

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRÍA EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SINDROME DE BURNOUT EN LOS
PROFESIONALES ASISTENCIALES DE UN HOSPITAL PUBLICO DE ABANCAY –
REGION APURIMAC 2022**

Presentado por:

JOSE LUIS OSORIO TICONA

Asesor:

Dr. MARLON REMUZGO HUAMAN
(<https://orcid.org/0000-0003-3337-7325>)

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GERENCIA DE
SERVICIOS DE SALUD**

LIMA – PERÚ
2023

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 02-feb.-2024 12:01 p. m. -05

Identificador: 2284634281

Número de palabras: 29779

Entregado: 1

CLIMA ORGANIZACIONAL Y SINDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES ASISTENCIALES DE UN HOSPITAL PUBLICO DE ABANCAY – REGION APURIMAC 2022 Por Jose Luis Osorio

Índice de similitud

27%

Similitud según fuente

Internet Sources: 22%
Publicaciones: N/A
Trabajos del estudiante: 18%

Ticona

6% match (trabajos de los estudiantes desde 09-

abr.-2023)

[Submitted to Universidad del Pacifico on 2023-04-09](#)

3% match ()

[Ríos Salirrosas, Carmen Elisa. "Clima organizacional y su relación con el síndrome de Burnout en profesionales de salud del Servicio de Emergencia del Hospital Marino Molina Scippa en el periodo junio - julio 2019", 'Baishideng Publishing Group Inc.', 2020](#)

3% match ()

[Caldas Montero, Arleth del Milagro. "Clima Organizacional y Satisfacción Laboral de los Trabajadores de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque 2015.", Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2017](#)

3% match (Internet desde 12-oct.-2021)

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1278/1/Silva%20Mendez%2c%20Nelida%20Medaline.pdf>

2% match ()

[Sánchez Ucañán, Geraldine Nicole, Venegas Cisneros, Daniel Francisco. "Síndrome de Burnout y Engagement en los colaboradores de una compañía de restaurantes de la ciudad de Chiclayo", Universidad César Vallejo, 2018](#)

2% match (Internet desde 18-oct.-2022)

<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/2965/PAGS%2000080%20S66.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

1% match ()

[Vilchez Rayo, Catherine Giselle. "Síndrome de Burnout en el servicio de emergencias del Hospital de Emergencias Ate-Vitarte, Lima, 2023", 'Baishideng Publishing Group Inc.', 2023](#)

1% match ()

[Ramon Tineo, Gloria Lucia. "Clima organizacional y síndrome de burnout del personal de salud en un hospital de Huancayo – 2021", 'Baishideng Publishing Group Inc.', 2023](#)

1% match (trabajos de los estudiantes desde 05-dic.-2022)

[Submitted to Universidad del Pacifico on 2022-12-05](#)

1% match (Internet desde 29-sept.-2022)

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79064/Cabanillas_GCR-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1

1% match ()

[Liñan Aguilar, Santos Emeterio. "Clima organizacional y estrés laboral del personal profesional de enfermería del hospital Hermilio Valdizan - 2019", Universidad César Vallejo, 2019](#)

1% match (Internet desde 05-oct.-2022)

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1973/Torres%20Flores%2c%20Mayuri%20Karen.ppt?isAllowed=y&sequence=1>

1% match (Internet desde 24-sept.-2022)

<http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6756/PGS00176D98.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

1% match (Internet desde 23-sept.-2022)

<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/8581/53.0945.AE.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

1% match (Internet desde 23-sept.-2022)

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622587/Calder%c3%b3n_gm.pdf?isAllowed=y&sequence=5

1% match (Internet desde 26-nov.-2020)

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2079/00-2-03941.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el síndrome de Burnout en los profesionales asistenciales de un hospital público de Abancay Región Apurímac, año 2022.

La población de estudio estuvo conformada por el número total de personal profesional asistencial que labora en un hospital público de Abancay, el mismo que asciende a 559 personas.

La muestra estuvo conformada por 228 personas, a los cuales se les aplicó dos instrumentos, el primer instrumento que constó de 34 preguntas relacionado al clima laboral, el segundo instrumento de 22 preguntas relacionado al estrés laboral o síndrome de Burnout.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de Spearman, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que el clima organizacional se relaciona significativamente con el síndrome de Burnout en los profesionales asistenciales del hospital público de Abancay, año 2022.

Palabras claves: Clima, clima organizacional, síndrome, síndrome de Burnout, profesionales asistenciales.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the relationship that exists between the organizational climate and the burnout syndrome in healthcare professionals of a public hospital in the Abancay Apurímac Region, year 2022.

The study population was made up of the total number of professional care personnel working in a public hospital in Abancay, which amounts to 559 people.

The sample consisted of 228 people, to whom two instruments were applied, the first instrument consisting of 34 questions related to the work environment, the second instrument of 22 questions related to work stress or Burnout syndrome.

We proceeded to analyze the results, then the contrasting of hypotheses was carried out, using the statistical test known as Spearman's correlation coefficient, because the study variables are qualitative.

Finally, it was possible to determine that the organizational climate is significantly related to the Burnout syndrome in the healthcare professionals of the public hospital of Abancay, year 2022.

Keywords: Climate, organizational climate, syndrome, Burnout syndrome, healthcare professionals.