

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA



FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS

Control Interno y Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial
de la Convención, Cusco, Perú, 2023

TESIS

Para optar el título profesional de Contador Público

AUTOR

Sonia Rojas Alegría ORCID

(<https://orcid.org/0009-0001-4835-9026>)

ASESOR

Huapaya Flores, Guido Angelo ORCID:

(<https://orcid.org/0000-0002-1237-2886>)

Lima - 2024

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 25-mar.-2025 8:32 a. m. -05
Identificador: 2624800264
Número de palabras: 12929
Entregado: 1

Control Interno y Gestión Administrativa en la
Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco,
Perú,2023 Por Sonia Rojas Alegria

Índice de similitud 30%	Similitud según fuente
	Internet Sources: 29% Publicaciones: 8% Trabajos del estudiante: 23%

12% match (trabajos de los estudiantes desde 08-nov.-2023)
[Submitted to uniremington on 2023-11-08](#)

4% match (Internet desde 07-jun.-2023)
https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5500/Katherine_Valeria_Tesis_bachiller_2023.pdf?isAllowed=y&sequence=1

2% match (Internet desde 11-jul.-2024)
<https://repositorio.uct.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b395c392-63bd-4791-9af9-4c4d6ad1e597/content>

2% match (Internet desde 13-may.-2023)
<http://Repositorio.Unjpsc.Edu.Pe/bitstream/handle/20.500.14067/7344/Tesis%20de%20Ramirez%20Montero%20con%20APPA%20al%2018%25.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

2% match (Internet desde 07-jul.-2021)
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2812/ECONOMIA%20-%20Orlando%20Mestanza%20Guti%C3%A9rrez%20%26%20Eduardo%20R%C3%ADos%20Pisco.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

1% match (Internet desde 07-abr.-2024)
<https://repositorio.uigv.pe/bitstream/handle/20.500.11818/8083/TESIS-FERNANDEZ%20RISCO%20DEYSI%20ROSMERY%20-RP.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

1% match (Internet desde 29-ago.-2024)
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/147221/Huamani_QG-Vilca_CMC-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1

1% match (Internet desde 19-oct.-2023)
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/124917/Atayupanqui_YMF-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1

1% match ()
[Lozano Tapullima, Estelith, Amasifuén Reategui, Manuel, Luna Risco, Edison Elí. "Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de Picota", Universidad Nacional Agraria de la Selva, 2021](#)

1% match (Internet desde 01-mar.-2025)
<https://repositorio.unach.edu.pe/server/api/core/bitstreams/2235eb62-5725-42e4-9d19-eccc56d1e32a/content>

1% match (trabajos de los estudiantes desde 13-ene.-2025)
[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2025-01-13](#)

1% match (Internet desde 10-dic.-2021)
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/4456/TESIS%20PATY%20GIANELLA%20RODRIGO%20BUSTAMANTE.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

1% match (trabajos de los estudiantes desde 19-feb.-2025)
[Submitted to uncedu on 2025-02-19](#)

1% match (Internet desde 07-dic.-2023)
<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/4667/CFACO-CIS-LOZ-2023.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

1% match (Internet desde 27-mar.-2023)
https://www.researchgate.net/publication/368811630_Control_interno_y_la_gestion_administrativa_Una_revison_sistemtica_del_2020_al_2022/fu_interno-y-la-gestion-administrativa-Una-revison-sistemtica-del-2020-al-2022.pdf

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANZAS CORPORATIVAS CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANZAS CORPORATIVAS Control Interno y Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023 T E S I S Para optar el título profesional de: Contador Público AUTOR Sonia Rojas Alegria ORCID: 0009-0001-4835-9026 Asesor: **Huapaya Flores, Guido Angelo** ORCID: 0000-0002-1237-2886 Lima, 30 de mayo, 2024 ii DEDICATORIA Al Todopoderoso y a mis seres queridos, quienes me dieron su apoyo en cada paso a fin de cumplir el gran cometido de la investigación y ser licenciado. iii AGRADECIMIENTOS A mis seres queridos y familia, quienes fueron el mayor motivo para seguir adelante; asimismo a los profesionales que hicieron posible con su experiencia académica para el logro de mi cometido iv ÍNDICE

..... i DEDICATORIA
..... ii AGRADECIMIENTOS
..... iii ÍNDICE
..... iv ÍNDICE DE TABLAS
..... vii ÍNDICE DE FIGURAS..... viii RESUMEN

ABSTRACT..... ix
1 Capítulo I: Fundamento Teóricos de la Investigación 3 Marco teórico
..... 3 Control Interno
..... 3 La Importancia de un Sistema de Control Interno..... Error! Bookmark not defined. Gestión Administrativa
..... 11 Investigaciones relacionadas
..... 17 Marco conceptual
..... 21 Capítulo II: El Problema, Objetivos, Hipótesis y Variables 22 Planteamiento del problema
..... 22 v Descripción de la Realidad Problemática
..... 22 Antecedentes teóricos
..... 24 Definición del Problema
..... 25 Objetivos de la investigación

Dedicatoria

Al Todopoderoso y a mis seres queridos, quiénes me dieron su apoyo en cada paso a fin de cumplir el gran cometido de la investigación y ser licenciado.

Agradecimientos

A mis seres queridos y familia, quiénes fueron el mayor motivo para seguir adelante; asimismo a los profesionales que hicieron posible con su experiencia académica para el logro de mi cometido

Índice de Contenido

Dedicatoria	i
Agradecimientos	ii
Índice de Contenido	iii
Índice de Tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
Introducción	viii
Capítulo I: Fundamentos Teóricos de la Investigación.....	1
1.1 Marco Teórico.....	1
1.2 Estudios antecedentes sobre el objeto de estudio	12
1.3 Marco Conceptual.....	15
Capítulo II: El Problema, Objetivos, Hipótesis y Variables	16
2.1 Planteamiento del problema.....	16
2.1.1 Descripción de la Realidad Problemática.	16
2.1.2 Definición del Problema	17
2.2 Finalidad y Objetivos de la Investigación.....	18
2.2.1 Finalidad	18
2.2.2 Objetivo general y objetivos específicos	18
2.2.3 Delimitación del estudio.	19
2.2.4 Justificación e importancia del estudio.	19
2.3 Hipótesis y Variables	19
2.3.1 Supuestos teóricos.....	19
2.3.2 Hipótesis Principal y Especificaciones	20
2.3.3 Variables e Indicadores.....	20
Capítulo III: Método, Técnica e Instrumentos	22
3.1 Población y muestra.....	22

3.2 Enfoque y Diseño a utilizar en el estudio	22
3.3 Técnica (s) e instrumento (s) de Recolección de Datos	23
3.4 Ética de la Investigación	25
3.5 Procesamiento de Datos	25
Capítulo IV: Presentación y Análisis de los Resultado	26
4.1 Presentación de Resultados	26
4.2 Contrastación de Hipótesis	28
4.3 Discusión de Resultados	35
Conclusión y Recomendaciones	37
5.1 Conclusión	37
5.2 Recomendaciones	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	46
.....	62

Índice de Tablas

Tabla 1. Validación del instrumento de recolección de datos por juicio de expertos.....	24
Tabla 2. Validez y Confiabilidad de Instrumentos	24
Tabla 3. Nivel de Control Interno y factores en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023	26
Tabla 4. Nivel de Gestión Administrativa y factores en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023	28
Tabla 5. Prueba de Normalidad de Variables y Componentes de los Datos analizados en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.	29
Tabla 6. Relación del Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.	30
Tabla 7. Relación del Ambiente de Control con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.	31
Tabla 8. Relación de la Evaluación de Riesgo con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.	32
Tabla 9. Relación de las Actividades de Control con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.	33
Tabla 10. Relación de la Información y Comunicación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.	34
Tabla 11. Relación de las Actividades de Supervisión con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.	35

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación del Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023. Estudio no experimental, con una población censal de 110 trabajadores municipales se utilizó un instrumento adaptado por Solarte y colaboradores con una validez para CI de 0,772 y KMO 0,001 y una confiabilidad de 0,879; para GA 0,809 y KMO 0,001 una confiabilidad de 0,898 Los resultados refieren: Control Interno un 49% Casi la mitad índices de riesgo a deficiente en contraposición a un 29% en niveles óptimos. Gestión Administrativa se evidencia que el 64.6% refiere niveles de riesgo a deficiente y tan solo un 10% refirió un nivel excelente Concluyéndose, que existe una relación directa casi media Tau-b-kendall 0,47 y significativa p valor de 0.000 <0.05. Dicho de otro modo, las condiciones de Control Interno están incidiendo de forma positiva media y significativa sobre la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

Palabras clave: Control interno, gestión administrativa, institución edilicia, auditoría administrativa, gestión pública.

Abstract

The objective of this research work was to determine the relationship between Internal Control and Administrative Management in the Provincial Municipality of La Convencion, Cusco, Peru, 2023. Non-experimental study, with a census population of 110 municipal workers, an instrument adapted by Solarte and collaborators was used with a validity for CI of 0.772 and KMO 0.00 and a reliability of 0.879; for GA 0.809 and KMO 0.00 a reliability of 0.898 The results indicate: Internal Control 49% Almost half of the risk rates are poor as opposed to 29% at optimal levels. Administrative Management, it is evident that 64.6% report risk levels to poor and only 10% reported an excellent level. Concluding, there is a direct relationship almost average Tau-b-kendall 0.47 and significant p value of 0.000 <0.05. In other words, the conditions of Internal Control are having a medium and significant positive impact on Administrative Management in the Provincial Municipality of La Convencion, Cusco, Peru, 2023.

Keywords: Internal control, administrative management, building institution, administrative audit, public management.

Introducción

Actualmente, las instituciones a nivel del globo tienen como propósito indagar sobre las diversas herramientas, sistemas o técnicas que permitan mejorar el control interno en sus empresas u organizaciones que permitan conocer los errores o irregularidades que ponga en riesgo su continuo desarrollo y crecimiento.

Pelayo et al. (2019) refirió que el control interno es fundamental; considerándose lo indispensable para los planes, métodos y medidas que se desarrollan en las organizaciones o empresas que tienen como objetivo salvaguardar diversos puntos como la rentabilidad, además datos que le permitan tomar decisiones oportunas. En la misma idea, Freire et al. (2018) mencionaron que el control interno en la rentabilidad tiene una relación entre ellas debido a que se entiende como el capital invertido en donde se cumple los objetivos de la rentabilidad de la empresa y ello permite que la empresa pueda crecer constantemente.

Por otro lado, Gaytán (2020) especifica que la Gestión Administrativa es un factor de procesos y liderazgo que unidos bajo la estrategia de un individuo puede generar el éxito o el fracaso de una organización. Existen diversas teorías de gestión en el ámbito de los negocios; algunas son teorías antiguas y otras son nuevas e innovadoras. En el presente estudio, se formula una descripción de la gestión administrativa como fundamento de un buen gobierno corporativo y la imagen institucional.

En el I capítulo se expuso el marco teórico de la investigación donde se sustenta las teorías de los constructos en estudio: control interno Control Interno y Gestión Administrativa. Para el II capítulo se realizó el planteamiento del problema, describiéndose la situación del problema en relación a las variables estudiadas y la formulación del problema, objetivos e hipótesis además de la justificación del estudio.

En el III capítulo se desarrolla los detalles metodológicos del estudio como la población, muestra, tipo de estudio, diseño; además, se describe la ficha técnica del instrumento como el aspecto ético así como las técnicas empleadas en la recolección de los datos.

Para el capítulo IV se mostraron los hallazgos estadísticos obtenidos y la interpretación de los resultados de la investigación. Además de la discusión de resultados finalizando con las conclusiones y recomendaciones

Capítulo I: Fundamentos Teóricos de la Investigación

1.1 Marco Teórico

Control Interno

Definición. Es un sistema o proceso multidireccional, caracterizado por evitar el riesgo o las irregularidades y la corrupción, diseñado también para lograr los objetivos comerciales de manera eficaz y eficiente. Estas medidas preventivas se logran mediante la sinergia de elementos de planificación, gestión organizacional, evaluación del personal, normas y procedimientos, sistemas de comunicación e información (la Contraloría General de la República, 2016).

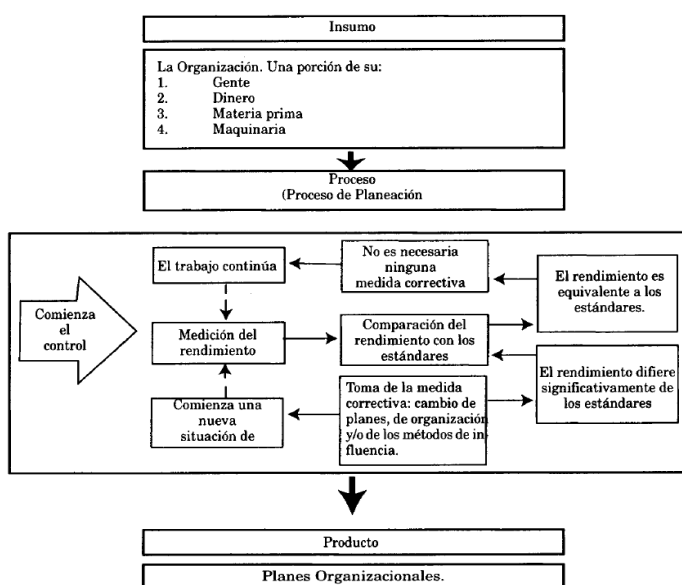
Modelos Teóricos de Control Interno.

Teoría General de Sistemas y de la Contingencia. Los modelos presentados en este apartado de basan en dos teorías: La Teoría General de Sistemas y la Teoría de la Contingencia.

En primer lugar, la Teoría General de Sistemas, planteada por Ludwig Von Bertalanffy, plantea que una organización se explica como la totalidad de sus partes, en donde, si se extrajera una parte dejaría de ser un sistema (Velásquez, 2000 citado por Bravo et al., 2022). Bravo et al. (2022) sustenta: en un contexto empresarial, son los individuos, valores y objetivos. En esta teoría, el control interno, se toma como base para la construcción de diversos modelos teóricos, pues se considera que los elementos de una empresa (insumo, proceso y producto) son interdependientes (Figura 1).

Figura 1

Teoría General de Sistemas (Velásquez, 2000 citado por Bravo et al., 2022)



En segundo lugar, la Teoría de la Contingencia, propuesto por Robert Drazin, Andrew H. van de Ven, Lawrence, Lorsh y Henry Mintzberg establece que no existe un modelo estándar para todas las empresas, pues factores culturales y sociales pueden intervenir en su estructuración (Velásquez, 2000 citado por Bravo et al., 2022). Bravo et al. (2022), al referirse a esta teoría, diserta que el control interno dependerá de la habitualidad de las tareas. A mayor habitualidad, más exigencia y puntos de control. Por el contrario, en situaciones de cambio, las empresas basarán sus criterios de control en los hechos principales, disminuyendo los puntos de control.

Es así como, el sistema organizacional no puede llamarse de esa manera con la falta de un componente y un sistema es único y diferente a los demás. En otras palabras, considerando las partes de una organización de acuerdo a la Figura 1: gente, dinero, materia prima y maquinaria, podemos afirmar que una organización empresarial no existiría sin gente, no se podría establecer sin dinero, sin materia prima no se produciría nada y sin maquinaria la materia prima seguiría siendo solo materia prima. Por otro lado, una organización educativa privada no tendrá el mismo control interno que una entidad financiera pública, ya que sus procedimientos, necesidades, objetivos son ampliamente diferentes. Los modelos descritos a continuación, fueron contruidos de acuerdo a las necesidades de las diferentes comunidades organizativas.

Modelo COCO

La Asociación de Auditoría y Control de Sistemas de Información (ISACA) planteó el modelo COCO (Control Objectives for Information and Related Technologies) que establece como premisa principal que el propósito de la organización debe ser la base de toda actividad realizada. Asimismo, el compromiso del capital humano, la unión de capacidades, la planificación y la ejecución del plan se deben realizar bajo una supervisión y retroalimentación estratégicas (Figura 2) (Solís-Morejón y Llamuca-Pérez, 2020).

Figura 2

Modelo COCO (Montilla Galvis et al., 2007, citados por Solís-Morejón y Llamuca-Pérez, 2020).



El modelo considera que los objetivos deben establecerse teniendo en cuenta los riesgos externos e internos, que deben ser comunicados y explicados. Su importancia radica en la ayuda que provee a las organizaciones en la mejora de sus los procesos de toma de decisiones brindando una comprensión más profunda del control, el riesgo y la dirección (Montilla Galvis et al., 2007 citado por Solís-Morejón y Llamuca-Pérez, 2020). Es ideal para organizaciones que manejan datos sensibles como entidades financieras y empresas de tecnología.

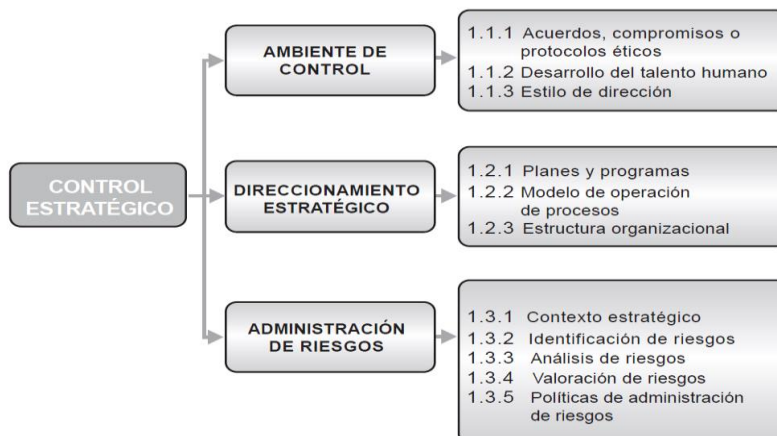
Modelo de control interno COCO. Este modelo, proveniente de Canadá y denominado Critería of Control, se enfoca en dar un reporte más comprensible a la empresa. Es un modelo parecido al COSO, publicado tres años antes, pero con la diferencia de que se pueden agrupar los diferentes criterios. Es decir, tiene conceptos más simplificados que pueden aplicarse con facilidad a cualquier nivel de la empresa, incluyendo elementos como la cultura, procesos, recursos, sistemas, etc. que, en conjunto, suman a la consecución de objetivos.

Modelo MECI

Este trabajo basa sus instrumentos en el Modelo Estándar de Control Interno, pensado para organizaciones del Estado. Se fundamenta en la autorregulación, el autocontrol y la autogestión, los cuales se reflejan en la transparencia, integridad y legalidad. Tiene tres componentes o subsistemas principales de control interno: control estratégico, control de gestión y control de evaluación dirección (Montilla Galvis et al., 2007 citado por Solís-Morejón y Llamuca-Pérez, 2020). El componente control estratégico refiere al ambiente de control, el direccionamiento estratégico y administración de riesgos detallados en la figura 3.

Figura 3

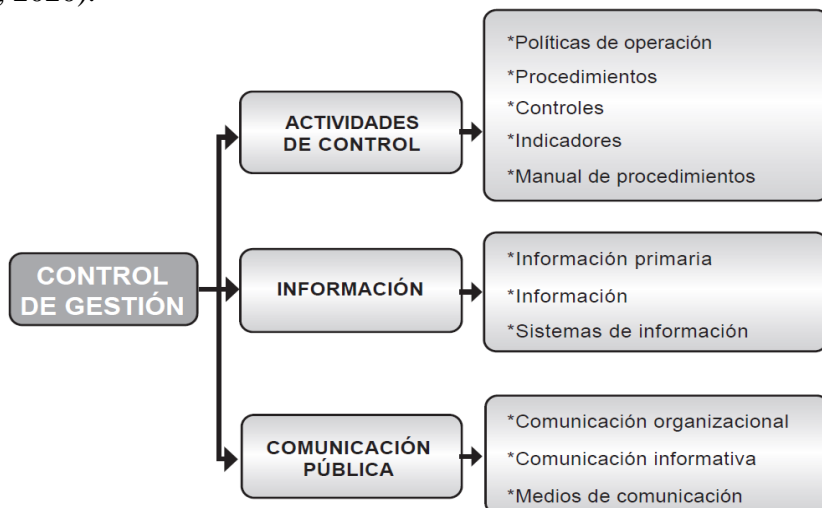
Subsistema de Control Estratégico (Montilla et al., 2007 citado por Solís-Morejón y Llamuca-Pérez, 2020).



El componente control de gestión refiere a las actividades de control, información y comunicación pública detallados en figura 4.

Figura 4

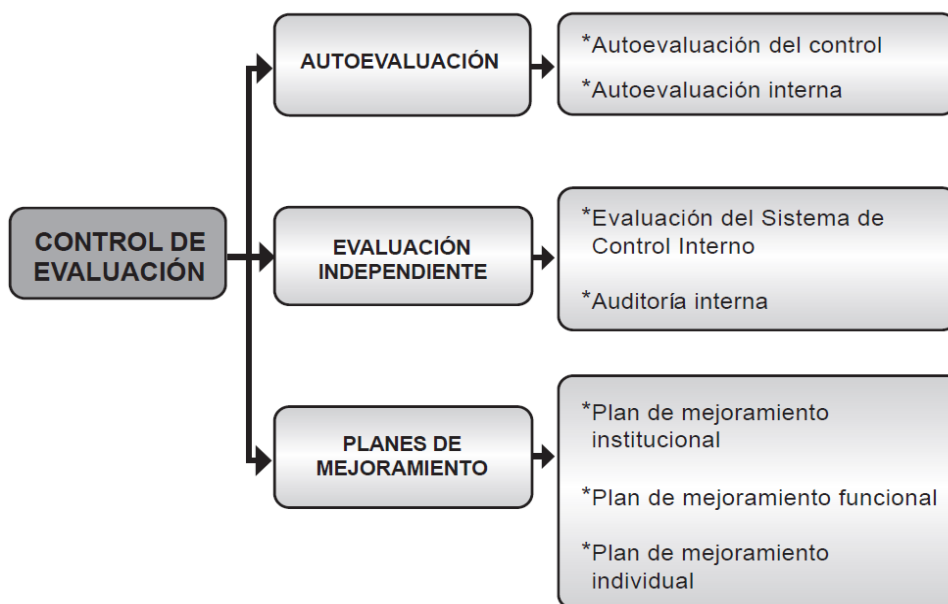
Subsistema de Control de Gestión (Montilla et al., 2007 citado por Solís-Morejón y Llamuca-Pérez, 2020).



El componente control de evaluación refiere a la autoevaluación, la evaluación independiente y planes de mejoramiento detalladas en la figura 5.

Figura 5

Subsistema de Control de Evaluación (Montilla et al., 2007 citado por Solís-Morejón y Llamuca-Pérez, 2020).



Modelo COSO. El Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway, planteó este modelo del cual se basa la presente investigación. Quinaluisa et al. (2018), presenta los 17 principios en los que se basan sus 5 dimensiones:

Ambiente de control: Principio 1: Demostrar compromiso e integridad con los valores éticos. Principio 2: Ejercer responsabilidad de supervisión. Principio 3: Establecer estructuras, autoridades y responsabilidades. Principio 4: Demostrar compromiso para la competencia. Principio 5: Hacer cumplir con la responsabilidad.

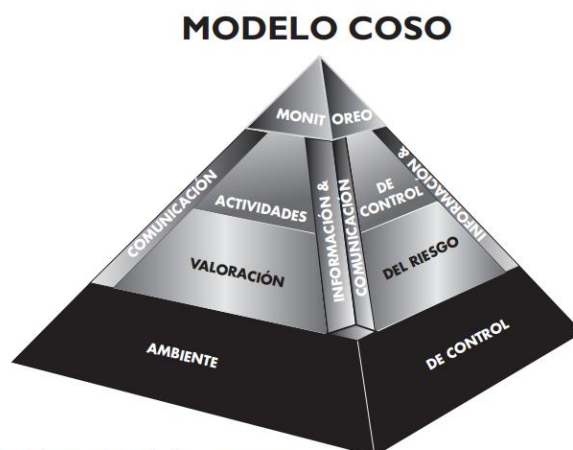
Evaluación de riesgos: Principio 6: Especificar objetivos relevantes. Principio 7: Identificar y analizar los riesgos. Principio 8: Evaluar el riesgo de fraude. Principio 9: Identificar y analizar cambios importantes.

Actividades de control: Principio 10: Seleccionar y desarrollar actividades de control. Principio 11: Seleccionar y desarrollar controles generales sobre tecnología. Principio 12: Implementar políticas y procedimientos. Principio 13: Utilizar información relevante.

Información y comunicación: Principio 14: Comunicación interna. Principio 15: Comunicación externa.

Supervisión: Principio 16: Conducir evaluaciones continuas e independientes. Principio 17: Evaluar y comunicar deficiencias.

Las 5 dimensiones son graficadas por Quinaluisa et al. (2018) en una pirámide, ordenados por prioridad (Figura 6).



Modelo de control interno Cadbury. Este modelo aborda gobiernos corporativos y financieros, por ello inicia comuna revisión en la estructura de la empresa para luego plantear las exigencias que debe de tener las responsabilidades de los directivos. Se caracteriza por su

amplia interpretación de control y por sus objetivos orientados al cumplimiento de reglamentos, garantía de información confiable y efectividad de las operaciones. Del mismo modo, tiene similitudes con el modelo COSO, pero este considera más los sistemas e información y enfatiza la prevención de riesgos.

Dimensiones

Autocontrol. Ligado a la evaluación que los mismos trabajadores tienen con su desempeño, llevándolos a valorar sus labores y a corregir determinadas acciones para la optimización de procesos dentro de la institución. El autocontrol es uno de los fundamentos que contribuye en la promoción de eficiencia, eficacia y transparencia del personal en relación con procesos de la entidad (la Contraloría General de la República, 2016).

Para Seijo y Monteagudo (2021), esta es una responsabilidad de los directivos de las entidades para autoevaluar su gestión y realizar las correcciones mediante la elaboración de un plan que estipule cuáles son las insuficiencias, además de especificar las medidas a tomar y un seguimiento correspondiente cuyos resultados, finalmente, se comuniquen a nivel general y se haga una rendición de cuentas. Asimismo, los autores indicaron que cada entidad debe procurar adecuarse a un Guía de Autocontrol que promueva una cultura que respete la legalidad de los procesos y herramientas de trabajo.

Los mismos autores mencionaron que permite gestionar e identificar problemas, lo cual, a comparación de diversos sistemas similares, este menciona la existencia de problemas. Se menciona que es efectiva la adaptación en el ambiente laboral.

El autocontrol es entendido como un lineamiento interno que tiene cada funcionario para cumplir correctamente con sus funciones, adaptándose a diferentes factores dependiendo del ambiente y orientándose a la consecución de objetivos. Es así como este concepto se distingue por ser, sobre todo, una herramienta gerencial que ayuda a actuar de forma efectiva para proteger los intereses corporativos y evitar riesgos ya que se tiene conocimiento de las falencias, oportunidades, fortalezas y del valor del trabajo realizado (Suarez, 2018).

En relación con los autores, se reconoce que la aplicación de autocontrol en las entidades hace que los trabajadores identifiquen el accionar que ellos realizar, y si esto es bueno o malo para el desarrollo de la empresa. También se define como los parámetros que los trabajadores deben guiarse para cumplir las expectativas de la empresa.

Autorregulación. Es la facultad que una institución ejerce para que sus procesos se cumplan bajo un reglamento y se puedan evaluar posteriormente con la finalidad de obtener una confiabilidad y transparencia de sus acciones, así como la correcta práctica de los valores

organizacionales y cumplimiento normativo que reduce riesgos de corrupción (la Contraloría General de la República, 2016).

El tema de autorregulación en una empresa implica el cumplimiento de directrices o reglamentos propios de esta, las cuales están alineadas al sistema jurídico y legal. De este modo, las acciones realizadas dentro de la compañía se regulan por estos lineamientos. Se garantiza que los procesos sean transparentes, yendo más allá de lo establecido por el Estado y generando una particularidad autodisciplinaria dentro de la empresa. Las ventajas de la autorregulación residen en la flexibilidad de los actores en su adaptación con las expectativas mercantiles, el nivel de especialización, la transparencia de los mecanismos, reducción de costos y la reputación de la empresa (Pazos & Vega, 2020).

En relación con los autores, se evidencia que la autorregulación permite que la empresa pueda desarrollarse mediante regulaciones que beneficien a esta. Asimismo, consiste en identificar las diversas áreas de trabajo y establecer normas acordes al área y con un solo objetivo, que es generar beneficio a la empresa. De esta forma, se adoptan directrices en común que pueden estar vinculadas a las normas ya impuestas legalmente, por ejemplo, llegando a crear un mejor camino para su cumplimiento.

Autogestión. Se define como una competencia institucional para posibilitar una adecuada gestión administrativa en base a las normas legales o la Constitución, de esta forma también se hace una correcta coordinación, desarrollo e interpretación de tareas que posibilitan el uso de los recursos de la empresa (la Contraloría General de la República, 2016).

Para que una empresa logre su autogestión, los propios trabajadores deben administrar las actividades y medios de producción. De este modo se logra una diferenciación con la distribución de la empresa tradicional que hegemoniza la función de los propietarios sobre la de los trabajadores. Por ende, un modelo de autogestión elimina tal división para transformarla en un formato de cooperación y responsabilidad colectiva que se asume solidariamente, es así como se construye un entorno equitativo en cuanto a participación y derechos (Cantera & Pérez, 2015).

De lo expuesto por el autor, es de importancia plantear autogestión en las empresas, ya que permitirá que la administración se desarrolle efectivamente mediante norma legales, asimismo, en la labor de los colaboradores, se verá afectado positivamente, ya que se desarrollara en cooperación y responsabilidad colectiva.

Chiavenato (2004) afirmó que un sistema de control interno representa el conjunto de manuales de políticas y procedimientos para dirigir de manera metódica y eficiente una empresa.

Según Chiavenato (1999) el control es una función administrativa: es la fase del proceso administrativo que mide y evalúa el desempeño y toma la acción correctiva cuando se necesita. De este modo, el control es un proceso esencialmente regulador.

Gestión Administrativa

Teorías de la administración

Las teorías esenciales de la administración son las siguientes:

1) Teoría de sistemas

En su creación, la Teoría de Sistemas (o El Enfoque de Sistemas) no tenía nada que ver con la gestión empresarial y todo que ver con la biología. Eso se debe a que Ludwig Von Bertalanffy (1901-1972), un biólogo en ese momento, fundó la teoría general de sistemas (GST) en un intento de refutar el reduccionismo y revivir la unidad de la ciencia. La premisa de la teoría general de sistemas es que un sistema se compone de elementos que interactúan y que se ven afectados por su entorno. Debido a esta interacción, el sistema como un todo puede evolucionar (desarrollar nuevas propiedades) y autorregularse (corregirse a sí mismo). En tal sentido, el BGC se articula ante un sistema organizacional (Robbins, 2016).

Cuando se aplica a los negocios, los expertos reducen la teoría general de sistemas (TGS) a solo teoría de sistemas (TS). De hecho, la teoría de sistemas es más una perspectiva que una práctica completamente formada. La teoría de sistemas lo alienta a darse cuenta de que su negocio es un sistema y se rige por las mismas leyes y comportamientos que afectan a cualquier otra organización biológica. Esto introduce conceptos tales como:

Entropía: la tendencia de un sistema a agotarse y morir (algo que debe evitarse en los negocios).

Sinergia: trabajando juntas, las partes pueden producir algo más grande de lo que esas mismas partes podrían producir por sí solas.

Subsistema: todo (su negocio) se basa en subsistemas, que a su vez se basan en aún más subsistemas.

Debido a que es una forma de ver su negocio en lugar de un proceso de gestión concreto, puede usar la teoría de sistemas junto con las otras teorías de gestión de esta lista.

2) Principios de la gestión administrativa

Henry Fayol (1841-1925) desarrolló sus principios de gestión administrativa como un enfoque de arriba hacia abajo para examinar un negocio. Se puso en el lugar de su entrenador e imaginó las situaciones que podrían encontrar al tratar con su equipo (Robbins, 2016). A partir de esto, concluyó que sus gerentes, y de hecho la gerencia en general, tenían seis

responsabilidades cuando se trataba de administrar empleados: organizar, dominio, control, coordinar, planificar y pronosticar. Con esas responsabilidades en mente, Fayol desarrolló 14 principios de administración que influyen en cómo los gerentes deben dirigir sus equipos. Estos principios, que van desde la importancia de mantener una instalación limpia hasta el valor de la iniciativa y el trabajo en equipo, son la base de muchas de las empresas más exitosas de la actualidad.

3) *Gestión burocrática*

Max Weber (1864-1920) adoptó un enfoque más sociológico al crear su teoría de la gestión burocrática. Las ideas de Weber giran en torno a la importancia de estructurar tu negocio de manera jerárquica con reglas y roles claros. Según Weber, la estructura empresarial ideal (o sistema burocrático) se basa en:

Clara división del trabajo.

Separación de los bienes personales y de la organización del propietario.

Cadena de mando jerárquica.

Mantenimiento preciso de registros.

Contratación y promoción en función de las calificaciones y el desempeño, no de las relaciones personales.

- Regulaciones consistentes.

Hoy en día, se ve la gestión burocrática como un estilo impersonal que puede verse abrumado por reglas y formalidades. Dicho esto, puede ser muy útil para las nuevas empresas que necesitan estándares, procedimientos y estructura (**Robbins, 2016**).

4) *Gestión Científica*

Hacia fines del siglo XIX, Frederick Taylor (1856-1915) realizó experimentos controlados para optimizar la productividad de sus trabajadores. Los resultados de estos experimentos lo ayudaron a formar la creencia de que el método científico, no el juicio o la discreción, es el mejor determinante de la eficiencia en el lugar de trabajo (Robbins, 2016).

La gestión científica promueve la estandarización, la especialización, la asignación basada en la capacidad y una amplia capacitación y supervisión. Solo a través de esas prácticas puede una empresa lograr eficiencia y productividad. Esta teoría de la gestión intenta encontrar la forma óptima de completar una tarea determinada, a menudo a expensas de la humanidad de los empleados. La teoría en su conjunto ya no se usa mucho, pero partes de ella (eficiencia en el lugar de trabajo, capacitación y cooperación) son la base de algunas de las empresas más exitosas del planeta (Robbins, 2016).

5) *Teorías X e Y*

En 1960, el psicólogo social Douglas McGregor (1906-1964) publicó su libro *The Human Side Of Enterprise*. En él, describió dos estilos de gestión drásticamente diferentes (teorías X e Y). Cada estilo está guiado por las percepciones de un gerente sobre las motivaciones de sus empleados. La teoría X postula que los empleados son apáticos o no les gusta su trabajo. Los gerentes que se adhieren a la Teoría X son autoritarios y microgestionarán todo porque no confían en sus empleados (Robbins, 2016).

La teoría Y postula que los empleados están motivados, son responsables y quieren apropiarse de su trabajo. Los gerentes que se adhieren a la Teoría Y incluyen a sus empleados en el proceso de toma de decisiones y fomentan la creatividad en todos los niveles. En la práctica, las pequeñas empresas tienden a operar con la Teoría Y, mientras que las grandes empresas tienden a operar con la Teoría X (Robbins, 2016).

6) Gestión clásica

La teoría clásica de la gestión se basa en la idea de que los empleados solo tienen necesidades físicas. Debido a que los empleados pueden satisfacer estas necesidades físicas con dinero, la Teoría Clásica de la Administración se enfoca únicamente en la economía de organizar a los trabajadores. Debido a esta visión estrecha de la fuerza laboral, la Teoría Clásica de la Administración ignora las necesidades personales y sociales que influyen en la satisfacción laboral de los empleados (Robbins, 2016). Como resultado, la teoría clásica de la gestión defiende siete principios clave: Maximización de ganancias, Especialización laboral, Liderazgo centralizado, Operaciones optimizadas.

- Énfasis en la productividad.
- Toma de decisiones de una sola persona o de unos pocos elegidos.
- Prioridad al resultado final.

Cuando estos siete principios se ponen en práctica, crean un lugar de trabajo “ideal” basado en una estructura jerárquica, especialización de los empleados y recompensas financieras. El control del negocio está en manos de unos pocos elegidos que ejercen el control exclusivo sobre las decisiones y la dirección que toma la empresa. Por debajo de esos pocos elegidos, los mandos intermedios gobiernan las actividades diarias de los empleados que se encuentran en la parte inferior de la jerarquía (Robbins, 2016). Y todo esto gira en torno a la idea de que los empleados trabajarán más duro y serán más productivos si se les recompensa en incrementos cada vez mayores (a través de salarios o beneficios). Si bien esto puede no parecer una teoría de gestión ideal según los estándares actuales, funcionó bien durante muchos años antes de principios del siglo XX. Y a pesar de que el sistema no se aplica como antes, hay

varios puntos fuertes que los gerentes pueden usar en el siglo XXI. Incluyen: Estructura gerencial clara; División del trabajo; Definición clara de los roles de los empleados.

Los tres principios indicados, combinados con otras teorías de gestión en esta lista, pueden mejorar la forma en que sus empleados y su negocio funcionan en esta era moderna.

7) *Gestión de contingencias*

Ejemplo de una de las teorías de gestión empresarial. Fred Fiedler y otros concibieron la teoría de la gestión de contingencias en las décadas de 1950 y 1960. Fiedler basó sus teorías en la idea de que el liderazgo efectivo estaba directamente relacionado con los rasgos que el líder mostraba en cualquier situación dada. De esa idea surgió la creencia de que existe un conjunto de rasgos que son efectivos para cada situación y que diferentes situaciones exigen diferentes rasgos de liderazgo. Como tales, los líderes deben ser flexibles y adaptarse a los cambios que exige el mercado, el negocio y el equipo (Robbins, 2016).

Fiedler luego amplió ese concepto de un enfoque de administración individual a una teoría mucho más amplia centrada en la organización. La teoría de Fiedler sugiere que no existe un enfoque de gestión que se adapte a todas las situaciones y a todas las organizaciones. En cambio, tres variables generales determinan la gestión y la estructura empresarial de lo siguiente: El tamaño de la organización; La tecnología empleada.; El liderazgo en todos los niveles del negocio.

Lo que eso significa para el gerente individual que se suscribe a la teoría de la gestión de contingencias es que debe ser capaz de identificar el estilo de gestión particular adecuado para cada situación dada. También deben estar dispuestos y ser capaces de aplicar ese estilo de gestión de forma rápida y eficaz cuando sea necesario. En un sentido más amplio, las empresas y los gerentes que se adhieren a la Teoría de la Gestión de Contingencias, ya sea intencionalmente o no, se preocuparán, sobre todo, por mantener la alineación de su equipo y lograr un buen ajuste en todos los proyectos y situaciones (Robbins, 2016). En última instancia, de acuerdo con la teoría de la gestión de contingencias, no existe una mejor manera de hacer las cosas. La forma en que una empresa elige organizarse dependerá del entorno en el que opere.

8) *Gestión moderna*

La Teoría de la Gestión Moderna se desarrolló como una respuesta directa a la Teoría de la Gestión Clásica. Las empresas de hoy en día se enfrentan a cambios rápidos y complejidades que parecen crecer exponencialmente de la noche a la mañana (Robbins, 2016). La tecnología es a la vez la causa y la solución de este dilema. Como tal, las empresas que incorporan la Teoría de la Administración Moderna en sus operaciones buscan fusionar la tecnología y, hasta

cierto punto, el análisis matemático con los elementos humanos y tradicionales de su organización. Esta combinación de variables científicas y sociales crea un enfoque dual para la gestión, la organización y la toma de decisiones (Robbins, 2016). La teoría moderna de la gestión enfatiza:

- Utilizar técnicas matemáticas para analizar y comprender la relación entre directivos y empleados.
- Que los empleados no trabajen solo por dinero (a diferencia de la teoría clásica de la gestión). En cambio, trabajan para la felicidad, la satisfacción y el estilo de vida deseado.
- La teoría de la gestión moderna adopta la idea de que las personas son complejas. Sus necesidades varían con el tiempo y poseen una variedad de talentos y habilidades que la empresa puede desarrollar a través de la capacitación en el trabajo y otros programas.

Al mismo tiempo, la gerencia puede usar técnicas matemáticas como análisis estadístico, de costos, ingresos y retorno de la inversión (ROI) para tomar decisiones racionales que no se vean afectadas por las emociones. Aunque la Teoría de la Administración Moderna no es perfecta por sí misma, al igual que la Teoría de la Administración Clásica, ofrece algunos puntos útiles que puede combinar con otras teorías para crear una estructura adecuada para su negocio (Robbins, 2016).

1.2 Estudios antecedentes sobre el objeto de estudio

Antecedentes nacionales

Ramírez (2022) El propósito del estudio fue buscar la relación entre Control interno y Gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Hualmay; estudio correlacional, no experimental, transversal; de enfoque cuantitativo; su población fue 119 trabajadores administrativos de la entidad; su muestra fue 91 colaboradores, los resultados refieren: conocimiento en la Municipalidad sobre planificación de actividades de control; el 20.9% casi nunca y nunca, el 17.6% indicó que a veces y el 61.6% manifestó que casi siempre y siempre. En segundo lugar, en referencia a si en la Municipalidad se realizan actividades de control, el 33% evidenció que su frecuencia es nunca y casi nunca, el 14.3% indicó que a veces y el 52.8% mencionó que casi siempre y siempre. Por último, en aspectos sobre la evaluación de control, si contribuye adecuadamente en la gestión administrativa, el 31.9% mencionó que casi nunca y nunca, el 19.8% mencionó que a veces y el 48.4% manifestó que siempre y casi siempre. En cuanto a las conclusiones: Se relacionan fases de control interno significativamente con gestión administrativa de la entidad en mención; así evidenciaron los resultados donde la significancia

fue de $p = 0,00 < 0,05$, y un coeficiente de $Rho = 0.410$ evidenciando un grado positivo, moderado y muy significativo. Es decir; la evaluación del control interno favorece a una apropiada gestión administrativa, logrando objetivos, estando éstos claros y bien definidos institucional.

Serrano y Quintana (2022) la investigación se basa en establecer la relación del Control Interno y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de La Convención, 2021. Enfoque cuantitativo, correlacional, la población de estudio está conformada por 432 trabajadores, en la técnica utilizamos la encuesta y la revisión normativa y en el instrumento el cuestionario y la ficha de revisión normativa. Se aplicó un diseño no experimental, en la cual participaron 207 trabajadores. En los resultados se determina la relación del control interno y la gestión administrativa, se demuestra dicha teoría, por la correlación de Spearman con un valor numérico de 0.377 el cual siendo menor a 0.5 se acepta la hipótesis alterna rechazando así la hipótesis nula de dicha investigación, así mismo por lo tanto se nos permite afirmar que el Control Interno y la Gestión Administrativa tienen una relación mínima en la entidad

Lozano et al (2021) el objetivo fue determinar la relación del Control Interno en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Picota. Metodología: El diseño de investigación fue no experimental ya que no se manipuló variable alguna, solo se recopiló los datos tal como se presenta en la realidad, gracias a la aplicación de un cuestionario de preguntas que conforman la encuesta realizada a 50 Colaboradores de la Municipalidad Provincial de Picota. Resultados: Existe relación baja del control interno y la gestión administrativa (Rho Spearman, $r = 0,085$) y no es significativa ($0.559 > 0,05$). Conclusión: El control interno no es importante para los colaboradores de la mencionada entidad es decir si se implementara estrategias a fin de mejorar el control interno entonces la gestión administrativa no mejoraría proporcionalmente

Mestanza y Ríos Pisco (2018) La presente investigación se desarrolló a fin de analizar el nivel de impacto existente entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Lamas, y a la vez demostrar que el control interno es una herramienta fundamental que va incidir de manera positiva en la Municipalidad. El diseño de investigación es no experimental de tipo transversal, y explicativa, los resultados obtenidos no favorables, se constató que el sistema de control interno aún no se encuentra entrelazado con las actividades operativas de la Municipalidad Provincial de Lamas, y por lo tanto no influye en la optimización de la gestión administrativa en dicha Municipalidad, ya que ésta, también

es deficiente y no logra cumplir con los objetivos y metas planteados como gestión. La presente investigación al igual que diversos autores, se coincide en sus resultados al establecer que el control interno mejora la eficiencia, efectividad y transparencia en la gestión administrativa de las municipalidades y/o entidades públicas, siempre y cuando se aplique de manera adecuada, por cuanto es un instrumento y/o herramienta de control administrativo que genera transparencia en las operaciones, bajo el cumplimiento de leyes, normas y regulaciones que facilitan a la gestión administrativa el logro de sus objetivos y metas trazados.

Antecedentes Internacionales

Giraldo (2018) refirió como objetivo determinar el impacto de los controles internos y la rentabilidad de la empresa. Por ello, emplea un tipo básico de enfoque cuantitativo a nivel no experimental, para lo cual utiliza como población a 60 trabajadores de la unidad de investigación. En una de sus conclusiones, el autor mencionó que luego de analizar una empresa, es importante contar con los controles internos suficientes para lograr una mayor rentabilidad y así lograr mejores resultados al alcanzar las metas establecidas. Concluyeron que el control interno de las es importante debido a que minimiza el riesgo que se pueda ocasionar, además que los jefes tomen decisiones correctas dentro de la empresa para generar una mayor productividad. De lo expuesto por el autor, se menciona que el control interno genera prevención en riesgo de fraude y permite que los dirigentes puedan verificar la toma de decisiones que se dan para la empresa, siendo esto un aspecto positivo para la entidad.

Pérez (2019) tuvo como propósito implementar el sistema de control interno para incrementar la rentabilidad de una empresa. Empleó un estudio tipo aplicada – descriptiva, la muestra fue conformada por 45 trabajadores. Teniendo por resultado que el nivel de control interno es deficiente con un 60%. Concluyendo que la evaluación de la empresa de transporte es deficiente, por lo que se recomienda que para que genere un mejor nivel de control interno, esta se debe evaluar y mejorar las deficiencias ya que se podrá tener mayor campo de estudio y así genera benéfica en la rentabilidad de la empresa. El mismo autor mencionó que hay una correlación entre las variables abordadas debido a que se implementó una correcta aplicación del control interno en las empresas, esta permitirá que la rentabilidad de la empresa genere beneficios económicos.

Dueñas y Ruiz (2022) refirió como objetivo determinar de qué manera se relaciona el sistema de control interno implica en las cuentas por Cobrar. Teniendo una metodología cuantitativa, tipo básica, nivel explicativo; asimismo, la población fue de 18 colaboradores. Concluyó que

el control interno incide en las cuentas por cobrar debido a que se obtuvo el valor de 0,581 lo que se interpreta como un valor alto. De lo expuesto por el autor, se menciona que se genera beneficio en el desarrollo de actividades de la empresa, siendo esto generado por el incremento de ganancias y efectividad en los servicios proporcionados.

1.3 Marco Conceptual

Conceptualización de variables

Control interno. Se define como un proceso ejercido por la Junta Directiva y todo el personal que lo conforma, donde se tenga como finalidad cumplir con los propósitos comerciales. Se conforma por un conjunto de acciones y lineamientos que contribuyen al logro de objetivos y a la prevención de riesgos que puedan interferir con la eficacia y eficiencia de las operaciones empresariales (Pavón et al., 2019)

Gestión administrativa. El concepto de administración se ha desarrollado como ciencia que permite llevar a cabo actividades de forma coordinada, con la planificación, organización, dirección y control de los recursos o insumos para lograr cambios sostenibles en la calidad de vida de la sociedad. Por lo tanto, la gestión administrativa se define como el conjunto de actividades que dirigen de forma ordenada y secuencial las funciones que se llevan a cabo en las organizaciones, a través de un trabajo planificado, organizado, controlado y dirigido por altos funcionarios que tienen la responsabilidad de llevar al éxito a la empresa (Mendoza & Moreira, 2021)

Capítulo II: El Problema, Objetivos, Hipótesis y Variables

2.1 Planteamiento del problema

2.1.1 Descripción de la Realidad Problemática.

El control interno, sin importar las condiciones económicas de los países, se presenta como un recurso esencial en cualquier tipo de organización. Se considera que la responsabilidad de este control recae en todos los miembros de la institución.

En el contexto mundial, por ejemplo, en una investigación llevada a cabo en el continente africano por Oussii y Boulila, se exploró la conexión entre las características inherentes a la función de auditoría interna y la calidad del control interno en organizaciones. Los resultados de este estudio señalaron una fuerte relación entre la calidad del control interno y varios aspectos fundamentales de la auditoría interna, incluyendo la capacidad de esta, el nivel de garantía de calidad del control interno, el proceso de seguimiento de la auditoría interna y la implicación activa del Comité de Auditoría en dichos procesos. Estos hallazgos subrayan la importancia crítica de aspectos relacionados con la auditoría interna en la promoción y el fortalecimiento del control interno en las organizaciones, lo que puede tener implicaciones significativas para la toma de decisiones y la gestión eficiente de riesgos en entornos empresariales y financieros (Llaja Díaz & Quispe Fernández, 2020).

En una investigación llevada a cabo por la Universidad de Kuwait, se examinó la relación entre el tamaño de las funciones de auditoría interna en empresas que cotizan en la Bolsa de Valores de Kuwait y varios factores previamente documentados en investigaciones de auditoría. Estos factores incluyen la difusión de la propiedad, el tamaño de la empresa, la afiliación a la industria de servicios financieros, la proporción de activos en forma de cuentas por cobrar e inventario, el tamaño del comité de auditoría y la presencia de un comité de gestión de riesgos. Los resultados revelaron que el tamaño de la auditoría interna está relacionado significativamente con la afiliación de la empresa al sector financiero, el tamaño del comité de auditoría y la existencia de un comité de gestión de riesgos independiente (Llaja Díaz & Quispe Fernández, 2020).

Un estudio realizado en el año 2020 reveló que, incluso al considerar la distinción que España hace entre control interno y externo, economías como Grecia y Portugal han superado a España en términos de control interno de las cuentas municipales. En este sentido, el control interno se define como aquel llevado a cabo por la propia administración con el objetivo de garantizar la fiabilidad, confirmar la conformidad con las leyes vigentes y asegurar una gestión eficiente de los recursos. Por contraste, el control externo es realizado por organizaciones e instituciones ajenas a la entidad fiscalizada. Es importante señalar que, en

ocasiones, no existe una diferenciación clara entre ambos tipos de control, y son los auditores externos quienes realizan la verificación tanto del control administrativo como del presupuestario.

En la misma idea, Manosalvas et al. (2020) mencionaron que las empresas de Ecuador han mejorado en un 55% debido a que el control interno tiene como propósito la obtención de objetivos y metas que se deseen conseguir para el continuo desarrollo de una organización o empresa, además esto se desarrolla mediante el ordenamiento de los componentes internos de una entidad comprometida con el cambio y el desarrollo. Por otro lado, hicieron mención de que para tener un éxito empresarial es necesario para incrementar la economía interna de un país debido a que empleando un control interno adecuado va a poder disminuir los riesgos que se desarrollan en diferentes áreas.

Por ello, desde el ámbito nacional se tiene a Talaverano y Paima (2018) detallaron que, en Perú, la implementación de controles internos no fue tomada en consideración por las entidades debido a la falta de conocimientos.

Por ello, que muchas empresas peruanas no tienen muchos conocimientos en cuanto al mejoramiento de sus controles internos mediante herramientas tecnológicas, o que ocasiona que muchas empresas se vayan a la quiebra o que pierdan todo el capital invertido.

Una empresa que opera de manera eficiente cuenta con esta herramienta a través de la implementación de un plan organizativo que incluye métodos y medidas de coordinación acordados en la empresa. El propósito principal de este plan es proteger los activos de la empresa, asegurar la exactitud y confiabilidad de su contabilidad, fomentar la eficiencia en las operaciones y garantizar la conformidad con las políticas gerenciales establecidas. Una de las ventajas significativas de aplicar este enfoque en las empresas es obtener una visión completa de su gestión, por lo tanto, deberían enfocarse en planificar y ejecutar controles de manera efectiva.

2.1.2 Definición del Problema

¿ En qué medida se relaciona el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023?

¿Cuál es el Nivel de Control Interno y factores en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023?

¿Cuál es el Nivel de Gestión Administrativa y factores en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023?

¿En qué medida se relaciona el Ambiente de Control con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023?

¿En qué medida se relaciona la Evaluación de Riesgo con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023?

¿En qué medida se relaciona las Actividades de Control con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023?

¿En qué medida se relaciona la Información y con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023?

¿En qué medida se relaciona la relación de las Actividades de Supervisión con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023?

2.2 Finalidad y Objetivos de la Investigación

2.2.1 Finalidad

El presente estudio tiene como finalidad conocer el nivel de Control Interno y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023 cuyo aspecto ayudará a tomas de decisiones informadas en la organización edilicia.

2.2.2 Objetivo general y objetivos específicos

Determinar la relación del Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.

Identificar el Nivel de Control Interno y factores en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023

Identificar el Nivel de Gestión Administrativa y factores en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023

Determinar la relación del Ambiente de Control con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.

Determinar la relación de la Evaluación de Riesgo con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.

Determinar la relación de las Actividades de Control con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.

Determinar la relación de la Información y con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.

Determinar la relación de las Actividades de Supervisión con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.

2.2.3 Delimitación del estudio.

Se tuvo como delimitación conceptual; el marco de las variables en estudio. Por tanto, el análisis realizado es para encontrar la relación entre ambas; para luego de encontrar los resultados. Finalmente, con respecto a la delimitación del tiempo, cabe señalar que la investigación, solo se delimita para el periodo 2023

2.2.4 Justificación e importancia del estudio.

Desde una perspectiva práctica, es relevante porque tiene como objetivo recopilar información y datos reales sobre variables y ayudar a futuras investigaciones a desarrollar la misma pregunta. El objetivo es obtener conjuntos de datos que contribuyan a las teorías existentes, especialmente las propuestas por los investigadores.

Desde el ámbito teórico, la información proviene de fuentes confiables y actualizadas y es el resultado de una recopilación integral de diferentes medios virtuales, tales como revistas indexadas, libros, normas, artículos y otros. Verificando, una contrastación de información de diferentes autores de otras universidades, lo cual ayudará a aumentar los conocimientos de los posteriores investigadores que requerían emplear esta investigación como referencia para sus investigaciones

Desde el ámbito metodológico, la investigación se desarrolló con técnicas apropiadas que contribuyen significativamente a ampliar las variables y buscar relaciones entre ellas, promoviendo perspectivas factibles y óptimas. Este estudio es importante porque busca establecer un vínculo entre dos variables y dimensiones, por lo que es oportuno examinarlo.

Desde el ámbito institucional, el presente trabajo académico propondrá una realidad en datos científicas que servirá para que los tomadores de decisiones de la municipalidad puedan implementar lineamientos y políticas de mejoramiento administrativo en la entidad edilicia.

Finalmente, desde el ámbito social, el estudio tiene una relevancia para los trabajadores de la municipalidad, siendo sensibilizados en la importancia de alinearse a las normas de control proponiendo y adaptándose a una correcta y ordenada gestión administrativa; cuyo aspecto redundará en un mejor desempeño laboral.

2.3 Hipótesis y Variables

2.3.1 Supuestos teóricos

Control interno. Desde la teoría propuesta por Henri Fayol en 1841, se entiende como un proceso administrativo en el que se pretende prever acciones para concretar programas a futuro, organizar los recursos materiales y talento humano para ejecutar el plan, dirigir a los

colaboradores hacia el cumplimiento de objetivos, coordinar las actividades y controlar que estas se realicen conforme a los lineamientos de la empresa.

En relación con la gestión, Deming planteó en 1950 es efectivo cuando se prioriza la mejoría de la planificación, una en la que se hacen o ejecutan las acciones, la etapa de verificación y la de acción. Así mismo, existen preceptos básicos que se enfocan en que es necesario identificar, definir, medir y controlar las actividades, ya que una acción no es posible sin la otra (la Contraloría General de la República, 2016)

Según el Informe COSO, es considerado como un desarrollo necesario para aplicar en las organizaciones bajo la dirección de los líderes para poder lograr objetivos establecidos y neutralizar riesgos. Del mismo modo, se plantearon componentes para asegurar un óptimo control interno. Estos se centran en el entorno de control que es conformado por las normas de la compañía y su estructura en general, evaluación de riesgos, control de actividades, una comunicación efectiva e información relevante y supervisión de estos componentes (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, 2013)

2.3.2 Hipótesis Principal y Especificaciones

El Control Interno se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

El Ambiente de Control se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

La Evaluación de Riesgo se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

Las Actividades de Control se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

La Información y Comunicación se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

Las Actividades de Supervisión se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

2.3.3 Variables e Indicadores

Variable 1: Control interno

Dimensiones

El Ambiente de Control; La Evaluación de Riesgo; Las Actividades de Control; La Información y Comunicación; Las Actividades de Supervisión

Variable 2: Gestión Administrativa

Dimensiones: Planificación, Organización, Dirección, Control

Capítulo III: Método, Técnica e Instrumentos

3.1 Población y muestra.

La población es el conjunto de objetos o individuos los cuales poseen caracteres parecidos al espacio demográfico o a los elementos que constituyen la problemática de una investigación (Robles, 2019). En el presente estudio se tuvo una población de 110 trabajadores del área administrativa de la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco.

La muestra es el aspecto que se observa una parte de la población y cumplen los requerimientos para la investigación (Ventura, 2017). En esta investigación se seleccionó una muestra censal de 110 trabajadores del área administrativa general de la entidad Edilicia.

El muestreo fue no probabilístico de tipo intencional por conveniencia. De esta manera se pudo escoger a los colaboradores que fueron parte de la muestra, así se tendría un número representativo de la población (Otzen & Manteorola, 2017)

3.2 Enfoque y Diseño a utilizar en el estudio

Enfoque del estudio

El enfoque de la investigación es cuantitativo donde Hernández y Samperi (2018) lo define con característica numérica cuyo análisis estadístico corrobora la hipótesis que se plantea dentro del estudio.

Asimismo, Amaiquema et al. (2019) declaro que emplear un enfoque cuantitativo se utiliza para la recopilación de datos, con la finalidad de probar la hipótesis, centrándose en las medidas numéricas y estableciendo un análisis estadístico para poder encontrar patrones y así demostrar las hipótesis planteadas.

Tipo de investigación

Además, se contó con una investigación básica, es considera como una indagación pura, teórica o dogmática. Esta se relaciona mediante un marco teórico basándose en la obtención de conocimientos (Maldonado, 2018).

Nivel de investigación

El presente trabajo se efectuó en un nivel de correlacional, la cual se define como la relación entre las variables, además que se busca obtener información concordante con la investigación (Maldonado, 2018). También, se especificó que la investigación de nivel correlacional se establece como requerimiento generar una hipótesis en donde se relacionan dos variables y mediante la aplicación del análisis estadístico inferencial se busca como finalidad llegar a ayudar en la interpretación de los resultados para generar un beneficio a la población (Ramos, 2020).

Diseño de la investigación

El diseño empleado es no experimental de corte transversal, Toledo (2019) explicó: “se desarrolla sin modificar o alterar las variables, basándose esencialmente en observar fenómenos que ocurren en ambientes naturales y luego analizarlos”.

3.3 Técnica (s) e instrumento (s) de Recolección de Datos

Técnica

La técnica utilizada fue la encuesta, el cual se define como un proceso de recopilación toda la información obtenida de los entrevistados, además que se tiene por finalidad demostrar la relación entre ellas (Marx & Mouselli, 2018).

Según los autores Sánchez et al. (2020), definen la encuesta como un método de estudio que se emplea para las investigaciones cuantitativas como también para las cualitativas. En el estudio cuantitativo se centra en obtención de datos de una muestra determinada por el investigador y tiene como finalidad crear o estructurar los descriptores cuantitativos de la población elegida.

Instrumento

En la presente investigación se optó por el cuestionario como instrumento de investigación sobre las dos variables estudiadas, control interno de 15 preguntas y gestión administrativas 12 preguntas cerradas a través de una escala Likert. Cuya encuesta fue adaptada de la Metodología de análisis para control interno y gestión administrativa. (Solarte, Enríquez y Benavides, 2015)

Para la realización del cuestionario de investigación, se hace referencia a los autores Herbas y Rocha (2018) quienes mencionaron que las preguntas realizadas a los

encuestados coinciden con los indicadores aspectos que permiten medir el objetivo de la investigación.

Asimismo, se hace mención al autor Stockemer (2018), destacó que el instrumento de la investigación tiene como propósito recopilar información obtenida mediante las encuestas realizadas en el desarrollo de la investigación, además que el instrumento escogido se compone por preguntas presentadas bajo los indicadores del estudio y que puede ser aplicado sin la presencia del investigador o la persona que desea aplicarlo.

Validez y Confiabilidad de instrumentos

Finalmente, se realizó la validez de constructo para la variable control interno; mediante la adecuación de muestreo ,772 y hallándose un valor de Medida Kaiser-Meyer-Olkin KMO $0,00 < 0,05$ cuyo coeficiente verifica que es el instrumento válido; igualmente, una confiabilidad de ,879. Asimismo, para la variable Gestión Administrativa; mediante la adecuación de muestreo ,809 y hallándose un valor de Medida Kaiser-Meyer-Olkin KMO $0,00 < 0,05$ cuyo coeficiente verifica que es el instrumento válido. igualmente, una confiabilidad de ,898

Validez de Juicio de expertos

Tabla 1.

Validación del instrumento de recolección de datos por juicio de expertos

Experto	Apellidos y nombres	Grado académico	Resultado
Experto 01	Abraham Horna Rubio	Doctor en Administración	Aplicable
Experto 02	Guido Huapaya Flores	Magister en Gerencia en Salud	Aplicable
Experto 03	Ricardo Jarama Soto	Magister en Administración	Aplicable

Tabla 2.

Validez y Confiabilidad de Instrumentos

Instrumentos	Validez	Confiabilidad
Escala de Control Interno	0.772 Sig <0,001	.879
Escala de Gestión Administrativa	0.809 Sig <0,001	.898

3.4 Ética de la Investigación

En el presente estudio se efectuó el consentimiento informado a los participantes considerándose algunas normas éticas, como resalta un autor que el participante informado es un apoyo importante en la investigación evitando el sesgo y brindando calidad al estudio (Cedeño & Rodríguez, 2020), las cuales son: Justicia el cual resalta los beneficios y responsabilidades del estudio se organicen de una manera óptima y equilibrada. Igualmente Beneficencia, mediante el cual se manifiesta los beneficios que el investigador espera recolectar al finalizar el estudio, los cuales justifiquen cualquier riesgo de daño o incomodidad a los encuestados. También, el Respeto el cual enfoca a la privacidad que se debe tener en cuenta al tratar con información personal, confidencial y sensible de parte de los encuestados. Finalmente, integridad en el cual se cuida el análisis riguroso de otras investigaciones previas, para así poder contribuir en el aumento del conocimiento que se tenía de las variables.

3.5 Procesamiento de Datos

En primer lugar, se recopiló información de las variables control interno y Gestión Administrativa; para luego vaciar los datos en una matriz de excell y de esa manera proceder a la limpieza de data para luego proceder a las sumatorias y cálculos de las dimensiones. Seguidamente, se trasladó los datos al SPSS V26 en el cual se procedió a realizar cálculos estadísticos descriptivos mediante tabla de frecuencias y prueba de hipótesis de las variables se realizó previamente la prueba de normalidad para luego mediante el análisis de correlaciones se destaque la inferencia del estudio.

Capítulo IV: Presentación y Análisis de los Resultados

4.1 Presentación de Resultados

En la Tabla 3, se observa en cuanto a los niveles del Control interno y sus dimensiones en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023: Se muestra el Control Interno un 49% Casi la mitad en un índice de riesgoso a deficiente en contraste con un 52% en niveles de aceptable a óptimos. En cuanto a sus factores dimensionales se muestra respecto al Ambiente de control 43% en niveles de riesgo a deficientes en contraste con un 57% en niveles de aceptable a óptimo. Igualmente, respecto a la Evaluación de riesgo el 35% en niveles de riesgo a deficientes en contraste con un 64% en niveles de aceptable a óptimo. Asimismo, en las Actividades de Control el 66% en niveles de riesgo a deficientes en contraste con un 35% en niveles de aceptable a óptimo. También, respecto a la Información y Comunicación el 43% en niveles de riesgo a deficientes en contraste con un 77% en niveles de aceptable a óptimo. Finalmente, respecto a las Actividades de Supervisión el 70% en niveles de riesgo a deficientes en contraste con un 31 % en niveles de aceptable a óptimo.

Tabla 3.

Nivel de Control Interno y factores en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023

		n	%
Control Interno	Crítico	2	2
	Deficiente	13	12
	En Riesgo	38	35
	Aceptable	25	23
	Óptimo	32	29
	Total	110	100
Ambiente de control	Crítico	2	2
	Deficiente	15	14
	En Riesgo	30	27
	Aceptable	41	37
	Óptimo	22	20
	Total	110	100
Evaluación de Riesgo	Crítico	1	1
	Deficiente	9	8
	En Riesgo	29	26

	Aceptable	50	45
	Óptimo	21	19
	Total	110	100
Actividades de Control	Crítico	7	6
	Deficiente	27	25
	En Riesgo	38	35
	Aceptable	27	25
	Óptimo	11	10
	Total	110	100
Información y Comunicación	Crítico	2	2
	Deficiente	6	5
	En Riesgo	40	36
	Aceptable	24	22
	Óptimo	38	35
	Total	110	100
Actividades de Supervisión	Crítico	3	3
	Deficiente	14	13
	En Riesgo	59	54
	Aceptable	31	28
	Óptimo	3	3
	Total	110	100

En la Tabla 4 se puede observar que el nivel de la Gestión Administrativa y sus dimensiones en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023 se presentan: respecto a la Gestión Administrativa se evidencia que el 64.6% refiere niveles de riesgo a deficiente y un 35.4 % en un nivel de aceptable a excelente. Niveles similares se observa en cuanto a sus factores: Respecto a la Planificación y al factor Organización se resaltan niveles altos de riesgo a deficientes con un 80.9 % y tan solo un 19,1% en niveles de aceptable a excelencia. De igual forma, en cuanto a la Dirección se resaltan niveles altos de riesgo a deficientes con un 68.2 % a diferencia de tan solo un 31,8% muestra niveles de aceptable a excelencia. Finalmente, respecto al Control se muestra un 80% en niveles de riesgo a deficientes; mientras, un 20% en niveles de aceptable a excelencia.

Tabla 4.

Nivel de Gestión Administrativa y factores en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023

		n	%
Gestión Administrativa	Critica	8	7.3
	Deficiente	30	27.3
	En Riesgo	33	30.0
	Aceptable	27	24.5
	Excelente	12	10.9
	Total	110	100.0
Planificación	Critica	7	6.4
	Deficiente	27	24.5
	En Riesgo	55	50.0
	Aceptable	18	16.4
	Excelente	3	2.7
	Total	110	100.0
Organización	Critica	11	10.0
	Deficiente	40	36.4
	En Riesgo	44	40.0
	Aceptable	13	11.8
	Excelente	2	1.8
	Total	110	100.0
Dirección	Critica	10	9.1
	Deficiente	29	26.4
	En Riesgo	36	32.7
	Aceptable	24	21.8
	Excelente	11	10.0
	Total	110	100.0
Control	Critica	15	13.6
	Deficiente	28	25.5
	En Riesgo	45	40.9
	Aceptable	19	17.3
	Excelente	3	2.7
	Total	110	100.0

4.2 Contrastación de Hipótesis

La Prueba de Kolmogorov-Smirnov es adecuado por la cantidad de la muestra mayor a 50 planteándose:

H_0 = La variable y sus componentes presenta una distribución normal.

H_a = La variable y sus componentes no presenta una distribución normal.

Regla de decisión:

Si el valor de p se ubica por debajo del 5%, se rechaza la hipótesis nula (H_0), y se acepta la Hipótesis alterna, pues la variable no posee una distribución normal.

Si el valor de p es superior al 5%, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la Hipótesis alterna, pues la variable posee una distribución normal.

En la Tabla 5 se puede observar respecto a las variables y dimensiones de los Datos analizados en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023, Muestran un coeficiente según La Prueba de Kolmogorov-Smirnov de un p valor sig de 0,00 siendo menor a 0,05 se comprueba que los datos presentan una distribución no paramétrica. Por lo tanto, rechazo la H_0 y acepto la H_a La variable y sus componentes no presenta una distribución normal. En consecuencia, se hará uso de un estadístico para datos con distribución anormal en este caso Tau b Kendall en consideración a la valoración de la escala ordinal de ambas encuestas.

Tabla 5.

Prueba de Normalidad de Variables y Componentes de los Datos analizados en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	,120	110	,000
Ambiente de Control	,187	110	,000
Evaluación de Riesgo	,161	110	,000
Actividades de control	,121	110	,000
Información y Comunicación	,157	110	,000
Actividades de Supervisión	,133	110	,000
Gestión Administrativa	,113	110	,002

Hipótesis General

H_0 : El Control Interno no se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

H_a : El Control Interno se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

Parámetros estadísticos

Nivel de significancia = 5% (0.05).

Si $p < 0.05$, se rechaza H_0 y se acepta la H_a

Si $p > 0.05$, se acepta H_0 y se rechaza la H_a

Después de observar la prueba de normalidad y hacer uso del tratamiento de relaciones para datos con distribución normal y anormal siendo T b Kendal usada para escalas ordinales de las variables; Observándose en la tabla 4 una relación directa casi media Tau-b-kendall 0,47 y significativa p valor de $0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se rechaza H_0 y se acepta la H_a : El Control Interno se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023. Dicho de otro modo, las condiciones de Control Interno está incidiendo de forma positiva media y significativa sobre la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

Tabla 6.

Relación del Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

			Gestión Administrativa
Tau_b de Kendall	Control Interno	Coefficiente de correlación	,474**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	110

Hipótesis Especifica 1

H_0 : El Ambiente de Control no, se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

H_a : El Ambiente de Control se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

Parámetros estadísticos

Nivel de significancia = 5% (0.05).

Si $p < 0.05$, se rechaza H_0 y se acepta la H_a

Si $p > 0.05$, se acepta H_0 y se rechaza la H_a

Después de observar la prueba de normalidad y hacer uso del tratamiento de relaciones para datos con distribución normal y anormal siendo T b Kendal usada para escalas ordinales de las variables; Observándose en la tabla 5 una relación directa casi media Tau-b-kendall 0,314 y significativa p valor de $0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se rechaza H_0 y se acepta la H_a : El Ambiente de Control se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023. Dicho de otro modo, las condiciones de Ambiente de Control está incidiendo de forma positiva moderada y significativa sobre la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

Tabla 7.

Relación del Ambiente de Control con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

		Gestión Administrativa
Ambiente de Control	Tau_b de Kendall	
	Coefficiente de correlación	,314**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	110

Hipótesis Especifica 2

Hipótesis 2

H_0 : La Evaluación de Riesgo no, se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

H_a : La Evaluación de Riesgo se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

Parámetros estadísticos

Nivel de significancia = 5% (0.05).

Si $p < 0.05$, se rechaza H_0 y se acepta la H_a

Si $p > 0.05$, se acepta H_0 y se rechaza la H_a

Después de observar la prueba de normalidad y hacer uso del tratamiento de relaciones para datos con distribución normal y anormal siendo T b Kendal usada para escalas ordinales de las variables; Observándose en la tabla 6 una relación directa casi media Tau-b-kendall 0,385 y significativa p valor de $0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se rechaza H_0 y se acepta la H_a : El Evaluación de Riesgo se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023. Dicho de otro modo, las condiciones de Evaluación de Riesgo está incidiendo de forma positiva moderada y significativa sobre la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.

Tabla 8.

Relación de la Evaluación de Riesgo con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.

			Gestión Administrativa
Tau_b de Kendall	Evaluación de Riesgo	Coefficiente de correlación	,385**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	110

Hipótesis Especifica 3

Hipótesis 3

H_0 : Las Actividades de Control no se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.

H_a : Las Actividades de Control se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.

Parámetros estadísticos

Nivel de significancia = 5% (0.05).

Si $p < 0.05$, se rechaza H_0 y se acepta la H_a

Si $p > 0.05$, se acepta H_0 y se rechaza la H_a

Después de observar la prueba de normalidad y hacer uso del tratamiento de relaciones para datos con distribución normal y anormal siendo T b Kendal usada para escalas ordinales de las variables; Observándose en la tabla 7 una relación directa casi media Tau-b-kendall 0,402 y significativa p valor de 0.000 < 0.05 . Por lo tanto, se rechaza H_0 y se acepta la H_a : Las Actividades de Control se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023. Dicho de otro modo, las condiciones de Actividades de Control están incidiendo de forma positiva casi media y significativa sobre la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

Tabla 9.

Relación de las Actividades de Control con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

			Gestión Administrativa
Tau_b de Kendall	Actividades de control	Coefficiente de correlación	,402**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	110

Hipótesis Especifica 4

Hipótesis 4

H_0 : La Información y Comunicación no, se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

H_a : La Información y Comunicación se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

Parámetros estadísticos

Nivel de significancia = 5% (0.05).

Si $p < 0.05$, se rechaza H_0 y se acepta la H_a

Si $p > 0.05$, se acepta H_0 y se rechaza la H_a

Después de observar la prueba de normalidad y hacer uso del tratamiento de relaciones para datos con distribución normal y anormal siendo T b Kendal usada para escalas ordinales de las variables; Observándose en la tabla 8 una relación directa casi media Tau-b-kendall 0,343 y significativa p valor de $0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se rechaza H_0 y se acepta la H_a : La Información y Comunicación se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023. Dicho de otro modo, las condiciones de Información y Comunicación están incidiendo de forma positiva moderada y significativa sobre la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

Tabla 10.

Relación de la Información y Comunicación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

			Gestión Administrativa
Tau_b de Kendall	Información y Comunicación	Coefficiente de correlación	,343**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	110

Hipótesis Específica 5

Hipótesis 5

H_0 : Las Actividades de Supervisión no, se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

H_a : Las Actividades de Supervisión se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

Parámetros estadísticos

Nivel de significancia = 5% (0.05).

Si $p < 0.05$, se rechaza H_0 y se acepta la H_a

Si $p > 0.05$, se acepta H_0 y se rechaza la H_a

Después de observar la prueba de normalidad y hacer uso del tratamiento de relaciones para datos con distribución normal y anormal siendo T b Kendal usada para escalas ordinales de las variables; Observándose en la tabla 5 una relación directa casi media Tau-b-kendall 0,366 y significativa p valor de $0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se rechaza H_0 y se acepta la H_a : Las Actividades de Supervisión se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023. Dicho de otro modo, las Actividades de Supervisión está incidiendo de forma positiva moderada y significativa sobre la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.

Tabla 11.

Relación de las Actividades de Supervisión con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.

		Gestión Administrativa
Tau_b de Kendall	Actividades de Supervisión	Coefficiente de correlación
		,366**
		Sig. (bilateral)
		,000
	N	110

4.3 Discusión de Resultados

El objetivo del presente estudio fue determinar la relación del Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023. Cuyo resultado demuestra que si existe una relación directa casi media entre ambas variables. Es decir, las condiciones de Control Interno está incidiendo de forma positiva media y significativa sobre la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención en Cusco. En complemento los resultados descriptivos del estudio evidencian en cuanto al Control Interno que un 49% Casi la mitad se clasifica en índices de riesgo a deficiente en contraposición a tan solamente un 29% en niveles óptimos. Un aspecto que se debería tomar en cuenta y realizar cambio o repotenciar el proceso de control a fin de mejorar los niveles en la institución edilicia caso contrario

puede repercutirse en acciones de corrupción, Igualmente, al analizar los factores de la presente investigación se observó las actividades de supervisión y control muestran índices altos 60% en niveles de riesgo a deficientes. Mientras que los factores dimensionales de Ambiente de Control, Evaluación de Riesgo e Información de Comunicación muestran niveles que fluctúan entre 35% al 45% de regulares a deficientes. En contraposición a los índices positivos no pasan de un 20% en sus niveles óptimos resaltándose el factor de actividades de supervisión que tan solamente se evidencia un 3%.

Otros autores como Ramírez (2022) en su estudio sobre la relación entre Control interno y Gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Hualmay; en 119 trabajadores administrativos de la entidad; se evidencia una conducta deficiente respecto al control interno y sus factores que cerca de la mitad presente niveles adecuadas mientras la otra mitad se evidencia niveles en riesgo. Concluyéndose que la evaluación del control interno favorece a una apropiada gestión administrativa, logrando objetivos, estando estos claros y bien definidos institucional. De la misma manera otro estudio Serrano y Quintana (2022) establecieron la relación del Control Interno y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de La Convención, 2021. Concluyeron que el Control Interno y la Gestión Administrativa tienen una relación mínima en la entidad

Por otro lado, al analizar los coeficientes de las dimensiones producto del estudio realizado se observa que el Ambiente de Control, Evaluación de Riesgo, Información y Comunicación, Actividades de Control, Actividades de Supervisión se relacionan directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad; Dicho de otro modo, los factores del Control Interno están incidiendo de forma positiva moderada y significativa sobre la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023.

Cuyos resultados contrastan con lo referido por Mestanza y Ríos Pisco (2018) quienes realizaron un estudio sobre control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Lamas, y a la vez demostrar que el control interno es una herramienta fundamental que va incidir de manera positiva en la Municipalidad; en cuyos resultados se constató que el sistema de control interno aún no se encuentra entrelazado con las actividades operativas de la Municipalidad concluyéndose que esta no influye en la optimización de la gestión administrativa en dicha Municipalidad, ya que ésta, también es deficiente y no logra cumplir con los objetivos y metas planteados como gestión.

Conclusión y Recomendaciones

5.1 Conclusión

Primera: El Control Interno un 49% Casi la mitad índices de riesgo a deficiente en contraposición a un 29% en niveles óptimos. En cuanto a sus factores dimensionales los niveles no presentan más de 30% sus niveles óptimos.

Segunda: la Gestión Administrativa se evidencia que el 64.6% refiere niveles de riesgo a deficiente y tan solo un 10% refirió un nivel excelente. En cuanto a sus factores dimensionales los niveles no presentan más de 10% sus niveles excelentes.

Tercera: Se determinó que existe una relación significativa casi media entre el control interno y la gestión administrativa. Es decir que las condiciones de Control Interno está incidiendo de forma positiva casi media y significativa sobre la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.

Cuarta: Se determinó que existe una relación significativa moderada entre el Ambiente de control y la gestión administrativa. Es decir, las condiciones de Ambiente de Control están incidiendo de forma positiva moderada y significativa sobre la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.

Quinta: Se determinó que existe una relación significativa moderada entre la Evaluación de Riesgo y la gestión administrativa. Es decir, las condiciones de Evaluación de Riesgo están incidiendo de forma positiva moderada y significativa sobre la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.

Sexta: Se determinó que existe una relación significativa moderada entre las Actividades de Control y la gestión administrativa. Es decir, las condiciones de Las Actividades de Control están incidiendo de forma positiva moderada y significativa sobre la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.

Séptimo: Se determinó que existe una relación significativa moderada entre la Información y Comunicación y la gestión administrativa. Es decir, las condiciones de Información y Comunicación están incidiendo de forma positiva moderada y significativa sobre la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.

Octavo: Se determinó que existe una relación significativa moderada entre las Actividades de Supervisión y la gestión administrativa. Es decir, las Actividades de

Supervisión están incidiendo de forma positiva moderada y significativa sobre la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023

5.2 Recomendaciones

Primera: Se sugiere a la entidad edilicia revisar y actualizar de manera periódica los procedimientos asociados al control interno, considerando el nivel reflejado en el presente estudio insta a consolidar ajustes considerando su efecto en la gestión administrativa

Segunda: Se recomienda realizar cambios en el personal del área de Control interno de la Municipalidad y articular los protocolos e instructivos necesarios del área a fin de mejorar los niveles de Control en la institución y esta repercute en la Gestión Administrativa

Tercero: Se sugiere emitir un dispositivo legal municipal a fin de aprobar instrumentos de evaluación del Control Interno y de la Gestión Administrativa con el fin de monitorear de trimestralmente el mejoramiento de dichos constructos y reflejen una administración saludable.

BIBLIOGRAFIA

- Afza, T., & Sajid, M. (Febrero de 2014). Theoretical Perspective of Corporate Governance: A Review. *European Journal of Scientific Research*, 119(2), 255-264. Obtenido de <https://lahore.comsats.edu.pk/Papers/Abstracts/146-8587561989731182058.pdf>
- King, Committee Report. (2017). *King Report on Corporate Governance for South Africa 2002: Institute of Directors in Southern Africa*. Institute of Directors in Southern Africa.
- Robbins, S. (2016). *Teoría de la administración*. México: Pearson.
- Solomon, J. (2017). *Corporate governance and accountability*. New York: Chichester, UK: John Wiley & Sons.
- Carlos Ronny Ramírez Montero (2022) El Control Interno y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Hualmay, 2020 Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho, Perú
- Albán, A. (2021). *Sistema de control interno y la rentabilidad de la farmacia Cruz Azul, 2018*. <https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/6434/1/T-UTEQ-193.pdf>
- Amaiquena, F., Vera, J., & Zumba, I. (2019). Enfoques para la formulación de la hipótesis en la investigación científica. *Conrado*, 15(70), 354–360. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500354&lng=es&nrm=iso
- Arteaga, C., & Cadena, J. (2019). *La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las Pymes del sector de comercio de Quito-2017*. <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/20344/T-ESPE-039142.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Boudri, S., & Miriam, F. (2021). Análisis del control interno en PYMES del Perú. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas/Multidisciplinary Journal Investigative*, 1(1).

<https://rperspectivasinvestigativas.org/ojs/index.php/multidisciplinaria/article/view/18>

Calle, G., Narváez, C., & Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Dominio de Las Ciencias*, 6(1), 429–465.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>

Cantera, V., & Pérez, S. (2015). *La autogestión empresarial: el caso uruguayo*.

http://www.ciu.com.uy/innovaportal/file/14317/1/autogestion_empresarial.pdf

Cedeño, C., & Rodríguez, J. (2020). La ética y los Campos de Aplicación dentro de la Investigación. *Investigación Académica*, 1(2), 27–37.

<http://investigacionacademica.com/index.php/revista/article/view/22>

Committe of Sponsoring Organizations od the Threadway Commission. (2013). *Control Interno-Marco Integrado*.

https://auditoresinternos.es/uploads/media_items/coso-resumen-ejecutivo.original.pdf

Dueñas, A., & Ruiz, Y. (2022). *Incidencia del sistema de control interno en las cuentas por cobrar de una agencia de viajes en Miraflores - Lima 2018*.

http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1787/DUE%C3%91AS_RUIZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Freire, C., Govea, K., & Hurtado, G. (2018). Incidencia de la Responsabilidad Social Empresarial en la rentabilidad económica de empresas ecuatorianas. *Revista Espacios*, 39(19).

<http://www.revistaespacios.com/a18v39n19/a18v39n19p07.pdf>

Gaytán, J. (2020). El plan de negocios y la rentabilidad. *Mercados y Negocios*, 21(42).

<https://doi.org/https://doi.org/10.32870/myn.v1i42>

Giraldo, R. (2018). *El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa Contabilidad Corporativa SAC, Lima 2017*.

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/21075>

González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de

Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000400032&script=sci_arttext&tlng=en

González Zapata, A., & Mosquera, L. (2020). Del control previo y perceptivo al posterior y preventivo: estudio de la trayectoria en el control fiscal en Colombia (1991-2019). *Via Inveniendi Et Iudicandi*, 15(1).

<https://doi.org/10.15332/19090528/5742>

Herbas, B., & Rocha, E. (2018). *Scientific methodology for conducting marketing research and quantitative social research*.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1994-37332018000200006&script=sci_arttext

Huamán, E. (2020). *Control interno y auditoría: Evolución y perspectivas*.

<https://rogervara.files.wordpress.com/2020/10/control-interno-y-auditoria-evolucion-y-perspectiva.pdf>

la Contraloría General de la República. (2016). *Control Interno*.

https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorruccion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf

Maldonado, J. (2018). *Metodología de la investigación social: Cuantitativo, cualitativo, social, complementario*. Ediciones de la U.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=FTSjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA23&dq=metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+cuantitativo&ots=6laHZNLL17&sig=YMli3CgdrJ4IE-UZhnGxBqt1JP8#v=onepage&q=metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cuantitativo&f=fa>

Manosalvas, L., Cartagena, M., & Baque, L. (2019). Gestión de control interno para disminuir el riesgo de quiebra en la empresa Capasepri. *Revista Dilemas Contemporáneos*.

<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1358>

Matos Curi, E. Y., & Rodríguez Cabada, N. N. (2020). *Control interno y Rentabilidad en la Empresa Inversiones Anticon Ruiz S.A.C. Lima - 2018*.

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1337/MATOS%20-%20RODRIGUEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Otzen, T., & Manteorola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Internacional Journal Morphology*, 227–232.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pacheco, J., & Alhuay, J. (2019). Unidades de Bibliometría, espacios necesarios para el monitoreo de producción científica en la universidad moderna. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 18(3).
<https://www.medigraphic.com/pdfs/revhabciemmed/hcm-2019/hcm193a.pdf>
- Paredes, R., & González, R. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa “Codilitesa S. A.”*
<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/9709>
- Pavón, D., Villa, L., Manzano, M. R., & Lomas, E. (2019). Control interno de inventario como recursos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87).
<https://www.redalyc.org/journal/290/29060499014/29060499014.pdf>
- Pazos, J., & Vega, A. (2020). Autorregulación y programas de cumplimiento empresarial en materia de publicidad comercial y protección al consumidor. *Derecho PUCP*, 85.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18800/derechopucp.202002.0062020>
- Pelayo, M., Joya, R., Velázquez, J., & Lepe, B. (2019). Supervisión del control interno en microempresas mexicanas. *Revista Retos de La Dirección*, 13(1), 1–16.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2306-91552019000100001
- Pereira, C. (2019). *Control interno en las empresas: Su aplicación y efectividad*.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=xM_DDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP4&dq=control+interno+importancia&ots=BLYN0Awqj-&sig=1W5gKnjOFaUfsbcc5Sdd5GN-JE4#v=onepage&q=control%20interno%20importancia&f=false
- Pérez, H. (2019). *Implementación del sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transporte El Crucero de Jaen S.A.C., Jaen - 2018*.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6133/Hurtado%20P%C3%A9rez%20Maggali.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Pérez, Y., Pedroso, L., & Pérez, L. (2020). Evaluación del riesgo biológico en laboratorio clínico aplicando el método BIOGAVAL. *Revista Electrónica Medimay*, 27(2). <https://www.medigraphic.com/pdfs/revciemedhab/cmh-2020/cmh202b.pdf>
- Pinedo, L. (2021). *El control interno y su incidencia en la rentabilidad en la empresa ARAMSA Contratistas Generales SAC-2019*.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8568/Pinedo%20Bernal%20Leydi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, X., & Pérez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, 12(1).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612018000100018&script=sci_arttext&tlng=en
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *Revista de Divulgación Científica de La Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1–6.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Robles, B. (2019). Población y muestra. *Pueblo Continente*, 30(1).
<http://200.62.226.189/PuebloContinente/article/view/1269>
- Rodolfo Manosalvas Gómez, L., Karina Baque Villanueva, L., & Arturo Peñafiel Nivelá, G. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo. *Universidad y Sociedad*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000400288&script=sci_arttext&tlng=pt
- Rodríguez, B. (2021). Entre el plan de clase y la implementación: análisis del trabajo docente. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 26(90).
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662021000300815&script=sci_arttext
- Rosales, C., & Cris, C. (2022). Inventory control and profitability in a hardware company in Manantay - Peru. *Sapienza: Interdisciplinary Studies and Essays*:

Free Subject, 3(1), 649–666.

<https://doi.org/https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.246>

Ruíz, S., & Delgado, J. (2020). El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 4(2).

<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/159>

Sánchez, A., Revilla, D., Alayza, M., Mendívil, L., & Tafur, R. (2020). *Los métodos de investigación para la elaboración de las tesis de maestría en educación*.

Pontificia Universidad Católica del Perú.

[https://files.pucp.education/posgrado/wp-](https://files.pucp.education/posgrado/wp-content/uploads/2021/01/15115158/libro-los-metodos-de-investigacion-maestria-2020-botones-2.pdf#page=51)

[content/uploads/2021/01/15115158/libro-los-metodos-de-investigacion-maestria-2020-botones-2.pdf#page=51](https://files.pucp.education/posgrado/wp-content/uploads/2021/01/15115158/libro-los-metodos-de-investigacion-maestria-2020-botones-2.pdf#page=51)

Sandoval, M., Zambrano, L., Vega, L., Yela, R., & Forteza, S. (2019). Uso de una herramienta de multicriterio del control interno en una entidad hospitalaria cubana. *Revista Espacios*, 40(1).

<http://www.revistaespacios.com/a19v40n01/19400106.html>

Seijo, L., & Monteagudo, Y. (2021). Guía de Autocontrol: herramienta del control interno en el contexto cubano. *LABDATAM*, 1(1), 75–81.

http://labdatam.com/revista/2021/LabDATAM_Sem1_2021.pdf#page=75

Serrano, P., Señalín, L., Vega, F., & Herrera, J. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las financieras y contable eficiente en las Machala (Ecuador). *Revista Espacios*,

39(3), 1–30. <http://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>

Sobrados, A., & Montalvo, J. (2022). *El control interno y la rentabilidad en las empresas de servicio de Catering*. <http://hdl.handle.net/20.500.12872/665>

Solís, V., & Llamuca, S. (2020). Control interno una ciencia que evoluciona: Visión técnica evolutiva COSO, MICIL, COCO. *Domino de Las Ciencias*, 6(2).

<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1244/0>

Stockemer, D. (2018). *Quantitative Methods for the Social Sciences: A Practical Introduction with Examples in SPSS and Stata*. Springer.

[https://books.google.com.pe/books?id=YPh6DwAAQBAJ&dq=questionnaire+i](https://books.google.com.pe/books?id=YPh6DwAAQBAJ&dq=questionnaire+in+research+and+methodology&hl=es&source=gbs_navlink)
[n+research+and+methodology&hl=es&source=gbs_navlink](https://books.google.com.pe/books?id=YPh6DwAAQBAJ&dq=questionnaire+in+research+and+methodology&hl=es&source=gbs_navlink)

Suarez, D. (2018). *Control Interno y Autocontrol*.

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/32882/SuarezMolinaDanielArmando2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Talaverano-Vilcas, D., & Paredes, R. P. (2018). Caracterización del control interno y la gestión de la empresa Logística Peruana del Oriente S.A., Pucallpa, 2016. *In Crescendo*, 9(4).

<https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2098>

Urdanegui, R. (2019). El control interno de las empresas. *Revistas UPC*, 1–13.

Vega, L., & Marrero, F. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Estudios de La Gestión*, 10, 211–230.

<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/2861/2608>

Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(3). <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v43n4/spu14417.pdf>

Afza, T., & Sajid, M. (Febrero de 2014). Theoretical Perspective of Corporate

Governance: A Review. *European Journal of Scientific Research*, 119(2), 255-

264. Obtenido de [https://lahore.comsats.edu.pk/Papers/Abstracts/146-](https://lahore.comsats.edu.pk/Papers/Abstracts/146-8587561989731182058.pdf)

[8587561989731182058.pdf](https://lahore.comsats.edu.pk/Papers/Abstracts/146-8587561989731182058.pdf)

Aparecida, M., & Franca, F. (2013). *Gestión de Relaciones Públicas*. Lim: Fondo Editorial de la USMP.-

ANEXOS

1. Anexo N°1: Validación Juicio de expertos

(JUICIO DE EXPERTOS)

El siguiente cuestionario está basado en el fundamento bíblico y tiene como finalidad observar cual es el nivel de Control Interno y Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023. Considerando que el control interno es un elemento vital en toda gestión administrativa y sobre todo en una organización pública.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones, si hubiera.

Para ello deberá leer cada frase y anotando en los espacios (cuadrado en blanco), la frecuencia con que ha tenido ese sentimiento de acuerdo con la escala que se indica en las instrucciones. Como puede apreciarse las respuestas serán de 1 al 5.

Juez N°: **03**Fecha actual 17 de Octubre del
2023Nombres y apellidos del juez: **Ricardo Elias Jarama Soto**Grado Académico: **Magister en administración**Institución que labora: **Universidad Peruana Unión** docente y director de escuela de administración

Años de experiencia profesional o científica: 25 años.



DNI 25419320

Cuestionario de Control Interno

Control Interno	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴	
	I	O	I	O	I	O	I	O
I. Ambiente de control								
1. Considera que la municipalidad cuenta con una estructura organizacional adecuada, donde se definen los puestos y actividades a desarrollar.								
2. Existe competencia profesional entre los trabajadores, quienes demuestran habilidades personales y grupales para el desempeño de sus labores.								
3. El personal de la entidad entiende los documentos normativos; donde están plasmados los objetivos claros, y cumple cabalmente lo estipulado en ello.								
II. Evaluación de riesgo								
4. La municipalidad cuenta con programas de gestión de riesgos, donde se identifica y se analiza riesgos internos y externos para determinar la relevancia de los mismos y tomar medidas.								
5. La municipalidad cuenta con políticas para la evaluación de riesgos y se considera posibles actos de fraude tanto del personal como de proveedores.								
6. En la entidad se valoran adecuadamente los riesgos, para que no influyan de manera adversa en el cumplimiento de los objetivos trazados.								
III. Actividades de control								
7. Considera que los trabajadores de la municipalidad realizan un eficiente y eficaz inventario.								
8. Realizan la rendición de cuentas con los documentos exigidos y en el tiempo establecido.								
9. La municipalidad a través de las áreas pertinentes realizan la evaluación de desempeño de personal.								
IV. Información y Comunicación								
10. La información fluye a través de adecuados canales de comunicación, para reportar incidencias dentro y fuera de la institución pública.								
11. La información generada dentro de la institución municipal se archiva de manera adecuada, cuyo acceso está reservado para el funcionario y autoridad pertinente.								
12. Se maneja fuentes de información idóneas y verificables.								

¹ **pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Cuestionario de Gestión Administrativa

Gestión Administrativa	Claridad ¹		Congruencia ²		Conte xto ³		Domini nio del Constructo ⁴	
	I	O	I	O	I	O	I	O
I. Planificación								
16. Se planifica adecuadamente los gastos y metas presupuestales para el cumplimiento de la ejecución presupuestal durante el periodo fiscal.								
17. Se plantea objetivos claros y alcanzables, cuyo procedimiento de funciones de las áreas y equipos de trabajo durante el periodo fiscal podrá cumplir con los objetivos.								
18. Las actividades y procedimientos a realizarse están estipulados funcionalmente en manual de procedimientos.								
II. Organización								
19. La institución estructura adecuadamente las funciones de cada puesto, y capacita a sus trabajadores para que cumplan adecuadamente con sus obligaciones y funciones.								
20. Se plantean estrategias para realizar tareas específicas en comisiones de trabajo y lograr metas institucionales en favor de la municipalidad.								
21. Las tareas se distribuyen en equipos de trabajo para mejorar la productividad.								
III. Dirección								
22. Están en condiciones para dar solución a los conflictos que se puedan dar entre los trabajadores.								
23. La institución aplica la supervisión de las tareas y operaciones para identificar deficiencias y medir la eficiencia.								
24. La institución cuenta con alguna dinámicas y talleres de motivación.								
IV. Control								
25. Se realiza controles periódicos y recurrentes de los resultados obtenidos por parte de los trabajadores.								
26. La municipalidad a través de las áreas correspondientes aplica procedimientos estadísticos para medir el cumplimiento de los objetivos.								
27. Se aplica algún tipo de control a la implementación del Sistema de Control Interno SCI.								

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL
INSTRUMENTO**

DICTAMINADO POR EL JUEZ

Nombre del instrumento:

Cuestionario de Control Interno y Gestión Administrativa

Autor(es):

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del INSTRUMENTO?

SI (**X**)

NO ()

Observaciones y/o sugerencias:

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (**X**)

NO ()

Observaciones y/o sugerencias:

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (**X**)

Observaciones y/o sugerencias:

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (**X**)

Observaciones y/o sugerencias:

5) Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo

SI (**X**)

NO ()

Observaciones y/o sugerencias:

Fecha: 17 de Octubre del 2023



Nombre y firma del juez:

Mg. Ricardo Elias Jarama Soto

25419320

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)

El siguiente cuestionario está basado en el fundamento bíblico y tiene como finalidad observar cual es el nivel de Control Interno y Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023. Considerando que el control interno es un elemento vital en toda gestión administrativa y sobre todo en una organización pública.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones, si hubiera.

Para ello deberá leer cada frase y anotando en los espacios (cuadrado en blanco), la frecuencia con que ha tenido ese sentimiento de acuerdo con la escala que se indica en las instrucciones. Como puede apreciarse las respuestas serán de 1 al 5.

Juez N°: **01**

Fecha actual 13 de Setiembre del
2023

Nombres y apellidos del juez: **Abraham Horna Rubio**

Grado Académico: **Doctor en administración**

Institución que labora: **Universidad César Vallejo – Posgrado Coordinador de la Unidad de Posgrado de Administración**

Años de experiencia profesional o científica: 23 años.



DNI 06117267

Cuestionario de Control Interno

Control Interno								
	I	O	I	O	I	O	I	O
1. Considera que la municipalidad cuenta con una estructura organizacional adecuada, donde se definen los puestos y actividades a desarrollar.								
2. Existe competencia profesional entre los trabajadores, quienes demuestran habilidades personales y grupales para el desempeño de sus labores.								
3. El personal de la entidad entiende los documentos normativos; donde están plasmados los objetivos claros, y cumple cabalmente lo estipulado en ello.								
4. La municipalidad cuenta con programas de gestión de riesgos, donde se identifica y se analiza riesgos internos y externos para determinar la relevancia de los mismos y tomar medidas.								
5. La municipalidad cuenta con políticas para la evaluación de riesgos y se considera posibles actos de fraude tanto del personal como de proveedores.								
6. En la entidad se valoran adecuadamente los riesgos, para que no influyan de manera adversa en el cumplimiento de los objetivos trazados.								
7. Considera que los trabajadores de la municipalidad realizan un eficiente y eficaz inventario.								
8. Realizan la rendición de cuentas con los documentos exigidos y en el tiempo establecido.								
9. La municipalidad a través de las áreas pertinentes realizan la evaluación de desempeño de personal.								
10. La información fluye a través de adecuados canales de comunicación, para reportar incidencias dentro y fuera de la institución pública.								
11. La información generada dentro de la institución municipal se archiva de manera adecuada, cuyo acceso está reservado para el funcionario y autoridad pertinente.								
12. Se maneja fuentes de información idóneas y verificables.								

Cuestionario de Gestión Administrativa

Gestión Administrativa								
	I	O	I	O	I	O	I	O
16. Se planifica adecuadamente los gastos y metas presupuestales para el cumplimiento de la ejecución presupuestal durante el periodo fiscal.								
17. Se plantea objetivos claros y alcanzables, cuyo procedimiento de funciones de las áreas y equipos de trabajo durante el periodo fiscal podrá cumplir con los objetivos.								
18. Las actividades y procedimientos a realizarse están estipulados funcionalmente en manual de procedimientos.								
19. La institución estructura adecuadamente las funciones de cada puesto, y capacita a sus trabajadores para que cumplan adecuadamente con sus obligaciones y funciones.								
20. Se plantean estrategias para realizar tareas específicas en comisiones de trabajo y lograr metas institucionales en favor de la municipalidad.								
21. Las tareas se distribuyen en equipos de trabajo para mejorar la productividad.								
22. Están en condiciones para dar solución a los conflictos que se puedan dar entre los trabajadores.								
23. La institución aplica la supervisión de las tareas y operaciones para identificar deficiencias y medir la eficiencia.								
24. La institución cuenta con alguna dinámicas y talleres de motivación.								
25. Se realiza controles periódicos y recurrentes de los resultados obtenidos por parte de los trabajadores.								
26. La municipalidad a través de las áreas correspondientes aplica procedimientos estadísticos para medir el cumplimiento de los objetivos.								
27. Se aplica algún tipo de control a la implementación del Sistema de Control Interno SCI.								

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL
INSTRUMENTO**

DECRETADO POR EL JUEZ # 1

Nombre del instrumento:

Cuestionario de Control Interno y Gestión Administrativa

Autor(es):

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del INSTRUMENTO?

SI (**X**)

NO ()

Observaciones y/o sugerencias:

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (**X**)

NO ()

Observaciones y/o sugerencias:

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (**X**)

Observaciones y/o sugerencias:

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (**X**)

Observaciones y/o sugerencias:

5) Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo

SI (**X**)

NO ()

Observaciones y/o sugerencias:

Fecha: 13 de Setiembre del 2023



Nombre y firma del juez:

Dr. Abraham Horna Rubio

DNI 06117267

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
No aplicable []

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El siguiente cuestionario está basado en el fundamento bíblico y tiene como finalidad observar cual es el nivel de Control Interno y Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú, 2023. Considerando que el control interno es un elemento vital en toda gestión administrativa y sobre todo en una organización pública.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones, si hubiera.

Para ello deberá leer cada frase y anotando en los espacios (cuadrado en blanco), la frecuencia con que ha tenido ese sentimiento de acuerdo con la escala que se indica en las instrucciones. Como puede apreciarse las respuestas serán de 1 al 5.

Juez N°: **02**

Fecha actual 20 de Agosto del 2023

Nombres y apellidos del juez: **Guido Ángel Huapaya Flores**

Grado Académico: **Magister en Gerencia en Salud**

Institución que labora: **Universidad Peruana Unión** docente investigador metodólogo y estadista

Años de experiencia profesional o científica: 20 años.



DNI 10761406

Cuestionario de Control Interno

Control Interno	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴	
	I	O	I	O	I	O	I	O
I. Ambiente de control								
1. Considera que la municipalidad cuenta con una estructura organizacional adecuada, donde se definen los puestos y actividades a desarrollar.								
2. Existe competencia profesional entre los trabajadores, quienes demuestran habilidades personales y grupales para el desempeño de sus labores.								
3. El personal de la entidad entiende los documentos normativos; donde están plasmados los objetivos claros, y cumple cabalmente lo estipulado en ello.								
II. Evaluación de riesgo								
4. La municipalidad cuenta con programas de gestión de riesgos, donde se identifica y se analiza riesgos internos y externos para determinar la relevancia de los mismos y tomar medidas.								
5. La municipalidad cuenta con políticas para la evaluación de riesgos y se considera posibles actos de fraude tanto del personal como de proveedores.								
6. En la entidad se valoran adecuadamente los riesgos, para que no influyan de manera adversa en el cumplimiento de los objetivos trazados.								
III. Actividades de control								
7. Considera que los trabajadores de la municipalidad realizan un eficiente y eficaz inventario.								
8. Realizan la rendición de cuentas con los documentos exigidos y en el tiempo establecido.								
9. La municipalidad a través de las áreas pertinentes realizan la evaluación de desempeño de personal.								
IV. Información y Comunicación								
10. La información fluye a través de adecuados canales de comunicación, para reportar incidencias dentro y fuera de la institución pública.								
11. La información generada dentro de la institución municipal se archiva de manera adecuada, cuyo acceso está reservado para el funcionario y autoridad pertinente.								
12. Se maneja fuentes de información idóneas y verificables.								

¹ **pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Cuestionario de Gestión Administrativa

Gestión Administrativa	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴	
	I	O	I	O	I	O	I	O
I. Planificación								
16. Se planifica adecuadamente los gastos y metas presupuestales para el cumplimiento de la ejecución presupuestal durante el periodo fiscal.								
17. Se plantea objetivos claros y alcanzables, cuyo procedimiento de funciones de las áreas y equipos de trabajo durante el periodo fiscal podrá cumplir con los objetivos.								
18. Las actividades y procedimientos a realizarse están estipulados funcionalmente en manual de procedimientos.								
II. Organización								
19. La institución estructura adecuadamente las funciones de cada puesto, y capacita a sus trabajadores para que cumplan adecuadamente con sus obligaciones y funciones.								
20. Se plantean estrategias para realizar tareas específicas en comisiones de trabajo y lograr metas institucionales en favor de la municipalidad.								
21. Las tareas se distribuyen en equipos de trabajo para mejorar la productividad.								
III. Dirección								
22. Están en condiciones para dar solución a los conflictos que se puedan dar entre los trabajadores.								
23. La institución aplica la supervisión de las tareas y operaciones para identificar deficiencias y medir la eficiencia.								
24. La institución cuenta con alguna dinámicas y talleres de motivación.								
IV. Control								
25. Se realiza controles periódicos y recurrentes de los resultados obtenidos por parte de los trabajadores.								
26. La municipalidad a través de las áreas correspondientes aplica procedimientos estadísticos para medir el cumplimiento de los objetivos.								
27. Se aplica algún tipo de control a la implementación del Sistema de Control Interno SCI.								

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL
INSTRUMENTO**

DICTAMINADO POR EL JUEZ

Nombre del instrumento:

Cuestionario de Control Interno y Gestión Administrativa

Autor(es):

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del INSTRUMENTO?

SI (**X**)

NO ()

Observaciones y/o sugerencias:

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (**X**)

NO ()

Observaciones y/o sugerencias:

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (**X**)

Observaciones y/o sugerencias:

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (**X**)

Observaciones y/o sugerencias:

5) Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo

SI (**X**)

NO ()

Observaciones y/o sugerencias:

Fecha: 20 de Agosto del 2023



Nombre y firma del juez:

Mg. Guido Ángelo Huapaya Flores

10761406

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

2.-Autorización y condición ética

Anexo N°2

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

CARTA N°001-2023-SRA/LC

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION
TRAMITE DOCUMENTAL
27 DIC. 2023
34334
20 DE DICIEMBRE DEL 2023
11-20

QUILLABAMBA, 20 DE DICIEMBRE DEL 2023

SEÑOR: DR. ALEX CURI LEON
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION

CON ATENCION: ABOG. TORIBIO OSWALDO PILLCO BLANCO
JEFE DE UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

ASUNTO : SOLICITO AUTORIZACION PARA PODER REALIZAR UN TRABAJO DE INVESTIGACION CON FINES EDUCATIVOS DENTRO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION

De mi mayor consideración.

Por intermedio del presente es grato dirigirme a Ud. con la finalidad de saludarle y al mismo tiempo solicitar autorización y/o permiso para poder realizar una investigación dentro de la Municipalidad Provincial de la convención en el tema de control interno.

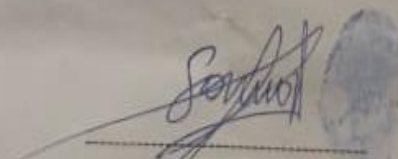
Con el título "CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL PROVINCIAL DE LA CONVENCION, CUSCO, PERÚ, 2023" dicha investigación lo realizare para optar el título profesional de Contador Público.

Así mismo solicito autorización para realizar encuesta mediante un cuestionario a los trabajadores de las distintas oficinas de la Municipalidad.

Proporciono mi correo electrónico escorp_21_alegria@hotmail.com para su pronta atención.

Agradeciendo su comprensión, me suscribo.

Atentamente


Br. Soñía Rojas Alegria
DNI: 23992727



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION
UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS



Quillabamba, 27 de diciembre del 2023.

CARTA N° 0586-2023-U.RR.HH-MPLC

Sra.
Sonia Rojas Alegría

Presente.-

ASUNTO : SE REMITE CARTA DE ACEPTACIÓN

DE MI MAYOR CONSIDERACIÓN:

Por medio del presente me dirijo a Ud. para saludarle cordialmente, a nombre de la Unidad de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de La Convención, en mérito al documento presentado por la Sra. Sonia Rojas Alegría, a través del cual autorización para poder realizar un **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** con fines educativos en la Municipalidad Provincial de La Convención, denominado **"Control Interno y la Gestión Municipal Provincial de La Convención, Cusco, Perú - 2023"**, ingresado por Trámite Documentario de la entidad, con Exp. N° 34334, en fecha 22 de diciembre del 2023.

En mérito a la cual, la Unidad de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de La Convención hace la notificación de **ACEPTACIÓN Y AUTORIZACIÓN** para llevar a cabo el trabajo de investigación denominado: **"CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL PROVINCIAL DE LA CONVENCION, CUSCO, PERU - 2023"**, el cual será desarrollado en la entidad.

Sin más que agregar, esperamos que el proyecto inicie según lo esperado y sea llevado a cabo con completo éxito.

Atentamente;


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION
UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS
Abog. T. Oswaldo Pilco Blanco
ICAC N° 2581
JEFE DE LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

Anexo N°3

Coefficientes de Validación de los Cuestionarios

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		.772
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	852.469
	gl	105
	Sig.	<.001

Comunalidades

	Inicial	Extracción
p1	1.000	.741
p2	1.000	.702
p3	1.000	.802
p4	1.000	.646
p5	1.000	.657
p6	1.000	.570
p7	1.000	.616
p8	1.000	.733
p9	1.000	.614
p10	1.000	.660
p11	1.000	.702
p12	1.000	.602
p13	1.000	.706
p14	1.000	.726
p15	1.000	.703

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		.809
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	652.095
	gl	66
	Sig.	<.001

Comunalidades

	Inicial	Extracción
p16	1.000	.730
p17	1.000	.862
p18	1.000	.661
p19	1.000	.670
p20	1.000	.643
p21	1.000	.613
p22	1.000	.513
p23	1.000	.497
p24	1.000	.708
p25	1.000	.612
p26	1.000	.734
p27	1.000	.639

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Coeficientes de Confiabilidad de los Cuestionarios

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	110	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	110	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.879	15

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlació n total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p1	44.91	64.652	.379	.879
p2	44.62	64.495	.452	.875
p3	44.68	59.503	.707	.863
p4	44.98	64.165	.509	.873
p5	44.95	65.098	.493	.874
p6	44.98	63.908	.588	.870
p7	44.33	64.351	.394	.878
p8	44.49	60.234	.605	.868
p9	44.90	59.375	.669	.865
p10	45.01	59.459	.678	.864
p11	44.35	60.614	.679	.865
p12	44.66	60.867	.661	.866
p13	44.70	65.570	.426	.876
p14	44.85	65.098	.387	.878
p15	44.83	65.685	.384	.878

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	110	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	110	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.898	12

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p16	32.04	49.797	.578	.892
p17	32.23	50.783	.437	.899
p18	32.24	50.843	.494	.895
p19	32.26	48.471	.638	.889
p20	32.37	50.273	.546	.893
p21	32.28	48.149	.674	.887
p22	32.29	48.869	.633	.889
p23	32.45	48.561	.606	.890
p24	32.85	46.914	.681	.886
p25	32.54	46.324	.678	.886
p26	32.56	45.918	.741	.883
p27	32.69	46.839	.660	.888

3.- Matriz de consistencia

Título: Control Interno y Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023					
Problemas	Objetivo	Hipótesis	VARIABLES E INDICADORES		
			Variable 1 : Control Interno		
			Dimensiones	Indicadores	Escala
General	General	General			
¿ En qué medida se relaciona el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023?	Determinar la relación del Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.	El Control Interno se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.	Ambiente de Control Evaluación de Riesgo Actividades de control Información y Comunicación Actividades de Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura organizacional • Competencia profesional • Documentos normativos • Programas de gestión de riesgos • Políticas para la evaluación de riesgos • Valoración de riesgos • Eficiencia y eficacia en el inventario. • Rendición de cuentas • Evaluación de desempeño • canales de comunicación • Acceso a la Información 	Cuestionario control interno De Solarte, Enríquez y Benavides, del año 2015.

				• Fuentes de información	
			Variable 2 : Gestión Administrativa		
			Dimensiones	Indicadores	Escala
			Planificación Organización Dirección Control	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación de gastos y metas presupuestales • Objetivos claros y alcanzables • Manual de procedimientos. • Estructura de puestos y capacitación • Estrategias de tareas y delegación de comisiones Equipos de trabajo 	Cuestionario de Gestión Administrativa de Soloa
Problemas	Objetivo	Hipótesis			
Específico 1	Específico 1	Específico 1			

<p>¿Cuál es el Nivel de Control Interno y factores en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023?</p>	<p>Identificar el Nivel de Control Interno y factores en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023</p>	<p>El Ambiente de Control se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.</p>
<p>¿Cuál es el Nivel de Gestión Administrativa y factores en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023?</p>	<p>Identificar el Nivel de Gestión Administrativa y factores en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023</p>	<p>La Evaluación de Riesgo se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.</p>
<p>¿En qué medida se relaciona el Ambiente de Control con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023?</p>	<p>Determinar la relación del Ambiente de Control con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.</p>	<p>Las Actividades de Control se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.</p>
<p>¿En qué medida se relaciona la Evaluación de Riesgo con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la</p>	<p>Determinar la relación de la Evaluación de Riesgo con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la</p>	<p>Las Actividades de Control se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.</p>

- Solución a los conflictos
- Supervisión de las tareas y operaciones
- Dinámicas y talleres de motivación
- Controles periódicos de resultados
- Medición estadística
- Control a la implementación del SCI

<p>Convención, Cusco, Perú,2023?</p> <p>¿En qué medida se relaciona las Actividades de Control con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023?</p> <p>¿En qué medida se relaciona la Información y con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023?</p> <p>¿En qué medida se relaciona la relación de las Actividades de Supervisión con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023?</p>	<p>Convención, Cusco, Perú,2023.</p> <p>Determinar la relación de las Actividades de Control con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.</p> <p>Determinar la relación de la Información y con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.</p> <p>Determinar la relación de las Actividades de Supervisión con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.</p>	<p>La Información y Comunicación se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.</p> <p>Las Actividades de Supervisión se relaciona directa y significativamente con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, Perú,2023.</p>			
--	---	--	--	--	--

4.- Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE 1	DEFIN, CONCEPTUAL	DEFIN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	FORMULA	ESCALA
Control Interno	El Control interno la serie de acciones ejecutadas por la administración activa, diseñadas para proporcionar seguridad en la consecución de los siguientes objetivos: a) Proteger y conservar el patrimonio público contra cualquier pérdida, despilfarro, uso indebido, irregularidad o acto ilegal.	El Control Interno son indicadores para medir o diagnosticas el nivel del buen manejo o irregulares por parte de la entidad edilicia	Ambiente de Control Evaluación de Riesgo Actividades de control Información y Comunicación Actividades de Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura organizacional • Competencia profesional • Documentos normativos • Programas de gestión de riesgos • Políticas para la evaluación de riesgos • Valoración de riesgos • Eficiencia y eficacia en el inventario. • Rendición de cuentas • Evaluación de desempeño • canales de comunicación • Acceso a la Información • Fuentes de información 	(1) Totalmente en desacuerdo (2) en desacuerdo (3) ni de acuerdo, ni en desacuerdo (4) de acuerdo (5) totalmente de acuerdo	Cuestionario control interno De Solarte, Enríquez y Benavides, del año 2015.

VARIABLE 2	DEFIN, CONCEPTUAL	DEFIN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	FORMULA	ESCALA
Gestión Administrativa	La gestión administrativa es el conjunto de actividades que se realiza para dirigir una organización, mediante la conducción de un conjunto de tareas, recursos y esfuerzos, su capacidad para coordinar y dirigir las acciones y las diferentes actividades que se desarrollan dentro de la ...	Son indicadores de una Gestión administrativa Municipal con un nivel óptimo de eficiencia o el reflejo de una administración en riesgo	Planificación Organización Dirección Control	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación de gastos y metas presupuestales • Objetivos claros y alcanzables • Manual de procedimientos. • Estructura de puestos y capacitación • Estrategias de tareas y delegación de comisiones Equipos de trabajo • Solución a los conflictos • Supervisión de las tareas y operaciones • Dinámicas y talleres de motivación • Controles periódicos de resultados • Medición estadística • Control a la implementación del SCI 	(1) Totalmente en desacuerdo (2) en desacuerdo (3) ni de acuerdo, ni en desacuerdo (4) de acuerdo (5) totalmente de acuerdo	

