

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA



Faculta de Ciencias Administrativas y Ciencias Económicas

Trabajo de Suficiencia Profesional

Propuesta de un Planeamiento Estratégico para la Implementación del Proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa de Transportes VHDC E.I.R.L periodo 2024

Para optar el Título Profesional:

Licenciado en Administración

Autor:

Cesar Johan Barnuevo Balcazar

<https://orcid.org/0009-0009-9083-0131>

Asesor:

Dr. Juan Francisco Vento Rojas

<https://orcid.org/0000-0002-8857-5882>

Lima Perú - 2024

Turnitin Informe de Originalidad

Visualizador de documentos

Procesado el: 04-may.-2024 1:10 p. m. -05
Identificador: 2370782681
Número de palabras: 7134
Entregado: 1

Propuesta de un Planeamiento Estratégico para... Por Cesar Johan Barnuevo Balcazar

Índice de similitud 19%	Similitud según fuente	
	Internet Sources:	18%
	Publicaciones: Trabajos del estudiante:	3% 1%

modo:

- 1% match (Internet desde 09-nov.-2019)
https://issuu.com/bartnian/docs/tesis_-_implementacion_de_un_sistem

- <1% match (Internet desde 03-sept.-2011)
<http://www.slideshare.net>

- <1% match (Internet desde 31-ene.-2023)
<https://www.slideshare.net/axellalvarado/planeamiento-integrado-de-marketing>

- <1% match (Internet desde 09-jul.-2022)
<https://www.slideshare.net/marjaram/modulo-prevencion-riesgos-laborales/10>

- <1% match (Internet desde 11-dic.-2022)
<https://www.slideshare.net/carlitox3465/tesis-concha-y-toro>

- <1% match (Internet desde 17-ene.-2023)
<https://www.slideshare.net/lozanori/fundamentos-y-estructura-de-la-norma-iso-90012008>

- <1% match (Internet desde 16-ene.-2023)
<https://www.slideshare.net/hellencera/enfoques-modernos-de-administracion>

- <1% match (Internet desde 18-nov.-2020)
<https://www.slideshare.net/cristianhernandez696/transporte-decargapesada>

- <1% match (Internet desde 20-feb.-2020)
https://issuu.com/joseangelmaldonado8/docs/fundamentos_de_calidad_total

- <1% match (Internet desde 16-ene.-2023)
https://issuu.com/veroka26/docs/revista_digital_tarea_2_gestion_de_negocios_inter/s/12993651

- <1% match (Internet desde 30-nov.-2020)
<https://es.scribd.com/document/415618374/LISTIN-DE-TESIS-ACTUALIZADA-xlsx>

- <1% match (Internet desde 03-dic.-2020)
<https://es.scribd.com/document/446497731/LA-ESTRATEGIA-EMPRESARIAL-pdf>

- <1% match (Internet desde 06-nov.-2022)
<https://es.scribd.com/document/604351795/La-Gestion-Publica-en-Los-Gobiernos-Locales-Autor-Jose-Maria-Pacori-Cari>

- <1% match (Internet desde 27-oct.-2022)
<https://www.coursehero.com/file/107978440/Ensayo-17-Septiembrepdf/>

- <1% match (Internet desde 29-dic.-2021)
<https://www.coursehero.com/file/91226608/MANUAL-SIMDEF-PARTE-2pdf/>

- <1% match (Internet desde 20-abr.-2024)
<https://www.coursehero.com/file/230454993/POL%C3%8DTICAS-DE-GRUPO-JUMEXdocx/>

- <1% match (Internet desde 12-oct.-2022)
<https://www.coursehero.com/file/135283841/tarea-1-dise%C3%B1o1pdf/>

- <1% match (Internet desde 10-ene.-2023)
<https://www.coursehero.com/file/44693958/Tarea-2-FEMSA-mrktdocx/>

- <1% match (Internet desde 13-oct.-2022)
<https://revista.religacion.com/index.php/religacion/issue/download/33/32>

- <1% match ()
<http://www.imedeia.uib.es>

- <1% match (Internet desde 06-dic.-2020)
<http://paseosescolares.pe>

- <1% match (Internet desde 17-jul.-2020)
<https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/childhood-asthma/in-depth/asthma-in-children/art-20044376>

- <1% match (Internet desde 28-abr.-2024)
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/39363/1/086%20MT.pdf>

- <1% match (Internet desde 16-nov.-2022)
<http://repositorio.uta.edu.ec>

- <1% match (Internet desde 22-abr.-2024)
<http://repository.uamerica.edu.co>

Dedicatoria

Para mi amada familia, quienes han sido mi mayor apoyo y fuente de inspiración a lo largo de mis estudios. Su amor incondicional y comprensión han sido pilares fundamentales en mi camino hacia mis objetivos y metas propuestas.

Agradecimiento

Agradezco sinceramente a todas las personas que contribuyeron a mi formación universitaria. A mi familia, amigos y profesores, gracias por su apoyo, inspiración constante y valioso consejos a lo largo de mis estudios. Su confianza y aliento han sido fundamentales para alcanzar mis metas trazadas.

Resumen

La presente propuesta de planeamiento estratégico tiene como objetivo guiar la implementación efectiva del plan de SST a la Empresa de Transportes VHDC E.I.R.L. Basada en un análisis exhaustivo de los riesgos laborales y las necesidades específicas de la organización, este se enfoca en establecer un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los empleados.

Se destaca la importancia del compromiso de la alta dirección y la participación de los empleados en todas las etapas del proceso. Se establecen objetivos claros y medibles, junto con estrategias detalladas para su logro. Además, se prioriza la capacitación de personal, la identificación y evaluación de riesgos, las medidas preventivas y la creación de una cultura de seguridad en toda la organización.

Este plan no solo busca proteger la salud y el bienestar de los trabajadores, sino también mejorar la productividad, reducir los costos asociados con accidentes laborales y fortalecer la reputación de la empresa como empleador comprometido con la seguridad en el trabajo.

Palabras Claves: Planeamiento estratégico, Seguridad y salud en el trabajo, Gestión de riesgos laborales, Evaluación de riesgos, Implementación de SST, Indicadores de seguridad, Bienestar laboral y Salud ocupacional.

Abstract

This strategic planning proposal aims to guide the effective implementation of the OSH plan to Empresa de Transportes VHDC E.I.R.L. Based on a thorough analysis of the occupational risks and the specific needs of the organization, it focuses on establishing a safe and healthy work environment for all employees.

The importance of senior management engagement and employee involvement at all stages of the process is highlighted. Clear and measurable goals are set, along with detailed strategies for achieving them. In addition, staff training, risk identification and assessment, preventive measures, and the creation of a safety culture throughout the organization are prioritized.

This plan not only seeks to protect the health and well-being of workers, but also to improve productivity, reduce costs associated with workplace accidents, and strengthen the company's reputation as an employer committed to workplace safety.

Keywords: Strategic planning, Safety and health at work, Occupational risk management, Risk assessment, SST implementation, Safety indicators, Occupational well-being and Occupational health.

Indicé General

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen	iv
Abstract.....	v
Introducción	x
Capítulo I: Aspectos Generales.....	11
1.1 Descripción de la Empresa.....	11
1.2 Descripción del Servicio	12
1.3 Ubicación Geográfica y Contexto Socioeconómico.....	14
1.3.1. Ubicación Geográfica.....	14
1.3.2. Contexto Socioeconómico.....	15
1.4 Actividad General o Área de Desempeño	17
1.5 Misión y Visión.....	17
Capítulo II: Descripción General de la Experiencia	19
2.1 Actividad Profesional Desarrollada	19
2.2 Propósito del Puesto y Funciones Asignadas	20
2.3 Aplicación de la Teoría en la Práctica del Desarrollo Profesional	21
Capítulo III: Fundamentación del Tema Elegido	24
3.1. Descripción de la Problemática	24
3.2. Teoría sobre la Problemática	26
3.2.1. Antecedentes Nacionales.....	26
3.2.2. Antecedentes Internacionales	27
3.2.3. Bases Teóricas	28
3.3 Análisis de la Problemática.....	30
Capítulo IV: Principales Contribuciones	31
4.1. Descripción de Alternativas de Solución	31
4.1.1 Identificación de Posibles Soluciones.....	31

4.1.2 Fundamentación Teórica Práctica de las Alternativas	32
4.1.3 Análisis de Viabilidad	33
4.1.4 Recomendación de Alternativa.....	33
4.1.5 Plan de Implementación.....	34
4.2. Evaluación de Alternativas de Solución	35
4.2.1 Criterio de Evaluación	35
4.2.2 Metodología de Evaluación	36
4.2.3 Recomendaciones Finales	36
4.3 Implementación de Alternativas Seleccionada Actividades y Procedimientos	37
4.3.1 Plan detallado de la Implementación, Monitoreo y Evaluación	37
4.4. Costos de Implementación	38
4.5 Evaluación de la Factibilidad de la Implementación	39
Conclusiones	40
Recomendaciones	41
Referencias Bibliográficas.....	42
Anexos.....	44

Indicé de Figuras

Figura N° 1 Descripción de la Empresa	12
Figura N° 2 Tipos de Servicios Brindados por la Empresa	13
Figura N° 3 Ubicación Geográfica.....	15
Figura N° 4 Misión	17
Figura N° 5 Visión.....	18
Figura N° 6 Actividad Profesional Desarrollada	19
Figura N° 7 Sistema Administrativo en Gestión de RRHH.....	20
Figura N° 8 Propósito del Puesto y Funciones Asignadas.....	21
Figura N° 9 Implementación del proceso de SST.....	22

Índice de Tablas

Tabla N° 1 Descripción del Servicio	13
Tabla N° 2 Contexto Socioeconómico.....	16
Tabla N° 3 Identificación de Posibles Soluciones.....	31
Tabla N° 4 Análisis de Viabilidad.....	33
Tabla N° 5 Plan de Implementación.....	34
Tabla N° 6 Criterios de Evaluación	35
Tabla N° 7 Plan Detallado de la Implementación, Monitoreo y Evaluación.....	37
Tabla N° 8 Costos de Implementación.....	38

Introducción

En un entorno laboral dinámico y en constante evolución, la seguridad en el trabajo son elementos fundamentales para el bienestar de los empleados y el éxito sostenible de cualquier empresa. En ese sentido, me complace presentar la propuesta de planeamiento estratégico para la implementación del plan de SST en la empresa de Transportes VHDC E.I.R.L.

Esta propuesta surge como respuesta a la creciente necesidad de fortalecer las prácticas de seguridad laboral y de garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable para los empleados.

Cabe indicar, que abordaremos los principales objetivos, estrategias y acciones propuestas a alcanzar este importante fin. Desde el compromiso de la alta dirección hasta la participación de los empleados, cada aspecto de esta propuesta ha sido cuidadosamente planteado para asegurar una implementación efectiva y un impacto positivo en la organización.

Finalmente, espero que esta propuesta se reciba con entusiasmo y que marque el comienzo de una cultura de seguridad y salud en el trabajo más sólida y comprometida en la empresa de Transportes VHDC E.I.R.L.

Capítulo I: Aspectos Generales

1.1 Descripción de la Empresa

La empresa de Transportes VHDC E.I.R.L se formó en el año 2007 como una forma de emprendimiento familiar, liderado por el Sr. Juan de la Cruz Soto, quien detectó la necesidad de las empresas mineras de contratar el servicio de Transporte de Carga para materiales e insumos de producción.

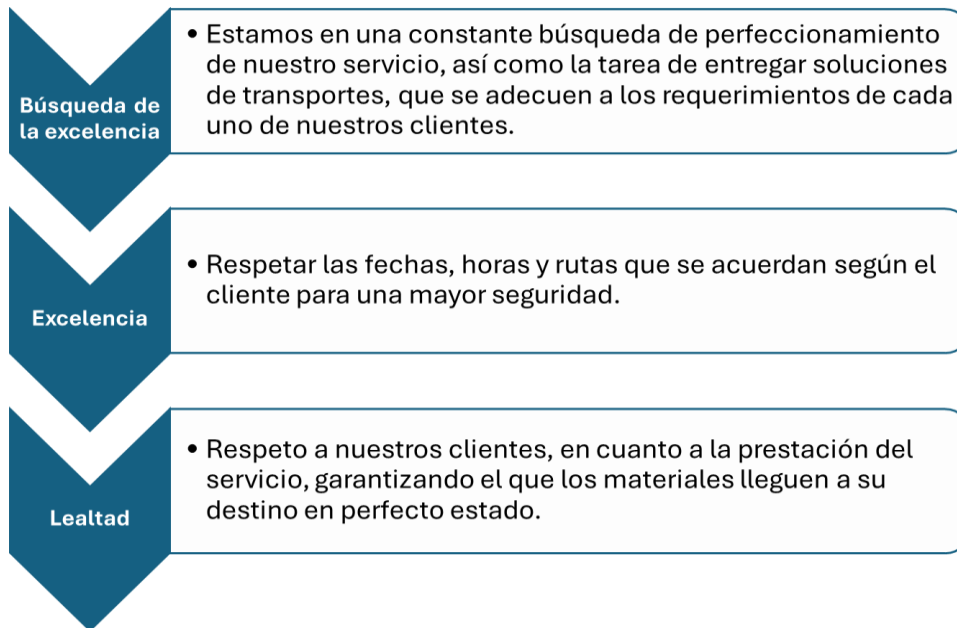
El año 2010 se incrementó la flota vehicular a 3 unidades de carga pesada y luego en el año 2020 la flota vehicular creció a 5 unidades de vehículos pesado y 2 camionetas para carga liviana y con las que se hacen servicio de seguridad y supervisión cuando las cargas y la infraestructura vial lo requieran.

Debido a su concepción, la empresa no ha implementado sistemas administrativos para la administración de personal ni de abastecimiento, por lo que el riesgo de incurrir en sanciones de la autoridad pública podría en riesgo la operatividad de la empresa.

Actualmente cuenta con un total de 03 trabajadores administrativos quienes realizan labores multidisciplinarias y 06 operarios conformado por conductores y operadores de mantenimiento técnico.

Consientes que definir los valores en una empresa contribuyen a orientar los esfuerzos de los colaboradores hacia propósitos y objetivos comunes, la empresa de Transportes VHDC E.I.R.L mantiene los siguientes valores corporativos:

Figura N° 1



1.2 Descripción del Servicio

La empresa de Transportes VHDC E.I.R.L brinda servicio de transporte de carga a nivel nacional, teniendo mayor participación en el servicio de transporte de carga ofrecido a las empresas mineras de Tambomayo y Orcopampa (Arequipa) y Julcani (Huancavelica) en el sur del País, que representan el 88% del total de servicios brindados el año 2023 y a las mineras de Coimolache y La Sanja (Cajamarca) en la provincia de Caylloma en el departamento de Arequipa, con una participación del 4% anuales, en servicio como el traslado de equipos, suministros y productos.

De la evaluación realizada en el año 2023 por tipo de servicio brindado a las empresas mineras, éstas se distribuyeron de la siguiente manera:

Tabla N° 1

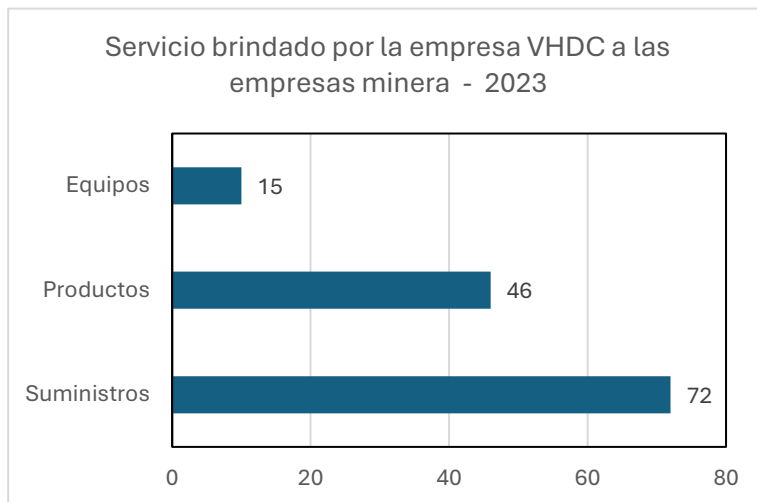
Servicios brindados por la empresa de Transportes VHDC E.I.R.L a las empresas mineras – 2023

Tipo de Servicio	Cantidad	Nivel %
Suministros	72	54%
Productos	46	35%
Equipos	15	11%
Total	133	100%

Fuente: Empresa de Transportes VHDC E.I.R.L

Como se puede apreciar en el Tabla N° 1, el principal servicio brindado por la empresa Transportes VHDC E.I.R.L durante el año 2023 fue el traslado de suministros para la actividad minera, lo que representa un 54% del total de actividades realizadas el año 2023, seguida por el traslado de productos (35%) y de equipos con el 11%. Este último tipo de servicios, si bien se dio en menor cantidad, requiere el despliegue de vehículos de supervisión, personal, seguros, entre otros, por lo que tiene un costo diferenciado a los 02 primeros servicios.

Figura N° 2



Fuente: : **Empresa de Transportes VHDC E.I.R.L**

Sin embargo, el servicio que brinda la empresa de Transportes VHDC E.I.R.L se enfrenta a riesgos permanentes como son los accidentes en el traslado de la carga, generado por la fatiga de los operadores de carga (chofer), condiciones climáticas adversas, lo que requiere que la empresa cuente con un planeamiento estratégico para poder mejorar los procedimientos de seguridad de la empresa.

1.3 Ubicación Geográfica y Contexto Socioeconómico

1.3.1. Ubicación Geográfica

La empresa de Transportes VHDC E.I.R.L está ubicado en la Calle los Pinos, UCV 32 LT 41 Mz B Huaycan ATE – Lima - Lima y brinda el servicio de transporte de carga con más de 15 años de trayectoria, ofreciendo un servicio de excelencia y adaptando sus recursos a las necesidades de los clientes.

Realiza servicios principalmente a la zona sur del país, atendiendo las necesidades de la pequeña minería nacional, y empresas contratistas que subcontratan el servicio de transporte de carga.

Como política operacional, la empresa tiene 2 grandes pilares:

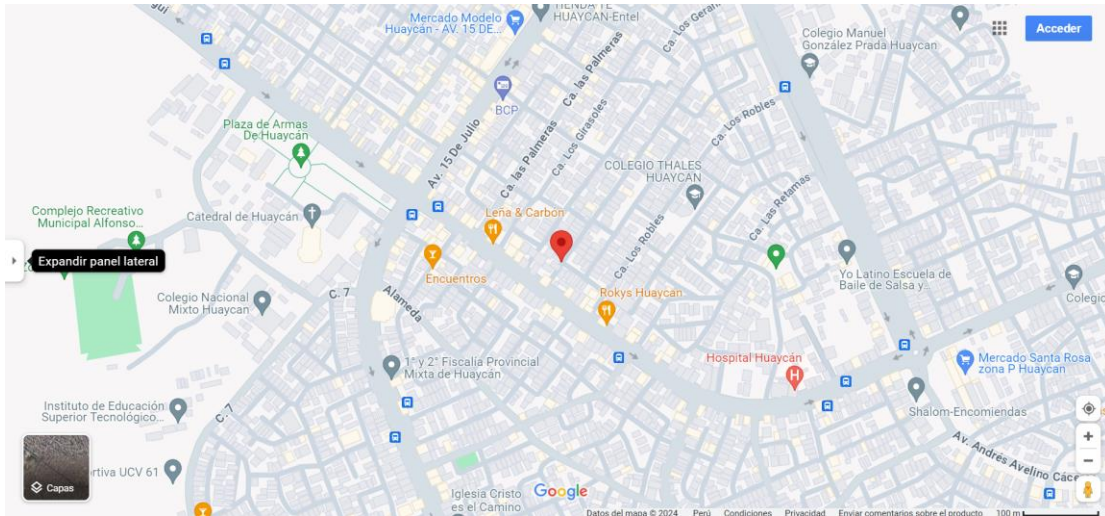
Política de Calidad: El servicio se brinda servicio de transporte cumpliendo con todos los requisitos legales e internos de la organización para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.

Política de Seguridad: Se basa en la prevención de accidentes, eliminando riesgos de seguridad asociados a la conducción.

Ambos directrices permiten regular las responsabilidades de los que dirigen la empresa, así como la de los empleados, y permiten brindar un servicio de calidad, reduciendo riesgos operativos en la prestación del servicio.

Figura N° 3

Ubicación geográfica de la empresa de Transportes VHDC E.I.R.L.



1.3.2. Contexto Socioeconómico

En las últimas décadas en nuestro país, el sector minero se ha convertido en una actividad que aporta el 10% de nuestro Producto Bruto Interno, no solo contribuye a una mejor recaudación fiscal, sino que dinamiza la economía generando puestos de trabajo directos e indirectos.

La Minera Tambomayo demandó en el año 2023, más del 50% de servicios de la empresa de Transportes VHDC E.I.R.L., y forma parte de una de las principales empresas mineras del Perú; se encuentra en la etapa de explotación de minerales y tiene una vida aproximada de 14 años desde el año 2015.

En el año 2023, la producción de sus principales productos superó las metas programadas, conforme se puede apreciar en el siguiente cuadro:

Tabla N° 2

Producción programa y realizada de la Minera Tambomayo en el año 2023

Productos mineros	Producción esperada (en onzas)	Producción realizada En onzas)
Oro	40,000 onzas	41,675 onzas
Plata	1,9 millones de onzas	1,5 millones de onzas
Plomo	3200 TM	3,877 TM
Zinc	5,300 TM	5,092 TM

Fuente: Elaboración propia

Si bien, para el año 2024, la empresa proyecta una disminución del 10% en el volumen de su producción, espera que algunos de los minerales tengan un crecimiento significativo que compense parcialmente su volumen de procesamiento.

Por otro lado, respecto a los conflictos sociales en la región, si bien hubo algunos reclamos sociales de los pobladores durante la etapa previa de operación por el uso intensivo del agua, éstas, actualmente, no representan riesgos para la continuidad de operaciones, ya que muestra respeto a las normas que regulan el medio ambiente.

Al respecto, Cárcamo, Marque de la Cruz, (2020) concluyó que la mayoría de las personas de la población de Tapay, percibe un nivel regular respecto del cumplimiento de la responsabilidad social realizada por la empresa minera, mientras que una proporción menor manifiesta que ésta ha sido efectiva y apropiada, situación que ha ido mejorando en el año 2023.

En ese contexto, el servicio de transporte de carga permite que las empresas mineras desarrollen eficientemente sus actividades, sin embargo, en la actualidad, las nuevas exigencias de los contratistas, requiere el involucramiento de la empresa en las actividades de compra, administración y producción, lo que supone que se debe estar preparado para asumir nuevos retos y brindar un servicio integral.

1.4 Actividad General o Área de Desempeño

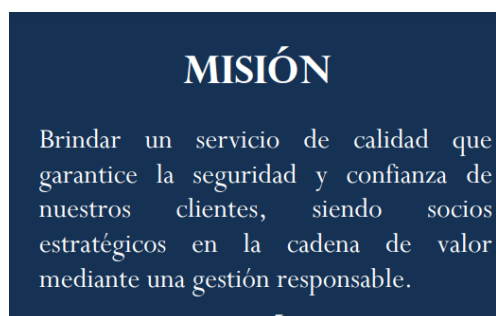
La empresa de Transportes VHDC E.I.R.L Brinda los siguientes servicios:

- a) Servicio de transporte de carga pesada: Se ofrece el servicio de transporte de carga pesada y fletes de acuerdo con las necesidades de los clientes. Considera carga con peso superiores a las 19 toneladas hasta las 46 toneladas.
- b) Servicio de transporte de carga liviana: Que considera carga con peso de hasta 900 kilos.
- c) Servicio de supervisión de carga, mediante el cual se asignan vehículos livianos que acompañas el traslado de carga ancha o de materiales peligrosos.
- d) Servicio de distribución: Consiste en el traslado de productos terminados desde los almacenes al cliente final, según requerimiento.

1.5 Misión y Visión

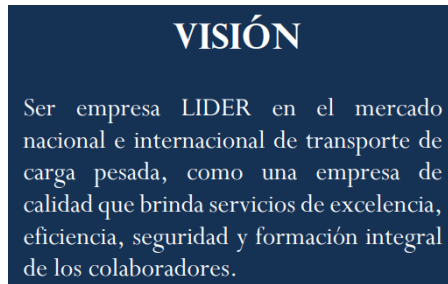
La misión de la empresa de Transportes VHDC E.I.R.L es la siguiente:

Figura N° 4



Asimismo, la visión de la empresa es la siguiente:

Figura N° 5

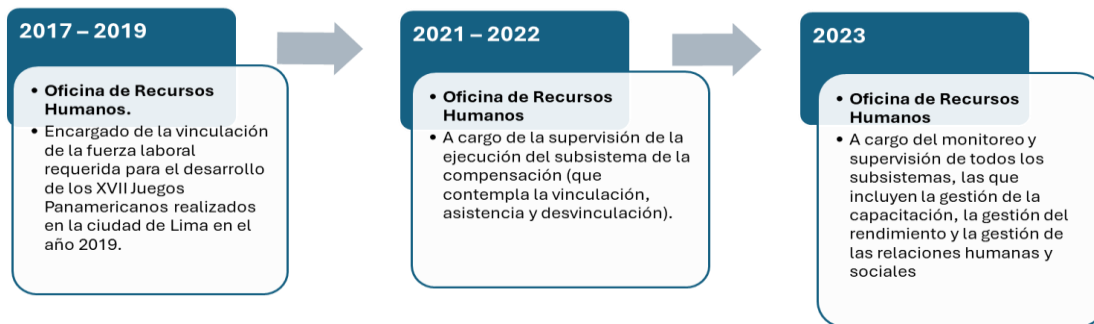


Capítulo II: Descripción General de la Experiencia

2.1 Actividad Profesional Desarrollada

Desde el año 2017 hasta el año 2023 he desarrollado mi experiencia profesional en los diferentes subsistemas administrativos del Sistema de Recursos Humanos del Proyecto Especial que estuvo a cargo de la Preparación de los Juegos Panamericanos en el año 2019, conforme se puede apreciar en la Figura N° 6.

Figura N° 6



Por otro lado, el ente rector del Sistema de Recursos Humanos (SERVIR) para las entidades de los 3 niveles de gobierno (gobierno nacional, gobierno regional y gobiernos locales) ha identificado 7 subsistemas que se articulan entre sí, siendo la Planificación de Políticas de Recursos Humanos y la Gestión de Relaciones Humanas y Sociales (entre ellas, la seguridad y salud en el trabajo), los ejes transversales que dan soporte a los demás subsistemas de gestión de recursos humanos, conforme se puede apreciar en la Figura N° 7.

Figura N° 7



Es por ello por lo que en el 2024 pasé a formar parte de la empresa de Transportes VHDC E.I.R.L con la finalidad de fortalecer el área de Recursos Humanos, a través de la planificación estratégica de todos sus componentes de gestión, pero principalmente, lo relacionado a la SST.

2.2 Propósito del Puesto y Funciones Asignadas

Habiéndose observado que la empresa de Transportes VHDC E.I.R.L carece de un plan de SST, cuya deficiencia pone en riesgo la operatividad de la empresa, se ha establecido las siguientes funciones:

Figura N° 8



2.3 Aplicación de la Teoría en la Práctica del Desarrollo Profesional

Las funciones realizadas en empresa de Transportes VHDC E.I.R.L. tiene una aplicación práctica, dado que la implementación se desarrolla a través de etapas secuenciales, el cual se inicia con el diseño de una estrategia de implementación y culmina con la evaluación de indicadores para su retroalimentación y mejora continua. Estos componentes forman parte del Plan de SST para el año 2024, elaborado según lo dispuesto en la Ley 29783, el cual tiene como objetivo principal que los trabajadores de la empresa desarrollen sus actividades en condiciones adecuadas e implementar una cultura de prevención en todas las etapas del servicio. Las actividades en la que se ponen en práctica las teorías en la cual está orientada el presente informe, se muestra en la figura siguiente.

Figura N° 9



Como se puede apreciar en la Figura N° 9, con la implementación del proceso, se busca identificar los peligros que afectan el correcto desempeño de los trabajadores y operadores de la empresa, revisando permanentemente cada uno de los procesos críticos, que nos permitan brindar un servicio seguro y de manera ininterrumpida, con respeto a las normas que regulan la seguridad y la salud en las empresas de transporte de carga.

Como parte de las actividades, se viene realizando las siguientes acciones:

- a) Elaboración de la actualización de la matriz de Identificación de Peligros, evaluación de riesgos y controles (IPERC) por puestos de trabajo en la empresa de Transportes VHDC E.R.L.
- b) Entrenamiento y equipamiento de brigadistas del PELJP para temas de evacuación, lucha contra incendios y primeros auxilios, mediante la contratación de instructores especializados en el servicio de transporte de carga.
- c) Actualización de mapas de riesgo de las instalaciones de la empresa.
- d) Evaluación de zonas seguras en caso de sismos y señalización, como parte del plan de Seguridad y Salud en el trabajo.

Las actividades pendientes de ejecución están indicadas en el Plan de implementación de SST, en las que incluyen inducción de seguridad, capacitación y diseño de estudio de seguridad vial, entre otros.

Capítulo III: Fundamentación del Tema Elegido

3.1. Descripción de la Problemática

Actualmente a pesar de los avances en materia de seguridad laboral, en el mundo se enfrenta a altas tasas de accidentes en lugares de trabajo, tomando en cuenta, por ejemplo, que el transporte de carga por carretera en Estados Unidos enfrenta altos riesgos en accidentes debido a la existencia de infraestructura vial resulta insuficiente y es de mala calidad. Los conductores de camiones y otros vehículos de mercancías están en constantemente expuestos a peligros como colisiones, vuelcos y atropellos, lo que puede resultar en lesiones graves o fatales.

Además, los empleados del transporte de carga se enfrentan a condiciones de trabajo extremas, como largas horas de conducción, exponiéndose a elevadas temperaturas, lo que pueda afectar su salud física y mental, a pesar de las regulaciones existentes, la aplicación de normas de seguridad en el transporte de carga es insuficiente. Esto resulta en prácticas laborales inseguras y condiciones de trabajo deficientes al carecer de un planeamiento estratégico en materia de SST.

De otro lado, en la región, la falta de planificación de las empresas de transporte de carga en argentina, no solo genera retrasos en la entrega de los servicios, sino que ocasionan aproximadamente 5000 accidentes viales anuales, los cuales podrían ser evitados con una mejor estrategia logística, donde los conductores puedan descansar en tramos largos; es decir, que estos accidentes podrían reducirse significativamente si las empresas de transporte tendrían un planeamiento estratégico en materia de SST.

En el Perú, el servicio de transporte de carga enfrenta entre sus principales problemas de seguridad, la falta de capacitación de los conductores para trasladar mercancías de manera

segura, lo que ocasiona accidentes que en algunos casos conlleva a la pérdida de vidas humanas.

En ese sentido, la SST es una preocupación primordial para cualquier empresa que valore el bienestar de sus empleados y el éxito sostenible del negocio. Sin embargo, el accionamiento efectivo del proceso de SST puede enfrentar numerosos desafíos que afectan su eficacia y viabilidad a largo plazo. En esa descripción de problemática, exploraremos las dificultades que las empresas enfrentan al intentar establecer y mantener un plan sólido de SST.

Cabe indicar, que uno de los principales obstáculos en la implementación del proceso de SST es el poco compromiso por parte de la alta dirección y los líderes de la organización. Sin un respaldo claro y visible, es difícil generar la atención y los recursos que se necesitan para promover el SST en la organización.

La empresa lucha con recursos limitados, ya sea financieros, humanos o tecnológicos, lo que dificulta la implementación eficaz de los procesos de SST. La asignación inadecuada de recursos puede resultar en programas incompletos o insuficientes para abordar adecuadamente los riesgos laborales.

La cultura organizacional no prioriza la SST, lo cual puede socavar cualquier esfuerzo por implementar un proceso de SST efectivo. La falta de conciencia, actitudes negligentes hacia los protocolos de seguridad y la resistencia al cambio pueden obstaculizar los esfuerzos por mejorar las condiciones laborales.

Asimismo, las regulaciones y normativas de SST pueden ser complejas y estar en constante cambio. Cumplir con estas normativas, mantenerse al día con las actualizaciones y asegurar que todas las prácticas laborales cumplan con los estándares puede ser un desafío considerable para la empresa, especialmente cuando se tiene recursos limitados.

En ese sentido, se ha observado que en la empresa de Transportes VHDC E.I.R.L existe capacitación insuficiente del personal en materia de SST lo que aumenta los accidentes en las áreas de trabajo, asimismo la inexistencia de programas de formación robustos y la incapacidad para dar cumplimiento a los procedimientos de seguridad, pueden estar contribuyendo a una mayor incidencia de incidentes laborales. Los empleados de la empresa de Transportes VHDC E.I.R.L, obstaculizan la efectiva implementación del plan de SST, generando resistencia al cambio, y la poca comprensión de la importancia de la seguridad en el trabajo, así como la renuencia a informar sobre riesgos o incidentes pueden socavar los esfuerzos por mejorar las condiciones laborales.

3.2. Teoría sobre la Problemática

3.2.1. Antecedentes Nacionales

Chaman (2022), las empresas carecen de planeamientos estratégicos que impacta en su cultura organizacional y que a su vez influye negativamente en las metas de la empresa, provocando incluso su cierre. Por ello, busco establecer relación entre ambas variables en la empresa en estudio. Mediante de la aplicación de la metodología de enfoque cuantitativo y la utilización del enfoque estadístico no probabilístico, recolectó y analizó la información obtenida de ambas variables mediante encuestas. Luego de la contrastación de la hipótesis y la aplicación de la prueba estadística Rho Spearman, tuvo como resultado el coeficiente de correlación de 0.764 que considera que existe una correlación positiva entre ambas variables.

Díaz (2018), busca explicar la influencia que se da entre el planeamiento estratégico y la administración financiera en las MYPES. A través de la metodología correlacional causal de corte longitudinal y la aplicación del diseño no experimental, recolectó información mediante encuestas, obteniendo como resultado en la prueba R^2 que existe una relación de causa – efecto de 0.877 por lo que concluye que el planeamiento estratégico es una variable significativa para la gestión financiera de las MYPES.

3.2.2. Antecedentes Internacionales

Soriano (2014), tiene como objetivo estudiar el comportamiento y evolución de las entidades de crédito cooperativo, de los conglomerados empresariales y del sistema financiero valenciano y establecer quienes pueden formar grupos empresariales de economía social. Utilizando la metodología investigación social cualitativa y basado en documentos estadísticos y documentos contables como instrumentos de investigación, concluyó en su investigación que no existen cooperativas de crédito que sean el soporte de grupos empresariales fuertes en la comunidad valenciana.

Correa & Jordan (2012), señalan que el objetivo de un Plan Estratégico debe considerar un estudio de diagnóstico de fortalezas y oportunidades que influya la visión de la empresa TRANSUCOL LTDA, así como un estudio de los clientes y las otras empresas competidoras del mercado. Ello se logra a través de un análisis FODA que permitirá seleccionar las mejores propuestas estratégicas a través de la priorización de objetivos. A través de la aplicación del método deductivo, de observación y de análisis, obtuvieron información de fuentes primarias (entrevista, encuesta) y secundaria (revisión de documentación) de una muestra $n = 297$ personas con un margen de error "e" del 5%.

Con el desarrollo del Plan estratégico se concluyó que la empresa TRANSUCOL S.A. tiene posibilidades de ingresar a nuevos mercados ofreciendo productos complementarios como seguros y otros relacionados al servicio.

3.2.3. Bases Teóricas

Planeamiento Estratégico

Barreda (2016), indica que la planeación estratégica es un análisis sistemático de los puntos internos, a fin de detectar las amenazas y debilidades que pueden ser ocasionadas por variables externas.

Rezende (2008), la planeación estratégica es un proceso que se va actualizando permanente de manera sistemática, requiriendo la participación de todos sus miembros, para poder determinar las metas de forma estratégica, así como las acciones a implementar.

Gutierrez (2021), afirma que la planificación estratégica requiere de conocimientos de dirección, intuición, análisis y metodología para lograr los objetivos.

Chiavenato (2017), define la planeación estratégica como la herramienta que permite diseñar para hacer frente a los escenarios presentes y futuros de las empresas.

Tito (2003), señala que el plan estratégico nos muestra donde queremos estar en el futuro y el planeamiento operativo indica el rendimiento de manera cuantificable de las metas alcanzadas.

Ore & Olortegui (2020), indicaron que las herramientas de gestión de planeamiento estratégico ocasionan una mejora en los ingresos de la empresa.

Estrategias

Zuani (2005), indica que el planeamiento estratégico se enfoca en la adaptación a largo plazo de una empresa, definiendo la creación de estrategias para lograr los objetivos trazados.

Eyzaguirre (2006), es la interacción de etapas, las cuales permiten identificar los objetivos, para analizar y determinar los desafíos futuros para poder lograr los objetivos planteados.

Rodríguez (2009), plantea que los convenios respecto al SST son responsabilidad compartida, por lo que resulta necesario la participación de los directivos y los trabajadores en la sensibilización de cultura de prevención.

Administración Estratégica

Certo (2005), el análisis de los puntos críticos nos brinda una estructura fundamental para determinar la problemática de la empresa, permitiendo la formulación de soluciones eficaces.

Uribe (2021), menciona que la elaboración de una ventaja competitiva se encuentra relacionada con la estrategia que la empresa adopte; y como lo aplique ya sea en medio de un entorno no favorable o en la situación en la que se encuentre.

Wheelen & Hunger (2012), señalan que los problemas de gestión estratégica se relacionan con la dinámica, por lo que se trata exclusivamente con analizar el equilibrio presupuestal del actuar diario, pero no garantiza el futuro.

Análisis Estratégico

Chase (2000), indica que la planeación estratégica permite identificar los niveles de capacidad potencial de recursos, teniendo como herramienta el capital y los recursos internos de la empresa.

Serna (2008), señala que las etapas de la planeación estratégica permiten a los gerentes conocer el estado real de la empresa a través del análisis de información de las fortalezas y oportunidades de su entorno, para la toma de decisiones.

Guzmán, Reboloso, & Vallejo (2007), mencionan que la aplicación del planeamiento estratégico considera factores como el análisis del entorno en el que se desarrolla, sus

situaciones internas y amenazas; que son utilizados para que la empresa cumpla con sus objetivos.

3.3 Análisis de la Problemática

Realizada la evaluación interna de la empresa de Transportes VHDC E.I.R.L. se puede observar que la poca identificación de la Alta Dirección con los temas de SST, el no tener educación relacionada a la SST, por parte de los empleados y una fuerte resistencia al cambio, generan una amenaza al bienestar de los trabajadores, principalmente del personal que de acuerdo a sus actividades se encuentra en situación vulnerable a los accidentes laborales, como son los conductores de los vehículos de transporte de carga. Este hecho, podría corregirse con la planificación estratégica en temas de seguridad, cuyo propósito sería la de implementar una cultura organizacional en temas de seguridad y salud, que no solo permita reducir los riesgos de operatividad de la empresa, sino que contribuya al bienestar de los empleados.

En ese sentido, el planeamiento estratégico para implementar la seguridad y salud en el trabajo en la empresa de Transportes VHDC E.I.R.L, deberá abordar aspectos, a partir de la capacitación, la cultura organizacional, cumplimiento de la normativa, la asignación adecuada de recursos y la participación de los empleados.

Capítulo IV: Principales Contribuciones

4.1. Descripción de Alternativas de Solución

Se han identificado dos posibles soluciones, los cuales podrían ser el desarrollo de un análisis FODA que nos permitirá conocer los factores internos y externos o la aplicación de un análisis de puntos críticos, lo cual permitirá conocer la deficiencia en temas de SST de la empresa de Transportes VHDC E.I.R.L.

4.1.1 Identificación de Posibles Soluciones

Matriz FODA:

Tabla N° 3

Factores Internos	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none">Permitirá conocer los recursos con que cuenta la empresa que lo hace ser competitivo en el rubro donde se desempeña.	<ul style="list-style-type: none">Permitirá conocer los aspectos internos que no funcionan adecuadamente en el desarrollo de actividades de la empresa.
Factores Externos	
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none">Permitirá identificar los factores externos que influyan positivamente en las fortalezas y debilidades de las actividades que desarrolla la empresa.	<ul style="list-style-type: none">Hechos ajenos a la empresa que puedan causar perjuicio o problemas en el funcionamiento del cumplimiento de los objetivos que se tenga planificados.

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, el análisis de puntos críticos permitirá a la empresa la priorización de sus esfuerzos y recursos en las áreas que representan los mayores desafíos o riesgos para la implementación exitosa del plan de seguridad y salud en el trabajo. Combinando estos enfoques, la empresa estará mejor preparada para abordar tanto los factores internos como externos que influyen en la implementación del plan de SST.

4.1.2 Fundamentación Teórica Práctica de las Alternativas

Según Barreda (2016), indica que la planeación estratégica es un análisis sistemático de los puntos internos, a fin de detectar las amenazas y debilidades que pueden ser ocasionadas por variables externas.

Es decir, a través del análisis interno se evalúan los recursos, capacidades, procesos internos y el desempeño de la empresa para identificar áreas de fortaleza y debilidades internas, mientras a través del análisis externo se busca comprender el entorno en el que opera la empresa para poder anticipar las oportunidades y amenazas que puedan afectar a la organización.

Según Certo (2005), la formulación estratégica puede ser abordada a través del análisis de puntos críticos. Para ello se requiere que las organizaciones empresariales tengan definidas claramente sus objetivos a corto, mediano y largo plazo, hacia donde se dirige qué factores influyen en la organización en el corto plazo y que metas puedan ser alcanzadas de forma efectiva en el largo plazo.

Ambas estrategias proporcionan una visión integral de la situación de la empresa y ayudan a informar el desarrollo de estrategias y acciones para solucionar los problemas de índole interno y mejorar su desempeño en el sector.

4.1.3 Análisis de Viabilidad

Tabla N° 4

Tipo de Recurso	Concepto del Recurso	Objetivo del Recurso
Financiero	Presupuesto asignado para la implementación del plan de SST.	Cubrir los costos de capacitación, adquisición de equipos
Humano	Se debe de contar con un responsable específico dentro de la empresa para coordinar y ejecutar las actividades	Personal dedicado a la gestión y supervisión del plan de SST
Capacitación	Se debe capacitar al personal administrativo y operativo en materia de SST.	Identificación de los riesgos, prevención de accidentes, uso de equipos de protección personal, entre otros.
Sensibilización	Se debe de promover una cultura de seguridad en la empresa.	Participación y consulta de los empleados en temas de SST.
Normativa	Acceso a la normativa y regulaciones en materia de SST	El cumplimiento de las obligaciones legales y normativas aplicables en temas de SST.

Fuente: Elaboración propia

4.1.4 Recomendación de Alternativa

En ese sentido, conociendo el contexto en el que se desenvuelve la empresa el análisis FODA ofrecería una visión mas amplia de su situación empresarial al considerar tanto factores internos como externos, lo que permitiría una evaluación mas completa de la situación y una identificación mas precisa de las áreas clave. Asimismo, ayudaría a identificar estrategias que aprovechan las fortalezas internas y las oportunidades externas, así como abordar las debilidades internas y las amenazas externas, fomentando un enfoque proactivo que le permite prepararse y adaptarse a los cambios del entorno antes de que se conviertan en problemas críticos.

Finalmente, para la implementación de un plan de SST en la empresa de Transportes VHDC E.I.R.L. el análisis FODA proporcionaría una evaluación clara de factores internos y externos que le afectarían, además facilitaría la toma de decisiones informadas y la formulación de estrategias efectivas para su desarrollo.

4.1.5 Plan de Implementación

Tabla N° 5

Item	Etapas	Actividades	Recursos Necesarios
1	Diagnóstico	Realizar evaluación inicial de riesgos laborales en todas las áreas de la empresa	Herramientas de evaluación de riesgos
2	Planificación	Desarrollar plan de acción basado en los resultados del diagnóstico	Plantilla de planificación, recursos financieros
3	Capacitación	Impartir capacitaciones sobre seguridad y salud en el trabajo para todos los empleados	Material didáctico, instructores capacitados
4	Implementación	Ejecutar medidas preventivas y correctivas según el plan de acción	Equipos de protección personal, señalización, cambios en procesos
5	Monitoreo y Seguimiento	Realizar seguimiento continuo de la implementación y evaluar su efectividad	Herramientas de monitoreo, registros de incidentes
6	Revisión y Mejora	Identificar áreas de mejora y ajustar el plan de acción según sea necesario	Retroalimentación del personal, análisis de resultados

Fuente: Elaboración propia

4.2. Evaluación de Alternativas de Solución

4.2.1 Criterio de Evaluación

Tabla N° 6

Item	Tipo	Criterio de Evaluación	Desarrollo del Criterio
1	Fortalezas y Oportunidades	Cumplimiento Normativo	<p>Evaluación del grado de cumplimiento de las normativas y regulaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>Identificación de oportunidades para mejorar el cumplimiento normativo y adaptarse a cambios en la legislación.</p>
2	Fortalezas y Oportunidades	Participación y Compromiso de los Empleados	<p>Medición del nivel de participación y compromiso de los empleados en la implementación del plan, mediante encuestas de satisfacción, reuniones de trabajo y observación directa.</p> <p>Identificación de oportunidades para fortalecer la participación y el compromiso de los empleados, fomentando una cultura de seguridad y salud en la empresa.</p>
3	Debilidades y Amenazas	Reducción de Riesgos Laborales	<p>Evaluación de la efectividad de las medidas implementadas para reducir los riesgos laborales, mediante la comparación de los niveles de riesgo antes y después de la implementación del plan.</p> <p>Identificación de debilidades en la gestión de riesgos y amenazas potenciales que puedan afectar la seguridad y salud de los trabajadores.</p>
4	Fortalezas y Oportunidades	Capacitación y Desarrollo	<p>Evaluación del nivel de capacitación y formación del personal en materia de seguridad y salud en el trabajo, mediante pruebas de conocimiento y retroalimentación del personal.</p> <p>Identificación de oportunidades para mejorar los programas de capacitación y desarrollo profesional, utilizando tecnologías innovadoras y metodologías efectivas.</p>
5	Fortalezas y Oportunidades	Eficiencia Operativa	<p>Evaluación de la eficiencia en la implementación de medidas de seguridad y salud en el trabajo, mediante indicadores como la reducción de accidentes, la mejora en la productividad y la optimización de recursos.</p> <p>Identificación de oportunidades para mejorar la eficiencia operativa, mediante la implementación de prácticas de trabajo seguras y la optimización de procesos.</p>
6	Oportunidades y Amenazas	Adaptabilidad y Resiliencia	<p>Evaluación de la capacidad de la empresa para adaptarse a cambios en el entorno laboral y responder de manera efectiva a situaciones de emergencia o crisis.</p> <p>Identificación de oportunidades para fortalecer la resiliencia organizacional y mitigar las amenazas potenciales que puedan afectar la SST.</p>

Fuente: Elaboración propia

4.2.2 Metodología de Evaluación

La metodología de evaluación para la elección del análisis FODA en lugar de los puntos críticos se basa en la aplicabilidad a diferentes contextos al ser una herramienta flexible que puede aplicarse a una amplia variedad de contextos y situaciones, lo que lo hace útil tanto para empresa de Transportes VHDC E.I.R.L., contrariamente el análisis de puntos críticos se centra solamente en identificar áreas específicas de riesgo para la empresa, lo que no permitiría un implementación exitosa y sostenible del plan de SST.

4.2.3 Recomendaciones Finales

Debido a que la empresa de Transportes VHDC E.I.R.L no cuenta con un plan SST, generando que los empleados estén expuestos a un mayor riesgo de sufrir accidentes laborales. Estos pueden resultar en lesiones físicas, incapacidades permanentes o incluso pérdidas de vidas humanas, ocasionando impacto económico significativo en términos de indemnizaciones, multas y pérdida de productividad.

En tal sentido, considerando que la empresa cuenta con la información suficiente para la identificación de sus factores internos y externos relacionados a la problemática, se recomienda al análisis FODA como una herramienta que por sus características de adaptabilidad permitirá obtener mejores resultados en el corto plazo.

4.3 Implementación de Alternativas Seleccionada Actividades y Procedimientos

4.3.1 Plan detallado de la Implementación, Monitoreo y Evaluación

Tabla N° 7

Item	Etapas	Actividades	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Indicadores de Éxito
1	Diagnóstico	Realizar evaluación inicial de riesgos laborales en todas las áreas de la empresa	Equipo de Seguridad y Salud	1/06/2024	30/06/2024	Identificación de los principales riesgos laborales
2	Planificación	Desarrollar plan de acción basado en los resultados del diagnóstico	Equipo de Seguridad y Salud	1/07/2024	31/07/2024	Plan de acción completo y aprobado
3	Capacitación	Impartir capacitaciones sobre seguridad y salud en el trabajo para todos los empleados	Equipo de Capacitación	1/08/2024	30/08/2024	Participación del 100% de los empleados en las capacitaciones
4	Implementación	Ejecutar medidas preventivas y correctivas según el plan de acción	Supervisores de Área	1/09/2024	31/10/2024	Implementación efectiva de todas las medidas
5	Monitoreo y Seguimiento	Realizar seguimiento continuo de la implementación y evaluar su efectividad	Equipo de Seguridad y Salud	1/11/2024	30/11/2024	Reducción de accidentes y lesiones laborales
6	Revisión y Mejora	Identificar áreas de mejora y ajustar el plan de acción según sea necesario	Equipo de Seguridad y Salud	1/12/2024	31/12/2024	Mejora continua en los estándares de seguridad y salud

Fuente: Elaboración propia

4.4. Costos de Implementación

Tabla N° 8

Item	Etapa	Actividades	Equipo de Implementación	Recursos Necesarios	Tipo de Financiamiento	Costo Para Financiar
1	Diagnóstico	Realizar evaluación inicial de riesgos laborales en todas las áreas de la empresa	Equipo de Seguridad y Salud	Herramientas de evaluación de riesgos	Recursos Internos	S/7,000.00
2	Planificación	Desarrollar plan de acción basado en los resultados del diagnóstico	Equipo de Seguridad y Salud	Plantilla de planificación, recursos financieros	Recursos Internos	S/7,000.00
3	Capacitación	Impartir capacitaciones sobre seguridad y salud en el trabajo para todos los empleados	Equipo de Capacitación	Material didáctico, instructores capacitados	Recursos Internos	S/5,000.00
4	Implementación	Ejecutar medidas preventivas y correctivas según el plan de acción	Supervisores de Área	Equipos de protección personal, señalización, cambios en procesos	Recursos Internos	S/7,000.00
5	Monitoreo y Evaluación	Realizar seguimiento continuo de la implementación y evaluar su efectividad	Equipo de Seguridad y Salud	Herramientas de monitoreo, registros de incidentes	Recursos Internos	S/14,000.00
6	Revisión y Mejora	Identificar áreas de mejora y ajustar el plan de acción según sea necesario	Equipo de Seguridad y Salud	Retroalimentación del personal, análisis de resultados	Recursos Internos	S/7,000.00
Total						S/47,000.00

Fuente: Elaboración propia

4.5 Evaluación de la Factibilidad de la Implementación

La empresa de Transportes VHDC E.I.R.L actualmente cuenta con estructura propia, las cuales están ubicadas las oficinas administrativas y estacionamiento de vehículos de transporte de carga y mercancías, esto incluye la disponibilidad de recursos financieros y humanos necesarios para la implementación del plan de SST, así como el compromiso de la alta dirección y del personal técnico administrativo existente en la empresa, determinando que está preparada para implementar con éxito el plan.

Conclusiones

Se ha identificado un plan estratégico basado en la identificación de las fuerzas internas y fuerza externas que permitirá identificar las fortalezas y debilidades de la empresa, así como las oportunidades y amenazas que pueden estar afectando la gestión eficiente en materia de SST. Ello permitirá el análisis de aspectos culturales, económicos, financieros y políticos, que se deben considerar desde su formulación.

El desarrollo para la implementación de un plan de SST en la empresa de Transportes VHDC E.I.R.L ubicada en el distrito de ATE, permitirá abordar los aspectos fundamentales de la problemática existente, estableciendo medidas preventivas para su sostenibilidad y promoviendo una cultura de seguridad en toda la organización.

La empresa de Transportes VHDC E.I.R.L cuenta con los recursos económicos e infraestructura adecuada para el desarrollo e implementación del plan de SST en un corto plazo, con lo que es capaz de lograr la prevención de incidentes y accidentes labores, como además cumplir con las normas en materia de SST.

Recomendaciones

El plan de SST debe ser elaborado por un equipo especializado de seguridad y salud en el trabajo de la empresa, para la identificación de peligros y riesgos, asegurándose que todos los empleados tengan el conocimiento y las habilidades necesarias para participar activamente en la formulación y diagnóstico del Plan.

En ese aspecto, se debe involucrar a todos los integrantes de la empresa en la ejecución del Plan, lo cual generará un cambio sostenible en la cultura en materia de SST, que se verá reflejada en el uso de equipos adecuados y la adopción de estrategias que les permitirá protegerse entre sí y de esta forma mantener una cultura de seguridad fuerte, fomentando la comunicación abierta sobre incidentes y preocupaciones relacionadas con la seguridad.

El compromiso de la alta dirección para la formulación, diagnóstico y ejecución del Plan de SST debe tener una participación activa y brindar los recursos en cada etapa de su desarrollo. Ello es de suma importancia para obtener los resultados esperados en materia de SST.

Referencias Bibliográficas

- Barreda, H. (2016). Revisión documentaria del planeamiento estratégico. Obtenido de <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/1460/2029>
- Certo, S. (2005). La Administración Estrategica como Herramienta de Gestión. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357935469001.pdf>
- Chaman, A. (2022). Planeameinto Estratigo y Cultura Organizacional de la Bodega y Viñedos Santa María S.A.C del Distrito Lunahuana - Cañete 2021. Obtenido de <https://repositorio.undc.edu.pe/server/api/core/bitstreams/050c2ee9-be33-4880-b6b6-dd1a59fdc618/content>
- Chase, R. (2000). Análisis Estratégico del Proceso Productivo en el Sector Industrial. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/280/28080109.pdf>
- Chiavenato, I. (2017). Planeación estratégica y la competitividad de las MYPES en la provincia de Huaura del Perú. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2528-79072020000400078&script=sci_arttext
- Correa, J., & Jordan, S. (2012). Desarrollo e Implementación de un Plan Estrategico para Reposicionar a la Empresa Transucol LTDA en el Gremio Tranportadores Particulares y Especiales del Municipio de Palmira. Obtenido de <https://red.uao.edu.co/server/api/core/bitstreams/3e7ce19f-d7a6-4f55-ab6f-5daac4a2cba2/content>
- Díaz, J. (2018). Planeamiento Estrategico y Gestión Financiera en las Mypes Comercializadoras de Lima Metropolitana, Periodo 2015- 2016. Obtenido de <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/2076>
- Eyzaguirre, N. (2006). Planeamiento estratégico como instrumento de gestión en las empresas. Obtenido de <https://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/119>
- Gutierrez, J. (2021). Planeamiento estratégico y su impacto en la. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890862>
- Guzmán, M., Reboloso, F., & Vallejo, M. (2007). Análisis Estratégico del Sector de la Construcción Colombiana, una visión comparativa. Obtenido de <https://ojs.revistagesec.org.br/secretariado/article/view/2274>
- Ore, P., & Olortegui, E. (2020). El Uso del Planemiento Estrategico como Instrumento de Gestión por las Micro y Pequeñas Empresas de Chimbote. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1635>
- Rezende, D. (2008). Planeamiento Estratégio en las Universidades de Amarica Larina. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3193/319345197014.pdf>

- Rodríguez, C. (2009). Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo: políticas públicas para un trabajo decente. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0465-546X2017000100004&script=sci_arttext
- Serna, H. (2008). Analisis Estrategico de la Evaluación de la Calidad de Servicio en el Sector Público. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/880/88024213003.pdf>
- Soriano, J. (2014). Analisis Estrategico de los Grupos Empresariales. Los Grupos Bancarios y el Papel de las Cooperativas de Credito en los Grupos Empresariales de la Economía Social. Obtenido de <https://roderic.uv.es/rest/api/core/bitstreams/acff7e09-86c5-4520-9b3e-7a52f475ca19/content>
- Tito, P. (2003). Importancia de Planeamiento Estrategico para el Desarrollo Organizacional. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d279211f-3621-4ae2-87d7-101ab510de9e/content>
- Uribe, M. (2021). Administración estratégica en las pequeñas y medianas empresas de la provincia de Tungurahua Post pandemia. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9016539>
- Wheelen, T., & Hunger, D. (2012). Administración estratégica en el servicio de la salud en un instituto de Oftalmología Público, 2022. Obtenido de <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3987>
- Zuani, E. (2005). El Planeamiento Estrategico: Desafio de su Implementación para las Pymes. Obtenido de <https://revistas.uns.edu.ar/cea/article/view/1829>

Anexos

Carta de Autorización



TRANSPORTES VHDC E.I.R.L.
RUC. 20515889087
UCV 32 MZA. B LOTE. 41 URB. HUAYCAN - KM 15 CARRETERA CENTRAL
ATE - LIMA - LIMA

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA PARA OBTENCIÓN DE GRADO DE TÍTULO PROFESIONAL.

A quien corresponda:

Yo, Victor Hugo De La Cruz Camargo, identificado con DNI N° 44745187, en mi calidad de Gerente General de la Empresa de Transportes VHDC E.I.R.L, con R.U.C N° 20515889087, ubicada en la ciudad de Lima distrito de Ate, OTORGO AUTORIZACIÓN al señor Cesar Johan Bamuevo Balcazar, identificado con DNI N° 43754948, Bachiller en Ciencias Administrativas, para que utilice la información de la Empresa de Transportes VHDC E.I.R.L, con la finalidad de que pueda desarrollar su Trabajo de suficiencia profesional para optar al grado de Título Profesional en Administración referido al tema: "Propuesta de un planeamiento estratégico para la implementación del proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa de Transportes VHDC E.I.R.L periodo 2024".

Se expide la presente autorización al interesado, para los fines que estime conveniente.

Lima, 13 de abril del 2024

Victor Hugo De La Cruz Camargo
Gerente General
TRANSPORTES VHDC E.I.R.L

Artículos de Búsqueda

N° EJEMPLO	TITULO	Autor (s)	Año	Pais	Doid	Revista
1	Revisión documental del planeamiento estratégico dentro de la gestión pública	Juan Orlando Muñoz López Fernando Emilio Escudero Vilchez Silvia Liliana Salazar Llerena	2021	Perú	https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/1460/2029	Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar
2	Planeamiento Estratégico en Universidades	Horacio V. Barreda Tamayo	2016	Brazil	https://www.redalyc.org/pdf/3193/319345197014.pdf	Revista Gestao Universitaria na América Latina - GUAL
3	Planeamiento estratégico y su impacto en la administración público.	Altamirano Taica, Alejandra* Gamboa-Cruzado, Javier** Hidalgo Sánchez, Augusto**	2023	Venezuela	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890862	Revista Venezolana de Gerencia
4	El Planeamiento Estratégico : Desafío de su Implementación para las Pymes	Claudio A. Genovese* María A. Schmidt**	2019	Argentina	https://revistas.uns.edu.ar/cea/article/view/1829	REVISTA CEA VOL. III N.º 2
5	El uso del planeamiento estratégico como instrumento de gestión por las micro y pequeñas empresas de Chimbote	Zúñiga Abregú, Romi Rubí	2022	Perú	https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1635	Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar
6	La Administración Estrategica como Herramienta de Gestión	Lana, Rogelio Adilson	2008	Argentina	https://www.redalyc.org/pdf/3579/357935469001.pdf	Revista Científica " Visión de Futuro"
7	Planeación estratégica y la competitividad de las MYPES en la provincia de Huaura del Perú	Luis Alberto Baldeos Ardian Flor de María Lioo Jordan Viviana Ines Vellon Flores	2020	Perú	http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2528-79072020000400078&script=sci_arttext	Revista San Gregorio
8	Análisis estratégico del proceso productivo en el sector industrial	Rodríguez Medina, Guillermo Balestrini Atencio, Solange Balestrini Atencio, Sara Meleán Romero, Rosana Rodríguez Castro, Belkis	2002	Venezuela	https://www.redalyc.org/pdf/280/28080109.pdf	Revista de Ciencias Sociales
9	Análisis estratégico de la evaluación de la calidad del servicio en el sector público	Torres Samuel, Maritza; Vásquez Stanesco, Carmen; Luna Cardozo, Marisabel	2011	Venezuela	https://www.redalyc.org/pdf/880/88024213003.pdf	Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal
10	Análisis estratégico del sector de la construcción colombiana, una visión comparativa	Miryam Teresa Rodríguez Díaz1 Derly Yasmin Pineda Calixto2 Jose Javier Gonzalez Millan3	2023	Brazil	https://ojs.revistagesec.org.br/secretariado/article/view/2274	Revista GeSec
11	Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo: políticas públicas para un trabajo decente	Olga Beatriz Guzmán Suárez1 2 , Angélica Ocegüera Ávalos1 , Mónica Isabel Contreras Estrada1	2017	España	https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0465-546X2017000100004&script=sci_arttext	Revistaenmt
12	Administración estratégica en las pequeñas y medianas empresas de la provincia de Tungurahua Post pandemia	Seal Nicole Cajas Gutiérrez; Kerly Taily Vásquez Vargas	2022	Ecuador	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9016539	Revista de Ciencias Sociales y Humanidades
13	Administración estratégica en el servicio de la salud en un instituto de Oftalmología Público,	Carlos Arturo Alcantara Casanova	2022	Perú	https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3987	Revista Científica Multidisciplinar
14	Importancia del Planeamiento Estratégico para el Desarrollo Organizacional	PEDRO L. TITO HUAMANI	2003	Perú	https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d279211f-3621-4ae2-87d7-101ab510de9e/content	Revista de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas UNMSM
15	Planeamiento estratégico como instrumento de gestión en las empresas	Harold Ore, Edson Olórtégui y Dora Ponce	2020	Perú	https://revistas.unj.edu.pe/index.php/bakamuros/article/view/119	Revista Científica Multidisciplinario PAKAMUROS

Ficha Ruc

FICHA RUC : 20515889087
TRANSPORTES VHDC EIRL
 Número de Transacción : 705409088
 CIR - Constancia de Información Registrada

Información General del Contribuyente

Apellidos y Nombres ó Razón Social : TRANSPORTES VHDC EIRL
 Tipo de Contribuyente : 07-EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA
 Fecha de Inscripción : 04/05/2007
 Fecha de Inicio de Actividades : 04/05/2007
 Estado del Contribuyente : ACTIVO
 Dependencia SUNAT : 0023 - INTENDENCIA LIMA
 Condición del Domicilio Fiscal : HABIDO
 Emisor electrónico desde : 11/04/2019
 Comprobantes electrónicos : FACTURA (desde 11/04/2019)

Datos del Contribuyente

Nombre Comercial : T V H D C
 Tipo de Representación : -
 Actividad Económica Principal : 4923 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
 Actividad Económica Secundaria 1 : -
 Actividad Económica Secundaria 2 : -
 Sistema Emisión Comprobantes de Pago : COMPUTARIZADO
 Sistema de Contabilidad : MANUAL
 Código de Profesión / Oficio : -
 Actividad de Comercio Exterior : SIN ACTIVIDAD
 Número Fax : -
 Teléfono Fijo 1 : 1 - 5114334
 Teléfono Fijo 2 : -
 Teléfono Móvil 1 : 1 - 987715348
 Teléfono Móvil 2 : 1 - 944442454
 Correo Electrónico 1 : Transportes_victorhugo@hotmail.com
 Correo Electrónico 2 : Victor_dlc87@hotmail.com

Domicilio Fiscal

Actividad Economica : 4923 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
 Departamento : LIMA
 Provincia : LIMA
 Distrito : ATE
 Tipo y Nombre Zona : URB. HUAYCAN
 Tipo y Nombre Via : ---- UNID. COM. VIV. 32
 Nro : -
 Km : -
 Mz : B
 Lote : 41
 Dpto : -
 Interior : -
 Otras Referencias : MZ. B - KM 15 CARRETERA CENTRAL
 Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal : ALQUILADO

Datos de la Empresa

Fecha Inscripción RR.PP : 24/04/2007
 Número de Partida Registral : 12005929
 Tomo/Ficha : -
 Folio : -
 Asiento : -
 Origen del Capital : NACIONAL
 País de Origen del Capital : -

Registro de Tributos Afectos

Tributo	Afecto desde	Marca de Exoneración	Exoneración	
			Desde	Hasta
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	04/05/2007	-	-	-

<https://e-menu.sunat.gob.pe/ct-ti-itmenu/MenuInternet.htm>

1/2

RENTA 4TA. CATEG. RETENCIONES	01/11/2020	-	-	-
RENTA 5TA. CATEG. RETENCIONES	01/01/2008	-	-	-
RENTA - REGIMEN MYPE TRIBUTARIO	01/01/2017	-	-	-
ESSALUD SEG REGULAR TRABAJADOR	01/07/2007	-	-	-
SNP - LEY 19990	01/07/2007	-	-	-

Representantes Legales						
Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación	
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -44745187	DE LA CRUZ CAMARGO VICTOR HUGO	GERENTE	24/10/1987	26/06/2007	-	
	Dirección ---- HUAYCAN ZONA B ---- UCV 32 Mz . Lote 41	Ubigeo LIMA LIMA ATE	Teléfono 15 - -	Correo -		

Otras Personas Vinculadas						
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vinculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -44745187	DE LA CRUZ CAMARGO VICTOR HUGO	TITULAR	24/10/1987	24/04/2007	-	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
		- - -	- - -			

Importante

La SUNAT se reserva el derecho de verificar el domicilio fiscal declarado por el contribuyente en cualquier momento.

Documento emitido a través de SOL - SUNAT Operaciones en Línea, que tiene validez para realizar trámites Administrativos, Judiciales y demás

Recuerde que es obligatorio consultar periódicamente su Buzón Electrónico SOL, para conocer de forma oportuna las notificaciones e información de interés que faciliten el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y aduaneras.

Para ir a su Buzón Electrónico [Ingrese Aquí](#)

DEPENDENCIA SUNAT
Fecha:02/05/2024
Hora:16:06