



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA  
E INGENIERÍA INDUSTRIAL

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**Implementación de la Metodología 5S para Incrementar la  
Productividad del Área de Producción de Bebidas RTD en la  
Empresa Multifoods S.A.C.**

Para optar el Título Profesional de

**Ingeniero Industrial**

Autor:

Venegas Casaverde, María Rosa

Asesor:

Barriga Herrera, Cesar Manuel

**Lima - Perú**

**2022**

# Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 18-mar.-2023 10:29 a. m. -05  
Identificador: 2040036420  
Número de palabras: 23995  
Entregado: 1

Índice de similitud	Similitud según fuente
5%	Internet Sources: 6% Publicaciones: 1% Trabajos del estudiante: 1%

Implementación de la Metodología 5S para Incrementar la Productividad del Área de Producción de Bebidas RTD en la Empresa Multifoods S.A.C. Por María-Rosa Venegas Casaverde

1% match (Internet desde 25-oct.-2022)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50529/Ch%c3%a1vez\\_SFL-Coronel\\_SMA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50529/Ch%c3%a1vez_SFL-Coronel_SMA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

1% match (  
[Salazar Alfaro, Cesar Augusto. "Aplicación de las 5S para mejorar la productividad en la línea de concentrados líquidos de la empresa Tecnología Química y Comercio S.A, Huaral, 2018", Universidad César Vallejo, 2018](#)

1% match (Internet desde 24-oct.-2022)  
[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/21017/ATAUCHI\\_PACHECO\\_CARMEN\\_ESTUDIO\\_PREFACTIBILIDAD\\_Fisicoquimica.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/21017/ATAUCHI_PACHECO_CARMEN_ESTUDIO_PREFACTIBILIDAD_Fisicoquimica.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

1% match (trabajos de los estudiantes desde 14-feb.-2023)  
[Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2023-02-14](#)

1% match (Internet desde 02-dic.-2020)  
[https://www.refrescantes.es/refrescos\\_como\\_se\\_hacen/](https://www.refrescantes.es/refrescos_como_se_hacen/)

1% match (Internet desde 12-dic.-2022)  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/4183/1/4142..CHICA%20ARREDONDO%20BYRON.pdf>

FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E INGENIERÍA INDUSTRIAL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
Implementación de la Metodología 5S para Incrementar la Productividad del Área de Producción de Bebidas RTD en la Empresa Multifoods S.A.C. Para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial Autor(a): Venegas Casaverde, María Rosa Asesor(a): Barriga Herrera, Cesar Manuel Lima - Perú 2022 DEDICATORIA El presente trabajo está dedicado a todas las personas que han contribuido en mi formación profesional, en especial a mi familia y a mi esposo. AGRADECIMIENTO Agradezco a la universidad Inca Garcilaso de la Vega y en especial a los docentes de la FIAI por haberme transmitido sabiamente sus conocimientos y experiencia profesional. [Índice General Resumen y palabras claves](#)

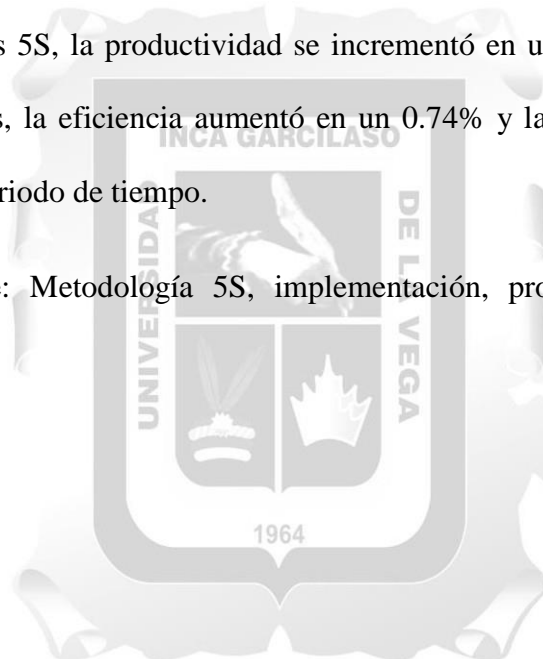
- .....12 [Abstract and keywords](#)
- .....13 [Introducción](#)
- .....14 Capítulo I: información general de la empresa
- .....16 1.1 Datos generales
  - .....16 1.1.1 Razón social
  - ..... 16 1.1.2 RUC
  - ..... 16 1.1.3 Dirección
  - ..... 16 1.1.4 Contacto
  - ..... 16 1.2 Actividad principal
  - .....17 1.2.1 Productos
  - ..... 24 1.2.2 Partes interesadas
  - ..... 31 1.2.3 Organigrama
  - ..... 35 1.2.4 Certificaciones
  - ..... 37 1.2.5 Premios y reconocimientos
  - ..... 39 1.3 Misión, visión y valores.
    - .....39 1.3.1 Misión
    - ..... 39 1.3.2 Visión
    - ..... 40 1.3.3 Propuesta de valor
  - .....40 1.4 Descripción del área donde el bachiller realizó sus actividades
    - .....40 1.4.1 Área de producción de la línea de bebidas RTD (listas para el consumo).. 40 1.5 [Reseña histórica y realidad problemática](#)
      - .....43 [1.5.1 Reseña Histórica](#)
      - ..... 43 [1.5.2 Realidad problemática](#)
      - ..... 44 [1.5.3 Análisis del problema](#) e identificación de las causas del problema
      - ..... 49 1.5.4 Análisis crítico y planteamiento de alternativas..... 57 1.5.5 Definición del problema
      - ..... 61 1.5.6 Objetivos
  - ..... 61 Capítulo II: marco teórico
    - .....63 2.1 Marco teórico general
      - .....63 2.1.1 Antecedentes Internacionales
      - ..... 63 2.1.2 Antecedentes Nacionales
    - ..... 65 2.2 Marco teórico específico
      - .....66 2.2.1 Metodología 5S
      - ..... 66 2.2.2 Productividad
        - ..... 67 2.2.3 Eficacia
        - ..... 69 2.2.4 Eficiencia
        - ..... 70 2.2.5 Metodología Kaizen
        - ..... 72 2.2.6 Metodología Six Sigma
        - ..... 74 2.2.7 Proceso
        - ..... 75 2.2.8 Mejora continua
    - ..... 77 Capítulo III: Aplicación Profesional
      - .....81 3.1 Contexto laboral – situacional
      - .....81 3.2 Descripción de las actividades realizadas por el bachiller .....85
  - .....88 Capítulo IV: aplicación profesional
    - .....88 4.1 Desarrollo practico de las contribuciones planteadas por el bachiller. 88 4.1.1 Síntesis de la realidad problemática..... 88 4.1.2 Selección de la mejor alternativa
    - ..... 88 4.1.3 Importancia para la empresa de la solución del problema..... 90 4.1.4 Propuesta de solución del problema..... 90

## Resumen y palabras claves

La implementación de la Metodología 5S para incrementar la productividad del área de producción de bebidas RTD en la empresa Multifoods S.A.C. se llevó a cabo durante los meses de enero a marzo de 2022. Durante la implementación, se aplicaron las cinco fases de la metodología y se midieron dos variables: las 5S y la productividad.

Con respecto a la variable 5S, los resultados indicaron que la implementación mejoró el nivel de cumplimiento en un 35.80% entre los años 2021 y 2022. Tras la implementación de las 5S, la productividad se incrementó en un 2.03% entre los años 2021 y 2022. Además, la eficiencia aumentó en un 0.74% y la eficacia mejoró en un 1.40% en el mismo periodo de tiempo.

Palabras clave: Metodología 5S, implementación, productividad, eficiencia, eficacia.



Implementation of the 5S Methodology to Increase Productivity in the RTD  
Beverage Production Area at Multifoods S.A.C.

**Abstract and keywords**

The implementation of the 5S Methodology to increase productivity in the RTD beverage production area at Multifoods S.A.C. was carried out from January to March 2022. During the implementation, the five phases of the methodology were applied, and two variables were measured: 5S and productivity.

Regarding the 5S variable, the results indicated that the implementation improved the compliance level by 35.80% between the years 2021 and 2022. After the implementation of the 5S, productivity increased by 2.03% between the years 2021 and 2022. In addition, efficiency increased by 0.74% and effectiveness improved by 1.40% in the same period of time.

Keywords: 5S Methodology, implementation, productivity, efficiency, effectiveness.

