



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS  
ECONÓMICAS

**MEJORA DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA DE  
GESTIÓN DOCUMENTARIA EN LA UNIDAD DE ADQUISICIONES  
Y PROGRAMACIÓN DEL MINISTERIO DE SALUD**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

**AUTOR**

Moyano Morales, María Catalina (<https://orcid.org/0000-0002-7538-4884>)

**ASESOR**

Mg. Núñez Rojas Kelly Dafve (<https://orcid.org/0000-0001-6378-0110>)

**Lima - Perú  
2023**

# Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 19-ene.-2024 11:41 p. m. -05  
 Identificador: 2274363893  
 Número de palabras: 7969  
 Entregado: 1

**MEJORA DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTARIA EN LA UNIDAD DE ADQUISICIONES Y PROGRAMACIÓN DEL MINISTERIO DE SALUD Por María Catalina Moyano Morales**

Índice de similitud	Similitud según fuente
<b>22%</b>	Internet Sources: 22% Publicaciones: N/A Trabajos del estudiante: 11%

- 1% match (Internet desde 23-jul.-2022)  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3066092/Res.Sec.%20N%C2%BA%20021-2022-PRODUCE.pdf.pdf>

---

- 1% match (Internet desde 25-sept.-2022)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87203/Cove%c3%b1as\\_GKE-Lima\\_BRDP-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87203/Cove%c3%b1as_GKE-Lima_BRDP-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

---

- 1% match (Internet desde 17-ene.-2023)  
[https://transparencia.gob.pe/contrataciones/pte\\_transparencia\\_contrataciones\\_genera.aspx?id\\_entidad=143&in\\_anno=2020&in\\_mes=10&tipo\\_seleccion=1](https://transparencia.gob.pe/contrataciones/pte_transparencia_contrataciones_genera.aspx?id_entidad=143&in_anno=2020&in_mes=10&tipo_seleccion=1)

---

- 1% match (Internet desde 07-abr.-2023)  
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3299398>

---

- 1% match (Internet desde 21-nov.-2022)  
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3035945>

---

- 1% match (Internet desde 15-dic.-2020)  
<https://1library.co/document/q05rm2xy-diseno-procedimiento-gestion-documental-autonomo-descentralizado-parroquial-canton.html>

---

- 1% match (Internet desde 29-nov.-2023)  
[https://rraae.cedia.edu.ec/Record/UG\\_3329273244488e8f899b49cc25d0b60c/Cite](https://rraae.cedia.edu.ec/Record/UG_3329273244488e8f899b49cc25d0b60c/Cite)

---

- 1% match ()  
 Sánchez Dumas, Rómulo Enrique. "Propuesta metodológica para la implementación de un sistema de gestión documental aplicada a universidades", 2021

---

- 1% match (Internet desde 15-nov.-2022)  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/59250/1/BFILO-PBA-21P38%20Paguay%20-%20Tutiven.pdf>

---

- 1% match (Internet desde 13-ago.-2023)  
<https://vlex.com.pe/tags/modelos-actas-judiciales-472355>

---

- 1% match (Internet desde 27-mar.-2023)  
<https://innovapublica.lamula.pe/2017/08/09/gobierno-electronico-modelo-de-gestion-documental/comoeslanuez/>

---

- < 1% match (Internet desde 09-may.-2023)  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3899516/INFORME%20DE%20TRANSFERENCIA%20DE%20GESTI%C3%93N%20-%20PLIEGO%20-%20ANEXO%201.B.pdf>

---

- < 1% match (Internet desde 14-ago.-2022)  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3453874/R.A-303-2022.pdf>

---

- < 1% match (Internet desde 23-jun.-2022)  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2061239/3\\_108-2021-ATU-PE.pdf%20%20.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2061239/3_108-2021-ATU-PE.pdf%20%20.pdf)

---

- < 1% match (Internet desde 23-abr.-2023)  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3952992/EGESG-D-G-91%20Pol%C3%ADtica%20Modelo%20de%20Gesti%C3%B3n%20Documental%20Rev%200.pdf.pdf?v=1671750939>

---

- < 1% match (Internet desde 18-ene.-2022)  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1933302/RDE%20N%C2%B0156-2021-MIMP-AURORA-DE.pdf.pdf>

---

- < 1% match (Internet desde 03-ago.-2023)  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1664996/RM.%20024-2021-MINAM%20con%20anexos.pdf.pdf>

---

- < 1% match (Internet desde 15-feb.-2023)  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3836958/CONVENIO%20N%C2%B0190-2022-MINSA-01-09.pdf.pdf>

---

- < 1% match (Internet desde 05-sept.-2023)  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4932850/Pol%C3%ADtica%20Nacional%20de%20Transformaci%C3%B3n%20Digital%20a%20v=1691014709>

---

- < 1% match (Internet desde 14-dic.-2023)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/130147/Gil\\_EE-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/130147/Gil_EE-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

---

- < 1% match (Internet desde 23-jul.-2021)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51604/Dom%c3%adnguez\\_ERA-SD.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51604/Dom%c3%adnguez_ERA-SD.pdf)

---

- < 1% match ()  
 Medina Guzmán, Jessica Julissa. "Primer quinquenio de la reforma de salud 2013-2017. Un análisis documental.", Universidad César Vallejo, 2019

---

- < 1% match (Internet desde 17-jul.-2021)

## Resumen

El propósito del presente informe es mejorar los procedimientos del Sistema de Gestión Documental aplicado a la Unidad de Adquisiciones y Programación de la Oficina de Abastecimiento del Ministerio de Salud.

Para ello, analizamos los procesos que se aplican actualmente y buscamos las mejores alternativas en la aplicación del SGD con la finalidad que funcione para lo que fue creado: agilizar el envío y recepción de documentación y 0% papel.

En el apartado I mostramos las bases del estudio donde encontramos informes similares que nos sirvieron como antecedentes, en el apartado II se presentó el planteamiento del problema donde se expone evidencia y se muestra los puntos a investigar, se utilizó como herramienta de causa el Diagrama de Ishikawa en donde se observan las causas que originaron el mal funcionamiento del SGD en la Unidad de Adquisiciones y Programación; en el apartado III se elabora la justificación y delimitación del problema; en el apartado IV corresponde formalizar el estudio de la problemática descrito en el apartado II y en el apartado V plasmamos la propuesta de solución planteada.

**Palabras clave:** acceso a documentos, ecoeficiencia, procedimientos de mejora.

## **Abstract**

The purpose of this report is to improve the procedures of the Document Management System applied to the Acquisitions and Programming Unit of the Supply Office of the Ministry of Health.

To do this, we analyze the processes that are currently applied and look for the best alternatives in the application of the SGD with the purpose that it works for what it was created: speed up the sending and receiving of documentation and 0% paper.

In section I we show the bases of the study where we found similar reports that served as background, in section II the problem statement was presented where evidence is presented and the points to be investigated are shown, the Cause Diagram was used as a cause tool. Ishikawa where the causes that caused the malfunction of the SGD in the Acquisitions and Programming Unit are observed; In section III the justification and delimitation of the problem is elaborated; In section IV we formalize the study of the problem described in section II and in section V we express the proposed solution.

Keywords: access to documents, eco-efficiency, improvement procedures.

