



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CIENCIAS ECONÓMICAS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN
LABORAL DE UNA POSTA, SANTA CRUZ 2023**

Tesis

Para optar el título profesional de Licenciado en
Administración

AUTOR:

Bachiller Julio Carlos Horna Ochoa

(<https://orcid.org/0009-0005-3640-1927>)

ASESOR:

Dr. Juan Manuel Vásquez Espinoza.

(<https://orcid.org/0000-0002-1678-1361>)

Lima - Perú
2023

CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DE UNA POSTA, SANTA CRUZ 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

12%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	10%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.lamolina.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	María Margarita Chiang Vega, José Felipe Ojeda Hidalgo. "Estudio de la relación entre satisfacción laboral y el desempeño de los trabajadores de las ferias libres" Proyecto de investigación N°072116 4/R de la Universidad del Bío-Bío, Concepción, Chile. 22Las ferias libres, cuya existencia data desde la época de la colonia, son mercados periódicos que funcionan en calles de las ciudades chilenas. A pesar de la modernidad y los supermercados en las ciudades de Chile,	1%

Resumen

La presente investigación presentó como objetivo principal determinar la relación del clima organizacional y la satisfacción laboral de los colaboradores de una posta en Santa Cruz – 2023. La metodología fue de tipo básica, de nivel relacional, con un método cuantitativo y con un diseño no experimental-correlacional; se trabajó con una muestra conformada por 96 colaboradores a quienes se le aplicó la encuesta como instrumento de recolección de datos. Los hallazgos indicaron que la dimensión autorrealización presenta relación con la satisfacción laboral con un nivel de sig. de 0.000; asimismo, existe relación entre la dimensión involucramiento laboral y la satisfacción laboral con un nivel de sig. de 0.002; entre la dimensión supervisión y la satisfacción laboral, existe relación con un nivel de sig. de 0.000. La dimensión comunicación presenta relación con un nivel de sig. de 0.000 con la satisfacción laboral; y finalmente, la dimensión condiciones laborales y satisfacción laboral, presenta relación con una sig. de 0.000. Se concluye que, mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman, presenta relación entre la variable clima organizacional y la satisfacción laboral con un nivel de significancia de 0.000 y con un coeficiente de correlación de 0.756.

Palabras claves: Clima organizacional, satisfacción laboral, autorrealización

Abstract

The main objective of this research was to determine the relationship between the organizational climate and the job satisfaction of the employees of a post in Santa Cruz - 2023. The methodology was basic, relational level, with a quantitative method and a non-experimental design. -correlational; We worked with a sample made up of 96 collaborators to whom the survey was applied as a data collection instrument. The findings indicated that the self-realization dimension presents a relationship with job satisfaction with a level of sig. of 0.000; Likewise, there is a relationship between the dimension of work involvement and job satisfaction with a level of sig. of 0.002; between the supervision dimension and job satisfaction, there is a relationship with a level of sig. of 0.000. The communication dimension is related to a sig level. of 0.000 with job satisfaction; and finally, the dimension working conditions and job satisfaction presents a relationship with a sig. of 0.000. It is concluded that, using the non-parametric Spearman's Rho test, there is a relationship between the organizational climate variable and job satisfaction with a significance level of 0.000 and a correlation coefficient of 0.756.

Keywords: Organizational climate, job satisfaction, self-realization