



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS, CÓMPUTO Y
TELECOMUNICACIONES

Implementación de un DataMart para los Indicadores de Gestión de la Central
de Teleoperación de una Entidad Pública, Lima 2020

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas y Cómputo

1964
AUTOR

Roque Carlos, Alexander

(<https://orcid.org/0009-0007-1206-9805>)

ASESOR

Dr. Muñoz Muñoz, Ricardo

(<https://orcid.org/0000-0002-1768-0650>)

**Lima - Perú
2024**

ROQUE_CARLOS_ALEXANDER

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet	1%
2	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
5	www.hospitalbarranca.gob.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universitat Politècnica de València Trabajo del estudiante	<1%
8	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
9	rasisbi.uqroo.mx Fuente de Internet	

Resumen

El presente trabajo está orientado a desarrollar de manera estratégica mecanismos que permitan a la Sub Gerencia de Transporte Asistido afrontar el desembalse de llamadas entrantes a la Central de Teleoperación la que posteriormente continuará la llamada pertinente con la atención del profesional de la salud en la Central Médica, por lo que la implementación de un Datamart propondrá tomas de decisión rápida en el estado de emergencia, la metodología que sigue el proyecto seguirá una serie de pasos, análisis, procesamiento y reprocesamiento de la información, lo que fortalecerá a los indicadores de gestión utilizando herramientas tecnológicas tales como extracción de datos de las hojas de cálculo ONLINE del Google Sheets, archivos reportes en formato CSV generados por el sistema Asterick, archivos Excel de fuentes de información historia que sólo tenía acceso la Coordinadora General, entre otros. Del proceso y ejecución del proyecto, se optaron por varias alternativas de solución, descartando procesos mecánicos y factorizando otros redundantes, este conjunto de alternativas de solución dio como respuesta a tener desde la primera fase de aplicaciones versiones de almacenes de datos individuales, que posteriormente fueron enlazados con otras fuentes de datos, generando un DataMart que dio luces a la Sub Gerencia para la ejecución de acciones por parte de la Gerencia Asistencial, cumpliendo con los objetivos propuesto, visualizando por punto de embalse de llamadas entrantes concluyendo con parte de los objetivos de gestión de respuesta rápida en pleno estado de emergencia.

Palabras Clave: Indicadores de Gestión, DataMart, Herramientas Tecnológicas

Abstract

The present work is aimed at strategically developing mechanisms that allow the Assistant Transport Manager to deal with the discharge of incoming calls to the Teleoperation Center, which will subsequently continue the relevant call with the attention of the health professional at the Medical Centre, so the implementation of a DataMart will propose rapid decision-making in the state of emergency, the methodology followed by the project will follow a series of steps, analysis, processing and reprocessing of the information, which will strengthen management indicators using technological tools such as data extraction from Google Sheets ONLINE spreadsheets, reporting files in CSV format generated by the Asterick system, Excel files from historical information sources that only the General Coordinator had access to, among others. From the process and execution of the project, several alternative solutions were chosen, discarding mechanical processes and factoring redundant ones, this set of solution alternatives responded to having from the first application phase versions of individual data warehouses, which were subsequently linked with other data sources, generating a DataMart that gave lights to the Sub Management for the execution of actions by the Welfare Management, fulfilling the objectives proposed, visualizing by point of reservoir of incoming calls concluding with part of the objectives of management of rapid response in full state of emergency.

Keywords: Management Indicators, DataMart, Technological Tools