

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANZAS
CORPORATIVAS



**“El Control de Créditos y su incidencia en la Gestión Financiera de la
Cooperativa de Ahorro y Crédito Quillacoop – Cusco - Año 2023”**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de

Contador Público

AUTOR:

Lisbeth Palomino Vásquez

ASESOR:

Mag. Juan José Murrieta Campos
(<https://orcid.org/0000-0001-7950-3177>)

LIMA - PERÚ

2023

“El Control de Créditos y su incidencia en la Gestión Financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Quillacoop – Cusco - Año 2023”

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

16%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	9%
2	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to EP NBS S.A.C. Trabajo del estudiante	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	1%

RESUMEN Y PALABRAS CLAVES

El sistema bancario del Perú comprende internamente de sus entes no bancarias a las Cooperativas de Ahorro y Crédito, sociedades que unen a las personas para formar frente a sus necesidades y pretensiones económicas las cuales se gestionan de forma democrática, existiendo 3 niveles según COOPAC; tercer nivel, aquellas que su monto total de activos es mayor a 65,000 UIT; segundo nivel, aquellas que su monto de activos es menor a 65,000 UIT y primer nivel, aquellas que su monto total de activos es de hasta 600 UIT. Encontrándose actualmente la Cooperativa de Ahorro y Crédito Quillabamba – Quillacoop en el tercer nivel.

Es así la Cooperativa de Ahorro y Crédito Quillabamba - Quillacoop, viene realizando sus actividades desde el 23 de mayo de 1964 en este momento su agencia principal se localiza en Jirón Independencia N°318 en la Provincia de La Convención, Departamento de Cusco. Asimismo, cuenta con 11 Agencias distribuidas en diferentes partes del Cusco y Puerto Maldonado, La Cooperativa de Ahorro y Crédito Quillabamba – Quillacoop se encarga de captar socios para poder obtener recursos (capital social) de los mismos con el fin de hacer factible la otorgación de créditos.

En consecuencia, dicho crédito es fundamental para pagar el interés de los ahorros que tienen los socios. Por lo tanto, es de gran importancia asegurarse que los créditos se realicen de una forma segura y que no implique un incremento del riesgo. En ese sentido, es esencial evaluar los sistemas de control interno como son: los créditos que se otorgan a los socios, analizar cada uno de los procesos desde la evaluación crediticia al socio, el otorgamiento del crédito al socio, seguimiento y recuperación del crédito. Todo ello con la finalidad de lograr obtener información para tomar medidas correctivas y preventivas ante las irregularidades y deficiencias existentes.

El presente trabajo tiene como objetivo determinar “El control de créditos y su incidencia en la Gestión Financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Quillabamba – Quillacoop año 2023”, para ello se realizará un análisis del entorno de la Cooperativa y las causales que crean el problema respecto al otorgamiento de créditos sin los controles internos, con el uso de la herramienta del diagrama de Ishikawa y otras herramientas viables para el presente trabajo.

Palabras claves: Crédito, interés, socios, riesgos, control interno, recuperación del crédito, prevención.

ABSTRACT

The financial system of Peru includes among its non-banking entities the Savings and Credit Cooperatives, compones that unite peale to address their economic needs and espirativos which are managed democratically, with 3 levels according to COOPAC; third level, those whose total amount of assets is greater than 65,000 UIT; second level, those whose amount of assets is less than 65,000 UIT and first level, those whose total amount of assets is up to 600 UIT. The Quillabamba Savings and Credit Cooperative – Quillacoop is currently at the third level.

Thus, the Quillabamba Savings and Credit Cooperative - Quillacoop has been carrying out its activities since May 23, 1964 and currently its main agency is located at Jirón Independencias N°318 in the City of La Convention, Department of Cusco. Likewise, it has 11 Agencies distributed in different parts of Cusco and Puerto Maldonado, The Quillabamba Savings and Credit Cooperative - Quillacoop is in charge of attracting members to be able to obtain resources (social capital) from them in order to make the granting of credits.

Consequently, said credit is essential to pay the interest on the savings that the members have. Therefore, it is of great importance to ensure that credits are made in a secure manner and that it does not imply an increase in risk. In this sense, it is essential to evaluate the internal control systems such as: the credits granted to partners, analyze each of the processes from the credit evaluation to the partner, the granting of credit to the partner, monitoring and recovery of the credit. All this with the purpose of obtaining information to take corrective and preventive measures in the face of existing irregularities and deficiencies.

The objective of this work is to determine "Credit control and its impact on the Financial Management of the Quillabamba Savings and Credit Cooperative - Quillacoop year 2023", for this an analysis of the environment of the Cooperative and the causes that generate the problem regarding the granting of credits without internal controls, with the use of the Ishikawa diagram tool and other viable tools for this work.

Keywords: Credit, interest, partners, risk and internal control, Crédito recovery, prevention.