



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

**ESTRÉS LABORAL EN LA SALUD Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL DEL
CENTRO MÉDICO ESPINAR.**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

BACHILLER: WILBER ALVAREZ ILLPA

<https://orcid.org/0009-0005-9412-9095>

ASESOR:

MAG. MARÍA LEOVINA MELENDEZ MENDOZA

<https://orcid.org/0009-0002-8623-0554>

Lima-Perú - 2024

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 28-nov-2025 1:44 p. m. -05
 Identificador: 2829619938
 Número de palabras: 6474
 Entregado: 1

INFORME DE SUFICIENCIA Por Wilber Alvarez
 Illpa Alvarez Illpa

Índice de similitud

25%

Similitud según fuente

Fuentes de Internet 23%
 Publicaciones: 3%
 Trabajos del estudiante: 13%

Coincidencia del 2% (trabajos de los estudiantes desde 18-dic-2024)

[Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2024-12-18](#)

Coincidencia del 1% (trabajos de los estudiantes desde 15-feb-2025)

Clase: Quick Submit

Ejercicio: Quick Submit

Nº del trabajo: [2589332948](#)

Coincidencia del 1% (Internet desde 01-abr-2024)

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNHE_ed3ec79b69be6e8179863167a8d0f147/Cite

Coincidencia del 1% (Internet desde 02-jul-2025)

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/2053367>

Coincidencia del 1% (Internet desde 22-sept-2025)

<https://apirepositorio.unu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/0bc3e43b-49ec-42f5-ac8f-b7590a0d3d90/content>

Coincidencia del < 1% (trabajos de los estudiantes desde 31-oct-2023)

[Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2023-10-31](#)

Coincidencia del < 1% (trabajos de los estudiantes desde 31-oct-2023)

[Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2023-10-31](#)

Coincidencia del < 1% (trabajos de los estudiantes desde 16-jul-2025)

[Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2025-07-16](#)

Coincidencia del < 1% (trabajos de los estudiantes desde 31-oct-2023)

[Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2023-10-31](#)

Coincidencia del < 1% (trabajos de los estudiantes desde 27-abr-2021)

[Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2021-04-27](#)

Coincidencia del < 1% (trabajos de los estudiantes desde 13-nov-2024)

[Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2024-11-13](#)

Coincidencia del < 1% (trabajos de los estudiantes desde 31-oct-2023)

[Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2023-10-31](#)

Coincidencia del < 1% (trabajos de los estudiantes desde 01-jul-2024)

[Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2024-07-01](#)

Coincidencia del < 1% (Internet desde 01-sept-2025)

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNU_9cfa17caa5c7f4f5aba7b01300b66f1d/Cite

Coincidencia del < 1% (Internet desde 13-mar-2024)

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_2032f6ed519d555fa3abe5a6abc02029/Cite

Coincidencia del < 1% (Internet desde 14-jun-2022)

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_51ddee8a15e77d07c64077a1876ba838/Export?style=EndNote

Coincidencia del < 1% (Internet desde 27-may-2025)

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/index.php/Record/UCSM_5510edfd0ab9b66606eef18cd8f793ed/Details

Coincidencia del < 1% (Internet desde 17-nov-2023)

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USAT_f21cee56d18323e73fa8b8ee11fa0df0/Details

Coincidencia del < 1% (Internet desde 31-ene-2023)

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3137845>

Coincidencia del < 1% (Internet desde 15-oct-2023)

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3434381>

Coincidencia del < 1% (Internet desde 11-jul-2025)

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/2881287>

Coincidencia del < 1% (Internet desde 15-jul-2024)

<http://intra.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/8290/TSP-ZUBIAGA%20BOCCOLINI%20DAVID%20ROBINSON%20-%20RP%20-.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

Coincidencia del < 1% (Internet desde 07-oct-2022)

<http://intra.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/6345/TSP%20Ruiz.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

Coincidencia del < 1% (Internet desde 15-mar-2024)

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

El trabajo de suficiencia profesional, titulado el Estrés laboral en la salud y desempeño del personal del centro médico Espinar, tuvo como objetivo el de Determinar la relación entre el estrés laboral en la salud y desempeño del personal del centro médico Espinar, el instrumento utilizado fue la encuesta, los métodos de análisis de información fueron el interpretativo, sintético y analítico, se tuvo como resultado que las dimensiones del estrés, la fatiga emocional, la despersonalización y la realización personal, influyeron en la calidad de atención brindada a los pacientes y en el bienestar general de los empleados, ya que el estrés laboral en el personal del centro médico Espinar tuvo un impacto significativo en su salud y desempeño de sus diversos colaboradores, y se llegó a la conclusión que, aunque el estrés laboral es prevalente, muchos trabajadores logran mantener un desempeño aceptable, las implicaciones de estos hallazgos son cruciales para desarrollar estrategias de intervención que aborden el estrés y mejoren tanto la salud del personal como la calidad de atención brindada a los pacientes en el Centro Médico Espinar.

Palabras clave: Desempeño, Personal, Fatiga emocional, Rendimiento, Calidad de atención.

ABSTRACT AND KEYWORDS

The professional sufficiency work, entitled Work stress in the health and performance of the staff of the Espinar medical center, had the objective of determining the relationship between work stress in the health and performance of the staff of the Espinar medical center, the instrument used was the survey, the information analysis methods were interpretive, synthetic and analytical, the result was that the dimensions of stress, emotional fatigue, depersonalization and personal fulfillment influenced the quality of care provided to patients and in he general well-being of the employees, since work stress in the staff of the Espinar medical center had a significant impact on their health and performance of their various collaborators, and it was concluded that, although work stress is prevalent, many workers achieve maintain acceptable performance, the implications of these findings are crucial for developing intervention strategies that address stress and improve both the health of staff and the quality of care provided to patients at the Espinar Medical Center.

Keywords: Performance, Personnel, Emotional fatigue, Performance, Quality of care.

