



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE PSICOLOGIA Y TRABAJO SOCIAL

Intervención de la Trabajadora Social en la Implementación de la Cultura de Bienestar

Social en una empresa consultora, año 2023

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

AUTOR

Bachiller: Palomares Caycho, Bethzabet Maricielo

ASESOR

Mg. Marín Escalante, Ana Salinova

LIMA - PERÚ

Intervención de la Trabajadora Social en la Implementación de la Cultura de Bienestar Social en una empresa consultora, año 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	2%
3	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
6	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%

RESUMEN

El presente trabajo de Suficiencia Profesional se centra en describir la experiencia y el rol crucial de una Trabajadora Social en la implementación de una cultura de bienestar social dentro de una empresa consultora.

El objetivo principal de esta intervención fue determinar cuál es el diseño metodológico para la intervención de la trabajadora social en la implementación de la cultura de bienestar social en una empresa consultora año 2023. Identificando inicialmente las áreas de oportunidad y las necesidades específicas de los colaboradores, se desarrolló un Programa de Intervención “Bienestar en acción” centrado en la promoción del bienestar social y la prevención de riesgos en accidentes laborales. Se implementó talleres, sesiones de terapia grupal, y programas con el comité de seguridad de la empresa, asimismo con las áreas administrativas y operativas; todos diseñados para fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar la calidad de vida en el trabajo. Se utilizó una metodología participativa, la evaluación constante y el monitoreo de las actividades permitieron ajustar las estrategias a las necesidades reales, asegurando así la efectividad del programa. Los resultados obtenidos demostraron un impacto positivo en los empleados con un 80% de aceptación con la implementación del área de bienestar social, se apreció la satisfacción laboral y la información consolidada con los operarios, optimizando la importancia de la intervención de la Trabajadora Social en la creación de una cultura de bienestar social en el entorno laboral.

Palabras clave: Trabajadora Social, bienestar social, cultura organizacional, prevención de riesgos psicosociales, participación activa, satisfacción laboral.

Intervention of the social worker in the implementation of the culture of social welfare
in a consulting company, year 2023.

ABSTRACT AND KEYWORDS

The present work of Professional Sufficiency focuses on describing the experience and crucial role of a Social Worker in the implementation of a culture of social welfare within a consulting firm.

The main objective of this intervention was to determine what is the methodological design for the intervention of the social worker in the implementation of the culture of social welfare in a consulting company in 2023. Initially identifying the areas of opportunity and the specific needs of employees, an Intervention Program "Wellbeing in Action" was developed focused on the promotion of social well-being and the prevention of risks in occupational accidents. Workshops, group therapy sessions, and programs were implemented with the company's safety committee, as well as with the administrative and operational areas; all designed to strengthen interpersonal relationships and improve quality of life at work. A participatory methodology was used, the constant evaluation and monitoring of the activities allowed the strategies to be adjusted to the real needs, thus ensuring the effectiveness of the program. The results obtained demonstrated a positive impact on employees with an 80% acceptance with the implementation of the social welfare area, job satisfaction and consolidated information with the operators were appreciated, optimizing the importance of the intervention of the Social Worker in the creation of a culture of social welfare in the work environment.

Key words: Social worker, social welfare, organizational culture, prevention of psychosocial risks, active participation, job satisfaction.