

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Inteligencia emocional en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Beatriz Talia Rosell Rojas

Lima-Perú

2018

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a quienes me acompañaron a lo largo de mi vida y especialmente durante la universidad, sobre todo a mi madre y los amigos que son parte de mi familia también, todos ellos me enseñaron con su ejemplo de perseverancia a dar lo mejor de mí.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis familiares y amigos que me ayudaron a realizar esta investigación, que tuvieron palabras de aliento en el momento preciso.

Por la confianza depositada y creer en mí incluso cuando empezaba a dudar.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva N° 003-FPs y TS.- 2018, expongo ante ustedes mi investigación titulado “Inteligencia emocional en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo” bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea correctamente evaluado y aprobado.

Atentamente,

Beatriz Talia Rosell Rojas

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Índice de Tablas | viii |
| Índice de Figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| Introducción | xii |
| CAPÍTULO I: Planteamiento del problema | 14 |
| 1.1. Descripción de la realidad problemática | 14 |
| 1.2. Formulación del problema | 16 |
| 1.3. Objetivos | 16 |
| 1.4. Justificación e importancia | 17 |
| CAPÍTULO II: Marco Teórico Conceptual | 19 |
| 2.1. Antecedentes | 19 |
| 2.2. Bases Teóricas | 25 |
| 2.3. Definiciones Conceptuales | 35 |

| | |
|---|-----------|
| <u>CAPÍTULO III: Metodología</u> | 36 |
| 3.1. <u>Tipo y diseño utilizado</u> | 36 |
| 3.2. <u>Población y Muestra</u> | 37 |
| 3.3. <u>Identificación de la variable y su operacionalización</u> | 38 |
| 3.4. <u>Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico</u> | 41 |
| <u>CAPÍTULO IV: Presentación, Procesamiento y Análisis de los resultados</u> | 46 |
| 4.1. <u>Procesamiento de los resultados</u> | 46 |
| 4.2. <u>Presentación de los resultados</u> | 46 |
| 4.3. <u>Análisis y discusión de resultados</u> | 54 |
| 4.4. <u>Conclusiones</u> | 60 |
| 4.5. <u>Recomendaciones</u> | 61 |
| <u>CAPÍTULO V: Intervención</u> | 63 |
| <u>5.1. Denominación del programa</u> | 63 |
| <u>5.2. Justificación</u> | 63 |
| <u>5.3. Objetivos</u> | 65 |
| <u>5.4. Sector al que se dirige</u> | 66 |
| <u>5.5. Conductas problema</u> | 66 |
| <u>5.6. Metodología de la intervención</u> | 66 |
| <u>5.7. Instrumentos – material a utilizar</u> | 67 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| <u>5.8. Cronograma</u> | 67 |
| <u>5.9. Actividades</u> | 67 |
| <u>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u> | 79 |
| <u>ANEXOS</u> | 81 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman | 27 |
| Tabla 2. Criterios de inclusión para la selección de la muestra definitiva | 37 |
| Tabla 3. Criterios de exclusión para la selección de la muestra definitiva | 38 |
| Tabla 4. Operacionalización de la variable | 49 |
| Tabla 5. Validez de Constructo del Test Conociendo Mis Emociones | 43 |
| Tabla 6. Análisis de la Confiabilidad de las Escalas S del Test Conociendo mis Emociones | 44 |
| Tabla 7. Clasificación de Dimensiones e ítems | 46 |
| Tabla 8. Media, mínimo y máximo del total | 47 |
| Tabla 9. Análisis del coeficiente de Inteligencia emocional | 48 |
| Tabla 10. Análisis de frecuencia de la dimensión Socialización | 50 |
| Tabla 11. Análisis de frecuencia de la dimensión Autoestima | 51 |
| Tabla 12. Análisis de frecuencia de la dimensión Solución de Problemas | 52 |
| Tabla 13. Análisis de frecuencia de la dimensión Optimismo | 53 |
| Tabla 14. Análisis de frecuencia de la dimensión Manejo de la Emoción | 54 |

INDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1. Frecuencia porcentual del coeficiente de Inteligencia Emocional | 49 |
| Figura 2. Frecuencia porcentual de la dimensión Socialización | 50 |
| Figura 3. Frecuencia porcentual de la dimensión Autoestima | 51 |
| Figura 4. Frecuencia porcentual de la dimensión Solución de Problemas | 52 |
| Figura 5. Frecuencia porcentual de la dimensión Felicidad – Optimismo | 53 |
| Figura 6. Frecuencia porcentual de la dimensión Manejo de la emoción | 55 |

RESUMEN

La presente investigación se realiza con un diseño cuantitativo no experimental de tipo transversal a nivel descriptivo. En la cual el objetivo general es determinar el nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de familia monoparental de una institución educativa privada del distrito de Surquillo. El instrumento de evaluación fue el Test “Conociendo mis emociones” de Cesar Ruiz, (adaptado por Ruiz y Benites, 2004). La información se procesó con el programa SPSS 22. La población estuvo compuesta por 233 alumnos de 8 a 12 años de edad quedando la muestra conformada por 83 evaluaciones; el 34.94 % de sexo masculino y 65.06 % de sexo femenino. Los resultados muestran un 48.2 % de alumnos con bajo nivel de Inteligencia Emocional. Siendo los niveles predominantes “Muy bajo” y “Promedio” denotando que los estudiantes no han desarrollado positivamente sus emociones y tienen dificultades para percibir, evaluar, comprender y expresarse. Con los resultados se elaboró el programa de intervención “Inteligencia Emocional en el colegio”.

Palabras clave: *Inteligencia emocional, emoción, estudiantes, familia monoparental, colegio particular.*

ABSTRACT

The present research is a quantitative non - experimental design of transversal type at descriptive level. In which the general objective is to know the level of emotional intelligence in the students of 8 to 12 years old coming from monoparental family of a private institution of the district of Surquillo. The assessment tool was the test "Knowing my emotions" of Cesar Ruiz, (adapted by Ruiz and Benites, 2004). The information was processed with SPSS 22 program. The population was composed of 233 pupils of 8 to 12 years old, leaving the sample comprised to 83 evaluations; the 34.94% of males and 65.06% of female sex. The results shows a 48.2 % of students with low level of emotional intelligence. Also the predominant levels are "Very low" and "Average" denoting the students have not developed their emotions and have difficulties to perceive, evaluate, understand and express themselves. With the results was the intervention program "Emotional Intelligence at school".

Key words: *emotional intelligence, emotion, students, single parent family, private school.*

INTRODUCCIÓN

Esta investigación se enfoca en encontrar cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes provenientes de familia monoparental, cabe destacar que el origen de la monoparentalidad ha ido cambiando a lo largo de las últimas décadas y forman parte de una realidad creciente en el Perú, con este trabajo de suficiencia se pretende hacer un análisis detallado y actual de los niveles de Inteligencia emocional en estudiantes provenientes de este grupo familiar, otorgando discernimiento a las personas sobre la necesidad del constructo.

Según Salovey & Mayer pioneros en este concepto, y quienes brindan la teoría en que se basa el test “Conociendo mis emociones”, instrumento clave en esta investigación, indican que un grado adecuado de inteligencia emocional está ligado al éxito en las relaciones sociales; considerando que la primera relación social que sirve como modelo a los niños es la de los padres, por lo que la inteligencia emocional se ve afectada por la ausencia de uno de los miembros en el núcleo familiar. En consecuencia, los niños se ven expuestos a la interacción social durante la etapa escolar sin haber presenciado un primer modelo masculino o femenino como referencia para la interacción en la escuela.

Peter Salovey y Jhon D. Mayer, han favorecido a darle confianza científica a la Inteligencia Emocional como parte de nuestro ejercicio profesional. Salovey & Mayer (1990) definen la Inteligencia Emocional como la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones (1990). También mencionan que incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual (1997).

Considerando cada una de las escalas correspondientes al Test *Conociendo mis Emociones* de Cesar Ruiz Alva, en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de familia monoparental de una Institución Educativa privada del distrito de Surquillo. La investigación está dividida en cuatro capítulos para dar una mejor comprensión:

En el capítulo I se describe la realidad problemática, se formula el Problema, los objetivos, así como la justificación e importancia de investigar acerca del constructo Inteligencia Emocional.

En el capítulo II, se encuentra el marco teórico conceptual para lo cual he recopilado antecedentes tanto nacionales como internacionales, las bases teóricas y la definición conceptual de Inteligencia Emocional.

En el capítulo III se desarrolla la metodología de la investigación, diseño, población y muestra, identificación y operacionalización de la variable, las técnicas e instrumento de recolección.

El capítulo IV se encuentra constituido por el procesamiento de los datos, así como la presentación de los resultados, el Análisis y discusión de estos, culminando con las Conclusiones y Recomendaciones.

Para finalizar en el Capítulo V, se encuentra el diseño del programa de intervención denominado: "Inteligencia Emocional en el colegio" que permitirá a los alumnos, que participarán en el mismo, desarrollar habilidades correspondientes a las escalas de la Inteligencia Emocional, cuyos resultados obtenidos hayan sido bajos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La inteligencia emocional continúa siendo de sumo interés para el área educativa de la investigación, tanto psicólogos como docentes y público en general, se encuentran en constante búsqueda de las mejores estrategias para desarrollarla, y más aún en los niños. El presente trabajo es un aporte para este público, examinando los hallazgos entre la relación del concepto de Inteligencia Emocional y la condición familia monoparental en niños proporcionando una intervención efectiva.

Mayer y Salovey definen el concepto de Inteligencia Emocional en el año 1990 como “la capacidad para controlar los sentimientos y las emociones de uno/a mismo/a y las ajenas, de distinguirlas y usar esta información para la toma de decisiones y el pensamiento propio” (Mayer & Salovey, 1997, p.10). Luego, en 1997 reformularon el concepto como “la habilidad de percepción con exactitud, valoración y expresión de las emociones; la habilidad de acceder o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad de conocer y comprender las emociones propias y ajenas; y la habilidad de regular emociones para promover el desarrollo del intelecto y de las emociones” (Mayer & Salovey, 1997, p.10).

Trujillo y Rivas (2005), en su artículo científico sobre inteligencia emocional explican que la inteligencia emocional son el resultado de los procesos mentales definidos por Salovey & Mayer, evaluación, expresión, regulación y uso de las emociones propias y ajenas en direcciones adaptativas. Aunque el uso de la inteligencia emocional es bastante común, existen diferencias individuales en los estilos de procesamiento y habilidades, estas diferencias tienen la siguiente importancia: Se reconoce que la gente tiene diferentes capacidades para comprender y expresar emociones, y además, todas estas diferencias son aprendidas y por tanto pueden ser modificadas o reemplazadas. Por ello es importante según la OMS que para que haya “salud mental”, los individuos sean capaces de manejar las tensiones normales de sus vidas, trabajar para mejorar sus

capacidades y finalmente ser productivos a su comunidad en busca de un bienestar subjetivo, autonomía, habilidades intelectuales y emocionales (OMS 2007, 2009).

La realidad nacional del Perú es que uno de cada cinco niños vive en una familia monoparental (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2013), es así que se observa un incremento de hogares monoparentales, porcentualmente del 19.5% a 26.5% del año 2000 al 2013, denotando un incremento de 7 puntos porcentuales según INEI (2013), por tanto aparece la preocupación por conocer las características de esta población enfocando esta investigación en la inteligencia emocional.

Trinidad y Latorre (2012), concluyen que la Inteligencia Emocional se ve influenciada por el sentido que tienen los niños de la IE de sus padres; esto les permite predecir si el clima familiar será positivo o negativo y les otorga seguridad en sí mismos, autosuficiencia y cohesión con la familia, además deja la incógnita de si pertenecer a una familia monoparental, deja repercusión en el desarrollo personal del niño.

Los hijos provenientes de familia monoparental, se encuentran con una mayor necesidad de apoyo para desarrollar la inteligencia emocional debido falta de una figura paterna o materna, como consecuencia a esta problemática deben esforzarse más para entablar relaciones sociales, ante este hecho surge la necesidad de investigación e intervención para conocer y sopesar las carencias emocionales de su realidad familiar.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018?

1.2.2. Problema específico

- ¿Cuál es el nivel de socialización en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de una familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018?
- ¿Cuál es el nivel de autoestima en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018?
- ¿Cuál es el nivel de solución de problemas en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018?
- ¿Cuál es el nivel de Felicidad - Optimismo en estudiantes de 8 a 12 años provenientes familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018?
- ¿Cuál es el nivel de manejo de la emoción en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de una familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo 2018

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar el nivel de socialización en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de una familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018.
- Determinar el nivel de autoestima en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de una familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018.
- Determinar el nivel de solución de problemas en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de una familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018.
- Determinar el nivel de Felicidad - Optimismo en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de una familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018.
- Determinar el nivel de manejo de la emoción en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de una familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018.

1.4. Justificación e importancia

Esta investigación tiene como objetivo determinar el nivel de Inteligencia Emocional de niños de 8 a 12 años provenientes de familias monoparentales, ya que al no tener la relación padre-madre como primer modelo de relación social, se les dificulta desarrollar la Inteligencia emocional y establecer sus propias relaciones en el primer encuentro con la sociedad que es la escuela, haciendo necesario investigar y plantear programas de intervención.

A pesar que la Inteligencia Emocional es un tema al que muchas investigaciones se han dedicado, antes no se ha considerado a la monoparentalidad como parte de una problemática que pudiera afectar al constructo, además pocas de esas investigaciones tienen rigor científico.

A nivel teórico en el Perú se evidencia los índices de niños provenientes

de familia monoparental, que van entre 19.5% al 26.5% (INEI 2013), estableciendo así la problemática actual y a la vez la importancia del estudio, por tanto, aparece la preocupación por conocer las características de esta población enfocando esta investigación en la inteligencia emocional.

A nivel metodológico, se hará uso del SPSS 20 para obtener resultados minuciosos, diferenciando los puntajes por las cinco dimensiones del test “Conociendo mis emociones” de Cesar Ruiz Alva. Dichos datos servirán como punto inicial para la propuesta de intervención.

A nivel práctico el aporte que esta investigación brinda a la sociedad y comunidad científica es la concientización por el soporte emocional que se necesita otorgar a los niños que provienen de este tipo de familias, de tal manera que se podría recomendar el acompañamiento psicológico para nuestra población objetivo, con herramientas terapéuticas destinadas a mejorar las capacidades emocionales, a partir de diversos talleres informativos respecto al desarrollo de la Inteligencia emocional, que ayudarán a afrontar de una mejor manera el proceso de socialización, solución de problemas, manejo de la emoción, felicidad-optimismo y autoestima en la escuela, esto se realizará mediante un programa de intervención para mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes

Se encuentran antecedentes que pueden señalar estudios diversos a nivel mundial y nacional que se han desarrollado y que sirven de sustento para realizar la presente investigación científica. Se expondrán a continuación siendo de suma importancia para el sustento de este estudio.

2.1.1. Internacionales

Ramirez-Lucas, Ferrando, & Sainz (2015) en su investigación ¿Cuánto afectan el estilo de crianza de padres y el nivel de inteligencia emocional de los padres en el desarrollo emocional de sus hijos escolarizados en 2° ciclo de educación infantil? Pretende encontrar la correspondencia entre los estilos parentales e Inteligencia emocional de los padres y el desarrollo de la inteligencia emocional de sus hijos. La investigación es de corte cuantitativo- correlacional en la cual se contó con la participación de 83 niños y 114 padres procedentes de Murcia - España, quienes en su considerable magnitud son casados y tienen un nivel académico básico, siendo solo 7 de ellos quienes lograron obtener un título universitario. Dirigieron pruebas para cada población; para los niños utilizaron la prueba de habilidad PERCERVAL, el Inventario de Inteligencia Emocional de EQ-i:YV360 y para los padres fueron el cuestionario de características socio-demográficas, el Cuestionario sobre IE para adultos y el Cuestionario de estilos parentales. Finalmente, encontraron de la IE el manejo del estrés y el estado de ánimo son aquellas dimensiones que están más afectadas por los estilos parentales; sin embargo, en aquellos niños que tienen padres que usen el estilo democrático los niveles en estas dimensiones mejoran.

Montoya & Landero (2013) en base a su investigación en jóvenes provenientes de familia monoparental realizada en España, que explora el nivel de satisfacción de la vida, autoestima y bienestar emocional, estos tres pertenecientes al elemento del bienestar

subjetivo, se encontró que no existe un solo tipo de organización en la familia como anteriormente se creía del estilo tradicional, padre, madre e hijos, siendo el padre el jefe, sino que actualmente hay un incremento de organización de vínculos diferentes que constituyen nuevos tipos de organización familiar, en este grupo resalta las familias constituidas por un solo padre. El origen de este grupo de familias se debe a diferentes razones en lo principal a viudez, separación, divorcio o decisión propia, convirtiéndose en la constitución de familia más común, es en esta separación que sólo un padre debe tomar responsabilidad de la familia y asumir un rol doble. A su vez se encontró que es el padre el miembro que suele separarse, dando un rol importante a la mujer quien es la jefa de este grupo familiar y como líder de la familia será el principal rol a seguir para sus hijos (Landeró, 2001, 2002). Por otro lado se encontró se mantiene a través de los años y sobrevive a pesar de los cambios políticos y tecnológicos, el concepto del valor de la familia como organización primaria y fundamental, en el desarrollo de su bienestar emocional, con influencia en autoestima y satisfacción con la vida, y que los jóvenes provenientes de familia monoparental encontraban déficit de satisfacción con su vida y dificultades para formar la suya propia, esto se debe a que la madre al ser la principal encargada de sustentar a la familia, en muchas ocasiones tiende a estar ausente para trabajar, lo que reduce el tiempo de convivencia con el hijo, quien debe buscar afecto y un modelo en otro miembro cercano en la infancia.

Trigoso (2013) realizó el estudio teniendo como objetivo establecer la relación entre las emociones y las estrategias de afrontamiento, en su tesis doctoral que habla de adolescentes y jóvenes estudiantes de secundaria provenientes de España y Perú . Concluye que: el manejo de habilidades sociales ayuda a tener un mejor desenvolvimiento en las situaciones dentro del aula realizando trabajos en equipo logrando entablar lazos amicales entre alumnos y docentes. Si se analiza la evolución y el desarrollo de la IE, a nivel teórico existen claros antecedentes que respaldan su valor científico y demuestran su eficacia en el desarrollo de la educación de los niños. Esto significa las investigaciones científicas respaldan su concepto y desarrollo, signo

claro de crecimiento. (Justice & Espinoza, 2008).

Buitrago Bonilla (2012) realizó un estudio en Colombia, que tiene características similares de rango de edad y uso de variables con la presente investigación, ya que trató de describir la situación educativa según sus leyes educativas y la inteligencia emocional con una población de 4to y 5to de primaria. Como resultados se obtuvo que en coeficiente emocional de los niños evaluados es mejor en la zona urbana que en provincia, siendo la dimensión de Adaptabilidad la que obtuvo mejor puntuación; todo lo contrario, ocurrió con la dimensión Interpersonal, que obtuvo la puntuación más baja.

Ferragut & Fierro (2012) publico la investigación “Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes” en España, donde se realizó el análisis de la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar personal y su posible predicción del rendimiento académico. Participaron de dicho estudio 166 estudiantes del último ciclo de primaria de entre 9 y 12 años. Los instrumentos usados fueron los siguientes; para evaluar la inteligencia emocional, se empleó el Trait Meta-MoodScale (TMMS- 24), se demostró la existencia de correlaciones significativas entre bienestar e inteligencia emocional; el análisis toma al bienestar como única variable predictor. Estos resultados indican la importancia de estos constructos psicológicos para el logro académico.

2.1.2. Nacionales

Gersón Arana y Taiwan Caritimari (2017) en su investigación “Personalidad e Inteligencia Emocional en los estudiantes del nivel Primaria de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto”, tuvieron el objetivo de determinar la asociación entre personalidad e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel primario de la mencionada institución. Dicho estudio tuvo una población de 156 estudiantes entre 8 y 12 años de edad, y se utilizaron

los test de Eysenck forma "A" para niños para el área de personalidad y el test "Conociendo mis Emociones" de Cesar Ruiz Alva para evaluar Inteligencia Emocional. Uno de sus aportes relevantes para la presente investigación es que el cuestionario de inteligencia emocional de Cesar Ruíz Alva es un instrumento que demostró ser válido y confiable para medir la Inteligencia Emocional.

Cachay Silva (2016), en su trabajo "Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundaria de la "I.E.P. Virgen de la Puerta". Investigación de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental de categoría transeccional, que pretendió encontrar la relación entre inteligencia emocional y clima social familias de estudiantes que cursan quinto grado de secundaria, usando una muestra de 60 alumnos. Uso la Escala de clima social (FES) y el Baron (ICE); y los resultados fueron analizados con el programa estadístico SPSS versión 19, usando la estadística de Spearman. Se halló que 63% de estudiantes se ubican en el nivel promedio con la Escala de clima social, mientras que un 75% de ellos obtuvieron un nivel promedio de i.e. Por tanto, se comprobó la hipótesis de que las variables Inteligencia emocional y Clima social familiar sí poseen correlación en los estudiantes de quinto de secundaria.

Guerrero (2014) en su investigación "Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones públicas del distrito de Ventanilla", pretendió observar la relación entre el clima familiar social, inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de quinto de secundaria en el distrito de Ventanilla. La investigación tuvo una muestra de 600 estudiantes de ambos sexos, y se utilizó la escala de clima social familiar "Moos y Trickett", el test de Baron y respecto al rendimiento académico, fue rescatado de las notas de los estudiantes

en los cursos de matemática y comunicación. En esta investigación se concluye que si las variables Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación si tienen correlación entre sí. Por otro lado, en la escala de Manejo del estrés de la variable Inteligencia emocional, se halló una diferencia en los resultados obtenidos por los varones y mujeres.

Rodríguez A. (2015) realizó la investigación “Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de Educación Básica Primaria”. A través de esta investigación, el objetivo principal fue analizar la percepción de los niños hacia la inteligencia emocional y como esta influye en su afrontamiento a los conflictos. La población estuvo conformada por estudiantes de educación primaria entre 40 niños de quinto grado con edades oscilantes entre los 6 y 11 años, pertenecientes a los estratos 2, 3 y 4. Los resultados de la investigación indican que el reconocimiento del constructo de inteligencia emocional posibilita que podamos mejorar las capacidades de afrontamiento de los actores en la formación educativa de los niños como son no sólo los maestros sino también los padres y familiares, ya que esta investigación concluyó que los niños le dan una gran importancia al rol del padre y el docente en el desarrollo de su inteligencia emocional y la solución de sus conflictos escolares. Además, se percibió que la capacidad de concentración, la interrelación con los compañeros, el entorno familiar, los comportamientos agresivos, la capacidad de estudio y el rol del maestro, son influenciados por la inteligencia emocional, concluyendo que la aparición y correcto afrontamiento de los conflictos son parte importante del desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.

Zambrano Vargas (2011) Este estudio recolecta de una población de alumnos de 2do de secundaria del distrito del Callao su nivel de I.E. y rendimiento académico en cursos específicos según las

asignaturas de educación básica escolar peruana. Con el objetivo de hallar la correlación de I.E. y rendimiento académico. Los resultados fueron significativos, confirmando la existencia de la relación entre inteligencia emocional y algunos indicadores del rendimiento académico. Este alcance resulta atrayente si se tiene en cuenta que las emociones son vistas como un proceso que nos puede llevar a la habituación junto a la modificación personal, social y cognitiva exteriorizándose como sentimientos que incluyen respuestas cognitivas y reacciones fisiológicas (Mayer 2004, citado por Sánchez et al., 2007).

2.2. Bases teóricas

En este apartado se hará un análisis sobre las definiciones, teorías y concepciones que se encuentran desarrolladas para explicar lo que es la inteligencia emocional, cómo se compone, cómo se ve inmersa en la vida diaria y cómo aspectos que lo originan.

2.2.1. Modelos de inteligencia emocional

Actualmente, la literatura científica nos brinda tres modelos teóricos que describen a la Inteligencia emocional desde diferentes planteamientos y componentes, modelos mixtos, modelos de habilidades y otros modelos, que tienen soporte empírico a través de sus instrumentos de evaluación los cuales están estandarizados. Los tres modelos teóricos de la Inteligencia emocional permiten analizar factores de esta, así como los mecanismos y procesos que permiten su uso en la vida cotidiana (Fernández Berrocal & Extremera, 2006). Lo mencionado anteriormente ha permitido dirigir las investigaciones que se han ido dando hasta ahora sobre el tema.

Mayer, Caruso, & Salovey (2000) mientras realizaban el análisis de la perspectiva que permite catalogar la estructura de la Inteligencia Emocional como una teoría, ellos brindaron diferencias acerca de dos modelos (los mixtos y los de habilidades). Caracterizan a los modelos mixtos por tener una serie de contenidos que van más allá de análisis teórico para su conocimiento directo y aplicativo; en cambio en los modelos de habilidad se da el análisis del proceso de “pensamiento acerca de los sentimientos”.

2.2.1.1 Modelo Mixto.

Engloba a dos investigadores, Daniel Goleman y Bar-On.

2.2.1.1.1 Teoría de Inteligencia Emocional de Daniel Goleman

Autor establece la existencia de un Cociente Emocional (CE) que no se opone al Cociente Intelectual (CI) clásico, sino que ambos se complementan asimismo propone a las habilidades emocionales como primer paso a desarrollar para alcanzar la inteligencia emocional.

Engloba competencias, muy distintas y complementarias a las de la inteligencia académica.

Así mismo, define estas competencias como un conjunto personal de hábitos que llevan a un desempeño más eficaz y orienta el modelo a describir las causas que permiten que se dé el éxito personal y profesional de la persona logrando así predecir la efectividad y el rendimiento en ambos ámbitos.

Cabanillas (2002) se refiere al aporte de Goleman con respecto a la inteligencia emocional a la cual identifica como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos incentivando la motivación, permitiendo evaluar y analizar nuestras relaciones sociales. Este modelo emocional comprende una serie de competencias que van a facilitar a las personas, el manejo que deben tener de sus emociones y de las que se generan hacia los demás. Es así que se describe a la inteligencia emocional como haciendo referencia al desarrollo y propone una teoría del desempeño que se aplicaría de manera directa en un ámbito organizacional el cual tendría su eje principal en el pronóstico de la excelencia en el desempeño.

Tabla 1

Teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman

| Aptitud personal | Aptitud medida | Aptitud social | Aptitud medida |
|------------------|--|----------------------|---|
| Autoconocimiento | Conciencia emocional. Autoevaluación precisa. Confianza en uno mismo. | Empatía | Comprensión de los demás. Ayuda para desarrollarse. Orientación hacia el servicio. Aprovechar la diversidad. Conciencia política. Influencia. Comunicación. |
| Autorregulación | Autocontrol. Confiabilidad. Escrupulosidad. Adaptabilidad. Innovación. | Habilidades Sociales | Manejo de conflictos. Liderazgo. Catalizador de cambio. Establecer vínculos. Habilidades de equipo. |
| Motivación | Afán del triunfo. Compromiso. Iniciativa. Optimismo. | | |

Fuente: Goleman (2002, pp. 45-46)

2.2.1.1.2 Teoría de Bar-On

El modelo de Bar-On (1997, 2000) –Inteligencias no cognitivas (EQ-i)– se fundamenta en las competencias, para poder explicar como un ser humano se relaciona con su entorno. Establece que la Inteligencia emocional y la inteligencia social son fundamentadas como un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las adversidades y retos de la sociedad (Bar-On 2000). En este sentido, el modelo “representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente” (Mayer et al. 2000b: 402). Bar-On aporta el concepto a la IE de un conjunto de conocimientos y habilidades para enfrentar las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva (Caruso et al. 1999; Mayer y Salovey 1995; Bar-On 1997). Su tesis doctoral realizada en 1988, con el nombre de: “El desarrollo del concepto psicológico de estar bien”, constituyó la base de sus posteriores formulaciones sobre la inteligencia emocional (Bar-On, 1997) y su medida a través del inventario EQ-I (Bar-On Emotional Quotient Inventory) es así que se hace popular y logra trascender a lo largo de los años con su modelo. El modelo utiliza la frase “inteligencia emocional y social” haciendo referencia a las competencias sociales que se deben tener para desenvolverse en la vida. Según Bar-On (1997), la modificación de la inteligencia emocional y social es superior a la inteligencia cognitiva. Concluyendo, el modelo de Bar-On está enfocado a resolver las adversidades de la vida desarrollando sus componentes intrapersonal, interpersonal, manejo de emociones, estado de ánimo, de adaptación y ajuste con la finalidad de tener una vida feliz en interrelación con la sociedad y desarrollo intrapersonal.

2.2.1.2 Modelo de habilidades

Engloba a los investigadores Mayer & Salovey.

2.2.1.2.1 Teoría de Mayer & Salovey

Este modelo se desarrolla con la intención de aclarar el constructo de Inteligencia emocional por lo que los autores dividieron la palabra en sus dos términos para darle a ambos su propio concepto: inteligencia y emoción. Estas dos expresiones pertenecen a los campos cognitivos y emocionales que se aprecian en invariable interacción, permiten así precisar la Inteligencia Emocional como “La capacidad del individuo de percibir, evaluar y expresar las emociones. Las emociones facilitan los pensamientos, permiten conocer las fases de las emociones y sus mezclas, y su autorregulación”. (Mayer & Salovey, 1997) La construcción teórica de la Inteligencia Emocional estudia la inteligencia como la representación primaria, una habilidad que permite la habituación y la educación, así como la capacidad para resolver problemas abstractos. Es por eso que toma de la psicometría la idea de medir estas habilidades. El otro aspecto que se toma en cuenta es el de la emoción. Dentro de este modelo, las emociones se producen cuando la existencia de un estímulo se evalúa de acuerdo al impacto que tiene es decir como fue el bienestar o daño que se generó en el individuo y el medio ambiente. Es por eso que las emociones son vistas como un procedimiento que permite lograr la adecuación cognitiva, social y personal manifestándose como sentimientos que incluyen pensamientos y cambios fisiológicos (Mayer, Salovey, & Caruso, Emotional intelligence: Theory, findings, and implications, 2004) Este modelo está compuesto de cuatro etapas de capacidades o habilidades emocionales, cada una de ellas se construye en base al logro obtenido en la fase anterior, son como puertas que se abrirán de acuerdo a como avance la persona. La capacidad más básica que se describe es la percepción y la identificación emocional, es el punto de partida. Luego, las emociones empiezan a ser incluidas en el pensamiento y se pueden comparar con otras representaciones o sensaciones. En la fase n° 3, la experiencia y las reglas indiscutiblemente toman su protagonismo sobre la racionalización de las emociones. Concluyendo, las emociones se logran controlar y regular en la etapa final n°4, con el fin de producir un crecimiento

personal y en los demás. (Gabel, 2005) A continuación, se describe cada etapa de habilidad o capacidad emocional: (Salovey, Bedell, Detweiler, & Mayer, 1999)

- A. Percepción y Expresión de la Emoción: Es una de las principales habilidades para procesar información interna y externa, a su vez se relaciona con las emociones. Un ejemplo sería que hay personas a quienes se les hace difícil expresar sus emociones de manera verbal ya que aún no reconocen sus propias emociones. Está demostrado que las personas que logran comunicar sus emociones generalmente se muestran más empáticos y menos deprimidos que aquellos que lo hacen de manera inadecuada. Desarrollando esta habilidad de conocer las emociones de los demás se tendrá una mejor adaptación al ambiente y de esta manera se favorecerá la construcción de una red social adecuada que los ayuden en diversas situaciones.
- B) Facilitación emocional del pensamiento: Las consecuencias que tienen los estados emocionales pueden guiarse en contexto a diversos objetivos, eso quiere decir que si una persona vivencia emociones positivas lo más probable es que a futuro alcanzará resultados positivos. Pero, si estos son negativos lo que evocará serán resultados adversos/negativos. Así mismo, se han encontrado que las emociones originan sinapsis mentales diferentes de acuerdo al tipo de problema ocasionado, por lo que se dice que las emociones crean diversos grados y estilos para con el conocimiento. De esta forma se generan estructuras mentales útiles que permitirán realizar actividades creativas que requieran intuición y criterio en el caso de consecuencias positivas. De lo contrario si las consecuencias son negativas se hace lenta la capacidad de resolver los problemas, haciendo uso de técnicas con un análisis detallado, y limpio de prejuicios.
- C) Rendimiento y análisis de la información emocional: Esta habilidad destaca ya que busca la forma de nombrar a las emociones y reconocer una relación con el léxico emocional

(significados emocionales). La persona que posea un buen nivel de inteligencia emocional podrá reconocer la mejor manera para describir una situación en partículas que se relacione con los estados emocionales de sí mismo como de los demás.

D) Regulación de la emoción: Un punto importante luego de identificar las emociones que se experimenta en la vida diaria es el de desarrollar la capacidad que permita regular, manejar, controlarla de manera adecuada a la emoción que se genera teniendo en cuenta la situación en la que se encuentra, de esta manera emociones se volverán más adaptativas. Después de esto, se debe implementar habilidades que permitan evitar resultados desagradables; todo lo contrario, que generen resultados positivos en las emociones. Es así que mediante la experiencia de autoconocimiento emocional, se aprenden las causas y consecuencias de las experiencias emocionales.

Según Mayer (2001), el concepto de inteligencia emocional ha tenido una evolución a lo largo del tiempo que se puede describir en 5 fases:

1. Conceptos de Inteligencia y emoción representados individualmente: Empieza a partir de 1900 y finaliza con mayores aportes en la época de los 70, esto coincide con el surgimiento del enfoque psicométrico y el concepto primario de la inteligencia humana, es así que se da sus inicios en los instrumentos para evaluar y medir el razonamiento abstracto.
2. Pioneros de la Inteligencia Emocional: Etapa que duró alrededor de 20 años, entre 1970 a 1990. Se originan los constructos de inteligencias múltiples (Howard Gardner) y la Tríada de la inteligencia basada en el procesamiento de la información (Robert Sternberg) que sirven como influencia para Salovey y Mayer en su investigación de Inteligencia Emocional.
3. Mayer & Salovey crean el concepto: El lapso de tiempo de esta etapa

transcurrió entre 1990 a 1993, estadío en el que Mayer y Salovey junto a otros investigadores, publican diversos artículos científicos explicando la Inteligencia Emocional, en los cuales se propone tres habilidades básicas envueltas en este constructo: Percepción, apreciación emocional y aplicación de la i.e.

4. Popularización del constructo. De 1994 a 1997 se extiende la difusión de la inteligencia emocional gracias al best seller escrito por Goleman en 1995. Cabe destacar en este best seller se hacen afirmaciones que revolucionan y generan discusiones en la comunidad científica, entre las afirmaciones más polémicas se encuentra que la inteligencia académica no ofrece prácticamente ninguna preparación para los trastornos o las oportunidades que acarrea la vida y cuánto mayor sea el coeficiente intelectual, menor la I.E.

Principales razones por las que se populariza:

- Abuso del coeficiente intelectual.
- Envidia de la sociedad hacia las personas con coeficiente intelectual alto pero pocas habilidades sociales.
- El uso erróneo de los resultados obtenidos en los test y evaluaciones del CI.

En resumen, los modelos de habilidades y mixtos parten de dos distintos enfoques. Los modelos de habilidades se centran en las emociones y sus interacciones con el pensamiento, mientras que los mixtos alternan las habilidades mentales con otras características (Mayer et al., 2000a).

2.2.1.3 Otros Modelos de Inteligencia Emocional

2.2.1.3.1 La teoría de Rovira.

Este modelo se realiza en el año 1998, gracias a la importante aportación del autor en relación a las habilidades que componen la inteligencia emocional. Es así que para una mejor descripción se ha agrupado este modelo en 12 dimensiones, que se menciona a

continuación:

- 1) Actitud positiva. - Será la encargada de valorar más los aspectos positivos que los negativos que se puedan dar en una situación determinada. Buscará enfatizar los aciertos más que los errores que se puedan cometer y que de esta manera se ponga más empeño en el esfuerzo que en los resultados. Por lo tanto, se usan reforzadores y el más frecuente es el elogio sincero. Esta habilidad también propicia el equilibrio que debe existir para la tolerancia y la exigencia. Es muy importante que la persona sea consciente de sus propias limitaciones y de las de los demás.
- 2) Reconocer los propios sentimientos y emociones.
- 3) Capacidad para expresar sentimientos y emociones. - Esta habilidad permite a la persona expresar lo que está sintiendo en el momento usando algún medio que le haga sencillo este proceso.
- 4) Capacidad para controlar sentimientos y emociones. – Aquí se trabaja la tolerancia a la frustración, la persona aprende a esperar.
- 5) Empatía. - Esta habilidad sirve para que el individuo pueda captar las emociones del otro a través del lenguaje corporal.
- 6) Tener la habilidad para tomar decisiones adecuadas. - Aquí se unen ambas capacidades la racional y la emocional con un fin en común, encontrar un correcto proceder.
- 7) Motivación, ilusión, interés. - busca incitar a la persona conseguir sus ilusiones e interés y realizar acciones que le ayuden a lograrlo por algo o alguien.
- 8) Autoestima. Son los sentimientos positivos hacia sí mismo que permite confiar en las propias capacidades que se poseen y tener claro que se puede hacer frente a cualquier situación que se presente.

- 9) Saber dar y recibir. - Cualidad positiva de una persona, ser generoso permite dar y recibir valores personales: escucha, compañía y/o atención.
- 10) Tener valores alternativos. - estos son individuales, de acuerdo a lo que la persona le de importancia y brinda sentido a la vida. –
- 11) Ser capaz de superar las dificultades y frustraciones. Desarrolla la capacidad que se tiene para superar en situaciones difíciles.
- 12) Capacidad para constituir polaridades. Poder tener el control para integrar lo cognitivo y lo emocional. (Rovira, 1998) “Rovira es el primer autor que ofrece subdimensiones del concepto para su medición, lo que puede mejorar los ítems del concepto inteligencia emocional.” (García-Fernández & Giménez-Mas, 2010)

2.2.1.3.2 Teoría secuencial de Autorregulación Emocional.

Este modelo se desarrolla en base a los procedimientos de autorregulación emocional que el individuo tiene para poder enfrentar lo que generan las emociones de manera inteligente. Este autor puntualiza para el modelo tres categorías generales que permiten que se dé la presteza auto regulatoria:

- Regulación de Control. - Los actos suelen ser automáticos e instrumentales y están dirigidos a la inmediata normalización de respuestas emocionales que se suscitan debido a una situación en individual.
- Regulación Anticipatoria. – Busca vaticinar los futuros desafíos que se pueden presentar.
- Regulación Exploratoria. Aquí se adquiere destrezas o capacidades que permitan a la persona instruirse y así mantener

un equilibrio emocional. (Bonano, 2001) “Bonano establece que toda la existencia humana porta un nivel de inteligencia emocional, que se autorregula para su eficacia.” (García Fernández& Giménez-Mas, 2010)

2.3 Definiciones Conceptuales

- Inteligencia Emocional

Habilidad de percibir, evaluar, comprender y expresar emociones de manera regulada, promoviendo el desarrollo del intelecto y la capacidad emocional. La inteligencia emocional se relaciona con las características de personalidad y carácter desde la niñez, con un pronóstico de una vida feliz, apuntando a que el infante logre alcanzar las metas que se proponga y sea más exitoso que alguien que no posea este conjunto de habilidades que comprenden la inteligencia emocional.

- Familia Monoparental

Se dice de aquella familia formada por un solo progenitor, que puede ser madre o padre, y uno o varios hijos. Origen diverso: viudez, separación, adopción en soltería, etc.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño utilizado

3.1.1. Tipo y enfoque

El presente trabajo de suficiencia profesional es de tipo descriptiva porque determina y recolecta datos sobre diversos atributos del fenómeno que se está investigando.

Según (Sabino (1986)) “La investigación de tipo descriptiva está basada en hechos y verismos, su interpretación precisa es su particularidad principal”. En la investigación descriptiva existe como propósito la exploración de las particularidades propias y básicas de los conjuntos homogéneos de fenómenos, bajo la aplicación de normas metódicas que nos brinden conocer su conducta y proceder. Y de enfoque cuantitativo debido a que las mediciones y resultados serán mediante un instrumento que mide la Inteligencia emocional (Hernández *et al.*, 2014).

3.1.2. Nivel

Para esta investigación se elaboró mediante el nivel descriptivo de investigación científica, la cual nos permite ser específicos con las características de la población a investigar, lo que nos permite realizar una descripción de la población con respecto a un hecho en particular y un diagnóstico. En la cual solo se concentra en la recolecta de información y la medición de una variable en un determinado contexto (Sánchez y Reyes, 2006).

3.1.3. Diseños de investigación

Con respecto a este trabajo de suficiencia profesional se podría decir que tiene un diseño no experimental, por lo que no está principalmente relacionado con el desarrollo de la variable, Inteligencia Emocional, teniendo como principal objetivo la observación científica de una variable en un contexto cultural determinado, de manera natural, sin alteración o influencia de ningún tipo por parte del

investigador (Fernández *et al.*, 2014).

Investigación no experimental de corte transversal. Según Liu y Tucker (como se citó en Hernández *et al.*, 2014) ya que la recolección de los datos se da con un tiempo determinado por el autor del trabajo de investigación.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población estuvo conformada por todos los estudiantes de 8 a 12 años de una institución educativa privada de Surquillo durante el periodo escolar 2018, accediendo a través de una autorización firmada por los padres de cada uno de los alumnos participantes, generando un total de 233 evaluados. (Fuente: Departamento de psicología de la institución educativa – Marzo 2018)

3.2.2. Muestra

Considerando que la población es finita y pequeña, para determinar el tamaño de la muestra se empleó la técnica de muestreo no probabilístico de tipo intencional o propositivo (Kerlinger, 2011) pues se delimitó la participación en la muestra a partir de criterios de inclusión y exclusión.

Tabla 2

Criterios de inclusión para la selección de la muestra definitiva

| Criterios de inclusión |
|---|
| <i>Vivir sólo con un padre.</i> |
| <i>Tener la edad desde 8 hasta los 12 años.</i> |
| <i>Ser estudiante de la Institución educativa.</i> |
| <i>Encontrarse con la posibilidad de leer y escribir.</i> |
| <i>Disponibilidad a participar en el estudio.</i> |
| <i>Estar presente al momento de la evaluación.</i> |

Tabla 3
Criterios de exclusión para la selección de la muestra definitiva.

| <i>Criterios de exclusión</i> |
|---|
| <i>Estar fuera del rango de edad 8 a 12 años.</i> |
| <i>Tener a ambos padres presentes en casa.</i> |

Nota. Bajo estos criterios la muestra quedó conformada por 83 (ochenta y tres) estudiantes que cumplían los criterios de selección establecidos.

3.3. Identificación de la variable y su operacionalización

Inteligencia Emocional

Son las capacidades para percibir, evaluar, comprender, regular y expresar emociones, buscando el crecimiento intelectual y emocional. La i.e. está desligada del grado de coeficiente intelectual, aunque puede afectarla de manera positiva. Es definida por las características de personalidad y carácter que son elementales para que los niños se desarrollen más felices, alcancen sus metas y tengan más motivación para el éxito.

3.3.1. Operacionalización de la variable

Para entender la forma en cómo estudiaremos la variable de Inteligencia Emocional, nos enfocaremos en la formación de ésta basándonos en el instrumento que usaremos para su medición.

Expresarlo minuciosamente ayudará a comprender con mayor precisión el estudio.

Tabla 4

Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional.

| VARIABLE | DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS | NIVEL DE MEDICIÓN | ESCALAS DE INTERPRETACIÓN |
|--------------|---|--|-----------------------|---|--|---|---|
| Inteligencia | "La habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y la habilidad para regular estas emociones para que promuevan el crecimiento intelectual y emocional". Ruiz C. (2004) | Medición obtenida por el cuestionario "Conociendo mis Emociones" (2004). La escala general de interpretación es Muy bajo de 126 a menos; Bajo de 127 a 140; Promedio de 141 a 154; Alto de 155 a 168 y Muy alto de 169 – 182 | SOCIALIZACIÓN | Es la habilidad de establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto. Ruiz (2004) | 1 – 5 - 13 - 17 - 29 31 - 36 - 39 | ORDINAL | Muy alto = de 37 a mas Alto = 32 a 36 Promedio = 26 a 31 Bajo = 20 a 25 Muy bajo = 19 o menos |
| | | | AUTOESTIMA | Esta habilidad se refiere a valorarse, quererse y ser consciente de uno mismo, tal y como unos es, percibiendo y aceptándose con sus fortalezas y debilidades. Ruiz (2004) | 2 - 6 – 10 - 14 - 18 - 22 - 26 - 38 | Muy alto = de 37 a mas Alto = 34 a 36 Promedio = 28 a 33 Bajo = 23 a 27 Muy bajo = 22 o menos | |
| | | | SOLUCIÓN DE PROBLEMAS | La habilidad de identificar y definir problemas, así como generar e implementar soluciones potencialmente efectivas. Ruiz (2004) | 4 - 7 - 12 –15 - 19 - 24 - 27 - 34 | Muy alto = de 35 a mas Alto = 31 a 34 Promedio = 26 a 30 Bajo = 21 a 25 Muy bajo = 20 o menos | |

| | | | |
|--------------------------|---|---|---|
| FELICIDAD – OPTIMISMO | Mantener una actitud positiva ante las adversidades y mirar siempre el lado bueno de la vida, saber disfrutarla, sentirse satisfecho con la vida, divertirse y expresar sentimientos positivos. Ruiz (2004) | 3- 8 – 11 - 16 - 20 - 23 - 28 - 37 | Muy alto = de 35 a mas Alto = 31 a 34 Promedio = 25 a 30 Bajo = 22 a 24 Muy bajo = 21 o menos |
| MANEJO DE LA EMOCIÓN | Es la habilidad se refiere a la capacidad de enfrentarse de forma positiva ante situaciones emocionalmente difíciles resolver un problema, y sentir que uno tiene capacidad para controlar e influir en la situación. | 9 - 21 - 25 - 30 - 32 - 33 - 35 - 40 | Muy alto = de 38 a mas Alto = 34 a 37 Promedio = 28 a 33 Bajo = 23 a 27 Muy bajo = 22 o menos |

3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico

3.4.1. Técnica

La técnica que fue utilizada en esta investigación fue de recolección de datos indirecta (Sánchez y Reyes, 2006), debido a que se evaluó mediante el uso de un instrumento.

3.4.2. Instrumento

El instrumento que se utilizó fue el Test Conociendo mis emociones de César Ruiz Alva (2004), que mide el coeficiente de Inteligencia Emocional, en niños peruanos de 8 a 12 años.

Ficha Técnica

Nombre de la prueba: Test Conociendo mis emociones

Autor: Ps. César Ruiz Alva

Procedencia: Baterías psicopedagógicas CEP Champagnat. Lima 2004.

Adaptación: Ps. César Ruiz Alva (2004).

Usuarios: Edades promedio de 8 a 12 años.

Forma de Aplicación: Colectiva o individual.

Duración: De 15 a 25 minutos.

Propósito de la Prueba: Evaluar la Inteligencia Emocional a los niños de 8 a 12 años de edad con el objetivo de ayudar psicológicamente a quienes lo necesiten.

Áreas que mide:

- Relaciones Interpersonales: SOCIALIZACIÓN
- Relación Intrapersonal: AUTOESTIMA
- Adaptabilidad: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- Estado de Animo I: FELICIDAD- OPTIMISMO
- Estado de Animo II: MANEJO DE LA EMOCION

Bases teóricas: Prueba sustentada en la Teoría de Inteligencia Emocional propuesta por Salovey y Meyer. Fuente: Ugarriza (2003).

Características: Este instrumento es una escala de tipo de Likert constituida por 40 ítems que evalúa cada factor, donde cada ítem tiene 5 opciones de respuesta: 1) Nunca, 2) Casi Nunca, 3) Algunas Veces, 4)

Casi Siempre, y 5) Siempre. (Ruiz Alva, 2004).

Análisis Psicométrico

En el estudio de C. Ruiz, y Ana Benites (Lima, 2004) se analizó tanto la Validez como la Confiabilidad de la prueba obteniendo los siguientes resultados:

Validez

La validez sirve para conocer el grado en el que una prueba mide aquello que dice medir y por lo que los puntajes de la prueba fueron analizados rigurosamente a través de la VALIDEZ DE CONSTRUCTO, y los índices de validez alcanzados, se aprecian en el cuadro siguiente:

Tabla 5

Validez de Constructo del Test Conociendo Mis Emociones (N = 124)

| ESCALAS | M | D.E. | FACTOR |
|---|----------|-------------|---------------|
| INTERPERSONAL (Socialización) | 31.11 | 5.11 | 0.68 |
| INTRAPERSONAL (Autoestima) | 31.87 | 5.30 | 0.81 |
| ADAPTABILIDAD (Solución de Problemas) | 29.70 | 4.56 | 0.81 |
| ESTADO DE ANIMO I (Felicidad/Optimismo) | 32.65 | 4.63 | 0.91 |
| ESTADO DE ANIMO II (Manejo de la emoción) | 29.45 | 4.42 | 0.81 |
| VARIANZA EXPLICADA 65.10% | | | |

Determinante de la Matriz de Correlación = 0.077

Medida de adecuación al muestreo de Kaiser – Mayer – Olkin = 0.80

Test de Esfericidad de Bartlett = 309.32

P < 0.001

Fuente: Test “Conociendo mis emociones” de César Ruiz A.

Se aprecia en la tabla 6, que existe un solo factor en común en cada área, explicando el 65,10% de varianza total de la Inteligencia Emocional, motivo por el cual la prueba CONOCIENDO MIS EMOCIONES (Inteligencia Emocional – para niños) Tiene validez de constructo.

Confiabilidad

Se analizó mediante la Confiabilidad de la Consistencia Interna para cada una de las escalas de la prueba habiéndose obtenido los resultados que presentan a continuación:

Tabla 6

Análisis de la Confiabilidad de las Escalas del Test Conociendo mis Emociones (Test de Inteligencia Emocional para niños)

| ESCALAS | r ítem – test | COEFICIENTE Alpha - Crombach |
|-------------------------|----------------------|---|
| INTERPERSONAL | | |
| (Socialización) | 0.33 – 0.68 | 0.79* |
| INTRAPERSONAL | | |
| (Autoestima) | 0.41 – 0.63 | 0.81* |
| ADAPTABILIDAD | | |
| (Solución de Problemas) | 0.29 – 0.61 | 0.77* |
| ESTADO DE ANIMO I | | |
| (Felicidad/Optimismo) | 0.21 – 0.49 | 0.75* |
| ESTADO DE ANIMO II | | |
| (Manejo de la emoción) | 0.39 – 0.63 | 0.79* |
| PRUEBA COMPLETA | 0.54 – 0.84 | 0.86* |

* < CONFIABLE (Brown, 1989)

Fuente: Test “Conociendo mis emociones” de César Ruiz A.

En la tabla 5 se presenta el análisis psicométrico de las diversas escalas del test y observamos que en todos los casos las correlaciones ítem – test corregidas superan el criterio de 0.20 (Kline, 1993) por lo cual todos los ítems pasaron el criterio de selección y pueden permanecer en la escala.

El análisis se realizó mediante el estudio de la Confiabilidad de la Consistencia Interna a través del Coeficiente ALFA de Crombach obteniéndose coeficientes de Confiabilidad superiores al criterio de 0.70 (Brown, 1980)

El coeficiente de Confiabilidad de la prueba completa fue de 0.86 considerando como bueno y que nos dice que el Test Conociendo mis emociones es una medida confiable.

Material de aplicación

- El test Conociendo mis emociones en una hoja doble cara.
- Cronómetro.
- Lápiz
- Borrador

Normas de aplicación

a) Preparación

Al realizar la aplicación del instrumento el evaluador debe poseer ciertos números de lápices para poder brindar a los estudiantes que no dispongan de ese material.

Debe tener listo las copias necesarias del instrumento deliberadamente especificando las indicaciones, claras, fáciles de comprender y tener listo el cronómetro para el inicio de la prueba.

b) Presentación Inicial

Antes de entregar el test, se realiza una presentación formal del aplicador o aplicadores ante los estudiantes, fundamentalmente se debe realizar un saludo, información de lo que se ha venido a realizar, el objetivo y

agradecimiento de su participación.

c) Indicaciones habladas

Después de cerciorarse que todos los alumnos cuenten con los materiales, se continúa con las indicaciones:

“En este cuadernillo encontrarás afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar y actuar. Lee cada una con atención y marca con X en la columna correspondiente tomando en cuenta lo siguiente, S sí es siempre, CS sí es casi siempre, AV sí es algunas veces, CN sí es casi nunca y N sí es nunca”.

Luego mencionar, “No dejes ninguna pregunta sin responder, recuerda que no hay respuesta mala ni buena, si te equivocas borra con cuidado y marca la elección correcta según tu caso”

d) Normas de calificación

Haciendo uso de la plantilla de corrección, acorde a donde haya colocado la X y tomando en cuenta los ítems de cada área se procede a sumar para hallar un puntaje total por cada área.

Tabla 7.

Clasificación de Dimensiones e Ítems

| AREAS | ITEMS |
|--|-------------------------------|
| Relaciones Interpersonales | 1-5-13-17-29-31-36-39 |
| Socialización | |
| Relación Intrapersonal | 2-6-10-14-18-22-26-38 |
| Autoestima | |
| Adaptabilidad | 4-7-12-15-19-24-27-34 |
| SOLUCION DE PROBLEMAS | |
| Estado de Animo I | 3-8-11-16-20-23-28-37 |
| FELICIDAD - OPTIMISMO | |
| Estado de Animo II | |
| MANEJO DE LA EMOCION | 9-21-25-30-32-33-35-40 |
| PRUEBA COMPLETA | |
| Medida de la Inteligencia Emocional del niño | Suma de totales de cada área. |

Fuente: Test “Conociendo mis emociones” de César Ruiz A.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Procesamiento de los resultados

Para realizar el análisis de datos mediante el instrumento “Conociendo mis emociones”, se necesitó:

- Elaborar una Base de Datos donde se expresen las respuestas de cada individuo mediante el puntaje por cada ítem en Microsoft Excel 2016, se realizó el análisis de frecuencias con respecto a las variables sociodemográficas.
- Trasladar los datos de la hoja de cálculo Excel, al programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 22.0 dónde se procesó los datos a través del análisis descriptivo, obteniendo principalmente el valor mínimo, máximo y la media.

$$\bar{X} = \frac{\sum x_i}{n}$$

4.2. Presentación de los resultados

Resultado del análisis de datos a través del programa Statistical Package for the Social Sciences versión 22.0.

Tabla 8
Media, mínimo y máximo del total

| Valores | |
|----------|--------|
| Válidos | 83 |
| Perdidos | 0 |
| Media | 142,69 |
| Mínimo | 86 |
| Máximo | 186 |

Se aprecia en la tabla 8, que la media, medida de tendencia central, es de 142.7 ubicándose en categoría promedio del coeficiente de Inteligencia Emocional. Mientras el puntaje mínimo obtenido por al menos, un sujeto fue de 86; y, el puntaje máximo fue de 186.

Siguiente se muestra cuántos de los estudiantes tienen un nivel de coeficiente de inteligencia emocional muy alto, alto, promedio, bajo y muy bajo.

Tabla 9

Análisis del coeficiente de Inteligencia emocional.

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy bajo | 20 | 24,1 % |
| Bajo | 16 | 19,3 % |
| Promedio | 20 | 24,1 % |
| Alto | 16 | 19,3 % |
| Muy Alto | 11 | 13,3 % |
| Total | 83 | 100 % |

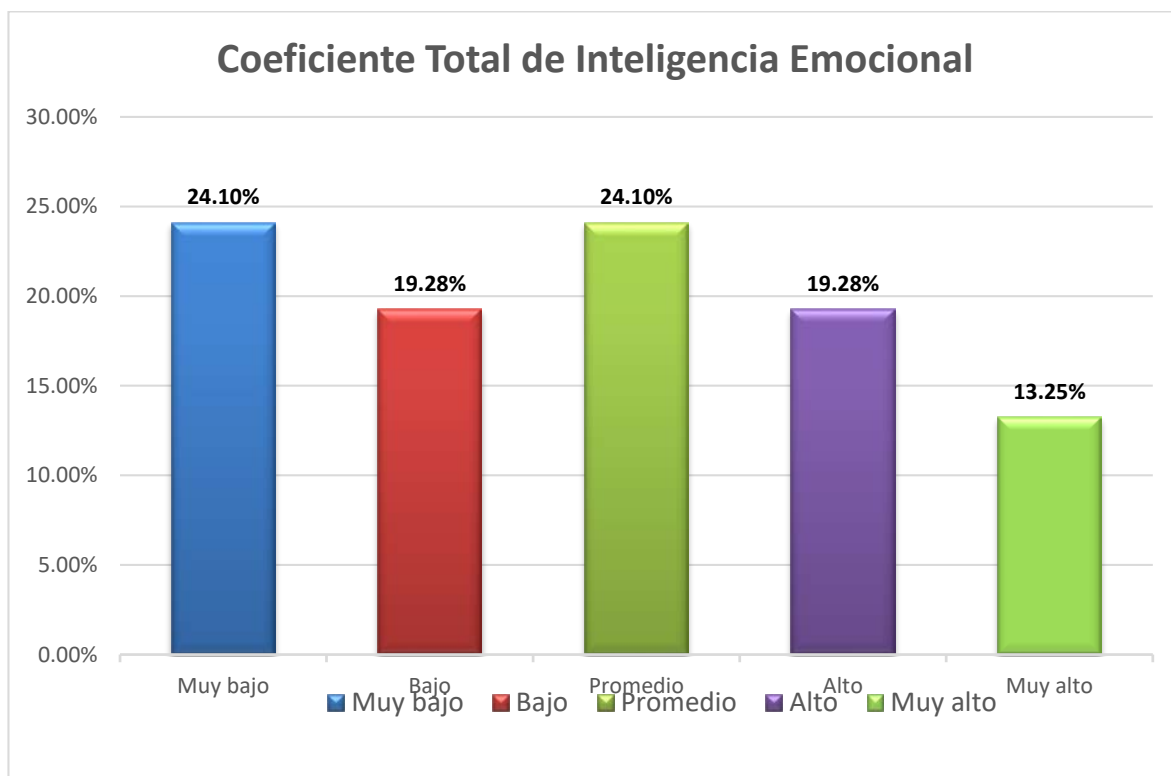


Figura 1. Frecuencia porcentual del coeficiente de inteligencia emocional.

Como se observa en la Figura 1 del total de 83 estudiantes, el nivel “Muy bajo” y “Promedio” obtuvieron un 24,1% cada uno, convirtiéndose en los niveles de preponderancia en los resultados, seguidos por el nivel “Alto” con un 19,28% y nivel “Bajo” con 19,28%, concluyendo, el nivel con el menor porcentaje es “Muy alto” con 13,25%.

Ante lo expuesto se entiende que la mayoría de la población se encuentra con dificultades para expresar y regular sus emociones al obtener nivel muy bajo y promedio como superiores porcentualmente, ambos con el mismo porcentaje (24,1%), de manera específica los estudiantes que obtuvieron nivel “Muy bajo” aún no desarrollan la habilidad para percibir y controlar sus emociones y el nivel promedio demuestra existe un déficit en su capacidad de adaptación y persistencia para resolver problemas relacionados con los sentimientos y las emociones propias y ajenas.

Objetivo específico 1

Tabla 10.
Análisis de frecuencia de la dimensión Socialización

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy bajo | 11 | 13,3 % |
| Bajo | 20 | 24,1 % |
| Promedio | 29 | 34,9 % |
| Alto | 15 | 18,1 % |
| Muy Alto | 8 | 9,6 % |
| Total | 83 | 100 % |

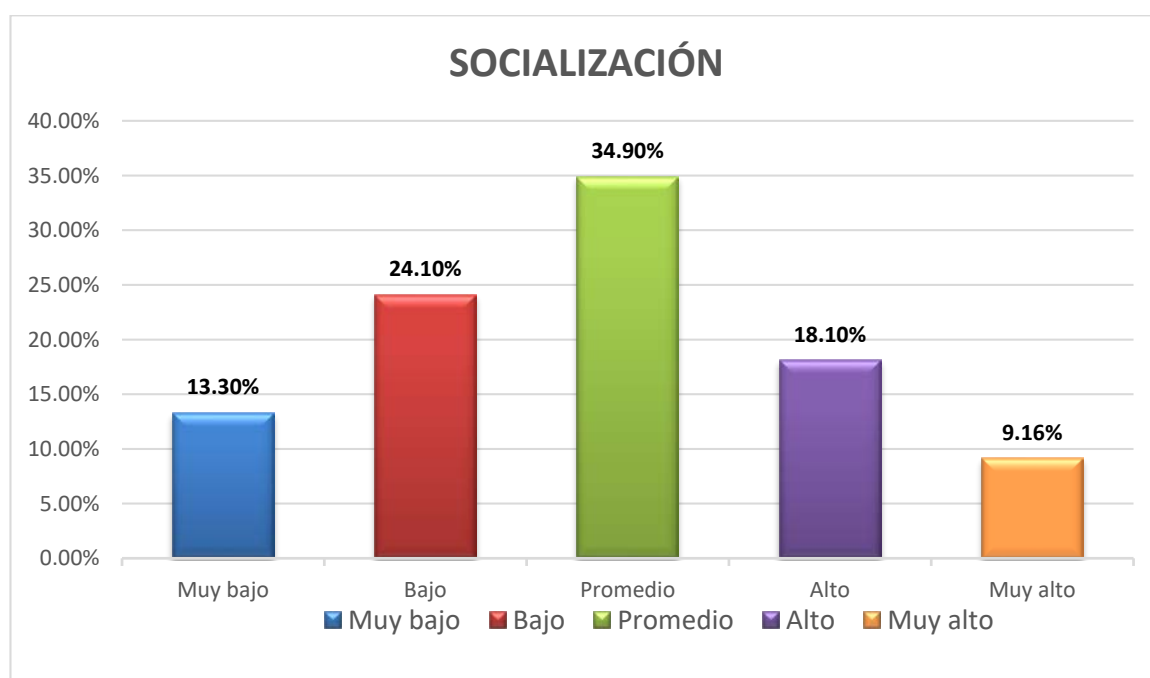


Figura 2. Frecuencia porcentual de la dimensión Socialización

Al observar la tabla 10 - figura 2, se puede evidenciar que el 34.9% de los estudiantes obtuvieron el nivel "Promedio", seguido por 24,10% que obtuvo nivel "Bajo", 18,10%, nivel "Alto", 13,30% nivel "Muy Bajo" y concluyendo el nivel "Muy alto" 9,16% en la dimensión "Socialización", lo que demuestra que aún no desarrollan su capacidad para generar y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto. Además, los estudiantes no realizan una introspección del impacto de esta habilidad para llevar una vida escolar

positiva.

Objetivo específico 2

Tabla 11.
Análisis de frecuencia de la dimensión Autoestima.

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy bajo | 5 | 6,0 % |
| Bajo | 21 | 25,3 % |
| Promedio | 34 | 41,0 % |
| Alto | 16 | 19,3 % |
| Muy Alto | 7 | 8,4 % |
| Total | 83 | 100 % |

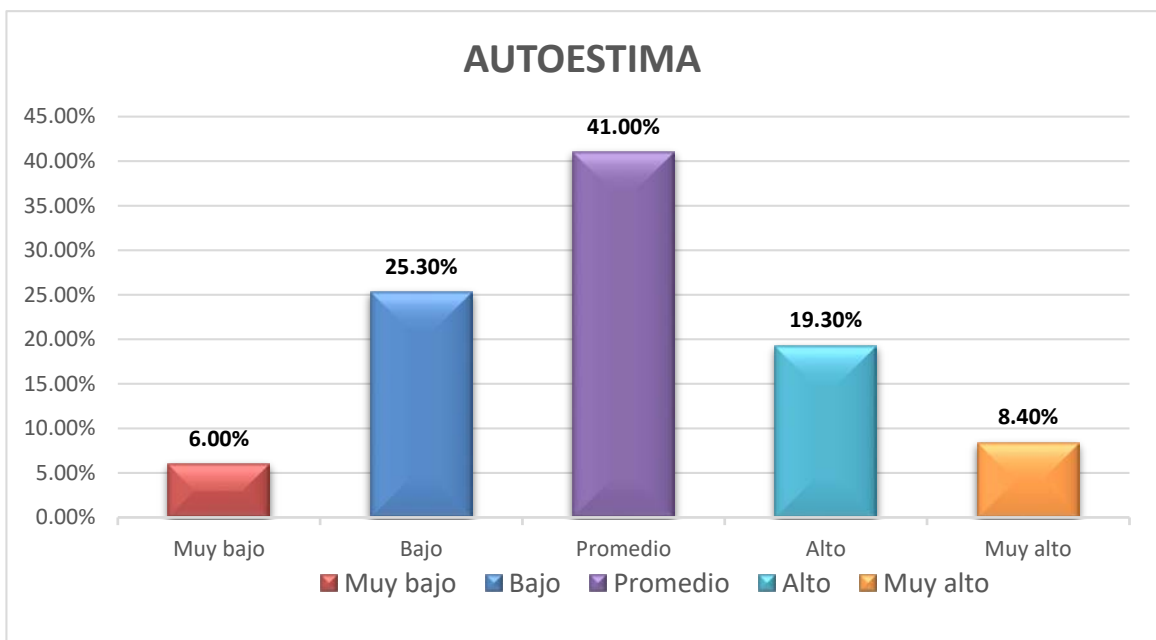


Figura 3. Frecuencia porcentual de la dimensión Autoestima.

En la tabla 11 y en la figura 3, se muestra que la dimensión de Autoestima se encuentra en un nivel promedio por un 41% de estudiantes, 25,30% nivel “Bajo”, 19,30 % nivel alto, 8,40% nivel “Muy alto” y por último 6% en el nivel “Muy bajo”, denotando déficit en su habilidad para valorarse, quererse y ser consciente de uno mismo, además se puede decir que los estudiantes aún no desarrollan una autoestima positiva.

Objetivo específico 3

Tabla 12.
Análisis de frecuencia de la dimensión Solución de Problemas.

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy bajo | 16 | 19,3 % |
| Bajo | 23 | 27,7 % |
| Promedio | 24 | 28,9 % |
| Alto | 14 | 16,9 % |
| Muy Alto | 6 | 7,2 % |
| Total | 83 | 100 % |

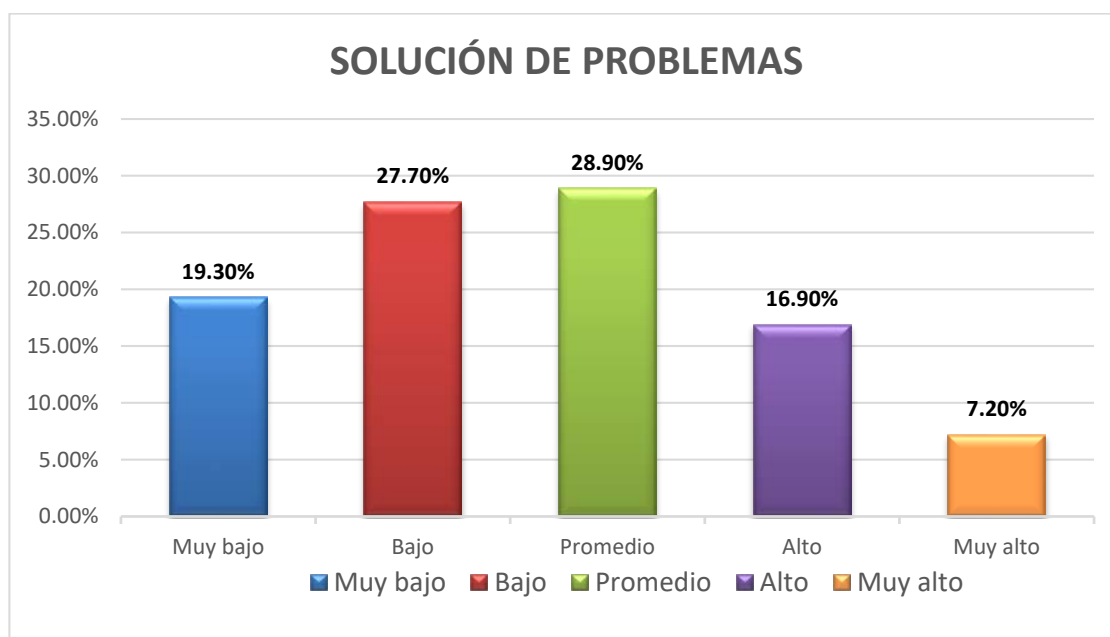


Figura 4. Frecuencia porcentual de la dimensión Solución de Problemas.

Observando la tabla 12 y la figura 4, demuestra que un 28,90% están ubicado en el nivel "Promedio" como mayoría, sin una diferencia significativa está ubicado el nivel bajo (27,7%), nivel "Muy bajo" (19,30%), nivel alto (16,90%) y nivel "Muy alto" (7,2%), por lo que se puede deducir la mayoría de alumnos tienen dificultad para implementar soluciones de manera acertada.

Objetivo específico 4

Tabla 13.
Análisis de frecuencia de la dimensión Optimismo

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy bajo | 9 | 10,8 % |
| Bajo | 3 | 3,6 % |
| Promedio | 28 | 33,7 % |
| Alto | 22 | 26,5 % |
| Muy Alto | 21 | 25,3 % |
| Total | 83 | 100 % |

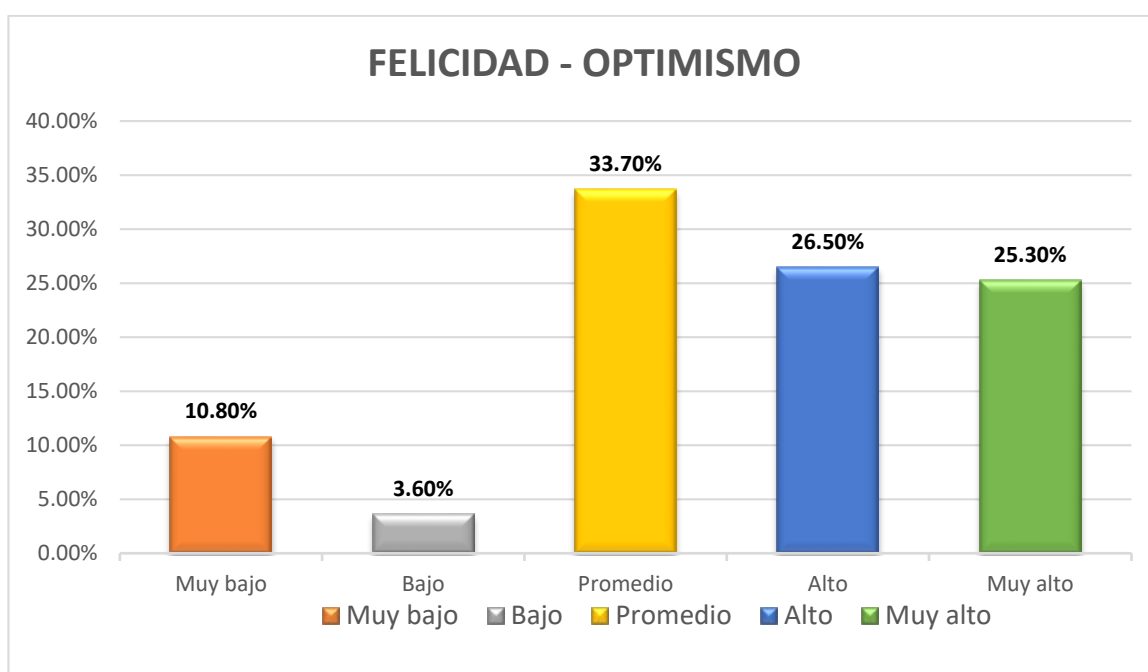


Figura 5. Frecuencia porcentual de la dimensión Felicidad - Optimismo.

Al hacer el análisis de la tabla 13 y la figura 5, se identifica que el nivel "Promedio", nivel "Alto" y nivel "Muy alto" obtuvieron la mayoría de porcentaje para la dimensión "Felicidad - Optimismo", específicamente 33,70%, 26,50% y 25,30% cada uno respectivamente. En una minoría significativa se encuentra nivel "Muy bajo" y "Bajo", 10,80% y 3,60% cada uno.

Es así que la dimensión Optimismo es de fácil manejo en los estudiantes, refiriéndose a divertirse y expresar sentimientos positivos hacia el desarrollo de su vida.

Objetivo específico 5

Tabla 14.
Análisis de frecuencia de la dimensión Manejo de la Emoción

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Muy bajo | 12 | 14,5 % |
| Bajo | 27 | 32,5 % |
| Promedio | 29 | 34,9 % |
| Alto | 14 | 16,9 % |
| Muy Alto | 1 | 1,2 % |
| Total | 83 | 100 % |

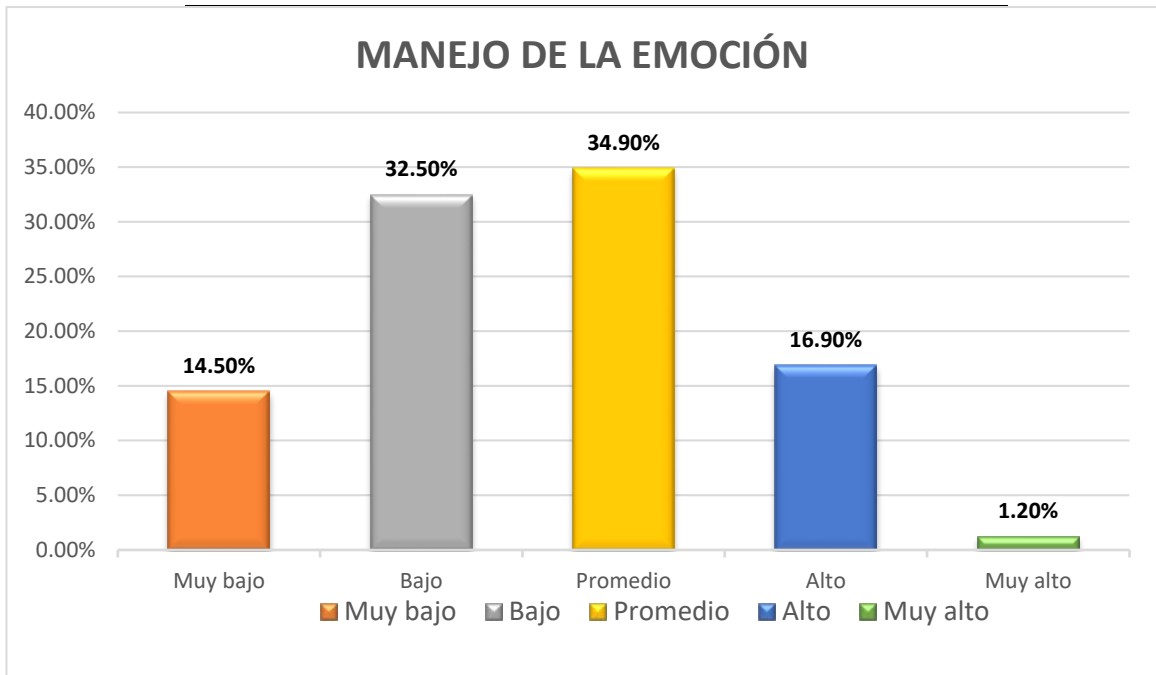


Figura 6. Frecuencia porcentual de la dimensión Manejo de la emoción.

Analizando la tabla 14 y la figura 6, el nivel “Promedio” obtiene el mayor grado porcentual con 34,9%, no difiriendo mucho del nivel “Bajo” con 32.5%, además se observa una diferencia significativa con los Niveles “Alto” y “Muy alto”, por otro lado, una gran minoría obtuvo el nivel “Muy bajo” ya que sólo lo representa 1.2% de la muestra.

Es así que los estudiantes en varias ocasiones no logran enfrentarse de manera positiva ante situaciones emocionalmente difíciles para resolver los problemas, demostrando que hay dificultades para controlar la situación a nivel emocional.

4.3. Análisis y discusión de resultados

El presente estudio pretendió representar el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes provenientes de familia monoparental de entre 8 a 12 años de una institución educativa privada del distrito de Surquillo, donde se registró una realidad atráida en un momento específico, recogida a través de una situación común, propiciada por el proceso valorativo.

A partir de los datos obtenidos se observa que la mayoría de estudiantes obtuvieron un nivel “Muy bajo” y “Promedio” (Tabla 9) como niveles de mayor impacto (Figura 1) denotando no han desarrollado positivamente sus emociones y tienen dificultades para, percibir, evaluar, comprender y expresarse, a su vez, se encuentra déficit en la habilidad para regular estas emociones promoviendo el crecimiento intelectual y emocional (Mayer & Salovey, 1997) se concibe entonces como resultado un coeficiente de Inteligencia Emocional promedio bajo para los estudiantes provenientes de familia monoparental, el cuál será trabajado a fin de mejorar en un programa de intervención. A su vez, lo expuesto da a entender que si los alumnos desarrollan positivamente las diferentes dimensiones del constructo de Inteligencia Emocional según Salovey & Mayer tendrían como resultado una etapa de infancia, adolescencia y adultez más feliz, dónde logren alcanzar

las metas que se propongan y tengan éxito en los trabajos en equipo, socialización con sus pares y asunción de sus acciones, Yábar (2016) así como Coronel y Ñaupari (2015) y Rodríguez (2011) en sus respectivos estudios, donde indican que cuando los seres humanos controlan y regulan sus emociones, su desempeño y desarrollo se ve afectado positivamente. Inclusive arroja la existencia de una correlación alta y directa entre inteligencia emocional y familia monoparental, comprometiéndose sea mayor la capacidad de ser consciente de sus emociones, mayor será el esfuerzo y por ende resultado en su mejoría de aplicación.

El impacto de esta investigación es atractivo debido a los niveles de inteligencia emocional obtenidos y por ende la problemática que existe en la población estudiada.

En un análisis más detallado, en la presente investigación, las dimensiones de inteligencia emocional (tabla 8) en orden de relevancia:

Durante el análisis de las diferentes dimensiones de la Inteligencia Emocional evaluada con el Test Conociendo mis emociones se denotó una gran presencia de los niveles promedio, bajo y muy bajo mientras que los niveles Alto y Muy Alto obtuvieron una minoría en la mayoría de resultados, siendo la excepción la dimensión "Felicidad - Optimismo" la cuál será profundizada en el siguiente punto. Estos resultados coinciden con la hipótesis de que pertenecer a una familia monoparental influye de manera negativa en el coeficiente de inteligencia emocional.

Respecto al punto anterior, se menciona que la dimensión **Felicidad - optimismo** fue la única donde predominaron los niveles “Muy alto” (25,3%) y “Alto” (26,5%), de esto se puede intuir que, ante las problemáticas de la familia monoparental, el padre o madre líder de familia es capaz de fomentar un desarrollo adecuado de una actitud positiva ante las adversidades y la capacidad de expresar sentimientos positivos, ya que como mencionan Salovey & Mayer (1997), la consideración de múltiples puntos de vista generan el desarrollo de esta dimensión.

Prosiguiendo la **dimensión socialización** (Tabla 10), que es la habilidad de establecer y mantener relaciones emocionales conocidas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto (Ruiz, 2007), encontrándose que el nivel con la mayoría de estudiantes provenientes de familia monoparental es el nivel promedio, seguido por el nivel bajo, nivel alto, nivel muy bajo y finalmente el nivel muy alto (Figura 3). Estos resultados ratifican lo expuesto por Quevedo al concluir que la inteligencia emocional es una inteligencia fuera de lo cognitivo, no racional. Las relaciones interpersonales en los estudiantes provenientes de familia monoparental es un elemento esencial en sus actividades diarias dentro de la escuela. El realizar trabajos grupales, jugar en el recreo y compartir sus opiniones dentro de la clase requiere de esta habilidad, y se detecta que se encuentra en déficit, importante resaltar su complejidad de que el alumno asuma que existe esta dificultad es el primer paso en el proceso de mejoría.

Continuando en grado de relevancia está la dimensión **solución de**

problemas (Tabla 12). Que trata de la habilidad de identificar y definir problemas así como generar e implementar soluciones potencialmente efectivas (Ruiz, 2004) en la cual el nivel promedio y el nivel bajo sin diferencia significativa entre ambos, son los de mayor grado de importancia, por lo que se puede deducir la mayoría de alumnos tienen dificultad para implementar soluciones de manera acertada, ejemplificando dentro de aula, cuándo se le dé a elegir entre diferentes opciones y esto genere una diferencia de opinión con otro compañero le tomará un tiempo amplio encontrar la solución y estar seguro de su elección. Ello se corrobora a través de la investigación Gossweiler (2017) refiriendo que la inteligencia emocional está relacionada con la toma de decisiones el potencial de líder y deseos de mejora personal.

En lo concerniente a la dimensión **manejo de la emoción** (Tabla 14) capacidad de afrontamiento ante situaciones de vulnerabilidad y sentimiento de autocontrol (Ruiz Alva, 2004), su resultado es nivel promedio bajo por lo que los alumnos evaluados aún tienen dificultades para controlarse en situaciones de problemas, dinámicas en las que se les pida realizar ejercicios a los que no estén acostumbrados, o actividades en las que hayan fallado previamente. Los resultados obtenidos ratifican lo expuesto por Calienes y Díaz (2012) en su estudio, donde establecen que los estudiantes que tienen bajo nivel de inteligencia emocional suelen responder con agresión y contradicen hasta sentirse desahogados.

Con respecto a la dimensión **autoestima** (Tabla 11) esta habilidad

se refiere a valorarse, quererse y ser consciente de uno mismo, tal y como uno es, percibiendo y aceptándose con sus fortalezas y debilidades (Ruiz, 2007). En esta dimensión los estudiantes obtuvieron nivel promedio en su mayoría, quiere decir que aún no han desarrollado del todo su aprecio o consideración a sí mismos. Los resultados ratifican lo expuesto por (Fleming y Courtney, 1984) al explicar la teoría de que tener a ambos padres en la crianza llega a ser clave para el desarrollo positivo de la autoestima, influye de manera significativa en la respuesta de los estudiante, y el no tener a ambos padres generaría una autoestima promedio o baja, como es el caso de los 83 estudiantes de la muestra, sustentando este proyecto de investigación; sin embargo, debe considerarse la limitación impuesta por la muestra utilizada, por lo que no se pueden generalizar los resultados. Y como refiere (Ferran, Buscarais, Figuer y cols., 2004) la autoestima es un valor que los hijos forman, en la primera etapa de la vida el ser aceptados por los padres forma parte del desarrollo positivo de la autoestima, es así que el puntaje es significativo y correlaciona el ambiente familiar, la influencia que genera en el desarrollo emocional del infante se puede relacionar con las enseñanzas que ese padre tenga pre establecidas y pueda transmitírselas, como señalan Undurruga y Avendaño (1998). Asimismo, Rolling y Thomas (1979) encontraron que el apoyo de los padres se relacionaba altamente con las actitudes, conductas, alta autoestima y capacidad cognitiva desarrollada en los hijos.

A ello Aradilla (2013) en su estudio agrega que los seres humanos

que denoten interés continuo en sus emociones tienden a aperturas de dificultades para la comprensión y la gestión de las mismas, mientras que los seres humanos que discriminan mejor entre sus sentimientos y regulan efectivamente sus emociones muestran menor miedo, ansiedad y depresión. Asimismo, en base a su investigación Acosta (2010) indica que se han hallado relaciones indirectas entre las habilidades de inteligencia emocional y factores de riesgo para la salud mental, como la inestabilidad emocional (neuroticismo), psicopatología (sobre todo ansiedad y depresión) con estrategias pasivas de afrontamiento al estrés (escape cognitivo, consumo de sustancias, escape conductual). Cabe añadir que los miembros de la policía frente a las extremas acciones dentro del sistema formativo como a las que están expuestos en su labor de resguardo a la sociedad civil su yo interno se ve afectado, generando que la gestión del componente intrapersonal se vea afectado.

4.4. Conclusiones

- Se concluye que el coeficiente de Inteligencia emocional de estudiantes provenientes de familia monoparental es bajo **67.48%** no tienen desarrollada completamente la inteligencia emocional y el progreso por parte del abordaje del área de psicología viene a ser un factor de suma importancia.
- La dimensión Felicidad – Optimismo con un porcentaje positivo **85.50%**, es la única dimensión que ha obtenido un porcentaje alto de existencia en la población y viene a ser la dimensión de soporte para su interacción diaria.
- La dimensión Manejo de la emoción se encuentra obteniendo el nivel más bajo de las 5 dimensiones con un **81.90%** de tendencia negativa, corrobora que ante situaciones emocionalmente difíciles, resolver un problema, ó no poder aportar positivamente dentro de un grupo de sus pares, confirma que es la dimensión con mayor necesidad de intervención.
- La dimensión solución de problemas con un nivel de tendencia negativa de **75.90%** denota los alumnos no pueden crear soluciones ni reconocer la opción más asertiva cuándo se encuentran ante retos, evaluación o deban mostrar una destreza.
- La dimensión socialización obtiene el nivel promedio, bajo y muy bajo como preponderantes, con un **72.30%** sumado como tendencia negativa, lo cual se relaciona y tiene relación con el puntaje bajo obtenido también por la mayoría de la población (83) en las dimensiones anteriormente mencionadas, propiciar y lograr relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, es algo que no han aprendido ni ejercen para llevar a cabo una vida escolar positiva.
- En la dimensión autoestima se obtuvo una postura desfavorable de **72.30%** evidenciando que los estudiantes sienten vergüenza y no gustan de su persona, encontrando temor de intentar posturas de líder y ser el

centro de atención.

- Con la medición e identificación de las dimensiones y aspectos a mejorar de cada alumno, se logra un efectivo tratamiento y método de estudio personalizado necesario ante la diversidad de caracteres de cada alumno.
- Existen factores como el rompimiento entre conyugues, nivel socioeconómico y grado de instrucción de los padres que son indicadores para la aparición de la depresión.

4.5. Recomendaciones

- Seguir a través de intervenciones el lado emocional, sus cambios y debilidades que los niños presenten, haciendo participe al apoderado quién debe estar preparado para asumir el rol de padre y madre, de manera individual estar atentos a los altibajos emocionales y sobre todo compartir las estrategias para percibir controlar y expresar emociones.
- Continuar apoyando su optimismo y visión positiva de la vida, demostrar que depende de ellos utilizar su tiempo para vivir plenamente y ser productivos a través de conversaciones y charlas generando un impacto de alegría para sus demás compañeros.
- Implementar estrategias para tomar decisiones asertivas y mantener la calma frente a situaciones de presión ya que los niños manifiestan desagrado ante los trabajos grupales, repercutiendo esto en los logros de aprendizaje.
- Expandir un mensaje positivo y de interés sobre el papel activo de una institución educativa en la formación integral del alumnado, explicando de manera sencilla las expectativas en su progreso académico y su desarrollo emocional, generando planificación de actividades para su progreso.
- Implementar estrategias de socialización ya que los niños manifiestan

desagrado ante los trabajos grupales, repercutiendo esto en los logros de aprendizaje.

- Desarrollar la autoestima positiva a través de feedback concientizando las fallas y aciertos de su persona, impartiendo la importancia del amor propio, como fin de conseguir otros demuestren afecto y admiración, a través de la constancia respetando los tiempos establecidos en el programa de intervención.
- Enriquecer las relaciones entre familias y centros educativos, desarrollando compromisos recíprocos que promueve trabajar en beneficio de los alumnos, las familias y la escuela.
- El área de psicología educativa, debe tener como soporte el desarrollo del rol de manejo de la problemática social e intelectual del estudiante, apoyando en procesos de separación, rompimiento o viudez de padres del alumno. Para ello en cada salón deben generar redes de aliados que den soporte a los procesos de cambio y mejora a emprender.

CAPÍTULO V INTERVENCIÓN

5.1. Denominación del programa

“Inteligencia emocional en el colegio”

5.2. Justificación

Tras la investigación realizada se ha detectado un déficit en relación con el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos provenientes de familia monoparental, concretamente el manejo de sus emociones, su capacidad para socializar, afrontamiento de problemas y mantener una autoestima adecuada.

Frente al incremento de los divorcios y la reducción de matrimonios, la familia monoparental se ha convertido en una realidad y grupo de familia común del Perú, en la que los niños y adolescentes se enfrentan a diversas dificultades que pueden afectar su desarrollo emocional y social, además estas dificultades se ven comprobadas por los bajos puntajes obtenidos en las variables de inteligencia emocional de esta investigación del grupo evaluado ya que su capacidad de relacionarse con los demás, y emociones están expuestos a mayores riesgos al tener un jefe de familia que puede aparentar estar más preocupado en buscar el bienestar económico del hogar, descuidando otros aspectos del menor.

Como se puede percibir en esta investigación, esta dificultad a la que se enfrenta el padre o madre, deviene en un desarrollo en su mayoría promedio o bajo de la inteligencia emocional. Situación que puede llevar al niño en el futuro a tomar decisiones inadecuadas, dejarse llevar por impulsos o evitar la

sociabilización ante su incapacidad emocional.

A su vez se entiende, que los niños provenientes de familia monoparental se ven obligados a realizar esfuerzos por adaptarse a nuevos roles y demandas de los entornos en los que se desenvuelven, dando como resultado nuevos aprendizajes, que son guiados por la experiencia propia y el compartir con sus grupos sociales. Siendo la familia el principal grupo que influencia las decisiones y el desarrollo socioemocional del individuo.

En este sentido, en los resultados obtenidos de la investigación diagnóstica realizada, dentro del nivel de socialización, se encontró un puntaje promedio bajo (34,9%), significa existe deficiencia en el control de sus emociones y exteriorización de estas, con dificultades para realizar trabajo en equipo, a su vez optan por mantener un perfil positivo y optimista frente a sus problemas de socialización, restándole importancia a malos entendidos entre compañeros, siendo felicidad y optimismo el soporte para su interacción diaria..

Esto da a entender que, a pesar de manifestar una actitud optimista y empeñosa, tienden a centrarse en el alivio del malestar emocional y con poca frecuencia toman acciones para resolver la situación que genera el problema.

De igual forma se aprecia en la dimensión autoestima, habilidad de valorarse, quererse y ser consciente de uno mismo, percibiendo y aceptando sus fortalezas y debilidades, (41%) promedio, seguido por solución de problemas (28.9%) promedio, esto se traduce en la coexistencia de pocas acciones dirigidas a la resolución de las situaciones problema y una preocupación y temor constante por las consecuencias de la misma, así como una escasa

búsqueda de soporte y ayuda en sus semejantes. En cuanto al manejo de la emoción, no suelen enfrentarse de forma positiva ante situaciones emocionalmente difíciles, con temor de participar y adquirir un rol principal en situaciones complejas, dudando de su influencia y valor participativo (34.9%) promedio.

Por lo expuesto, se determina la necesidad de un plan de intervención con sesiones didácticas dónde padres e hijos trabajen colaborativamente, y así dar resolución y mejora de la necesidad de la población acorde a los resultados de la investigación, concretamente socialización, autoestima, solución de problemas y manejo de la emoción.

Es por ello que éste plan de intervención, también se enfoca en la capacitación de las habilidades emocionales del padre tomando en cuenta la adquisición de hábitos y conductas positivas o negativas, dependiendo del modo de proceder de los padres.

5.3 Objetivos

Objetivo principal

Desarrollar habilidades sociales en los estudiantes de 8 a 12 años de edad provenientes de familia monoparental de la I.E. privada de Surquillo.

Objetivos específicos

- Desarrollar estrategias para tomar decisiones asertivas y mantener la calma frente a situaciones de tensión.
- Desarrollar la autoestima positiva concientizando las fallas y aciertos de su persona, impartiendo la importancia del amor propio.

- Entender la importancia del compañerismo y solidaridad en los estudiantes.
- Comprender la utilización de valores y normas de conductas en los estudiantes.

5.4. Sector al que se dirige:

Sector educativo:

Dirigido a los estudiantes provenientes de familia monoparental de 8 a 12 años de edad provenientes de familia monoparental.

5.5. Conductas problema:

- Socialización
- Autoestima
- Solución de Problemas
- Manejo de la emoción

Meta:

- Interactuar utilizando normas y valores de convivencia. Mantener su imagen personal cuidada y queriéndose como son. Concentrarse en resolver el problema. Buscar ayuda profesional para mantener control de sus impulsos.

5.6. Metodología de la intervención:

Descriptivo – participativo.

5.7. Instrumentos – material a utilizar:

- Papelotes.
- Plumones
- Fotocopias de fichas de trabajo.
- Fotocopias de separatas.
- Música.
- Tijeras.
- Limpiatipo.
- Imágenes recortadas.
- Cajas etiquetadas.
- Lápices
- Lapiceros
- Globos
- Inmobiliaria del colegio.
- Lentes.
- Hojas de colores.

5.8 Cronograma:

| ACTIVIDAD | Mes | | | | | | | | | | | |
|------------|-------|---|--------|---|-----------|---|---------|---|-----------|----|-----------|----|
| | Julio | | Agosto | | Setiembre | | Octubre | | Noviembre | | Diciembre | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| SESION 1: | x | | | | | | | | | | | |
| SESION 2: | | x | | | | | | | | | | |
| SESION 3: | | | x | | | | | | | | | |
| SESION 4: | | | | x | | | | | | | | |
| SESION 5: | | | | | x | | | | | | | |
| SESION 6: | | | | | | x | | | | | | |
| SESION 7: | | | | | | | x | | | | | |
| SESION 8: | | | | | | | | x | | | | |
| SESION 9: | | | | | | | | | x | | | |
| SESION 10: | | | | | | | | | | x | | |
| SESION 11: | | | | | | | | | | | x | |
| SESION 12: | | | | | | | | | | | | x |

5.9 Actividades

| SESION 1 | |
|-----------------|---|
| ACTIVIDAD | “Problema resuelto.” |
| OBJETIVOS | Generar un clima de confianza y apertura con el tema introductorio de solución de problemas. |
| ESTRATEGIAS | Dinámica de presentación. Dinámica de imitación de movimiento. Dinámica de grupo. Expositiva. Dinámica de cierre “Compromiso sesión 1” |
| MATERIALES | 5 Papelógrafos - Plumones de diferentes colores – Limpiatipo – Compromisos impresos para ser llenados. |
| TIEMPO | 60 min. |
| DESARROLLO | <p>Presentación de la psicóloga, normas y el objetivo del taller. Deberán formarse circularmente y cogidos de las manos transmitirán energía desde el capitán (alumno seleccionado) quién hará movimientos con sus brazos, y el compañero del lado derecho seguirá repitiendo el movimiento exacto conectado con la mano, hasta que la energía llegue al capitán de regreso. Culminando con las dinámicas de movimiento, tomarán asiento y formaran grupo de 6 ó 4 alumnos según sea el caso, estos grupos deben estar conformados con alumnos que se sientan confiados entre sí y tengan gustos afines, en este momento empieza la actividad “Conociendo nuestra realidad” que consiste en identificar la situación o situaciones problemáticas del salón, para ello contarán con un papelógrafo y varios plumones de diferentes colores por grupo, con ellos deberán escribir 4 situaciones problemáticas en su aula; dividiendo con una línea también las 4 soluciones, según los problemas presentados. Cabe destacar las soluciones deben ser elaboradas con ejemplos de la siguiente forma: Situación problema ejemplo: Coger cosas ajenas, sin</p> |

| | |
|------------------------|--|
| | <p>pedir permiso. Solución ejemplo: Pedir al compañero prestado, y en caso no acepte, consultar a docente presente, comprometiéndose a traer su material en la próxima clase, para que no sea algo concurrente e incómodo para los demás. El desarrollo debe ser supervisado por psicóloga con todos los grupos. Se debe avisar 5' antes de acabado el tiempo para que coloquen sus nombres y puedan poner con limpiatipo los papelógrafos en la pizarra. Psicóloga sacará a la pizarra a un voluntario o representante por grupo para que lea en tono de voz alta. Esta presentación es seguida por las preguntas de desempeño de trabajo en equipo, por psicóloga, quién aportó más y quién menos, y de esto realizar un feedback. Explicando la facilidad de los seres humanos en sociedad de notar lo negativo de los demás, pero con esfuerzo apreciar lo positivo.</p> <p>Se realiza el cierre con la entrega individual del compromiso (Anexo 6) en el que cada uno deberá comprometerse a mejorar y tratar con respeto a los demás. De esta manera se realiza el cierre de sesión.</p> |
| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Los estudiantes lograron dar soluciones adecuadas a los conflictos. |

| SESION 2 | |
|-----------------|---|
| ACTIVIDAD | “Soy empático.” |
| OBJETIVOS | Aprender a interrelacionarse con los demás. |
| ESTRATEGIAS | Dinámica de grupo. |
| MATERIALES | Lana – Hojas bond - Compromiso de valores impresos. |
| TIEMPO | 60 min. |
| DESARROLLO | Presentación de la segunda sesión, normas y objetivos. Se continúa con la primera dinámica “Lana y nudo”, en la cual todos de pie, formaran un círculo, un voluntario deberá coger el extremo de la lana y dar el resto a su mejor amigo, sin soltar su pedazo, y así sucesivamente, cuándo alguien considere |

| | |
|------------------------|---|
| | <p>que su grupo de amigos ha sido cubierto la psicóloga será quien continuará, haciendo un nudo dará a otro alumno. Al finalizar habrá formada una figura de lana, esta será cortada por la psicóloga, indicando que más que pequeños grupos de amigos, debe haber una integración y aceptación total en el aula, ya que la diferencia o discriminación puede generar nudos, enredos y problemas. Después todos sentados, deberán escribir en una hoja los beneficios de la empatía que serán dictados por la psicóloga.</p> <p>Al finalizar, se realizará un conversatorio, sobre que alumnos ponen en práctica la empatía y elogios, y quien considera que no lo hace explicando el porqué. Se realiza retro alimentación inmediata a cada intervención, y se finaliza la sesión entregando un compromiso de valores.</p> |
| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Lograron ser empáticos y conseguir buenas relaciones con los demás. |

| SESION 3 | |
|-----------------|---|
| ACTIVIDAD | Soy lo suficientemente bueno para lograr lo que desee |
| OBJETIVOS | Lograr una buena autoestima, valorándose a sí mismo y a los demás. |
| ESTRATEGIAS | <p>Descripción</p> <p>Dinámica de grupo</p> <p>Diálogo</p> <p>Narración de historia reflexiva.</p> <p>Dibujo.</p> <p>Conversatorio.</p> |
| MATERIALES | Hojas bond cortadas a la mitad- Historia “El niño y el espejo” |
| TIEMPO | 60 min. |
| DESARROLLO | Presentación de la sesión 3, normas y objetivos. Se entregará la mitad de una hoja bond a todos los alumnos, estos deben redactar una descripción de su físico, añadiendo sus datos personales, edad y grado. Al terminar todos, cerrarán los ojos, |

| | |
|------------------------|---|
| | <p>la psicóloga cambiará las hojas hasta que todos tengan descripciones de otro compañero. Por orden de grupo, la expositora leerá en voz alta la descripción, y el niño tendrá que adivinar de quién se trata, si el alumno no acierta, los demás podrán intervenir, al finalizar se explican los diversos términos que se pueden utilizar para describir, la utilidad de cada parte de nuestro cuerpo y más aún del cerebro.</p> <p>Seguido será la narración de la historia “El niño y el espejo” tratando tema de autoestima, en la mitad de una hoja bond los alumnos procederán a dibujar y colorear al niño de la historia según su imaginación.</p> <p>Se cierra la sesión conversando los sentimientos que experimentaron en la primera dinámica al escuchar su descripción siendo leída por otro, como visualizaron al niño de la historia, y si notaron algún cambio positivo.</p> |
| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Se logró que los estudiantes incrementen sentimientos de amor propio y empatía hacia los demás. |

| SESION 4 | |
|-----------------|--|
| ACTIVIDAD | ¿Qué estoy sintiendo? |
| OBJETIVOS | Reconocer las propias emociones y controlarlas. |
| ESTRATEGIAS | Lluvia de ideas- Juego de roles – Dramatización – Conversatorio –Feedback |
| MATERIALES | Canción de las emociones en papelógrafo, rostro con expresiones impresas. |
| TIEMPO | 60 min. |
| DESARROLLO | <p>Presentación de la sesión 4, normas y objetivos.</p> <p>Se colocará en la pizarra la canción de las emociones, a modo de ejemplo se cantará una vez y seguido lo harán todos juntos, generando un ambiente cálido dentro del aula.</p> <p>A continuación, se pedirá a los participantes que mencionen situaciones que les suscitan llorar, reírse, ponerse serios, o encolerizarse.</p> |

| | |
|------------------------|--|
| | <p>Después se mostrarán imágenes de diversas expresiones, entregándoles etiquetas con el nombre impreso de cada expresión, estas deberán ser colocadas debajo del rostro. Por cada error. Será una demostración de la emoción ante compañeros.</p> <p>Luego se compartirá ejemplos dónde alumnos ocasionan un malestar emocional a otro. Brindando 5' cada pareja debe hacer la representación con las frases ejemplo: "No me gusta tu ropa" – "Tú no sabes, no eres inteligente" – "Nadie se quiere juntar contigo" – "Tú eres mi mejor amigo".</p> <p>Psicóloga dará feedback, e invitará a la reflexión explicando los momentos y razones por los que se suscita estas situaciones.</p> |
| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Se logró reconocer sus emociones y la de los demás. |

| SESION 5 | |
|-----------------|---|
| ACTIVIDAD | Saliendo de nuestra percepción. |
| OBJETIVOS | Reforzar el vínculo de amistad entre compañeros, como soporte emocional. |
| ESTRATEGIAS | Dinámica de grupo. Retroalimentación. |
| MATERIALES | Cajas de cartón forradas – fichas impresas. |
| TIEMPO | 60 min. |
| DESARROLLO | <p>Presentación de la sesión 5, normas y objetivos. Se da inicio a la dinámica de la caja de los secretos, mostrando 3 cajas forradas de negro y con etiquetas impresas "Me gustaría ser más...", "Me siento mal por haber dicho...", "Tengo el problema de ..." Pegadas. A cada participante se le brinda 3 fichas, cada una con una de las frases que están en las etiquetas de las cajas que procederán a completar. Al terminar, introducirán sus fichas en la respectiva caja, bajo supervisión de la psicóloga.</p> <p>Se procede a leer cada una de las fichas y comentar en grupo, dando soluciones y consejos.</p> |

| | |
|------------------------|---|
| | Al término de la sesión se realiza una retroalimentación preguntando por su opinión sobre compartir los problemas y dificultades con otros, cómo se sintieron ante el interés de los demás por ayudar en su resolución. |
| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Se logró que los alumnos sean empáticos entre compañeros y las situaciones conflictivas de cada uno. |

| SESION 6 | |
|------------------------|---|
| ACTIVIDAD | ¿A quién afectan mis decisiones? |
| OBJETIVOS | Reforzar la capacidad de toma de decisiones en alumnos, para generar consecuencias positivas en el aula. |
| ESTRATEGIAS | Dramatización- Escrita-Grupal |
| MATERIALES | Lectura “Decisiones abruptas”- Hoja informativa “Decisiones entre estudiante” – Imágenes. |
| TIEMPO | 60 min. |
| DESARROLLO | <p>Presentación de la sesión 6, normas y objetivos.</p> <p>Se narrará la historia “Decisiones abruptas” Los alumnos al terminar de escuchar la narración, deberán decir, según las imágenes pegadas en la pizarra, como eran las decisiones del protagonista, al inicio, durante y al final de la historia.</p> <p>Luego se procede a entregar la hoja informativa “Decisiones entre estudiantes”, en la que se les presenta los pasos de un modelo para tomar decisiones. Se leerá, discutirá y responderán preguntas breves sobre el contenido.</p> <p>Continuando se formarán grupos de 4 – 5 personas quienes representarán los casos presentados por la psicóloga, siguiendo las pautas de la lectura.</p> <p>Se realizará una retroalimentación, y cierre de sesión a través de aplausos y elogios.</p> |
| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Se logró la toma de decisiones asertivas. |

| SESION 7 | |
|-----------------|------------------------------|
| ACTIVIDAD | Oído a todo, escucha activa. |

| | |
|------------------------|---|
| OBJETIVOS | Interiorizar emociones, y comprender a los demás, siendo solidarios ayudando desinteresadamente. |
| ESTRATEGIAS | Escrita – Dramatización-Expositiva- Reflexión. |
| MATERIALES | Hoja impresa “Mi voz es escuchada” |
| TIEMPO | 60 min. |
| DESARROLLO | <p>Se entrega y lee la hoja “Mi voz es escuchada” y responden a las preguntas de la misma. Se forman grupos de 4 – 5 personas para representar, un estilo de comunicación pasivo, agresivo y pasivo.</p> <p>Se expone la importancia de la escucha activa. Luego se forman parejas de trabajo, que deberán establecer un diálogo cualquiera por 2 minutos, un integrante de cada pareja adoptará una actitud que favorece o que entorpece la comunicación. Terminado el tiempo se intercambian los roles.</p> <p>Al finalizar la dinámica, se pregunta al grupo: ¿cómo se han sentido los que hablaban en cada situación?, ¿cómo nos gustaría que los demás nos escucharan?, ¿cómo solemos escuchar nosotros?</p> |
| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Se escuchó asertivamente, entre compañeros de aula. |

| SESION 8 | |
|-----------------|---|
| ACTIVIDAD | Me pongo en tu lugar, con nuevas gafas de sol. |
| OBJETIVOS | Reforzar su capacidad de solución de problemas. |
| ESTRATEGIAS | Dinámica de presentación-Dinámica grupal- Expositiva- Conversatorio-Retroalimentación-Lluvia de ideas. |
| MATERIALES | Gafas de color verde, rojo, amarillo, azul, blanco y negro- |
| TIEMPO | 60 min. |
| DESARROLLO | <p>Para iniciar la sesión se hará un recuento de la sesión anterior. Luego, el grupo se sentará en las sillas colocadas en círculo, la facilitadora se queda en el centro sin silla y dice: «Que se cambien de sitio las personas a las que les gusten los tallarines rojos». Durante el cambio de sitio la facilitadora intentará sentarse en una de las sillas y la que quede de pie tendrá que</p> |

| | |
|------------------------|---|
| | <p>decir algo parecido: “Que se cambien de sitio las personas a las que les guste el helado”. Y así continuar durante algunos minutos. Con esto tendremos una dinámica de introducción y el grupo estará animado y preparado para las siguientes dinámicas.</p> <p>Se forman grupos de 6 personas. A cada grupo se le asigna unas gafas de un color determinado (Verde, Rojo, Amarillo, Azul, Blanco, Negro). Luego se plantea la siguiente situación problemática: “Miguel está jugando en el patio con una pelota Pedro lo empuja, le hace caer al suelo y le quita la pelota. Miguel intenta levantarse del suelo, pero Pedro lo empuja de nuevo y vuelve a caer. ¿Qué siente Miguel en esa situación? ¿Qué podría hacer? Todos deberán agruparse por el color de las gafas de sol y aportar opiniones que solucionen la situación en un papelógrafo. Luego exponerlas.</p> <p>Al término se les dará las pautas para resolver adecuadamente los conflictos.</p> |
| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Se logró resolver adecuadamente los conflictos. |

| SESION 9 | |
|-----------------|---|
| ACTIVIDAD | El contorno. |
| OBJETIVOS | Reforzar la autoestima. |
| ESTRATEGIAS | Dramatización |
| MATERIALES | Hojas de colores. Diplomas simbólicos. |
| TIEMPO | 60 min. |
| DESARROLLO | Se usarán las hojas de colores que se les entregó para formar grupos según el color, en cada hoja deberán contestar a las siguientes preguntas escritas del papelógrafo que estará colocado en la pizarra, ¿Qué es lo que más alagan de tu físico? ¿Qué es lo que más te gusta de tu físico? ¿Cuáles son tus aspiraciones? ¿Qué es lo que más insistentemente te piden los otros que cambies? |

| | |
|------------------------|--|
| | Después deberán depositar su hoja con su nombre en la caja. Luego en parejas, deberán realizar el contorno de su figura. Al finalizar. Se sacarán los papelitos y cada compañero, deberá, leer y señalar en su dibujo quienes son, sus aspiraciones. Finalmente, de manera verbal se preguntarán como se sintieron durante esta experiencia. |
| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Lograron valorar su cuerpo y mejorar hábitos físicos, |

| SESION 10 | |
|------------------------|--|
| ACTIVIDAD | Perdiendo el aire. |
| OBJETIVOS | Reforzar el manejo de las emociones. |
| ESTRATEGIAS | Dinámica escrita. – Lluvia de ideas - Reflexiva. |
| MATERIALES | Papelógrafo con frases-Historia del Eco impresa- Fichas con preguntas para cada alumno- Envase llamativo- Limpia tipo. |
| TIEMPO | 60 min. |
| DESARROLLO | Como dinámica introductoria, se presentará 8 frases de respeto dentro de aula a tener en cuenta, se inflará un globo a la mitad, y sin amarrarse irá pasando por cada alumno al compás de música, cuándo el globo se desinfla, o pare la música, el niño que se quedó con el globo debe decir una de las frases. De ser incorrecto, deberá contar un chiste. Después, se narrará la historia del ECO, al finalizar, se realizará una lluvia de ideas sobre cómo el personaje principal de la historia se comportó. |
| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Lograron ser empáticos entre compañeros y las situaciones conflictivas de cada uno. |

| SESION 11 | |
|------------------|--|
| ACTIVIDAD | La unión hace la fuerza. |
| OBJETIVOS | Reforzar el vínculo de amistad entre compañeros, como soporte emocional. |
| ESTRATEGIAS | Dinámica de grupo. |

| | |
|------------------------|---|
| MATERIALES | Globos de colores. |
| TIEMPO | 60 min. |
| DESARROLLO | <p>Todos los alumnos se cogen de las manos, y unidos deben cerrar los ojos y mantenerse en silencio, el líder envía una serie de “pulsaciones” apretando y agitando los brazos en ambas direcciones alrededor del grupo. Los participantes pasan estas pulsaciones a través del círculo, como si fuera una corriente eléctrica, apretando la mano de la persona junto a ellos. Todos aún de pie, se les refuerza sus habilidades de trabajo en equipo a través de sostener globos en grupos, estos no deben ser cogidos con las manos, sólo podrán ser sostenidos con la unión de su círculo formado por abrazos, cada vez se les irá aumentando la dificultad al agregar más, globos, equipo que deje caer los globos al suelo pierde.</p> <p>Se realizará la retroalimentación preguntando al equipo ganador que consideraron funcionó como factor ganador. Identificando a quien aportó más y preguntando si ahora se sentían más unidos e identificados los unos con los otros.</p> |
| CRITERIO DE EVALUACIÓN | Trabajaron en equipo, y realizaron elogios mejorando su capacidad de relacionarse con los demás. |

| SESION 12 | |
|------------------|---|
| ACTIVIDAD | Tiempo vivido. |
| OBJETIVOS | Cerrar el programa de intervención y reconocer los avances logrados. |
| ESTRATEGIAS | Retroalimentación- Lluvia de ideas. |
| MATERIALES | Diplomas de Programa de Intervención Simbólicos- Bocaditos- Música. |
| TIEMPO | 60 min. |
| DESARROLLO | Se indica que el programa de 12 sesiones ha culminado, se muestra sus logros felicitando y agradeciendo su cooperación con diplomas que evaluarán a los alumnos con mejor desempeño durante las 12 sesiones. Se les indica el valor |

| | |
|-------------------------------|--|
| | <p>enriquecedor que ha sido cada uno de ellos y el impacto que significa para todos caer en cuenta de las emociones y expresarlas inteligentemente, y ha sido un placer haber trabajado con ellos. Se escucha la opinión de todos. Psicóloga, promoverá la participación de cada uno de los alumnos.</p> <p>Finalizando con un compartir y música para bailar.</p> |
| <p>CRITERIO DE EVALUACIÓN</p> | <p>Se logró la autoevaluación, reflexión y agradecimiento.</p> |

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Analuisa M. (2014). La familia monoparental y su incidencia en el desarrollo emocional de los niños del segundo y tercer grado de la escuela La Granja de la ciudad de Ambato. (Tesis de Licenciatura) Ambato, Ecuador.
- Angel, R.J. & Angel, J.L. (1993). Health and the new generation of fatherless families. University of Wisconsin Press.
- Barrón S. (2002). Familias monoparentales: un ejercicio de clarificación conceptual y sociológica. Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (40), 13-30.
- Cartié M. (2005) Análisis descriptivo de las características asociadas al síndrome de Alienación Parental. Revista Psicopatología Clínica, Legal y Forense (5), 5-29.
- Contreras G. (2015). El desarrollo de la inteligencia emocional y su relación en el rendimiento escolar de los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la institución educativa San Luis Gonzaga. (Tesis de Pregrado) Arequipa, Perú.
- Dawson, D.A. (1991). Family structure and children's health and well-being. Journal of Marriage and the Family (53).
- Ferragut M., Fierro A. (2012) Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. Revista latinoamericana de psicología. (44) 95-104.
- Ferran C., A., Buscarais E., M., Figuer R., C; González C., M.; Tey T., A., Noguera P., E. y Rodríguez R., J. (2004). Los valores y su influencia en la satisfacción vital de los adolescentes entre los 12 y los 16 años: estudio de algunos correlatos. Apuntes de Psicología, 22(1), 3-23.
- Mendes, H. (1979). Single-Parent Families: a Typology of Life-Styles. Social Work, Oxford University Press.

- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2016) Plan nacional de fortalecimiento de las familias 2016-2021. Lima, Perú.
- Montoya y Landero (2008). Satisfacción con la vida y autoestima en jóvenes de familias monoparentales y biparentales. Universidad Veracruzana, México.
- Perez L. (2018). Inteligencia Emocional en niños de quinto grado de primaria de la I.E. Tnt. CrI. (Tesis de Licenciatura) Callao, Perú.
- Perondi A., Rodríguez M., Molpreceres L., Ongil M. (2011). Familias formadas por una sola persona adulta con hijo(s) y/o hija(s) a su cargo: diagnóstico y propuestas. España.
- Ruiz A., Leví G., y Caritimari T (2016). Personalidad e Inteligencia Emocional en los estudiantes del nivel Primaria de la Institución Educativa Adventista José de San Martín de Tarapoto, 2016. (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana Unión, Tarapoto.
- Timms,D.W.G.(1991) Family structure in childhood and mental health in adolescence. Research Report. Department of Sociology, University of Stockholm. Stockholm, Sweden.
- Zapata J. (2013). Familias monomarentales y monoparentales y su relación con los hijos e hijas adolescentes según el nivel socioeconómico y el sexo. (Tesis Doctoral) Sevilla, España.

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Inteligencia emocional en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018

| DEFINICIÓN DEL PROBLEMA | OBJETIVOS | DEFINICIÓN DE LA VARIABLE | DEFINICIÓN OPERACIONAL | METODOLOGÍA |
|--|---|---|---|--|
| <p>Problema General</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018?</p> | <p>Objetivo General</p> <p>Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo 2018.</p> | <p>Variable: Inteligencia Emocional</p> <p>Es la habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y la habilidad para regular estas emociones para que promuevan el crecimiento intelectual y emocional.</p> | <p>Dimensiones:</p> <p>Socialización</p> <p>Autoestima</p> <p>Solución de problemas</p> <p>Felicidad – Optimismo</p> <p>Manejo de la emoción</p> | <p>Tipo: aplicada</p> <p>Enfoque: cuantitativo. Nivel: Descriptivo. Diseño: No experimental de corte transversal.</p> <p>Población 233 estudiantes de una institución educativa privada del distrito de Surquillo entre 8 a 12 años conformarían la población.</p> <p>Muestra: Se escogió los estudiantes que provienen de familia monoparental 83</p> |
| <p>Problemas Específicos</p> | <p>Objetivos específicos</p> | | | |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| <p>- ¿Cuál es el nivel de socialización en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de una familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de autoestima en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de solución de problemas en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de Felicidad - Optimismo en estudiantes de 8 a 12 años provenientes familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de manejo de la emoción en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de una familia monoparental de una Institución</p> | <p>- Determina r el nivel de socialización en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de una familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018.</p> <p>- Determina r el nivel de autoestima en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de una familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018.</p> <p>- Determina r el nivel de solución de problemas en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de una familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018.</p> <p>- Determina r el nivel de Felicidad - Optimismo en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de una familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018.</p> <p>-</p> | | | <p>estudiantes, a través de la ficha sociodemográfica.</p> <p>Técnica: Test de 40 preguntas y la ficha sociodemográfica.</p> <p>Instrumento: Test Conociendo mis emociones de César Ruiz Alva.</p> <p>Adaptación: César Ruiz Alva</p> <p>Test de tipo Likert con 4 opciones de respuestas, en 40 preguntas, que precisa medir el coeficiente de inteligencia emocional</p> <p>La duración es de 15 a 25 minutos.</p> |
|--|---|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018? | Determinar el nivel de manejo de la emoción en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de una familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018. | | | |
|--|--|--|--|--|

ANEXO 2. Test “Conociendo mis emociones”

Ps. CÉSAR RUIZ ALVA – FEBRERO 2007



TEST CONOCIENDO MIS EMOCIONES

Nombres y Apellidos: _____

Fecha : ____/____/____ Edad: _____

En este cuestionario encontrarás afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar y actuar.

Lee cada una con atención y marca la respuesta con una X según corresponda.

S = Siempre
 CS = Casi Siempre
 AV = Algunas Veces
 CN = Casi Nunca
 N = Nunca

| | | S | CS | AV | CN | N |
|-----|--|---|----|----|----|---|
| 1. | Me resulta difícil hablar frente a un grupo. | | | | | |
| 2. | Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de cómo soy yo. | | | | | |
| 3. | Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones. | | | | | |
| 4. | Frente a varias dificultades que tengo las intento solucionar una por una. | | | | | |
| 5. | Soy una persona popular entre los chicos y chicas de mi edad. | | | | | |
| 6. | Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera (mi carácter, mi manera de contestar, etc.) | | | | | |
| 7. | Ante un problema me pongo nervioso | | | | | |
| 8. | Considero que soy una persona alegre y feliz. | | | | | |
| 9. | Si me molesto con alguien se lo digo. | | | | | |
| 10. | Pienso que mi vida es muy triste. | | | | | |
| 11. | Soy optimista (pienso que todo me va a salir bien) en todo lo que hago. | | | | | |
| 12. | Confío en que frente a un problema sabré como darle solución. | | | | | |
| 13. | Me resulta fácil hacer amigos. | | | | | |
| 14. | Tengo una mala opinión de mí mismo. | | | | | |
| 15. | Antes de resolver un problema, primero pienso como lo haré. | | | | | |
| 16. | Estoy descontento con la vida que tengo. | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| 17. | Mis amigos confían bastante en mí. | | | | | |
| 18. | Pienso que soy una persona fea comparada con otras(os). | | | | | |
| 19. | Al Solucionar una problema comento muchos errores. | | | | | |
| 20. | Rápidamente me pongo triste por cualquier cosa. | | | | | |
| 21. | Me siento contento (a) con casi todos mis amigos (as). | | | | | |
| 22. | Creo que tengo más defectos que cualidades. | | | | | |
| 23. | Cuando intento hacer algo pienso que voy a fracasar. | | | | | |
| 24. | Para resolver un problema que tengo me doy cuenta rápido de la solución. | | | | | |
| 25. | Me da cólera y tengo ganas de explotar cuando no me salen las cosas como yo quiero. | | | | | |
| 26. | Los demás son más inteligentes que yo. | | | | | |
| 27. | Me es difícil decidirme por la solución de un problema que tengo. | | | | | |
| 28. | Me tengo rabia y cólera a mí mismo. | | | | | |
| 29. | Me resulta difícil relacionarme con los demás. | | | | | |
| 30. | Me molesta que los demás sean mejores que yo. | | | | | |
| 31. | Tengo bastantes amigos (as) que me buscan y me aprecian. | | | | | |
| 32. | Yo me sé controlar cuando los profesores me llaman la atención. | | | | | |
| 33. | Si un compañero me insulta yo voy y le hago lo mismo. | | | | | |
| 34. | Tomar decisiones es difícil para mí. | | | | | |
| 35. | Me pongo nervioso(a) si los profesores me hacen una pregunta en clase. | | | | | |
| 36. | Me llevo bien con la gente en general. | | | | | |
| 37. | Soy una persona que confía en lo que hace. | | | | | |
| 38. | Me siento feliz y estoy contento con mi cuerpo. | | | | | |
| 39. | Los demás opinan que soy una persona sociable (tengo amistades, estoy en grupo, participo con los demás). | | | | | |
| 40. | Sé que mantengo la calma frente a los problemas que son difíciles. | | | | | |

VERIFICA SI HAS MARCADO TODO

ANEXO 3 Plantilla de respuestas

| | S | CS | AV | CN | N |
|----|---|----|----|----|---|
| 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 16 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 18 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | S | CS | AV | CN | N |
|----|---|----|----|----|---|
| 21 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 22 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 25 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 32 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 33 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 34 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 35 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 36 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 37 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 38 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 39 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 40 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

ANEXO 4 Ficha Sociodemográfica



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Elaborado por: BEATRIZ T. ROSELL ROJAS

Datos Personales:

Edad: (8) – (9) – (10) – (11) – (12) Otra Edad:

Sexo: (M) (F)

Grado: Sección:

Datos Familiares:

Escribe el número y marca con una (X) según corresponda

Número de personas con las que vive: ()

Hermanos (SI) (NO) Número de hermanos: () - Número de Medios hermanos: ()

¿Vivo con mi Papá? (SI) (NO)

¿En que trabaja ó a que se dedica?

.....
.....

¿Vivo con mi Mamá? (SI) (NO)

¿En que trabaja ó a que se dedica?

.....
.....

¿Vivo con mi Tía? (SI) (NO) Número de tías =

¿Vivo con mi Tío? (SI) (NO) Número de Tíos =

¿Vivo con Abuela? (SI) (NO) Número de abuelas =.....

¿Vivo con Abuelo? (SI) (NO) Número de abuelos =.....

¿Vivo con otras personas que no han sido mencionadas en las preguntas anteriores?

(Si) (NO)

¿Quiénes?

.....
.....

ANEXO 5 Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Buen día, el Dpto. De psicología lo saluda cordialmente informando se desea llevar a cabo la aplicación de un test psicológico que medirá el coeficiente de Inteligencia Emocional, que tendrá como resultado una mejor intervención psicológica dentro del colegio, para ello se necesita usted autorice la participación de su hijo, lo cual es una formalidad que garantiza el uso de los resultados obtenidos mediante este test para uso netamente científico dentro del programa de suficiencia profesional, estudio que está siendo dirigido por Beatriz Talia Rosell Rojas, bachiller en Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

*El motivo de la hoja del Consentimiento Informado es dar a conocer a los participantes de este estudio los motivos principales por los que será evaluado, además, el propósito al que se quiere llegar.

Firma de apoderado

ANEXO 6. Compromiso de conducta.



Yo..... Me comprometo a cambiar en mi conducta

1-.....

2-.....

Para resolver adecuadamente un problema de convivencia con los demás.



Yo..... Me comprometo a cambiar en mi conducta

1-.....

2-.....

Para resolver adecuadamente un problema de convivencia con los demás.

ACTA DE ORIGINALIDAD

Yo, Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz, asesor y revisor del trabajo académico titulado “INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE 8 A 12 AÑOS PROVENIENTES DE FAMILIA MONOPARENTAL DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DEL DISTRITO DE SURQUILLO, 2018” Elaborado por ROSELL ROJAS, Beatriz Talia, indico que este trabajo ha sido revisado con la herramienta Turnitin la cual evalúa el riesgo de plagio y he constatado lo siguiente:

El citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 25 %, en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia considerado como mínimo.

Por lo tanto se concluye que el trabajo es considerado como adecuado para el ámbito académico y no constituye plagio, además ha respetado la autoría de los postulados teóricos los cuales han sido referenciados utilizando las normas APA, cumpliendo con todas las normas de similitud establecidos por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Lima, 16 de Julio de 2018



Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz
DNI N° 32990613



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 25%

Date: martes, julio 24, 2018

Statistics: 4665 words Plagiarized / 18380 Total words

Remarks: Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective Improvement.

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL Trabajo de Suficiencia Profesional Inteligencia emocional en estudiantes de 8 a 12 años provenientes de familia monoparental de una Institución Educativa Privada del distrito de Surquillo, 2018 Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología Presentado por: Autor: Bachiller Beatriz Talia Rosell Rojas Lima-Perú 2018