



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS
ECONÓMICAS

Rediseño del Proceso de Adquisición de contrataciones de bienes y servicios menores a 8 UIT –
Hospital Huaral y Servicios Básicos de Salud 2023

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA

AUTOR

Calderón, Barbaran, Diego Enrique
<https://orcid.org/0009-0006-2914-3461>

ASESOR

Mg. Burmester Andreu, Hans Federico Isaac
<https://orcid.org/0000-0002-4980-1154>

Lima – Perú

2023

TURNITIN CALDERON BARBARAN

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	saeusceprod01.blob.core.windows.net Fuente de Internet	<1%
8	revistas.javeriana.edu.co Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1%

RESUMEN

El presente trabajo: “Rediseño del proceso de adquisición de contrataciones de bienes y servicios menores a 8 UIT – Hospital Huaral y Servicios Básicos de Salud 2023”, se tuvo el objetivo de rediseñar la confusión existente en las diferentes unidades organizativas de la entidad, mediante la implementación de normas de adquisiciones, atención oportuna de las necesidades de bienes, principalmente en el proceso de adquisiciones de menos de 8 UIT. Por lo anterior, surge la necesidad de estandarizar los procedimientos a seguir para las adquisiciones por un monto menor a ocho UIT a través de Directivas, como medida de largo plazo para mitigar situaciones nocivas y mejorar la transparencia de comportamiento. En el planteamiento del rediseño (proceso propuesto), en comparación al proceso actual se detectó que dentro del suceso de adquisición de contrataciones menores a 8 UIT que se venían realizando faltaban incluir formatos y flujos de actividades, así como la participación de las áreas involucradas dentro del proceso de adquisición, para lo cual este planteamiento permitió lo siguiente: compartir conocimientos propios sobre el proceso logístico con las áreas usuarias a fin de poder mejorar la atención, así como rediseñar los flujos, detectar oportunamente errores en los requerimientos emitidos e implementar mejor las comunicaciones entre el personal que participan dentro del proceso de contrataciones.

Palabra clave: contrataciones, adquisiciones, rediseño, proceso, bienes y servicios.

ABSTRACT

The present work: “Redesign of the acquisition process for contracting goods and services less than 8 UIT – Huaral Hospital and Basic Health Services 2023”, had the objective of redesigning the existing confusion in the different organizational units of the entity, through the implementation of procurement standards, timely attention to the needs of goods, mainly in the procurement process of less than 8 UIT. Due to the above, the need arises to standardize the procedures to follow for acquisitions for an amount less than eight UIT through Directives, as a long-term measure to mitigate harmful situations and improve behavioral transparency. In the redesign approach (proposed process), in comparison to the current process, it was detected that within the acquisition of contracts of less than 8 UITs that had been carried out, formats and flows of activities were missing, as well as the participation of the areas involved within of the acquisition process, for which this approach allowed the following: sharing own knowledge about the logistics process with the user areas in order to improve service, as well as redesign the flows, timely detect errors in the requirements issued and better implement the communications between personnel participating in the hiring process.

Keyword: hiring, acquisitions, redesign, process, goods and services.