



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS
ECONÓMICAS

**ENGAGEMENT Y DESEMPEÑO LABORAL DEL
PERSONAL ASISTENCIAL EN UNA CLÍNICA PRIVADA,
LIMA – 2023**

Tesis

Para obtener el título profesional de Licenciado en Administración

AUTOR:

Bachiller Julio César Horna Ochoa

(<https://orcid.org/0009-0006-9944-2483>)

ASESOR:

Dr. Juan Manuel Vásquez Espinoza.

(<https://orcid.org/0000-0002-1678-1361>)

Lima - Perú
2023

ENGAGEMENT Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ASISTENCIAL EN UNA CLÍNICA PRIVADA, LIMA – 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	1%
6	www.scielo.org.co Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Resumen

La investigación presentó como objetivo general determinar la relación entre Engagement y desempeño laboral del personal asistencial en una clínica privada, Lima – 2023. El tipo de investigación fue básica, con enfoque cuantitativo, de naturaleza descriptiva, y con diseño no experimental, correlacional. Se trabajó con una población conformada por 96 trabajadores, el instrumento empleado fue el cuestionario. Como resultados se determinó que el 71.8% (56) percibió un nivel alto de engagement y el 46.2% (36) percibió un nivel bueno de desempeño laboral. Además, se muestra una relación significativa entre engagement y desempeño laboral con un valor de 0,001 ($p < 0,05$); finalmente se concluyó que existe relación significativa entre engagement y desempeño laboral del personal asistencial en una clínica privada, Lima - 2023.

Palabras clave: Desempeño laboral, Engagement, dedicación, vigor, absorción.

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between Engagement and work performance of healthcare personnel in a private clinic, Lima - 2023. The type of research was basic, with a quantitative approach, descriptive in nature, and with a non-experimental, correlational design. We worked with a population made up of 96 workers, the instrument used was the questionnaire. As results, it was determined that 71.8% (56) perceived a high level of engagement and 46.2% (36) perceived a good level of work performance. Furthermore, a significant relationship between engagement and work performance was evident with a value of 0.001 ($p < 0.05$); Finally, it was concluded that there is a significant relationship between engagement and work performance of healthcare personnel in a private clinic, Lima - 2023.

Keywords: Job performance, Engagement, dedication, vigor, absorption.