



## **Facultad de Psicología y Trabajo Social**

Experiencia Profesional en Psicología Comunitaria en una Organización No

Gubernamental de Lima Perú, Año 2024

### **TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de Licenciado en Psicología

#### **AUTOR**

Bachiller: Huamán Alegre Lizardo Enrique

#### **ASESOR**

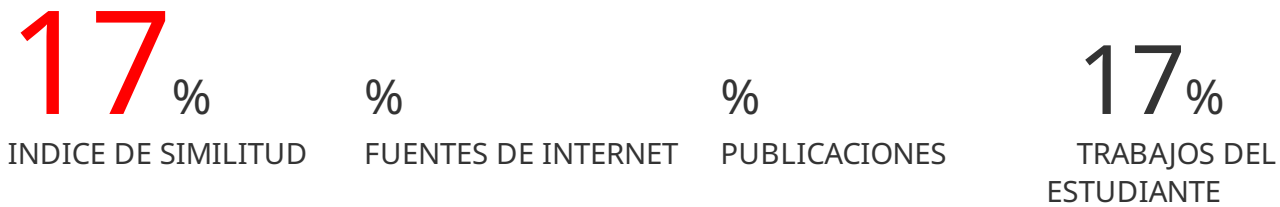
Mag. Marín Escalante Ana Salinova  
(<https://orcid.org/0009-0003-6949-5144>)

**Lima - Perú**

**2024**

# Experiencia Profesional en Psicología Comunitaria en una Organización No Gubernamental de Lima Perú, Año 2024

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	3%
2	Submitted to Universidad de Sevilla Trabajo del estudiante	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	2%
5	Submitted to Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	1%

## DEDICATORIA

*A Dios por iluminarme por guiarme e iluminarme en camino de mi vida.*

*A mi familia por sus principios y valores que me inculcaron*

*A mi padre que se encuentra en el cielo.*



## **AGRADECIMIENTO**

A mi Madre Gavina Alegre Usca, por estar ahí impulsándome diariamente para seguir adelante y ser una persona de bien para la sociedad.

A mi familia y hermanos por su apoyo incondicional.

A mis sobrinos y sobrinas.

A mi asesora Mg. Ana Marín Escalante por sus consejos y orientaciones.



## RESUMEN

La investigación que se realizó en mi experiencia profesional de Psicología comunitaria, para obtener el título de Licenciado en Psicología en la modalidad de Suficiencia Profesional, tuvo como objetivo general, diseñar un programa de intervención que permita la promoción y prevención de la conducta agresiva infantil para la mejora del bienestar Psicológico y Social en los niños de nivel primario, en la Organización No Gubernamental, quienes, provienen de los asentamientos humanos del distrito de Chorrillos

La gestión fue con la participación del Director General, Personal Docente, Auxiliares, Padres de Familias y otros agentes de servicio. El modelo Enfoque Sistémico de la Estrategia permitió la implementación del Programa de Intervención denominado “Aprender a pedir y expresar nuestra opinión asertiva” con la finalidad de optimizar el rendimiento escolar, disminuir el fracaso escolar y prevenir conductas disruptivas en la adolescencia.

La meta fue favorecer la socialización y adaptación a su propio ambiente. El resultado del trabajo fue positivo con la participación de los padres de familia y niños alcanzando un 95% en los talleres de capacitación para la evaluación y modificación de conductas; por tanto el beneficio fue mutuo en la competitividad laboral del organismo no gubernamental y los beneficiarios del sector en el área comunal.

**Palabras clave:** Control y prevención, bienestar psicológico y social, conducta agresiva, conducta asertiva.

## ABSTRACT

The research was conducted in my professional experience in community psychology, to obtain the degree of Bachelor in Psychology in the modality of Professional Sufficiency, had as a general objective, to design an intervention program that allows the promotion and prevention of child aggressive behavior for the improvement of psychological and social well-being in children of primary level, in the Non-Governmental Organization, who come from the human settlements of the district of Chorrillos.

The management was with the participation of the General Director, Teaching Staff, Assistants, Parents and other service agents. The Systemic Approach to the Strategy model allowed the implementation of the Intervention Program namely “Learn to ask for and express our assertive opinion” with the purpose of optimizing school performance, reducing school failure and preventing disruptive behaviors in adolescence.

The goal was to promote socialization and adaptation to their own environment. The result of the work was positive with the participation of parents and children reaching 95% in the training workshops for the evaluation and modification of behaviors; Therefore, the benefit was mutual in the labor competitiveness of the non-governmental organization and the beneficiaries of the sector in the communal area.

**Keywords:** Control and prevention, psychological and social well-being, aggressive behavior, assertive behavior.

## INDICE GENERAL

<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>INDICE GENERAL</b> .....	<b>vi</b>
<b>INDICE DE TABLA</b> .....	<b>viii</b>
<b>INDICE DE GRAFICOS</b> .....	<b>viii</b>
<b>INDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>viii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>ix</b>
<b>CAPITULO I</b> .....	<b>xi</b>
<b>ASPECTOS GENERALES</b> .....	<b>xi</b>
<b>1.2 DESCRIPCION DE LA EMPRESA O INSTITUCION</b> .....	<b>xi</b>
<b>1.3 DESCRIPCION DEL SERVICIO</b> .....	<b>xi</b>
<b>1.4 UBICACIÓN GEOGRAFICA Y CONTEXTO SOCIOECONOMICO</b> ....	<b>xi</b>
<b>1.5 ACTIVIDAD GENERAL O AREA DE DESEMPEÑO</b> .....	<b>xii</b>
<b>1.6 MISION Y VISION</b> .....	<b>xii</b>
<b>CAPITULO II</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA</b> .....	<b>xiv</b>
<b>2.1 ACTIVIDAD PROFESIONAL DESARROLLADA</b> .....	<b>xiv</b>
<b>2.2 PROPOSITO DEL PUESTO Y FUNCIONES ASIGNADAS</b> .....	<b>xiv</b>
<b>2.3 APLICACIÓN DE LA TEORIA EN LA PRÁCTICA DEL DESEMPEÑO</b> <b>xv</b>	
2.3.1 Antecedentes de estudios nacionales.....	<b>xv</b>
2.3.2 Antecedentes de estudio internacionales .....	<b>xvii</b>
<b>CAPITULO III</b> .....	<b>xix</b>
<b>FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO</b> .....	<b>xix</b>

<b>3.1</b>	<b>DESCRIPCION DE LA PROBLEMÁTICA .....</b>	<b>xix</b>
<b>3.2</b>	<b>TEORIA SOBRE LA PROBLEMÁTICA .....</b>	<b>xxii</b>
3.2.1	Organismo no gubernamental.....	xxii
3.2.2	Agresividad infantil.....	xxii
3.2.3	Psicología social – comunitaria .....	xxiii
<b>3.3</b>	<b>ANALISIS DE LA PROBLEMÁTICA .....</b>	<b>xxiii</b>
<b>CAPITULO IV .....</b>		<b>xxv</b>
<b>PRINCIPALES CONTRIBUCIONES .....</b>		<b>xxv</b>
<b>4.1</b>	<b>DESCRIPCION DE ALTERNATIVAS DE SOLUCION .....</b>	<b>xxv</b>
<b>4.2</b>	<b>EVALUACION DE ALTERNATIVAS DE SOLUCION.....</b>	<b>xxvi</b>
<b>4.3</b>	<b>IMPLEMENTACION DE LA ALTERNATIVA SELECCIONADA ACTIVIDADES Y PROCEDIMIENTOS .....</b>	<b>xxvii</b>
4.3.1	Actividades y procedimientos.....	xxvii
4.3.2	Objetivos del programa de intervención.....	xxviii
4.3.3	Estructura del programa de intervención.....	xxviii
4.3.4	Programa de intervención “Aprender a pedir y expresar nuestra opinión asertiva” .....	xxix
4.3.5	Evaluación y Resultados.....	xxx
<b>4.4</b>	<b>COSTO DE IMPLEMENTACION .....</b>	<b>xxxii</b>
<b>4.5</b>	<b>EVALUACION DE FACTIBILIDAD DE LA IMPLEMENTACION .....</b>	<b>xxxii</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>		<b>xxxvi</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>		<b>xxxvii</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>		<b>xxxviii</b>
<b>ANEXOS .....</b>		<b>xxxix</b>

## INDICE DE TABLA

- Tabla 1: Población Infantil por aulas
- Tabla 2: Distribución de menores por turnos
- Tabla 3: Distribución de niños y niñas beneficiario por sexo
- Tabla 4: Capacitación del programa de intervención
- Tabla 5: Índice de metas del programa de intervención
- Tabla 6: Programa de intervención “Aprender a pedir y expresar nuestra opinión asertiva



- Grafico 1: Porcentaje de niños y niñas por sexo
- Grafico 2: Porcentaje de metas que alcanzaron que alcanzaron los niños beneficiarios

- Figura 1: Organigrama General

## INTRODUCCIÓN

La realización del presente trabajo de investigación está orientado a plasmar en un documento las actividades previstas de mi experiencia profesional en Psicología Comunitaria que se realizó en la Organización No Gubernamental (ONG).

Es un establecimiento de día para niños y niñas de 6 a 12 años de edad con problemas de conducta agresiva infantil de alto riesgo social y de extrema pobreza provenientes de familias vulnerables de los asentamientos humanos del distrito de Chorrillos, que alberga en el horario de lunes a viernes 7:45 am. a 6 :00 pm. Tiene como objetivo brindar atención, prevención, orientación y consejería psicológica a los padres de familia y niños.

La atención es en las áreas Educativa, Psicología comunitaria, Social, Familiar y Nutricional. Es a partir de la misión el interés que encuentro en la realización de mi experiencia profesional de psicología la cual me designaron actividades comunitarias que se desarrolló en el centro laboral y en los asentamientos humanos de dicho distrito.

En el presente trabajo se hace referencia a las características de la infraestructura que tiene la institución, su organización funcional, los objetivos, el cronograma general de actividades; que se desarrollaran en los siguientes capítulos:

A continuación, se desarrolla una descripción de cada capítulo expuesto en el presente trabajo.

El primer capítulo se describe los Aspectos Generales de la investigación, contiene información general cerca del Organismo No Gubernamental, los servicios que ofrece, su ubicación. Se desarrolla la actividad general delos trabajadores o colaboradores, que es el eje para sustentar las elecciones y estrategias elegidas para trabajar en la problemática identificada, al final se indica la misión y visión de la institución.

En el segundo capítulo se expone la descripción general de la experiencia en relación a la actividad del profesional psicólogo en el área o departamento asignado en la institución, el propósito haciendo referencia para que fue creado el puesto, indicando el perfil requerido para la labor, así como las funciones asignadas. Del mismo modo, se detalla la teoría en la práctica del desempeño profesional.

En el tercer capítulo se desarrolla la fundamentación del tema describiendo la realidad problemática, la teoría y análisis que permita comprender la razón de la presente investigación.

En el cuarto capítulo, se describe las principales contribuciones indicando la formulación del diseño esquemático, el modelo, las acciones y procedimientos como la prueba de Diseño en el Programa de Intervención en sustento para la investigación dentro del desempeño profesional con los resultados obtenidos.

Por último, se exponen las conclusiones, recomendaciones; las referencias bibliográficas y los anexos como evidencia que se llevaron a cabo los lineamientos del trabajo de investigación.



## **CAPITULO I**

### **ASPECTOS GENERALES**

#### **1.1 DESCRIPCION DE LA EMPRESA O INSTITUCION**

La Organización No Gubernamental (ONG) su sede principal se encuentra ubicada en España – Madrid, fue creada en el Perú hace 29 años en el distrito de Chorrillos, se encuentra en buen estado; su construcción de material noble adecuadamente, cuentan con dos pabellones de dos niveles, así como con una biblioteca, ludoteca, tópico de primeros auxilios. Las aulas se encuentran ambientados por un periódico mural, agenda escolar, botiquín, informaciones con respecto al rendimiento escolar y frente a las aulas se encuentra la loza deportiva. La gestión administrativa es con una Dirección, Psicología, Social, Nutricional, y de Servicios que se conserva con esmero por el personal Administrativo, Docentes y padres de familia.

#### **1.2 DESCRIPCION DEL SERVICIO**

La institución se encarga de brindar apoyo Pedagógico, Psicológico, Comunitario y nutricional a niños y niñas de 6 a 12 años de edad, que cursen el nivel de primaria que presentan problemas de conducta inadecuada y de alto riesgo social y con los padres que representan a cada familia de diferente hogares de los asentamientos humanos del distrito de Chorrillos, a fin que puedan desarrollar sus habilidades sociales, capacidades y actitudes. Asimismo el centro institucional cuentan con equipo de experiencia profesional comprometido en sus área correspondiente.

#### **1.3 UBICACIÓN GEOGRAFICA Y CONTEXTO SOCIOECONOMICO**

La institución (ONG) tiene su sede principal en el país de España – Madrid y en el Perú en el departamento de Lima, provincia de Lima, en el distrito de Chorrillos.

En el contexto socioeconómico, se dirigen a las familias y niños de escasos recursos económicos de clase media baja provenientes de los asentamientos humanos: de Alto Perú, Arma tambo, José Olaya, Nuevo Milenio y Villa Alta, el objetivo es promover un buen bienestar Social, Psicológico, y Pedagógico, que puedan desarrollarse adecuadamente en su entorno familiar y comunitario.

#### **1.4 ACTIVIDAD GENERAL O AREA DE DESEMPEÑO**

La institución (ONG) se desempeña sin fines de lucro al apoyo comunitario en poblaciones o sectores más vulnerables de los asentamientos humanos de escasos recursos económicos integrados por diferentes familias a las que pertenecen los niños que asisten al centro institucional para un mejor bienestar educativo, psicológico y social. La cual se les brinda atención, orientación, prevención y consejería psicológica.

#### **1.5 MISION Y VISION**

**MISION:** Contribuir al bienestar e inclusión social a los niños que provienen de familias disfuncionales para una mejor calidad de vida en su comunidad.

**VISION:** Promover un futuro solidario a los niños en su comunidad a través de un buen desempeño social y psicológico que desarrolle sus capacidades infantiles en bienestar de su entorno educativo, familiar y social.



### Organigrama de la institución (ONG)



Figura 1: Organigrama General

Fuente: ONG

Elaboración propia

## **CAPITULO II**

### **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA**

#### **2.1 ACTIVIDAD PROFESIONAL DESARROLLADA**

En el tiempo que desempeñe mi experiencia profesional como asistente en Psicología comunitaria de la (ONG) asumiendo el cargo con responsabilidad para transmitir y promover a la comunidad de los asentamientos humanos del distrito de Chorrillos información necesaria a la prevención ante posibles problemas de conducta inadecuada: nivel emocional, maltratos físicos y psicológicos en la dinámica familiar de diferentes hogares; los cuales se trabajaron en conjunto con los docentes , padres de familias y juntas vecinales o directivos, que fueron nuestros agentes principales para un mejor desarrollo y bienestar social y una mejor calidad de vida comunitaria.

Las actividades fueron promover consejería y orientación psicológica a los padres de familia, niños y grupos vecinales. Asimismo se realizó talleres de escuela para padres cada fin de mes participando ellos, en la dinámica también se realizó talleres de lectura con los niños “cuenta cuentos “campañías de prevención al medio ambiente el mensaje “cuida tu planeta” no arrojar basura en la vía publica conviviendo un mejor clima positivo en la comunidad.

#### **2.2 PROPOSITO DEL PUESTO Y FUNCIONES ASIGNADAS**

El propósito fundamental del puesto o cargo que desempeñe a través de la institución (ONG) fue de contribuir a un mejor bienestar psicológico y desarrollo social, en los asentamientos humanos en las diferentes familias y niños con problemas de conducta inadecuada, elaborando actividades asignadas que permitió obtener resultados satisfactorios a mediano y largo plazo en los hogares más vulnerables.

Las funciones asignadas dentro del puesto fueron:

Responsable del censo en los diferentes asentamientos humanos a través de una ficha censal programada.

Realizar visitas domiciliarias a los niños que presentan conducta inadecuada que asisten al centro institucional.

Realizar visitas a los centros educativos a los niños que presentan problemas de alto riesgo social.

Solicitar entrevista con el director y docentes de los centros educativos donde estudian los niños, en el rango de edad de 6 a 12 años.

Tener comunicación asertiva con los padres de familia y las juntas directivas de cada sector de los asentamientos humanos.

## **2.3 APLICACIÓN DE LA TEORIA EN LA PRÁCTICA DEL DESEMPEÑO PROSESIONAL**

### **2.3.1 Antecedentes de estudios nacionales**

Zamalloa, E. (2019) “Inestabilidad emocional en niños y adolescentes que ingresan al centro de atención residencial” (CAR) casa del águila del distrito de Limatambo provincia de Anta, Cusco – Perú. El objetivo fue determinar el nivel de inestabilidad emocional de los niños y adolescentes que ingresan al centro de atención residencial.

El estudio, de tipo descriptivo y diseño no experimental; tuvo como objetivo determinar la Inestabilidad Emocional en Niños y Adolescentes que ingresan al CAR Casa del Águila del Distrito de Limatambo Provincia de Anta- Cusco. El instrumento utilizado fue la encuesta adaptando a la prueba de Eysenck sobre la inestabilidad emocional, la muestra estuvo conformada por 28 niños y adolescentes de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre 8 y 18 años, se utilizó un muestreo censal. Los resultados obtenidos mostraron el 25%, considera que siempre presentan “Baja autoestima” y el 16%, no presenta “Depresión” En base a este estudio, se elaboró un programa de intervención, que tuvo como finalidad reforzar y elevar la autoestima de los niños y adolescentes; se empleó el desarrollo de talleres dinámicas y recreativas que promovieron una mayor participación de los niños y adolescentes.

Martel, K. (2018) “Acoso escolar en estudiantes quinto grado de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo” en el distrito de Ambo, provincia de Huánuco – Perú. El objetivo fue identificar, según la dimensión y ridiculización, el nivel de Acoso escolar en el grado de nivel primario de dicho colegio.

El estudio de tipo descriptivo con diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo formada por 100 alumnos del género femenino y masculino del quinto y sexto grado de primaria, cuyos años se encontraban en un rango de 10 a 13 años de edad. El instrumento empleado fue la Escala Autoevaluación de Acoso escolar de Cisneros, que evalúa las dimensiones desprecio – ridiculización, coacción, restricción – comunicación, agresiones, intimidación – amenazas, exclusión – bloqueo social, hostigamiento verbal y robos. Luego del procesamiento de los datos se obtuvo los resultados, donde en la dimensión desprecio – ridiculización se encontró un nivel bajo, en la dimensión coacción presenta un nivel muy bajo, la dimensión restricción de la comunicación se encontró un nivel alto, en la dimensión agresiones y la dimensión intimidación – amenazas se halló un nivel bajo y muy bajo respectivamente. En la dimensión exclusión y bloqueo social, así como en la dimensión hostigamiento verbal se encontró un nivel bajo y por último en la dimensión robos también se halló un nivel bajo. Concluyendo que: el nivel de Acoso escolar corresponden a un nivel bajo con 49 %, determinando que existe una población mínima de estudiantes que sufren de acoso escolar y que tenemos que trabajar en ello.

Corrales, A. (2018) "Desadaptación conductual en los estudiantes del segundo al cuarto año de educación secundaria de una I.E. pública del distrito de Mala - Cañete Lima, Perú. El objetivo fue determinar el factor de desadaptación conductual en los escolares del I.E. público del distrito de Mala –Cañete.

El presente estudio tuvo como objetivo, determinar las causales de la "Desadaptación Conductual" en estudiantes de nivel secundaria de un colegio público, en el distrito de Mala Cañete, se tomó como muestra un grupo poblacional de 38 adolescentes, con edades de entre los 12 a 16 años, para ello la recolección de datos se hizo a través de una encuesta estructurada denominada "Encuesta de Desadaptación Conductual", el instrumento además hace uso de la escala de Likert, este fue elaborado en base a un conjunto de preguntas cerradas, cuatro por variable representada por una dimensión; que permita determinar las causales de la desadaptación conductual según los aspectos: personal, escolar, familiar y social. Asimismo, aplicada la encuesta, los resultados arrojados, fueron los siguientes: el factor predominante de desadaptación conductual en los estudiantes del segundo al cuarto año de educación secundaria fue el social con un 28% y el factor más bajo se consideró el familiar, con un 14%.

### **2.3.2 Antecedentes de estudio internacionales**

Márquez, E. (2019) Tesis “Innovación y dosis en la implementación del programa Edúcame Perú para la reducción de trabajo infantil” Universidad de Sevilla, España Departamento de Psicología Social. El objetivo fue de mejorar la calidad educativa y erradicar el trabajo infantil. El número de niños trabajadores se asocia a motivos sociales y económicos como la pobreza, el crecimiento de los núcleos urbanos, la baja calidad de las escuelas y las concepciones acerca del trabajo infantil de las familias y los educadores.

Edúcame Primero Perú, es un programa de información cualitativa y cuantitativa de intervención psicoeducativa que se implementó en los distritos de Villa el Salvador y Jicamarca. Se analizó la implementación del programa y se describió los resultados del trabajo con 151 menores de edad participantes, sus familias y los docentes, durante 10 meses de intervención. La información de los niños y su contexto comunitario y educativo se obtuvo por el desarrollo de actividades de prevención, habilidades sociales, la autoeficacia, la autoestima y el rendimiento escolar.

Los espacios para crecer fueron la estrategia principal del programa y se desarrollaron en los centros educativos en horario alternativo para promover el alejamiento de los menores de las actividades laborales. Las responsables del programa emplearon estrategias de dinámica comunitaria, difusión del programa y promoción del liderazgo mediante visitas domiciliarias, escuelas de familias, actividades de formación y orientación a docentes y a tutores legales.

Ávila, M. (2007) “Trabajo comunitario en niños con Riesgo Social” este proyecto es llevado a cabo por la OSC Internacional, Psicólogos sin fronteras con sede en la Universidad de San Luis –Argentina. Revista electrónica de intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria Vol.2 No. 1 y 2 Agosto (2007) Psicología sin Fronteras. El objetivo fue disminuir la agresividad entre niños, buscando generar vínculos positivos, habilidades sociales, comunicación asertiva y empatía en la comunidad.

El presente trabajo, abordó la problemática de niños en riesgo social. El marco de referencia utilizado fue el de la Resiliencia, que les permitió centrarse en los aspectos positivos de las experiencias personales en situaciones adversas, como así también fortalecer las potencialidades de los niños. Se pretendió con esto, lograr un trabajo preventivo a través de la Psicología Comunitaria.

Se planteó reducir a través de la prevención, el impacto negativo del riesgo social y sus consecuencias en la comunidad, disminuyendo la agresividad entre pares, fortaleciendo la autoestima positiva y fomentando la cooperación.

Se realizó bajo la modalidad Investigación –Acción para tal fin se diseñaron instrumentos ad-hoc que constaron de entrevistas, grillas de observaciones y producciones gráficas. La aplicación de los mismos permitieron guiar y re direccionar la intervención.

Los resultados indicaron un notable acercamiento hacia los objetivos planteados, por tratarse de una intervención comunitaria, es importante destacar que los resultados fueron visibles a largo plazo.

Zorrilla, M. (2020) Tesis “Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales Tesis de grado Pontificia Universidad Católica de Argentina. El presente estudio tuvo como objetivo explorar la influencia del aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales de niños de 8 a 9 años de edad.

El tipo de estudio aplicado fue exploratorio – descriptivo con un diseño cuasi-experimental. La muestra seleccionada fue escogida de forma intencional pertenecientes al tercer grado de una institución educativa privada conformado por 26 niños de ambos sexos de la localidad de Paraná. Como técnica de recolección de datos, se administró un cuestionario antes y después de la intervención de un programa de Aprendizaje cooperativo. El instrumento seleccionado, fue la adaptación española del CABS (Escala del comportamiento asertivo para niños), evaluó la conducta asertiva en contraposición a otras conductas socialmente inadecuadas como la agresividad y la pasividad. La intervención consistió en instrumentar un programa de Aprendizaje Cooperativo que tuvo como objetivo mejorar el rendimiento académico y alcanzar un desarrollo personal más elevado, sobre todo en la capacidad de dialogar y convivir.

Los resultados obtenidos se analizaron cuantitativamente y en la toma de la prueba psicométrica al inicio y al final de la intervención se pudieron observar progresos en las conductas sociales de los niños, como aumento de las actitudes asertivas, y disminución de los comportamientos agresivos. Por consiguiente, en cuanto al objetivo principal propuesto en esta investigación; se concluyó en el tiempo trabajado con los niños avances positivos en la asertividad y disminución de la agresividad, pero no en la medida suficiente como para confirmar una diferencia estadísticamente significativa.

## CAPITULO III

### FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO

#### 3.1 DESCRIPCION DE LA PROBLEMÁTICA

La población beneficiaria en la (ONG) está compuesta por 193 niños y niñas, se divide en dos turnos mañana y tarde; que provienen de diferentes instituciones educativas públicas, que cursan el nivel primario de los asentamientos humanos del distrito de Chorrillos que se encuentran en situación de riesgo social en cuyos hogares de situación precaria. En muchos de los casos, se da el abandono de la figura paterna, familias con conducta inadecuada, problemas de aprendizaje, violencia física y psicológica, maltrato infantil, hostigamiento, el desempleo de los padres, la situación económica familiar. Esta organización les brinda oportunidades de desarrollo en los ámbitos educativo, psicológico, social y nutricional, con el fin de potenciar sus habilidades, capacidades y actitudes que le permitan reconocerse como seres humanos íntegros que puedan desenvolverse adecuadamente en su entorno social.

En el Perú se aprecia además, pese a los esfuerzos de los gobiernos y municipalidades en periodo; tienen la mínima atención para desarrollar políticas y acciones comprometidas con la prevención, promoción de condiciones vitales mínimas en educación, nutrición y salud poblacional y desarrollo integral de los niños que presentan problemas de conducta inadecuada en los hogares, centros educativos y de diferentes localidades o distrito.

La familia es el núcleo, un lugar por excelencia, donde los niños aprenden a comportarse consigo mismos y con los demás; es decir, es un agente de socialización infantil. Las diferentes formas que tienen los padres de familia de asumir la crianza con sus hijos son el resultado de combinar dos elementos fundamentales; el afecto y control. Mediante la afectividad se logra la motivación para que el niño tenga un buen desarrollo personal. Esto implica la aparición de reglas acerca de lo que se puede o no hacer en función de las circunstancias; no maltratar físicamente a otros niños, sobre todo a los más pequeños. La vida social está llena de reglas para evitar conflictos.

Por tanto, los padres deben comprender que la crianza más adecuada es la comunicación asertiva, puesto que conduce a la autodeterminación y a la independencia personal y social del hijo.

**Tabla N. 1 Población infantil por aulas de acuerdo con su permanencia en la ONG**

Aulas	Regulares	Retirados	Total
Aula 1grado	17	8	25
Aula 2grado	24	7	31
Aula 3grado	32	13	45
Aula 4grado	38	4	44
Aula 5grado	20	6	26
Aula 6grado	18	4	22
Total	149	42	193

Tabla 1 Población infantil por aulas

Fuente: ONG

Elaboración propia

En la tabla 1 se describe la muestra por población infantil; en el aula de primer grado se registra 17 menores, de los cuales 8 son retirados quedando un total de 25. Del mismo modo se describen el aula del segundo al sexto grado con un total de 193 menores

**Tabla N 2 Distribución por turnos: Cantidad de niños beneficiarios regulares.**

Turno	N: de niños	%
Mañana	54	36%
Tarde	95	64%
Total	149	100%

Tabla 2 Distribución de menores por turnos

Fuente: ONG

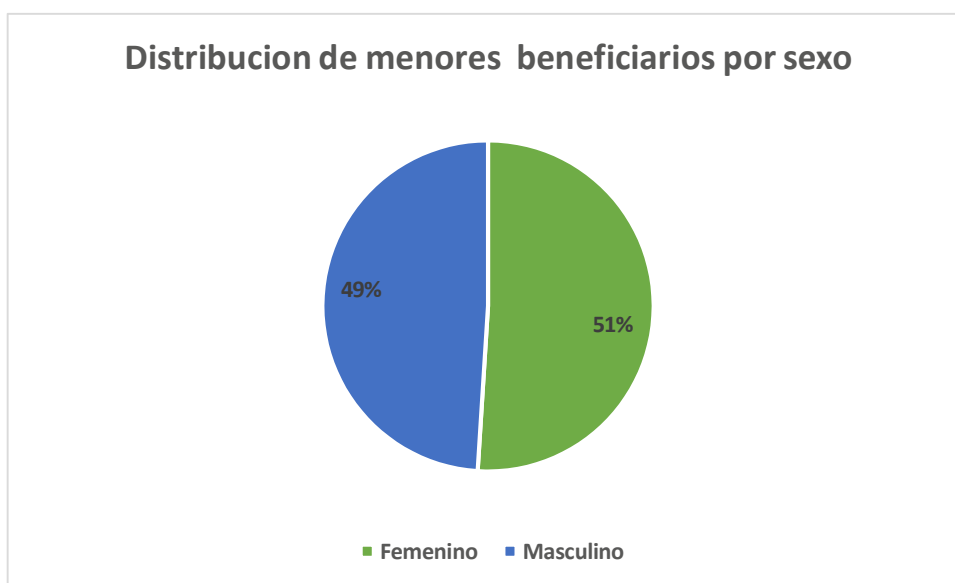
Elaboración propia

En la tabla 2 se muestra que el turno mañana se atendían 54 niños con un total de 36%; en el turno tarde la atención era con 95 niños en un total de 64 %. Entonces la población total se distribuía en 149 menores haciendo un total de los 100% de beneficiarios.

**Tabla N 3 Distribución por sexo se detalla la cantidad de beneficiarios.**

Sexo	N:	%
Femenino	76	51%
Masculino	73	49%
Total	149	100%

Tabla 3 Distribución de niños y niñas beneficiarios por sexo  
Fuente: ONG  
Elaboración propia



Se observa en la Tabla 3 presenta una diferencia significativa de porcentaje de niños y niñas por sexo.

En la (ONG) lugar de estudio de investigación se identifica a través del trabajo psicológico el problema de la agresividad en los niños, que son conductas que más invalidan a padres y educadores junto con la desobediencia. A menudo se presentan casos de niños con características de agresividad, actitudes manipuladoras o rebeldes; siendo la evaluación, registro conductual y tratamiento en base a talleres y dinámicas que promueven la rehabilitación para el cambio de actitudes en el comportamiento.

Un comportamiento agresivo en la infancia si no se trata derivará probablemente en fracaso escolar y en conducta antisocial en la adolescencia y en la adultez; porque principalmente son niños con dificultades para socializarse y adaptarse; complica las relaciones sociales que van estableciendo a lo largo de su desarrollo y dificulta por tanto

su correcta integración en cualquier ambiente; por ende, en la ONG es fundamental el trabajo que se realiza con los padres, tutores y agentes de la comunidad del distrito de Chorrillos.

El trabajo fundamental a seguir es el control conductual; es decir, corregir el comportamiento agresivo para que derive hacia un estilo de comportamiento asertivo.

## **3.2 TEORIA SOBRE LA PROBLEMÁTICA**

### **3.2.1 Organismo no gubernamental**

Según Gómez, G. (2005) son organizaciones cuyo objetivo es distinto a la obtención de beneficios para sus propietarios. Generalmente su propósito se centra en facilitar servicios y las decisiones tomadas por los directivos se encaminan a facilitar los mejores servicios posibles con los recursos disponibles.

Además, se caracterizan por su ámbito social, independencia gubernamental, ausencia de fines lucrativos y promoción de sus objetivos a través de diferentes estrategias como proyectos de desarrollo, asistencia, sensibilización, educación y presión política.

Por lo tanto la institución (ONG) brinda apoyo nutricional, educativo, psicológico y social a los niños y niñas que provienen de diferentes asentamientos humanos del distrito de Chorrillos con el objetivo de lograr que desarrollen sus capacidades humanas para una mejor calidad de vida plena y satisfactoria en la cual contribuyan a un mejor bienestar y desarrollo de su comunidad en general y de sus país

### **3.2.2 Agresividad infantil**

La agresividad infantil es cuando se provoca daño a una persona, la conducta agresiva es intencionada y el daño puede ser físico o psíquico. En el caso de los niños, la agresividad se presenta de manera directa ya sea de forma de acto violento físico como verbal. El tipo de conducta agresiva que manifiesta un niño el denominador común es un estímulo que resulta aversivo frente al cual la víctima se quejara, evitara o bien se defenderá. Este tipo de niños hace que los padres y maestros sufran. Siendo frecuentemente niños frustrados que viven el rechazo de sus compañeros no pudiendo evitar su conducta.

Martínez, Tovar, Rojas & Duque (2008) realizaron un estudio “Agresividad en los escolares y su relación con la normas familiares” en el que pretendían evaluar la efectividad de las intervenciones comunitarias en la reducción del comportamiento agresivo de los niños de primaria en las escuelas públicas de Pereira, durante el 2006”

Este presente trabajo que se realizó en la (ONG) consistió en reforzar e incorporar a través de un programa de formación de conductas asertivas que se desarrolló durante el año 2015 a cargo del área de psicología, personal administrativo y docentes.

Teniendo en cuenta los problemas de comportamientos y conductas inadecuadas de los niños y niñas debidos al ambiente de violencia y agresividad de su entorno familiar y social la ausencia de los padres, el estilo de crianza entre otros.

### **3.2.3 Psicología social – comunitaria**

La psicología social comunitaria provee una serie de elementos teóricos que se consideran valiosos para una definición de comunidad. Si bien existe una diversidad, por lo general se considera que una comunidad es un grupo humano en el que sus integrantes comparten un conjunto de atributos y se reconocen a un mismo grupo constituyendo una identidad común, lo que permite diferenciarse respecto a otros (Rodríguez y Montenegro 2016).

Es así que llegaron los niños y niñas de diferentes asentamientos humanos del distrito de Chorrillos, con problemas de conducta inadecuadas de alto riesgo social a los establecimientos de la (ONG) sin haber incorporado en sus comportamientos regla o normas, así por el respeto por ellos mismos, por su familia y por su entorno social que los atienden. Por lo tanto surgió la necesidad de modelar sus conductas a través del programa de la comunicación asertiva que los ayude a incorporar y asimilar herramientas necesarias y favorables instaurando la conducta asertiva el reconocimiento entre sus compañeros de aula que resalten en su convivencia diaria, se establecieron reforzadores positivos de las conductas deseadas por los niños haciendo el reconocimiento de manera inopinada en el aula, comedor o patio fortaleciendo de valores y de juicio social.

### **3.3 ANALISIS DE LA PROBLEMÁTICA**

La (ONG) es una institución sin fines de lucro adecuadamente implementado para prestar servicio de apoyo educativo, nutricional, psicológico y social para fomentar el buen trato, la socialización y el aprendizaje, lo que contribuye de forma asistencial a la promoción social y humana de los niños con problemas de conducta inadecuada que provienen de diferentes asentamientos humanos del distrito de Chorrillos.

Con la asistencia de los niños y niñas a los establecimientos de la institución evitamos muchas situaciones de riesgo social actividades como la prevención de maltrato escolar, violencia infantil y familiar entre otros. El objetivo fue establecer una dinámica de talleres, escuela para padres, dinámicas de grupo para los niños; así como talleres personalizados. De esta forma mejorar sus relaciones interpersonales y aprenderán a relacionarse de forma adecuada con sus pares, integrándose de acuerdo a la normas socialmente aceptables, priorizando sus derechos y respetando a los demás y expresando sus sentimientos, opiniones de manera adecuada a cada situación.

El enfoque es pretender que los niños y los padres de familia se identifiquen y obtengan la capacidad de interactuar de manera asertiva como modelo en el aula y también en los ambientes externos y en sus comunidades para un mejor bienestar.

Es de mucha importancia el trabajo psicológico y del personal docente de fortalecer y reforzar el autoestima de los niños lo cual forma parte de su identidad personal mejorando así su integración al grupo y a su entorno social que aprendan a reconocer es la base de expresar y mostrar sus emociones de manera adecuada, que conozcan sus derechos y que los hagan respetar en su entorno familiar y social.

El acceso laboral se desarrolló desde el año 2015, el programa de intervención actual se establece en los años 2022 a 2023. En los establecimientos de la (ONG) en conjunto con el personal administrativo, docentes y auxiliares tuvo como objetivo principal la orientación y consejo psicológico para un mejor bienestar social y un buen desarrollo funcional y equilibrado de los niños y padres de familia. La función prioritaria fue de atender fomentar el desarrollo psicológico en todos los aspectos psicomotriz, intelectual, social, afectivo emocional. Debemos de mencionar el aporte de los tres agentes principales del sistema educativo (alumnos, padres y profesores) es el hecho social que se obtiene a fin de que los niños y niñas tengan una mejor calidad de vida y una adecuada salud mental. El objeto de estudio son los menores que se benefician con la asistencia psicológica, social y comunitaria que ofrece la ONG. Los rangos de edad oscilan entre los 6 a 12 años. La jefatura tiene dos áreas, el director ejecutivo y la administración; del mismo modo cuentan con docentes, psicólogos, trabajadora social, con años de experiencia en los rangos de edad, de 40 a 50 años.

## CAPITULO IV

### PRINCIPALES CONTRIBUCIONES

#### 4.1 DESCRIPCION DE ALTERNATIVAS DE SOLUCION

Con la permanencia de los niños y niñas en las instalaciones de la (ONG) se evitó muchas situaciones de riesgo social a través de actividad del programa de intervención, desarrollando la comunicación asertiva orientada a la prevención de problemas de conductas inadecuadas, maltrato escolar, violencia infantil. Por otra parte, se estableció visitas domiciliarias, taller de escuela para padres, normas de convivencia, que fueron programadas de manera mensual durante el año.

Se llevó a cabo la intervención de los padres de familia con el programa establecido logrando resultados positivos con sus hijos y así una mejor relación y en la convivencia familiar de igual manera en el centro institucional que asistieron durante el año escolar.

En función como se ejerce la autoridad y el tipo de relación afectiva entre padres e hijos aparecen los estilos de crianza, que se dividen en cinco tipos: autorizados, autoritarios, permisivos, sobreprotectores y negligentes (M. del Barrio, 2021 pg. 115).

Se buscó el desarrollo psicológico y social con los niños y niñas nuevas pautas para una crianza sin violencia promoviendo el desarrollo armónico de su personalidad asegurando la incorporación adecuada con sus familias y su preparación de integrarse a otros grupos sociales, con el acceso a los valores coherentes con los comportamientos adecuados y desarrollarse íntegramente. Teoría estilo de crianza

Tuvo como objetivo promover un mejor bienestar social y estilo de vida saludable con los niños y niñas por medio de las actividades integradas destinado a desarrollar sus capacidades y habilidades sociales para formarse como personas conocedoras de sus derechos y deberes mejorando su calidad de vida.

## 4.2 EVALUACION DE ALTERNATIVAS DE SOLUCION

El presente trabajo es una investigación descriptiva que se basa en el método de observación, por tanto se utiliza dos tipos:

La observación cuantitativa, según (Kerlinger, 2002) se trata con fenómenos que se pueden medir a través de datos recogidos, su propósito más importante es la descripción, explicación, predicción y control objetivo de sus causas en ese sentido tiene mayor campo de aplicación en las ciencias.

Por otro lado la observación cualitativa se entiende al procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos e imágenes estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados (Mejía, citado en Katayama, 2014, p. 43).

A continuación, se desarrolló las siguientes actividades en las instalaciones de la (ONG) donde los niños, padres de familia y la comunidad del distrito de Chorrillos son beneficiados a través de un programa de atención integral desarrollando una resiliencia adecuada para responder a sus situaciones adversas que impiden su desarrollo personal y social.

Durante el programa de intervención que se desarrolló se generan planes e informes mensuales que permitieron dar cuenta del avance del proyecto para mejorar las actividades. En estas reuniones el personal administrativo y las diferentes áreas de trabajo planifican, toman decisiones y propone alternativas en forma participativa y concertada.

Los niños y niñas beneficiarios del programa requieren contar con factores protectores y un contexto familiar saludable que permita y promueva el desarrollo integral en su entorno familiar y social correspondiente. De la misma manera se promueve el desarrollo de su capacidad resiliente, para poder enfrentar la adversidad con reserva de esperanza, reconocimiento, comprensión y habilidades sociales para un mejor bienestar y calidad de vida.

### **4.3 IMPLEMENTACION DE LA ALTERNATIVA SELECCIONADA ACTIVIDADES Y PROCEDIMIENTOS**

El programa de intervención “**Aprender a pedir y expresar nuestra opinión asertiva**” el objetivo es que los niños y niñas de la (ONG) sean capaces de relacionarse entre sí y con los adultos de forma más armónica y respetuosa y así generar un clima de convivencia agradable. Teniendo en cuenta los problemas de comportamientos inadecuados en los niños, debidos a su entorno familiar y social de violencia y agresividad.

Por lo tanto, surge la prioridad de modelar sus conductas a través de capacitaciones que los ayude a reforzar e incorporar y asimilar a través de herramientas necesarias como la conducta adaptativa para la importancia de sus relaciones interpersonales entre niños y su entorno familiar.

#### **4.3.1 Actividades y procedimientos**

El objetivo de este programa de intervención a través de nuestro equipo de trabajo es promover la atención, orientación y consejería psicológica con los niños y padres de familia, en lo cual presentan problemas de alto riesgo social. Se realizaron mediante entrevistas y observación permitiendo establecer programas de intervención individual y grupal pertinente a los beneficiarios que asisten en las instalaciones de la (ONG) que provienen de la comunidad del distrito de Chorrillos.

Además se realizaron actividades tanto en las instalaciones de la (ONG) como desarrollo de la Psicomotricidad de talleres de dibujo, pintura, manualidades talleres de danza y música, coreografías, deportes como el fútbol y vóley, juegos lúdicos.

Asimismo en la comunidad se realizó actividades como: la realización de un censo, visitas a los domicilios, consejería psicológica, taller de lectura y escritura de la misma manera se incentiva que los niños establezcan su espacio o rincón de estudio el objetivo es incrementar el placer de la lectura con los niños y padres de familia. También se fomentó práctica de actividades deportivas para incrementar su motricidad y el desarrollo físico de los niños y niñas para mejorar su salud, facilita su comunicación oral y corporal, fortalece su autoestima y la confianza en sí mismo.

Se incentivó una campaña de sensibilización del medio ambiente “cuida tu planeta” en este caso el recojo de basura colocando avisos como la prohibición de no votar desperdicios en la vía pública el objetivo es concientizar a la comunidad se trabajó en coordinación con los dirigentes y los padres de familia de los asentamientos humanos del distrito de chorrillos.

#### **4.3.2 Objetivos del programa de intervención**

##### **Objetivo General**

Diseñar un programa de intervención que promueva el desarrollo integral y bienestar psicológico a los niños con problemas de grave alto riesgo social.

##### **Objetivo específico**

Elaborar y ejecutar el programa mediante la comunicación asertiva el tratamiento individual y grupal en consideración al problema específico.

Incorporar las normas de convivencia básicas reforzándolo (no pegar, no insultar, no acusar) desarrollar la empatía y la escucha.

#### **4.3.3 Estructura del programa de intervención**

El presente programa de intervención tiene como base el modelo enfoque sistémico de la estrategia, hace referencia que las organizaciones son creaciones sociales en bien de la humanidad para satisfacer las necesidades y mejorar las condiciones de vida del ser humano. Se consideran dimensiones psicológicas con las personas beneficiadas a nivel cognitivo y sociológicas con la comunidad en general a donde va dirigido la planificación de la meta del organismo no gubernamental.

#### 4.3.4 Programa de intervención “Aprender a pedir y expresar nuestra opinión asertiva”

Actividad	Tareas	Objetivos	Meta
Sesión de comunicación asertiva	Aprender a pedir y expresar nuestra opinión asertiva.	Incorporar las normas de convivencia en la (ONG)	Reforzar e incorporar conductas asertivas que resaltan en la convivencia.
Las sesiones se realizarán 1 vez por semana.  La sesión con los padres de familia se desarrollaran 1 vez al mes.	Orientación y consejería para los niños.  Escuela para padres de familia.	Resolver la situación problemática del niño.  Fomentar la participación de los padres en los talleres.	Lograr que los niños asistan en las sesiones.  Compromisos de los padres con sus hijos para una mejor comunicación y crianza.
Verificación a través de un censo la situación familiar de los hogares.	Visitas domiciliarias de las familias de los niños.	Constatar la información obtenida en la entrevista inicial.	Evaluar e identificar que presentan dificultades de riesgo social.
La participación de los niños, la sesión es 1 hora semanal donde practican juegos motrices.	Taller deportivo con los niños en la comunidad.	Fortalecer el desarrollo de la motricidad, expresión y comunicación de los niños.	Fortalecer una mejor interacción social y actitudes positivas en su desarrollo personal.
Se realizara la sesión de lectura 1 vez por semana.	Taller de lectura de “cuenta cuentos” en la comunidad.	Incentivar a los niños de una formación educativa a través de la lectura.	Lograr, que los niños obtengan una mejor comprensión lectora. La lectura será dinámica y vivencial luego se procederá a la lluvia de ideas para evaluar.

**Tabla 4: Capacitaciones del programa de intervención**

**Fuente: ONG**

**Elaboración propia**

## **Evaluación y Resultados**

La meta fue favorecer la socialización y adaptación a su propio ambiente. El resultado del trabajo fue positivo con la participación de los padres de familia y niños alcanzando un 95% en los talleres de capacitación para la evaluación y modificación de conductas; por tanto, el beneficio fue mutuo en la competitividad laboral del organismo no gubernamental y los beneficiarios del sector en el área comunal.

El área de psicología de la (ONG) realizó la tarea continua de observación y orientación con los niños y niñas que se complementa con el monitoreo de parte de los profesores, personal administrativo y en coordinación con los padres de familia a través de la escuela de padres de manera mensual y el control de asistencia recibiendo consejería familiar tanto grupal como individual. El objetivo de dicha labor de observación es fortalecer los casos percibidos como graves y urgentes, que necesiten recibir atención psicológica.

Se reforzó los principios y valores, comunicación asertiva, autoestima y habilidades sociales; por lo que se registró desde el año 2022, un crecimiento regular de índice de asistencia y participación de los padres de familia en las diferentes actividades que se desarrolló tanto en su capacidad personal y social en coordinación con los docentes y personal administrativo. El objetivo fue que los niños y padres de familia logren superar dificultades adversas y desarrollarse positivamente en su entorno familiar, social y en su comunidad. Asimismo se motivó a los niños y niñas beneficiarios a fortalecer su autoestima en la que forma parte de su identidad personal mejorando así su integración al grupo, que aprendan a expresarse y mostrar sus emociones de manera adecuada. Consiste en rescatar y reforzar estas actividades mediante sesiones grupales de manera participativa llegando a una conclusión o lección aprendida.

Se muestra en los siguientes gráficos las actividades realizadas en la (ONG) con los niños, padres de familia y la comunidad que se encuentran en grave riesgo social se obtuvo como resultado bajar el índice de conductas inadecuadas y logrando la asistencia de los padres en la participación de talleres con el objetivo de fortalecer y reforzar los vínculos afectivos de las familias logrando habilidades para adaptarse a los cambios.

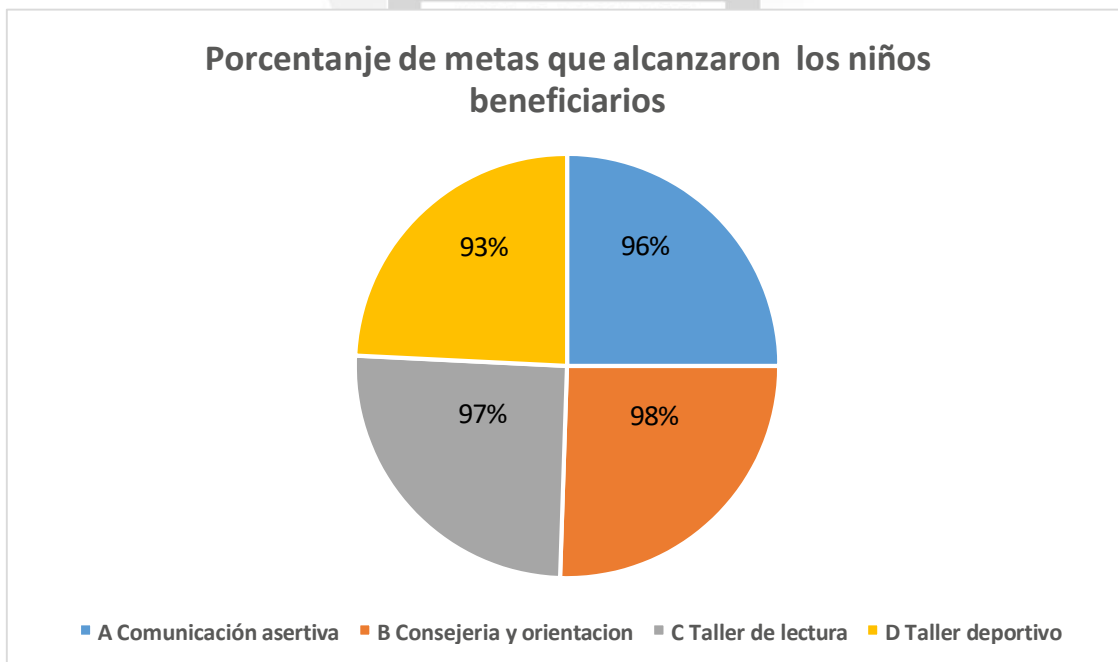
MENORES BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE INTERVENCION

N.	Actividades	N de niños alcanzaron metas	Porcentaje que alcanzaron metas	Total niños asistentes
1	Comunicación asertiva	137	96%	142
2	Consejería y orientación	135	98%	139
3	Taller de lectura	132	97%	133
4	Taller deportivo	129	93%	131

**Tabla 5: Índice de metas del programa de intervención**

**Fuente: ONG**

**Elaboración propia**



En la Tabla 5 se muestra el índice de metas alcanzadas con los menores beneficiarios de la ONG con las actividades: Taller deportivo en 93%, taller comunicación asertiva alcanzo el 96%, taller de lectura en 97% y por ultimo consejería y orientación 98%.

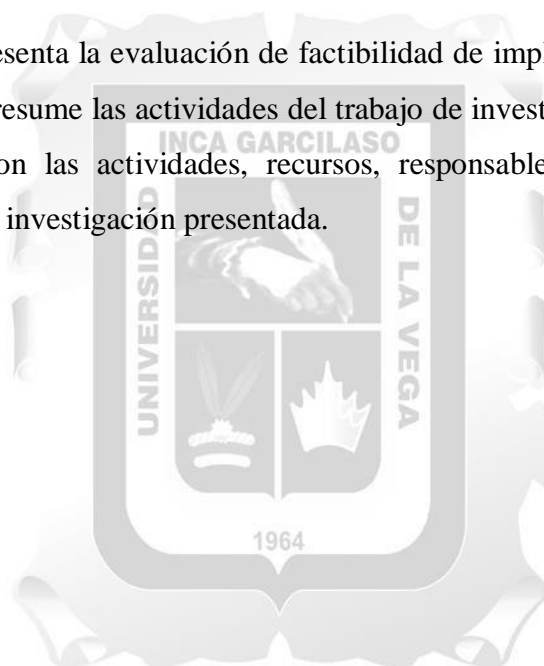
#### 4.4 COSTO DE IMPLEMENTACION

**Recursos Humanos:** Jefe de organización, coordinador académico, docentes, asistenta social y el área de psicología.

**Recursos Materiales:** Cuenta con aulas, escritorio, laptop, fichas de datos, cámara fotográfica, megáfono, paleógrafo, folios, cuaderno, bolígrafo y el servicio de psicología.

#### 4.5 EVALUACION DE FACTIBILIDAD DE LA IMPLEMENTACION

A continuación, se presenta la evaluación de factibilidad de implementación a través de un cuadro lógico que resume las actividades del trabajo de investigación desde su inicio, desarrollo y cierre con las actividades, recursos, responsable y fecha de los años correspondientes de la investigación presentada.





**Programa de intervención: “Aprender a pedir y expresar nuestra opinión”**

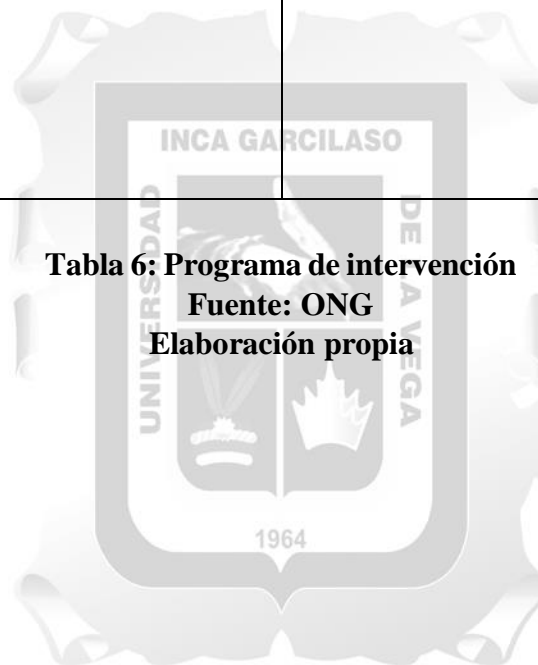
<b>N</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>	<b>Año</b>
<b>1</b>	Identificar el problema de la conducta agresiva a fin de reducir.	Aprender a pedir y expresar nuestra opinión asertiva.	Área de psicología y docente del aula.	Cámara fotográfica, hojas bond, lápices, bolígrafos, borradores.	2022
<b>2</b>	Reconocer en sí mismo y en los demás las emociones básicas.	Presentación del programa, las 4 emociones básicas: Alegría, tristeza, enfado y miedo.	Área de psicología y docente del aula.	Fichas de emociones, cartulina, plumones de colores, lápices, hojas bullky y borradores.	2022
<b>3</b>	Expresar adecuadamente su opinión lo piensa usando la comunicación adecuada.	Comunicación y escucha activa.	Área de psicología y docente del aula.	Cartulinas de colores, plumones, lápices y tijeras.	2022
<b>4</b>	Reforzar y fortalecer sus emociones positivamente.	Control emocional y gestión.	Área de psicología y docente del aula.	Hojas bond, colores, lápices, plumones, cartulinas, revistas, periódicos, goma y tijeras.	2023
<b>5</b>	Aprender a identificar las emociones.	Expresiones emocionales mediante mímicas.	Área de psicología y docente del aula.	Revistas, periódicos, fotos recortadas, tijeras, goma, papel lustre y plumones.	2023
<b>6</b>	Mejorar su capacidad para resolver conflictos de forma asertiva.	Resolución de conflictos.	Área de psicología y docente del aula.	Video “The Bridge” (Puente) Cámara fotográfica, fichas sobre la resolución de conflictos, hojas bullky y lápices.	2023

7	Reforzar la idea de que puedan existir varias versiones de un mismo hecho.	Expresión y respeto de opiniones.	Área de psicología y docente del aula.	Tarjetas de imágenes gestálticas, hojas, bond, lápices, colores, cartulinas y tijeras.	2023
8	Resolver los problemas cotidianos sin utilizar la violencia o agresión. Registrar el nivel comprensión e interiorización de los conceptos trabajados en el aula.	Repaso y evaluación.	Área de psicología y docente del aula.	Fichas sobre asertividad Fichas resolución de conflictos. Fichas sobre compromiso personal. Tarjetas de imágenes de emociones	2023

**Tabla 6: Programa de intervención**

**Fuente: ONG**

**Elaboración propia**



## CONCLUSIONES

El trabajo de suficiencia profesional se desarrolló en una ONG institución sin fines de lucro vinculado con los niños y niñas de primaria perteneciente de familias vulnerable, cuenta con una cantidad de 149 alumnos entre el turno mañana y tarde provenientes de diferentes centros educativos públicos de los diferentes asentamientos humanos del distrito de Chorrillos, que se encuentren en situación de riesgo social y extrema pobreza donde se le brinda apoyo educativo, psicológico, social y comunitario.

La experiencia en el programa de intervención “Aprender a pedir y expresar nuestra opinión asertiva” me permitió mi labor como psicólogo comunitario y social la atención psicológica individual y grupal se han realizado actividades en cada aula para atender diversas dificultades a nivel personal, relacional y social como la falta de empatía, conducta agresiva, lenguaje inadecuado, falta de respeto hacia la normas de convivencia que se observó en el establecimiento de la institución.

Ante esta problemática se planteó un programa de intervención en coordinación con los docentes, la cual se les brindo a los niños sobre la importancia de las relaciones interpersonales. Asimismo se trabajó con la junta directiva de la comunidad de los asentamientos humanos del distrito de Chorrillos talleres de lectura, talleres deportivos, consejería familiar, rincón de estudio en cada hogar de los niños beneficiarios.

La meta fue favorecer la socialización y adaptación a su propio ambiente. El resultado del trabajo fue positivo con la participación de los padres de familia y niños alcanzando un 95% en los talleres de capacitación para la evaluación y modificación de conductas; por tanto el beneficio fue mutuo en la competitividad laboral del organismo no gubernamental y los beneficiarios del sector en el área comunal.

## RECOMENDACIONES

El presente trabajo de suficiencia profesional es de gran importancia porque me permitió en mi experiencia profesional como psicólogo comunitario se vea enriquecida con el programa de intervención planteado a través de mi participación la implementación de nuevas actividades en el bienestar de los niños con problemas de agresión, violencia familiar exponiéndose en grave riesgo social, que se observaron en la institución y en la comunidad.

Se recomienda continuar con el programa de intervención apoyar al fortalecimiento institucional con los objetivos y metas en beneficios de los niños y padres de familia quienes al verse desprotegidos se abandonan en su aspecto personal o buscan otras alternativas de vida que no siempre son las adecuadas, por lo tanto es de mucha importancia nuevas acciones que permiten en la mejora de los problemas sociales detectados oportunamente.

Por lo tanto se recomienda continuar con el programa en beneficio de los niños la cual contribuye a la prevención de maltrato infantil y psicológico estos objetivos se lograron gracias al trabajo en conjunto con los docentes, auxiliares, padres de familia y directivos de la comunidad.

Finalmente el presente trabajo profesional sirva como referencia para otros futuros profesionales en busca fomentar el buen trato adecuado, la socialización y el aprendizaje, promoviendo sus capacidades y habilidades su desarrollo integral lo que contribuye de forma constante la promoción social y humana con los niños en situación de riesgo social, que provienen de diferentes comunidades vulnerables.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Ávila, M. (2007). “Trabajo comunitario en riesgo social” llevado a cabo por la OSC internacional psicólogos sin fronteras revista electrónica de intervención. Psicología Comunitaria Vol. 2 N. 1 y 2 Universidad San Luis – Argentina.

Corrales, A. (2018). “Desadaptación conductual de los estudiantes del segundo y al cuarto grado de secundaria I.E. publico Distrito de Mala – Cañete Lima, Perú.

Del Barrio, V. (2021). “Patrones de crianza Pg.115” Libro: Psicología Infantil Edición, Prisa noticias Colecciones y Emse Edapp S. L. 2021- Impreso en España.

Gómez, G. (2005). “Aproximación teórica a las organizaciones del tercer sector” Investigadores: Juan Félix Burotto, Máximo Antonioletti. <https://www.redalyc.org> Universidad De Zulia – Maracaibo, Venezuela.

Kerlinger (2002). Revista digital de investigación en docencia universitaria ESSN 2223-2516 vol. 13 N. 1 Enero – Julio 2019 Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas Perú.

Márquez, E. (2019). Tesis “Innovación y dosis en la implementación del programa Edúcame Perú para la reducción de trabajo infantil” Dpto. de Psicología social Universidad de Sevilla, España.

Martel, K. (2018). “Acoso escolar en estudiantes de quinto grado de primaria del I.E. Juan José Crespo y Castillo” Lugar Ambo, provincia de Huánuco, Perú.

Martínez, Tovar, Rojas & Duque (2008). “Estudio de agresividad en los escolares y su relación con las normas familiares” I.E. Publico – Pereira, Colombia Revista virtual.ucn.edu.co ISSN – 0124- 5821 Universidad Católica del Norte.

Mejía citado en Katayama (2014, p.43).scielo.org.pe “Revista digital de investigación en docencia universitaria” versión On-line ISSN 2223- 2526 vol.13 N.1 Lima, Perú Enero – Junio 2019.

Rodríguez & Montenegro (2016). Psicología social comunitaria y APS. Creando puentes a partir de una experiencia universitaria interdisciplinas investigadores Judit Martínez, Cristóbal Bravo y Samuel Pérez. <https://www.scielo.cl>

Zamalloa, E. (2019). “Inestabilidad emocional en niños y adolescentes que ingresan al centro de atención residencial” (CAR) Distrito de Limatambo provincia de Anta departamento del Cuzco, Perú.

Zorrilla, M. (2020). Tesis “Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales” Pontifica Universidad Católica de Argentina.

## ANEXOS



Anexo 1: Foto sobre la actividad programada como “Aprender a pedir y expresar nuestra opinión asertiva”

Fuente: ONG

Elaboración propia



Anexo 2: Foto de taller de danza artística con los niños y niñas beneficiarios.

Fuente: ONG

Elaboración propia



Anexo 3: Foto de visitas domiciliarias y entrevista con los padres

Fuente: ONG

Elaboración propia

