



FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E INGENIERÍA
INDUSTRIAL

Plan de mejora en la gestión de la seguridad y salud ocupacional de una
empresa eléctrica– Lima 2024

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de Ingeniero Administrativo

AUTOR

Araoz Charaja, Johemi Sandybell

(<https://orcid.org/0009-0002-4563-1001>)

ASESOR

Dr. Muñoz Muñoz, Ricardo

(<https://orcid.org/0000-0002-1768-0650>)

Lima - Perú
2024

Inf_similitud_Araoz_Charaja_Johemi_Sandybell

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	<1%
4	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
6	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
7	www.escuelaeuropeaexcelencia.com Fuente de Internet	<1%
8	pdfcookie.com Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo desarrollar un plan de mejora en la gestión de la seguridad y salud ocupacional en una empresa eléctrica. La alta incidencia de accidentes laborales en el área de operaciones ha llevado a la empresa a identificar la necesidad urgente de mejorar sus prácticas de seguridad. Se realizó un diagnóstico detallado para determinar las causas y síntomas de los accidentes, empleando herramientas como el diagrama de Ishikawa. Las principales causas identificadas incluyen equipos y EPPs en mal estado, falta de procedimientos definidos, mala capacitación y prácticas inseguras. Se evaluaron diversas alternativas de solución, destacándose la implementación de un programa de mantenimiento preventivo, la adquisición de EPPs de alta calidad, el desarrollo de manuales de procedimientos y programas de capacitación intensiva. El análisis costo-beneficio mostró que estas medidas no solo son viables económicamente, sino que también ofrecen un ahorro significativo, reduciendo los costos asociados a los accidentes. La implementación de estas soluciones se planificó en un cronograma detallado, asegurando la participación de todos los niveles de la organización y la mejora continua en la seguridad y eficiencia operativa. Concluyendo, este plan de mejora es esencial para reducir la frecuencia y gravedad de los accidentes laborales, optimizando los recursos y asegurando un entorno de trabajo más seguro.

Palabras Clave: Seguridad ocupacional, Gestión de riesgos, Accidentes laborales, Plan de mejora, Capacitación.

ABSTRACT

This work aims to develop an improvement plan for occupational health and safety management in an electrical company. The high incidence of workplace accidents in the operations area has led the company to urgently identify the need to enhance its safety practices. A detailed diagnosis was conducted to determine the causes and symptoms of the accidents, using tools such as the Ishikawa diagram. The main identified causes include faulty equipment and PPE, undefined procedures, poor training, and unsafe practices. Various solution alternatives were evaluated, with emphasis on implementing a preventive maintenance program, acquiring high-quality PPE, developing procedural manuals, and intensive training programs. The cost-benefit analysis showed that these measures are not only economically feasible but also offer significant savings by reducing accident-related costs. The implementation of these solutions was planned in a detailed schedule, ensuring participation at all organizational levels and continuous improvement in safety and operational efficiency. In conclusion, this improvement plan is essential to reduce the frequency and severity of workplace accidents, optimizing resources and ensuring a safer work environment.

Keywords: Occupational safety, Risk management, Workplace accidents, Improvement plan, Training.