

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA



Facultad de Ciencias Administrativas y Ciencias Económicas

Trabajo de suficiencia profesional

Propuesta de Optimización de Procesos para lograr eficiencia Operativa en Servitebca S.A.

Lima durante el Periodo 2023

Para optar el Título Profesional en:

Licenciado en Administración

Autor:

Mercedes Rosa, López Choque

(<https://orcid.org/0009-0001-2676-9657>)

Asesor:

Dr. Juan Francisco, Vento Rojas

(<https://orcid.org/0000-0002-8857-5882>)

Lima – Perú

2024

Visualizador de documentos

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 26-abr.-2024 11:36 p. m. -05
 Identificador: 2363351213
 Número de palabras: 4867
 Entregado: 1

Índice de similitud 11%	Similitud según fuente	
	Internet Sources:	10%
	Publicaciones: Trabajos del estudiante:	2% 3%

Propuesta de Optimización de Procesos para lo...
 Por Mercedes Rosa López Choque

modo:

- 1% match (trabajos de los estudiantes desde 24-mar.-2024)
[Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2024-03-24](#) ✕

- 1% match (Internet desde 21-ene.-2023)
<https://es.slideshare.net/olyjimenez92/plan-de-mantenimiento-41493240> ✕

- <1% match (Internet desde 26-dic.-2022)
<https://www.coursehero.com/file/74699713/TESIS-DE-RAMOS-PALOMINO-VICTORpdf/> ✕

- <1% match (Internet desde 21-oct.-2022)
<https://www.coursehero.com/file/97613319/FORMATO-paperdocx/> ✕

- <1% match (Internet desde 11-sept.-2023)
<https://www.coursehero.com/file/210151341/ACT7-CGATpdf/> ✕

- <1% match (Internet desde 28-sept.-2022)
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44788/Giraldo_REM-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1 ✕

- <1% match (Internet desde 24-jul.-2023)
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/118753/Cordova_NJR-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1 ✕

- <1% match (Internet desde 06-jun.-2020)
<https://econpapers.repec.org/article/col000129/011347.htm> ✕

- <1% match (Internet desde 12-dic.-2019)
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625744/relayze_ea.pdf ✕

- <1% match (Internet desde 14-jul.-2021)
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624462/Bernal_CY.pdf?isAllowed=y&sequence=1 ✕

- <1% match (trabajos de los estudiantes desde 28-ene.-2024)
[Submitted to Universidad TecMilenio on 2024-01-28](#) ✕

- <1% match (Internet desde 19-jul.-2020)
<https://ideas.repec.org/a/col/000129/004807.html> ✕

- <1% match (Internet desde 21-ene.-2023)
<https://www.slideshare.net/Annabed/reingenieria-educativa-12989122> ✕

- <1% match (Internet desde 05-mar.-2023)
<https://pdfs.semanticscholar.org/1f93/7cb1d9b1c8d24d955d760043931d6f3d9c90.pdf> ✕

- <1% match (trabajos de los estudiantes desde 22-ene.-2024)
[Submitted to uncedu on 2024-01-22](#) ✕

- <1% match (trabajos de los estudiantes desde 12-jul.-2023)
[Submitted to Universidad ESAN -- Escuela de Administración de Negocios para Graduados on 2023-07-12](#) ✕

- <1% match (Internet desde 17-feb.-2024)
<https://repositorio.uchile.cl/xmlui/bitstream/handle/2250/178147/Rediseno-de-proceso-de-tasaciones-hipotecarias-como-parte-del-proyecto-de-mejora-del-proceso-hipotecario-en-institucion-financiera.pdf?isAllowed=y&sequence=4> ✕

- <1% match (Internet desde 27-may.-2023)
<http://repositorio.unprg.edu.pe:8080> ✕

- <1% match (Internet desde 12-ene.-2023)
<https://edoc.pub/peti-2015-res-0293-2015pdf-pdf-free.html> ✕

- <1% match (Internet desde 23-abr.-2020)
<https://es.scribd.com/document/410736541/Inventario-de-Herramientas> ✕

- <1% match (Internet desde 11-may.-2014)
<http://blog.autotrader.com.mx> ✕

- <1% match (Internet desde 14-mar.-2024)
<https://usil.edu.pe/sites/default/files/2022-04/usil-academic-catalog-2022-english.pdf> ✕

- <1% match (Internet desde 30-jul.-2007)
<http://www.arkesar.com> ✕

- <1% match (Internet desde 29-ene.-2023)
https://www.researchgate.net/publication/42769209_Effect_of_olive_ripeness_on_chemical_properties_and_phenolic_composition_of_Chet ✕

- <1% match (Internet desde 19-jun.-2020)

Resumen

El informe de suficiencia profesional enfoca la búsqueda vital de eficiencia operativa para impulsar la rentabilidad organizacional. Destaca el papel esencial de la tecnología en la mejora de procesos y la reducción de costos operativos

Para llevar a cabo este análisis, se realiza un exhaustivo diagnóstico de las áreas de interés, utilizando cuadrantes que nos permitieron identificar problemas de manera precisa. Esta metodología nos facilitó la formulación de soluciones concretas, que serán detalladas en nuestro plan de acción.

La propuesta se enfoca en generar valor mediante la implementación de procesos eficientes, basados en una gestión por competencias. Si bien la automatización de procesos es una herramienta esencial para mejorar la eficiencia en las empresas, también debemos ser conscientes de los desafíos que enfrenta su implementación efectiva.

Por ello, es importante abordar estos desafíos para garantizar su éxito y maximizar sus beneficios en términos de rentabilidad y competitividad organizacional.

Palabras Clave: Eficiencia Operativa, Optimización, Procesos y Mejora.

Abstract

The professional adequacy report focuses the vital pursuit of operational efficiency to drive organizational profitability. Highlights the essential role of technology in improving processes and reducing operating costs.

To carry out this analysis, an exhaustive diagnosis of the areas of interest is carried out, using quadrants that allowed us to accurately identify problems. This methodology made it easier for us to formulate concrete solutions, which will be detailed in our action plan.

The proposal focuses on generating value through the implementation of efficient processes, based on management by competencies. While process automation is an essential tool to improve efficiency in companies, we must also be aware of the challenges faced by its effective implementation.

Therefore, it is important to address these challenges to guarantee its success and maximize its benefits in terms of profitability and organizational competitiveness.

Keywords: Operational Efficiency, Optimization, Processes and Improvement.