



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS  
ECONÓMICAS

Formulación de una propuesta de mejora para la digitalización  
de documentos de inscripciones de identidad para la optimización del  
empleo de documentos del RENIEC, Lima 2023

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN

AUTOR

Jessen Vigil, Giovana Sara – ORCID 0000-0003-4023-8876

ASESOR

Mag. Burmester Andreu, Hans Federico Isaac – ORCID 0000-0002-4980-1154

Lima – Perú

2023

# JESSEN VIGIL

## INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://cdn.www.gob.pe">cdn.www.gob.pe</a> Fuente de Internet	4%
2	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="http://repositorio.ujcm.edu.pe">repositorio.ujcm.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.autonoma.edu.pe">repositorio.autonoma.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="http://infotec.repositorioinstitucional.mx">infotec.repositorioinstitucional.mx</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="http://www.reniec.gob.pe">www.reniec.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1%
9	<a href="http://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%

## Resumen

Este trabajo de investigación establecido en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, tiene como objetivo formular una propuesta de mejora para la digitalización de documentos de inscripciones de identidad para la optimización del empleo de documentos; para perfeccionar los servicios, este objetivo se desarrolla en merito a la problemática actual que existe en la organización en relación a la documentación registral en físico de todos los ciudadanos peruanos, dificultando la eficacia de los servicios por la permanente búsqueda manual que se realiza para obtener la información. La problemática ¿De qué manera una propuesta de mejora para la digitalización de documentos de inscripciones de identidad puede optimizar el empleo de documentos del RENIEC? para ello se realizó la metodología del diagnóstico situacional determinado el incremento de documentos y la dificultad por la atención que crece de 9 millones a 12 millones, cuyos resultados de impacto, están alineados a beneficio de los ciudadanos, quienes podrán obtener información desde cualquier medio digital con valor legal, permitiendo obtener información las veinte cuatro horas del día, a través de medios virtuales sin necesidad de asistir de manera presencial a una agencia.

Palabras claves: digitalización de documentos, servicio archivístico, modernización del Estado, gestión documentaria

## Abstract

This research work established in the National Registry of Identification and Civil Status, aims to formulate an improvement proposal for the digitization of identity registration documents to optimize the use of documents; To improve the services, this objective is developed due to the current problems that exist in the organization in relation to the physical registration documentation of all Peruvian citizens, hindering the effectiveness of the services due to the permanent manual search that is carried out to obtain information. The problem: How can an improvement proposal for the digitization of identity registration documents optimize the use of RENIEC documents? For this, the situational diagnosis methodology was carried out, determining the increase in documents and the difficulty due to attention that grows from 9 million to 12 million, whose impact results are aligned for the benefit of citizens, who will be able to obtain information from any digital medium. with legal value, allowing information to be obtained twenty-four hours a day, through virtual means without the need to attend an agency in person.

Keywords: document digitization, archival service, modernization of the State, document management