

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA



ESCUELA DE POSGRADO

Redes Sociales y Desempeño Docente en I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta  
“Manuel Clavero Muga” – Ventanilla- Callao 2025

**TESIS**

Para Optar el Grado de Maestro en Administración de la Educación

**PRESENTADO POR:**

Tolentino De La Cruz, Edith Nancy  
<https://orcid.org/0009-0009-2298-1755>

**ASESOR:**

Dr. Cedeño León, José Darío  
<https://orcid.org/0000-0002-3140-2841>

**Lima, enero 2026**

## Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 04-nov-2025 8:57 a. m. -05

Identificador: 2803187292

Número de palabras: 20516

Entregado: 1

Índice de similitud

23%

Similitud según fuente

Fuentes de Internet 27%  
Publicaciones: 12%  
Trabajos 18%  
del estudiante:

Redes Sociales y Desempeño  
Docente en I.E. Liceo Naval Capitán  
de Corbeta "Manuel Clavero Muga" -  
Ventanilla- Callao 2025 Por Edith  
Nancy Tolentino De La Cruz

Coincidencia del 6% ()

[Avilés Quispe, Jimmy Javier. "Uso de las TICs y el Desempeño Docente en la I.E. N° 2087 "República Oriental del Uruguay". Lima - 2018", "Universidad Cesar Vallejo", 2018](#)

Coincidencia del 5% ()

[Narváez Jaramillo, Tania Marisol. "Uso de las redes sociales y desempeño docente de la unidad educativa particular la Providencia, Ecuador.", "Universidad Cesar Vallejo", 2022](#)

Coincidencia del 4% ()

[Campano Reyes, José Eduardo. "El nivel de autoestima y el rendimiento escolar en los estudiantes de secundaria", Universidad César Vallejo, 2018](#)

Coincidencia del 3% (Internet desde 17-sept-2023)

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/18229/Milagros\\_Leonor\\_Ballena\\_Ramos.pdf?isAllowed=y&sequence=1](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/18229/Milagros_Leonor_Ballena_Ramos.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

Coincidencia del 2% (trabajos de los estudiantes desde 28-nov-2018)

[Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola on 2018-11-28](#)

Coincidencia del 1% (Internet desde 28-abr-2021)

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14203/Coaquira\\_Queque\\_Luzmi\\_Maribel.pdf?isAllowed=y&sequence=3](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14203/Coaquira_Queque_Luzmi_Maribel.pdf?isAllowed=y&sequence=3)

Coincidencia del 1% (trabajos de los estudiantes desde 29-sept-2025)

[Submitted to Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia on 2025-09-29](#)

Coincidencia del 1% ()

[Arpasi Mamani, Uriel. "El proceso de monitoreo y acompañamiento influye en la mejora de las competencias de la práctica pedagógica de la IES Mariano Melgar Ilave Puno", "Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle", 2019](#)

Coincidencia del 1% (trabajos de los estudiantes desde 13-ago-2025)

[Submitted to UNIVERSIDAD TURNITIN + INTEGRACION AULA VIRTUAL on 2025-08-13](#)

Coincidencia del 1% (Internet desde 11-ago-2025)

[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/9228/T037\\_44528294\\_M.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/9228/T037_44528294_M.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ESCUELA DE POSGRADO Redes Sociales y Desempeño Docente en [I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla](#) - Callao 2025 TESIS Para Optar el Grado de Maestra en Administración de la Educación PRESENTADO POR: Tolentino De La Cruz, Edith Nancy <https://orcid.org/0009-0009-2298-1755> ASESOR: Dr. Cedeño León, José Darío <https://orcid.org/0000-0002-3140-2841> Lima, setiembre 2025 ii Dedicatoria A mí padre Luis Tolentino y a mi hermano Edgar quienes, desde el cielo, se sienten orgullosos de esta investigación realizada en bien de la Educación; y a mi hijo Enrique, futuro universitario. iii Agradecimiento A la UIGV por darme la oportunidad de superarme profesionalmente iv Resumen La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la forma en que se relaciona el uso de redes sociales con el desempeño docente en [la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao](#). Se aplicó como metodología un enfoque cuantitativo de tipo de investigación no experimental, fue de nivel transversal, diseño correlacional y como método se aplicó el hipotético- deductivo. La muestra estuvo constituida por 30 docentes [de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga"](#). La técnica que se aplicó fue la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario. Los resultados obtenidos fueron Valor de P= 0.000=0.0% y rho=0.789= 78.9%, para ello, se aplicó la prueba estadística de

### **Dedicatoria**

A mí padre Luis Tolentino y a mi hermano Edgar quienes, desde el cielo, se sienten orgullosos de esta investigación realizada en bien de la Educación; y a mi hijo Enrique, futuro universitario.

## **Agradecimiento**

A la UIGV por darme la oportunidad de superarme profesionalmente

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la forma en que se relaciona el uso de redes sociales con el desempeño docente en la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao.

Se aplicó como metodología un enfoque cuantitativo de tipo de investigación no experimental, fue de nivel transversal, diseño correlacional y como método se aplicó el hipotético- deductivo. La muestra estuvo constituida por 30 docentes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga". La técnica que se aplicó fue la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario.

Los resultados obtenidos fueron Valor de  $P= 0.000=0.0\%$  y  $\rho=0.789= 78.9\%$ , para ello, se aplicó la prueba estadística de Correlación de Spearman.

Se llegó a la conclusión que el uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente con el desempeño docente en la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" – Ventanilla – Callao; 2025.

**PALABRAS CLAVE:** Redes sociales, desempeño, docente, internet, aprendizajes.

## Abstract

The general objective of this research was to determine how social media use relates to teacher performance at the Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" school in Ventanilla, Callao.

A quantitative, non-experimental, cross-sectional, correlational design was used, employing a hypothetical-deductive method. The sample consisted of 30 teachers from the Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga." The data collection technique was a survey, and the instrument used was a questionnaire.

The results obtained were a p-value of 0.000 (0.0%) and a rho of 0.789 (78.9%), calculated using Spearman's rank correlation coefficient.

The study concluded that social media use is directly and significantly related to teacher performance at the school. Naval High School Captain of Corvette "Manuel Clavero Muga" – Ventanilla – Callao; 2025.

**KEYWORDS:** Social networks, performance, teacher, internet, learning.

## Índice

<b>Resumen.....</b>	<b>iv</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>v</b>
<b>Índice.....</b>	<b>vi</b>
<b>Índice de tabla .....</b>	<b>viii</b>
<b>Índice de figura .....</b>	<b>ix</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>10</b>
<b>Capítulo I: FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>11</b>
1.1.    Marco Histórico .....	11
1.2.    Marco Teórico.....	13
1.2.1    Uso de redes sociales .....	13
1.2.2    Desempeño docente .....	15
1.3.    Marco Conceptual .....	18
<b>Capítulo II: EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES .....</b>	<b>21</b>
2.1.    Planteamiento del problema.....	21
2.1.1.    Descripción de la realidad problemática.....	21
2.1.2.    Antecedentes teóricos.....	23
2.1.3.    Definición del Problema.....	27
2.2.    Finalidad y objetivos de la investigación .....	28
2.2.1.    Finalidad .....	28
2.2.2.    Objetivos de investigación .....	28
2.2.3.    Delimitación del estudio.....	29
2.2.4.    Justificación e importancia del estudio .....	29
2.3.    Hipótesis y variables.....	30
2.3.1.    Supuestos teóricos .....	30
2.3.2.    Hipótesis del estudio.....	31
2.3.3.    Variables e indicadores.....	32
<b>Capítulo III: MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS .....</b>	<b>33</b>
3.1.    Población y muestra .....	33
3.1.1    Población.....	33
3.1.2    Muestra .....	33
3.2.    Diseño a utilizar en el estudio .....	34
3.3.    Técnica e instrumento de recolección de datos.....	35
3.4.    Procesamiento de datos.....	36
<b>Capítulo IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>38</b>

4.1	Presentación de resultados .....	38
4.2	Contrastación de hipótesis.....	40
4.3.	Discusión de resultados. ....	51
<b>CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones .....</b>		<b>53</b>
5.1	Conclusiones. ....	53
5.2	Recomendaciones.....	54
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>		<b>56</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>66</b>
<b>VALIDACIONES .....</b>		<b>66</b>
<b>Anexo 2: Ficha técnica.....</b>		<b>72</b>
<b>Anexo 2: Ficha técnica.....</b>		<b>81</b>

## Índice de tabla

Tabla 1: Matriz de operacionalización de variables .....	32
Tabla 2: Prueba de confiabilidad del Alpha de Cronbach .....	38
Tabla 3: Redes sociales. Ver figura 01 .....	38
Tabla 4: Desempeño Docente .....	39
Tabla 5: Correlación entre el redes sociales y desempeño docente .....	40
Tabla 6: Proceso de Aprendizaje .....	41
Tabla 7: Correlación entre redes sociales e involucrar activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje.....	42
Tabla 8: Razonamiento, creatividad y/o pensamiento crítico.....	43
Tabla 9: Correlación entre el uso de las redes sociales con promover el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento .....	44
Tabla 10: Evaluación del Progreso de los Aprendizajes.....	45
Tabla 11: Correlación entre el uso de redes sociales y la evaluación del progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza .....	46
Tabla 12: Ambiente de respeto y proximidad.....	47
Tabla 13: Correlación entre el uso de las redes sociales y un ambiente propicio de respeto y proximidad .....	48
Tabla 14: Regula positivamente el comportamiento .....	49
Tabla 15: Correlación entre el uso de las redes sociales y regula positivamente el comportamiento de los estudiantes .....	50

## Índice de figura

Figura 1: Redes sociales.....	38
Figura 2: Desempeño docente.....	39
Figura 3: Niveles del proceso de aprendizaje .....	41
Figura 4: Niveles de razonamiento, creatividad y/o pensamiento crítico .....	43
Figura 5: Niveles del progreso de aprendizaje.....	45
Figura 6: Niveles de ambiente de respeto y proximidad.....	47
Figura 7: Niveles para regular positivamente el comportamiento .....	49

## Introducción

La pandemia del COVID19, dejó en el escenario mundial, incluido, obviamente, el Perú, el uso de las redes como una forma de suplir escenarios que eran ocupados por un trabajo presencial; algo que acostumbró a las poblaciones, a vivir en la virtualidad, al fin y al cabo, era ya una forma de alinearse al ritmo de la modernidad, del avance científico y tecnológico. De este modo, el propósito de esta investigación es determinar la relación existente entre el uso de las redes sociales y el desempeño del trabajo docente.

El Capítulo I se ha estructurado a partir de los fundamentos teóricos de la temática a abordar, expresado ello en datos teóricos, aspectos filosóficos de las variables de estudio, los fundamentos ontológicos propio de la formación profesional; en lo axiológico se muestra la importancia estratégica de ambas variables.

En el capítulo II, se detalla la identificación del Problema, los objetivos de la investigación (objetivo general y los cinco objetivos específicos), asimismo se especifican la hipótesis general y específicas y los problemas igualmente generales y específicos.

En el capítulo III, se detalla el método aplicado en la investigación; es decir, se especifica sobre el enfoque cuantitativo desarrollado, el nivel correlacional con al cual se busca la aplicación de una encuesta al grupo muestral, asimismo, se deja claro que la muestra es de 30 docentes de una población de 120 docentes de la I.E. “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla-Callao 2025. En cuanto a las Técnica e Instrumentos se deja claro qué técnica de encuesta es la aplicada y el instrumento que comprende un número de ítems acorde con los indicadores de investigación planteados.

En el Capítulo IV, se aborda el tema de la presentación de datos y los resultados de la investigación los cuales se analizan a partir de las tablas, las figuras y se analizan, también, las relaciones entre las variables de estudio, se contrastan las hipótesis y se presenta las tablas y figuras adecuadas a las normas de APA, en su séptima edición.

El capítulo V, está diseñado para exponer ante la comunidad científica las conclusiones de la investigación, resultantes del proceso de investigación realizado, y las recomendaciones planteadas tomando en cuenta cada una de las recomendaciones, así como la relación con los objetivos de la investigación.

## Capítulo I:

### FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Marco Histórico

A lo largo del tiempo, los procesos educativos han experimentado transformaciones significativas tanto en las formas de estudio como en las metodologías de enseñanza. En la actualidad, se enfatiza la generación de aprendizajes y el desarrollo de la capacidad de “aprender a aprender”, lo cual responde a los avances científicos, tecnológicos y pedagógicos de la sociedad contemporánea. En este proceso evolutivo, el desempeño docente se ha consolidado históricamente como un indicador fundamental para el análisis de los estándares de calidad educativa.

Desde el ámbito teórico, Martínez-Chairez et al. (2016) señalan que el desempeño docente comprende un conjunto de acciones específicas orientadas a la formación de personas íntegras y competentes, el cual se encuentra determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno educativo. De manera complementaria, Tejedor (2012) sostiene que el análisis del desempeño docente implica la emisión de juicios de valor respecto al nivel de cumplimiento de las actividades desarrolladas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En una perspectiva más amplia, Valdés Veloz (2024) afirma que “hoy existe consenso en que el fracaso o el éxito de cualquier sistema educativo depende fundamentalmente de la calidad del trabajo de sus docentes” (p. 2). En este sentido, los docentes se constituyen en un pilar esencial que sustenta la calidad educativa dentro de las instituciones, siendo la efectividad de su labor uno de los principales objetivos para alcanzar la excelencia en los sistemas educativos.

Diversos estudios que han analizado los sistemas educativos más exitosos a nivel internacional coinciden en que la calidad educativa se fundamenta, principalmente, en el desempeño eficiente de los docentes. Resultados similares se evidencian en informes de la UNESCO (2018), así como en las investigaciones de Tantaleán et al. (2016) y Estrada (2020), quienes destacan que la efectividad docente constituye uno de los factores determinantes en el logro académico de los estudiantes.

Desde el ámbito institucional, Palomino (2020) sostiene que la efectividad del proceso de enseñanza se basa en el cumplimiento de las funciones propias del entorno del aula, el cual se encuentra influido por la institución educativa, los estudiantes y el propio docente. Esta interacción configura un escenario que favorece un desempeño educativo adecuado, permitiendo el desarrollo profesional en distintos niveles y contextos. Asimismo, la labor docente se adapta de acuerdo con las variables propias de la práctica pedagógica, considerando aspectos como la salud física y mental, la motivación, el compromiso y la competencia profesional para desarrollar actividades pedagógicas dentro del contexto institucional.

Por su parte, Casanova (2017) concibe la eficacia docente como un proceso orientado a valorar el grado en que se han logrado los objetivos educativos previamente establecidos. Desde esta perspectiva, la evaluación del desempeño docente no se limita únicamente a la medición del nivel de conocimientos, sino que implica un proceso integral y continuo que considera la aplicación de metodologías pedagógicas, el uso de recursos tecnológicos y la gestión del aula, lo cual demanda una formación académica permanente.

En este marco, la implementación de modelos de evaluación del desempeño docente, especialmente en el nivel de Educación Primaria, se ha consolidado como un factor clave para la mejora continua de la práctica pedagógica. La observación docente se constituye en una herramienta fundamental para analizar el comportamiento de los estudiantes, así como para valorar su tiempo de aprendizaje, capacidad de pensamiento y creatividad, considerando además aspectos relacionados con la comunicación, la responsabilidad y el compromiso profesional.

Finalmente, organismos internacionales como la UNESCO (2025) han resaltado la importancia de fortalecer los sistemas de evaluación docente en los países de América Latina, en coordinación con los ministerios de educación y entidades especializadas, como el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL), con el propósito de contribuir al mejoramiento del desempeño de los docentes en los niveles de Educación Primaria y Secundaria.

## 1.2 Marco teórico

### 1.2.1 Uso de redes sociales

El uso de las redes sociales se ha consolidado como una actividad digital omnipresente que permite conectar, comunicarse y compartir contenido en diversos contextos, tales como el social, educativo, informativo, recreativo y comercial. Estas plataformas facilitan la interacción entre los usuarios y la construcción de significados compartidos, lo cual puede favorecer los procesos de aprendizaje cuando se integran adecuadamente en el ámbito educativo. En este sentido, la teoría sociocultural de Vygotsky (1978) sostiene que los estudiantes comprenden mejor los contenidos cuando interactúan con otras personas, especialmente con adultos o pares más competentes, haciendo que el aprendizaje resulte más significativo.

Las redes sociales pueden definirse como plataformas digitales —ya sean sitios web o aplicaciones— que permiten la interconexión entre personas, empresas u organizaciones sin importar la distancia geográfica, facilitando el intercambio inmediato de información. De Haro (2010) señala que estas herramientas digitales, que integran recursos como textos, imágenes y videos, funcionan como entornos virtuales orientados a la creación de comunidades con fines informativos, educativos o de transformación social. Entre las redes sociales más utilizadas se encuentran Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, LinkedIn, Messenger y YouTube, algunas de uso general y otras con propósitos más específicos.

Desde una perspectiva educativa, Alcibiades et al. (2020) indican que los entornos virtuales de aprendizaje actúan como plataformas comunicativas organizadas técnicamente, las cuales reproducen ciertos modelos tradicionales de interacción, pero desarrollados en un entorno digital. Como consecuencia del proceso de globalización y del uso intensivo de Internet, estos espacios virtuales han evolucionado en las últimas décadas, generando entornos digitales que promueven la participación activa, el trabajo colaborativo y la construcción de conocimientos en el ámbito educativo.

De acuerdo con González (2020), la educación en línea posibilita que el conocimiento llegue a los estudiantes sin restricciones de tiempo ni espacio geográfico, mediante la implementación de estrategias digitales que integran diversos recursos tecnológicos. Estas

estrategias buscan facilitar la participación de los estudiantes y favorecer su adaptación a entornos educativos mediados por tecnologías digitales.

Asimismo, Roopak Gupta (2017) sostiene que las plataformas digitales ofrecen múltiples herramientas que permiten el intercambio rápido y en tiempo real de información, constituyéndose en espacios virtuales donde los usuarios interactúan, establecen vínculos sociales y comparten intereses, ideas y conocimientos. En concordancia, Rizzo y Pérez (2018) definen los entornos virtuales de aprendizaje como espacios en los que docentes y estudiantes interactúan mediante canales de comunicación sincrónicos y asincrónicos, con el propósito de desarrollar procesos educativos, adquirir experiencias, construir conocimientos y promover valores dentro de una cultura digital diversa.

No obstante, el uso inadecuado o excesivo de las redes sociales puede generar efectos negativos. Gómez y Valdez (2019) advierten que el uso prolongado de plataformas como Facebook puede derivar en conductas adictivas, dificultando el control del tiempo de uso. De manera similar, Silva et al. (2018) señalan que el uso excesivo de las redes sociales puede impactar negativamente en el ámbito educativo, personal y organizacional, especialmente cuando se difunde información falsa o poco confiable, lo cual resalta la necesidad de desarrollar un uso responsable y crítico de estas herramientas digitales.

Finalmente, Arnao (2020) destaca que la conectividad y la accesibilidad constituyen elementos fundamentales para el uso de las redes sociales, al permitir que diversos dispositivos tecnológicos —como computadoras, teléfonos móviles y otros equipos digitales— se interconecten a través de distintos medios de comunicación, facilitando el acceso a la información y la interacción en cualquier momento y lugar.

#### ***a. Dimensiones de las redes sociales***

Gallego (2012) propone tres dimensiones fundamentales para comprender el funcionamiento de las redes sociales: la estructural, la funcional y los atributos del vínculo. Cada una permite analizar distintos aspectos relacionados con la configuración, uso e impacto de las redes en las relaciones interpersonales.

##### ***Dimensión estructural***

Esta dimensión abarca el tamaño, la composición, la densidad y la dispersión de la red social. El tamaño se refiere al número de personas con las que un individuo mantiene relaciones sociales. Según Gallego, existen diferencias en el tamaño de la red entre personas con trastornos psicológicos y la población general. La composición implica la variedad de tipos de relaciones dentro de la red, como familiares, vecinos o amigos, lo que aporta flexibilidad en los roles. La densidad representa el nivel de interconexión entre los miembros, independiente del sujeto central, y una red densa puede ofrecer mayor soporte social. La dispersión, por su parte, refleja la distancia temporal y espacial entre los miembros y su disposición para brindar apoyo.

### ***Dimensión funcional***

Esta dimensión se enfoca en el tipo de ayuda que circula en la red social. Incluye la multiplicidad, que indica que una misma relación puede servir para múltiples propósitos; el contenido transaccional, que refiere al tipo de ayuda ofrecida (emocional, instrumental o material); y la direccionalidad, que muestra el flujo del apoyo, ya sea unidireccional o recíproco. También considera la duración de los vínculos, la intensidad con la que se perciben y la frecuencia del contacto. En las redes digitales, estas interacciones suelen darse de manera inmediata y constante, eliminando muchas de las barreras tradicionales de comunicación.

### ***Dimensión de atributos del vínculo***

Esta dimensión se refiere a la valoración personal que cada individuo hace sobre la calidad de sus relaciones sociales y el nivel de satisfacción que obtiene de ellas. Gallego (2012) indica que esta percepción influye en la disposición a colaborar y en el tipo de apoyo recibido. Entre los apoyos más significativos destacan el instrumental, el emocional y el material, todos los cuales pueden contribuir positivamente al bienestar del individuo dentro de su red social.

## **1.2.2 Desempeño docente**

De acuerdo con Chiavenato (2007), el éxito de las organizaciones depende en gran medida del desempeño efectivo de sus trabajadores, de su bienestar personal y de las condiciones en las que realizan su labor. En el ámbito educativo, esta perspectiva resalta la importancia de fortalecer la formación docente, de modo que los profesores puedan identificar

sus fortalezas y áreas de mejora dentro del proceso de enseñanza, así como buscar oportunidades para optimizar su práctica pedagógica y contribuir al logro de los objetivos institucionales (Castro, 2017).

En esta misma línea, Klingner y Nalbandian (2002), desde la teoría de las expectativas, señalan que factores como el reconocimiento, la satisfacción personal y las recompensas asociadas al desempeño laboral influyen directamente en el bienestar del trabajador y en su percepción de satisfacción, especialmente cuando se establece una comparación con el desempeño de sus pares. Estos elementos resultan relevantes para comprender la motivación y el compromiso del docente en el desarrollo de su labor educativa.

El desempeño docente se expresa a través de diversas dimensiones de la actividad pedagógica, entre las que se incluyen la formación académica, el currículo y la planificación y ejecución de las sesiones de aprendizaje con un enfoque inclusivo e intercultural. Asimismo, los docentes requieren conocer las particularidades de la institución educativa y el contexto sociocultural de los estudiantes, con el fin de contextualizar y ajustar los procesos de enseñanza-aprendizaje a las condiciones reales del entorno, permitiendo así el desarrollo de las competencias establecidas en las distintas áreas del conocimiento (MINEDU, 2020).

Según Nomberto (2020), el éxito en la labor docente se alcanza cuando el profesional de la educación cuenta con una formación sólida, aplica estrategias metodológicas pertinentes al contexto, mantiene una comunicación clara y promueve un clima emocional positivo que favorezca el aprendizaje. Además, destaca que la función del docente trasciende la simple transmisión de conocimientos, ya que implica orientar y conducir los procesos educativos, contribuyendo a la construcción de su identidad profesional a partir de la formación continua y la experiencia. En este sentido, se considera fundamental que el docente reflexione de manera permanente sobre su rol, tanto en su práctica pedagógica como en su participación dentro de la comunidad educativa.

#### ***a. Dimensiones del desempeño docente***

MINEDU (2016), considera que evaluar al desempeño docente pasa por enfocar las cinco dimensiones que permiten ver el reflejo de la calidad del trabajo que este agente hace al interior del aula. Estas dimensiones son:

### *Involucrar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje*

El docente debe promover la participación activa y el interés de los estudiantes en las actividades de aprendizaje, ayudándolos a comprender el sentido y la importancia de lo que se aprende. Los indicadores están referidos al accionar del docente para promover el interés y la participación, mecanismos para favorecer la comprensión del sentido y la importancia de lo que se aprende.

### *Promover el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico*

El docente debe proponer actividades y establecer interacciones pedagógicas que estimulen la formulación creativa de ideas y el pensamiento crítico, considerando como indicadores: las actividades e interacciones que promueven efectivamente el razonamiento, la creatividad y el pensamiento crítico.

### *Evaluar el progreso de los aprendizajes*

El docente debe monitorear el progreso del aprendizaje de los estudiantes y proporcionar retroalimentación formativa para ayudarlos a mejorar. Entre los indicadores podemos mencionar: el monitoreo del trabajo de los estudiantes, calidad de la retroalimentación y adaptación de las actividades a las necesidades de aprendizaje identificadas.

### *Propiciar un ambiente de respeto y proximidad*

El docente debe generar un entorno de comunicación directa y respetuosa con los estudiantes, transmitiendo calidez y empatía. Se consideran los indicadores: el trato respetuoso y consideración en la perspectiva de los estudiantes, cordialidad y calidez que transmite el docente, comprensión y empatía ante las necesidades afectivas o físicas de los estudiantes.

### *Regular positivamente el comportamiento de los estudiantes*

El docente debe establecer normas de convivencia claras y explícitas, y utilizar mecanismos positivos para regular el comportamiento y promover el respeto. Entre los indicadores considerados están los mecanismos que usa el docente para la regulación del

comportamiento, la eficacia en la implementación de mecanismos que ayuden a regular la conducta estudiantil.

Estas dimensiones y sus respectivos indicadores proporcionan un marco para evaluar la calidad del desempeño docente e identificar áreas de mejora.

### **1.3. Marco Conceptual**

#### ***Redes sociales***

Las redes sociales son plataformas digitales que permiten a las personas interactuar, comunicarse y compartir información mediante entornos virtuales que facilitan la creación y el intercambio de contenidos, superando las barreras de tiempo y espacio. Estas plataformas favorecen la interacción social y el acceso a información diversa, tanto en contextos personales como educativos (RAE, 2019).

#### ***Internet***

Internet es una red global de comunicación que permite la interconexión de computadoras y dispositivos a través de protocolos estandarizados, facilitando el acceso, intercambio y difusión de información a nivel mundial.

#### ***Conectividad***

La conectividad se refiere a la capacidad de establecer comunicación entre dos o más dispositivos, personas o sistemas mediante medios físicos o digitales, permitiendo el acceso oportuno a la información y la interacción en entornos virtuales (Solís et al., 2022).

#### ***Material educativo***

Los materiales de aprendizaje son recursos utilizados para facilitar la enseñanza y el aprendizaje. Pueden ser impresos, audiovisuales, tecnológicos o digitales (Solís et al. 2022)

#### ***Enseñanza***

La enseñanza es un proceso intencional mediante el cual el docente orienta, guía y facilita el aprendizaje de los estudiantes, considerando la interacción entre el contenido, el estudiante y el contexto educativo, con el propósito de desarrollar competencias y aprendizajes significativos (MINEDU, 2020).

### ***Identidad docente***

La identidad docente se construye a partir del conjunto de conocimientos, valores, actitudes y experiencias profesionales que configuran la forma en que el docente se percibe a sí mismo y ejerce su labor educativa, influyendo en su compromiso y desempeño dentro de la institución educativa (MINEDU, 2020).

### ***Uso de redes sociales***

El uso de redes sociales se concibe como la participación activa de personas en plataformas digitales interconectadas a través de Internet, orientadas a la interacción y al intercambio de información. Diversos estudios señalan que este uso puede manifestarse a través de la frecuencia de acceso, el tiempo de permanencia y el grado de implicación del usuario con dichas plataformas (Moreno, 2021).

### ***Desempeño laboral***

El desempeño laboral se define como el comportamiento del trabajador orientado al logro de los objetivos organizacionales, a través de la aplicación eficiente de sus capacidades y estrategias de trabajo (Chiavenato, 2011).

### ***Índice de utilización de redes sociales***

El índice de utilización de redes sociales se refiere a la frecuencia con la que el docente emplea plataformas digitales de redes sociales en sus actividades cotidianas, tanto personales como profesionales.

### ***Acceso de internet***

El acceso a internet se define como la disponibilidad de conectividad, a través de hardware, software o servicios digitales, que permite a los usuarios conectarse a la red y utilizar recursos en la nube desde cualquier lugar y en el momento que lo requieran (Arnao, 2020).

### ***Preparación del material educativo de enseñanza***

La preparación del material educativo de enseñanza comprende el uso planificado de recursos didácticos que facilitan el aprendizaje, los cuales pueden ser impresos, audiovisuales, tecnológicos o digitales, y están orientados a apoyar el desarrollo de las actividades pedagógicas (Solís et al., 2022).

### ***Labor de enseñanza a estudiantes***

La labor de enseñanza a estudiantes incluye el conjunto de actividades pedagógicas que el docente desarrolla para facilitar el aprendizaje, utilizando herramientas y estrategias que mejoran las oportunidades educativas y favorecen el logro de los objetivos de enseñanza (Solís et al., 2022).

### ***Profesionalidad de identidad docente***

La profesionalidad de la identidad docente comprende las competencias éticas y profesionales que orientan el desempeño responsable del docente, permitiéndole vincular su práctica pedagógica con los principios institucionales y educativos, así como con su compromiso con la calidad educativa (Chiavenato, 2011).

## **Capítulo II: EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.1. Planteamiento del problema**

#### **2.1.1. Descripción de la realidad problemática**

A nivel mundial, la gestión de las redes sociales se ha consolidado como un recurso relevante para el acceso inmediato al conocimiento y la circulación de información en diversos ámbitos de la sociedad (Eurostat, 2020). En España, por ejemplo, el 86,4% de la población contaba con acceso a Internet en el hogar durante el año 2020; de este grupo, el 85,8% utilizaba buscadores y el 66,1% hacía uso activo de las redes sociales (AIMC, 2020). Estas plataformas no solo facilitan la difusión de datos personales, sino que también promueven el intercambio colectivo de información relacionada con temas sociales, políticos, culturales y educativos, ampliando así las posibilidades comunicativas e informativas dentro del entorno digital (Infante Salas, 2021).

En este contexto, Koc-Lem (2023) señala que aproximadamente el 75% de la población mundial usuaria de Internet participa activamente en redes sociales, lo que evidencia su amplia penetración y alcance global. No obstante, estudios como el de Cádiz et al. (2017) indican que, en Chile, el 78% de los estudiantes creó su perfil en estas plataformas principalmente con fines de ocio y entretenimiento, lo cual pone de manifiesto que, pese a su alto potencial informativo y educativo, el uso de las redes sociales no siempre se orienta a propósitos formativos. Esta situación resalta la necesidad de reflexionar sobre su adecuada integración en los procesos educativos y en el desempeño profesional de los docentes.

Desde una perspectiva pedagógica, Stroebe (2016) sostiene que una enseñanza efectiva tiene como finalidad el perfeccionamiento continuo de los métodos, estrategias y técnicas didácticas, con el propósito de optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, el éxito del aprendizaje de los estudiantes depende en gran medida del dominio pedagógico del docente, el cual se refleja en la planificación, ejecución y evaluación de las actividades educativas. Dicho dominio está estrechamente vinculado con la formación inicial y la actualización profesional del docente, especialmente en contextos donde la tecnología y los entornos digitales adquieren mayor protagonismo (McNeese & Hebert, 2025).

En América Latina y el Caribe, el sistema educativo atraviesa una transformación significativa que impulsa a los profesionales de la educación a replantear sus enfoques

pedagógicos e incorporar modelos educativos innovadores (Vaillant, 2016). En este proceso, organismos internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Banco Mundial y la UNESCO han enfatizado la necesidad de fortalecer la calidad educativa mediante el uso estratégico de las tecnologías de la información y la comunicación, promoviendo así una educación más inclusiva y acorde con las demandas de la sociedad digital.

Sin embargo, a pesar de estos avances, los sistemas educativos han prestado escasa atención a los mecanismos de evaluación del desempeño docente (Benítez et al., 2017), lo que evidencia la necesidad de establecer políticas y planes nacionales que definan de manera clara los criterios, momentos y procedimientos para evaluar la labor docente. En el contexto peruano, Cano (2020) señala que las comunidades educativas enfrentan importantes desafíos ante la implementación de la educación a distancia, ya que los docentes deben adaptar sus métodos de enseñanza y utilizar herramientas digitales para transmitir los contenidos de forma distinta a la enseñanza tradicional. En este sentido, el proceso educativo no se limita exclusivamente a la modalidad presencial, sino que se ve complementado por el uso de medios tecnológicos y plataformas digitales, entre ellas las redes sociales.

A nivel local, en el distrito de Ventanilla, Callao, se observa que el uso de las redes sociales en el ámbito educativo aún presenta limitaciones en cuanto a su adecuada integración pedagógica, lo cual puede repercutir negativamente en el desempeño docente y en la calidad del proceso educativo. En este contexto, resulta fundamental evaluar el grado de conocimiento y manejo que poseen los docentes respecto al uso de dispositivos tecnológicos, entornos virtuales y redes sociales, ya que ello permitirá comprender cómo estas herramientas influyen en su práctica pedagógica.

En consecuencia, surge la siguiente interrogante de investigación: ¿Cuál es la relación entre el uso de las redes sociales y el desempeño docente en la Institución Educativa Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga”, del distrito de Ventanilla, Callao, en el año 2025? La importancia de esta investigación radica en que permitirá aportar al desarrollo teórico relacionado con las variables de estudio y generar evidencia que contribuya a mejorar la práctica docente mediante el uso adecuado de las redes sociales en el ámbito educativo.

## 2.1.2. Antecedentes teóricos

### *Internacionales*

Martínez et al. (2023) desarrollaron un estudio en la Ciudad de México con el propósito de identificar qué redes sociales digitales utilizan los docentes y las razones de su uso. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo y se aplicó un cuestionario a 477 docentes no universitarios. Entre los principales resultados, se encontró que la red social más utilizada por los docentes es Instagram, seguida de Facebook y Twitter. Asimismo, se evidenció que el uso de Twitter es más frecuente en varones, mientras que el uso de Instagram resulta mayor entre mujeres y docentes jóvenes en comparación con los de mayor experiencia laboral. Los docentes señalaron que el uso de redes sociales les motiva porque constituyen un espacio para acceder a recursos digitales y materiales elaborados por otros docentes que consideran útiles para su práctica pedagógica.

Solís et al. (2022) realizaron un estudio cuyo objetivo fue analizar la percepción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su relación con el desempeño docente. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo y permitió identificar que una percepción más favorable de las TIC se asocia a una mayor integración de estas herramientas en la labor docente, evidenciando una contribución positiva a los procesos educativos. Este antecedente aporta evidencia sobre la influencia de la percepción docente de las TIC en su uso dentro del contexto educativo y en la mejora del desempeño profesional.

Valencia (2020) analizó la relación entre el rendimiento académico y el uso de redes sociales en estudiantes de educación secundaria de la ciudad de Guadalajara de Buga. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo y descriptivo, aplicándose instrumentos de recolección de datos a 219 estudiantes. Los resultados evidenciaron la existencia de una relación entre el rendimiento académico y el tiempo dedicado al uso de redes sociales. Además, se advierte que la escuela contemporánea enfrenta el desafío de incorporar nuevos recursos informativos y tecnológicos, debido a que los modelos tradicionales de enseñanza no siempre logran motivar a los estudiantes.

Ibáñez y Sánchez (2020) realizaron un estudio en la región de Murcia, España, con el objetivo de analizar la percepción de los docentes respecto al uso de redes sociales en los

centros educativos y determinar si esta percepción se modifica cuando dichas herramientas se emplean en el aula. La investigación se estructuró en tres fases, orientadas a identificar la comprensión inicial de los docentes, valorar su impacto educativo y analizar los cambios en su práctica pedagógica. Los resultados muestran un cambio favorable en las actitudes hacia la participación en redes sociales; sin embargo, también se evidencia que su aplicación educativa aún se encuentra distante de los planteamientos teóricos que respaldan su potencial formativo. Los autores destacan la necesidad de replantear la formación inicial y continua del profesorado, a fin de adaptarla a las transformaciones sociales, culturales y tecnológicas actuales.

Adalí (2020) desarrolló un estudio en Guatemala con el propósito de analizar el uso de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de docentes y estudiantes de la especialidad de Mecatrónica del Instituto Santa Isabel en Honduras. La muestra incluyó a estudiantes y docentes del centro educativo. La información se recopiló mediante un cuestionario validado por expertos. Los resultados mostraron que, aunque las redes sociales no se emplean de manera frecuente con fines pedagógicos, tanto docentes como estudiantes consideran que estas herramientas son útiles para apoyar actividades académicas, destacando su aplicación en plataformas como WhatsApp, Facebook y YouTube. Asimismo, una parte significativa de ambos grupos percibió la integración de las redes sociales como valiosa para la investigación y el aprendizaje, lo que sugiere la necesidad de implementar programas educativos que fomenten su utilización como herramienta pedagógica.

Borromeo y Ramírez (2020) llevaron a cabo un estudio en España con el objetivo de analizar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación por parte de los docentes de las áreas de inglés y pedagogía de la Universidad Veracruzana. Se aplicó un cuestionario a docentes de ambas especialidades. Los resultados mostraron que las redes sociales más utilizadas para la comunicación y el intercambio de información son el correo electrónico, Facebook y Twitter, evidenciándose diferencias mínimas entre las dos áreas profesionales. El estudio señala la necesidad de aprovechar con mayor profundidad las redes sociales especializadas en ámbitos académicos específicos, considerando su potencial para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

### *Nacionales*

Mamani y Esteban (2024) realizaron un estudio en el distrito de Querco con el objetivo de determinar la relación entre el uso pedagógico de Internet y las actividades educativas en instituciones de educación básica durante el año 2023. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, aplicándose un cuestionario estructurado a 50 docentes de una población total de 55. Los resultados mostraron correlaciones positivas entre el uso pedagógico de Internet y la eficacia docente ( $r = 0,611$ ), así como entre el uso de plataformas de reuniones virtuales y la eficacia docente ( $r = 0,682$ ). Asimismo, se identificó una relación directa entre el uso de motores de búsqueda en línea y la eficacia docente ( $r = 0,611$ ) y entre el uso de redes sociales y la eficacia docente ( $r = 0,568$ ). En conclusión, el estudio evidencia que un mayor uso pedagógico de herramientas digitales se asocia con una mayor efectividad en los procesos de enseñanza en las instituciones del distrito de Querco.

Sánchez (2023) desarrolló un estudio en la ciudad de Tacna con el propósito de identificar la relación entre el uso de redes sociales como estrategia y el desarrollo de competencias académicas en estudiantes del programa de Educación Diferenciada de una universidad privada. Se aplicó un cuestionario tipo Likert a 58 estudiantes. Los resultados mostraron una correlación positiva y moderada entre el uso de redes sociales y las competencias académicas, evidenciando que su uso no afecta negativamente las habilidades académicas básicas.

Narváez (2022) presentó su tesis en Piura (Perú), cuyo objetivo fue establecer la relación entre el uso de redes sociales y la práctica docente en una institución educativa privada de La Providencia. La muestra estuvo compuesta por 62 docentes. Se aplicaron cuestionarios validados y el análisis estadístico mediante SPSS reveló un coeficiente de correlación rho de 0,924, con un valor de significancia de 0,00, confirmando que el uso de redes sociales se relaciona de manera significativa con las actividades docentes en el contexto educativo analizado.

Garcilazo (2020) desarrolló un estudio en la región de Áncash para analizar la relación entre el uso de herramientas de información y comunicación y la enseñanza en colegios secundarios. La investigación tuvo un enfoque no experimental y correlacional, evaluándose a 108 docentes mediante cuestionarios sobre el uso de TIC y su desempeño profesional. Los resultados mostraron una correlación positiva y significativa ( $r = 0,844$ ;  $p = 0,000$ ), indicando

que el uso de herramientas TIC se asocia con un mayor éxito académico y eficacia docente en los colegios de la región.

Coaquira (2020) realizó un estudio en la ciudad de Puno con el objetivo de determinar la relación entre el uso de redes sociales y el nivel de logro de competencias en ciencias sociales en estudiantes de tercero y cuarto grado. La muestra estuvo compuesta por 149 estudiantes, quienes completaron un cuestionario sobre el uso de redes sociales. El análisis evidenció una correlación baja ( $r = 0,091$ ), sugiriendo que, aunque se percibe un uso moderado de las redes sociales con fines académicos, su impacto en el logro de competencias es limitado.

### *Locales*

Olortegui (2023) desarrolló su tesis en Lima con el objetivo de determinar la relación entre las actividades docentes y el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el área de tecnología médica en una universidad pública durante el año 2022. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicativo y correlacional, con una muestra de 47 docentes. Se aplicó un cuestionario estructurado con ítems en escala Likert, cuya validez fue establecida mediante juicio de expertos y la confiabilidad mediante análisis de consistencia interna. Los resultados evidenciaron una correlación directa, moderada y significativa entre el uso de TIC y las actividades docentes ( $\rho = 0,597$ ;  $p = 0,000$ ).

Altamirano (2023) desarrolló su tesis en el distrito de Chaclacayo – Lima, con el objetivo de analizar la relación entre las redes sociales y la efectividad docente en el Programa Educativo Individualizado Felipe Santiago Esteno – Chaclacayo – Lima (PEI, 2020). La investigación fue de tipo no experimental, aplicándose cuestionarios diferenciados a 49 docentes y 100 estudiantes. Los instrumentos fueron validados por expertos y se calculó la confiabilidad mediante el coeficiente alfa de Cronbach. Los resultados indicaron una relación significativa entre el uso de redes sociales y la efectividad docente, destacando que estas plataformas representan entornos de participación activa que deben ser orientados adecuadamente por los docentes con fines educativos.

Koc-Lem (2023) presentó su tesis en el Valle de Chosica, Perú, con el objetivo de analizar la incidencia de las TIC en instituciones educativas públicas de Pucusana durante el

año 2020. La población estuvo compuesta por 165 docentes de educación secundaria, de los cuales se seleccionó una muestra de 116 participantes. El análisis estadístico, mediante la prueba de Wald, indicó un efecto significativo de las TIC en la formación docente (Wald = 37,193;  $p < 0,05$ ). Se evidenció que el 70% del uso de TIC se centró en habilidades comunicativas e investigativas, mientras que solo el 32% se contextualizó en el ámbito escolar, evidenciando la necesidad de una integración más efectiva de estas herramientas en los procesos de enseñanza.

Palacios (2020) examinó en Lima cómo el uso de las redes sociales afecta el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Negocios de la Universidad Metropolitana de Lima. Se aplicó un cuestionario con preguntas abiertas y escala Likert a los estudiantes, revelando que las redes sociales se utilizan ampliamente y tienen influencia en el aprendizaje. Los resultados sugieren que estas plataformas pueden favorecer la participación personal de los estudiantes y mejorar la interacción en los procesos de enseñanza y aprendizaje, siempre que se empleen de manera adecuada por parte de los docentes.

### **2.1.3. Definición del Problema**

#### ***Problema general***

- ¿De qué manera se relaciona el uso de redes sociales con el desempeño docente de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao; 2025?

#### ***Problemas específicos***

1) ¿De qué manera se relaciona el uso de redes sociales con involucrar activamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao; 2025?

2) ¿De qué manera se relaciona el uso de redes sociales con promover el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao; 2025?

3) ¿De qué manera se relaciona el uso de redes sociales con permitir la evaluación del progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar la enseñanza docente de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao; 2025?

4) ¿De qué manera se relaciona el uso de redes sociales con propiciar un ambiente de respeto y proximidad de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao; 2025?

5) ¿De qué manera se relaciona el uso de redes sociales con regular positivamente el comportamiento de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao; 2025?

## **2.2. Finalidad y objetivos de la investigación**

### **2.2.1. Finalidad**

El propósito de este estudio es analizar cómo el uso de las redes sociales, considerando dimensiones como el índice de uso, el acceso a Internet y la conectividad, afecta el desempeño de los docentes de la I.E. Liceo Naval “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla- Callao; Para ello, el desempeño docente se evaluará a partir de dimensiones como la elaboración de materiales de aprendizaje, la labor con los estudiantes, así como la experiencia y la personalidad docente, en el año 2025.

### **2.2.2. Objetivos de investigación**

#### ***Objetivo general***

- Determinar el nivel de relación entre el uso de redes sociales con el desempeño docente de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao; 2025.

#### ***Objetivos específicos***

1) Establecer el nivel de relación entre el uso de redes sociales con involucrar activamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.

2) Determinar el nivel de relación entre el uso de redes sociales con promover el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.

3) Establecer el nivel de relación entre el uso de redes sociales con permitir la evaluación del progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar la enseñanza docente de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.

4) Determinar el nivel de relación entre el uso de redes sociales con propiciar un ambiente de respeto y proximidad de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.

5) Determinar el nivel de relación entre el uso de redes sociales con regular positivamente el comportamiento de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.

### **2.2.3. Delimitación del estudio**

Temporal: nuestro estudio se desarrolló en el periodo académico del presente año 2025, entre los meses de enero a mayo.

Espacial: El ámbito geográfico que abarcará el presente estudio, será la localidad de Ventanilla, en la provincia constitucional del Callao, específicamente en las instalaciones de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga".

### **2.2.4. Justificación e importancia del estudio**

Esta investigación determina su importancia en base a diversos aspectos como:

En cuanto al aspecto social, este estudio es de gran utilidad para la institución educativa Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla-Callao, porque examina la importancia que tiene el papel del docente lo cual involucra el análisis de la base social que desarrolla el docente en su labor pedagógica, debido que a través del desarrollo del currículo permite la creación de diversas experiencias educativas importantes, estrategias educativas y materiales didácticos, lo cual incide en los resultados del aprendizaje de los estudiantes, por lo que es necesario hacer referencia por primera vez al proyecto DREC y al marco de gestión del desempeño.

En lo relacionado al aspecto teórico, se analiza la variable; en este estudio la eficacia docente se encuentra en el área de la comunicación y el rendimiento académico; cuyo

propósito es ampliar las teorías de I.E. Liceo Naval “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla-Callao, además de reconocer la efectividad de la docencia en sus funciones en esta institución, busca darle mayor coherencia al conocimiento científico para que las teorías y conceptos puedan fortalecer la práctica de la enseñanza, donde los docentes dominan los principios, la didáctica y los enfoques educativos básicos, como el apoyo, la evaluación contribuye a los logros comunicacionales que se presentan en los aprendizajes de las instituciones educativas de los estudiantes, todo esto, según las pautas y orientación brindada por De Haro (2010).

En el aspecto metodológico, la presente investigación es relevante, ya que los resultados obtenidos permitirán diseñar e implementar programas, talleres y campañas orientadas a la sensibilización sobre las implicancias del uso de las redes sociales en el desempeño docente, contribuyendo además a la prevención de conductas asociadas al uso inadecuado o excesivo de estas plataformas. Asimismo, el estudio se justifica metodológicamente porque aporta un referente para la evaluación del uso del tiempo en redes sociales, constituyéndose en una base para el desarrollo de futuras investigaciones relacionadas con esta temática en el ámbito educativo y social.

## **2.3. Hipótesis y variables**

### **2.3.1. Supuestos teóricos**

El uso de redes sociales y plataformas de comunicación en línea, como WhatsApp y Facebook, puede influir en la efectividad del desempeño docente en las instituciones educativas, en la medida en que facilitan el acceso a recursos y materiales de aprendizaje que contribuyen al fortalecimiento de las prácticas pedagógicas. Asimismo, estas herramientas favorecen la comunicación y la colaboración entre docentes, estudiantes y padres de familia, lo que permite una mejor coordinación y seguimiento de las actividades académicas. De igual manera, su utilización puede contribuir al desarrollo profesional docente, al ofrecer oportunidades para la actualización y el fortalecimiento de conocimientos y habilidades en diversas áreas.

Por lo tanto, el uso de redes sociales y plataformas en línea puede incidir en el desempeño docente dentro de las instituciones educativas, dependiendo de la forma y finalidad con que sean empleadas. En este sentido, el conocimiento de las ventajas y limitaciones asociadas a estas herramientas constituye un factor relevante para su adecuada

incorporación en la práctica pedagógica, lo cual puede repercutir en la mejora del desempeño docente y en la calidad del proceso educativo.

### **2.3.2. Hipótesis del estudio**

#### ***Hipótesis general***

H<sup>a</sup>: El uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente en el desempeño del personal docente de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao; 2025.

#### ***Hipótesis específicas***

H<sup>e1</sup>) El uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente con el involucramiento activo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.

H<sup>e2</sup>) El uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente con promover el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.

H<sup>e3</sup>) El uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente con permitir la evaluación del progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar la enseñanza docente de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.

H<sup>e4</sup>) El uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente con propiciar un ambiente de respeto y proximidad de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.

H<sup>e5</sup>) El uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente con regular positivamente el comportamiento de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.

### 2.3.3. Variables e indicadores

**Tabla 1:**  
*Matriz de operacionalización de variables*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Var. 1 Redes Sociales	Un servicio de la sociedad de la información que proporciona a los usuarios una plataforma online para la comunicación y la creación de grupos basados en intereses comunes, permitiendo la comunicación mediante el intercambio de mensajes, información, fotografías o vídeos y la distribución inmediata de estas publicaciones a todos los usuarios del grupo (Echeburúa & Requesens, 2020).	Herramientas de comunicación que permiten a las personas conectarse, crear comunidades y difundir información a través de plataformas sociales en línea como Facebook, Whatsapp, Instagram, Telegram, etc. (Estallo 2011).	Estructural	Entorno educativo Entorno social Interacción social Interacción social Tipo de entretenimiento de las redes sociales Léxico utilizado en las redes sociales	Escala Likert adaptada: 5. Siempre (S) 4. Casi Siempre (CS) 3. Algunas veces (AV) 2. Casi Nunca (CN) 1. Nunca(N)
			Funcional	Servicio de internet Uso de redes sociales virtuales Dispositivos de conexión	
Var. 2 Desempeño docente	Las prácticas que son específicas de la profesión docente y se desarrollan en determinadas condiciones sociales, históricas e institucionales son importantes tanto para la sociedad como para el individuo (Ballesteros; 2007: 265)	Un proceso encaminado a movilizar sus habilidades profesionales, actitud personal y responsabilidad social para: articular vínculos importantes entre componentes que inciden en la formación de los estudiantes; participar en una organización educativa; fortalecimiento de la cultura institucional (Robalino, 2005:11).	Promueve el razonamiento la creatividad y/o el pensamiento crítico	Promoción del pensamiento creativo Promoción del pensamiento crítico Aptitud de docente Metodología del docente	Escala Likert adaptada: 5. Siempre (S) 4. Casi Siempre (CS) 3. Algunas veces (AV) 2. Casi Nunca (CN) 1. Nunca(N)
			Propicia un ambiente de respeto y proximidad	Practica la empatía. Propicia el respeto Forma grupos de interaprendizaje	
			Evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar	Practica la retroalimentación Practica el monitoreo del trabajo en aula Utiliza guías de análisis	
			Involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje	Actitud de docente Propicia la atención de los estudiantes, activamente	
			Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes	Comportamiento del docente Evaluación del docente Obligaciones del docente	

**Fuente:** elaboración propia

## Capítulo III:

### MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS

#### 3.1. Población y muestra

##### 3.1.1 Población

Población: La población sujeta de estudio está constituido de 120 docentes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao; en el presente año académico 2025.

*Criterio de inclusión:*

- Docentes que laboran en el nivel secundario.
- Docentes nombrados y contratados del nivel secundario

*Criterio de exclusión:*

- Docentes que laboran en otros niveles educativos (Inicial-Primaria)
- Docentes que se encuentren en permiso laboral o descanso médico.

##### 3.1.2 Muestra

Para toda investigación es necesario identificar y delimitar el contexto en el cual se desarrolla, lo que implica definir el ámbito de aplicación, así como los sujetos a quienes se dirige el estudio. En este sentido, Balestrini (2006) señala que la muestra representa un conjunto de elementos de una población cuyas características pueden ser estudiadas y conocidas, ya sea en su totalidad o de manera parcial, permitiendo obtener información relevante para la investigación. En concordancia con ello, la muestra del presente estudio estuvo constituida por 30 docentes del nivel secundario de la Institución Educativa Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga", ubicada en el distrito de Ventanilla, provincia constitucional del Callao.

Asimismo, Chávez (2007) sostiene que la muestra en una investigación constituye una fracción representativa de la población objeto de estudio, lo que posibilita la generalización de los resultados obtenidos. En función de este criterio, se trabajó con una muestra no

probabilística por conveniencia, conformada por 30 docentes nombrados de la mencionada institución educativa.

### **3.2. Diseño a utilizar en el estudio**

El método utilizado es hipotético-deductivo, el cual permite probar hipótesis mediante un diseño estructurado. También busca la objetividad y mide la variable objetivo del estudio. Este método nos permite comprobar la verdad o falsedad de hipótesis que, por su naturaleza general, no pueden ser probadas directamente (Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P., 2018).

El estudio se enmarca dentro de un enfoque cuantitativo, dado que se centra en el análisis de variables susceptibles de medición y cuantificación. La información se obtiene a partir de muestras representativas de la población, permitiendo así la extrapolación de los resultados al conjunto poblacional, dentro de márgenes aceptables de error y niveles de confiabilidad. Este tipo de investigación se caracteriza por el uso de datos numéricos y la aplicación de técnicas estadísticas para el tratamiento y análisis de la información.

Para Hernández et al. (2018), el paradigma cuantitativo tiene una concepción globalmente positivista, hipotético-deductiva, particularista, objetiva y orientada a resultados, característica de las ciencias naturales.

Fundamentalmente, porque los resultados enriquecen el conocimiento teórico y científico sobre las variables: liderazgo educativo y los beneficios alcanzados por la comunidad educativa en relación al desempeño docente.

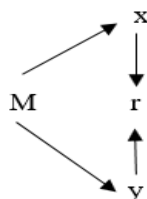
El diseño de la investigación es de tipo no experimental, de corte transversal y alcance correlacional. El diseño del estudio no es experimental, ya que no se manipularon variables y los hechos o fenómenos se observaron de forma natural, es decir, tal como ocurren en su contexto natural.

En esta línea de análisis, Hernández, Fernández y Baptista (2018) argumentan que los diseños de investigación transversales o de corte transversal recogen datos en un único punto del tiempo, en un único momento del tiempo. Su propósito es describir variables y analizar su frecuencia y relación mutua en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que

está sucediendo. Es correlativa porque su finalidad es ver cómo diferentes fenómenos se relacionan entre (sí o no) (Hernández Sampieri et al., 1996:71).

El esquema de un diseño no experimental, transversal y correlacional es el siguiente:

Correlacional porque relaciona o busca el coeficiente estadístico de asociación entre dos variables enunciadas.



Esquema del diseño de investigación correlacional, dónde:

M= docentes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao.

X= es la primera variable - Var. 1: Uso de redes sociales

Y= es la segunda variable - Var. 2: Desempeño docente

r = es el índice de relación entre ambas variables

### 3.3. Técnica e instrumento de recolección de datos

#### *Técnica*

“La técnica constituye un conglomerado de procedimientos que tienen como propósito obtener información referente a características específicas de una población o muestra” (García, 1993). En el caso de esta investigación, se ha utilizado como técnica la encuesta; y, de acuerdo a lo trabajado por Yuni y Urbano (2014), consiste en recuperar información haciendo uso de la formulación de preguntas sistemáticamente. Y se ha considerado la encuesta, en la medida que había que utilizar un instrumento estandarizado y anónimo a fin de darle mayor objetividad y credibilidad a la información a recuperarse.

En esa direccionalidad, Yuni y Urbano (2014), afirman que los cuestionarios como instrumentos de recojo de información tienen como propósito “obtener información de manera

sistemática y ordenada, respecto de lo que las personas son, hacen, opinan, piensan, sienten, esperan, desean, aprueban o desaprueban respecto del tema objeto de investigación” (p. 65). Para valorar las variables en este trabajo investigativo, se estructuraron dos cuestionarios: uno para redes sociales y otro para desempeño docente.

Ambos instrumentos fueron validados a través del juicio de expertos, para ello se solicitó la revisión de tres profesionales especialistas en el tema de investigación (Anexo 2). Asimismo; se determinó la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach (Anexo 2).

### **Instrumentos**

Hernández et al. (2018) afirman que la encuesta es una técnica de recolección de datos que permite al investigador obtener información de forma verbal o escrita. En ese sentido, se elaboró un cuestionario como instrumento de investigación, el cual resultó adecuado para medir las variables: uso de las redes sociales y desempeño docente en la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga”, ubicada en Ventanilla, Callao.

### **Fiabilidad.**

La fiabilidad del instrumento se determinó mediante el coeficiente alfa de Cronbach. Para la interpretación de los valores obtenidos se consideraron los siguientes criterios: sin confiabilidad (-1,00 a 0,00), confiabilidad baja (0,01 a 0,49), confiabilidad moderada (0,50 a 0,75), confiabilidad alta (0,76 a 0,89) y confiabilidad muy alta (0,90 a 1,00).

El proceso de recolección de datos tuvo como finalidad inicial la elaboración de un instrumento fundamentado en las variables de uso de redes sociales y efectividad docente. Dicho instrumento fue validado a través del juicio de expertos.

Posteriormente, se gestionó y obtuvo la autorización correspondiente por parte de la Institución Educativa Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” para su aplicación. La recolección de información se llevó a cabo considerando el marco teórico del estudio y la tabla de operacionalización de las variables.

### **3.4. Procesamiento de datos**

En el marco del análisis descriptivo se procedió a la tabulación de los datos, obteniéndose parámetros estadísticos mediante el cálculo de frecuencias y porcentajes por dimensiones y

variables. Asimismo, se elaboraron clasificaciones para la participación simple y doble, y se determinaron las frecuencias absolutas y relativas correspondientes.

Para evaluar la consistencia interna del instrumento, se realizó una correlación ítem-total corregida y se calculó el coeficiente alfa de Cronbach, lo que permitió confirmar su confiabilidad.

En cuanto al análisis inferencial, se aplicó la prueba estadística Rho de Spearman con la finalidad de determinar la existencia de relación entre las variables de estudio.

Finalmente, los datos fueron procesados mediante métodos estadísticos apropiados utilizando los programas Microsoft Excel 2019 y SPSS versión 23, lo que permitió obtener resultados objetivos y confiables, así como contrastar las hipótesis planteadas.

## Capítulo IV:

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1 Presentación de resultados

**Tabla 2:**

Prueba de confiabilidad del Alpha de Cronbach

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,960	50

Fuente: Base de datos

**Tabla 3:**

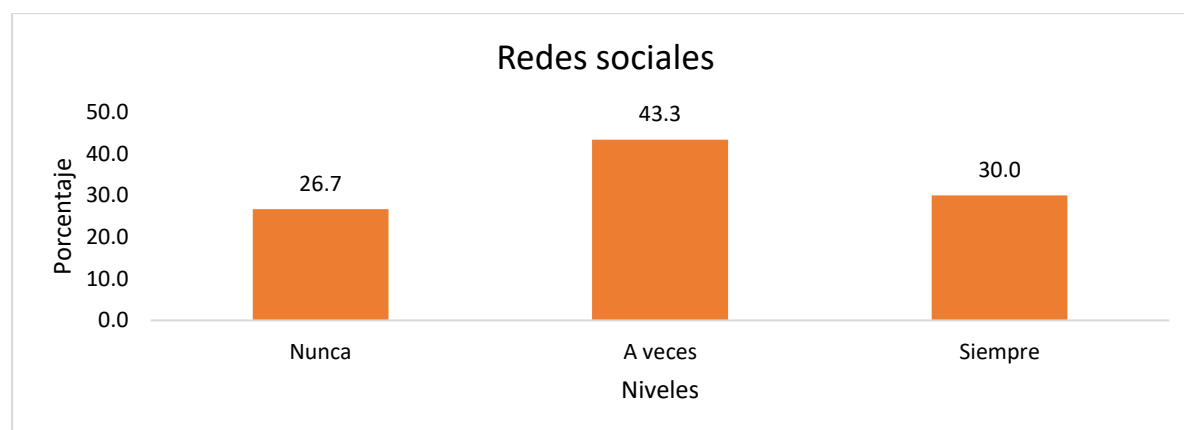
Redes sociales. Ver figura 01

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	8	26.7	26.7
A veces	13	43.3	70.0
Siempre	9	30.0	100.0
Total	30	100.0	

Fuente: Base de datos

**Figura 1:**

Redes sociales



Fuente: Tabla 3.

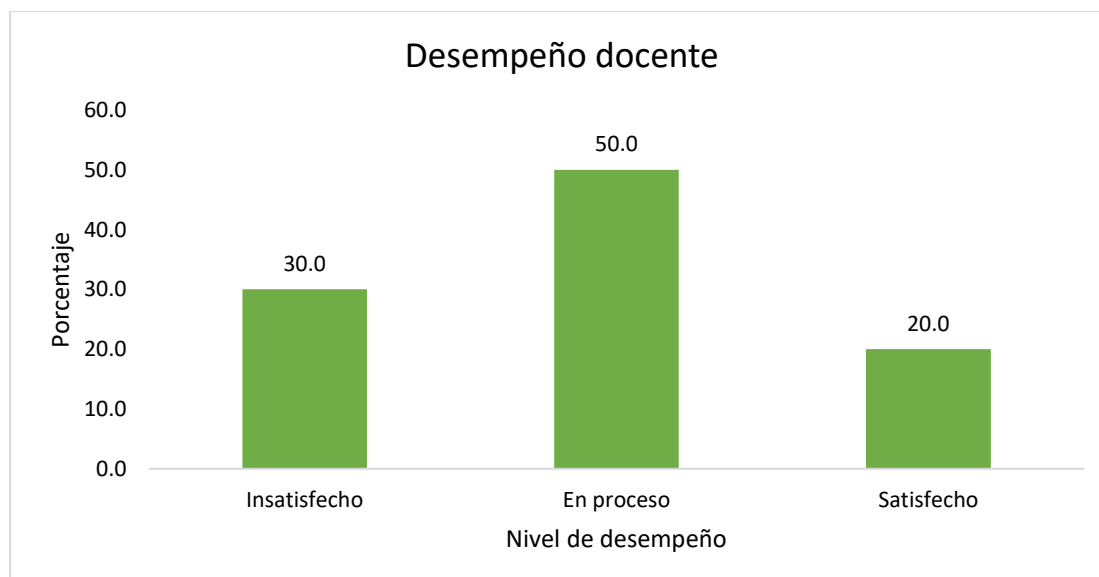
Muestra que el 43.3% de los docentes manifiesta que las redes sociales influyen a veces, mientras que el 30% indica que siempre y solo el 26.7% indica que las redes sociales no influyen en los estudiantes

**Tabla 4:**  
*Desempeño Docente*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Insatisfecho	9	30.0	30.0
En proceso	15	50.0	80.0
Satisfecho	6	20.0	100.0
Total	30	100.0	

Fuente: Base de datos

**Figura 2:**  
*Desempeño docente*



Fuente: Tabla 4.

En la Tabla 04 observamos que el 50% de los encuestados indican que el desempeño docente está en proceso, mientras que el 30% manifiesta que es insatisfecho y solo el 20% está satisfecho con el desempeño docente. Ver figura 02

## 4.2 Contrastación de hipótesis

### Hipótesis general

Ho: El uso de redes sociales **no se relaciona** directa y significativamente con el desempeño docente en una de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025

H1: El uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente con el desempeño docente en una de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025

- **Nivel de Significancia** (alfa)  $\alpha=0.05=5\%$

- **Prueba Estadística:** Correlación de Rho de Spearman

- **Lectura del p-valor**

Valor de P= 0.000=0.0%

rho=0.789= 78.9%

### Toma de decisión

Se puede afirmar que el uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente con el desempeño docente en una de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025 a un nivel de significancia del 5%. Ver Tabla 05

**Tabla 5:**  
*Correlación entre el redes sociales y desempeño docente*

		V1; REDES SOCIALES	V2: DESEMPEÑO DOCENTE
Rho de Spearman	V1; REDES SOCIALES	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,789**
		N	30
	V2: DESEMPEÑO DOCENTE	Coefficiente de correlación	,789**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	30

**Fuente:** Base de datos

**Conclusión:** Con una probabilidad de error de 0.0%, El uso de redes sociales se relacionan directa y significativamente con el desempeño docente en una de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025

### ***Objetivo específico 1***

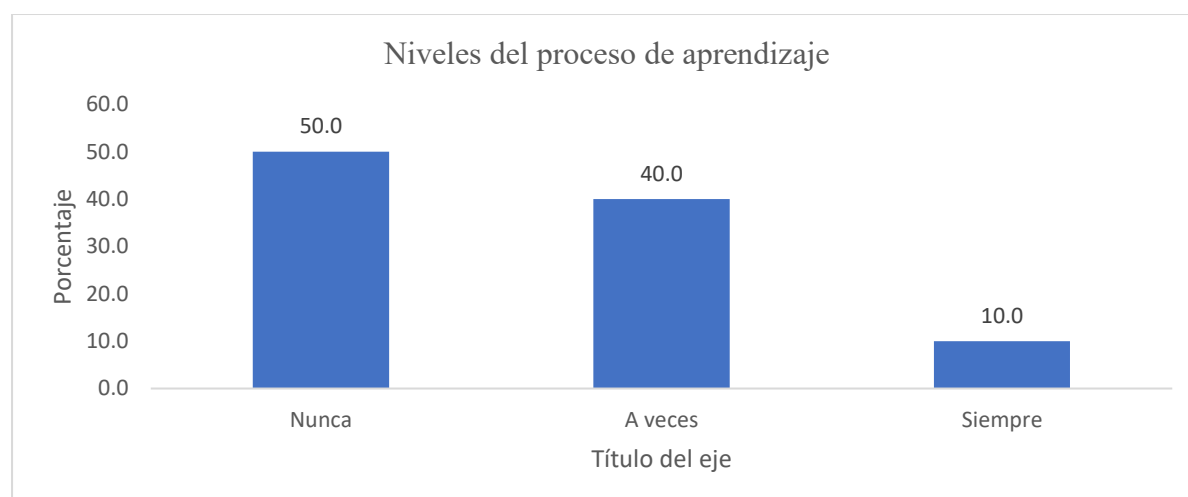
Establecer el nivel de relación entre el uso de redes sociales con involucrar activamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.

**Tabla 6:**  
*Proceso de Aprendizaje*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	15	50.0	50.0
A veces	12	40.0	90.0
Siempre	3	10.0	100.0
Total	30	100.0	

**Fuente:** Base de datos

**Figura 3:**  
*Niveles del proceso de aprendizaje*



Fuente: Tabla 6.

La tabla 06 muestra que el 50% de los docentes nunca involucran a los alumnos en los procesos de aprendizaje, mientras que el 40% indica que si lo hace a veces y solo el 10.0% indica que lo hace siempre. Ver figura 03

### Hipótesis específica 1

H<sup>e01</sup>: El uso de redes sociales **no se relaciona** directa y significativamente con involucrar activamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025

H<sup>e1</sup>: El uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente con involucrar activamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025

- **Nivel de Significancia** (alfa)  $\alpha=0.05=5\%$

- **Prueba Estadística:** Correlación de Rho de Spearman

- **Lectura del p-valor**

Valor de P= 0.000=0.0%

rho=0.741= 74.1%

### Toma de decisiones

Se puede afirmar que el uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente en que se involucra activamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025. Ver tabla 07

**Tabla 7:**

*Correlación entre redes sociales e involucrar activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje*

		V1; REDES SOCIALES	D21: Involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje
Rho de Spearman	V1; REDES SOCIALES	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,741**
	D21: Involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje	N	30
		Coefficiente de correlación	,741**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	30

**Fuente:** Base de datos

**Conclusión:** Con una probabilidad de error de 0.0%, El uso de redes sociales se relacionan directa y significativamente en que se involucra activamente en el proceso de

aprendizaje de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025.

### **Objetivo específico 2**

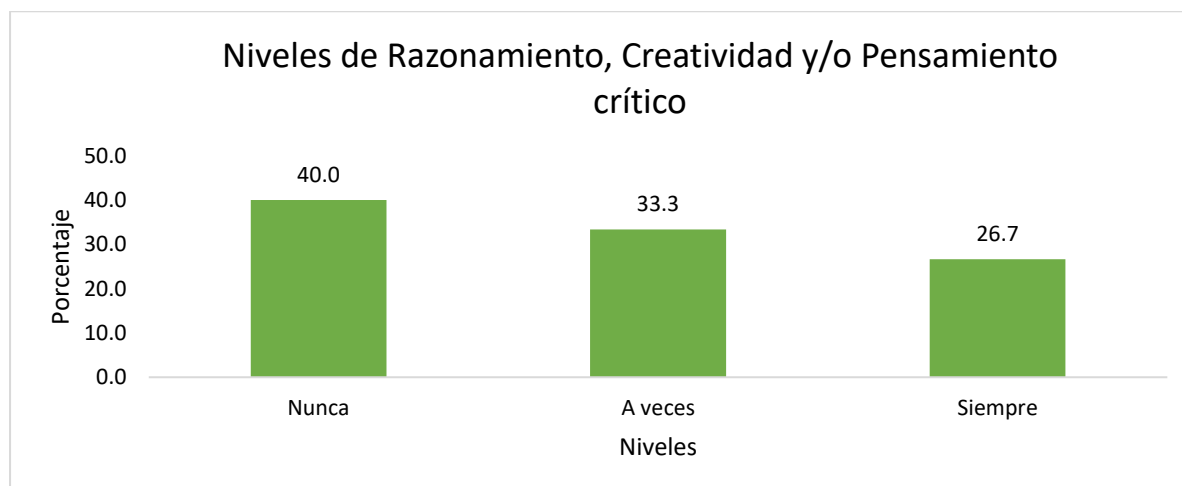
Determinar el nivel de relación entre el uso de redes sociales con promover el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.

**Tabla 8:**  
*Razonamiento, creatividad y/o pensamiento crítico*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	12	40.0	40.0
A veces	10	33.3	73.3
Siempre	8	26.7	100.0
Total	30	100.0	

**Fuente:** Base de datos

**Figura 4:**  
*Niveles de razonamiento, creatividad y/o pensamiento crítico*



Fuente: Tabla 8.

La tabla 08 muestra que el 40% de los docentes nunca promueven el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico en los estudiantes, mientras que el 33.3% indica que si lo hace a veces y el 26.7% indica que lo hace siempre. Ver figura 04.

## Hipótesis específica 2

H<sup>e02</sup>: El uso de redes sociales **no se relaciona** directa y significativamente con promover el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025

H<sup>e2</sup>: El uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente con promover el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025

- **Nivel de Significancia** (alfa)  $\alpha=0.05=5\%$

- **Prueba Estadística.** Correlación de Rho de Spearman

- **Lectura del p-valor**

Valor de P= 0.000=0.0%

rho=0.722= 72.2%

## Toma de decisiones

Se puede afirmar que el uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente con promover el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025.  
Ver tabla 09

**Tabla 9:**

*Correlación entre el uso de redes sociales con promover el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento*

		V1; REDES SOCIALES	D22: Promueve el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico
Rho de Spearman	V1; REDES SOCIALES	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 ,722** 0.000 30
	D22: Promueve el razonamiento la creatividad y/o el pensamiento critico	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,722** 0.000 30

**Fuente:** Base de datos

**Conclusión:** Con una probabilidad de error de 0.0%, El uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente con promover el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025.

### **Objetivo específico 3**

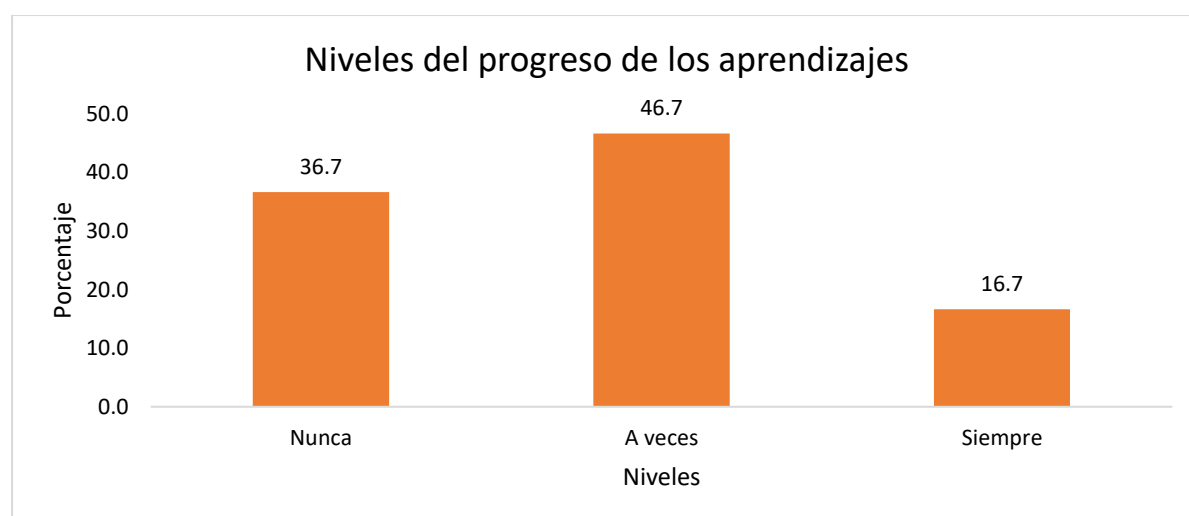
Establecer el nivel de relación entre el uso de redes sociales con permitir la evaluación del progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar la enseñanza docente de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla-Callao, 2025.

**Tabla 10:**  
*Evaluación del progreso de los aprendizajes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	11	36.7	36.7
A veces	14	46.7	83.3
Siempre	5	16.7	100.0
Total	30	100.0	

**Fuente:** Base de datos

**Figura 5:**  
*Niveles del progreso de los aprendizajes*



Fuente: Tabla 10.

La tabla 10 muestra que el 46.7% de los docentes a veces intervienen en la evaluación del progreso de los aprendizajes en los estudiantes, mientras que el 36.7% indica que nunca lo hace y el 16.7% indica lo hace siempre. Ver figura 05.



**Conclusión:** Con una probabilidad de error de 0.0%, El uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente con permitir la evaluación del progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar la enseñanza docente de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025

#### **Objetivo específico 4**

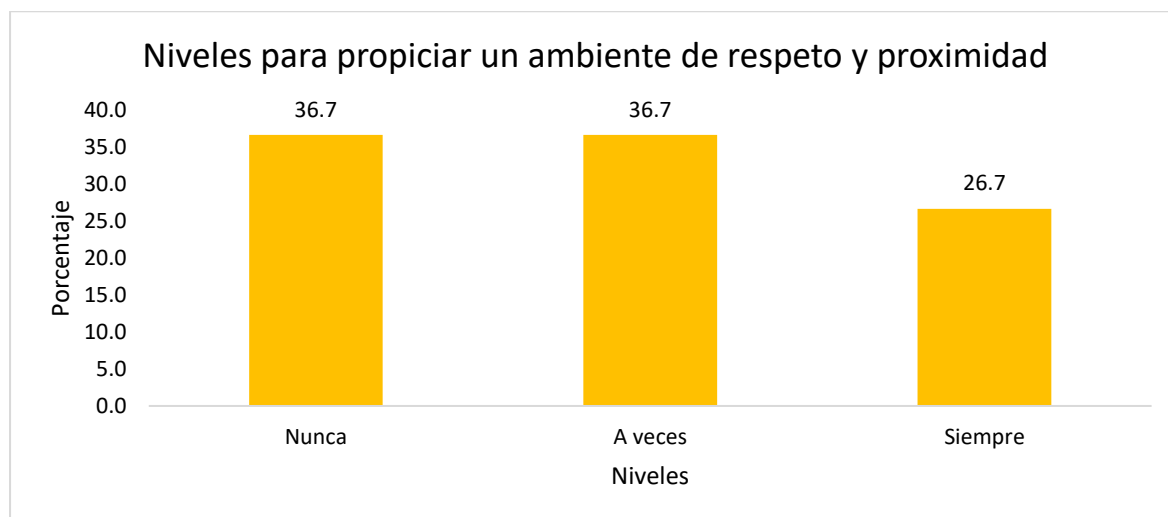
Determinar el nivel de relación entre el uso de redes sociales con propiciar un ambiente de respeto y proximidad de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.

**Tabla 12:**  
*Propiciar un ambiente de respeto y proximidad*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	11	36.7	36.7
A veces	11	36.7	73.3
Siempre	8	26.7	100.0
Total	30	100.0	

**Fuente:** Base de datos

**Figura 6:**  
*Niveles para propiciar un ambiente de respeto y proximidad*



Fuente: Tabla 12.

La tabla 12 muestra que el 36.7% de los docentes a veces propician un ambiente de respeto y proximidad en los estudiantes, mientras que el 36.7% indica que nunca lo hace y el 26.7% indica lo hace siempre. Ver figura 06.

### Hipótesis específica 4

H<sup>e04</sup>: El uso de redes sociales **no se relaciona** directa y significativamente con propiciar un ambiente de respeto y proximidad de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025

H<sup>e4</sup>: El uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente con propiciar un ambiente de respeto y proximidad de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025

- **Nivel de Significancia** (alfa)  $\alpha=0.05=5\%$

- **Prueba Estadística:** Correlación de Rho de Spearman

- **Lectura del p-valor**

Valor de P= 0.000=0.0%

rho=0.752= 75.2%

### Toma de decisiones

Se puede afirmar que el uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente con propiciar un ambiente de respeto y proximidad de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025. Ver tabla 13.

**Tabla 13:**

*Correlación entre el uso de redes sociales y propiciar un ambiente de respeto y proximidad*

		V1; REDES SOCIALES	D24: Propicia un ambiente de respeto y proximidad
Rho de Spearman	V1; REDES SOCIALES	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 ,752** 0.000 30
	D24: Propicia un ambiente de respeto y proximidad	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,752** 0.000 30

**Fuente:** Base de datos

**Conclusión:** Con una probabilidad de error de 0.0%, El uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente con propiciar un ambiente de respeto y proximidad de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025

### **Objetivo específico 5**

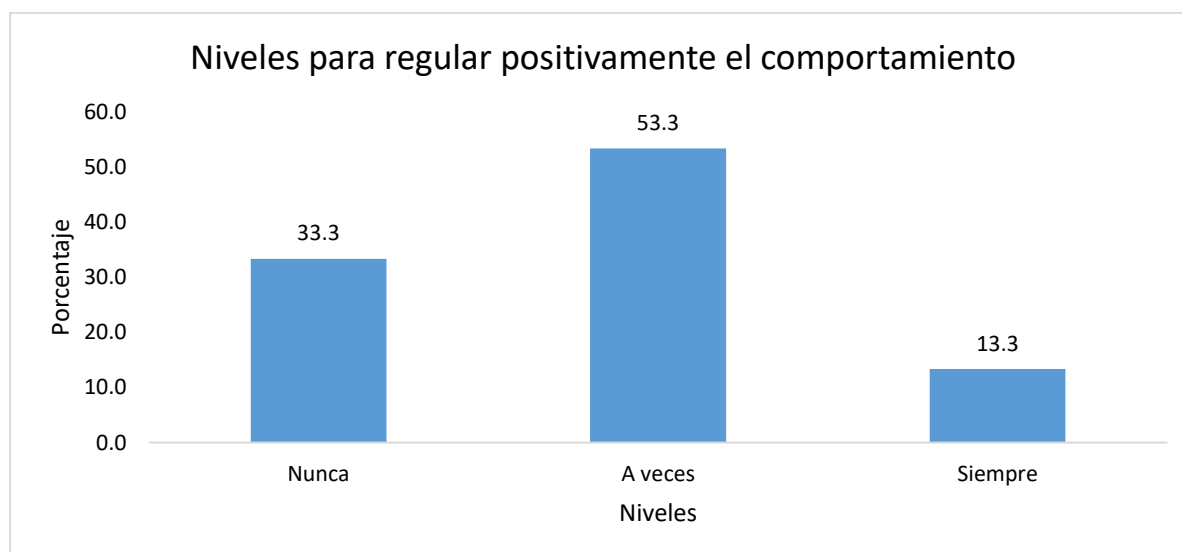
Determinar el nivel de relación entre el uso de redes sociales con regular positivamente el comportamiento de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.

**Tabla 14:**  
*Regula positivamente el comportamiento*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	10	33.3	33.3
A veces	16	53.3	86.7
Siempre	4	13.3	100.0
Total	30	100.0	

**Fuente:** Base de datos

**Figura 7:**  
*Niveles para regular positivamente el comportamiento*



Fuente: Tabla 14.

La tabla 14 muestra que el 53.3% de los docentes a veces regulan positivamente el comportamiento de los estudiantes, mientras que el 33.3% indica que nunca lo hace y el 13.3% indica lo hace siempre. Ver figura 07

### Hipótesis específica 5

H<sup>e05</sup>: El uso de redes sociales **no se relaciona** directa y significativamente con regular positivamente el comportamiento de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025

H<sup>e5</sup>: El uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente con regular positivamente el comportamiento de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025

- **Nivel de Significancia** (alfa)  $\alpha=0.05=5\%$

- **Prueba Estadística:** Correlación de Rho de Spearman

- **Lectura del p-valor**

Valor de P= 0.000=0.0%

rho=0.745= 74.5%

### Toma de decisiones

Se puede afirmar que el uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente con regular positivamente el comportamiento de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025. Ver Tabla 14

**Tabla 15:**

*Correlación entre el uso de las redes sociales y regular positivamente el comportamiento de los estudiantes*

			V1; REDES SOCIALES	D25: Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes
Rho de Spearman	V1; REDES SOCIALES	Coefficiente de correlación	1.000	,745**
		Sig. (bilateral)		0.000
	D25: Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes	N	30	30
		Coefficiente de correlación	,745**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	30	30

Fuente: Base de datos

**Conclusión:** Con una probabilidad de error de 0.0%, El uso de redes sociales se relaciona directa y significativamente con regular positivamente el comportamiento de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla – Callao; 2025

### 4.3. Discusión de resultados.

Los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación son producto de un proceso sistemático de seguimiento y recolección de información en la I. E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “*Manuel Clavero Muga*” – Ventanilla – Callao, institución que constituyó el escenario de estudio. Los hallazgos presentan similitud con los reportados por Valencia (2020), quien, en Guadalajara (México), analizó la incorporación de nuevos recursos informativos y tecnológicos. Tras el análisis estadístico de los datos, dicho autor evidenció una correlación entre el rendimiento académico de los estudiantes de nivel secundario y el tiempo destinado al uso de redes sociales, lo que guarda relación con el desempeño docente en el proceso educativo.

Por otro lado, en investigaciones orientadas a indagar sobre el uso de la tecnología en el ámbito educativo, se han aplicado encuestas mediante cuestionarios a muestras amplias de docentes no universitarios, obteniéndose niveles de confiabilidad significativos. En la presente investigación se alcanzó un nivel de significancia de  $\alpha = 0,05$  (5 %) y, mediante la prueba estadística de correlación de Spearman, se obtuvo un valor de  $p = 0,000$  y un coeficiente  $\rho = 0,789$ , lo que evidencia una relación positiva y estadísticamente significativa entre el uso de redes sociales y el desempeño docente. Estos resultados, de carácter favorable, contrastan con las reflexiones planteadas por Ibáñez y Sánchez (2020), quienes, en un estudio realizado en la región de Murcia (España) durante el contexto de la pandemia, manifestaron la preocupación existente respecto a la inserción de los docentes en el ámbito tecnológico. No obstante, los autores sostienen que estos cambios pueden mejorar la capacidad de enseñar y aprender, resaltando la necesidad de repensar la formación inicial y continua del profesorado para adaptarla a una realidad social, cultural y educativa en constante evolución, lo que refuerza la relevancia de los resultados positivos obtenidos en esta investigación.

En el contexto nacional, Mamani y Esteban (2024), en el distrito de Querco, Huancavelica, identificaron una correlación positiva entre el uso pedagógico de Internet y el desempeño docente (coeficiente de Pearson,  $r = 0,611$ ), así como una correlación significativa entre el uso de plataformas virtuales y el desempeño docente ( $r = 0,682$ ). Estos hallazgos son consistentes con los resultados del presente estudio, en el cual se estableció una relación positiva y significativa entre el uso de redes sociales y el desempeño docente, empleando el coeficiente

de correlación de Spearman ( $\rho = 0,789$ ;  $p = 0,000$ ), lo que confirma la existencia de asociaciones estadísticamente significativas entre las variables analizadas.

Sin embargo, no todos los antecedentes coinciden plenamente con estos resultados favorables, por lo que resulta pertinente considerar también estudios con hallazgos menos alentadores. En ese sentido, Coaquira (2020), en una investigación desarrollada en la ciudad de Puno, identificó un nivel de correlación bajo entre el uso de redes sociales y el ámbito académico, señalando que una proporción significativa de los encuestados percibía un uso moderado de dichas plataformas, predominando el uso recreativo frente al académico. Estos resultados evidencian la importancia de promover un uso pedagógico y planificado de las redes sociales en el ámbito educativo. En contraste, Altamirano (2023), en un estudio realizado en el distrito de Chaclacayo (Lima), encontró una relación significativa entre el uso de redes sociales y el desempeño docente, lo que coincide con los hallazgos del presente estudio.

Finalmente, a modo de cierre, resulta pertinente señalar que la calidad del trabajo docente constituye un factor clave para el logro de los objetivos educativos, tal como lo sostiene Valdés Veloz (2024). En este sentido, los resultados obtenidos en la presente investigación resultan relevantes y atendibles, en tanto aportan evidencia empírica sobre la relación entre el uso de redes sociales y el desempeño docente, considerando el contexto social y tecnológico actual y su constante evolución.

## CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

### 5.1 Conclusiones.

Tras el trabajo desarrollado, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

1. Se concluye que el uso de las redes sociales, a través de sus dimensiones estructural, social y funcional, así como de los atributos de los vínculos que involucran el servicio de Internet y el uso de diversos dispositivos de conexión, se relaciona de manera directa y significativa con el desempeño del personal docente de la Institución Educativa Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga”, ubicada en Ventanilla, Callao, en el año 2025.
2. Se observa que el uso de las redes sociales se relaciona de manera directa y significativa con la capacidad del docente para involucrar activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje, mediante la participación, la interacción constante y el uso de estrategias motivadoras que favorecen una enseñanza dinámica en la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla, Callao, 2025.
3. La evidencia indica que el uso de las redes sociales se relaciona de manera directa y significativa con la promoción del razonamiento, la creatividad y el pensamiento crítico, fortaleciendo la enseñanza y potenciando el aprendizaje activo de los estudiantes en la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla, Callao, 2025.
4. Es posible afirmar que el uso de las redes sociales se relaciona de manera directa y significativa con la evaluación del progreso de los aprendizajes para la retroalimentación oportuna de los estudiantes, al facilitar el monitoreo del trabajo en aula y la aplicación de estrategias de análisis que permiten ajustar la enseñanza a las necesidades de los estudiantes en la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla, Callao, 2025.

5. Se determina que el uso adecuado de las redes sociales se relaciona de manera directa y significativa con la capacidad del docente para propiciar un ambiente de respeto y proximidad, al fortalecer la comunicación, la empatía, el trabajo colaborativo y la conformación de grupos de interaprendizaje que favorecen relaciones positivas en el aula, en la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla, Callao, 2025.
6. Los resultados muestran que el uso de las redes sociales se relaciona de manera directa y significativa con la regulación positiva del comportamiento de los estudiantes, al favorecer la autorregulación, el cumplimiento de normas y responsabilidades, así como el desarrollo de actitudes responsables en el entorno educativo de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla, Callao, 2025.

## **5.2 Recomendaciones.**

1. Se sugiere promover y fortalecer el uso estratégico de las redes sociales entre el personal docente, asegurando la adecuada integración de sus dimensiones estructural, social y funcional, así como la correcta utilización de dispositivos e infraestructura tecnológica, con el fin de mejorar de manera sostenida el desempeño profesional y las prácticas pedagógicas en la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla, Callao.
2. Es recomendable que los docentes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla, Callao, integren de manera planificada las redes sociales en sus estrategias pedagógicas, utilizando herramientas digitales que fomenten la participación activa, la interacción constante y la motivación de los estudiantes, con el objetivo de fortalecer el aprendizaje significativo y dinamizar el proceso educativo.

3. Se propone que los docentes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla, Callao, incorporen el uso de las redes sociales como herramientas pedagógicas para estimular el pensamiento crítico, la creatividad y el razonamiento de los estudiantes, mediante actividades que promuevan la resolución de problemas, el análisis reflexivo y la elaboración de proyectos colaborativos, con el fin de fortalecer el aprendizaje significativo.
4. Se hace necesario fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes en el uso de las redes sociales como herramientas de evaluación formativa, promoviendo estrategias de retroalimentación oportuna, monitoreo sistemático del aprendizaje y uso de guías y recursos digitales que permitan adecuar oportunamente la enseñanza a las necesidades de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla, Callao.
5. Se recomienda que los docentes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla, Callao, utilicen de manera planificada las redes sociales para fortalecer la comunicación, la empatía y el trabajo colaborativo, promoviendo un ambiente de respeto y proximidad entre los estudiantes, así como la conformación de grupos de interaprendizaje que faciliten la participación activa y el desarrollo de relaciones positivas en el aula.
6. Se aconseja que los docentes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta “Manuel Clavero Muga” – Ventanilla, Callao, utilicen de manera estratégica las redes sociales para fomentar la autorregulación, el cumplimiento de normas y responsabilidades, así como el desarrollo de actitudes responsables en los estudiantes, mediante actividades y dinámicas digitales que promuevan conductas positivas y un ambiente de aprendizaje ordenado y seguro.

## BIBLIOGRAFÍA

Adalí, D. (2020). *Uso de redes sociales en el proceso de enseñanza por educadores y estudiantes de la carrera de mecatrónica del Instituto Santa Elizabeth de El Progreso, Yoro, Honduras* [Tesis de maestría, Universidad Rafael Landívar].

Repositorio institucional.

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/83/Martinez-Daniel.pdf>

Alcibiades, M., Quiroz, L., & Vega, Y. (2020). *Gestión administrativa y desempeño docente en la institución educativa pública de La Libertad, 2019* [Tesis de

licenciatura/maestría, Universidad no especificada]. Repositorio institucional.

<http://190.223.196.26:8080/handle/123456789/736>

Altamirano, L. (2023). *Las redes sociales en internet y su relación con el desempeño docente en la institución educativa pública Felipe Santiago Estenos – Chacacayo – Lima, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/118595/Altamirano\\_ML-D-SD.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/118595/Altamirano_ML-D-SD.pdf)

Arnao, J. O. (2020). *La calidad de servicio de acceso a internet desde la percepción del usuario en la zona Nueva Esperanza del distrito de Villa María del Triunfo, provincia de Lima, 2019* [Tesis de maestría, Universidad no especificada]. Repositorio institucional.

<https://hdl.handle.net/20.500.12867/3807>

Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación. (2019). *Marco general de los medios en España 2019*.

<https://www.aimc.es/a1mc-c0nt3nt/uploads/2019/01/marco19.pdf>

Balestrini, M. (2006). *Cómo se elabora el proyecto de investigación* (7.<sup>a</sup> ed.). BL Consultores Asociados.

Ballesteros, A. (2007). *Max Weber y la sociología de las profesiones*. Universidad Pedagógica Nacional.

Borromeo, C., & Ramírez, M. (2020). Uso de redes sociales en docentes de lengua inglesa y pedagogía: ¿Diferencias por disciplina? *Ensayos Pedagógicos*, edición especial 2019, 189–205.  
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/download/9347/11087/29570>

Cádiz, P. C., Claro, M., Peña, D. L., Antezana, L., & Maldonado, L. (2017). *Implementación de estudio de usos, oportunidades y riesgos en el uso de TIC por parte de niños, niñas y adolescentes en Chile*. Pontificia Universidad Católica de Chile; Ministerio de Educación; OREALC/UNESCO.  
<https://biblioteca.digital.gob.cl/bitstream/handle/123456789/1409/Informe%20final%20Kids%20Online.pdf>

Cano, M. Y. (2020). *Propuesta de sistema de enseñanza-aprendizaje virtual para docentes de la Unidad Educativa “América”, Ecuador, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62301/Cano\\_AMY-SD.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62301/Cano_AMY-SD.pdf)

Casanova, M. (2017). *Manual de evaluación educativa*. La Muralla.

- Castro, E. (2017). Evaluación del desempeño de los docentes de la Facultad de Ingeniería de Minas de la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Revista Apuntes Universitarios*, 7(1).  
<http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/528>
- Chávez, N. (2007). *Introducción a la investigación educativa*. Editorial Gráfica González.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos* (8.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones* (9.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.
- Coaquira, L. Q. (2020). *Uso de las redes sociales y el nivel de logro de competencias en el área de ciencias sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional Puno, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano].  
[https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/14203/Coaquira\\_Queque\\_Luzmi\\_Maribel.pdf](https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/14203/Coaquira_Queque_Luzmi_Maribel.pdf)
- De Haro, J. J. (2010). *Redes sociales en educación*. Anaya Multimedia.
- Echeburúa, E., & Requesens, A. (2020). *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes*. Pirámide.
- Estallo, J. A. (2011). Usos y abusos de Internet. *Anuario de Psicología*, 41, 95–108.
- Estrada, L. (2020). *Evaluación del desempeño de los docentes de 2.º año de educación básica de la Unidad Educativa Bejuma* [Tesis de maestría, Universidad de Carabobo].  
<http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/6442/1/lestrada.pdf>

Eurostat. (2019). *Personas que han usado Internet para obtener información relacionada con la salud.*

<https://ec.europa.eu/eurostat>

Garcilazo, H. (2020). *Uso de herramientas TIC y desempeño docente en instituciones educativas de nivel secundaria de la región Áncash* [Trabajo de especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica].

<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5652b039-abb1-4ba6-855b-b82a05bcc56c/content>

Gómez, L., & Valdez, M. (2019). La evaluación del desempeño docente en la educación superior. *Revista de Investigación Educativa*, 23(2).

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000200019&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000200019&script=sci_arttext)

González, A. L. (2020). Gestión educativa y desempeño docente. *Ciencia y Educación*, 4(1), 25–28.

Gupta, R. (2017, December 25). *What is the purpose of social media and its importance?*

Hureka Technologies Inc.

<https://www.hurekatek.com/blog/what-purpose-social-media-and-its-importance>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación* (6.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Interamericana.

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Ibáñez, P., & Sánchez, M. (2020). Percepción de los docentes sobre el uso de las redes sociales en el aula de primaria: Una experiencia en un centro educativo de la Región de Murcia. *EDUTECH. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (66).  
<https://doi.org/10.21556/edutec.2018.66.1219>

Infante Salas, F. M. (2021). *Uso de redes sociales en la educación: estrategias y efectos en el aprendizaje docente*. Universidad de Sevilla.

Instituto Nacional de Evaluación Educativa [INEVAL]. (2017). *Modelo de evaluación docente*.  
[https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/08/MED\\_librodigital\\_20170814.pdf](https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/08/MED_librodigital_20170814.pdf)

Klingner, D., & Nalbandian, J. (2002). *Administración del personal en el sector público*. ELIAC.

Koc-Lem Moya, N. (2023). *Influencia de las TIC en el desempeño docente en el nivel secundario en las instituciones educativas públicas de Pucusana, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle].  
<https://repositorio.une.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e3d6661d-6b52-4cd0-85e5-d994cae3ba60/content>

Machado, E. S. (2017). Ciberfeminismo: Disidencias corporales y género itinerante. *Revell – Revista de Estudos Literários da UEMS*, 3(17), 47–75.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6181276>

- Mamani, L., & Esteban, M. (2024). *Uso pedagógico del internet y el desempeño docente del nivel primaria de las instituciones educativas del distrito de Querco – 2023* [Trabajo de especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica].  
<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/2d5622b0-362a-4ac1-80aa-35590c15487d/content>
- Martínez-Chairez, G. I., Guevara-Araiza, A., & Valles-Ornelas, M. M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Revista Ra Ximhai*, 12(6), 123–134.  
<https://doi.org/10.35197/rx.12.01.e3.2016.06.gm>
- Martínez, P., Yot, C., & Marcelo, C. (2023). Los docentes y las redes sociales: Usos y motivaciones. *Revista de Educación a Distancia*, 23(72), Artículo 1.  
<https://doi.org/10.6018/red.523561>
- McNeese, M., & Hebert, L. (2025). *Evaluación del desempeño docente en entornos digitales*. Routledge.
- Ministerio de Educación del Perú (MINEDU). (2020). *Marco del buen desempeño docente*.  
<http://www.perueduca.pe/documents/60563/ce664fb7-a1dd-450da43dbd8cd65b4736>
- Ministerio de Educación. (2020). *Desempeño docente*.  
<https://educacion.gob.ec/desempeno-del-docente-sne/>
- Moreno, G. (2021). *Adicción a las redes sociales y ansiedad en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú].
- Narváez, T. (2022). *Uso de las redes sociales y desempeño docente de la Unidad Educativa Particular La Providencia* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78926/Narvaez\\_JTM-SD.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78926/Narvaez_JTM-SD.pdf)

Nomberto, J. S. (2020). *Desempeño docente y educación inclusiva en una institución educativa de Trujillo, 2020* [Tesis de maestría].

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/48948>

Olortegui, A. (2023). *Desempeño docente y el uso de las TIC en la especialidad de tecnología médica en una universidad pública, Lima 2022* [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres].

[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/11443/olortegui\\_madr.pdf](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/11443/olortegui_madr.pdf)

Palacios, G. (2020). *Uso de las redes sociales y su relación con el desempeño académico* [Tesis universitaria, Universidad San Ignacio de Loyola].

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6e611f43-e2a8-4ab7-adff-cc3f672265a3/content>

Palomino, F. (2020). *El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la unidad académica de estudios generales de la Universidad de San Martín de Porres* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

Pérez, E. (2017). Fe y Alegría: Calidad de la educación popular. *Revista Científica de Opinión y Divulgación*, (11).

<http://www.pangea.org/dim/revista.htm>

Real Academia Española. (2019). *Red social*. En *Diccionario de la lengua española* (23.<sup>a</sup> ed.). <https://dle.rae.es/red%20social>

- Rizzo, F., & Pérez, A. (2018). Importancia del uso de las TIC en los docentes. *Espirales: Revista Multidisciplinaria de Investigación*, (23).
- Robalino, M. (2005). ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. En OREALC/UNESCO (Ed.), *Protagonismo docente en el cambio educativo (Revista PRELAC, N.º 1, pp. 6–23)*. AMF.
- Sánchez, F. (2023). *Uso de redes sociales como estrategia para el mejoramiento de las competencias académicas, 2022* [Tesis de maestría, Universidad Privada de Tacna]. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/3550/Sanchez-Duran-Francisco.pdf>
- Silva, M. I. C., Suárez, E. P., & Sierra, S. M. (2018). Redes sociales e identidad social. *Aibi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 6(1), 74–82. <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1706>
- Solís, B., Chirihuana, M., Contreras, R., Villón, C., Angulo, C., & García, C. (2022). *Percepción de las TIC y su relación con el desempeño docente*. Grupo Compás.
- Solórzano Martínez, F., & García Martínez, A. (2016). Fundamentos del aprendizaje en red desde el conectivismo y la teoría de la actividad. *Revista Cubana de Educación Superior*, 35(3), 98–112. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142016000300008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000300008)
- Stroebe, W. (2016). Student evaluations of teaching: No measure for the TEF. *Times Higher Education*. <https://www.timeshighereducation.com/comment/student-evaluationsteaching-no-measure-tef>

- Tantaleán, L. R., Vargas-Velásquez, M. J., & López-Regalado, O. (2016). El monitoreo pedagógico en el desempeño profesional docente. *Didáctica, Innovación y Multimedia (DIM)*, (33), 1–11.
- Tejedor, F. J. (2012). Evaluación del desempeño docente. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 5(1), 318–327.  
<https://doi.org/10.15366/riee2012.5.1.024>
- UNESCO. (2018). *¿Qué determina el buen desempeño de un docente?*  
<https://es.unesco.org/news/quedetermina-buen-desempeno-docente>
- UNESCO. (2025). *Encuentro UNESCO e INEVAL*.  
<https://www.unesco.org/es/articles/encuentro-unesco-e-ineval>
- Vaillant, D. (2016). Algunos marcos referenciales en la evaluación del desempeño docente. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 1(2), 7–22.  
<https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/4663/5100>
- Valdés Veloz, H. (2024, May 23–25). Evaluación del desempeño docente [Ponencia]. *Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño Docente*, Ciudad de México.  
<https://es.scribd.com/doc/260549939/Encuentro-Iberoamericano-Sobre-Evaluacion-Del-Desempeno-Docente>
- Valencia, J. (2020). El uso de las redes sociales y el desempeño académico de los adolescentes de básica secundaria. *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 6(12).  
<https://doi.org/10.21017/rimci.2019.v6.n12.a66>

Vygotsky, L. S. (1978). *La mente en la sociedad: El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Harvard University Press.

## ANEXOS

## VALIDACIONES

# Universidad Inca Garcilaso de la Vega

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO

### I.- DATOS GENERALES

<b>NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO</b>		<i>Hugo Florián Orchessi</i>
	<b>PROFESIÓN</b>	<i>Docente</i>
	<b>GRADO ACADÉMICO</b>	<i>Magister</i>
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)</b>	<i>36 años</i>
	<b>TIPO DE EXPERTO</b>	<i>Metodólogo ( ) Especialista (X) Estadístico ( )</i>
<b>TÍTULO DE INVESTIGACIÓN:</b> “REDES SOCIALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN I.E. LICEO NAVAL CAPITÁN DE CORBETA “MANUEL CLAVERO MUGA” – VENTANILLA- CALLAO 2025”		
<b>DATOS DE TESISISTA</b>		
<b>NOMBRES</b>	<i>Br. Edith Nancy Tolentino De La Cruz</i>	
<b>MAESTRÍA</b>	<i>ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN</i>	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<u><b>GENERAL</b></u> - <i>Determinar el nivel de relación entre el uso de redes sociales con el desempeño del personal docente de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao; 2025.</i>	
	<u><b>ESPECÍFICOS</b></u> 1) <i>Establecer el nivel de relación entre el uso de redes sociales con involucrar activamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.</i> 2) <i>Determinar el nivel de relación entre el uso de redes sociales con promover el razonamiento la creatividad y/o el pensamiento crítico de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.</i> 3) <i>Establecer el nivel de relación entre el uso de redes sociales con permitir la evaluación del progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar la enseñanza docente de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.</i> 4) <i>Determinar el nivel de relación entre el uso de redes sociales con propiciar un ambiente de respeto y proximidad de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.</i>	

	5) <i>Determinar el nivel de relación entre el uso de redes sociales con regular positivamente el comportamiento de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.</i>
Evalúe cada ítem del instrumento marcando con un aspa su respuesta, según la siguiente leyenda: <b>opción "1"</b> Inadmisible, <b>opción "2"</b> Incompleto, <b>opción "3"</b> Razonable, <b>opción "4"</b> Bueno, <b>opción "5"</b> Excelente.	
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 24 preguntas y ha sido construidas teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez del instrumento.

## II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61- 80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desempeño docente.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación					X

## III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD

INSTRUMENTO VALIDADO Y APLICABLE

## IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN

90%

Lima, 22 de julio de 2025



Firma del experto

Apellidos y Nombres: Hugo Florián Orchessi

DNI N°. 17920579

Teléfono: 949704940



# Universidad Inca Garcilaso de la Vega

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### CUESTIONARIO

#### CUESTIONARIO SOBRE REDES SOCIALES

**Propósito:** El siguiente cuestionario tiene como finalidad recoger información confiable sobre el uso de redes sociales en los docentes, la cual servirá para el desarrollo de nuestro proyecto de investigación que será presentado en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

**Indicaciones:** estimado docente a continuación se le presenta un conjunto de ítems sobre el uso de redes sociales, marque con una x la puntuación que considere conveniente para cada enunciado.

Las respuestas obtenidas son confidenciales por tal motivo se le ruega responder con responsabilidad y sinceridad teniendo en cuenta lo siguiente:

1. Nunca      2. Casi nunca      3. A veces      4. Casi siempre      5-Siempre

Ord	Dimensión/Ítem	Puntuación				
		1	2	3	4	5
<b>D1: Herramienta para el proceso de información</b>						
1	Conoce conceptos y elementos básicos de las TIC's					
2	Conoce los conceptos de hardware, software y redes					
3	Usa frecuentemente los procesadores de textos para sus sesiones de aprendizaje					
4	Frecuencia con la que se capacita en la utilización de herramientas tecnológicas					
5	Utiliza con frecuencia el Power Point en sus sesiones de aprendizaje					
6	Utiliza con frecuencia el Excel en sus sesiones de aprendizaje					
7	Utiliza el acceso a internet para planificar tus sesiones de aprendizaje					
8	Considera que el manejo que tiene sobre las herramientas TIC le permite mejorar su desempeño docente					
<b>D2: Fuente de información y recursos</b>						
9	El uso del software te permite agilizar la búsqueda, recuperación de datos mejorando la organización de la información					

10	Aplica el uso de software en sus sesiones de aprendizaje					
11	Frecuencia con la que en el proceso de enseñanza – aprendizaje utiliza de imágenes, textos y sonidos como recursos pedagógicos					
12	Frecuencia con la que revisa los libros electrónicos, páginas web, blogs para complementar la información de contenidos que se desarrolla en el aula					
13	Utiliza algunos de los medios de comunicación que internet facilita (WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, entre otros)					
14	Considera que el uso de los softwares constituye una nueva opción como herramienta del trabajo pedagógico					
15	Frecuencia con la que inserta las diversas aplicaciones informáticas en tus procesos pedagógicos					
<b>D3: Medios de expresión y creación multimedia</b>						
16	Considera que el reproductor multimedia es un recurso útil para el proceso pedagógico					
17	Considera que los recursos tecnológicos (CD, DVD, Blue ray, USB proyector, pizarra digital, internet) contribuye con tu desarrollo profesional.					
18	Utilizas las redes sociales como el material educativo e ilustrativo para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje					
19	Cuenta con la facilidad para utilizar los recursos de las tecnologías de la información para aplicarlo en las sesiones de aprendizaje					
20	Considera que el empleo de las redes sociales contribuye a una nueva experiencia educativa constructivista					
21	Considera que el empleo de las redes sociales contribuye a una mejora en el trabajo cooperativo y colaborativo de los estudiantes					
22	El empleo de las redes sociales proporciona una mayor cabida para la sistematización y análisis crítico de la información.					
23	El empleo de los recursos multimedia proporciona una mayor capacidad para la sistematización y análisis crítico de la información.					
<b>D4: Canal de comunicación</b>						
24	Frecuencia con la que utiliza los buscadores de información (Google, internet Explorer, Firefox, Yahoo, Bing, entre otros					
25	Considera de gran importancia el uso de las redes sociales en el proceso de enseñanza - aprendizaje					
26	Considera que la utilización de las redes sociales facilita la obtención de información en la web					
27	Frecuencia con la que ingresa al banco de datos, documentos, revistas electrónicas, entre otros					
28	Frecuencia con la que utiliza el teléfono móvil, el chat, como medios de comunicación para reforzar contenidos desarrollados durante sus sesiones de aprendizaje					
29	Considera que las redes sociales y los foros constituyen un medio de comunicación que contribuye en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes					
30	Frecuencia con la que se actualiza en el uso de la plataforma virtual para desarrollar habilidades TIC					

## CUESTIONARIO SOBRE EL DESEMPEÑO DOCENTE

**Propósito:** El siguiente cuestionario tiene la finalidad de recoger información veraz sobre el logro que alcanzó el docente, el cual servirá para el desarrollo de la investigación que se presentará en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

**Indicaciones:** El evaluador considerará la valoración correspondiente de acuerdo con el logro que alcanzó el docente observado y deberá marcar con una (x) la consideración respectiva a cada manifestación.

Los resultados obtenidos serán confidenciales, por lo cual se recomienda realizar la evaluación en estricto cumplimiento, considerando:

<b>Niveles de logro</b>			
<b>Nivel I</b>	<b>Nivel II</b>	<b>Nivel III</b>	<b>Nivel IV</b>
<b>Insatisfactorio</b>	<b>Proceso</b>	<b>Satisfactorio</b>	<b>Destacado</b>
No alcanzan a demostrarlos aspectos mínimos del desempeño.	Se observa tanto logros como deficiencias que caracterizan al docente en este nivel.	Se observa la mayoría de conductas deseadas en el desempeño del docente	Se observa todas las conductas deseadas en el desempeño del docente

<b>Ord</b>	<b>Dimensiones / Ítems</b>	<b>Niveles</b>			
		<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>
<b>D1. Involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje</b>					
01	No ofrece oportunidades de participación. O Más de la mitad de estudiantes está distraído, muestra indiferencia, desgano o signos de aburrimiento				
02	El docente involucra al menos a la mitad de los estudiantes en las actividades propuestas				
03	El docente involucra a la gran mayoría de los estudiantes en las actividades propuestas.				
04	El docente involucra activamente a todos o casi todos los estudiantes en las actividades propuestas. Además, promueve que comprendan el sentido de lo que aprenden				
<b>D2. Promueve el razonamiento la creatividad y/o el pensamiento crítico</b>					
05	El docente propone actividades o establece interacciones que estimulan únicamente el aprendizaje reproductivo o memorístico de datos o definiciones, o que practiquen ejercicios (como problemas-tipo o aplicación de algoritmos), técnicas o procedimientos rutinarios, o que copien información del libro de texto, la pizarra u otros recursos presentes en el aula				
06	El docente intenta promover el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico al menos en una ocasión, pero no lo logra.				
07	El docente promueve efectivamente el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico al menos en una ocasión				

08	El docente promueve efectivamente el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico durante la sesión en su conjunto.				
<b>D3. Evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza</b>					
09	El docente no monitorea o lo hace muy ocasionalmente. O Ante las respuestas o productos de los estudiantes, el docente da retroalimentación incorrecta o bien no da retroalimentación de ningún tipo.				
10	El docente monitorea activamente a los estudiantes, pero solo les brinda retroalimentación elemental (indica únicamente si la respuesta es correcta o incorrecta, da la respuesta correcta).				
11	El docente monitorea activamente a los estudiantes, y les brinda retroalimentación descriptiva (sugiere en detalle que hacer para encontrar la respuesta) y/o adapta las actividades a las necesidades de aprendizaje identificadas.				
12	El docente monitorea activamente a los estudiantes y les brinda al menos en una ocasión, retroalimentación por descubrimiento o reflexión (guía el análisis para encontrar por ellos mismos la solución y/o respuesta para mejorar)				
<b>D4. Propicia un ambiente de respeto y proximidad</b>					
13	Si hay faltas de respeto entre los estudiantes, el docente no interviene o ignora el hecho. O el docente, en alguna ocasión, falta el respeto a uno o más estudiantes.				
14	El docente es siempre respetuoso con los estudiantes, aunque frío o distante. Además, interviene si nota faltas de respeto entre estudiantes.				
15	El docente es siempre respetuoso con los estudiantes, es cordial y les transmite calidez. Siempre se muestra empático con sus necesidades afectivas o físicas. Además, interviene si nota faltas de respeto entre estudiantes.				
16	El docente es siempre respetuoso con los estudiantes y muestra consideración hacia sus perspectivas. Es cordial con ellos y les transmite calidez. Siempre se muestra empático con sus necesidades afectivas o físicas. Además, interviene si nota faltas de respeto entre estudiantes.				
<b>D5. Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes</b>					
21	Para prevenir o controlar el comportamiento inapropiado en el aula, el docente utiliza predominantemente mecanismos negativos y es poco eficaz, por lo que la sesión se desarrolla de manera discontinua (con interrupciones, quiebres de normas o contratiempos).				
22	El docente utiliza predominantemente mecanismos positivos y nunca de maltrato para regular el comportamiento de los estudiantes, pero es poco eficaz. O el docente utiliza predominantemente mecanismos negativos, aunque nunca de maltrato, para regular el comportamiento de los estudiantes, pero es eficaz, favoreciendo el desarrollo continuo de la mayor parte de la sesión				
23	El docente utiliza predominantemente mecanismos positivos y nunca de maltrato para regular el comportamiento de los estudiantes de manera eficaz.				
24	El docente siempre utiliza mecanismos positivos para regular el comportamiento de los estudiantes de manera eficaz.				

## Anexo 2: Ficha técnica

<b>Nombre original del instrumento:</b>	Cuestionario uso de las redes sociales
<b>Autor y año:</b>	Original: Jimmy Javier Avilés Quispe (2018)
	Adaptación: Edith Nancy Tolentino De La Cruz
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Recoger información sobre el uso de las redes sociales de los docentes en una institución educativa pública del nivel secundario
<b>Usuarios:</b>	30 docentes de la I.E. Liceo Naval
<b>Forma de aplicación:</b>	Respuestas de modo independiente.
<b>Validez:</b>	Mg. Nancy Luz Rodríguez Barbarán Mg. Hugo Florián Orchessi Mg. Jessy Isabel Vargas Flores
<b>Confiabilidad</b>	Alfa de Cronbach: 0,960

## Ficha técnica de desempeño docente.

<b>Nombre original del instrumento:</b>	Cuestionario Desempeño Docente
<b>Autor y año:</b>	Original: Jimmy Javier Avilés Quispe (2018)
	Adaptación: Edith Nancy Tolentino De La Cruz
<b>Objetivo del instrumento:</b>	El siguiente cuestionario tiene la finalidad de recoger información verás sobre el logro que alcanzó el docente.
<b>Usuarios:</b>	30 docentes de la I.E. Liceo Naval.

## I.- DATOS GENERALES

<b>NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO</b>	<i>Nancy Luz Rodríguez Barbarán</i>
<b>PROFESIÓN</b>	<i>Docente</i>
<b>GRADO ACADÉMICO</b>	<i>Magister</i>
<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)</b>	<i>34 años</i>
<b>TIPO DE EXPERTO</b>	<i>Metodólogo (X) Especialista ( ) Estadístico ( )</i>
<b>TÍTULO DE INVESTIGACIÓN: “REDES SOCIALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN I.E. LICEO NAVAL CAPITÁN DE CORBETA “MANUEL CLAVERO MUGA” – VENTANILLA- CALLAO 2025”</b>	
<b>DATOS DE TESISTA</b>	
<b>NOMBRES</b>	<i>Br. Edith Nancy Tolentino De La Cruz</i>
<b>MAESTRÍA</b>	<i>ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN</i>
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario

<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<p><b><u>GENERAL</u></b></p> <p>- <i>Determinar el nivel de relación entre el uso de redes sociales con el desempeño del personal docente de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao; 2025.</i></p>
	<p><b><u>ESPECÍFICOS</u></b></p> <p>1) <i>Establecer el nivel de relación entre el uso de redes sociales con involucrar activamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.</i></p> <p>2) <i>Determinar el nivel de relación entre el uso de redes sociales con promover el razonamiento la creatividad y/o el pensamiento crítico de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.</i></p> <p>3) <i>Establecer el nivel de relación entre el uso de redes sociales con permitir la evaluación del progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar la enseñanza docente de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.</i></p> <p>4) <i>Determinar el nivel de relación entre el uso de redes sociales con propiciar un ambiente de respeto y proximidad de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.</i></p> <p>5) <i>Determinar el nivel de relación entre el uso de redes sociales con regular positivamente el comportamiento de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.</i></p>
<p>Evalúe cada ítem del instrumento marcando con un aspa su respuesta, según la siguiente leyenda: <b>opción "1"</b> Inadmisible, <b>opción "2"</b> Incompleto, <b>opción "3"</b> Razonable, <b>opción "4"</b> Bueno, <b>opción "5"</b> Excelente.</p>	
<p><b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b></p>	<p>El instrumento consta de 24 preguntas y ha sido construidas teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez del instrumento.</p>

## II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61- 80%	Excelente 81-100%
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
12. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
14. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems.				X	

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61- 80%	Excelente 81-100%
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desempeño docente.					X
17. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos					X
18. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores					X
19. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
20. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación					X

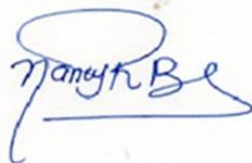
### III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD

INSTRUMENTO VALIDADO Y APLICABLE

### IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN

95%

Lima, 22 de julio de 2025



-----  
Firma del experto

Apellidos y Nombres: Nancy Luz Rodríguez Barbarán

DNI N°. 18007388

Teléfono: 949586255

# Universidad Inca Garcilaso de la Vega

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTO

### I.- DATOS GENERALES

<b>NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO</b>		<i>Jessy Isabel Vargas Flores</i>
	<b>PROFESIÓN</b>	<i>Ingeniera Estadística e Informática - Docente</i>
	<b>GRADO ACADÉMICO</b>	<i>Magister</i>
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)</b>	<i>54 años</i>
	<b>TIPO DE EXPERTO</b>	<i>Metodólogo ( ) Especialista (X) Estadístico ( )</i>
<b>TÍTULO DE INVESTIGACIÓN:</b> “REDES SOCIALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN I.E. LICEO NAVAL CAPITÁN DE CORBETA “MANUEL CLAVERO MUGA” – VENTANILLA- CALLAO 2025”		
<b>DATOS DE TESISISTA</b>		
<b>NOMBRES</b>	<i>Br. Edith Nancy Tolentino De La Cruz</i>	
<b>MAESTRÍA</b>	<i>ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN</i>	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b>GENERAL</b> - <i>Determinar el nivel de relación entre el uso de redes sociales con el desempeño del personal docente de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao; 2025.</i>	
	<b>ESPECÍFICOS</b>  <i>1) Establecer el nivel de relación entre el uso de redes sociales con involucrar activamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.</i> <i>2) Determinar el nivel de relación entre el uso de redes sociales con promover el razonamiento la creatividad y/o el pensamiento crítico de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.</i> <i>3) Establecer el nivel de relación entre el uso de redes sociales con permitir la evaluación del progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar la enseñanza docente de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.</i> <i>4) Determinar el nivel de relación entre el uso de redes sociales con propiciar un ambiente de respeto y proximidad de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.</i> <i>5) Determinar el nivel de relación entre el uso de redes sociales con regular positivamente el comportamiento de los estudiantes de la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta "Manuel Clavero Muga" - Ventanilla- Callao, 2025.</i>	
Evalúe cada ítem del instrumento marcando con un aspa su respuesta, según la siguiente leyenda: <b>opción “1”</b> Inadmisible, <b>opción “2”</b> Incompleto, <b>opción “3”</b> Razonable, <b>opción “4”</b> Bueno, <b>opción “5”</b> Excelente.		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 24 preguntas y ha sido construidas teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez del instrumento.	

**II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61- 80%	Excelente 81-100%
21. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
22. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
23. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
24. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica de los ítems.				X	
25. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
26. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desempeño docente.					X
27. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos					X
28. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores					X
29. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
30. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación					X

**III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

INSTRUMENTO VALIDADO Y APLICABLE

**IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN**

93%

Lima, 22 de julio de 2025

Firma



Firma del experto

Apellidos y Nombres: Jessy Isabel Vargas Flores

DNI N°. 07622406

Teléfono: 961903927



**Universidad Inca Garcilaso de la Vega**  
**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### CUESTIONARIO

#### CUESTIONARIO SOBRE REDES SOCIALES

**Propósito:** El siguiente cuestionario tiene como finalidad recoger información confiable sobre el uso de redes sociales en los docentes, la cual servirá para el desarrollo de nuestro proyecto de investigación que será presentado en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

**Indicaciones:** estimado docente a continuación se le presenta un conjunto de ítems sobre el uso de redes sociales, marque con una x la puntuación que considere conveniente para cada enunciado.

Las respuestas obtenidas son confidenciales por tal motivo se le ruega responder con responsabilidad y sinceridad teniendo en cuenta lo siguiente:

1. Nunca      2. Casi nunca      3. A veces      4. Casi siempre      5-Siempre

O r d	Dimensión/Ítem	Puntuación				
		1	2	3	4	5
<b>D1: Herramienta para el proceso de información</b>						
1	Conoce conceptos y elementos básicos de las TIC's					
2	Conoce los conceptos de hardware, software y redes					
3	Usa frecuentemente los procesadores de textos para sus sesiones de aprendizaje					
4	Frecuencia con la que se capacita en la utilización de herramientas tecnológicas					
5	Utiliza con frecuencia el Power Point en sus sesiones de aprendizaje					
6	Utiliza con frecuencia el Excel en sus sesiones de aprendizaje					
7	Utiliza el acceso a internet para planificar tus sesiones de aprendizaje					
8	Considera que el manejo que tiene sobre las herramientas TIC le permite mejorar su desempeño docente					
<b>D2: Fuente de información y recursos</b>						
9	El uso del software te permite agilizar la búsqueda, recuperación de datos mejorando la organización de la información					
10	Aplica el uso de software en sus sesiones de aprendizaje					
11	Frecuencia con la que en el proceso de enseñanza – aprendizaje utiliza de imágenes, textos y sonidos como recursos pedagógicos					
12	Frecuencia con la que revisa los libros electrónicos, páginas web, blogs para complementar la información de contenidos que se desarrolla en el aula					

13	Utiliza algunos de los medios de comunicación que internet facilita (WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, entre otros)					
14	Considera que el uso de los softwares constituye una nueva opción como herramienta del trabajo pedagógico					
15	Frecuencia con la que inserta las diversas aplicaciones informáticas en tus procesos pedagógicos					
<b>D3: Medios de expresión y creación multimedia</b>						
16	Considera que el reproductor multimedia es un recurso útil para el proceso pedagógico					
17	Considera que los recursos tecnológicos (CD, DVD, Blue ray, USB proyector, pizarra digital, internet) contribuye con tu desarrollo profesional.					
18	Utilizas las redes sociales como el material educativo e ilustrativo para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje					
19	Cuenta con la facilidad para utilizar los recursos de las tecnologías de la información para aplicarlo en las sesiones de aprendizaje					
20	Considera que el empleo de las redes sociales contribuye a una nueva experiencia educativa constructivista					
21	Considera que el empleo de las redes sociales contribuye a una mejora en el trabajo cooperativo y colaborativo de los estudiantes					
22	El empleo de las redes sociales proporciona una mayor cabida para la sistematización y análisis crítico de la información.					
23	El empleo de los recursos multimedia proporciona una mayor capacidad para la sistematización y análisis crítico de la información.					
<b>D4: Canal de comunicación</b>						
24	Frecuencia con la que utiliza los buscadores de información (Google, internet Explorer, Firefox, Yahoo, Bing, entre otros)					
25	Considera de gran importancia el uso de las redes sociales en el proceso de enseñanza – aprendizaje					
26	Considera que la utilización de las redes sociales facilita la obtención de información en la web					
27	Frecuencia con la que ingresa al banco de datos, documentos, revistas electrónicas, entre otros					
28	Frecuencia con la que utiliza el teléfono móvil, el chat, como medios de comunicación para reforzar contenidos desarrollados durante sus sesiones de aprendizaje					
29	Considera que las redes sociales y los foros constituyen un medio de comunicación que contribuye en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes					
30	Frecuencia con la que se actualiza en el uso de la plataforma virtual para desarrollar habilidades TIC					

## CUESTIONARIO SOBRE EL DESEMPEÑO DOCENTE

**Propósito:** El siguiente cuestionario tiene la finalidad de recoger información veraz sobre el logro que alcanzó el docente, el cual servirá para el desarrollo de la investigación que se presentará en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

**Indicaciones:** El evaluador considerará la valoración correspondiente de acuerdo con el logro que alcanzó el docente observado y deberá marcar con una (x) la consideración respectiva a cada manifestación.

Los resultados obtenidos serán confidenciales, por lo cual se recomienda realizar la evaluación en estricto cumplimiento, considerando:

Niveles de logro			
Nivel I	Nivel II	Nivel III	Nivel IV
Insatisfactorio	Proceso	Satisfactorio	Destacado
No alcanzan a demostrar los aspectos mínimos del desempeño.	Se observa tanto logros como deficiencias que caracterizan al docente en este nivel.	Se observa la mayoría de conductas deseadas en el desempeño del docente	Se observa todas las conductas deseadas en el desempeño del docente

Ord	Dimensiones / Ítems	Niveles			
		I	II	III	IV
<b>D1. Involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje</b>					
01	No ofrece oportunidades de participación. O Más de la mitad de estudiantes está distraído, muestra indiferencia, desgano o signos de aburrimiento				
02	El docente involucra al menos a la mitad de los estudiantes en las actividades propuestas				
03	El docente involucra a la gran mayoría de los estudiantes en las actividades propuestas.				
04	El docente involucra activamente a todos o casi todos los estudiantes en las actividades propuestas. Además, promueve que comprendan el sentido de lo que aprenden				
<b>D2. Promueve el razonamiento la creatividad y/o el pensamiento crítico</b>					
05	El docente propone actividades o establece interacciones que estimulan únicamente el aprendizaje reproductivo o memorístico de datos o definiciones, o que practiquen ejercicios (como problemas-tipo o aplicación de algoritmos), técnicas o procedimientos rutinarios, o que copien información del libro de texto, la pizarra u otros recursos presentes en el aula				
06	El docente intenta promover el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico al menos en una ocasión, pero no lo logra.				
07	El docente promueve efectivamente el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico al menos en una ocasión				

08	El docente promueve efectivamente el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico durante la sesión en su conjunto.				
<b>D3. Evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza</b>					
09	El docente no monitorea o lo hace muy ocasionalmente. O Ante las respuestas o productos de los estudiantes, el docente da retroalimentación incorrecta o bien no da retroalimentación de ningún tipo.				
10	El docente monitorea activamente a los estudiantes, pero solo les brinda retroalimentación elemental (indica únicamente si la respuesta es correcta o incorrecta, da la respuesta correcta).				
11	El docente monitorea activamente a los estudiantes, y les brinda retroalimentación descriptiva (sugiere en detalle que hacer para encontrar la respuesta) y/o adapta las actividades a las necesidades de aprendizaje identificadas.				
12	El docente monitorea activamente a los estudiantes y les brinda al menos en una ocasión, retroalimentación por descubrimiento o reflexión (guía el análisis para encontrar por ellos mismos la solución y/o respuesta para mejorar)				
<b>D4. Propicia un ambiente de respeto y proximidad</b>					
13	Si hay faltas de respeto entre los estudiantes, el docente no interviene o ignora el hecho. O el docente, en alguna ocasión, falta el respeto a uno o más estudiantes.				
14	El docente es siempre respetuoso con los estudiantes, aunque frío o distante. Además, interviene si nota faltas de respeto entre estudiantes.				
15	El docente es siempre respetuoso con los estudiantes, es cordial y les transmite calidez. Siempre se muestra empático con sus necesidades afectivas o físicas. Además, interviene si nota faltas de respeto entre estudiantes.				
16	El docente es siempre respetuoso con los estudiantes y muestra consideración hacia sus perspectivas. Es cordial con ellos y les transmite calidez. Siempre se muestra empático con sus necesidades afectivas o físicas. Además, interviene si nota faltas de respeto entre estudiantes.				
<b>D5. Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes</b>					
21	Para prevenir o controlar el comportamiento inapropiado en el aula, el docente utiliza predominantemente mecanismos negativos y es poco eficaz, por lo que la sesión se desarrolla de manera discontinua (con interrupciones, quiebres de normas o contratiempos).				
22	El docente utiliza predominantemente mecanismos positivos y nunca de maltrato para regular el comportamiento de los estudiantes, pero es poco eficaz. O el docente utiliza predominantemente mecanismos negativos, aunque nunca de maltrato, para regular el comportamiento de los estudiantes, pero es eficaz, favoreciendo el desarrollo continuo de la mayor parte de la sesión				
23	El docente utiliza predominantemente mecanismos positivos y nunca de maltrato para regular el comportamiento de los estudiantes de manera eficaz.				
24	El docente siempre utiliza mecanismos positivos para regular el comportamiento de los estudiantes de manera eficaz.				

## Anexo 2: Ficha técnica

<b>Nombre original del instrumento:</b>	Cuestionario uso de las redes sociales
<b>Autor y año:</b>	Original: Jimmy Javier Avilés Quispe (2018)
	Adaptación: Edith Nancy Tolentino De La Cruz
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Recoger información sobre el uso de las redes sociales de los docentes en una institución educativa pública del nivel secundario
<b>Usuarios:</b>	30 docentes de la I.E. Liceo Naval
<b>Forma de administración o modo de aplicación:</b>	Respuestas de modo independiente.
<b>Validez:</b>	Mg. Nancy Luz Rodríguez Barbarán Mg. Hugo Florián Orchessi Mg. Jessy Isabel Vargas Flores
<b>Confiabilidad: (presentar los resultados estadísticos)</b>	Alfa de Cronbach: 0,960

## Ficha técnica de desempeño docente.

<b>Nombre original del instrumento:</b>	Cuestionario Desempeño Docente
<b>Autor y año:</b>	Original: Jimmy Javier Avilés Quispe (2018)
	Adaptación: Edith Nancy Tolentino De La Cruz
<b>Objetivo del instrumento:</b>	El siguiente cuestionario tiene la finalidad de recoger información verás sobre el logro que alcanzó el docente.
<b>Usuarios:</b>	30 docentes de la I.E. Liceo Naval.



PERÚ

Ministerio  
de DefensaMarina de Guerra  
del PerúDirección de Bienestar  
de la Marina

"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
"AÑO DE LA RECUPERACION Y CONSOLIDACION DE LA ECONOMICA PERUANA"

## AUTORIZACIÓN


Yo Patricia Pilar Masgo Manco, Directora de la Institución Educativa Liceo Naval "Capitán de Corbeta Manuel Clavero Muga"

Autorizo

A la Bachiller Edith Nancy Tolentino De la Cruz, con DNI 10199819 a que aplique el instrumento de recolección de datos a 30 docentes del nivel de secundaria, para llevar a cabo la investigación "Redes sociales y desempeño docente en la I.E. Liceo Naval Capitán de Corbeta Manuel Clavero Muga-Ventanilla- Callao 2025, para optar el grado de Magister en Administración de la Educación en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Ventanilla, 30 de mayo 2025



  
Licenciada  
Directora Liceo Naval  
"C. de C. Manuel Clavero Muga"  
Patricia MASGO Manco

DISTRIBUCIÓN:  
Copia: Archivo.

