



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO
Y HOTELERÍA**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA EN
LA EMPRESA SERGETEC S.A.C., AREQUIPA 2024**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar por el título profesional de
Licenciado en Ciencias de la Comunicación

AUTOR

POBLETE BENITES, Luis Miguel

ASESOR

Mag.URIBE VARGAS, Evelyn Elizabeth
(<https://orcid.org/0000-0001-5521-2383>)

**Lima - Perú
2024**

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 12-jun.-2024 11:01 a. m. -05
Identificador: 2401167809
Número de palabras: 6818
Entregado: 1

IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE
COMUNICACIÓN INTERNA EN LA EMPRESA
SERGETEC S.A.C., AREQUIPA 2024 Por Luis
Miguel Poblote Benites

Índice de similitud	Similitud según fuente
21%	Internet Sources: 18% Publicaciones: 2% Trabajos del estudiante: 11%

1% match (Internet desde 25-nov.-2020)

<https://www.clubensayos.com/buscar/Plan+Anual+De+Comunicaci%C3%B3n+Interna/pagina1.html>

1% match (trabajos de los estudiantes desde 09-dic.-2023)

[Submitted to uni on 2023-12-09](#)

1% match (trabajos de los estudiantes desde 04-feb.-2023)

[Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion on 2023-02-04](#)

1% match (Internet desde 23-ago.-2016)

<https://es.scribd.com/doc/270746954/Negocios-en-Cancun>

1% match ()

[Ruiz Alfaro, Verónica Yanina. "Diseño y propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en una empresa metalmeccánica y el impacto en las condiciones laborales", 'Universidad ESAN', 2019](#)

1% match (Internet desde 08-sept.-2023)

<http://www.sergetec.com/nosotros.html>

1% match (trabajos de los estudiantes desde 30-abr.-2024)

[Submitted to consultoriadeserviciosformativos on 2024-04-30](#)

< 1% match (Internet desde 15-nov.-2020)

<https://www.coursehero.com/file/55227076/s6a16-barbah-alejandro/>

< 1% match (Internet desde 05-jul.-2023)

<https://WWW.coursehero.com/file/207309336/Proyecto-de-diseno-de-red-para-Supermercados-LIDERpptx/>

< 1% match (Internet desde 27-mar.-2022)

<https://www.coursehero.com/file/115511745/FORMATO-DEL-TRABAJO-DE-APLICACION-HTD-en-detalle-2docx/>

< 1% match (Internet desde 02-abr.-2024)

<https://www.coursehero.com/file/229029437/Tarea1-15-01-2024docx/>

< 1% match (Internet desde 09-jun.-2024)

<https://WWW.coursehero.com/file/197172716/Documento-152pdf/>

< 1% match (trabajos de los estudiantes desde 27-ene.-2016)

[Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS on 2016-01-27](#)

< 1% match (trabajos de los estudiantes desde 08-jun.-2024)

[Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS on 2024-06-08](#)

< 1% match (trabajos de los estudiantes desde 08-dic.-2014)

[Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS on 2014-12-08](#)

< 1% match (trabajos de los estudiantes desde 03-may.-2016)

[Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS on 2016-05-03](#)

< 1% match (trabajos de los estudiantes desde 30-may.-2024)

[Submitted to Universidad TecMilenio on 2024-05-30](#)

< 1% match (trabajos de los estudiantes desde 08-mar.-2024)

[Submitted to Universidad TecMilenio on 2024-03-08](#)

< 1% match (trabajos de los estudiantes desde 11-abr.-2024)

[Submitted to Universidad TecMilenio on 2024-04-11](#)

< 1% match (trabajos de los estudiantes desde 13-jul.-2020)

[Submitted to ESIC Business & Marketing School on 2020-07-13](#)

< 1% match (trabajos de los estudiantes desde 12-abr.-2024)

[Submitted to ESIC Business & Marketing School on 2024-04-12](#)

< 1% match (Internet desde 16-oct.-2021)

https://rraae.cedia.edu.ec/Record/UDLA_4545146134aac9554e8a30dc42325994

< 1% match (Internet desde 21-mar.-2024)

<http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/2788/LEOVINA%20MERCEDES%20PEREZ%20NOLORVE%20e2%80%93%20TESIS%20isAllowed=y&sequence=1>

< 1% match (trabajos de los estudiantes desde 25-mar.-2016)

[Submitted to UNAPEC on 2016-03-25](#)

< 1% match (trabajos de los estudiantes desde 12-abr.-2015)

Resumen

Este trabajo explora la implementación de un plan de comunicación interna en SERGETEC S.A.C., una empresa de servicios especializados en los sectores minero, industrial y de construcción en Arequipa, durante el año 2024. A través de un diagnóstico de la comunicación interna actual, se identifican los principales desafíos y necesidades de la organización, estableciendo una propuesta de solución que integra estrategias, herramientas y canales de comunicación eficaces. La metodología adoptada incluye análisis cualitativo y cuantitativo, basado en encuestas y entrevistas con empleados, permitiendo diseñar un plan que mejore el compromiso y la eficiencia de los trabajadores. Los resultados anticipan una mejora significativa en la comunicación interna, reflejando un impacto positivo en la cultura organizacional y la productividad de la empresa.

Palabras clave: Comunicación interna, cultura organizacional, productividad, plan de comunicación, SERGETEC.

Abstract

This study delves into the implementation of an internal communication plan at SERGETEC S.A.C., a company offering specialized services in the mining, industrial, and construction sectors in Arequipa, in 2024. By diagnosing the current state of internal communication, the primary challenges and needs of the organization are identified, leading to a proposed solution that incorporates effective strategies, tools, and communication channels. The methodology includes qualitative and quantitative analysis, based on surveys and interviews with employees, to design a plan that enhances worker engagement and efficiency. The anticipated results suggest a significant improvement in internal communication, reflecting a positive impact on the organizational culture and the company's productivity.

Keywords: Internal communication, organizational culture, productivity, communication plan, SERGETEC.