

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRÍA EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SATISFACCION LABORAL DE LOS
PROFESIONALES DE SALUD, CENTRO QUIRURGICO, HOSPITAL PUBLICO DE
ABANCAY-REGION APURIMAC - 2022**

Presentado por:

MARGARITA HUAMAN ROBLES

Asesor:

Dr. Marlon Remuzgo Huaman
(<https://orcid.org/0000-0003-3337-7325>)

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN GERENCIA DE
SERVICIOS DE SALUD**

LIM~~A~~02~~B~~PERÚ

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 25-ene.-2024 11:23 a. m. -05
Identificador: 2278255403
Número de palabras: 24127
Entregado: 1

Índice de similitud	Similitud según fuente
29%	Internet Sources: 31% Publicaciones: N/A Trabajos del estudiante: 14%

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SATISFACCION LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE SALUD, CENTRO QUIRURGICO, HOSPITAL PUBLICO DE ABANCAY-REGION APURIMAC - 2022 Por Margarita Huaman Robles

3% match ()

[Cutipa Gonzales, Nira Herminia. "Inteligencia emocional percibida y satisfacción laboral en los estudiantes de los programas de especialización en enfermería de la Escuela de Posgrado de una universidad privada de Lima. Octubre, 2017", 'Baishideng Publishing Group Inc.', 2018](#)

3% match (Internet desde 06-dic.-2022)

<http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/5051/1/2021VivianaMarcelaRestrepo.pdf>

2% match (Internet desde 13-oct.-2022)

http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3384/59_2017_capacite_chambilla_km_facis_enfermeria.pdf?isAllowed=y&sequence=1

1% match ()

[Montes Salcedo, Marleny. "Motivación y satisfacción laboral en el personal de enfermería en el Hospital de Apoyo San Francisco de Ayacucho, 2018", 'Baishideng Publishing Group Inc.', 2018](#)

1% match ()

[Alvarado Davila, Josselyn Fiorella. "Inteligencia Emocional Y Satisfacción Laboral En Trabajadores De La Comunidad Local De Administración De Salud Mariscal Nieto Moquegua, 2018", 'Universidad Cesar Vallejo', 2018](#)

1% match ()

[Calderón Izaguirre, Geovana Karolina. "Relación entre los Factores Laborales y el Nivel de Estrés de las enfermeras del Centro Quirúrgico del Hospital Guillermo Almenara Irigoyen - 2017", 'Baishideng Publishing Group Inc.', 2023](#)

1% match ()

[Mondalgo Porras, Wilber. "Inteligencia emocional y satisfacción laboral del personal de salud asistencial del Hospital Félix Mayorca - Tarma, 2019", 'Baishideng Publishing Group Inc.', 2023](#)

1% match (trabajos de los estudiantes desde 05-sept.-2023)

[Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2023-09-05](#)

1% match (trabajos de los estudiantes desde 18-nov.-2022)

[Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2022-11-18](#)

1% match (trabajos de los estudiantes desde 05-oct.-2022)

[Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2022-10-05](#)

1% match (Internet desde 23-nov.-2021)

<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/3981/Mar%20c%20ada%20Mu%20c%20b1oz%20Cinthia%20Lissbeth.pdf?isAllowed=y&sequence=5>

1% match (trabajos de los estudiantes desde 21-mar.-2016)

[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-21](#)

1% match (Internet desde 01-may.-2022)

<https://1library.co/document/zwwwje1q-satisfaccion-laboral-capacidad-resiliencia-enfermeras-centro-quirurgico-arequipa.html>

1% match (Internet desde 19-jul.-2021)

<http://rephip.unr.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/2133/20680/CEI%20-%20MGSSS%20-%20Tesis%20Vidable%20Sabrina.pdf>

1% match (Internet desde 11-nov.-2022)

<http://www.ti.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/1808/1/Oscar%20Vela%20Moron.pdf>

1% match (Internet desde 28-jun.-2020)

<https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/18579/2019000001929.pdf?seq=>

1% match (Internet desde 30-sept.-2022)

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/20277/Nivel%20de%20Inteligencia%20Emocional%20de%20los%20profesionales%20de%20isAllowed=y&sequence=1>

1% match (Internet desde 30-oct.-2022)

https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/8696/Tesis_satisfacci%20c%20b3n%20laboral_micro%20red%20Lima_los%20isAllowed=y&sequence=1

1% match (Internet desde 12-sept.-2023)

<http://intra.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/6885/TESIS%20ALBERTO%20QUINTANILLA.pdf?isAllowed=y&sequence=9>

1% match (Internet desde 24-dic.-2023)

<https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/8311/TESIS%20-%20ESPINAL-ALAVE-OBLITAS.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

1% match (Internet desde 19-sept.-2023)

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la satisfacción laboral del profesional de la salud centro quirúrgico, hospital público de Abancay -Región Apurímac, año 2022.

La población estará constituida por el personal de salud del Hospital público de Abancay-Región- Apurímac, los mismos que ascienden a 100 personas.

La muestra estuvo conformada por 80 personas, a los cuales se les aplicó el instrumento que constó de 18 preguntas, utilizando la escala de Likert con alternativas de respuesta múltiple.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de Spearman, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con la satisfacción laboral de los profesionales de la salud, centro quirúrgico, hospital público de Abancay - Región Apurímac, año 2022.

Palabras claves: Inteligencia, inteligencia emocional, satisfacción, satisfacción laboral, centro quirúrgico.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the relationship between emotional intelligence and job satisfaction of the health professional, surgical center, public hospital of Abancay -Apurímac Region, year 2022.

The population will be made up of health personnel from the Abancay-Region-Apurímac Public Hospital, the same amounting to 100 people.

The sample consisted of 80 people, to whom the instrument consisting of 18 questions was applied, using the Likert scale with multiple response alternatives.

We proceeded to analyze the results, then the contrasting of hypotheses was carried out, using the statistical test known as Spearman's correlation coefficient, because the study variables are qualitative.

Finally, it was possible to determine that emotional intelligence is significantly related to the job satisfaction of health professionals, surgical center, public hospital of Abancay - Apurímac Region, year 2022.

Keywords: Intelligence, emotional intelligence, satisfaction, job satisfaction, surgical center.