



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E INDUSTRIAL

Planteamiento de Mejora Continua en el Proceso de Corte de Tela de Punto,
de la Empresa Servicios Flexibles s.a.c. en la Ciudad de Lima. año 2024

TRABAJO DE SUFICIENCIA

PROFESIONAL

Para optar el título profesional de Ingeniero

Administrativo

AUTOR

Marruffo Tineo Italo Roni

(<https://orcid.org/0009-0004-5092-3708>)

ASESOR

Dr. Muñoz Muñoz, Ricardo

(<https://orcid.org/0000-0002-1768-0650>)

Lima - Perú
2024

Similitud_Marruffo_Tineo_Italo Roni

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	Submitted to Universidad San Marcos Trabajo del estudiante	1%
3	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	1%
6	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	issuu.com Fuente de Internet	<1%
9	www.coursehero.com Fuente de Internet	

RESUMEN

El objetivo central de esta investigación es sugerir una evolución constante para mejorar la eficiencia del proceso en el departamento de corte de Servicios Flexibles S.A.C., situada en Lima, en el año 2024. Esto surge a raíz de la presencia de múltiples detenciones en el proceso, causadas por interrupciones en los procedimientos que resultan en tiempos no productivos. Además, no existe una monitorización efectiva de la eficiencia en la colocación y corte de la tela, ni del consumo que esto implica. Por lo tanto, este estudio adopta un enfoque aplicado, mixto, con un diseño no experimental y análisis descriptivo. Se utilizó la documentación recopilada durante 30 días en el proceso del departamento de corte. Se aplicó una entrevista estructurada, una guía de observación y registros de procesos. Como resultado, se identificaron pérdidas productivas debido a otras operaciones, problemas con la calidad de la tela, desperdicio de tela y falta de un procedimiento definido para el despliegue y corte, entre otros problemas, todo ello representado por el principio Pareto del 80/20. En conclusión, el perfeccionamiento constante permitirá maximizar el uso de los recursos y promoverá una cultura de disciplina en el personal si se seleccionan correctamente las metodologías/herramientas para enfrentar los problemas relevantes.

Palabras Clave: Evolución Constante, Ciclo PHVA, Mejora de Procesos, Industria Textil.

ABSTRACT Y KEYWORDS

The central objective of this research is to suggest a constant evolution to improve the efficiency of the process in the cutting department of Services Flexibles S.A.C., located in Lima, in the year 2024. This arises from the presence of multiple arrests in the process, caused by interruptions in procedures that result in non-productive time. Furthermore, there is no effective monitoring of the efficiency of placing and cutting the fabric, nor of the consumption that this implies. Therefore, this study adopts an applied, mixed approach, with a non-experimental design and descriptive analysis. Documentation collected over 30 days was used in the cutting department process. A structured interview, an observation guide and process records were applied. As a result, productive losses were identified due to other operations, problems with fabric quality, fabric waste and lack of a defined procedure for unfolding and cutting, among other problems, all represented by the 80/20 Pareto principle. In conclusion, constant improvement will maximize the use of resources and promote a culture of discipline among staff if the methodologies/tools are correctly selected to address the relevant problems.

KEYWORDS: Constant Evolution, PHVA Cycle, Process Improvement, Textile Industry.