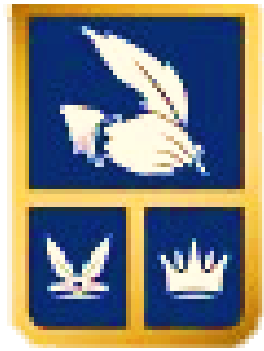


FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA
E INGENIERÍA INDUSTRIAL



TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**Implementación de la Gestión por Procesos para Mejorar la
Productividad del Área de Compras de la Sede Chincha de la
Empresa Virú S.A.**

Para optar el Título Profesional de

Ingeniero Industrial

Autor:

Vásquez Serveleón, Luisa Angelica

Asesor:

Mag.Barriga Herrera, Cesar Manuel
(<https://orcid.org/0000-0001-8279-0031>)

Lima - Perú

2022

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 08-nov.-2022 11:53 a. m. -05
 Identificador: 1948307027
 Número de palabras: 19501
 Entregado: 1

Índice de similitud	Similitud según fuente
11%	Internet Sources: 10% Publicaciones: 0% Trabajos del estudiante: 4%

Implementación de la Gestión por Procesos para Mejorar la Productividad del Área de Compras de la Sede Chincha de la Empresa Virú S.A. Por Luisa Angelica Vásquez Serveleón

2% match (Internet desde 07-oct.-2022)
<http://intra.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/6620/TESIS1%20Luis%20Due%20c3%b1as%20Noriega%2012.05.2022.pisAllowed=y&sequence=1>

1% match (Internet desde 26-may.-2022)
<https://CONCEPTDEFINICION.DE/EFICACIA/>

1% match (trabajos de los estudiantes desde 07-nov.-2022)
[Submitted to UTEC Universidad de Ingeniería & Tecnología on 2022-11-07](#)

1% match ()
[Cueva Guzmán, Jorge Wladimir. "Plan de mejora basado en gestión por procesos para desarrollar la productividad en la empresa Integración y Tecnología Global Protection S.A.", 2021](#)

1% match (Internet desde 12-dic.-2018)
<http://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/19737/1/CD-9140.pdf>

1% match (Internet desde 04-sept.-2021)
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7870/Ch%20a1vez%20Pimentel%20c%20Miguel%20Angel.pdf>

1% match ()
[Casillas Yugcha, Ximena Margoth, Tapia Molina, Carmen Maribel. "Modelo de gesti?n por procesos para mejorar la productividad de la empresa Eduplastic del cant?n Latacunga en el per?odo 2015-2016", LATACUNGA / UTC / 2016, 2016](#)

1% match (Internet desde 20-oct.-2022)
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/660860/Dulanto_MB.pdf?isAllowed=y&sequence=3

1% match (Internet desde 11-oct.-2022)
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/5360/1/04%20IND%20068%20TESIS%20DE%20GRADO.pdf>

1% match (trabajos de los estudiantes desde 06-jun.-2022)
[Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2022-06-06](#)

1% match ()
[Sánchez Barrantes, Kristell Maritté. "Propuesta de mejora en la gestión de abastecimiento para reducir costos operativos en el proceso de conserva de la empresa Sociedad Agrícola Virú S.A", Universidad Privada del Norte, 2017](#)

FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E INGENIERÍA INDUSTRIAL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL Implementación de la Gestión por Procesos para Mejorar la Productividad del Área de Compras de la Sede Chincha de la **Empresa Virú S.A.** Para obtener el **Título Profesional de Ingeniero Industrial Autor(a): Vásquez Serveleón, Luisa Angelica Asesor(a): Barriga Herrera, Cesar Lima - Perú 2022 DEDICATORIA** El presente **trabajo está** dedicado a todos los colaboradores de la empresa Virú, hombres y mujeres que forjan un mejor Perú. A mi familia y a todos los que me ayudaron a conseguir el objetivo de ser profesional.

AGRADECIMIENTO Se agradece a la empresa Virú por brindar las facilidades para realizar la presente investigación; asimismo, un agradecimiento especial para el asesor Magister Cesar Barriga Herrera por compartir **sus conocimientos. ÍNDICE GENERAL RESUMEN Y PALABRAS CLAVE**

-10 **ABSTRACT AND KEYWORDS**
-11 **INTRODUCCIÓN**
-12 **CAPÍTULO I: INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA**15
- 1.1 **Datos generales**15
- 1.1.1 **Razón social** 15
- 1.1.2 **RUC** 15
- 1.1.3 **Dirección** 15
- 1.1.4 **Contacto**..... 15
- 1.2 **Actividad principal** 16
- 1.2.1 **Productos** 22
- 1.2.2 **Partes interesadas** 28
- 1.2.3 **Organigrama** 28

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

El presente trabajo de suficiencia profesional titulado “Implementación de la Gestión por Procesos para mejorar la productividad del área de compras de la sede Chincha de la empresa Virú S.A.” presentó como objetivo general Determinar si la Gestión por Procesos mejora la productividad del área de compras de la sede Chincha de la empresa Virú S.A.

El resultado de la investigación determinó que la Gestión por Procesos si mejora la productividad del área de compras de la empresa mencionada. Antes del proyecto la productividad era de 17.11% y luego de la implementación de la Gestión por Procesos registró el 68.62%, obteniendo una mejora del 51.50%. Además, el proyecto también mejoró el indicador de eficiencia en 17.08% y el indicador de eficacia en 53.55%.

Palabras clave: Implementación, Gestión por Procesos, Mejora, Productividad, Compras.

ABSTRACT AND KEYWORDS

The present work of professional sufficiency entitled "Implementation of Management by Processes to improve the productivity of the purchasing area of the Chincha headquarters of the company Virú S.A." presented as a general objective Determine if Process Management improves the productivity of the purchasing area of the Chincha headquarters of the company Virú S.A.

The result of the investigation determined that Process Management does improve the productivity of the purchasing area of the aforementioned company. Before the project, productivity was 17.11% and after the implementation of Process Management it registered 68.62%, obtaining an improvement of 51.50%. In addition, the project also improved the efficiency indicator by 17.08% and the effectiveness indicator by 53.55%.

Keywords: Implementation, Process Management, Improvement, Productivity, Shopping.