



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS  
ECONÓMICAS**

La experiencia laboral y profesional de los trabajadores en relación con la  
satisfacción de los asegurados, ESSALUD, Lima, 2022

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de Licenciado en Administración

**AUTOR:**

Cubas Saldaña, Javier Antonio

**ASESOR:**

Morales Godo, Angel Francisco

Lima - Perú

2023

# La experiencia laboral y profesional de los trabajadores en relación con la satisfacción de los asegurados, ESSALUD, Lima, 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

26%

INDICE DE SIMILITUD

26%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

21%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

|   |   |     |
|---|---|-----|
| 1 | <a href="https://tesis.pucp.edu.pe">tesis.pucp.edu.pe</a><br>Fuente de Internet             | 14% |
| 2 | <a href="https://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a><br>Fuente de Internet                     | 1%  |
| 3 | <a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a><br>Fuente de Internet       | 1%  |
| 4 | <a href="https://ww1.essalud.gob.pe">ww1.essalud.gob.pe</a><br>Fuente de Internet           | 1%  |
| 5 | <a href="https://1library.co">1library.co</a><br>Fuente de Internet                         | 1%  |
| 6 | <a href="https://repositorio.upeu.edu.pe">repositorio.upeu.edu.pe</a><br>Fuente de Internet | 1%  |
| 7 | <a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a><br>Fuente de Internet           | 1%  |
| 8 | <a href="https://qdoc.tips">qdoc.tips</a><br>Fuente de Internet                             | 1%  |

## **RESUMEN**

El trabajo de investigación se ha denominado: “La experiencia laboral y profesional de los trabajadores en relación con la satisfacción de los asegurados, ESSALUD, Lima, 2022”; habiéndose logrado el objetivo de determinar que la experiencia laboral y profesional de los trabajadores como mejora en la satisfacción de los asegurados, ESSALUD, Lima, 2022.

La metodología empleada en la investigación ha sido de tipo aplicada, nivel descriptiva, enfoque cuantitativo y de diseño no experimental y transaccional. Igualmente, se empleó como técnica de recolección de datos la encuesta, aplicada a una muestra de 10 trabajadores de la entidad y dando conformidad a los resultados obtenidos del análisis estadístico basado en el teorema central del límite se obtuvieron los resultados del límite de control superior y el límite de control inferior, dando una propuesta de solución al problema de estudio.

**Palabras claves:** experiencia, satisfacción, actividad, compromiso social,

## ABSTRACT

The scientific study was entitled: "The work and professional experience of workers in relation to the satisfaction of the insured, ESSALUD, Lima, 2022"; having achieved the objective of determining that the work and professional experience of workers as an improvement in the satisfaction of the insured, ESSALUD, Lima, 2022.

The methodology used in the research was applied, descriptive, quantitative, non-experimental, cross-sectional. Likewise, the survey was used as a data collection technique, applied to a sample of 10 workers of the entity and giving conformity to the results obtained from the statistical analysis based on the upper control limit and the lower control limit.

Key words: experience, satisfaction, activity, social commitment,