



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E INGENIERIA
INDUSTRIAL

**Gestión por procesos en el área de compras para la productividad en una
entidad pública, 2023.**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de Ingeniero Industrial

AUTOR

Pérez Rosales, Emanuel Brayan

ASESOR

Morales Godo, Ángel Francisco

Lima, diciembre 2023

Gestión por procesos en el área de compras para la productividad en una entidad pública, 2023.

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

%

FUENTES DE INTERNET

%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to University of Southern Mississippi

Trabajo del estudiante

3%

2

Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Trabajo del estudiante

2%

3

Submitted to Universidad Cientifica del Sur

Trabajo del estudiante

1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado

RESUMEN

El presente trabajo de investigación logró determinar que la gestión por procesos mejora la productividad del área de compras de una entidad pública, en el 2023.

En cuanto a la metodología, se caracteriza por ser de tipo aplicada, de nivel descriptivo, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. El instrumento utilizado para la investigación fue el cuestionario, y la técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta.

En la descripción de los aspectos básicos del diseño se analizaron los procesos de las variables de estudio y se incluyó con sus respectivos diagramas de flujo con la finalidad de conocer las entradas y salidas de cada proceso. Para la prueba del diseño se utilizó el Teorema central del límite y los resultados se obtuvieron con el límite de control superior y el límite de control inferior según la media o promedio de las preguntas de las VI y VD, esto demuestra que las puntuaciones tienen mínima o nula dispersión con relación a sus promedios, así queda demostrado que la gestión por procesos en el área de compras evidencia la mejora en la productividad de una entidad pública.

Palabras clave: gestión por procesos, productividad, encuesta, cuestionario, teorema central de límites.

ABSTRACT

The present research work successfully determined that process management increases the productivity of the purchasing department in a public entity in 2023. The research methodology is as follows: applied type, descriptive level, quantitative approach, and non-experimental design. The data collection technique employed was a survey, and its instrument was a questionnaire consisting of a set of 12 questions using the Likert scale.

In the basic design, the processes of the study variables were described and analyzed, and their respective flowcharts were included to understand the inputs and outputs of each process. For the design test, the Central Limit Theorem was applied, and the results were obtained using the Upper Control Limit (UCL) and the Lower Control Limit (LCL) based on the mean or average of the questions of the independent and dependent variables. This demonstrates that the scores have minimal or no dispersion in relation to their averages, confirming that process management does increase the productivity of the purchasing department in a public entity.

Keywords: process management, productivity, survey, questionnaire, Central Limit Theorem.