

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA



ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRIA EN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN EN NEGOCIOS (MBA)

TESIS

“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CLIMA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR MARCO POLO DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO EN EL AÑO 2014”

PRESENTADO POR: CIFUENTES LA ROSA AGLIBERTO CESAR

2015

Resumen

La presente investigación, estableció como objetivo general determinar cómo se relaciona la Gestión Administrativa con el Clima Organizacional de los administrativos de la Institución Educativa Particular Marco Polo del Distrito de Villa María del Triunfo. La muestra es censal y está conformada por los 30 colaboradores administrativos de la institución. La investigación es de tipo no experimental transversal, debido a que no se alteró ninguna variable de manera intencional y se ha realizado en un período de tiempo determinado. Los instrumentos de recolección de datos utilizados han sido la encuesta y el resumen de matrices. Los resultados muestran que la gestión administrativa está directamente relacionada con el clima organizacional, siendo el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,648, lo cual indica una elevada relación entre estas variables. Además, la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo); es decir, a más gestión administrativa mayor clima organizacional. Se concluye que la gestión administrativa es una actividad importante para que los trabajadores desempeñen sus funciones de manera eficaz y eficiente y logren los objetivos estratégicos institucionales, que dependen directamente de las capacidades de las personas que practican la gestión administrativa y establecen una relación directa con el estado emocional de los trabajadores que se refleja en el clima organizacional, ya que estas dos variables están relacionados entre sí.

Palabras claves: Gestión Administrativa y Clima Organizacional.

Abstract

This research sets as objective general the relationship between the Management Administrative and the Organizational Climate of workers of Institution Educational Particular Marco Polo of the District of Villa Maria del Triunfo. The sample is censal and is made up of the 30 administrative employees of the institution. Research is not experimental cross-type, because no variable has been intentionally altered and carried out in a given period of time. The instruments used for data collection have been, the survey and summary of matrices. The results show that the Management Administrative is directly related to the Organizational Climate, being the Rho Spearman correlation coefficient = 0.648, which indicates a high relationship between these variables. In addition, the correlation is directly proportional (has positive sign); i.e., to more Management Administrative greater Organizational Climate. It is concluded that administrative management is an important activity so that workers perform their duties effectively and efficiently and achieve institutional strategic objectives, which are directly dependent on the ability of people who practice the administrative management and establish a direct relationship with the emotional state of the workers that is reflected in the organizational environment, these two variables are related to each other.

Keywords: Management Administrative and Organizational Climate.