



Universidad Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS

ECONÓMICAS

LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5S EN LA MEJORA DEL ALMACÉN DE UNA

EMPRESA CONSTRUCTORA, LIMA, 2024

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

para optar el título profesional de Licenciado en Administración

AUTOR:

Huaman Palomino, Yanet

<https://orcid.org/0009-0002-1527-5667>

ASESOR:

Mg. Sicos Chinguel Daniel Alfonso

<https://orcid.org/0009-0006-8460-3256>

LIMA-PERÚ- 2025

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 18-sept-2025 9:54 a. m. -05
 Identificador: 2754709417
 Número de palabras: 6628
 Entregado: 1

LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5S EN LA MEJORA DEL ALMACÉN DE UNA EMPRESA CONSTRUCTORA, LIMA, 2024 Por Yanet Huaman

Índice de similitud	Similitud según fuente
20%	Fuentes de Internet: 20% Publicaciones: 1% Trabajos del estudiante: 9%

Coincidencia del 2% (trabajos de los estudiantes desde 16-dic-2024) Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2024-12-16
Coincidencia del 2% (Internet desde 20-may-2025) https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/3230/Pedro_Tesis_Maestr%c3%ada_2015.pdf?isAllowed=y&sequence=4
Coincidencia del 1% (Internet desde 12-jun-2024) https://repositorio.uchile.cl/xmlui/bitstream/handle/2250/197492/Factibilidad-tecnica-economica-y-estrategica-de-una-empresa-consultora-para-constructoras-pequenas-y-medianas-especializadas-en-viviendas-privadas-unifamiliares.pdf?isAllowed=y&sequence=1
Coincidencia del 1% (Internet desde 03-may-2023) https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/100026/browse?authority=f3703007-1f3f-42cc-bb16-0973f716b069&type=author
Coincidencia del 1% () Gutierrez Alarcon, Angela Xiomara, Silva Moreno, Ashley Brigitte. "Implementación de las 5s para mejorar la calidad de servicio del almacén de la empresa Funeraria Santa Rosa, Lima, 2022", "Universidad Cesar Vallejo", 2022
Coincidencia del 1% (Internet desde 29-may-2025) https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/index.php/Record/UUNI_5ef882ed90c79f0684228380a92f1b51/Details
Coincidencia del 1% (Internet desde 06-jul-2025) https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/2211186
Coincidencia del 1% (Internet desde 21-sept-2022) https://www.researchgate.net/publication/247160813_Introduccion_a_la_Gestion_de_la_Calidad
Coincidencia del 1% (Internet desde 01-jul-2025) https://core.ac.uk/download/225146785.pdf
Coincidencia del 1% (Internet desde 07-jun-2024) https://vdocumento.com/castillo-cj.html
Coincidencia del < 1% (trabajos de los estudiantes desde 20-jun-2022) Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2022-06-20
Coincidencia del < 1% (trabajos de los estudiantes desde 28-mar-2022) Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2022-03-28
Coincidencia del < 1% (trabajos de los estudiantes desde 03-mar-2025) Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2025-03-03
Coincidencia del < 1% (trabajos de los estudiantes desde 24-ene-2022) Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2022-01-24
Coincidencia del < 1% (Internet desde 03-feb-2024) http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/6864/TSP%20PALOMINO%20LEVANO%20MELISA%20PAOLA%20rpo.pdf?isAllowed=y&sequence=18
Coincidencia del < 1% (Internet desde 28-feb-2024) http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/7832/TSP%20PELAEZ%20CORONEL%20LINA%20MARLITH%20RP.pdf?isAllowed=y&sequence=1
Coincidencia del < 1% (Internet desde 02-oct-2022) http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3308/TESIS_Paul%20Martin%20Plascencia%20Maldonado.pdf?isAllowed=y&sequence=2
Coincidencia del < 1% (Internet desde 06-may-2024) http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/8140/TSP-MONTES%20CHAVEZ%20HENRY%20ALBERTO%20-%20RP.pdf?isAllowed=y&sequence=1
Coincidencia del < 1% (Internet desde 07-mar-2024) http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/7899/TSP%20ALVAREZ%20MONTES%20DIEGO%20ARTURO%20RP.pdf?isAllowed=y&sequence=1
Coincidencia del < 1% (Internet desde 11-jul-2024) http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/8339/TSP-ALVA%20LOPEZ%20ANABEL%20-%20RP%20-.pdf?isAllowed=y&sequence=1
Coincidencia del < 1% () Salazar Alfaro, Cesar Augusto. "Aplicación de las 5S para mejorar la productividad en la línea de concentrados líquidos de la empresa Tecnología Química y Comercio S.A, Huaral, 2018", Universidad César Vallejo, 2018
Coincidencia del < 1% (Internet desde 29-sept-2023)



*Dedico el presente trabajo a todos los estudiantes,
investigadores y público en general que les
interese conocer acerca de las empresas
constructoras en el país, las problemáticas más
resaltantes y las alternativas de solución.*



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios nuestro creador, por las bendiciones concedidas en mi camino, por tener una hermosa familia, y permitirme obtener todos mis logros, así mismo a mi esposo y mis amados hijos (Álvaro Jhamil y Joaquín Adriano) por ser mi soporte y amor incondicional, a mis docentes por las enseñanzas impartidas a mis amigos de aulas, por su compañerismo y a mi asesor por su paciencia y enseñanza.

Muchas gracias.

RESUMEN Y PALABRAS CLAVES

El trabajo de suficiencia profesional tiene como meta y/o propósito el de determinar la conexión existente de la implementación de las 5S entre la mejora en el área del almacén de una sociedad constructora, Lima, 2024, ya que en la actualidad las medianas o grandes empresas descuidan una era muy importante que es el de almacén en donde se guardarán cientos de materiales que sirve para el correcto funcionamiento de los servicios y una buena administración de ellos trae consigo rentabilidad para la empresa es por ello en conclusión se termina que hay una conexión directa con la implementación de las 5S mejorando el sistema de almacén de una empresa constructora, Lima, 2024, ya que a través de una metodología que exige disciplina, orden y organización se pueden tener mejoras resaltantes para la empresa en general, y así las obras siempre cuenten con insumos o materiales idóneos para su realización.

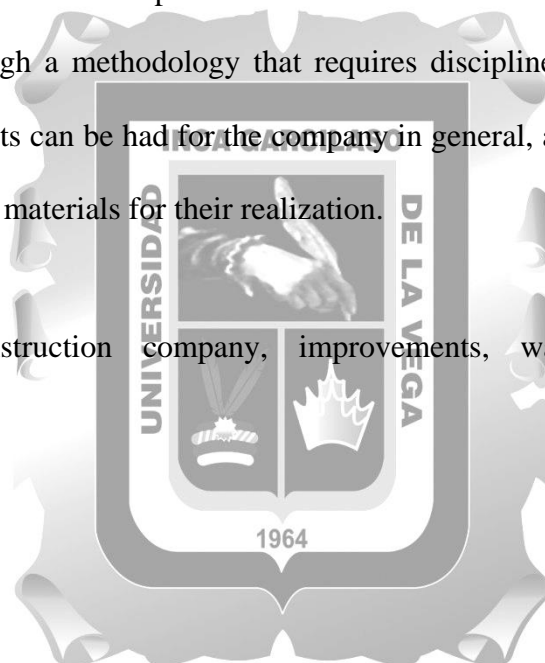
Palabras clave: Empresa constructora, mejoras, almacén, clientes, metodología de trabajo.



ABSTRACT AND KEYWORDS

The present professional sufficiency work had the objective of determining the existing relationship between the implementation of the 5S and the improvement in the warehouse area of a construction company, Lima, 2024, since currently medium or large companies neglect a very important era which is the warehouse where hundreds of materials will be stored that serve for the correct functioning of the services and a good administration of them brings profitability for the company, that is why it was concluded that there is a direct relationship between the implementation of the 5S and the improvement of the warehouse of a construction company, Lima, 2024, since through a methodology that requires discipline, order and organization, outstanding improvements can be had for the company in general, and thus the works always have suitable supplies or materials for their realization.

Keywords: Construction company, improvements, warehouse, clients, work methodology.



INDICE

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen y palabras claves.....	iv
Abstract and keywords.....	v
Índice	vi
Introducción	viii

CAPITULO I: MARCO TEORICO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Marco histórico	11
1.2. Bases teóricas	12
1.3. Marco legal	14
1.4. Antecedentes del estudio.....	16
1.5. Marco conceptual.....	21

CAPITULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción de la realidad problemática.....	24
2.2. Formulación del problema general y específicos.....	25
2.3. Objetivo general y específicos.....	25

CAPITULO III: JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Justificación e importancia del estudio.....	28
3.2. Delimitación del estudio.....	29

CAPITULO IV: FORMULACIÓN DEL DISEÑO

4.1. Diseño esquemático.....32

4.2. Descripción de los aspectos básicos del diseño.....33

CAPITULO V: PRUEBA DE DISEÑO

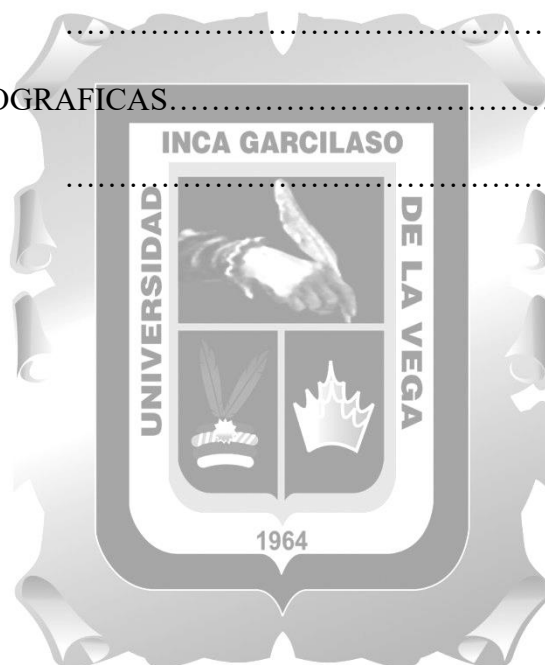
5.1. Aplicación de la propuesta de solución.....36

CONCLUSIONES39

RECOMENDACIONES40

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....41

ANEXOS45



INTRODUCCIÓN

En el Perú, actualmente se evidencia en el mercado existe una gran masa de empresas constructoras quienes ejercen sus actividades y proyectos en los diferentes rubros de la construcción. Desde la creación de carreteras, infraestructura en las minas o el desarrollo de proyectos inmobiliarios, se permite que el país tenga una mejora resaltante en su distribución, pavimentación y urbanización, lo que contribuye a un país moderno con miras a la comodidad y el futurismo.

Las diferentes empresas constructoras, así como poseen proyectos y megaproyectos en sus haberes, también enfrentan problemas muy resaltantes que pueden generar pérdidas considerables o incluso la cancelación de proyectos ya iniciados. Esto ocurre a un mal manejo por parte del área de administración, pues no existen los correctos manejos de los recursos, materiales, lineamientos constructivos, contratación del personal, gestión del almacén, traslado de productos, fuerza de la naturaleza y otros aspectos cuya suma puede traer consigo una inestabilidad para la empresa constructora, y por ende, pérdidas que se deben evitar a toda costa, ya que las penalidades en este sector son muy fuertes, especialmente cuando se contrata con el Estado.

El área de almacén es aquella en la que todos los instrumentos, insumos y recursos se concentran para luego permitir a la empresa hacer uso de ellos y poder brindar a los clientes un prestación de gran calidad y en un corto periodo. Es por ello que la correcta administración e inventario permite contar con los materiales precisos en el tiempo idóneo para que los proyectos y megaproyectos se realicen. Se debe tener en cuenta que no pueden generarse gastos innecesarios ni materiales sobrantes, ya que representan pérdidas que la empresa debe costear, pues no todo puede ser guardado para el siguiente proyecto.

En este trabajo de suficiencia profesional, el cual contiene cinco capítulos, se ha reunido información importante. En el capítulo I se encuentra las bases teóricas; en el capítulo II se plantean los problemas y objetivos de la indagación; posteriormente, en el capítulo III, establecen todas las justificaciones y delimitaciones; en el capítulo IV se propone un diseño esquemático que permite la mejora en la empresa; y finalmente, en el capítulo V se aplica dicho diseño. Esto traería consigo mejoras relevantes en el área de almacenamiento de una corporación de una empresa constructora, con el objetivo de evitar pérdidas y obtener ganancias en un corto tiempo.



CAPITULO I: MARCO TEORICO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



1.1 Marco histórico

A lo largo de los años de la humanidad, Este siempre ha buscado tener un lugar donde vivir, creando refugios y estructuras para poder protegerse de la naturaleza, los animales y los peligros existentes en su entorno. Esta situación ha ido cambiando con el pasar de los años, hasta llegar a formar civilizaciones enteras, por ende crecieron las necesidades constantemente y la intención de interrelacionarse impulsaba la creación de más infraestructuras, utilizando los materiales que en cada época eran considerados necesarios.

Ya en la Edad Media, los estudios en matemáticas y arquitectura avanzaron considerablemente, permitiendo la creación de nuevos tipos de construcciones. Estos conocimientos dieron lugar a expresiones artísticas y técnicas que se ven reflejadas en las increíbles edificaciones que aún se conservan en Europa y parte de América. Estas obras no solo tienen valor artístico, sino también técnico, como carreteras que conectan países, puentes colgantes e incluso puentes elevadizos.

El conocimiento humano ha crecido durante cientos de años, y con él los avances tecnológicos, permitiendo que no solo el Estado, sino también empresas privadas, puedan realizar grandes construcciones e ingenierías. Gracias al capital propio, al personal capacitado y a los profesionales especializados, estas empresas pueden ejecutar megaproyectos en poco tiempo. Así, el Estado delega parte de su responsabilidad a terceros, y es en este contexto que las empresas constructoras comienzan a destacar a mediados del siglo XX, con ejemplos como United Engineers and Constructors, Lummus, Foster Wheeler, entre otras.

Actualmente, las empresas constructoras cumplen un papel fundamental en el desarrollo urbanístico, social y económico de un país, ya que permiten a la población acceder

a una calidad de vida y por consecuente grandes oportunidades de crecer. Sin embargo, sobre ellas recae una gran responsabilidad que debe estar a la altura de las circunstancias, pues los proyectos que se crean o desarrollan están destinados a perdurar por generaciones. De lo contrario, los accidentes que podrían derivarse de fallas estructurales serían catastróficos.

1.2 Bases teóricas

Según Durand (2024), las empresas constructoras poseen ganancias muy rentables, las cuales se reflejan en los proyectos y megaproyectos que realizan, ya sea en el sector privado y en el sector público. Permitiéndoles así acceder a contratos millonarios que catapultan su renombre y prestigio. Sin embargo, la responsabilidad que asumen es considerable, ya que cada construcción debe ejecutarse cumpliendo estrictamente las exigencias del Estado o del sector privado, sin poner en riesgo vidas por ahorrar en materiales, reducir tiempos de entrega o contratar menos personal o profesionales no calificados.

Para Ordoñez (2023), los riesgos que enfrentan las empresas constructoras son altos. Si los trabajadores o profesionales no realizan correctamente sus tareas, los proyectos pueden tener defectos estructurales que los vuelven inviables. Peor aún, a pesar de conocer estas deficiencias, algunas empresas intentan finalizar y entregar las obras, lo que representa una amenaza para la sociedad. Eventualmente, las fallas estructurales conllevan sanciones y desprestigio.

Según Cabrera (2022), en el Perú existen diversas empresas constructoras dedicadas a distintos rubros, como el desarrollo de carreteras, el sector inmobiliario, el sector minero y la construcción de puentes. El Estado suele contratar estas compañías, incluso internacionales,

para cubrir todas las necesidades de la comunidad. Estas obras mejoran significativamente el estilo de vida de muchos peruanos, a un costo razonable.

Para La Madrid (2023), cada área dentro de las empresas constructoras es crucial, pero una de las más importantes es el área de almacén, responsable de suministrar materiales, equipos, instrumentos y otros recursos que hacen posible un trabajo óptimo y eficiente. Esta área debe contar con una gestión adecuada y adaptada a las necesidades de cada proyecto, con inventarios bien elaborados y logística efectiva, para evitar la paralización de las obras.

Según Loaiza (2019), el área de almacén debe iniciar con la recepción y almacenamiento de los materiales, organizando un inventario adecuado que permita tener control sobre los recursos disponibles. Luego, los materiales deben distribuirse a las obras según el plan de trabajo. La gestión del inventario es clave para garantizar que las materias primas estén siempre disponibles y que las obras avancen sin interrupciones.

Para Carhuas (2024), materiales vencidos, instrumentos en mal estado o maquinaria averiada son el resultado de una gestión deficiente en el área de almacén. La falta de control puede generar pérdidas significativas e incluso la cancelación de contratos, si las obras no se entregan a tiempo.

Según Blas (2020), los trabajadores en una empresa constructora son esenciales, ya que ellos, junto con las herramientas, maquinaria e insumos, hacen realidad estos proyectos. Muchos laboran incluso en tres turnos para cumplir con cronogramas ambiciosos. Sin embargo, su esfuerzo se vería opacado si los materiales no están disponibles, los instrumentos son obsoletos o la maquinaria está deteriorada. De ahí la importancia de una administración adecuada en el área de almacén.

Para Arroyo (2018), las empresas constructoras enfrentan riesgos ajenos a su actividad, como la variabilidad en la calidad de materiales o fallas en la maquinaria. A esto se suman factores naturales y sociales que pueden retrasar los proyectos. Es vital prever estas situaciones y establecer acuerdos flexibles que los clientes comprendan, sobre todo cuando se trata de causas fuera del control empresarial.

Según Riveros (2019), emplear la metodología 5S en una sociedad constructora permite mejorar todo el control, sobre todo en las áreas operativas, facilitando así la clasificación, orden, limpieza, estandarización y disciplina. Esto favorece para materializar los objetivos. A menudo, por falta de comunicación, organización o una logística deficiente genera problemas incluso en grandes empresas, derivando en despidos por incumplimiento de funciones.

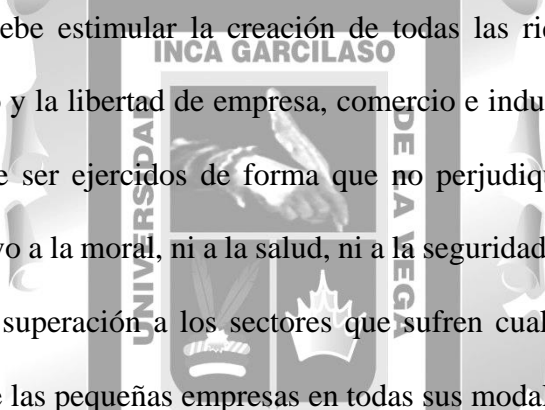
Para Videa (2022), las constructoras tienen grandes responsabilidades y deben procurar que su logística interna sea lo más eficiente posible, para ofrecer servicios óptimos. Por eso, el área de almacén cumple una función fundamental: suministrar a tiempo herramientas, equipos, maquinarias y materiales. Si no se gestiona correctamente, se generan retrasos que implican pérdidas millonarias y afectan la reputación de la empresa.

Según López (2019), en Perú, la competencia entre empresas constructoras ha impulsado el crecimiento del rubro inmobiliario y otros sectores de la construcción, permitiendo cubrir las necesidades de los ciudadanos. Este desarrollo afianza la confianza en estas megaconstrucciones, que deben cumplir con los estándares mínimos de seguridad y responsabilidad para evitar cualquier tipo de accidente.

1.3 Marco legal

En la carta magna de nuestro Perú se protege y regula el mercado abierto y la adecuada oferta y demanda entre las empresas de cualquier rubro, existiendo una debida protección por parte del Estado, el cual no puede ni debe competir con la inversión privada, a fin de garantizar una estabilidad económica, social y política que permita al país crecer. Es por ello que en el art. 59 de nuestra Carta Magna este anota lo siguiente:

Artículo 59.- Rol Económico del Estado



Nuestro Estado debe estimular la creación de todas las riquezas para así avalar la libertad de trabajo y la libertad de empresa, comercio e industria. El ejercicio de estas libertades no debe ser ejercidos de forma que no perjudiquen en el bienestar de la población ser lesivo a la moral, ni a la salud, ni a la seguridad pública. El Estado brinda oportunidades de superación a los sectores que sufren cualquier desigualdad; en tal sentido, promueve las pequeñas empresas en todas sus modalidades.

Asimismo, las empresas que se crean diariamente, cualquiera sea el rubro en el que se encuentren, están supeditadas por la Ley General de Sociedades, la cual busca organizar, regular y proteger a las diferentes empresas que surgen, para que puedan desenvolverse en el territorio peruano sin inconveniente alguno. Estas deben tributar de forma obligatoria para hacer efectivo el ejercicio de sus actividades. Es por ello que la Ley N.º 26887, en su artículo 1, expresa lo sucesivo:

Artículo 1.- La Sociedad Quienes forman la Sociedad conviene en contribuir bienes o servicios para el ejercicio en común de actividades económicas.

La situación actual en el Perú permite tener en cuenta que, cuando se contratan los servicios de una empresa constructora, ello se realiza a través de contratos que son de obligatorio cumplimiento para ambas partes. Por lo tanto, ante la negativa de cumplimiento o la inobservancia de alguna de las condiciones previamente establecidas, se configura un incumplimiento contractual, lo que genera disputas y conflictos entre la empresa y los particulares, o entre la empresa y el propio Estado. Es por ello que el art. 1361 del Código Civil señala lo siguiente:

Artículo 1361.- imperatividad de los contratos

Los convenios y/o contratos son imperativos en cuanto se haya manifestado en estos.

Se figura que la manifestación expresada en los contratos es de mutuo acuerdo a las partes y quien niegue esa concurrencia debe comprobarla.

1.4 Antecedentes del estudio

Antecedentes nacionales

Según Loli (2020), en su tesis titulada “Implementación del método de las 5S en la gestión documental del archivo de una entidad pública”, tuvo como objetivo revelar los grandes privilegios y sobre todo ventajas que tiene la implementación del método de las 5s en la administración del archivo de una organización pública, utilizando como metodología el tipo básico, el enfoque fue mixto pues se tomaron aspectos estadísticos, así como de información para obtener un conocimiento nuevo, mientras que el diseño fue el no experimental, ya que no se alteraron las variables, asimismo, el instrumento fue el cuestionario, y el nivel de la

investigación descriptivo, llegando a la conclusión que la implementación del presente método llevo a conmocionar de manera favorable en la gestión del archivo, estableciendo una base consistente y sostenible para el desarrollo de una mejora continua.

Para Borja (2021), en su tesis titulada “Implementación del método de las 5’S para mejorar la productividad en la Empresa Kadmiel C&G S.A.C. Concepción 2018”, tuvo como objetivo mejorar el rendimiento en dicha empresa en el año 2018”, empleando como metodología el tipo básico, el enfoque fue mixto pues se tomaron aspectos estadísticos, así como de información para obtener un conocimiento nuevo, mientras que el diseño fue el no experimental, ya que no se alteraron las variables, asimismo, el instrumento fue el cuestionario, y el nivel de la investigación descriptivo, llegando a la conclusión que “La Implementación del método de las 5’S desarrolla , de manera significativa y representativa en la eficacia en La Empresa Kadmiel C&G S.A.C. Concepción 2018”.

Según Albinagorta (2021), en su tesis que lleva por nombre “Implementación de la metodología 5s para mejorar la calidad del servicio de la biblioteca central de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt Huancayo – 2019”, con el objetivo de determinar el nivel de mejora al implementar la presente metodología de las 5S en la calidad del servicio de prestación de la Biblioteca Central que pertenece a la Universidad Privada de Huancayo, Franklin Roosevelt Huancayo – 2019, utilizando como metodología el tipo básico, el enfoque fue mixto pues se tomaron aspectos estadísticos, así como de información para obtener un conocimiento nuevo, mientras que el diseño fue el no experimental, ya que no se alteraron las variables, asimismo, el instrumento fue el cuestionario, y el nivel de la investigación descriptivo, llegando a una determinación de afirmar que a un grado de significancia del 0,05 que con el empleo de la metodología de las 5S se crea un progreso significativo en la calidad

de la prestación del servicio de la biblioteca perteneciente a la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt.

Para Córdova (2023), en su tesis titulada “Implementación de un sistema integrado de la metodología 5S e IoT para la mejora de la productividad en un restaurante en el distrito de Lima”, tuvo como objetivo mejorar la productividad y a consecuencia de ello disminuir los tiempos de entrega de los pedidos en un restaurante, utilizando como metodología el tipo básico, el enfoque fue mixto pues se tomaron aspectos estadísticos, así como de información para obtener un conocimiento nuevo, mientras que el diseño fue el no experimental, ya que no se alteraron las variables, asimismo, el instrumento fue el cuestionario, y el nivel de la investigación descriptivo, llegando a determinar que la implementación de la presente metodología 5S, mejora la rentabilidad debido a la reducción del tiempo de la repartición de los pedidos.

Según Ruesta (2022), en su tesis titulada “Implementación de las 5s para aumentar y mejorar la productividad en la empresa de Calzado D’Vane, Trujillo, 2022”, tuvo como objetivo la implementación de las 5s en la dicha sociedad de Calzado D’Vane, quien tiene como rubro de negocio la fabricación, confección y comercialización de zapatos, utilizando como metodología el tipo básico, el enfoque fue mixto pues se tomaron aspectos estadísticos, así como de información para obtener un conocimiento nuevo, mientras que el diseño fue el no experimental, ya que no se alteraron las variables, asimismo, el instrumento fue el cuestionario, conjuntamente con el nivel de investigación descriptiva, llegando a la conclusión que tras aplicar las 5s en citada empresa de Calzado D’Vane se notó una gran mejoría en la productividad, ya que al principio se alcanzó un promedio de 1.61 soles, luego se llegó a un promedio de 1.74, que indiscutiblemente confirma la gran mejora con las 5S.

Antecedentes internacionales

Para el tesista argentino Rivera (2024), en su tesis de nombre “Implementación de 5s para trabajar con seguridad en una compañía metalúrgica”, tuvo como objetivo desarrollar un plan con las 5S el cual se trabajaría en el área de producción de dicha compañía Agro Metalúrgica Cerrillos S.R.L, utilizando como metodología el tipo básico, el enfoque fue mixto pues se tomaron aspectos estadísticos, así como de información para obtener un conocimiento nuevo, mientras que el diseño fue el no experimental, ya que no se alteraron las variables, asimismo, el instrumento fue el cuestionario, y el grado de la investigación descriptiva, llegando a concluir en que la implementación de esta metodología generará múltiples beneficios que se manifestarán tanto para los trabajadores como para la productividad y la empresa en su conjunto.

Según el tesista chileno Bulnes (2018), en su tesis titulada “Análisis del comportamiento de constructoras frente a un periodo de crisis”, tuvo como objetivo analizar el comportamiento de todas las constructoras chilenas frente a un lapso de crisis económica, con el fin de determinar, disponer de las estrategias con el que se pueda asegurar o aumentar la probabilidad de superar un periodo de baja actividad en el campo de la construcción,. utilizando como metodología el tipo básico, el enfoque fue mixto pues se tomaron aspectos estadísticos, así como de información para obtener un conocimiento nuevo, mientras que el diseño fue el no experimental, ya que no se alteraron las variables, asimismo, el instrumento fue el cuestionario, y el grado de la investigación descriptiva, llegando a la conclusión que puesto que las grandes constructoras suelen resaltar por su imagen distintiva y su buena reputación, en tiempos de crisis, no se inclinan por una reducción de margen de ganancia, pero, si tienden a aceptar un mayor riesgo en contratos.

Para el tesista colombiano Cepeda (2019), en su tesis titulada “Modelo conceptual para la creación de una empresa constructora bajo el enfoque Building Information Modeling y Lean Construction caso de estudio Sogamoso – Boyacá”, tuvo como objetivo entrar a reemplazar la deficiencia que tiene el mercado de la construcción en la entidad municipal de Sogamoso – Boyacá y mantenerse en la actividad, supliendo la mayor demanda posible por parte de los clientes, y sin afectar las utilidades a las inversiones la cuales están destinadas al desarrollo de todos los proyectos, utilizando como metodología el tipo básico, el enfoque fue mixto pues se tomaron aspectos estadísticos, así como de información para obtener un conocimiento nuevo, mientras que el diseño fue el no experimental, ya que no se alteraron las variables, asimismo, el instrumento fue el cuestionario, y el grado de la investigación descriptiva, llegando a concluir que con este prototipo ayudara al constructor y al cliente a controlar todos sus proyectos, para una eficiente planificación, ejecución y seguidamente la entrega del proyecto.

Según el tesista colombiano Buitrago (2022), en su tesis titulada “ Política de control de acceso a una constructora con sede en la ciudad de Bogotá basado en el análisis de riesgos”, tuvo como objetivo proponer controles que permiten al personal de la constructora, identificar de forma clara los lineamientos que garantizan el buen uso de la información, utilizando como metodología el tipo básico, el enfoque fue mixto pues se tomaron aspectos estadísticos, así como de información para obtener un conocimiento nuevo, mientras que el diseño fue el no experimental, ya que no se alteraron las variables, asimismo, el instrumento fue el cuestionario, y el grado de la investigación descriptiva, llegando a la conclusión, donde actualmente no hay ningún tipo de protocolo a seguir que trabaje y actúe en pro de la seguridad de la información de dicha compañía.

Para el tesista chileno Olivares (2023), en su tesis titulada “Factibilidad técnica, económica y estratégica de una empresa consultora para constructoras pequeñas y medianas especializadas en viviendas privadas unifamiliares, en la Región Metropolitana”, tuvo como objetivo enfocar su análisis en la idea o pensamiento de un proyectos, abordando una estructura organizacional, planificación en los procesos y el sistemas de control y gestión en las etapas de la construcción de viviendas en extensión de una constructora como caso piloto objetivo, utilizando como metodología el tipo básico, el enfoque fue mixto pues se tomaron aspectos estadísticos, así como de información para obtener un conocimiento nuevo, mientras que el diseño fue el no experimental, ya que no se alteraron las variables, asimismo, el instrumento fue el cuestionario, y el nivel de la investigación descriptivo, llegando a la conclusión que dicha evaluación económica de la consultora, arroja resultados positivos, con un retorno de la inversión empresarial a los 4,6 años o en 55 meses desde la creación de la empresa.

1.5 Marco conceptual

Se plantearon como marco conceptual los siguientes términos:

Empresa.- Es una unidad económica debidamente organizada que busca generar servicios y productos con el fin de obtener ganancias o ingresos que le permitan mantenerse en el mercado. (Ruesta, 2022)

Mercado.- Es el conjunto de transacciones o procesos económicos, de bienes o servicios, que se suscitan en un lugar y tiempo determinados, buscando lograr la satisfacción de las necesidades por ambas partes intervinientes con dichas transacciones. (Borja, 2021)

Servicio.- Son las diversas actividades o acciones que buscan satisfacer necesidades humanas, permitiendo una percepción idónea del desempeño realizado por la empresa prestadora. (Videa, 2022)

Empresa constructora.- Es una organización dedicada a la planificación, ejecución y supervisión de diferentes proyectos de construcción, que pueden abarcar desde aspectos inmobiliarios, carreteras, puentes, minería, entre otros. (Arroyo, 2018)

Área de almacén.- Es el espacio en el que se guardan de forma ordenada los instrumentos, materiales, insumos o bienes que la empresa posee, con el objetivo de otorgar a sus clientes un servicio oportuno y eficiente. (Carhuas, 2024)

RR.HH .- Es el área delegada para realizar la selección capacitación y contratación del personal idóneo de una empresa, así como de administrar el pago de sueldos y los beneficios correctos de acuerdo a ley y desarrollo de sus competencias. (Durand, 2024)

Obras de construcción.- Son los trabajos realizados en el rubro de la construcción, que pueden ser obras pequeñas o megaproyectos en los que interviene un gran número de trabajadores y maquinaria, con el fin de generar infraestructuras de uso y beneficio social. (Loli, 2020)

Licitación. Es un proceso público mediante el cual el Estado busca pactar los servicios de una sociedad para la realización de muchas obras o proyectos los cuales faciliten y mejoren la calidad de vida de la población. (Albinagorta, 2021)

Organización Es una agrupación y/o conjunto de personas que laboran en función de objetivos comunes, generando beneficios importantes para todos sus integrantes y, sobre todo, para la empresa. (Loaiza, 2019)

Megaproyecto.- Es una iniciativa a gran escala que posee un impacto social, económico y político, permitiendo que una población vulnerable pueda beneficiarse; en estos proyectos intervienen diversas instituciones públicas o privadas para su ejecución. (Blas, 2020)

Materiales de construcción.- Son las materias primas que permiten la creación de infraestructuras, gracias a su combinación, aplicación o adaptación a superficies específicas, pues con el conocimiento adecuado estos materiales hacen posible la ejecución de grandes obras. (Cabrera, 2022)



CAPITULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



2.1 Exposición de la realidad problemática

Hay un dilema repetitivo en el área de almacén de las diferentes empresas constructoras: cuando se trata de almacenar instrumentos, materiales o maquinarias, no se lleva un adecuado control ni supervisión de estos bienes, los cuales pueden presentar desperfectos, estar defectuosos o incluso vencidos, lo que perjudica directamente las construcciones u obras que se intenten realizar.

Si bien existen terceros que proveen los materiales, productos o incluso la maquinaria para la ejecución de las obras, todo elemento debe tener un lugar asignado donde pueda almacenarse y mantenerse correctamente, a fin de ser transportado y dirigido a la obra en cuestión. De esta forma, las decenas de trabajadores pueden desempeñar sus funciones en el menor tiempo posible.

Evitar accidentes, riesgos futuros o errores en la construcción depende directamente de la forma en que los materiales son almacenados. Nos referimos a cemento, concreto, arena, piedras, ladrillos, fierros y demás insumos que deben encontrarse en óptimas condiciones para formar parte de las infraestructuras a realizarse. De lo contrario, las construcciones tendrán fecha de caducidad, y las vidas que puedan perderse por el colapso de estas infraestructuras serán penosas, siendo responsables las empresas constructoras que ejecutaron las obras y todos los profesionales encargados de su supervisión.

Los ciudadanos merecemos obras de calidad, y para ello, todas las áreas de una empresa constructora deben estar fortalecidas y comprometidas con generar infraestructuras que duren toda la vida, utilizando materiales excelentes, con plazos razonables y precios acordes al servicio. Asimismo, se debe evitar, en lo posible, cualquier acto de corrupción que tanto afecta al país.

2.2. Formulación del problema general y específicos.

Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la implementación de las 5s y la mejora del almacén de una sociedad constructora, Lima, 2024?

Problema específico 1

¿Cuál es la relación que existe entre una labor ineficiente en el área de almacén y la ejecución de los proyectos de construcción en una empresa constructora?

Problema específico 2

¿Qué relación existe entre una adecuada administración en el área de archivo y el correcto abastecimiento de materiales e instrumentos en las obras de construcción?

2.3. Objetivo General y específicos.

Objetivo General:

Determinar la relación existente entre la implementación de las 5s y la mejora del almacén de una empresa constructora, Lima, 2024.

Objetivo Específico 1:



Establecer la relación existente entre una labor ineficiente en el área de almacén y la ejecución de los proyectos de construcción en una sociedad constructora.

Objetivo Específico 2:

Definir la relación que hay entre una adecuada administración en el área de archivo y el correcto abastecimiento de materiales e instrumentos en las obras de construcción.



CAPITULO III: JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN



3.1 Justificación e Importancia del Estudio.

Justificación Teórica

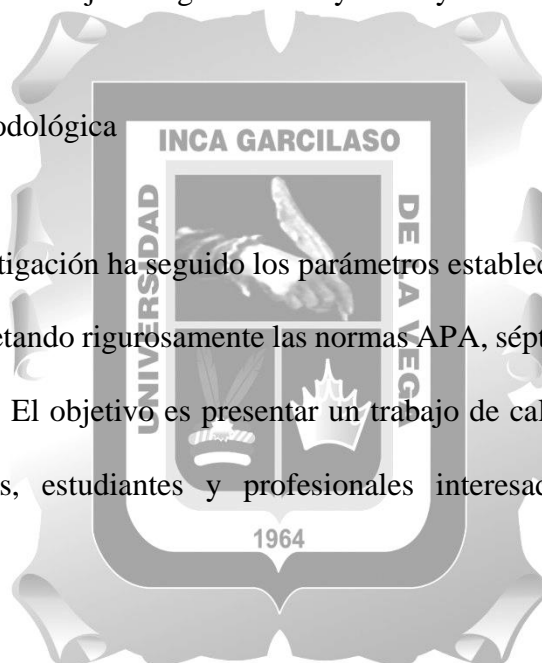
La vigente investigación ha reunido información relevante de diferentes autores, tesis e investigadores, lo que ha permitido comprender cómo una empresa constructora se desenvuelve en nuestra sociedad. Asimismo, se analizan las problemáticas que enfrenta y se resalta la importancia del área de almacén en la realización de proyectos de infraestructura, ya sea en la administración pública como el sector empresarial. Esta área, muchas veces subestimada, debería fortalecerse mediante la aplicación y práctica mediante el método japonés las 5S, la cual puede generar mejoras significativas y un mayor conocimiento sobre su gestión.

Justificación metodológica

La presente investigación ha seguido los parámetros establecidos por la universidad en las guías de trabajo, respetando rigurosamente las normas APA, séptima edición, en la citación de los diferentes autores. El objetivo es presentar un trabajo de calidad que pueda ser citado por otros investigadores, estudiantes y profesionales interesados en el campo de la administración.

Justificación Práctica

El concurrente trabajo de investigación centra su justificación práctica en la oferta de mejora del área de almacén de una empresa constructora, mediante la implementación de la dicha metodología japonesa de las 5S. Este enfoque busca mejorar el rendimiento, la calidad, la organización, la limpieza y las labores desarrolladas en dicha área, la cual es primordial para llegar al éxito en cualquier proyecto de construcción.



Importancia del estudio

El presente estudio destaca por identificar una problemática actual con implicancias en el mercado empresarial y en la sociedad. Las empresas constructoras tienen injerencia en obras de carácter inmobiliario, carreteras, puentes, edificios, represas, puertos, entre otros. No pueden permitirse fallas ni una organización inadecuada, ya que las consecuencias podrían ser catastróficas: pérdidas humanas y demandas multimillonarias. Por ello, es vital reforzar cada área involucrada en los procesos constructivos, especialmente el área de almacén, cuya adecuada gestión garantiza la eficiencia y seguridad en la ejecución de las obras.

3.2 Delimitación del Estudio

Delimitación territorial

La presente investigación de suficiencia profesional se realizó en la capital de Lima, lugar en el que existe una gran concentración de empresas constructoras que desarrollan sus actividades diariamente en distintos sectores de la capital. Asimismo, una considerable cantidad de ciudadanos peruanos demandan los servicios que estas empresas generan en el rubro de la construcción. Incluso el propio Estado requiere la edificación de bienes destinados al beneficio social. Para ello, dichas empresas deben encontrarse debidamente organizadas en cada uno de sus sectores, a fin de dar un gran servicio a los usuarios.

Delimitación Temporal

el presente trabajo se realizó en el año 2024, periodo donde el Perú experimentó una estabilidad política, social y económica que permitió a los ciudadanos desarrollar sus actividades con normalidad. Durante ese tiempo, las diversas empresas dedicadas al rubro de la construcción realizaron sus labores sin mayores inconvenientes, siendo este contexto favorable para recopilar información relevante relacionada con el tema abordado.

Delimitación Poblacional

El presente trabajo se realizó en el área de almacén de la Empresa Constructora, Lima que fue conformada por el personal netamente del área de almacén, tales son jefe de almacén, supervisor de almacén, asistente de almacén, auxiliar de almacén pues son quienes poseen la información que será reunida para realizar el presente trabajo



CAPITULO IV: FORMULACIÓN DEL DISEÑO



4.1 Diseño Esquemático

A fin de que la implementación de la metodología de las 5S en una empresa constructora, es necesario en primer lugar detectar los problemas que enfrenta el área de almacén, a fin de brindarles las soluciones adecuadas. Entre los principales problemas identificados se encuentran los siguientes:

- Materiales de construcción en mal estado de conservación.
- Herramientas en pésimo estado.
- Maquinarias obsoletas.
- Instrumentos de seguridad de los obreros defectuosos.
- Instrumentos deteriorados.
- Materiales de construcción vencidos o con fecha próxima de vencimiento.
- Falta de información sobre las maquinarias almacenadas.
- Falta de información sobre la cantidad exacta de bienes en el almacén.
- Inventario inadecuado de los materiales.

Cruce indebido de información con las áreas operativas. Como logramos ver, el registro de problemas las cuales se encuentran en el área de almacén podría seguir incrementándose debido a una acción indebida o a una pésima administración por parte de los encargados y del personal que labora allí. Por ello, una propuesta como diseño o alternativa de solución es la correcta aplicación de las 5S, la cual permitiría establecer orden, organización y disciplina en esta área.

La metodología japonesa de las 5S busca optimizar espacios y generar un entorno laboral eficiente, seguro y productivo, con mayor accesibilidad a los recursos y con el

conocimiento adecuado de lo que se posee: el estado y la cantidad. De esta forma, la distribución de bienes o materiales puede realizarse de manera más rápida y efectiva. Para ello, esta metodología incluye los siguientes pasos:

- Seiri (Clasifica)
- Seiton (Organizar)
- Seiso (Limpiar)
- Seiketsu (Estandarizar)
- Shitsuke (Sostener)

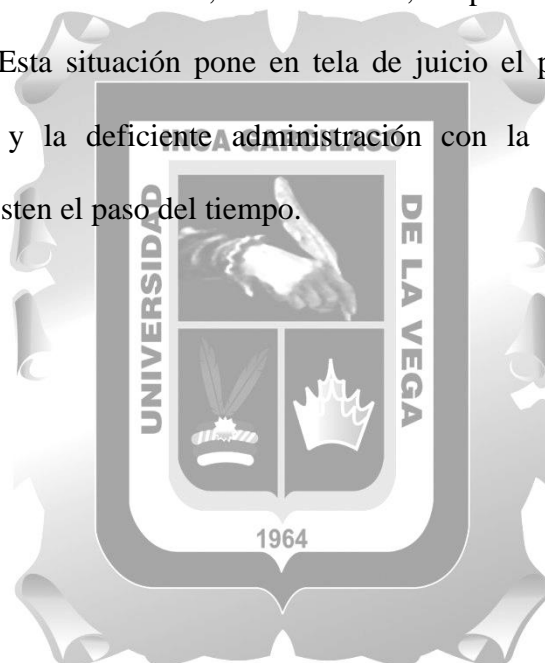
4.2. Descripción de los Aspectos Básicos del Diseño

La metodología de las 5S permite a una empresa constructora, específicamente en las bodegas, realizar sus actividades de forma efectiva y ordenada. Esta busca identificar los bienes disponibles, colocarlos en lugares estratégicos, conocer sus características y, sobre todo, su estado de conservación o vencimiento. Gracias a ello, los trabajos u obras pueden desarrollarse con mayor eficiencia.

Cuando las empresas constructoras ejecutan obras, tanto para la administración pública o el sector privado, los materiales utilizados, así como los instrumentos y uniformes de seguridad, deben ser los más idóneos. Esto garantiza que las labores se realicen correctamente y que las construcciones no presenten fallas estructurales. A ello se suman las funciones que desempeñan los profesionales, como arquitectos e ingenieros, quienes deben estar en constante supervisión de las obras en ejecución para evitar cualquier tipo de inconveniente.

El área de almacén cumple un papel fundamental en la ejecución de los proyectos de construcción, pues permite manejar un flujo constante de bienes hacia el lugar donde se desarrollan las labores. Esto posibilita que los trabajadores realicen sus funciones de manera rápida y con materiales en óptimas condiciones, sin estar vencidos ni en mal estado. Las consecuencias de utilizar insumos inadecuados serían realmente desastrosas, ya que podrían comprometer la calidad y la seguridad de la infraestructura.

Actualmente, el país es testigo de cómo puentes, edificaciones y carreteras están siendo afectadas por la fuerza de la naturaleza o, en otros casos, simplemente se desploman o sufren un deterioro acelerado. Esta situación pone en tela de juicio el profesionalismo de ciertas empresas constructoras y la deficiente administración con la que ejecutan obras que, lamentablemente, no resisten el paso del tiempo.



CAPITULO V: PRUEBA DE DISEÑO



5.1. Aplicación de la Propuesta de solución

Para la implementación de la metodología de las 5S en una empresa constructora, se ha considerado llevar a cabo con todos los pasos para llegar a la realización de acciones que involucran no solo al área de almacén, sino también a todas las demás áreas que interceden en el desempeño de la organización, como el área legal, recursos humanos, gerencia y operatividad. Las acciones emprendidas en beneficio de la empresa buscan mejorar su desempeño general y obtener mayores ganancias, asegurando así su continuidad mediante un diseño de trabajo bien estructurado y con visión de futuro. La práctica de la metodología de las 5S se ha dado de la siguiente forma:

Reunión general El gerente general o encargado de la empresa realiza una reunión con todos los jefes de área y trabajadores destacados, con el fin de ubicar la problemática que genera enfrentarse con el área de almacén.

Una vez establecidos los problemas, ya sea en el aspecto de documentación, falta de proveedores, indebido almacenamiento de los productos, pésimo tiempo en el transporte de materiales, huelgas, mano de obra no calificada, profesionales sin experiencia y demás problemas, se buscará debatir y proponer alternativas de solución rápida y coherente.

Se planteará como una de las alternativas de solución la práctica de las 5S en el área de bodega, teniendo como acciones los siguientes pasos:

- Seiri (Clasificar) Se eliminarán los bienes, materiales, instrumentos y maquinarias que estén en desuso o sean inservibles, para disponer del espacio necesario y reorganizar eficientemente el almacén.

- Seiton (Ordenar) El personal encargado del área debe organizar los materiales restantes de forma eficiente, priorizando aquellos de uso constante. Se elaborará un inventario detallado que incluya estado, fecha de vencimiento, calidad y ubicación. Se recomienda dividir el almacén en pabellones o secciones debidamente identificadas mediante números y letras.
- Seiso (Limpiar) Una vez ordenado el espacio, debe mantenerse limpio. Tras cada obra, los materiales sobrantes, instrumentos y maquinarias devueltas deben ser revisados, reparados si es necesario, y reubicados correctamente, actualizando el inventario para evitar inconsistencias.
- Seiketsu (Estandarizar) Se establecerá una rutina de trabajo que respete las tres primeras “S”. Los jefes de área deben realizar controles periódicos, para asegurar que los materiales y equipos se encuentren en excelentes condiciones . Aquellos que no sirvan deberán ser reparados o eliminados adecuadamente.
- Shitsuke (Sostener) Se deberá respetar disciplinadamente cada acción realizada, adquiriendo un compromiso firme con la correcta administración y mantenimiento de los bienes. No se deben tolerar errores, ya que la protección del trabajador y la calidad de las construcciones dependen del estado de conservación de los materiales almacenados.

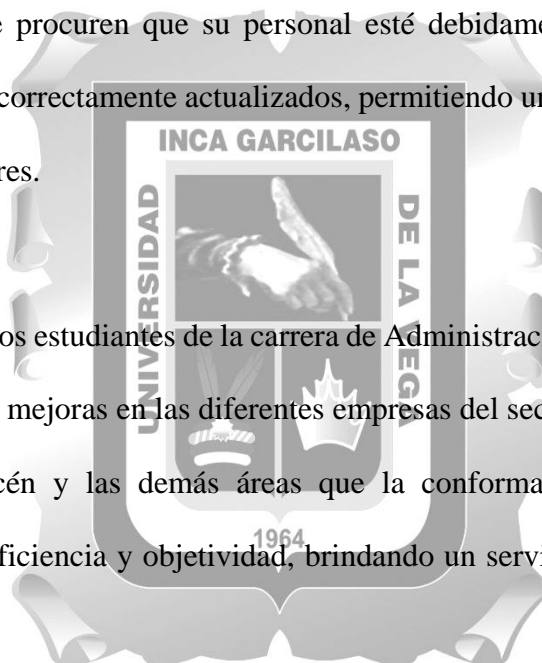
Con la aplicación precisa de estos pasos y la implementación de las 5S, se lograrán mejoras significativas en el área de almacén de la empresa constructora. Esto requiere seriedad en las labores y compromiso con el cambio. Solo así se podrá avalar la seguridad de los usuarios y de la sociedad en general. Es importante recalcar que los beneficios de esta metodología pueden extenderse a otras áreas de la empresa, generando cambios visibles y diferenciadores.

CONCLUSIONES

- Hay una conexión directa con la implementación de las 5S y la mejora del almacén de una sociedad constructora, Lima, 2024, ya que a través de una metodología que exige disciplina, orden y organización se pueden tener mejoras resaltantes para la empresa en general, y así las obras siempre cuenten con insumos o materiales idóneos para su realización.
- Existe una relación directa entre una labor ineficiente en el área de almacén y la ejecución de los proyectos de construcción en una empresa constructora, ya que los materiales, insumos, instrumentos o hasta maquinarias podrían estar vencidos o presentar problemas en su funcionamiento, haciendo posible que la obra se vea paralizada por no prever la correcta función del área de almacén.
- Existe una relación directa entre una adecuada administración en el área de archivo y el correcto abastecimiento de materiales e instrumentos en las obras de construcción, ya que siguiendo la presente metodología de las 5S, la eficiencia en el perfecto almacenamiento de los instrumentos, materiales de construcción o maquinarias permitiría un trabajo eficiente en las diferentes obras que se realicen.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las diferentes empresas constructoras del país que consideren la práctica de la metodología de las 5S en el área de bodega o almacén, o en aquellas áreas donde se evidencie algún tipo de administración inadecuada, ya que los recursos de las empresas son tan importantes como la ejecución misma de las obras.
- Se recomienda a los jefes de las áreas de bodega y almacén de las sociedades constructoras que procuren que su personal esté debidamente capacitado y que los inventarios estén correctamente actualizados, permitiendo un desempeño más eficiente y ágil en sus labores.
- Se recomienda a los estudiantes de la carrera de Administración continuar investigando sobre las posibles mejoras en las diferentes empresas del sector construcción, para que el área de almacén y las demás áreas que la conforman puedan desarrollar sus actividades con eficiencia y objetividad, brindando un servicio de calidad a todos los usuarios.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Albinagorta Zuasnabar, J. G., & Camac Dextre, V. (2021). Implementación de la metodología 5s para mejorar la calidad del servicio de la biblioteca central de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt Huancayo – 2019. DOI: <http://repositorio.uroosevelt.edu.pe/handle/20.500.14140/620>

Arroyo Córdova, D. M. (2018). Las 5S para reducir el tiempo de elaboración de muebles fabricados en melamine en la empresa Ofimark en Ate, 2017. DOI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/24331>

Blas Esquerre, D. P., & Manchay Hernández, C. (2020). Implementación de las 5S's para mejorar la productividad en el área de almacén de paso de la Empresa Camposol S.A., 2020. DOI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70745>

Borja Coris, J. C., & Jazmin Marilia, J. R. (2021). Implementación del método de las 5'S para mejorar la productividad en la Empresa Kadmiel C&G S.A.C. Concepción 2018. DOI: <http://hdl.handle.net/20.500.12894/7655>

Buitrago-López, Ó. (2022). Política de control de acceso a una empresa constructora con sede en la ciudad de Bogotá basado en el análisis de riesgos. DOI: <https://hdl.handle.net/10983/30283>

Bulnes Cabezas, B. (2018). Análisis del comportamiento de constructoras frente a un periodo de crisis. DOI: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/167799>

Cabrera Roca, A. F., & Ricra Cadillo, D. L. (2022). Implementación de la metodología de las 5S para incrementar la productividad en el almacén de la empresa Ferreteria y Pinturas Procolor. Los Olivos - 2022. DOI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/121786>

Carhuas Poma, D. M. (2024). Implementación del programa colma (5S) para reducir las condiciones inseguras en una empresa constructora en Ayacucho. 2024. DOI: <https://hdl.handle.net/20.500.12672/23198>

Cepeda-Álvarez, N. (2019). Modelo conceptual para la creación de una empresa constructora bajo el enfoque Building Information Modeling y Lean Construction caso de estudio Sogamoso – Boyacá. DOI: <https://hdl.handle.net/10983/23450>

Córdova Velásquez, S. A. M., & Gil Lizarraga, H. E. (2023). Implementación de un sistema integrado de la metodología 5S e IoT para la mejora de la productividad en un restaurante en el distrito de Lima. DOI: <https://hdl.handle.net/20.500.12867/8106>

Durand Mostajo, M., & Condori, C. A. M. (2024). Implementación de las 5S en la gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Ilo. DOI: <https://hdl.handle.net/20.500.12394/15956>

La Madrid Torre, G. K. (2023). Propuesta de implementación de las 5S y SLP en el área de producción en una fábrica de pinturas. DOI: <https://hdl.handle.net/20.500.14005/14505>

Loaiza Vizcardo, M. R. (2019). Implementación del Programa 5's Para la Reducción de Costos de Fallas en una Curtiembre en la Ciudad de Arequipa. DOI: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/8975>

Loli Romero, M. (2020). Implementación del método de las 5S en la gestión documental del archivo de una entidad pública. DOI: <http://hdl.handle.net/20.500.14076/21894>

López Venegas, F. B., & Poma López, H. M. (2019). Propuesta de implementación de las 5S en el área de envasado de la empresa Bodega Sotelo S.A.C. DOI: <https://hdl.handle.net/20.500.12867/3477>

Olivares Fuentes, N. (2023). Factibilidad técnica, económica y estratégica de una empresa consultora para constructoras pequeñas y medianas especializadas en viviendas privadas unifamiliares, en la Región Metropolitana. DOI: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/197492>

Ordoñez Ordoñez, B. L. (2023). Implementación de las 5s y su efecto en los costos de producción del vino borgoña emperador, Cusco 2020. DOI: <https://hdl.handle.net/20.500.12557/5864>

Rivera, E. C. (2024). Implementación de 5s para trabajar con seguridad en una empresa metalúrgica.

DOI: https://repositoriosdigitales.mincyt.gob.ar/vufind/Record/RIUCASAL_b48129a8881ba678a234f38e7cd95028

Riveros Leyva, J. S. (2019). Implementación del programa de las 5 S en una empresa metal mecánica - Pisco - ica 2017. DOI: <https://hdl.handle.net/20.500.12990/4586>

Ruesta Guerrero, S. R., & Salazar Quispe, A. P. (2022). Implementación de las 5s para mejorar la productividad en la empresa de Calzado D`Vane, Trujillo, 2022. DOI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/102922>

Videa Carmona, J. A. (2022). Implementación de las 5S para incrementar la productividad en la Pastelería Patty´S, Cusco, 2021. DOI: <https://hdl.handle.net/20.500.12557/4798>



MATRIZ DE CONSISTENCIA

LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5S EN LA MEJORA DEL ALMACÉN DE UNA EMPRESA CONSTRUCTORA, LIMA, 2024

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Dimensiones e Indicadores
¿Qué relación existe entre la implementación de las 5s y la mejora del almacén de una empresa constructora, Lima, 2024?	Determinar la relación existente entre la implementación de las 5s y la mejora del almacén de una empresa constructora, Lima, 2024.	Existe una relación directa entre la implementación de las 5s y la mejora del almacén de una empresa constructora, Lima, 2024.	Variable independiente La implementación de las 5s	Dimensiones: Aspecto de administración Implementación de las 5S Indicadores: Clasificar Orden Limpieza Estandarización Disciplina
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable dependiente	Dimensiones:
¿Qué relación existe entre una labor ineficiente en el área de almacén y la realización de las obras de construcción en una empresa constructora? ¿Qué relación existe entre una adecuada administración en el área de archivo y el correcto abastecimiento de materiales e instrumentos en las obras de construcción?	Establecer la relación existente entre una labor ineficiente en el área de almacén y la realización de las obras de construcción en una empresa constructora. Determinar la relación existente entre una adecuada administración en el área de archivo y el correcto abastecimiento de materiales e instrumentos en las obras de construcción.	Existe una relación directa entre una labor ineficiente en el área de almacén y la realización de las obras de construcción en una empresa constructora. Existe una relación directa entre una adecuada administración en el área de archivo y el correcto abastecimiento de materiales e instrumentos en las obras de construcción.	La mejora del almacén de una empresa constructora.	Área de Almacén Indicadores: Labor de los trabajadores

