

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería**



**“TURISMO SOSTENIBLE EN LA ZONA RESERVADA BOSQUE DE ZARATE”**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**AUTOR:**

**BACHILLER CLAUDIA YSABEL CUSIHUAMAN CONDE**

**ASESOR**

**Nelly Euclides Huamán Camacho**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
TURISMO Y HOTELERÍA**

**LIMA, PERÚ**

**2019**

# Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 16-abr.-2024 10:54 a. m. -05

Identificador: 2351761485

Número de palabras: 7264

Entregado: 1

TURISMO SOSTENIBLE EN LA ZONA  
RESERVADA BOSQUE DE ZARATE" TRABAJO DE  
SUFICIENCIA PROFESIONAL Por Claudia Isabel  
Cusihuaman Conde

Índice de similitud	Similitud según fuente
30%	Internet Sources: 30% Publicaciones: N/A Trabajos del estudiante: 20%

4% match (Internet desde 08-nov.-2022)

[https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/files/parte%201\\_0.pdf](https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/files/parte%201_0.pdf)

4% match (Internet desde 28-ago.-2017)

<http://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/8960/tjrfp.pdf?sequence=1>

4% match (Internet desde 01-ago.-2016)

<http://docslide.us/documents/plan-de-negocios-ecoturismo-san-rafael.html>

4% match (Internet desde 28-may.-2019)

[http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3485/3/grigoletto\\_frim.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3485/3/grigoletto_frim.pdf)

3% match (Internet desde 16-feb.-2020)

<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3960/TESIS-ZA%C3%91A%20%20CD.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

2% match (Internet desde 29-abr.-2020)

<https://investigacion.pucp.edu.pe/grupos/gpp/tesina/sentido-comunidad-participacion-comunitaria-valores-lideresas-comunitariosas-contextos-vulnerabilidad-social/>

2% match (Internet desde 19-ene.-2023)

<https://www.slideshare.net/JhonMichael10/prototipo-de-un-mirador-de-cristal>

2% match (trabajos de los estudiantes desde 15-ago.-2019)

[Submitted to Universidad Tecnológica Israel on 2019-08-15](#)

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo le dedico a mi Madre Gladis Conde que es el pilar fundamental en mi vida, porque siempre ha estado en las buenas y en la malas y a mis abuelitos José y Rufina por su apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por haberme dado la oportunidad de vivir, a mi tía Marilú que estuvo a mi lado apoyándome. Y por último a mis asesores, que me ayudaron en la realización de este trabajo de investigación.

## INDICE

RESUMEN.....	1
INTRODUCCIÓN .....	2
I.- DEFINICION DEL PROBLEMA, OBJETIVOS E HIPOTESIS .....	4
1.1 Descripción de la situación problemática .....	4
1.2 Problema General.....	5
1.3 Objetivo General.....	5
1.4 Hipótesis General y específicas .....	6
II.- MARCO TEORICOO FUNADAMENTACION TEORICA .....	7
2.1 Fundamentación teórica .....	7
2.2 Turismo Sostenible en la Zona Reservada Bosque de Zarate .....	15
2.3 Glosario .....	17
III.- METODOLOGÍA.....	19
3.1. Población y Muestra.....	19
3.2. Técnica e Instrumento de Recolección de Datos .....	19
IV. RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO .....	20
4.1 Tablas y gráficos .....	20
4.2 Discusión de Resultados .....	31
V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	32
5.1 Conclusiones .....	32
5.2 Recomendaciones .....	33
VI.- REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	34
Anexos .....	36

## RESUMEN

Este presente trabajo de investigación está presentado en tres partes:

El objetivo general de esta investigación es evaluar el Turismo Sostenible en la zona Reservada Bosque de Zarate y los objetivos específicos son evaluar la participación comunitaria en la Zona Reservada Bosque de Zarate, establecer la protección de recursos naturales en la Zona Reservada Bosque y evaluar la accesibilidad en la Zona Reservada Bosque.

La muestra utilizada fue no probabilístico por conveniencia, realizada a 100 personas, a los pobladores que viven en el distrito de San Bartolomé con edades de 18 a 50 años entre hombres /mujeres,

Se usó como instrumento el cuestionario que estuvo conformada por 11 preguntas y las conclusiones que se puede llevar a este trabajo son: El turismo Sostenible en la Zona reservada Bosque de Zarate es deficiente es porque no se están practicando actividades para su desarrollo, no se brinda un adecuado manejo para involucrar a la comunidad. La Participación comunitaria no participa en las campañas de protección del Bosque de Zarate lo que significa que no tienen interés en la protección del Bosque de Zarate. La preservación de los recursos es regular lo que significa que las autoridades locales no están actuando adecuadamente para mejorar la preservación de recursos en la zona reservada Bosque de Zarate tanto a si, que no ayuda para el desarrollo turístico de la Zona.

la Accesibilidad en la Zona reservada Bosque de Zarate es mala , no se están dando una adecuado mantenimiento en el lugar .

### **Palabras claves:**

Turismo Sostenible, participación comunitaria, protección de recursos Naturales, Accesibilidad, Zona reservada Bosque de Zarate

## INTRODUCCIÓN

El Turismo Sostenible son aquellas actividades turísticas respetuosas con el medio natural, cultural y social, y con los valores de una comunidad, que permite disfrutar de un positivo intercambio de experiencias entre residentes y visitantes, donde la relación entre el turista y la comunidad es justa y los beneficios de la actividad es repartida de forma equitativa, y donde los visitantes tienen una actitud verdaderamente participativa en su experiencia de viaje por eso es importante conocer nuestra cultura , paisajes , costumbres y valorarla para ello es importante también conocer la Zona reservada Bosque de Zarate esta reserva cuenta con 545,75 ha. También indica que esta es uno de los pocos “bosques nublados secos” de la cual forma parte de la “vertiente occidental de los andes” a su vez cuenta con una gran variedad de flora y fauna representativa del área. Como segundo punto determina que esta área servirá para futuras investigaciones científicas que contribuyan a cuidar el bosque y como último punto precisa que se podrá impulsar la parte recreativa turística.

Con el presente trabajo también se busca que los pobladores y autoridades tomen conciencia que tienen, que no es valorado, aprovechado para el beneficio de los mismos y del distrito, también servirá para futuras generaciones puedan conocerla y apreciar la reserva natural a la vez la presente investigación pueda ser utilizada en la posterioridad como información requerida tanto en el sector público como privado, con el propósito de que puedan lograr aprovechar esta base de datos de información para desarrollar futuros proyectos.

Esta tesina está estructurada en siete capítulos que procederemos a explicar

**Capítulo I:** Está referido a la definición del problema, objetivos e hipótesis, por lo tanto se va desarrollar la descripción general del problema y el lugar a tratar su objetivo general y objetivos específicos, de igual manera la hipótesis genera y específicas.

**Capítulo II:** Es el marco teórico donde trataremos varios conceptos y aportes de diferentes autores, también se tratará sobre todos los conceptos acerca del problema planteado incluyendo además un glosario con los términos importantes para entendimiento.

**Capítulo III Y IV:** Se dará a conocer la metodología utilizada y también los resultados obtenidos a través del cuestionario, con tabulaciones y gráficos de cada pregunta además de las conclusiones de los resultados.

**Capítulo V:** En este capítulo se van a definir las conclusiones y recomendaciones del tema.

**Capítulo VI Y VII:** Se dará a conocer la bibliografía a la que se acudió y en los anexos se podrá ver informar del producto turístico.



## **I.- DEFINICION DEL PROBLEMA, OBJETIVOS E HIPOTESIS**

### **1.1 Descripción de la situación problemática**

El Turismo Sostenible en la zona reservada Bosque de Zarate no se está desarrollando adecuadamente, actualmente es administrada por la municipalidad de San Bartolomé, el turismo sostenible genera beneficios económicos para la comunidad sin embargo esto no se está dando, el turismo en el bosque de Zarate no es frecuente, solo en fechas festivas salen a visitar la zona reservada Bosque de Zarate.

En cuanto a la participación comunitaria es deficiente, años atrás la comunidad campesina hizo un convenio con el Fondo Contravalor Perú- Francia se llegó a construir una cabaña rustica como albergue para los estudiantes e investigadores y se instaló una estación meteorológica que en la actualidad ya no existe ,efectivamente no hay apoyo por parte de la Municipalidad y de la Comunidad Campesina de San Bartolomé, por lo tanto se requiere hacer muchas modalidades para poder adjuntar ingresos o hacer campañas de capacitación para proteger los recursos naturales de la Zona reservada Bosque de zarate.

En cuanto la protección de Recursos Naturales, antes de su creación el área protegida, el bosque de Zarate era utilizado por los pobladores locales como tierra de pastoreo para el ganado caprino, el sobrepastoreo causa un gran daño a la vegetación y la extracción de leña han sido las actividades habituales que han producido el mayor impacto en el ámbito de la reserva. La acumulación de basura en las zonas de campamento, los mismos turistas deja sus retos, tampoco cuenta con tachos y depósitos para la basura y el posible alejamiento de fauna silvestre, la conservación de esta área es importante debido a que su sistema hídrico constituye una fuente significativa de agua para el desarrollo agrícola y pecuario de las poblaciones aledañas y del interior de la zona. .

En cuanto a la Accesibilidad, el recorrido hacia el Bosque de Zarate es de seis horas, el trayecto es dificultoso, la falta de barandas si no se tiene cuidado podemos caer al abismo anteriormente hubo accidentes y muertes es necesario ir con un guía, las señalizaciones es escasa se han puesto señalizaciones, pero han sido saqueadas por los mismos pobladores, por otro lado el camino ha sido afectado por los huaycos y derrumbes , por lo tanto no se está dando una adecuada mantenimiento en el lugar.

### **1.2 Problema General**

- ¿Cómo es el Turismo Sostenible en la zona Reservada Bosque de Zarate?

Problema Específico

- ¿Cómo es la participación comunitaria en la zona Reservada Bosque de Zarate?
- ¿Cómo es la protección de recursos naturales en la zona reservada Bosque Zarate?
- ¿Cómo es la accesibilidad en la zona reservada Bosque Zarate?

### **1.3 Objetivo General**

- Evaluar el Turismo Sostenible en la zona Reservada Bosque de Zarate?

Objetivos específicos

- Evaluar la participación comunitaria en la Zona Reservada Bosque de Zarate.
- Identificar la protección de recursos naturales en la Zona Reservada Bosque.
- Evaluar la accesibilidad en la Zona Reservada Bosque de Zarate

## 1.4 Hipótesis General y específicas

### Hipótesis General

- El turismo Sostenible en la zona Reservada Bosque de Zarate es deficiente

### Hipótesis específicos

- La participación Comunitaria en la Zona Reservada Bosque de Zarate es poca
- La protección de recursos naturales en la Zona Reservada Bosque de Zarate es poca.
- La accesibilidad en la Zona Reservada Bosque de Zarate es mala

## II.- MARCO TEORICOO FUNADAMENTACION TEORICA

### 2.1 Fundamentación teórica

CABREJOS CALLIRGOS L, CUBAS VILLALOBOSL. (2015) “Diseño de Estrategias de Marketing para el Desarrollo turístico Sostenible del Distrito de Zaña-Chiclayo”, tesis para optar el título profesional de licenciado en Turismo y Negocios, Universidad Señor de Sipan.

El presente trabajo de investigación denominado “diseño de estrategias de marketing para el desarrollo turístico sostenible del distrito de Zaña – Chiclayo” trata de resaltar lo importante de la actividad turística en el país y la promoción de nuevos destinos, para ello se ha planteado la siguiente investigación mencionada anteriormente, teniendo como variables estrategias de marketing y desarrollo turístico sostenible. La investigación tuvo como objetivo general diseñar estrategias de marketing que beneficie el desarrollo turístico sostenible del Distrito de Zaña. Es un estudio de tipo mixta no aplicada. Se ha desarrollado con la finalidad de demostrar que en el Distrito de Zaña si existe un producto turístico capaz de atraer a los visitantes del tipo nacional e internacional, ayudar a la población a tener una nueva forma de ingreso económico a parte del que ya realizan actualmente. La situación problemática que existe en el Distrito es la débil difusión y promoción de los recursos turísticos, escasa inversión pública y privada orientada a la actividad turística, así como poco desarrollo de planes y proyectos de desarrollo turístico. Los resultados de los instrumentos utilizados que la mayoría de los pobladores del distrito de Zañase encuentran en plena disposición para participar en actividades relacionadas al turismo.

Según Cabrejos en la siguiente investigación se diseñó estrategias de Marketing para el desarrollo turístico sostenible del distrito de Zaña –Chiclayo con la finalidad que beneficie al distrito. Zaña tiene producto turístico en lo cual puede generar demanda turística tanto como nacional e internacional y tener más ingresos económicos la problemática que hay en el distrito de Zaña es la falta de difusión y promoción en los recursos.

### **2.1.1 Turismo Sostenible**

**PEDRO BORBOR P. (2014) “Plan Estratégico para el Desarrollo del Turismo Comunitario en la Comuna Ayangue, Parroquia Colonche del Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena,” trabajo de titulación para optar el título en Licenciado en Administración de Turismo universidad estatal Península de Santa Elena.**

El turismo comunitario es un importante incentivo para el desarrollo local. Este sector en auge permite dinamizar las actividades económicas tradicionales y valorizar las particularidades culturales locales, ofreciendo al mismo tiempo posibilidades de empleo. Tanto es así que el turismo está considerado como una de las mayores actividades, que generan ingresos económicos. Pero el turismo puede tener efectos positivos y negativos. El desarrollo y la operación inapropiados de este pueden degradar el hábitat, los paisajes y agotar los recursos naturales. En contraste, el turismo responsable puede ayudar a crear conciencia sobre la conservación y la cultura local; además de llevar consigo oportunidades económicas a los países y a las comunidades. El presente Plan Estratégico para el desarrollo del turismo comunitario en la comuna Ayangue, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, surge de los requerimientos de la población en lo que se refiere al progreso socio – económico de manera sostenible, otorgando valor a los recursos de la comunidad. Considerando que el turismo comunitario atiende las necesidades de los turistas actuales y de las comunidades receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Es una vía para la gestión, con el objeto de satisfacer necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando los recursos naturales que posee el sector. Se hace imperioso medidas efectivas para lograr que las actividades turísticas se organicen y se equilibren en medida de un proceso participativo que conlleve a mantener en armonía con las propiedades naturales y culturales que tiene Ayangue.

Según Borbo el turismo es importante para la comunidad ya que permite el desarrollo de las actividades económicas tradicionales y valorizar las

particularidades culturales locales, ofreciendo al mismo tiempo posibilidades de empleo, el turismo comunitario ofrece sus servicios, para satisfacer las necesidades de los turistas.

**FASABI HUAMÁN K. (2014) “Formulación de un Plan Estratégico Turístico para el distrito de San Jerónimo de Surco que fomente su Desarrollo Turístico Sostenible” tesis Para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración de Turismo, universidad nacional mayor de san Marcos.**

El contenido del presente trabajo de investigación, titulado «Formulación de un Plan Estratégico Turístico para el distrito de San Jerónimo de Surco que fomente su Desarrollo Turístico Sostenible» tiene como objetivo elaborar un documento de trabajo que proporcione al distrito una visión más clara de su situación actual y propone las acciones más adecuadas que podrían poner en marcha a fin de responder a las necesidades de la población y de los visitantes, anticiparse a los cambios del entorno y mejorar la posición que han adquirido en el mercado turístico. Para dicho fin, se realizó un diagnóstico del distrito de San Jerónimo de Surco y sus anexos donde se evaluaron los recursos y atractivos turísticos, la planta turística, los servicios complementarios, la percepción de la experiencia de viaje de los visitantes, el nivel de organización de la comunidad, un mapeo de actores involucrados. La información obtenida fue empleada para la evaluación estratégica respecto a sus factores internos y externos, la estructura de los elementos de la industria turística y un análisis de sus competidores, lo cual permitió la formulación de un Plan Estratégico Turística. El Planeamiento Estratégico Turístico propuesto para la localidad de San Jerónimo de Surco presenta programas de acción en relación a la gestión del sector turismo, el territorio, el producto turístico y la promoción, comunicación y comercialización, acordes a los lineamientos propuestos por el Plan Estratégico Nacional de Turismo – Pentur, que fomente un desarrollo turístico sostenible que ponga en valor los recursos turísticos así como preservarlos, que la administración pública del turismo sea efectiva, posicionar al distrito como un destino turístico cercano a Lima perfecto para salir de la rutina, en

un escenario natural y rural con oportunidad de realizar actividades de aventura, en donde el beneficiado es el visitante y la población visitada.

Según Fasabi tuvo como objetivo general ,planteo un Plan Estratégico en el destino de San Jerónimo de Surco , se tomó en cuenta el valor de los recursos ,atractivos turísticos ,planta turística , los servicios complementarios, la experiencia de viajes de los visitantes la finalidad del diagnóstico es impulsar el turismo Sostenible en el distrito de San Jerónimo de Surco .

### **2.1.2 Participación Comunitaria**

**SEMINARIO OBANDO M. (2014) Sentido de Comunidad, Participación Comunitaria y Valores en Líderes/as Comunitarios/as en Contextos de Vulnerabilidad Social Tesis para optar el título de Licenciatura universidad, Pontificia Universidad Católica del Perú.**

El presente estudio plantea como objetivo analizar las relaciones entre sentido de comunidad, participación comunitaria y valores en un conjunto de líderes/as comunitarios que viven en contextos socialmente vulnerables de Lima Metropolitana y el Callao. Se aplicaron 78 encuestas a líderes y lideresas de 15 asentamientos humanos. Se encontraron relaciones significativas entre las dimensiones del Índice de Sentido de Comunidad (membresía/pertenencia, conexión emocional, influencia y satisfacción de necesidades), las creencias, prácticas e involucramiento de líderes/as comunitarios/as con la participación en sus comunidades. Asimismo, se asociaron las sub-funciones interactiva, realización y experimentación de la escala de valores de Gouveia con las distintas instancias, creencias y prácticas vinculadas a la participación de los líderes/as comunitarios/as. El análisis de ruta sugiere un modelo, donde los valores de la sub función experimentación, al igual que la participación comunitaria van a mediar el involucramiento en actividades y organizaciones comunitarias. A su vez, la participación comunitaria, y los espacios y procesos de involucramiento de los líderes/as influyen directamente en el sentido de comunidad.

Según Seminario en la siguiente investigación tiene como objetivo examinar la participación comunitaria, se encuestaron a 15 asentamientos humanos en lo cual los resultados se encontraron relaciones significativas entre las dimensiones del Índice de Sentido de Comunidad.

**FIGUEROA PINEDO J. (2013) “Turismo, pobreza y Desarrollo Sostenible en el Perú. Los casos de Cuzco, Cajamarca y La Libertad”, tesis de doctoral, Universidad San Martín de Porres.**

La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación entre el turismo y las condiciones socioeconómicas de las poblaciones, social y culturalmente consideradas pobres. La tesis se centra en la capacidad que tienen las prácticas turísticas para desarrollar espacios humanos en forma sostenible. En primer lugar, la investigación describe el papel que juegan los organismos internacionales principalmente liderados por la Organización Mundial de Turismo (OMT) quien propone al turismo como instrumento adecuado para el desarrollo de regiones con altos índices de pobreza socioeconómica. Según la opinión de algunos autores, las prácticas turísticas producen riqueza por su capacidad de generar empleo sin exigir una inversión muy elevada para alcanzar sus objetivos. En segundo lugar, esta investigación examina el problema de la pobreza desde una óptica multidimensional utilizando el enfoque capacidad de Amartya Sen quien considera que la pobreza no es sólo un problema de bajos ingresos sino también a la incapacidad de acceder a un nivel de vida aceptable que, permita a los individuos potenciar sus habilidades. El análisis se aplicó a tres casos de estudio regionales en el Perú: Cuzco, Cajamarca y La Libertad (Trujillo). Elegimos estos departamentos porque representan espacios sumamente interesantes para este tipo de investigación y por abrigar en sus fronteras experiencias turísticas excepcionales, particularmente la que se refiere al Departamento de Cuzco. Hemos resaltado las características geográficas, socioeconómicas y niveles de desarrollo turístico de cada caso. Finalmente, el análisis de los datos estadísticos recopilados demuestran que las prácticas



turísticas reproducen o profundizan desigualdades socioeconómicas entre la población local y regional.

Según Figueroa dice lo siguiente, la actividad turística tiene la capacidad para el desarrollo económico de las regiones con altos índices de pobreza, también considera que la pobreza no solo es un obstáculo, sino también la insuficiencia de admitir a un nivel de vida aceptable que permite a los individuos estimular sus habilidades, esta investigación se aplicó a tres regiones del Perú cuzco, Cajamarca y la Libertad.

### **2.1.3 Protección de Recursos Naturales**

**FREITAS SORIA, C. (2008) “Plan de negocio de ecoturismo para la comunidad Campesina de San Rafael de Loreto”, Institución de la Amazonia Peruana.**

El plan también contiene un resumen sobre las características del bosque comunal y la cadena de servicios de ecoturismo en San Rafael. La opción de turismo como una actividad en la comunidad, fue tomada en asamblea general por los comuneros, luego de analizar las siguientes alternativas: asociarse con una empresa maderera para extraer madera, mantener el bosque en estado natural y conseguir pagos por el mantenimiento, realizar actividades de turismo. El plan de negocio constituye un soporte que analiza la idea, incorporando variables de mercado, inversión, así como flujos de ingresos y gastos. El trabajo incorpora información y documentos elaborados entre los años 2003 y 2007, mediante visitas, consultorías y talleres realizados en la comunidad. El producto definido es el de Turismo Ecológico Comunitario, el cual tiene dos elementos centrales: el bosque comunal y los pobladores organizados de la comunidad campesina. Este producto es novedoso en la región y tiene como elemento diferenciador central la participación de la comunidad en el negocio de turismo, como una forma de canalizar sus actividades diarias llegando, si es necesario, a compartir las mismas con los visitantes. Entre los objetivos principales del plan de negocio se tiene: identificar a la comunidad como centro turístico ecológico comunitario; establecer un servicio turístico diferenciado, con pobladores involucrados y manejo sostenible de los recursos del

bosque; conseguir un negocio rentable y con beneficios a toda la comunidad, mejorando la calidad de vida.

Según Freitas dice lo siguiente el turismo Sostenible es una opción para la participación de la comunidad ya que incentiva conservar las áreas del Bosque en su estado Natural por lo tanto el turismo sostenible genera beneficios económicos a la población el objetivo del plan de negocio es difundir a la Campesina de San Rafael.

#### **2.1.4 Accesibilidad**

**DOMINGO DE JESÚS ZATARAIN (2008) “Desarrollo Rural y Conservación de Recursos Naturales: El Ejido Sierra de Juárez, baja California” tesis para optar la maestría en administración integral del ambiente colegio de la Frontera del Norte.**

El desarrollo rural y la conservación de recursos naturales son dos de los retos más importantes para cualquier nación de cara al desarrollo sustentable, especialmente en México y países de América Latina, como Brasil, Colombia y Perú, que cuentan con territorio rural cercano al tamaño del propio país, con gran riqueza en recursos naturales pero con importantes rezagos sociales en comunidades rurales. Estos países forman parte del grupo considerados como países megadiversos, debido a que son de los que cuentan con mayor índice de biodiversidad conocida en el mundo. México cuenta con amplia extensión territorial y complejidad orográfica, lo que da forma a los espacios en que convergen la biodiversidad y los procesos de desarrollo rural, donde existen condiciones de gran riqueza biológica y a la vez grandes limitaciones para superar la pobreza en las comunidades de ese mismo medio. En nuestro país estas dos vertientes, el desarrollo rural y la conservación de los recursos naturales, se han mantenido alejadas entre sí en la realidad de gran parte del campo mexicano. El desarrollo rural ha sido influenciado por los avances tecnológicos y los mecanismos de gestión económica propios de los tiempos más cercanos del expansionismo de las potencias mundiales, a través del llamado libre comercio internacional y la globalización. Esto ha provocado el ascenso masivo de los procesos de producción, pero también del deterioro los recursos naturales y el ambiente. Actualmente existe una participación más conspicua de la sociedad civil

en el activismo ambiental, donde quizá el mayor contrapeso a este panorama de mejor valoración del desarrollo, ha sido la evolución de los procesos de gestión para la conservación de los recursos naturales y sus ecosistemas.

Según Domingo de Jesús el desarrollo rural y la conservación de recursos naturales son muy importantes para una nación, los países de América Latina cuentan con una gran riqueza natural. El desarrollo rural ha sido gestionado por los avances tecnológicos, esto ha ocasionado el deterioro de los recursos naturales.

## **2.2 Turismo Sostenible en la Zona Reservada Bosque de Zarate**

Según Mamani “Turismo e Investigaciones” (2017) el bosque de zarate está ubicado dispersos, ubicado en una franja entre los 2800 y 3200 metros de altitud. Pertenece al tipo de bosque de clima templado, propio de la vertiente occidental de los Andes, emparentados a los bosques tropicales húmedos; constituye uno de los bosques más australes de su tipo. Se localiza en la subcuenta de la quebrada Carnacha, en el margen izquierdo del río Rímac, área que pertenece a las comunidades campesinas de San Bartolomé y Tupicocha, en los distritos de mismo nombre, provincia de Huarochirí. Desde el año 2010 está protegido por el Estado a través de la categoría de Zona Reservada

El bosque de Zárate es uno de los pocos bosques nativos en Huarochirí, a tan solo 2 horas de Lima en auto y 6 horas más a pie.

### **Flora Y Fauna en el Bosque de Zarate**

#### Flora

En la ruta de ascenso al Bosque destacan arboles como el Mito, Espino, La Tara el Molle.

Zarate es un bosque que puede llegar a poseer bastante humedad atmosférica en los sectores de vegetación más densa, durante y después del periodo de lluvias.

En este bosque se han descubierto especies vegetales nuevas para la ciencia.

#### Fauna

Según Valencia y Frankee, pobladores cuentan que a principios del Siglo xx era posible cazar en el bosque el oso andino u oso de anteojos.

El bosque de Zarate cuenta con una gran diversidad ornitológica que lo frecuenta permanente u ocasionalmente, habiéndose reportado diez especies endémicas. Muchas de dichas aves cumplen un importante rol en dispersión que se caracteriza por la ingesta del fruto entero regurgitando o defecando las semillas sin dañarlas.

En la actualidad la población de cóndores está sumamente mermada pero con suerte puede observarse algunos volando sobre la ladera del bosque de Zarate.

En la actualidad los mamíferos silvestres son escasos en el bosque de Zarate y difíciles de observar pues la mayoría son mayormente de hábitos nocturnos, se han reportado el zorro andino el venado de cola Blanca, comadreja , el gato montés , vizcacha y hasta pumas .

## **Historia**

Según Mamani Fue estudiado y dado a conocer para la ciencia por los esposos Koepcke en 1952 (Frank, 2010) Desde entonces el bosque ha atraído a investigadores, sobretodo biólogos, quienes han realizado importantes estudios para conocer su flora, fauna y ecología (Valencia & Frank, 1980) o temas más específicos como su densidad arbórea (Hondermann, 1988) En paralelo, la ruta al bosque se convirtió en un destino incipiente de excursionismo en la sierra de Lima aproximadamente desde la década de 1980 .La ruta, que toma aproximadamente 6-7 horas desde San Bartolomé hasta Pampa Zárate.

En la década de 1980 un estudio realizado por Valencia & Frank señalaba como amenaza principal al bosque de Zárate el sobrepastoreo de cabras. Estos mismos autores citando a Koepcke mencionaban que “no existen retoños de individuos jóvenes de los principales árboles” (Valencia & Frank, 1980) El estudio de Hondermann reportó datos útiles sobre la densidad de árboles en el bosque, no obstante no han habido estudios posteriores que permitan comparar una posible deforestación del bosque. Dos comunidades campesinas comparten hoy la propiedad del bosque de Zárate: la comunidad de San Bartolomé y la comunidad de Tupicocha. Ambas otorgan permisos para pastar a ciertas familias de ganaderos que han aprovechado los pastos estacionales desde varias generaciones atrás. Anteriormente la cuota que pagaban los pastores por el alquiler de pastos representaba la fuente importante de ingresos para la comunidad de San Bartolomé

(Arozena, 2015; 83) Dicha situación ha cambiado, siendo hoy una actividad residual en esta comunidad.

El 13 de Octubre de 2010 el Bosque de Zárate fue declarado Zona Reservada. Un gran logro para un valioso y hermoso bosque, tan cercano a Lima que se ha convertido en lugar favorito de paseo, turismo y recreación, valores que se agregan a su ya conocida importancia en aspectos de biodiversidad.

### 2.3 Glosario

**Turismo** es conjunto de las acciones que una persona lleva a cabo mientras viaja y pernocta en un sitio diferente al de su residencia habitual, por un periodo consecutivo que resulta inferior a un año.

**Turismo sostenible** el adjetivo sostenible refiere a algo que está en condiciones de conservarse o reproducirse por sus propias características, sin necesidad de intervención o apoyo externo. El término puede aplicarse sobre diversas cuestiones: métodos productivos, procesos económicos, etc.

**Protección de recursos Naturales** Se conoce como recurso natural a cada bien y servicio que surge de la naturaleza de manera directa, es decir, sin necesidad de que intervenga el hombre. Estos recursos resultan de vital importancia para el desarrollo del ser humano, ya que brindan la posibilidad de obtener alimentos, producir energía y de subsistir a nivel general.

**Accesibilidad** la accesibilidad es la cualidad de aquello que resulta accesible. El adjetivo accesible, por su parte, refiere a lo que es de comprensión o entendimiento sencillo.

El concepto de accesibilidad, por lo tanto, se utiliza para nombrar al grado o nivel en el que cualquier ser humano, más allá de su condición física o de sus facultades cognitivas, puede usar una cosa, disfrutar de un servicio o hacer uso de una infraestructura.

**Participación comunitaria** es un medio, porque se participan con el propósito de realizar algo. Trabajar juntos para llevar a cabo un propósito compartido da una razón de ser la participación.

### **III.- METODOLOGÍA**

#### **3.1. Población y Muestra**

La muestra utilizada fue no probabilística por conveniencia, compuesta por 100 personas que viven en los distritos de San Bartolomé

Las variables de segmentación fueron sexo hombre y mujer, edades de 18 a 50 años.

#### **3.2. Técnica e Instrumento de Recolección de Datos**

La técnica que se utilizó en esta investigación fue la encuesta personal y el

Instrumento de recopilación de información fue el cuestionario, el cual contó con 11 preguntas.



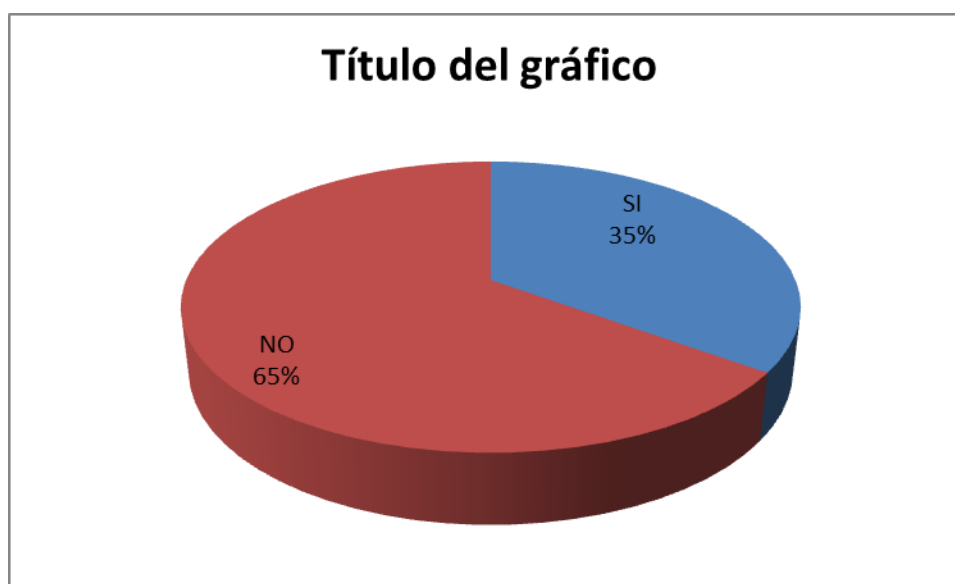
#### IV. RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO

##### 4.1 Tablas y gráficos

**TABLA 1: PREGUNTA 1**

**¿Ha visitado Ud. La Zona Reservada Bosque de Zarate?**

RESPUESTAS	TOTAL	%	HOMBRE	%	MUJER	%	18 - 25 AÑOS	%	26 - 35 AÑOS	%	36-50años
SI	35	35	12	27	23	42	10	33	15	48	10
NO	65	65	33	73	32	58	20	67	16	52	29
TOTAL	100	100	45	100	55	100	30	100	31	100	39

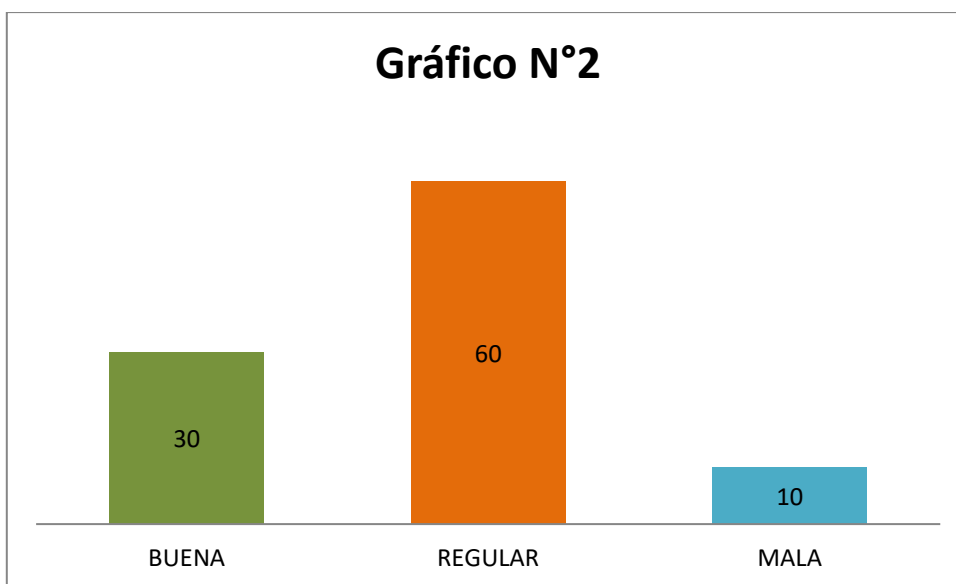


En la tabla N° 1 se puede apreciar que el 55% de los encuestados respondieron que no han visitado la Zona Reservada Bosque de Zarate seguido por el 45% respondieron que si .

**TABLA 2: PREGUNTA 2**

**¿Cómo calificaría Ud. la Preservación de Recursos en la Zona reservada Bosque de Zarate?**

CALIFICACION	TOTAL	%	HOMBRE	%	MUJER	%	18- 25AÑOS	%	26- 35AÑOS	%	35-50AÑOS	%
BUENA	30	30	15	26	15	36	8	40	12	27	10	29
REGULAR	60	60	37	64	23	55	10	50	30	67	20	57
MALA	10	10	6	10	4	10	2	10	3	7	5	14
TOTAL	100	100	58	100	42	100	20	100	45	100	35	100

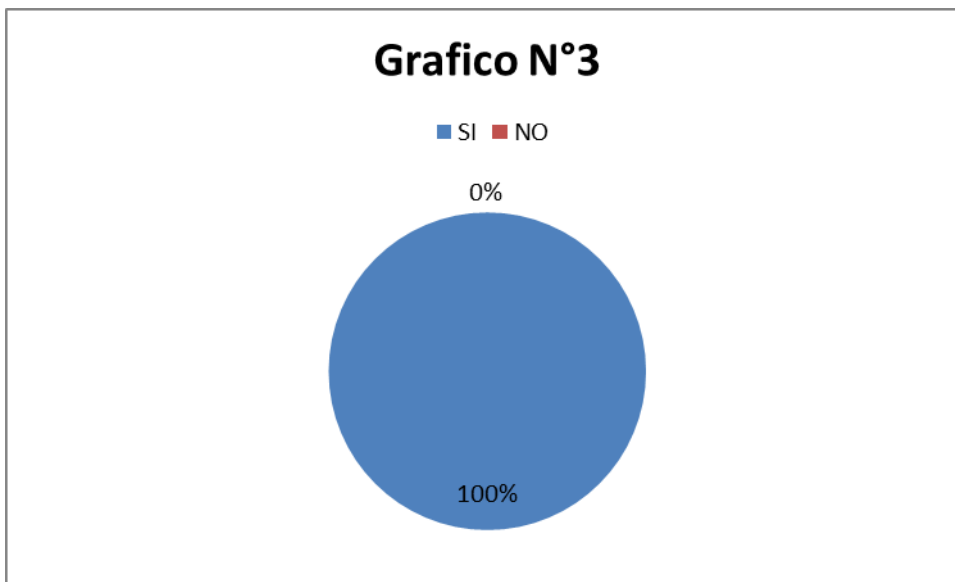


En la tabla N° 2 se puede apreciar que el 60% de los encuestados respondieron que la preservación de recursos en la Zona Reservada Bosque de Zarate es regular seguido por el 30% calificaron que es buena, y solo el 10%. Dijeron que es mala.

**TABLA 3: PREGUNTA 3**

**¿Considera que el Turismo Sostenible ayudaría a desarrollar económicamente a la Población?**

RESPUESTAS	TOTAL	%	HOMBRE	%	MUJER	%	18- 25 AÑOS	%	26- 35 AÑOS	%	36-50años
SI	100	100	100	100	52	100	17	100	38	100	45
NO	0	-	0	-	0	-	0	0	0	0	0
TOTAL	100	100	100	100	52	100	17	100	38	100	45



En la tabla N° 3 se puede apreciar que el 100 % de los encuestados respondieron que si el turismo Sostenible ayudaría a desarrollar económicamente a la Población.

**TABLA 4: PREGUNTA 4**

**¿Usted ha recibido alguna vez capacitaciones de protección de la Zona reservada Bosque de Zarate organizada por la municipalidad?**

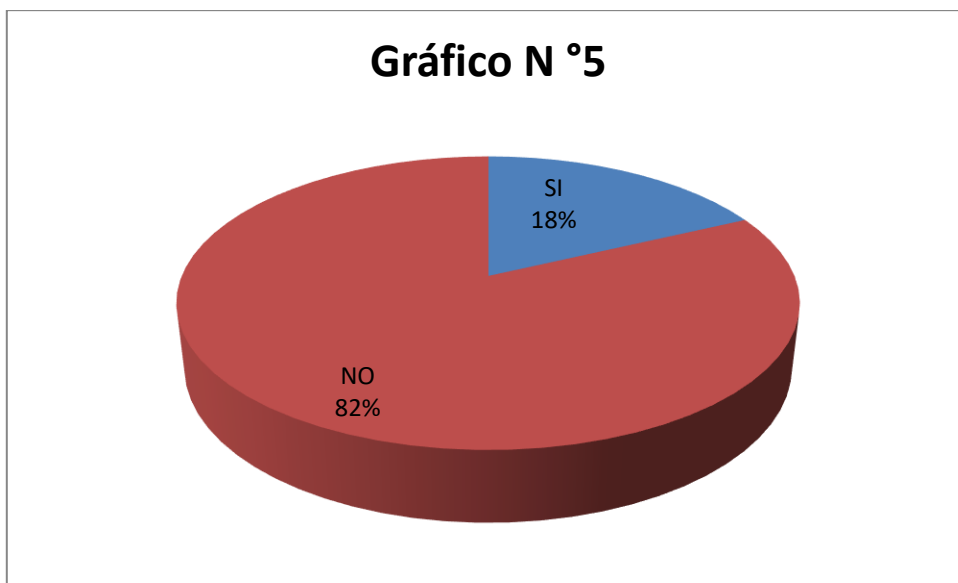
RESPUESTAS	TOTAL	%	HOMBRE	%	MUJER	%	18 - 25 AÑOS	%	26 - 35 AÑOS	%	36-50años
SI	37	37	14	40	23	35	10	56	13	41	14
NO	63	63	21	60	42	65	8	44	19	59	36
TOTAL	100	100	35	100	65	100	18	100	32	100	50



En la tabla N° 4 se puede apreciar que el 63 % de los encuestados respondieron que no han recibieron capacitaciones de Protección de la Zona Reservada Bosque de Zarate organizada por la municipalidad de San Bartolomé, seguido por el 37% dijeron que si han recibido capacitaciones.

### TABLA 5: PREGUNTA 5

**¿Usted participado alguna vez capacitaciones de Protección de la Zona reservada Bosque de Zarate organizada por la municipalidad?**

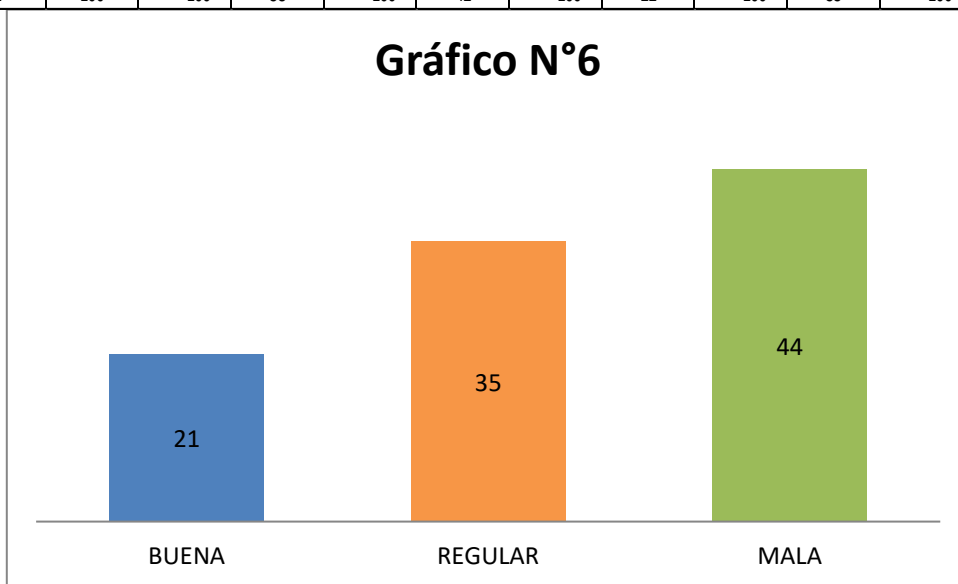


En la tabla N 5° se puede apreciar que el 63 % de los encuestados respondieron que no han participado en las capacitaciones de protección de la Zona reservada Bosque de Zarate organizada por la municipalidad de San Bartolomé seguido por el 37% respondieron que no.

**TABLA 6: PREGUNTA 6**

**¿Cómo calificaría Ud. Las señalizaciones en la Zona reservada Bosque de Zarate?**

CALIFICACION	TOTAL	%	HOMBRE	%	MUJER	%	18- 25AÑOS	%	26 - 35 AÑOS	%	35-50AÑOS	%
BUENA	21	21	12	21	9	21	5	23	6	17	10	23
REGULAR	35	35	21	36	14	33	7	32	11	31	17	40
MALA	44	44	25	43	19	45	10	45	18	51	16	37
TOTAL	100	100	58	100	42	100	22	100	35	100	43	100

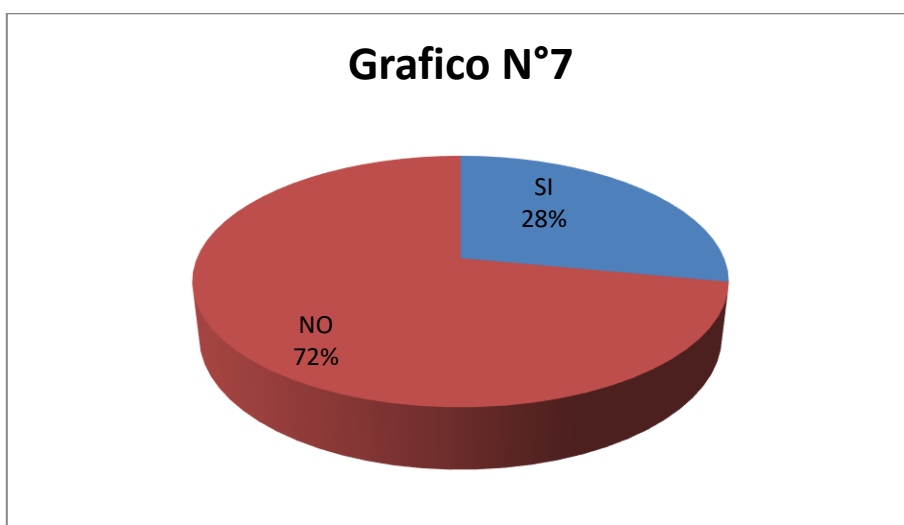


En la tabla No 6 se puede apreciar que el 44 % de los encuestados respondieron que es mala las señalizaciones en la Zona Reservada Bosque de Zarate seguido por el 35% contestaron que es regular, y solo el 21 % respondieron que es buena.

**TABLA 7: PREGUNTA 7**

**¿Sabe Ud. Si se realizan guiados en la Zona reservada Bosque de Zarate?**

RESPUESTAS	TOTAL	%	HOMBRE	%	MUJER	%	18- 25 AÑOS	%	26 - 35 AÑOS	%	36-50años
SI	28	28	17	27	11	30	7	17	10	45	11
NO	72	72	46	73	26	70	35	83	12	55	25
TOTAL	100	100	63	100	37	100	42	100	22	100	36

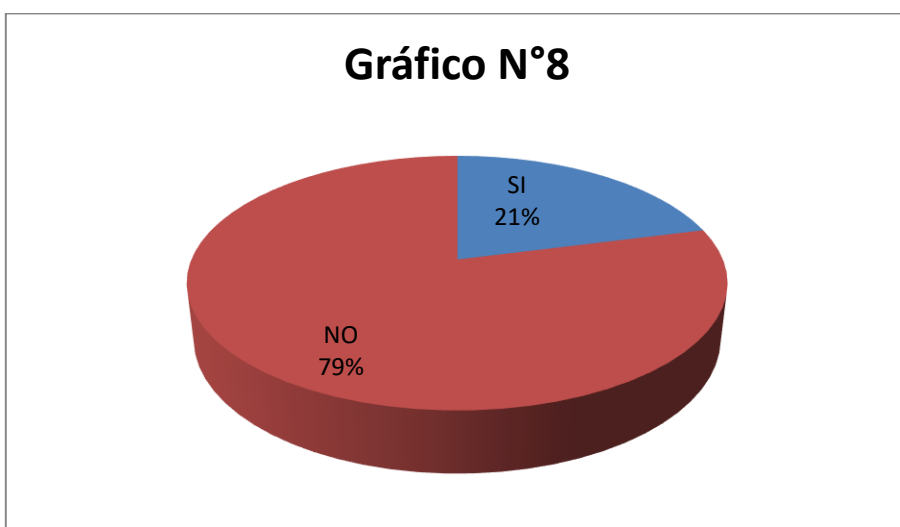


En la tabla N° 7 se puede apreciar que el 72 % de los encuestados respondieron que no se saben si se han hecho guiados en la Zona Reservada Bosque de Zarate, seguidos por el 28% respondieron que si se realizaban guiados en dicho lugar .

**TABLA 8: PREGUNTA 8**

**¿Ha recibido Ud. Folletos o revistas con información sobre la Zona reservada Bosque de Zarate?**

RESPUESTAS	TOTAL	%	HOMBRE	%	MUJER	%	18 - 25 AÑOS	%	26 - 35 AÑOS	%	36-50años
SI	21	21	13	22	8	20	3	12	8	25	10
NO	79	79	46	78	33	80	22	88	24	75	33
TOTAL	100	100	59	100	41	100	25	100	32	100	43



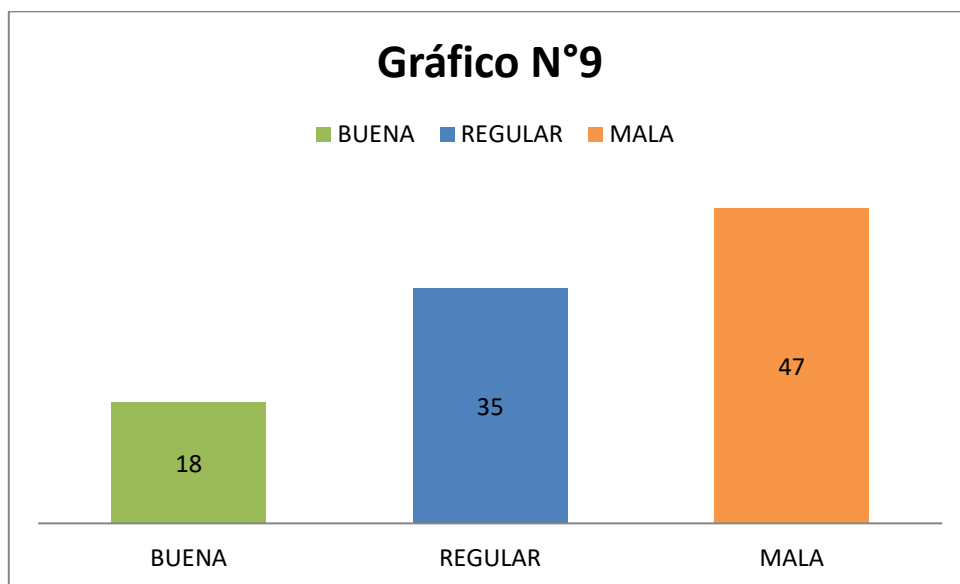
En la tabla N° 8 se puede apreciar que el 79 % de los encuestados respondieron que no han recibido folletos o revistas con información sobre la Zona reservada Bosque de Zarate, seguido por el 21% respondieron que si.



**TABLA 9: PREGUNTA 9**

**¿Cómo calificaría la accesibilidad en la Zona reservada Bosque de Zarate?**

CALIFICACION	TOTAL	%	HOMBRE	%	MUJER	%	18- 25AÑOS	%	26- 35 AÑOS	%	35-50AÑOS	%
BUENA	18	18	7	13	11	25	5	23	5	19	8	16
REGULAR	35	35	21	40	14	32	7	32	9	33	19	37
MALA	47	47	25	47	19	43	10	45	13	48	24	47
TOTAL	100	100	53	100	44	100	22	100	27	100	51	100

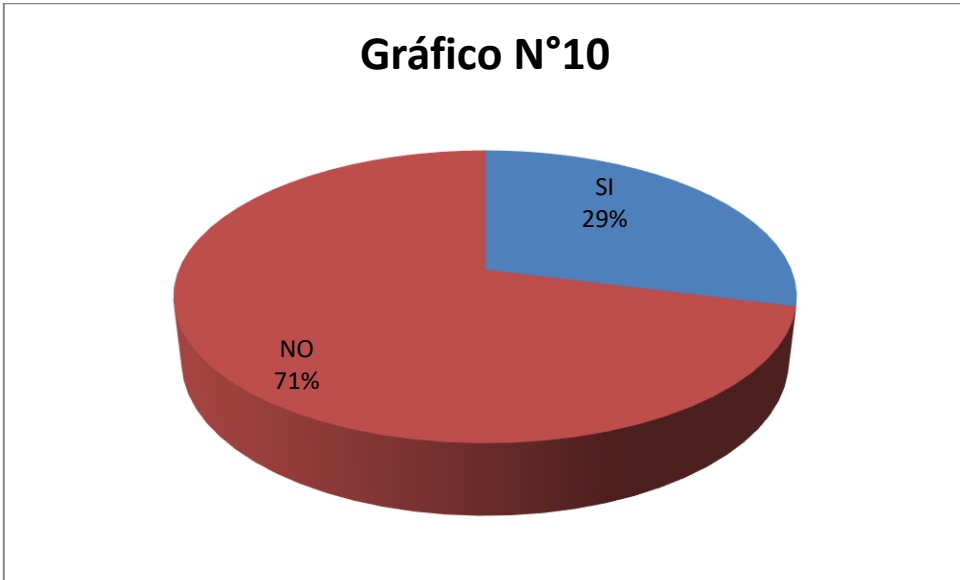


En la tabla N° 9 se puede apreciar que el 47% de los encuestados respondieron que la accesibilidad en la Zona reservada Bosque de Zarate es mala, seguido por el 35% contestaron que es regular, y solo el 18% se contestaron que es buena.

**TABLA 10: PREGUNTA 10**

¿Se realizan actividades de mantenimiento en la Zona reservada Bosque de Zarate?

RESPUESTAS	TOTAL	%	HOMBRE	%	MUJER	%	18 - 25 AÑOS	%	26 - 35 AÑOS	%	36-50años
SI	29	29	10	21	19	37	7	30	9	30	13
NO	71	71	38	79	33	63	16	70	21	70	34
TOTAL	100	100	48	100	52	100	23	100	30	100	47

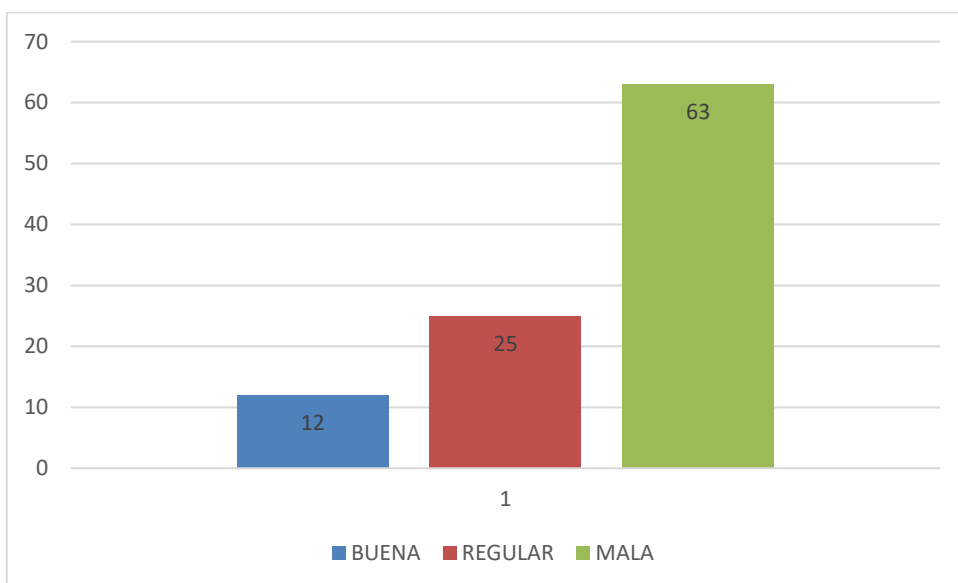


En la tabla N° 10 se puede apreciar que el 71 % de los encuestados respondieron que no se hacen actividades de mantenimiento en la Zona reservada en el Bosque de Zarate , y solo el 29 % contestaron que sí .

**TABLA 11: PREGUNTA 11**

**¿Cómo calificaría Ud. Las visitas en la Zona reservada Bosque de Zarate?**

CALIFICACION	TOTAL	%	HOMBRE	%	MUJER	%	18- 25AÑOS	%	26 - 35 AÑOS	%	35-50AÑOS	%
BUENA	12	12	7	13	5	11	4	17	4	11	4	10
REGULAR	25	25	15	28	10	22	7	29	9	24	9	23
MALA	63	63	32	59	31	67	13	54	24	65	26	67
TOTAL	100	100	54	100	46	100	24	100	37	100	39	100



En la tabla N° 11 se puede apreciar que el 63 % de los encuestados respondieron que es mala las visitas en la Zona reservada en el Bosque de Zarate , y solo el 29 % contestaron que sí . Seguido por el 25% contestaron que es regular, y solo el 12% se contestaron que es buena.

## 4.2 Discusión de Resultados

En base a los resultados de la pregunta 2 del cuestionario la mayoría de los encuestados respondieron que la preservación de recursos en la Zona reservada Bosque de Zarate es regular esto quiere decir que se deben tomar medidas para la preservación de recursos Zona Reservada Bosque de Zarate ya que es importante conservar para las futuras generaciones es así, como según Domingo de Jesús (2008) “El desarrollo rural y la conservación de recursos naturales son dos de los retos más importantes para cualquier nación de cara al desarrollo sustentable”,

En base a los resultados de la pregunta 3 del cuestionario los encuestados respondieron que el turismo Sostenible ayudaría a desarrollar económicamente a la población es así, como según Cabrejos y Cubas (2015) “La finalidad de demostrar que en el Distrito de Zaña si existe un producto turístico capaz de atraer a los visitantes del tipo nacional e internacional, ayudar a la población a tener una nueva forma de ingreso económico a parte del que ya realizan actualmente”.

En base a los resultados de la pregunta 5 del cuestionario la mayoría de los encuestados respondieron que no han participado en capacitaciones de protección del Bosque de Zarate organizada por la Municipalidad es así, como según Fleitas (2008) “Entre los objetivos principales del plan de negocio se tiene: identificar a la comunidad como centro turístico ecológico comunitario; establecer un servicio turístico diferenciado, con pobladores involucrados y manejo sostenible de los recursos del bosque; conseguir un negocio rentable y con beneficios a toda la comunidad, mejorando la calidad de vida”.

## **V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

- El turismo Sostenible en la Zona reservada Bosque de Zarate es deficiente es porque no se están practicando actividades para su desarrollo, no se brinda un adecuado manejo para involucrar a la comunidad.
- La Participación comunitaria no participa en las campañas de protección del Bosque de Zarate lo que significa que no tienen interés en la protección del Bosque de Zarate.
- La preservación de los recursos es regular lo que significa que las autoridades locales no están actuando adecuadamente para mejorar la preservación de recursos en la zona reservada Bosque de Zarate tanto a si, que no ayuda para el desarrollo turístico de la Zona.
- la Accesibilidad en la Zona reservada Bosque de Zarate es mala , no se están dando una adecuado mantenimiento

## 5.2 Recomendaciones

En la culminación de esta investigación se pudo evidenciar que el turismo sostenible en la Zona Reservada Bosque Zarate es deficiente esto a causa un inefectivo plan turístico sostenible en la zona por la falta de asesoramiento a los pobladores, en lo cual fueron evaluados la participación comunitaria, protección de los recursos naturales y la accesibilidad.

Se recomienda a las entidades del estado realizar planes de desarrollo turístico en las zonas que cuenten con áreas naturales, ya que son las más sensibles a las prácticas de las actividades turísticas, para así evitar el deterioro también servirá para futuras generaciones puedan conocerla y apreciar de dichas zonas

Se recomienda a la Municipalidad Distrital y a las personas encargadas de la ejecución de las tareas administrativas, cumplan con su labor de trabajar en pro del desarrollo de la comunidad, en la participación de actividades de educación y sensibilización ambiental con el objetivo de involucrar activamente en las acciones de conservación, valoración e identificación de la Zona Reservada Bosque de Zárate. Haciendo que los pobladores se integren a dichas actividades de cuidado y protección de sus recursos, generando así un desarrollo económico, sociocultural y ambiental en la zona.

También se recomienda a las agencias de viajes que hagan circuitos Turísticos en la zona reservada Bosque de Zarate, el bosque de Zarate es un bosque muy hermoso que cuenta con unos paisajes escénicos y está cerca de la ciudad Lima.

## VI.- REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

BORBOR,P. (2014) “Plan Estratégico para el Desarrollo del Turismo Comunitario en la Comuna Ayangue, Parroquia Colonche del Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena,

<http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/1756/1/BORBOR%20POZO%20DAVID.pdf>

CABREJOS CALLIRGOS L, CUBAS VILLALOBOSL. (2015) “Diseño de Estrategias de Marketing para el Desarrollo turístico Sostenible del Distrito de Zaña-Chiclayo”, tesis para optar el título profesional de licenciado en Turismo y Negocios,

<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/3960/1/TESIS-ZA%C3%91A%20%20CD.pdf>

DOMINGO DE JESÚS ZATARAIN (2008) “Desarrollo Rural y Conservación de Recursos Naturales: El Ejido Sierra de Juárez, baja California” tesis para optar la maestría en administración integral del ambiente colegio de la Frontera del Norte.

<https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2009/11/TESIS-Zatarain-Gonz%C3%A1lez-Domingo-de-Jes%C3%BAs.pdf>

FASABI HUAMÁN K. (2014) “Formulación de un Plan Estratégico Turístico para el distrito de San Jerónimo de Surco que fomente su Desarrollo Turístico Sostenible”

[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3486/Fasabi\\_hk.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3486/Fasabi_hk.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

FIGUEROA PINEDO J. (2013) “Turismo, pobreza y Desarrollo Sostenible en el Perú. Los casos de Cuzco, Cajamarca y La Libertad”

Recuperado

de:<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/132090/tjrfp.pdf>

FREITAS SORIA, C. (2008) “Plan de negocio de ecoturismo para la comunidad Campesina de San Rafael de Loreto”, Institución de la Amazonia Peruana

Recuperado de :

[http://repositorio.iiap.org.pe/bitstream/IIAP/273/1/freitas\\_documentotecnico9\\_2008.pdf](http://repositorio.iiap.org.pe/bitstream/IIAP/273/1/freitas_documentotecnico9_2008.pdf)

JOSE MANUEL MAMANI (2017)“Turismo e Investigaciones”

Recuperado: <https://issuu.com/prodesarrolloturisticooperu/docs/bosquezarate>

SEMINARIO OBANDO M. (2014) Sentido de Comunidad, Participación Comunitaria y Valores en Lideres/as Comunitarios/as en Contextos de Vulnerabilidad Social Recuperado

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5819>



## Anexos

### ENCUESTA A LOS POBLADORES

#### PREGUNTAS

1. ¿Ha visitado Ud. la zona reservada Bosque de Zarate?  
Si ( ) No ( )
  2. ¿Cómo calificaría Ud. la preservación de recursos en la zona reservada Bosque de Zarate?  
Buena ( ) Regular ( ) Mala ( )
  3. ¿Considera que el turismo Sostenible ayudaría a desarrollar económicamente a la Población?
  4. ¿Usted ha recibido alguna vez en las Capacitaciones de protección de la Zona reservada Bosque de Zarate organizada por la municipalidad?  
Si ( ) No ( )
  5. ¿Usted ha participado alguna vez en las Capacitaciones de protección de la Zona reservada Bosque de Zarate organizada por la municipalidad??  
Buena ( ) Regular ( ) Mala ( )
  6. ¿Cómo calificaría Ud. las señalizaciones en la zona reservada Bosque de Zarate?  
Si ( ) No ( )
  7. ¿Sabe si se realizan guiados en la Zona Reservada Bosque de Zarate?  
Si ( ) No ( )
  8. ¿Ha recibido Ud. Folletos o revistas con información sobre la reserva natural Bosque de Zarate?  
Si ( ) No ( )
  9. ¿Cómo calificaría la accesibilidad en la Zona Reservada Bosque de Zarate?  
Buena ( ) Regular ( ) Mala ( )
  10. ¿Se realizan actividades de mantenimiento en la Zona reservada Bosque de Zarate?  
SI ( ) No ( )
  11. ¿Cómo calificaría Ud. las visitas en la zona reserva Bosque de Zarate?  
Buena ( ) Regular ( ) Mala ( )
1. Edad: 18 a 25 años ( ) 25 a 35 ( ) 36 a 50 ( )
2. Sexo: H ( ) M ( )

