



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS, CÓMPUTO Y
TELECOMUNICACIONES**

**IMPLEMENTACION DE REPORTERIAS EN UNA EMPRESA DEL
RUBRO MEDICO PARA MEJORAR LA GESTION EN EL SERVICIO DE
MANTENIMIENTO EN EQUIPOS MEDICOS DE LIMA PERU 2023**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas y Computo

Autor:

Bach. Gil Grados Calderón, Marcelo Ricardo

ASESOR

Mag. Ing. Díaz Flores, Paul Alberto
(<https://orcid.org/0000-0002-9573-8563>)

**Lima - Perú
2023**

IMPLEMENTACION DE REPORTERIAS EN UNA EMPRESA DEL RUBRO MEDICO PARA MEJORAR LA GESTION EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO EN EQUIPOS MEDICOS DE LIMA PERU 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uigv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

2

repositorio.uss.edu.pe

Fuente de Internet

1%

3

Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Trabajo del estudiante

1%

4

repositorio.unemi.edu.ec

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 50 words

Excluir bibliografía

Activo

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

En la actualidad, la empresa del rubro médico organiza sus documentos de manera física, ya sea en papel y en algunos casos en Excel, lo cual causaba una desorganización para poder medir la eficiencia y el crecimiento que tiene la empresa, esto con el fin de poder establecer y ejecutar nuevas estrategias para poder buscar nuevas formas de mejorar el negocio e incrementar las ganancias.

Como solución se implementó un sistema web de reportería permitiendo a los usuarios de soporte técnico, generar y editar reportes dependiendo de que producto se va a evaluar o realizar algún mantenimiento, así mismo, se aprovecha la información recolectada para poder generar un dashboard utilizando la herramienta Power BI para generar un reporte visual y tomar decisiones para mejorar la gestión en el servicio de mantenimiento en equipos médicos.

Se llegó a la conclusión, que, a través de la implementación del sistema web en la empresa nos ayuda a implementar reportes de una manera más ordenada, ayudara a los trabajadores a tener la información más organizada, dar una respuesta más rápida a los clientes y dar un mejor seguimiento a las actividades para poder realizar una toma de decisiones para el desarrollo de la empresa e ir mejorando para el beneficio de nuestros clientes, mediante el apoyo de la base de datos se podrá mantener una gran cantidad de información que nos ayudara a implementar un dashboard para poder tener los datos de una manera más amigable de interpretar.

Palabras clave: Reportería, Aplicativo Web, RUP, Dashboard, Soporte Técnico.

ABSTRACT AND KEY WORDS

Currently, the medical sector company organizes its documents physically, either on paper and in some cases in Excel, which caused a disorganization to be able to measure the efficiency and growth of the company, this in order to be able to establish and execute new strategies to be able to look for new ways to improve the business and increase profits.

As a solution, a web reporting system was implemented allowing technical support users to generate and edit reports depending on which product is going to be evaluated or perform some maintenance, likewise, the information collected is used to generate a dashboard using the tool. Power BI to generate a visual report and make decisions to improve management in the maintenance service of medical equipment.

The conclusion was reached that, through the implementation of the web system in the company, it will help workers to have more organized information and better monitor activities to be able to make decisions for the development of the company. company and improve for the benefit of our clients, thanks to the help of the dashboard that is being developed to be able to have the data in a more user-friendly way to interpret.

Keywords: Reporting, Web Application, RUP, Dashboard, Technical Support.

