

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**



**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**“PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN RELACIÓN A LA MEJORA DE  
LA CALIDAD EDUCATIVA”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA. ESP.: COMUNICACIÓN E  
INGLÉS**

**AUTOR:**

**HUARI BARRIOS, SOLEDAD MIRIAM**

**ASESOR:**

**MEJÍA VÍLCHEZ, GLORIA ELIZABETH**

**JESÚS MARÍA - PERÚ2018**

# Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 15-feb.-2024 5:31 p. m. -05

Identificador: 2295869739

Número de palabras: 6458

Entregado: 1

PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN  
RELACIÓN A LA MEJORA DE LA CALIDAD  
EDUCATIVA Por Soledad Miriam Huari  
Barrios

Índice de similitud

21%

Similitud según fuente

Internet Sources:	21%
Publicaciones:	N/A
Trabajos del estudiante:	12%

2% match ()

[FONDEP. Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana. "Guía de formulación de proyectos de innovación pedagógica", FONDEP, 2011](#)

2% match (Internet desde 23-abr.-2015)

<http://es.slideshare.net/LALOVAS/gua-de-formulacin-de-proyectos-de-innovacin-pedaggicalalo>

2% match (Internet desde 04-dic.-2020)

<https://1library.co/document/zxv2gvoy-didactica-recursos-didacticos-ensenanza-ingles-extranjero-estudiantes-secundaria.html>

2% match ()

[Rodríguez Montes, Juan Carlos. "Implementación de la plataforma virtual duolingo.com en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés", 2018](#)

1% match ()

[Perú. Ministerio de Educación. Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana. "Marco de la innovación y las buenas prácticas educativas en el Perú : una propuesta de criterios e indicadores para la identificación de experiencias educativas", FONDEP, 2014](#)

1% match (Internet desde 18-may.-2015)

<http://es.slideshare.net/edken/innovacin-educativa-gua-de-proyectos-de-innovacin-edgar-zavaleta-portillo-2014>

1% match (Internet desde 07-jul.-2021)

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6173/EDCravebd.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

1% match (Internet desde 17-abr.-2021)

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6928/EDMsacro.pdf?sequence=>

1% match (Internet desde 31-oct.-2022)

[http://intra.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5756/TRSUFICIENCIA\\_MEMBRILLO%20HUERTA%20ANGIE.pdf?isAllowed=y&sequence=1](http://intra.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5756/TRSUFICIENCIA_MEMBRILLO%20HUERTA%20ANGIE.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

1% match (Internet desde 29-ene.-2023)

<https://www.slideshare.net/yesicaanangono/tarea-1-proyectos>

1% match (Internet desde 02-sept.-2022)

<https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/17622/1/50108731.pdf>

1% match (Internet desde 16-nov.-2022)

<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0102807/cap02.pdf>

1% match (Internet desde 14-may.-2020)

<https://www.scribd.com/document/415469207/TESIS-2018-TERMINADA-docx>

1% match ()

[Tapia Lujan, Juan Manuel. "Expectativa y percepción de los estudiantes por el servicio educativo que brindan los docentes a través de las actitudes pedagógicas en una Universidad de Lima, Basado en el Modelo SERQUAL", 'Baishideng Publishing Group Inc.', 2021](#)

1% match ()

[Marín Marín, Ana Cristina. "Formulación y evaluación de proyectos educativos: guía de estudio", Universidad Estatal a Distancia: Vicerrectoría Académica, 2011](#)

1% match (Internet desde 26-dic.-2021)

<https://www.coursehero.com/file/116119305/CALIDAD-Y-UNIVERSIDADpdf/>

1% match (trabajos de los estudiantes desde 20-ene.-2024)

[Submitted to Universidad TecMilenio on 2024-01-20](#)

1% match (Internet desde 30-may.-2021)

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo se lo dedico a Dios que me da la oportunidad de cumplir mis sueños, ayudándome a vencer retos y adversidades que se puedan presentar, además de darme a las dos razones más grandes e importantes en mi vida para seguir luchando mi madre Elena Barrios Rivera y a mi hermana Jhamilé.

Gracias madre por tu apoyo incondicional en estos años de estudio, tus consejos para ser una mejor persona y por siempre haber confiado en mí, enseñándome de que siempre debemos de luchar por lo que queremos. Le pido a Dios que te cuide y así seas siempre mi principal motivación junto a mi hermana

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>ii</b>
<b>ÍNDICE.....</b>	<b>iii</b>
<b>PRESENTACIÓN.....</b>	<b>5</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPITULO 1:PROYECTOS DE INNOVACIÓN.....</b>	<b>8</b>
1.1 Conceptualización de un proyecto.....	8
1.2 Tipos de proyecto.....	10
1.3 Ciclo de vida de un proyecto.....	11
1.4 Definición de innovación.....	12
1.4.1 Tipos de innovación.....	13
1.5 Innovación educativa.....	14
1.6 Innovación Pedagógica.....	16
1.7 Niveles de innovación pedagógica.....	17
<b>CAPÍTULO 2:CALIDAD EDUCATIVA.....</b>	<b>19</b>
2.1 Concepto de calidad educativa.....	20
2.2 Características de la calidad educativa.....	21
2.3 Importancia de la calidad educativa.....	22

2.4 Criterios para la calidad educativa..... 22

2.5 Indicadores de la calidad educativa..... 24

**CAPÍTULO 3:PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN RELACIÓN A LA MEJORA DE LA  
CALIDAD EDUCATIVA..... 27**

3.1 Ejemplo de aplicación de Proyecto de innovación pedagógica..... 27

3.1.1. Datos Generales..... 27

3.1.2. Diagnostico..... 28

3.1.3. Matriz de problemas..... 28

3.1.4. El árbol de problemas..... 29

3.1.5. Objetivo..... 30

3.1.6. Fundamentación..... 30

3.1.7. Marco Legal..... 31

3.1.8. Cronograma de actividades..... 31

3.1.9. Especificación de los recursos humanos, materiales y económicos..... 32

3.1.10. Evaluación..... 33

**ANEXOS**

**CONCLUSIONES**

**SUGERENCIAS**

**REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

## PRESENTACIÓN

En esta presente investigación realizada de acuerdo con información relacionada a los temas a fines titulada “Proyecto de innovación y su relación con la mejora de la calidad educativa”, es un tema que nos va permitir desarrollar proyectos educativos de innovación en las diferentes áreas curriculares, especialmente basándose en el área de Inglés, brindando las herramientas necesarias y adecuadas a los estudiantes con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje y lograr una mejor calidad educativa.

Para un mejor análisis este trabajo de investigación se ha estructurado en tres capítulos, los cuales mencionamos a continuación:

En relación al **primer capítulo** denominada proyecto de innovación, que comprende desde su conceptualización de un proyecto, tipos de proyecto, el ciclo de vida de un proyecto y a la vez su importancia, además hablaremos sobre la innovación y su tipología

En relación al **segundo capítulo** de esta investigación, el cual hace referencia a la calidad educativa, partiendo de su definición, así como a sus principales características e importancia en el ámbito educativo. Por otro lado, mencionamos a los principales criterios que debe poseer todo buen sistema educativo; haciendo mención finalmente a los indicadores que contribuirán a un mejor entendimiento de la calidad educativa.

En relación al **tercer capítulo** desarrollaremos el planteamiento de un proyecto educativo incorporando las TICs como herramientas indispensables que busquen desarrollar los asuntos curriculares presentando así las diversas informaciones de manera didáctica e innovadora propiciando fundamentalmente la interactividad entre el profesor -alumno.

## RESUMEN

El trabajo de investigación, tiene como finalidad en detallar como los **proyectos de innovación permite la mejora de la calidad educativa**, teniendo en cuenta que en nuestra actualidad la educación está en un constante cambio, en el cual el profesorado no puede estar ajeno, ya que estas transformaciones más relevantes en el terreno educativo se refieren a la velocidad con que se incrementa la información y sustentación que está al alcance de todos desde cualquier lugar y horario, ya que, la institución educativa no es la única encargada de brindar la apertura al conocimiento, sino que, actualmente todo está al alcance a través de las nuevas tecnologías. Por ello el docente debe de buscar y desarrollar productos innovadores para que así satisfaga a toda la comunidad educativa, basándonos en lo que nos menciona FONDEP (Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana)

el docente actualmente se encuentra en la obligación de innovar en proyectos de carácter pedagógicos con la finalidad de poder afianzar y enriquecer los aprendizajes de cada uno de los estudiantes y además acrecentar la calidad educativa, asumiendo así un compromiso al frente de toda la sociedad. Finalmente, tenemos que incentivar en nuestros centros educativos las buenas prácticas docentes y las innovaciones educativas a través de la realización de proyectos de innovación continua, además se le considera a la innovación como un eje transversal en todo el proceso de enseñanza – aprendizaje tanto de los docentes como el de los estudiantes y las instituciones educativas cuenten con el material didáctico y virtual adecuado para que así sean orientados estos trabajos con proyectos en el ámbito educativo y especialmente en el área de la lengua extranjera (Inglés).

**Palabras claves:** Proyecto, innovación, calidad educativa, aprendizajes, logros esperados.



## CAPÍTULO I

### PROYECTOS DE INNOVACIÓN

En primer lugar, para poder a comenzar a definir sobre lo que respecta a los proyectos de innovación, tendríamos que establecer y dejar algunos conceptos como, por ejemplo: ¿Qué es un proyecto?, ¿Cómo surge un proyecto?, los tipos de proyecto vista desde la perspectiva de los diferentes autores especialistas en dicho campo, además abordaremos el concepto sobre ¿Qué es innovación?, ¿Qué es innovación educativa?, ¿Qué es innovación pedagógica?

#### 1.1. Conceptualización de un proyecto

Para poder empezar este primer capítulo, tenemos que es un proyecto, teniendo en cuenta lo que plantea Rosales (2001:19), donde expone que es: “[...] una tarea innovadora, que involucra un conjunto ordenado de antecedentes, estudios y actividades y relacionadas entre sí [...] solucionando problemas, mejorando una situación o satisfaciendo una necesidad”.

Según ISO 10006 en la gestión de calidad, nos hace mención a que un proyecto consiste en un procedimiento consistente en una serie de acciones en coordinación y a la vez controladas con tiempo de inicio y de término, de esta manera son llevadas a cabo para conseguir un fin conforme a requerimientos específicos, considerando las limitaciones de tiempo y costos.

Por otro parte, los proyectos recogen la información necesaria en medio de una investigación y sobre todo lo más importante que se trata de una labor en equipo organizado, se

debe hacer un gran esfuerzo en coordinación para obtener un resultado que contribuya en la correcta toma de decisiones.

Adicionalmente a lo mencionado anteriormente en líneas atrás podemos encontrar algunas definiciones de algunos reconocidos autores como, por ejemplo:

- “Es una iniciativa finita, con objetivos claramente definidos en función de un problema, oportunidad o interés de una organización o persona”. (Maximiano, 2007:20)
- “Es una sucesión de tareas, con un inicio y un fin, que están limitados por el tiempo, por los recursos y los resultados deseados. Un proyecto posee un resultado deseable específico; un plazo de ejecución, y un presupuesto que limita la cantidad de personas, insumos y dinero que pueden utilizarse para completar el proyecto”. (Baker y Baker, 2001:5).

Podemos observar que todas las definiciones mencionadas anteriormente, expresan equivalencias entre ellas, ya que un proyecto dentro del ámbito de la educación hacen que los docentes partan de un problema o una necesidad que encuentran dentro de una misma institución educativa o su comunidad; buscando la solución al problema observado implantando nuevas metodologías de enseñanza, ya que estos proyectos facilitan y promueven el aprendizaje, para que así se transforme el aprender en base a proyectos.

Adicionalmente, tenemos que mencionar que todo proyecto surge debido a que existe una necesidad a resolver un problema proponiendo soluciones, además surge del aprovechamiento de

las oportunidades; en otras palabras, los proyectos son respuestas a las necesidades que tiene todo ser humano.

Finalmente, dado a que los proyectos aparecen como una solución a un problema, necesidad u oportunidad éstos deben de ser registrados claramente, para que así se identifique el propósito principal del proyecto, el cual se transformará en la referencia a evaluar.

## **1.2. Tipos de proyecto**

Para poder establecer los tipos de proyectos, nos basaremos en el autor Menares (2009) que establece la siguiente tipología de un proyecto:

**Según su temática.** Se considera lo siguiente:

- Proyectos socioeconómicos
- Proyectos culturales
- Proyectos de infraestructura
- Proyectos científicos
- Proyectos educativos

**Según el ámbito**

- Proyectos nacionales
- Proyectos regionales
- Proyectos internacionales

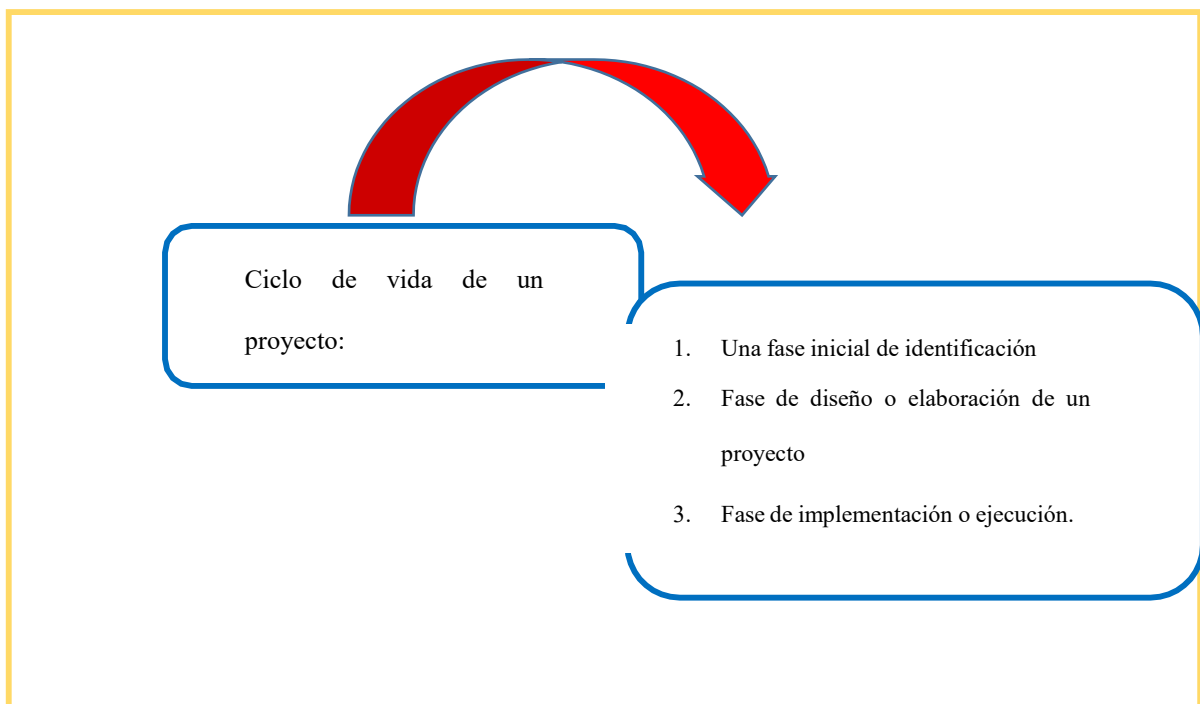
**Según los objetivos de estudio**

- Proyecto de desarrollo

- Proyecto de investigación
- Proyecto de información

### 1.3. Ciclo de vida de un proyecto

Acorde con el “Material Docente sobre control y gestión de proyecto” citado por Gómez y Sainz (1999), podemos esquematizar como sería dicho ciclo:



Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, también podemos encontrar a algunos autores que presentan un diferente tipo de esquema sobre el ciclo de vida que posee un proyecto, Finalmente, Castro (2013) nos plantea que el ciclo de vida es mucho más articulado y a su vez es progresivo ya que parte desde de una idea inicialmente, pasando por conjunto de actividades, hasta que finalmente se consiga el objetivo principal previsto para dicho proyecto.

#### 1.4. Definición de innovación

En primer lugar, recordemos que esta palabra “*innovación*” viene desde los inicios de la economía clásica, y en este nuevo siglo donde nos encontramos ya se ha hecho costumbre escuchar este término porque la mayor parte de la población hace referencia de innovar a través de sus productos, sin saber lo que realmente abarca este concepto de innovación. Por ello, partiremos de una de las primeras definiciones que nos proporciona la Real Academia Española (RAE), donde nos menciona que el termino innovación deriva del latín “*innovare*”, que significa al acto de innovar, tornarse nuevo o renovar, introduciendo novedades. En relación a esta definición planteada por la RAE, Picón (2003) también hace referencia a lo siguiente: “*innovación* que no solo es cuestión de inspiración, sino que innovar necesita insumos conceptuales y metodológicos, referencias, apoyos, cultivos, así como también necesita a los escenarios”.

También otros autores especialistas en su campo de estudio, la pueden definir como “un proceso de cambio y transformación, para la creación de un producto útil y valioso”. (Freman, 1982; Miller y Morris, 1999). Además, agregando un plus a las definiciones antes mencionadas la innovación no tan solo puede ocurrir dentro del campo de un esquema social, como por ejemplo lo sería en la gestión pública, o en la elaboración de diferentes productos, también puede darse en el ámbito educativo como por ejemplo la creación de materiales educativos innovadores donde se alcance una mejora en la calidad educativa, también puede darse individualmente o en una empresa (Formichela, 2005).

Finalmente, podemos concluir que la innovación es un conjunto de transformaciones, con la intención de cambios dentro de un lugar establecido, en nuestro caso sería la institución

educativa, mejorando lo ya existente o creando nuevos procesos, donde el propósito principal es alcanzar la calidad educativa.

#### **1.4.1 Tipos de innovación**

Existen diferentes tipologías de la innovación, para esta presente investigación, se clasifican de la siguiente manera:

##### **Según su naturaleza**

- **Innovación tecnológica**, surge cuando la tecnología está disponible como mecanismo para llegar a conseguir un cambio dentro de la institución educativa.
- **Innovación comercial**, este tipo de innovación está apareciendo como efecto del cambio de cualquiera de las diversas variables de marketing.
- **Innovación organizacional**, este tipo de innovación surge en la dirección y gestión de la actividad productiva de la institución educativa, también se puede mencionar que esta innovación permite tener un mayor acceso al conocimiento y mejorar los recursos con los que cuenta la institución educativa.

##### **Según el grado de originalidad**

- **La innovación es incremental** cuando el cambio obedece a ciertas modificaciones y mejoras que ayudarán en un marco de progresividad, al incremento de la eficiencia o de la satisfacción de la comunidad educativa.
- **Innovación es radical**, este tipo de innovación cuando se produce productos y procesos nuevos; es decir, que son completamente diferentes a los ya existentes revolucionando la parte tecnológica, rompiendo paradigmas.

##### **Según su aplicación**

- **La innovación de producto**, esta innovación se relaciona con la parte de venta (comercialización) de un producto que está tecnológicamente mejorado, cambiando las particularidades del producto.
- **La innovación de proceso**, surge cuando se presenta una modificación significativa en la tecnología de producción o servicio también ocurre cuando se suceden cambios significativos en los métodos de organización.

### 1.5. Innovación educativa

Según la UNESCO (2014) “la innovación educativa es un acto deliberado y planificado de solución de problemas, que apunta a lograr mayor calidad en los aprendizajes de los estudiantes, superando el paradigma tradicional”.

Con relación a lo mencionado anteriormente por la UNESCO, podemos mencionar algunas definiciones por algunos autores con respecto a innovación educativa y nos dicen lo siguiente: “Entendemos la innovación educativa como un procedimiento de cambios intencional y a la vez organizado en el trabajo de las instituciones educativas para modificar la realidad existente y así conseguir una mejor calidad y pertinencia educativa”. (Chiroque, 2002).

Según Jaume Carbonell (2002), nos menciona a la innovación educativa de la siguiente manera:

- Conjunto de ideas, procesos y estrategias sistematizados para así introducir y provocar cambios en la prácticas docentes.
- También Carbonell, lo considera como un proceso largo, que a su vez se detiene a apreciar la vida en los salones de clases, la organización de los centros, la comunidad educativa y la cultura profesional de los docentes.

- Su propósito es alterar la realidad vigente, modificando concepciones y actitudes, mejorando según sea el caso los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Finalmente, entendemos como innovación educativa como el proceso del profesorado para poder transformar sus buenas practicas docentes en las diferentes áreas del currículo nacional, también nos permite mejorar los materiales educativos, y también un punto muy importante que puede innovar en las áreas de gestión educativa; es decir, innovaciones en la gestión pedagógica, institucional y administrativa.

Para tener un mayor conocimiento acerca de las áreas de la gestión en las instituciones educativas, observemos el siguiente cuadro, propuesta por Mirando Blanco, Arturo en su libro “La formulación de proyectos de innovación en la escuela como estrategia de descentralización de la educación”

<b>AREAS DE LA GESTIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS</b>		
<b>GESTIÓN PEDAGOGICA</b>	<b>GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>	<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
Propósitos de la enseñanza y el aprendizaje	Dirección democrática, participativa y liderazgo	Potencial humano
Contenido del Currículo	Organización y métodos	Recursos materiales y físicos
Organización de los Aprendizajes	Planificación integral	Recursos financieros
Medios y materiales Didácticos	Sistema de monitoreo	Recursos tecnológicos
Evaluación de la enseñanza y el aprendizaje	Evaluación y control Institucional	Uso del tiempo
<b>CLIMA INSTITUCIONAL</b>		



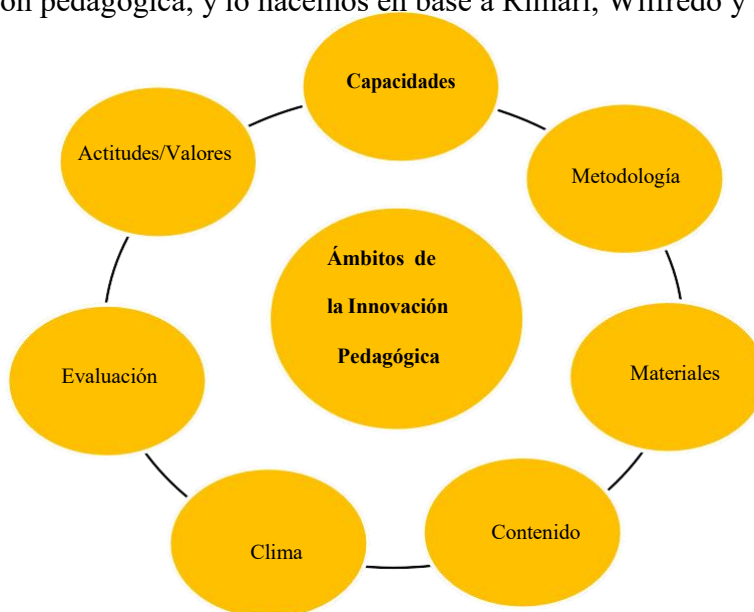
## 1.6. Innovación Pedagógica

No debemos dejar de mencionar que FONDEP tiene como principal interés en que los aprendizajes de nuestros estudiantes mejoren cada día, es por ello que para llegar a entender sobre que es innovar en la parte pedagógica, analizaremos que dicen algunos autores sobre este concepto:

Según, Chiroque (2002) nos menciona lo siguiente: “las innovaciones pedagógicas son cambios intencionales y organizados en el campo específico de la enseñanza y del aprendizaje. Los cambios pueden darse en los siguientes aspectos: clima institucional, propósitos, contenidos, acciones, métodos, acciones, recursos y evaluación”.

Con relación a lo mencionado, la innovación pedagógica va vinculada con el currículo nacional; es decir a la mejora de cada uno de los elementos que componen el currículo nacional.

Para poder llegar a entender elaboraremos un organizador visual que nos detallas los ámbitos de la innovación pedagógica, y lo hacemos en base a Rimari, Wilfredo y Nila Vargas.



Elaboración propia

## **1.7. Niveles de innovación pedagógica**

Recordemos que el concepto de innovación pedagógica es crear, recrear o adecuar una idea e implementarla en el salón de clases o en la institución educativa. Con relación a esto, FONDEP está considerando a tres niveles de innovación pedagógica, que detallaremos de la siguiente manera:

### **Nivel inicial**

Cuando acoge la idea, una propuesta o una experiencia pedagógica ya existente y la adecúa a la realidad de la institución educativa. Es decir, se refiere a una idea o propuesta cuyo éxito ha sido comprobado por otros.

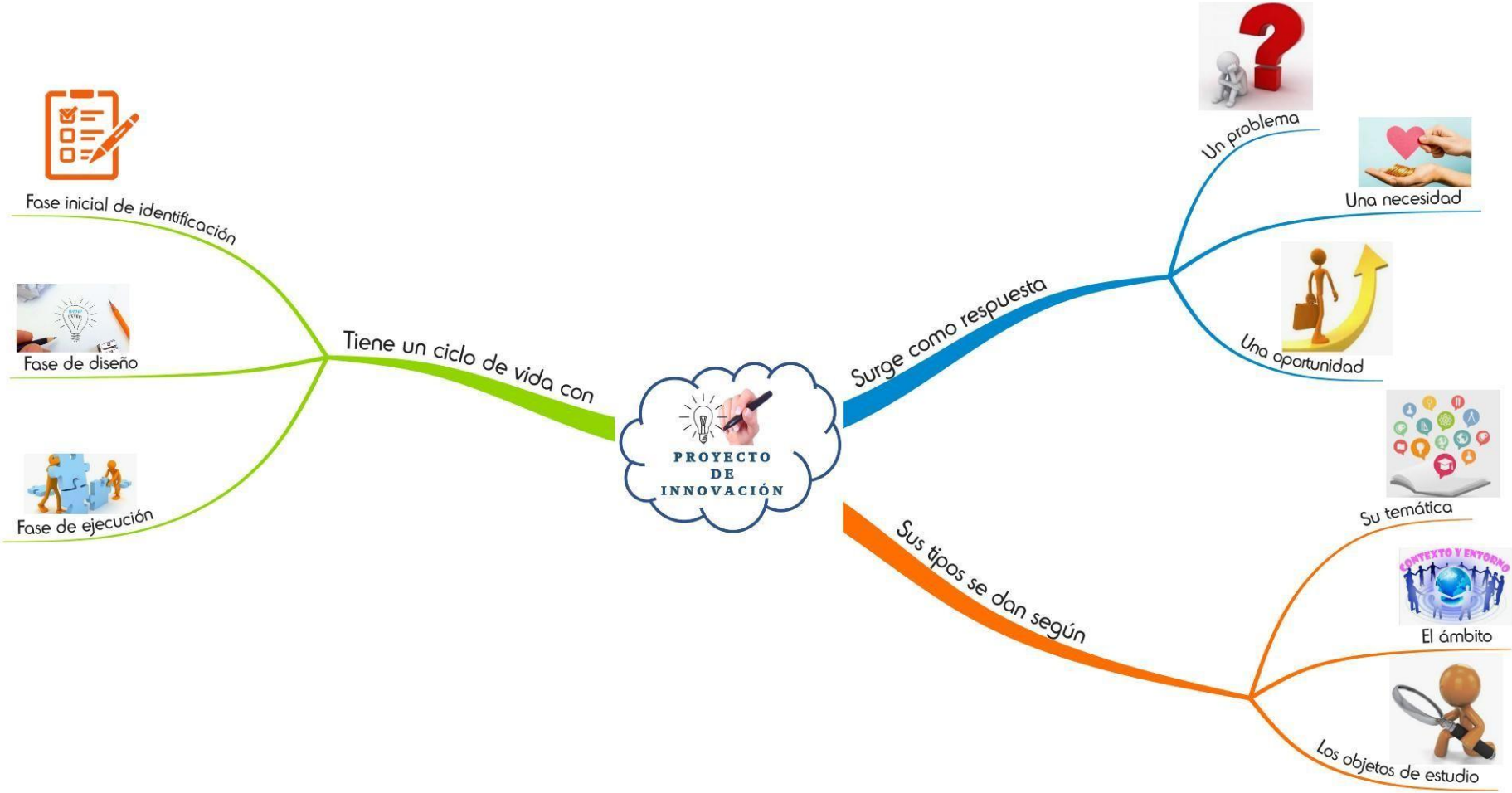
### **Nivel medio**

Acoge una idea ya existente, agregándole ciertos elementos propios o nuevos, que conlleven a resolver la situación problemática o fortalecer las capacidades existentes en la institución educativa.

### **Nivel alto**

Establece una propuesta innovadora, con el propósito de dar una respuesta a un problema que se presenta en la institución educativa, crear algo nuevo además de darle un uso diferente para lo que fue creado inicialmente.

# CAPITULO I



## **CAPÍTULO II**

### **CALIDAD EDUCATIVA**

Actualmente vivimos en mundo donde todo se encuentra en constante cambio y transformación, por ende la escuela como forma parte de esta sociedad no puede estar ajena a los procesos de transición desde los cambios sociales, económicos y sobre todo los procesos culturales. Entonces, hablar de calidad educativa es una de las expresiones que más utilizamos en el sector educativo, ya que el concepto de calidad no es estática, sino que se encuentra en constante mejora y perfeccionamiento.

Por ese motivo empezaremos citando el diccionario de la Real Academia Española que define a la calidad como “propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permite apreciarla como igual o peor que las restantes de su misma especie”. Por otro lado, otra definición que es muy importante es lo que nos brinda las normas ISO 9000 (Organización Internacional de Normalización), dicha organización nos da reglamentos generales, los cuales han sufrido una diversidad de variaciones a lo largo de los tiempos y han sido adecuadas al ámbito educativo.

Finalmente, en la última revisión de la ISO 9000 que se da en el año 2000 señala que estos modelos son creados en forma exclusiva para la educación y además tiene la gran ventaja que es reconocida internacionalmente; por consecuencia la calidad implica la satisfacción de todas las partes interesadas, empezando desde la directiva y administrativo de una institución educativa hacia los clientes que serían la familias y la sociedad.

Además implantar la calidad en una institución educativa significa incorporar un nuevo sistema de gestión que permita simplificar procesos y eliminar fallos en las gestiones pasadas.

## **2.1 Concepto de calidad educativa**

Con lo visto anteriormente líneas atrás, llegamos a la conclusión que la calidad es un camino para hacer las cosas bien para la mejora de los procesos de gestión dentro de la institución educativa obteniendo un sistema altamente calificado y en un constante mejoramiento. Por eso según Juste (2000) en su obra titulada “Hacia una educación de calidad” nos afirma que “la armonización integradora de los diferentes elementos que la componen: eficacia en el logro de un servicio, bien u objeto excelente; mediante procesos eficientes, satisfactorios tanto para los destinatarios, directos o indirectos, como para el personal de la organización encargada de lograrlo”, en ese sentido, la mayoría de centros educativos creen haber alcanzado una buena calidad educativa, sin embargo desconocen las diversas opciones que les brindaría la implementación de un buen y nuevo sistema de control de la organización educativa y sobre todo nos dé una satisfacción de la comunidad educativa.

Por otra parte, según Ortega (1983) señala a la educación como la responsable de la formación integral de todos los educandos, para que así ellos sean capaces de poder enfrentar cualquier situación problemática, dando soluciones concretas y efectivas haciendo uso para ello las diferentes herramientas que posee; además, nos menciona en su artículo pedagógico que la escuela no solo te debe brindar conocimientos; sino también que el estudiante debe saber a convivir en la sociedad, entender a sus semejantes y sobre todo teniendo un buen cimiento de valores. Por tal motivo la UE (Unión Europea), señala lo siguiente “...la educación y la

formación tienen por función esencial la integración social y el desarrollo personal, mediante la asunción de valores comunes; la transmisión de un patrimonio cultural y el aprendizaje de la autonomía” (1995:4).

En ese sentido, tenemos que entender a la calidad educativa como un compromiso de todas las autoridades educativas que poder conseguir un mejoramiento en los procesos educativos, y para ello deben introducir nuevas metodologías para tener una mejor gestión educativa, implantando una educación ambivalente para el “saber ser” y el “saber hacer”, entendiéndose así que la educación es un proceso continuo y de mejoramiento.

## **2.2 Características de la calidad educativa**

Podemos mencionar ciertos aspectos muy importantes que hacen que los centros educativos posean una calidad educativa, según Arocho (2010) nos detalla a continuación:

- **Equidad**

Nos trata a dar a entender que los estudiantes tienen que tener las mismas condiciones de igualdad, brindándole una educación de calidad, entendiéndose así a la equidad como factor de cohesión social.

- **Participación democrática**

Esta característica nos habla de los centros de educación básica regular fomenten el ejercicio, respeto de la libertad y la participación democrática, entendida de esta forma la calidad en la educación se asegura a través de una atenta y adecuada participación.

- **La corresponsabilidad**

Se entiende que toda la comunidad educativa debe de ser partícipe de las decisiones, de la gestión del proceso educativo.

- **Inversión y uso eficaz de los recursos**

Esta característica nos trata de una educación de calidad será aquella que posea los recursos necesarios, teniendo una gestión con transparencia y eficiencia.

- **Utilidad y relevancia social**

La educación es útil y valiosa a lo largo de la vida y responde a las necesidades de formación tanto personal como social.

### **2.3 Importancia de la calidad educativa**

En este nuevo siglo, nuestra sociedad se encuentra en un constante cambio y no se puede dejar de lado que las instituciones educativas deben de cubrir las necesidades que la sociedad necesita, por ello debe de brindar ciudadanos de excelente preparación y de constante capacitación; esto implica que la educación de calidad es de vital importancia porque brinda una educación integral dotándoles de valores y principios.

Por otro lado, una educación de calidad es importante porque permite implantar un conjunto de nuevas metodologías y sistemas para que los estudiantes adquieran una serie de competencias que les capaciten para actuar e integrarse en la sociedad.

### **2.4 Criterios para la calidad educativa**

Según, Cortadelas (2005: 61), señala a los siguientes criterios de la calidad educativa:

Según la organización y gestión

- Orientación hacia los clientes
- Mejora continua
- Liderazgo
- Eficiencia en la comunicación
- Participación de las personas

#### Según el diseño curricular

- Actualidad
- Innovación
- Integración temática
- Aprendizaje contextualizado
- Dinamicidad

#### Según el ambiente educativo

- Eficiencia del uso de los materiales educativos
- Suficiencia de los recursos tecnológicos
- Suficiencia de las aulas
- Suficiencia de los mobiliarios

#### Según las competencias de los docentes

- Sentido de pertinencia
- Compromiso con su desarrollo académico y profesional
- Efectividad en la comunicación
- Capacitación pedagógica
- Cumplimiento del ascenso al escalafón correspondiente

#### Según los procesos pedagógicos

- Consistencia interna del plan de formación
- Eficiencia de los programas de capacitación de los docentes
- Organización de la planificación
- Eficiencia de la metodología educativa



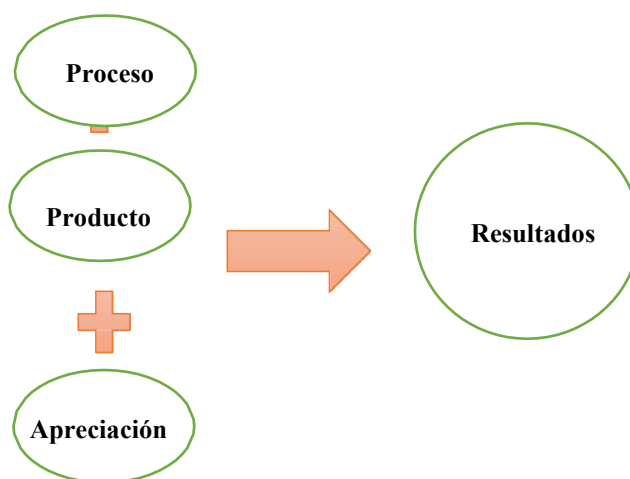
- Liderazgo pedagógico

Según la trascendencia social

- Productividad y proyección de las actividades extracurriculares
- Participación en programas que vinculen la institución con la comunidad
- Valoración de la profesión

## 2.5 Indicadores de la calidad educativa

Según Gento Palacios (1966: 66), menciona que los indicadores o a lo que él menciona como identificadores de calidad de un centro educativo, están relacionados con el producto y/o servicio que se ofrece a la comunidad educativa alcanzando así los resultados planteados, veamos el siguiente cuadro que resume lo anterior.



Entonces, los principales identificadores son los siguientes: el producto educativo, la satisfacción de los estudiantes, la satisfacción del personal que labora en la institución y finalmente tenemos al efecto del impacto, los cuales vamos a detallar a continuación:

### **2.5.1 Primer indicador: Producto educativo**

Este indicador nos hace referencia a que los estudiantes un nivel de educación de calidad; es decir, que los resultados se observaran en la eficiencia y eficacia de todos los recursos que nos ofrece las herramientas tecnológicas para así poder alcanzar los objetivos generales planteados por la institución educativa.

Además, Gente Palacios menciona otros criterios que se relacionan con la calidad del producto y estas son:

- Acomodación.
- Reconocimiento.
- Permanencia o duración.
- Bajo costo de duración.
- Disponibilidad o accesibilidad.
- Cantidad de producción.

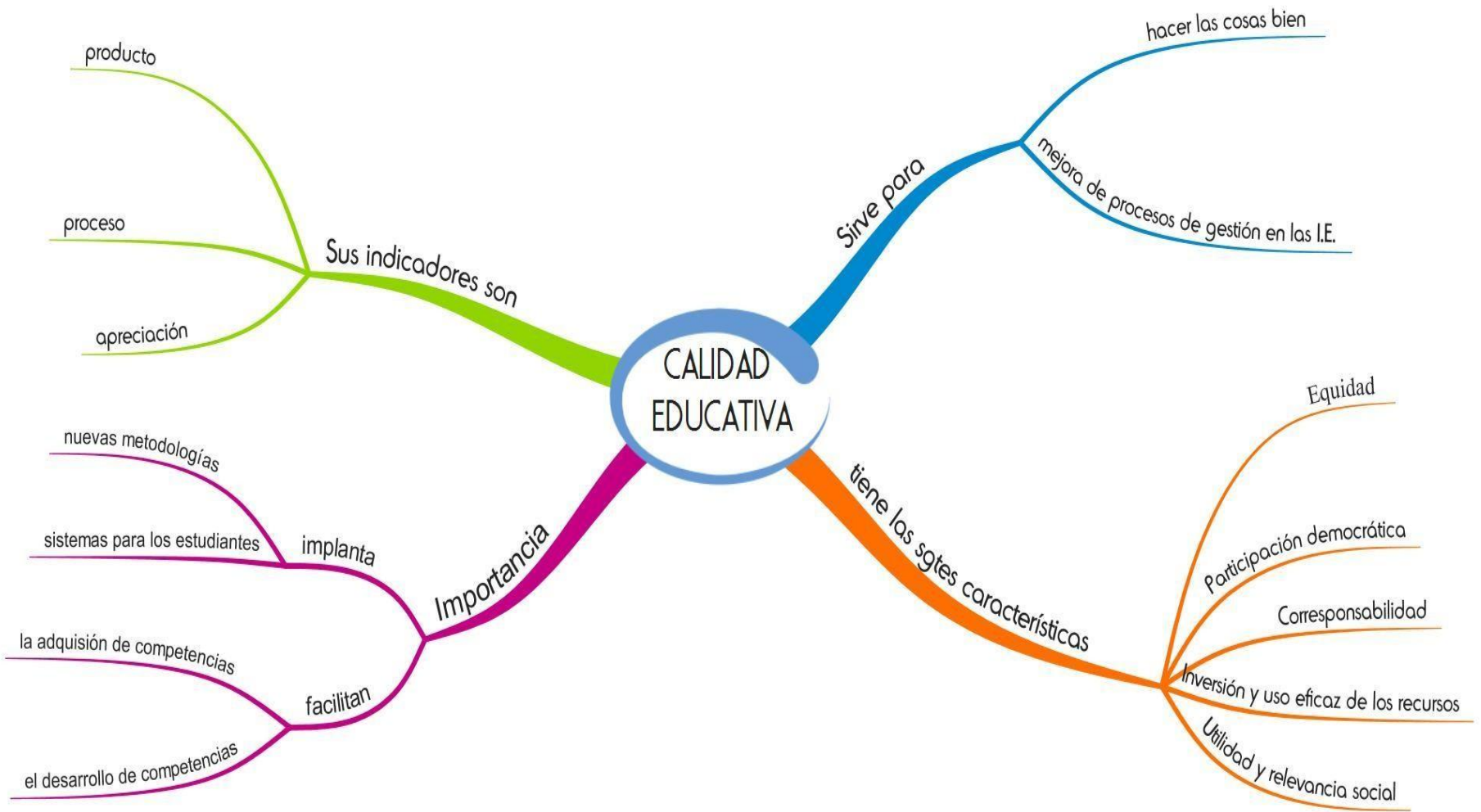
Esto nos quiere decir que el producto educativo al final en toda institución educativa sería la misma educación, como por ejemplo: la formación integral de cada persona los cuales se expresa en los valores.

### **2.5.2 Segundo indicador: Satisfacción de los estudiantes**

### **2.5.3 Tercer indicador: Satisfacción del personal que labora en la institución educativa**

### **2.5.4 Cuarto indicador: Efecto del impacto de la educación**

# CAPITULO II



## **CAPÍTULO III**

### **PROYECTO DE INNOVACIÓN EN RELACIÓN A LA MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA**

#### **3.1. APLICACIÓN DE PROYECTO DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA**

##### **3.1.1. DATOS GENERALES:**

**TÍTULO DEL PROYECTO:**

“DEVELOPING MY SKILLS”

**INSTITUCIÓN EDUCATIVO:**

Institución Educativa “El Americano”

**(UGEL) UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA:**

UGEL N° 05

**DIRECTOR:**

Lic. Guillermo Delgado Peña

**SUB DIRECTOR A PEDAGOGICA:**

Lic. Belissa Román R.

**CICLO/ GRADO:**

VI - Primer grado de secundaria

**DISTRITO:** San Juan de Lurigancho

**REGIÓN:** Lima

**FECHA DE INICIO Y TERMINO DE PROYECTO:**

01 de marzo hasta el 15 de mayo 2019

### 3.1.2. DIAGNÓSTICO

En la Institución Educativa “El Americano” en el aula del 1ro de Secundaria se refleja diversos inconvenientes en los estudiantes para el desarrollo de sus capacidades en el área de Inglés. Además se puede observar la deserción escolar que se presenta en dicha institución debido a las clases pocas interactivas y significativas que los docentes ofrecen en el área de Inglés. Debido a esto el estudiante no consigue un aprendizaje significativo y le dan poca valoración del curso ya que el docente no propone el empleo de las plataformas virtuales buscando así una clase más interactiva.

### 3.1.3. MATRIZ DE PROBLEMAS

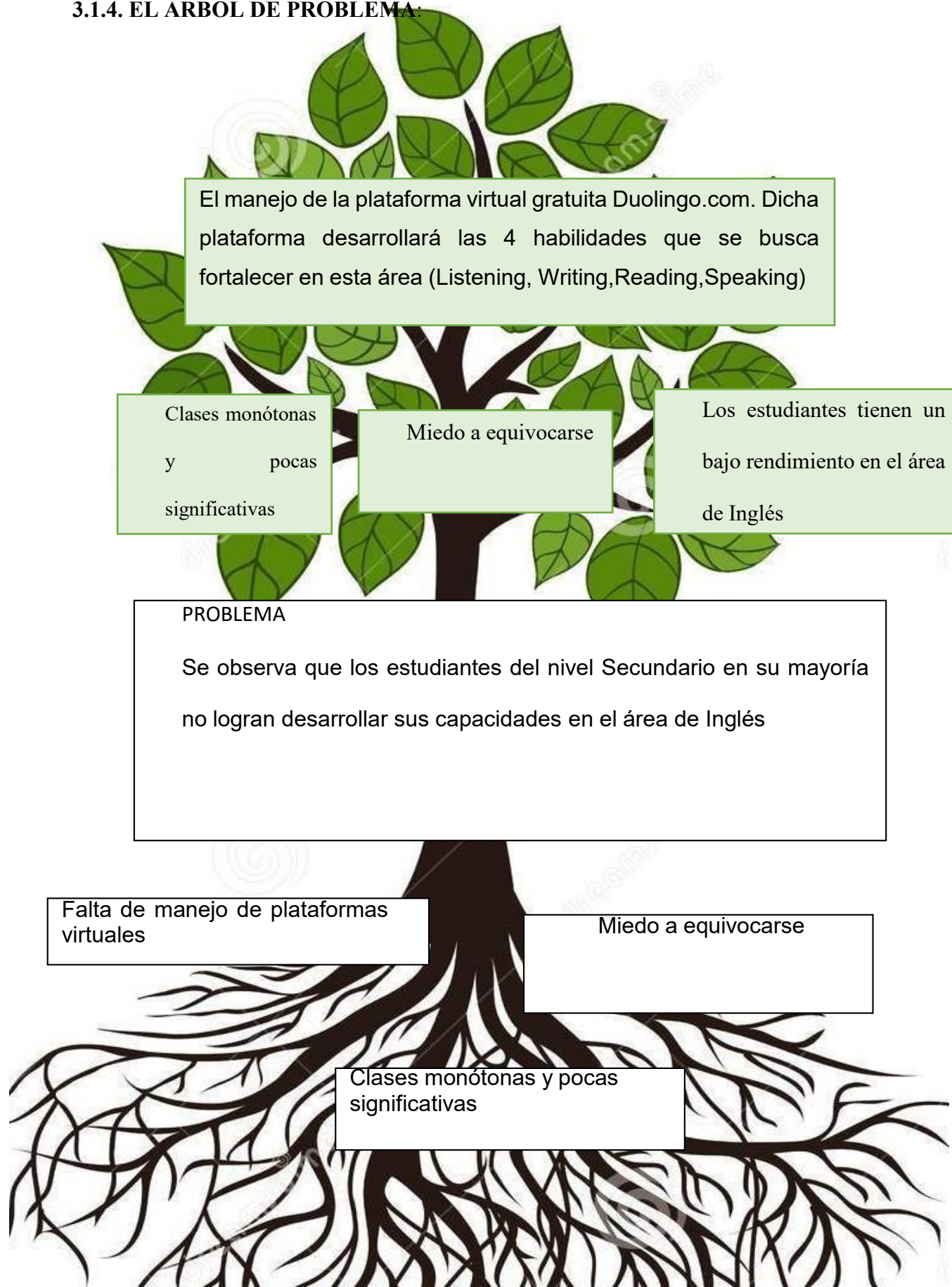
**Nivel:** secundaria

**Ciclo:** VI

**Grado:** 1er grado

PROBLEMA	CAUSA	CONSECUENCIA	SOLUCIÓN	PRODUCTO
Se observa que los estudiantes del nivel Secundario en su mayoría no logran desarrollar sus capacidades en el área de Inglés	-Falta de manejo de plataformas virtuales	-Los estudiantes tienen un bajo rendimiento en el área de Inglés.	El manejo de la plataforma virtual gratuita Duolingo.com. Dicha plataforma desarrollará las 4 habilidades que se busca fortalecer en esta área (Listening, Writing, Reading, Speaking)	“Developing my skills”
	-Clases monótonas y pocas significativas	No logran potenciar sus habilidades		
	- Miedo a equivocarse	-Limitar su participación en clase		

### 3.1.4. EL ARBOL DE PROBLEMA:



### **3.1.5. OBJETIVO**

#### **Objetivo general**

Fomentar el uso de plataformas virtuales para que los estudiantes aprendan a interactuar con la tecnología de hoy en día.

#### **Objetivo específico**

1. Implantar el manejo de la lengua inglesa con el uso de las plataformas virtuales
2. Realizar el uso de la plataforma duolingo.com para obtener el aprendizaje del idioma
3. Reconocer el nivel de proficiencia de los estudiantes.

### **3.1.6. FUNDAMENTACIÓN:**

En la I.E. “El Americano” ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho en el nivel de secundaria se ha observado una problemática de preocupación en el área de Inglés para los cuales nos hemos planteado buscar algunas soluciones que contribuyan a la mejora de dicho problema.

Debido a dichos problemas nos hemos planteado manejar el siguiente proyecto: **“DEVELOPING MY SKILLS”**. De tal manera nos estamos enfocando así en las diversas teorías:

Para Ausubel, **“EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO”** es el aprendizaje en donde el estudiante relaciona sus conocimientos previos con los nuevos que va a adquirir, relacionándose así ambos conceptos.

Nos hace referencia de que no solo aprendemos de manera racional sino también emocional, pues entenderemos y experimentaremos mejor la realidad si contamos con conocimientos previos. Cabe recalcar que Ausubel hace mención al aprendizaje significativo como un aprendizaje duradero es





7. Especificación de los recursos humanos, materiales y económicos	Coordinador del proyecto/ docentes			X									
8. Producción de medios del proyecto	Profesores			x	X	X							
9. Ejecución del proyecto	Profesores			X	X	X							
10. Evaluación	Profesor y equipo					X							
11. Informe final	Director					X							

### 3.1.9. Especificación de los recursos humanos, materiales y económicos

#### 7.1 Recursos Humanos

PARTICIPANTES	CANTIDAD UNIDAD	CANTIDAD TOTAL
Docentes	1	1
Estudiantes	29	29
<b>TOTAL : 30</b>		

#### 7.2 Recursos Materiales

MATERIALES	CANTIDAD	TOTAL
COMPUTADORAS	29	0.00
USB	29	0.00
CDS	29	29.00
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>29.00</b>

#### 7.3 Recursos Económicos

Los materiales que se usarán para dicha sesión serán brindados por la institución educativa.

### 3.1.10. EVALUACIÓN

<b>Lista de Cotejo</b>			
<b>ITEMS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>1. Se logró el objetivo general planteado en el proyecto</b>			
<b>2. El diagnóstico nos ayudó a plantear el proyecto educativo.</b>			
<b>3. Correcto uso de la plataforma y desarrollo de las actividades</b>			
<b>4. Cumplimiento con el cronograma de actividades.</b>			
<b>5. Uso de los recursos necesarios para el proyecto</b>			
<b>Total</b>			

## ANEXOS

Sesiones de aprendizaje

### **Secuencias para la aplicación del proyecto educativo en el aula:**

#### **Sesión 1: “Haciendo uso de la plataforma DUOLINGO.COM, desarrollo mis habilidades”**

En esta sesión, los estudiantes

#### **Sesión de aprendizaje**

##### **I. Datos generales**

**1.1. I.E:** “El Americano”

**1.2. Nombre del Director:** Lic. Guillermo Delgado Peña

**1.3. Nombre del subdirector pedagógico:** Lic. Belissa Román Q.

**1.4. Grado y sección :** 1 grado de Secundaria

**1.5. Nombre de la docente :** Soledad Miriam Huari Barrios

##### **II. Título de la sesión**

**“Haciendo uso de la plataforma DUOLINGO.COM, desarrollo mis habilidades”**

##### **III. Propósito de la sesión**

<b>Competencias y capacidades</b>	<b>Desempeños</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica la intención del autor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce la intención del autor y responde preguntas sobre personajes famosos utilizando el verbo to be.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera</li> <li>• Se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adecua, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada</li> <li>• Gestiona información del entorno virtual.</li> <li>• Interactúa en entornos virtuales</li> </ul>
<b>Enfoques transversales</b>	<b>Acciones observables</b>
<b>-Enfoques búsqueda de la excelencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquirir estrategias y desarrollar sus fortalezas para el logro de sus metas y en búsqueda de la excelencia.</li> </ul>

#### IV. Recursos

Multimedia, computadora, internet, cuaderno, lapiceros, flashcards, limpiatipo

#### V. Momentos de la sesión : “All about me”

<b>Momentos</b>	<b>Descripción</b>
<b>Inicio (15min)</b>	<b>SABERES PREVIOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La docente saluda usando Good Morning/Good Afternoon y hace su presentación en la clase. Pide a los estudiantes saludar al compañero de carpeta en inglés diciendo : “Hello/Good Morning/Good Afternoon, I’m.....”</li> <li>✓ La docente colocará en la pizarra modelos de formas de saludos y presentación junto a algunos personajes, estableciendo así una lluvia de ideas para obtener algunos saberes previos.</li> </ul>

**Desarrollo  
(60 min)**

### **CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO**

- ✓ La docente provee dos bolsas con algunas cosas dentro de ellas, en la cual la primera bolsa tiene una imagen de la bandera de Argentina, una pelota de fútbol, y la foto del club del Barcelona. Por otro lado en la otra bolsa se encuentra un micrófono, la bandera de Colombia y un pastel con el número 41.
- ✓ La docente pide voluntarios para ir pegando cada objeto de la bolsa en la pizarra para posteriormente ir averiguando a quien hace referencia.
- ✓ Los estudiantes después de haber seleccionado y agrupado correctamente con la ayuda de la docente recuerdan los nombres de dichos personajes famosos y empiezan a escribir “He is Lionel Messi” y “She is Shakira”
- ✓ Posteriormente la docente convoca a otros voluntarios a seguir la secuencia formando oraciones partiendo del modelo previo.

#### **Ejemplo:**

<b>He is Lionel Messi</b>	<b>She is Shakira</b>
<b>He is a football player</b>	<b>She is a singer</b>
<b>He is from Argentina</b>	<b>She is 41 years old</b>

- ✓ La docente invita a usar la plataforma virtual DUOLINGO.COM para complementar nuestro aprendizaje a través de actividades, ubicándonos en el nivel saludos y presentación podrán desarrollar lo aprendido mediante el Listening, Reading, Writing y Speaking.
- ✓ Por último cada uno elaborará una presentación corta sobre ellos mismos, brindando algunos datos específicos.

<b>Cierre</b> <b>(15 min)</b>	<p>Metacognición:</p> <p>Los estudiantes responden las siguientes preguntas:</p> <p>How do you feel about the session?</p> <p>What did we learn?</p> <p>How did you learn?</p> <p>Desarrollar evaluación: Preguntas de alternativa múltiple sobre el tema desarrollado.</p>
----------------------------------	---

## VI. Evaluación

<b>Momentos</b>	<b>Descripción</b>
<b>Inicio</b>	Los estudiantes del primer año de secundaria, evidencian dificultades relacionar el verb to be con su correcto pronombre además les cuesta relacionarse con la plataforma virtual.
<b>Proceso</b>	Los estudiantes del primer año de secundaria, evidencian cierto nivel de aprendizaje en la elaboración de sus oraciones usando el verbo to be y relacionándose con la plataforma virtual
<b>Logro</b>	Los estudiantes del primer año de secundaria, si realizan la elaboración de oraciones y dominan el manejo de la plataforma virtual cada vez con mayor facilidad.

\_\_\_\_\_  
**V.B. Sub director pedagógico**

\_\_\_\_\_  
**Firma de la docente**

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** El uso de las plataformas virtuales como DUOLINGO.COM, busca contribuir al entorno educativo favoreciendo así al estudio del idioma del Inglés reforzando de una manera interactiva y dinámica las cuatro habilidades esenciales que debe desarrollar el estudiante (Listening, Speaking, Writing, Reading)

**SEGUNDA:** La utilización de dichas plataformas busca el uso constante de las TIC en relación a las diversas clases de lengua extranjera, los resultados terminan siendo positivos, ayudando así a la mejora, no solamente de las habilidades lingüísticas, sociolingüísticas y pragmáticas de los estudiantes, sino también la mejora desde el enfoque participativo, trabajo autónomo, trabajo colaborativo, cooperativo, y la motivación hacia la asignatura.

**TERCERA:** No se debe restringir la relación de los estudiantes con el manejo de las diferentes herramientas TIC, es decir, que no se deben planear actividades para trabajar solamente a través de computadoras, ya que muchas veces nuestros estudiantes sólo cuentan, o prefieren trabajar con otras herramientas como tablets, o Smartphones, especialmente estos últimos que parecen ser los preferidos para ellos, debido a su portabilidad y versatilidad en el uso de diversas aplicaciones de comunicación.

**CUARTA:** Duolingo.com, tiene como finalidad poner a prueba las competencias de los estudiantes desafiándolos así a vencer sus propios obstáculos ya que de esta manera a través del ensayo podrán adquirir conocimientos o saberes que le perdurarán para toda la vida

## SUGERENCIAS

**PRIMERA:** La aplicación de un Proyecto de Innovación fomenta constantemente cambios a corto o largo plazo en una institución educativa

**SEGUNDA:** Promover el uso de las plataformas virtuales contribuirá a desarrollar un aprendizaje significativo en los estudiantes.

**TERCERA:** Para obtener mejores resultados se puede usar las plataformas virtuales en casa como reforzamiento y mejora constante en el aprendizaje del Inglés.

**CUARTA:** El empleo de las plataformas virtuales en las instituciones va a llevar al estudiante desarrollarse en diversos ámbitos y a estar en constante practica con el idioma.



## FUENTES DE INFORMACIÓN

### FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

- Baker, S. y Baker, K. E. (1998). *The Cocept of Project Complexity*. Curtin. University of Technology.
- Espinoza., C. P. (2003). *Innovaciones educativas: cómo gestionarlas y utilizarlas*. *Foro Comunidad Educativa*. Obtenido de <http://encuentro.educared.org/group/foro-comunidad-educativa-tema-4/page/espaciode-colaboracion-con-cesar-picon-espinoza>.
- Ferras, X. (2013). *Innovacion.cl*. Recuperado el 15 de Setiembre de 2018, de <http://www.innovacion.cl/columna/una-definicion-de-innovacion/>
- Formichella, M. (29 de mayo de 2005). *Innovación del concepto de desarrollo y su relación con el desarrollo*. Recuperado el 09 de Agosto de 2018, de <http://190.41.189.210/oficinas/investigaciones/Evolucion%20del%20Concepto%20de%20Innovacion%20y%20Desarrollo.pdf>
- Gómez, M. y. (1999). *El ciclo del proyecto de Cooperación al Desarrollo: La aplicación del Marco Lógico*. CIDEAL .
- Gramicci, C. V. (2013). *Metolodogía de gestión de proyectos TIC: administración de recursos de información*. La Plata: EDULP.
- ISO 10006. (2003). *Sistemas de gestión de la calidad — Directrices para la gestión de la calidad en los proyectos*. Obtenido de <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:10006:ed-2:v1:es>

- Maximiano, A. C. (1997). *administracion de Proyectos - Transformando ideas y resultados*. Sao Paul: Atlas.
- Menares, M. (2001). *Manual para la formulación de proyectos de información*. Santiago de Chile: Universidad Tecnológica Metropolitana.
- MENDEZ, C. (2000). *academia.edu*. Recuperado el 12 de Agosto de 2018, de [https://www.academia.edu/10578505/Que\\_es\\_un\\_Proyecto\\_Educativo](https://www.academia.edu/10578505/Que_es_un_Proyecto_Educativo).
- MENDEZ, C. (2000). *todosobreproyectos*. Recuperado el 10 de Agosto de 2018, de <http://todosobreproyectos.blogspot.com/2009/02/que-es-un-proyecto.html>
- Miller, W. L. (1999). *Managing Knowledge, Technology, and Innovation*. Estados Unidos: John Wiley & Sons.
- MINEDU, & FONDEP. (2011). *Guía de Formulación de Proyectos de Innovación Pedagógica*. Perú: SIGRAF de María Guevara.
- Rosales, R. (2008). *Formulación y evaluación de proyectos*. San José, Costa Rica: ICAP.
- Sapag Chain, N., & Sapag Chain, r. (1995). *Preparación y evaluación de proyectos*. Colombia: Mc Graw Hill. Recuperado el 17 de Agosto de 2018, de <http://www.utntyh.com/wp-content/uploads/2013/03/Preparacion-Y-Evaluacion-De-Proyectos-Sapag-Sapag.pdf>
- SARMIENTO, J. (2011). Recuperado el 03 de Agosto de 2018, de Revista Virtual Pro: <https://www.revistavirtualpro.com/download/evaluacion-de-proyectos.pdf>
- SARMIENTO, J. (2011). *Evaluación de proyectos*. Recuperado el 03 de Agosto de 2018, de <https://www.revistavirtualpro.com/download/evaluacion-de-proyectos.pdf>
- Sebarroja, J. C. (2002). *El profesorado y la innovación educativa*. Madrid: Akal.

