



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Inteligencia emocional en adolescentes de familias monoparentales del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de San Juan De Lurigancho.

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR

Mamani Cama, Joaquin Gerardo

ASESOR

Dra. Rico Chaname, Delia Gladys

Lima, 09 de octubre del 2023

Inteligencia emocional en adolescentes de familias monoparentales del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de San Juan De Lurigancho

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%
INDICE DE SIMILITUD

24%
FUENTES DE INTERNET

7%
PUBLICACIONES

17%
TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de laVega Trabajo del estudiante	3%
3	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Marcelino Champagnat Trabajo del estudiante	1%
8	renati.sunedu.gob.pe	

DEDICATORIA

El trabajo presentado se lo dedico a mi madre, a mi padre y principalmente a Dios por ser los pilares que me sostienen y los que me brindan la fuerza para culminar mis estudios y metas propuestas.



AGRADECIMIENTO

A la institución educativa que me brindó la confianza, el apoyo y la experiencia en nuestra carrera. A la universidad por acogernos en sus instalaciones y brindarnos las facilidades que se requieren. A los profesores por sus enseñanzas y su compromiso en querer que seamos buenos e íntegros como profesionales en el cuidado mental.



RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

En el actual trabajo de suficiencia profesional muestra el nivel de inteligencia emocional que poseen los adolescentes que son integrantes en una familia monoparental y se encuentran en una institución educativa privada ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, para descubrir los aspectos emocionales del adolescente que requieren reforzar y descubrir qué aspecto emocional es lo que más domina para potenciarlo y utilizarlo en el proceso educativo y formativo, para ello utilizaremos de instrumento el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (NA versión completa) que va a medir nuestra variable y sus componentes como cociente emocional, inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo e impresión positiva. Continuando con la evaluación se creará un programa de intervención que será de utilidad para los docentes y psicólogos de una institución educativa privada en San Juan de Lurigancho.

Palabras clave: Inteligencia emocional, monoparentalidad, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo.

ABSTRACT AND KEYWORDS

In the current work of professional sufficiency shows the level of emotional intelligence possessed by adolescents who are members of a single-parent family and are in a private educational institution located in the district of San Juan de Lurigancho, to discover the emotional aspects of the adolescent that require reinforcement and discover what emotional aspect is what most dominates to enhance it and use it in the educational and formative process, For this purpose, we will use the BarOn Emotional Intelligence Inventory (NA full version) as an instrument that will measure our variable and its components such as emotional quotient, intrapersonal intelligence, interpersonal intelligence, adaptability, stress management, mood and positive impression. Continuing with the evaluation, an intervention program will be created that will be useful for teachers and psychologists of a private educational institution in San Juan de Lurigancho.

Keywords: Emotional intelligence, single parenting, intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, mood.

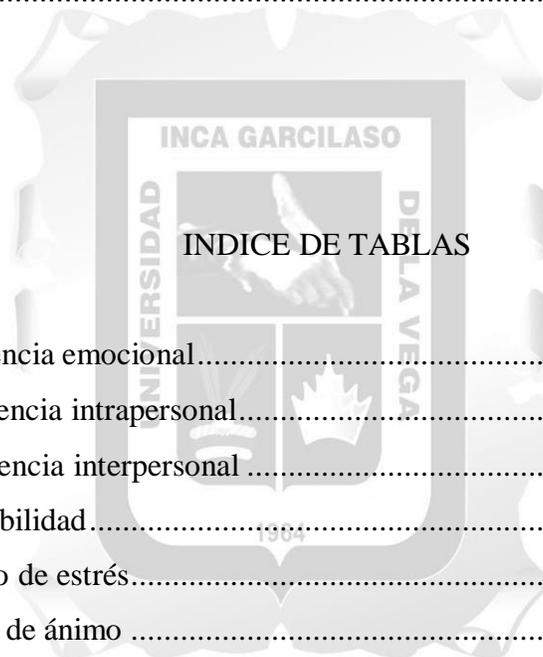
ÍNDICE GENERAL

Contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ABSTRACT AND KEYWORDS	5
ÍNDICE GENERAL	6
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO 1: MARCO TEORICO DE LA INVESTIGACION.....	11
1.1 Marco histórico	11
1.2 Bases teóricas	12
1.3 Marco legal	14
1.4 Antecedentes del estudio	14
1.4.1 Antecedentes nacionales	14
1.4.2 Antecedentes internacionales	16
1.5 Marco conceptual	19
1.5.1 La inteligencia emocional	19
1.5.2 La inteligencia intrapersonal	19
1.5.3 La autoregulación	19
1.5.4 Monoparentalidad	19
1.5.5 Viudedad	19
1.5.6 La colocación familiar	19
CAPITULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19

	7
2.1 Descripción de la realidad problemática.....	19
2.2 Formulación del problema general y específicos.....	20
2.2.1 Problema general:	20
2.2.2 Problemas específicos	20
2.3 Objetivo general y específicos	21
2.3.1 Objetivo general.....	21
2.3.2 Objetivo específico	21
CAPITULO III: JUSTIFICACION Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACION.....	22
3.1 Justificación e importancia del estudio.....	22
3.2 Delimitación del estudio	23
CAPITULO IV: FORMULACION DEL DISEÑO.....	23
4.1 Diseño esquemático	23
4.2. Descripción de las acciones	26
4.2.1 Inicio.....	26
4.2.2. Desarrollo	27
4.2.3 Etapa final	27
4.3 Metodología	27
4.3.1 Método	27
4.3.2 Técnica de recolección de datos.....	28
4.4 Descripción de los aspectos básicos del diseño	30
CAPITULO V: PRUEBA DE DISEÑO	30
5.1 Aplicación de la propuesta de solución.....	30
5.1.1 Justificación del programa	30
5.2 Procedimiento.....	30

	8
5.3 Estructura del programa de intervención	32
5.4 Evaluación y resultados.....	36
5.4.1. Programa de intervención.....	43
5.5 Cronograma de actividades	45
CONCLUSIONES	46
RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	48
ANEXOS	50

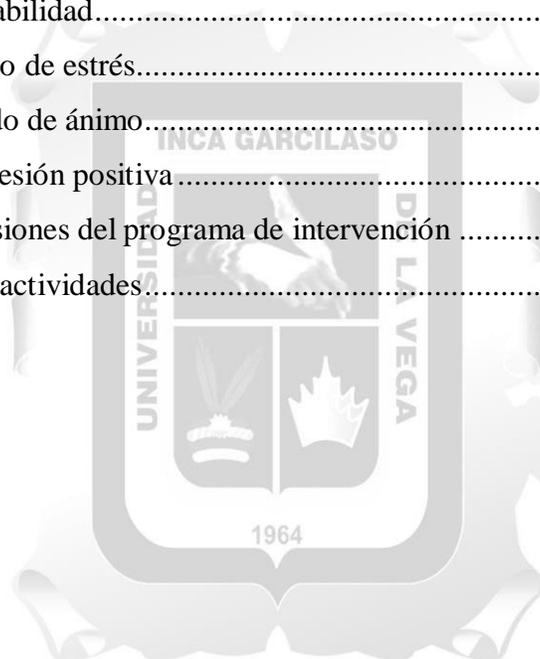


INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Niveles de inteligencia emocional.....	36
Tabla 2: Niveles de inteligencia intrapersonal.....	37
Tabla 3: Niveles de inteligencia interpersonal	38
Tabla 4: Niveles de adaptabilidad.....	39
Tabla 5: Niveles de manejo de estrés.....	40
Tabla 6: Niveles de estado de ánimo	41
Tabla 7: Niveles de impresión positiva.....	42

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Organigrama de la empresa	25
Figura 2: Modelo ABC de la conducta.....	26
Figura 3: Estructura del Programa de intervención.....	32
Figura 4: Cuadro de programa de intervención	34
Figura 5: Niveles de inteligencia emocional	36
<i>Figura 6:</i> Niveles de inteligencia intrapersonal.....	37
Figura 7: Niveles de inteligencia interpersonal	38
Figura 8: Niveles de adaptabilidad.....	39
Figura 9: Niveles de manejo de estrés.....	40
Figura 10: Niveles de estado de ánimo.....	41
Figura 11: Niveles de impresión positiva	42
Figura 12: Programa de sesiones del programa de intervención	44
Figura 13: Cronograma de actividades.....	45



INTRODUCCIÓN

Uno de los objetivos personales y académicos fue finalizar la carrera de Psicología en una de las mejores universidades especializadas en esa área, la Inca Garcilaso de la Vega, en el transcurso del tiempo en dicha casa de estudios, fui adquiriendo grandes conocimientos y herramientas necesarias para afrontar diversas situaciones demandantes que suelen presentarse en la cotidianidad de nuestra vida , también logré desempeñarme de forma eficiente y con profesionalismo en el ámbito educativo, poniendo en práctica mis competencias, habilidades y destrezas para así alcanzar los estándares más altos de mi profesión.

El trabajo de suficiencia profesional que estoy presentando tiene la finalidad de reflejar la culminación de mi carrera de psicología y obtener el título de psicología, lo que me servirá para continuar mi crecimiento profesional, por ello explicaré mi trabajo realizado en la institución educativa privada ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, que me brindó una experiencia gratificante, en la que tuve que poner a prueba mis habilidades y conocimientos.

En breve detallaré un mejor panorama acerca de la problemática descrita.

En el capítulo 1, presentaré los fundamentos teóricos, que componen los antecedentes de investigación y las variables estudiadas y revisión de enfoques que sustentan el actual trabajo de suficiencia profesional.

En el capítulo 2, abordamos el planteamiento del problema y describiremos principalmente el problema general y específicos, asimismo el objetivo general y cada uno de los objetivos específicos, la experiencia profesional, las funciones que desempeñaba en dicha empresa. En el capítulo 3, se detalla la justificación de nuestro trabajo y la importancia y alcances de nuestro estudio.

En el capítulo 4, enfatiza sobre la metodología y diseño del estudio, técnica e instrumentos para la recolección de datos y aspectos básicos del diseño. Se informa sobre los aspectos generales de la empresa, su rubro, misión, visión y valores y por ultimo los servicios que ofrece. Se muestra la estructura de la empresa, su organización, áreas y funciones desempeñadas.

Se fundamentará los conceptos teóricos y como se relacionan con la realidad de la empresa y del porqué se implementará el programa de mejoramiento. Se mostrará la estructuración de la metodología y los procedimientos que utilizamos en el desenlace del programa de mejoramiento y como se dio seguimiento “manejo de la inteligencia emocional para adolescentes que provienes de familias monoparentales de 4to año de secundaria”.

En capítulo 5, abordaremos la prueba de diseño, implementación de una propuesta de mejoramiento, estructura del programa, resultados de evaluación y del programa, conclusiones del trabajo de intervención y recomendaciones para los docentes y educandos.

CAPÍTULO 1: MARCO TEORICO DE LA INVESTIGACION

1.1 Marco histórico

Al investigar la inteligencia emocional en adolescentes de una institución privada ubicada en el distrito de San Juan De Lurigancho, recae en la importancia de comprender, relacionar y prevenir futuros sucesos como agresión escolar, falta de habilidades sociales, suicidio en adolescentes entre otros, con respecto a esta última variable que es el suicidio en adolescentes, (Zachariah, 2018) Se realizó una intervención en la India para investigar los cambios sociales, emocionales, cognitivos, conductuales y actitudinales entre los adolescentes que participaban en el entrenamiento de tutoría entre parejas basado en mindfulness y en un Equipo de Apoyo, Apreciación y Escucha (SALT), para combatir el comportamiento suicida estudiantil. El programa de tutoría entre pares se centra en construir una red voluntaria de compañeros de escuela comprometidos. Los participantes del programa desarrollan habilidades para la asistencia entre compañeros, reconocer el dolor de los demás, ser capaz de comunicarse y de reconocer las habilidades de otras personas, utilizar sus recursos y capacidades para escuchar y trabajar en equipo. Asimismo, se evidenció que aumentaba su inteligencia emocional y aumentaba la autonomía en los estudiantes.

(Sokolich, 2017) nos explica que se han venido regulando muchos aspectos vinculados con la problemática de vulnerabilidad familiar en dicha situación que se encuentran muchos niños del país. Uno de los aspectos vendría a ser La Colocación Familiar que

viene a ser la integración del menor a una nueva familia para cuidar de su integridad ante la ausencia de los progenitores.

En investigaciones internacionales se han encontrado que existe una relación entre hijos que vienen de una familia monoparental con el rendimiento académico, y adaptabilidad que origina la desigualdad entre clases sociales, así como lo eran la procedencia étnica, estatus económico siendo así entonces que pertenecer a una familia monoparental podría ser una nueva forma de clasificar a grupos de personas.

(Cervivi, 2014) concluye que la estructura familiar sería uno de los aspectos que se toman en cuenta al momento de categorizar a las familias.

Las escuelas deben de brindar una educación integral al estudiante, reconciliar emoción y cognición, por ello debe incluir en su enseñanza habilidades como el autoconocimiento, empatía, autocontrol, escucha activa, solucionar problemas y trabajar en equipo. (Goleman, 1996, como se citó en García, 2003)

Por su parte (Greenberg, 2000) afirma que si queremos estimular la inteligencia emocional debemos de mejorar el entorno emocional en las escuelas y los hogares, ello conllevará al desarrollo emocional de las personas. Tal y como lo hacen para desarrollar el estado físico e intelectual, crean el ambiente adecuado para mejorar en estos aspectos.

Los estudios estadísticos muestran que las familias que poseen a ambos padres en lugar de uno, poseen mayores recursos económicos tienen más oportunidades de estabilidad económica, según (Bourdieu & Passeron, 1981), los estudiantes de origen social alto, poseen mayores oportunidades para desenvolverse adecuadamente en su entorno educativo, ya que poseen mayores recursos económicos, cognitivos, culturales y mejores comportamientos transmitidos de los progenitores, que es favorable y brindan ventaja para adaptarse y tener buenas expectativas en la institución educativa.

1.2 Bases teóricas

(Rodríguez Sumaza & Luengo Rodríguez, 2003) nos explica que definir a la familia monoparental como si fuera un solo tipo, sería imposible, ya que su conformación proviene por vías muy diversas y se encuentran en situaciones sociales muy diferentes y

enfrentan diversos conflictos o tienen aprendizajes sociales variados. Esta cuestión nos hace reflexionar que aún no hay un conocimiento más profundo sobre la monoparentalidad y requieren de definiciones más precisas sobre las diferentes subtipologías de monoparentalidad (Mora, 2001) citado en (Rodríguez Sumaza & Luengo Rodríguez, 2003)

La inteligencia emocional (IE) constituye un factor determinante al momento de tomar decisiones tal como lo describe (Martínez, 2018, como se citó en García, 2003) señala que actúa como regulador cognitivo del estado de ánimo en situaciones de estresantes, por lo tanto, es importante tener en cuenta esta variable para entender el funcionamiento comportamental de las personas, Porque es un factor cognitivo regulador que puede reconocer, identificar, controlar y expresar sentimientos o pensamientos.

La educación emocional para (Bisquerra, 2018) es desarrollar continuamente al estudiante además de encaminarlo para que pueda descubrir formas de alcanzar un elevado estándar en el manejo de sus emociones y hacer entender que es un complemento muy importante para su desarrollo integral. Para lo cual se recomienda que se tome en cuenta el fortalecimiento de estas habilidades que le serían muy útiles para afrontar de mejor forma los retos que se presentan en el día a día.

Según (Gardner, 1993) propone 8 maneras de ser inteligente, en la que la inteligencia emocional se relaciona directamente con:

Inteligencia interpersonal: Se refiere a la capacidad para entender los estados emocionales de las personas de su entorno y a relacionarse adecuadamente con personas y grupos.

Inteligencia intrapersonal: Es la facultad para comprender los propios sentimientos, analizar el origen de nuestro comportamiento y regularlos de forma favorable a nuestros intereses.

1.3 Marco legal

Decreto legislativo N 1297 (diciembre 2016): Decreto legislativo para la protección de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos.

Artículo 3: Definiciones a) Familia de origen, d) cuidado y protección, e) Competencias parentales o de crianza y cuidado, f) Situación de riesgo de desprotección familiar, g) Situación de desprotección familiar.

Artículo 4: Principios de actuación protectora

Artículo 5: Derechos de las niñas, niños y adolescentes en riesgo o en desprotección familiar.

En el Perú no encontramos bases legales para reconocer a familias homoparentales y monoparentales.

1.4 Antecedentes del estudio

1.4.1 Antecedentes nacionales

Universidad: Inca Garcilazo de la Vega

Autor: Bety Bobadilla (2017)

Tema: “Inteligencia emocional en estudiantes de cuarto año de secundaria de la I. E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” S.M.P, 2017”.

Resumen: La investigación tiene como objetivo general hallar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I. E N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima, 2017.

Según los resultados se evidenció que de los evaluados el 42 % tiene un grado de inteligencia emocional bajo, el 57% se ubica en la categoría adecuado y el 1% en la categoría alta. Según estos resultados se sugiere tomar acciones inmediatas para los estudiantes que llegaron a ubicarse en la categoría baja y de igual manera no descuidar al 58% que está en la categoría adecuada para que no corran el riesgo de perder esa ubicación de inteligencia emocional. (Bobadilla, 2017)

Universidad: Inca Garcilazo de la Vega

Autor: Flor Tavera (2019)

Tema: En su investigación titulada: “Nivel de Inteligencias Múltiples en estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Estatal Albert Einstein – San Juan de Lurigancho”

Resumen: La finalidad del trabajo es determinar el nivel de inteligencias múltiples en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Estatal Albert Einstein N° 1181-San Juan de Lurigancho. Cuyas conclusiones fueron las siguientes:

Se logró determinar que en la dimensión lógico-matemático, se ubican en la categoría bajo.

En el área verbal-lingüística se ubican en un nivel medio, y existe un grupo que obtuvo 23.1% en la dimensión, ubicándose en la categoría bajo y requiere mejoramiento.

En área musical se ubicaron en una categoría de nivel medio. Aunque existe un grupo que obtuvo un 36,5% que lo ubican en el nivel bajo.

En la dimensión espacial lograron ubicarse en el nivel medio. A pesar de que existe un buen grupo en un nivel bajo con un 30,8%.

En el área corporal kinestésica se ubican en la categoría medio y existe un 21.2% del grupo están en una categoría bajo y requieren reforzamiento.

En área interpersonal, se ubican en la categoría medio.

En el área intrapersonal, los ubicamos en la categoría medio.

En la dimensión naturalista, los evaluados se ubican en una categoría medio. Mientras que hay un porcentaje de evaluados que presentan el 25 % y se categoriza en grado bajo y hace falta fomentar el mejoramiento de esta área. (Tavera, 2019)

Universidad: Inca Garcilazo de la Vega

Autor: Omar Jesus Días Del Olmo Taype (2019)

Tema: Inteligencia emocional en estudiantes de quinto de primaria en un Colegio particular del Distrito de San Juan de Lurigancho

Resumen: En el presente trabajo de investigación se evaluó a 124 estudiantes, se evidenció que en la dimensión cociente emocional total, el 41,94% está ubicado en la categoría promedio. En el área Interpersonal el 37,90% se ubica en la categoría promedio. En el área manejo del estrés, los estudiantes se encuentran ubicados en el nivel de bien desarrollada con un 28,23%. La dimensión adaptabilidad en estudiantes obtuvieron un 54,03% que lo ubican en la categoría promedio. El grado de la inteligencia emocional con respecto al género de los evaluados es de un 54,03% que lo ubica dentro de la categoría promedio. (Taype, 2019)

1.4.2 Antecedentes internacionales

Universidad: Universidad de Chile

Autor: Karen Andrea Antillanca Viveros

Tema: Inteligencia emocional: Una herramienta de educación inclusiva

Resumen:

El informe recomienda fomentar la enseñanza de inteligencia emocional en centros educativos como herramienta de asistencia inclusiva. La investigación realizada analizando mi práctica como educando en situación de pandemia y cómo se ha implementado la herramienta, resaltando la importancia de las emociones. Para sustentar el análisis se utilizó un marco teórico para explicar los conceptos de educación inclusiva, emocional y pedagogía social.

Llegando a la conclusión, esta educación inclusiva y emocional son procesos también habilidades que deben desarrollarse en el aula y aplicarse en el currículo. El texto analizado muestra cuán activos e importantes son estos elementos para los educandos pero si queremos alcanzar resultados favorables no basta con implementar el programa en

la escuela o en los docentes individualmente, sino que se debe involucrar a la sociedad, vinculando a diferentes profesionales y formar de una política nacional, la transición hacia la educación inclusiva debe ser sistémica y no sólo la excepción de algunas escuelas. (Viveros, 2018)

Universidad: Universidad Alher Aragon (México)

Autor: Monserrat Becerra Vázquez

Tema: La influencia de la familia monoparental en el rendimiento académico de los hijos; un estudio de caso.

Resumen:

Este estudio nos permitió analizar las relaciones, intervenciones y efectos que tiene una familia monoparental en relación con los logros académicos de los menores utilizando la voz de los autores principales del niño, la madre de familia, los profesores, de quienes se recogieron las opiniones y experiencias.

Este trabajo se inició con una investigación documental que permitió la formación de un marco teórico conceptual, se continuó realizando investigaciones exploratorias, realizando trabajos de campo y recopilando la información necesaria para vincular la crianza monoparental y verificar la influencia académica en los hijos, para conocer qué conocimientos se ponen en práctica ya sea en maestros o familia, Continuamos utilizando algunas pruebas pedagógicas y proyectivas para conocer más sobre los problemas identificados, y luego desarrollamos recomendaciones didácticas para potenciar sus hábitos de estudio, potenciar sus habilidades cognitivas o mejorar su rendimiento académico.

En respuesta a esta problemática se planteó elaborar una investigación sobre este tema ¿Cómo influye la familia monoparental, en el rendimiento académico de los niños de la Institución Educativa Primaria n. °18130 de Inguilpata-Luya 2018? Se muestreó a 24 estudiantes de la Institución Educativa Primaria (100% de la población escolar) este estudio permitió realizar evaluar a los educadores y alumnos de dicha institución,

información que es relevante para llevarla a una base de datos y obtener resultados que serán explicados mediante gráficos y tablas. Según esta hipótesis, se puede comprobar que las familias monoparentales tienen un efecto negativo en los menores del C.E.P N° 18130 de Inguilpata. El actual estudio trajo importantes alcances, los más importantes son: Primero. El total de alumnos de la I.E.P n°.18130 de Inguilpata provenientes de familias monoparentales son 9 en total de los 24 evaluados y simbolizan el 37.5 %, 1 alumno tiene un rendimiento regular y representa el 4.2 % y 8 poseen bajo rendimiento y representan un 33.3 %. Segundo. La actitud de 9 de los estudiantes, poseen falta de atención durante las clases, no prestan atención a las indicaciones del profesor, tienen comportamiento agresivo y dificultades para comunicarse con los compañeros. Tercero. Según las observaciones de los docentes, los alumnos provenientes de familias monoparentales muestran poco interés en el estudio, un bajo rendimiento, rebeldía, indisciplina, falta de cuidados y muy poca concentración. (Vázquez, 2018)

Universidad: Universidad nacional de México

Autor: Jenny Arntz Vera, Silvana Trunce Morales.

Tema: Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición.

Resumen:

De acuerdo con la investigación se evidencia que hay relación entre las variables niveles de inteligencia emocional con rendimiento académico y el avance curricular de los universitarios, según los resultados no justifica la implementación de un programa de mejoramiento, sin embargo si consideramos los sustentos teóricos se evidencia la importancia de la inteligencia emocional ya que tiene conexión directa con las capacidades comunes en la enseñanza, se debe considerar la incorporación de las dimensiones emocionales en la educación principalmente porque el proceso está determinado no solo por conocimiento, igualmente es importante la conciencia y capacidad de los colegiales para dirigir y regular emociones, sentimientos y la motivación para enfrentar el desarrollo y le favorecerá socialmente. (Jenny Arntz Vera, 2019)

1.5 Marco conceptual

1.5.1 La inteligencia emocional, Se trata del sentirse bien, del aprendizaje y resultados laborales. Además, se define como la facilidad de entender y plasmar emociones, comprender el porqué de dicha experiencia emocional y regular sus emociones, así como una fuerte adaptabilidad psicológica y social. (Pérez fuentes , y otros, 2018)

1.5.2 La inteligencia intrapersonal, es tener buena comprensión y manejo de su propia vida emocional, ya que lo importante es llegar a un modelo eficaz y viable de uno mismo. (Macha, 2009)

1.5.3 La autoregulación, La autorregulación es una de las habilidades personales que te permite fijar metas y avanzar hacia ellas. Por tanto, es un proceso autodirigido. Asimismo, es una capacidad imprescindible para la adaptación ambiental y el adecuado ajuste personal y social.

1.5.4 Monoparentalidad, La monoparentalidad es un modelo familiar cada vez más común en nuestro entorno, y cada vez cobra más importancia no sólo por el alarmante aumento de su número, sino también por los problemas sociales que genera.

1.5.5 Viudedad, La muerte del cónyuge ha sido durante mucho tiempo el motivo principal de este tipo de familias. Estas situaciones son las más aceptables socialmente porque resultan de la muerte de un cónyuge y no son voluntarias.

1.5.6 La colocación familiar, es una forma de proteger al menor que implica la colocación de un niño en una familia o institución para mantener su integridad en ausencia de los padres. (Sokolich, 2017)

CAPITULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Descripción de la realidad problemática

La I.E.P. “Apóstol San Pedro”, se encuentra en el distrito de San Juan de Lurigancho, es unan empresa del rubro educativo, creado gracias a la experiencia del licenciado Pedro Sánchez Yactayo, quien entregó por más de 30 años sus servicios educativos como docente y a gracias esa trayectoria lo hace un pionero y formador de la realidad educativa peruana.

La institución tiene de guía al santo “Apóstol San Pedro”, quien encamina los principios de nuestra fe religiosa y escolar. Brindándole un servicio educativo integral a niños y adolescentes de inicial, primaria y secundaria durante 23 años.

Haciendo un análisis de la problemática de la institución educativa se puede observar que los estudiantes que poseen problemas de conducta o tienen indicadores de agresividad y estrés escolar, tienen solamente a uno de los progenitores o son provenientes de una familia monoparental, ya sea por el motivo de separación de padres o estar en el proceso, por fallecimiento de uno de ellos o por abandono.

Se ha evidenciado que otros de los problemas es que el área de psicología realiza charlas o escuela de padres, pero solamente de forma general y sin mucha frecuencia. Los docentes no se encuentran comprometidos con sus funciones pedagógicas. En ese sentido el estudiante requiere de atención emocional y cognitiva, lo cual no se evidencia tal atención. Los estudiantes no reciben apoyo para fortalecer sus aspectos emocionales, Así mismo la institución carece de un adecuado programa de intervención que trabaje y fortalezca las relaciones padres-estudiante-docente.

Por lo expuesto el trabajo que presento está orientado a mejorar el aspecto socio-emocional de los adolescentes de 4to año del nivel secundaria de la institución educativa privada “Apóstol San Pedro”

2.2 Formulación del problema general y específicos

2.2.1 Problema general:

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en adolescentes de familias monoparentales del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de San Juan de Lurigancho?

2.2.2 Problemas específicos:

- ¿Cuál es el grado de inteligencia emocional intrapersonal en adolescentes de familias monoparentales del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de San Juan de Lurigancho?

- ¿Cuál es el grado de inteligencia emocional interpersonal en adolescentes de familias monoparentales del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de San Juan de Lurigancho?
- ¿Cuál es el grado de adaptabilidad en adolescentes de familias monoparentales del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de San Juan de Lurigancho?
- ¿Cuál es el grado del manejo de estrés en adolescentes de familias monoparentales del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de San Juan de Lurigancho?
- ¿Cuál es el grado de estado de ánimo en adolescentes de familias monoparentales del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de San Juan de Lurigancho?
- ¿Cuál es el grado de impresión positiva en adolescentes de familias monoparentales del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de San Juan de Lurigancho?

2.3 Objetivo general y específicos

2.3.1 Objetivo general

- Determinar el grado de inteligencia emocional en adolescentes de familias monoparentales del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de San Juan de Lurigancho.

2.3.2 Objetivo específico

- Identificar el grado de inteligencia intrapersonal en adolescentes de familias monoparentales del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de San Juan de Lurigancho.
- Conocer el grado de inteligencia interpersonal en adolescentes de familias monoparentales del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de San Juan de Lurigancho.
- Determinar el grado de adaptabilidad en adolescentes de familias monoparentales del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de San Juan de Lurigancho.
- Establecer el grado de manejo de estrés en adolescentes de familias monoparentales del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de San Juan de Lurigancho.

- Identificar el grado de estado de ánimo en adolescentes de familias monoparentales del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de San Juan de Lurigancho.
- Conocer el grado de impresión positiva en adolescentes de familias monoparentales del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de San Juan de Lurigancho.

CAPITULO III: JUSTIFICACION Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACION

3.1 Justificación e importancia del estudio

El analizar la inteligencia emocional de adolescentes de una institución privada de San Juan de Lurigancho, recae en la importancia de comprender, relacionar y prevenir futuros sucesos como agresión escolar, falta de habilidades sociales y suicidio en adolescentes.

Con la elaboración de un programa se podría mejorar los aspectos emocionales de los estudiantes provenientes de una familia monoparental de 4to año de secundaria, así como también se podrá dar prioridad a la importancia de trabajar este aspecto emocional, su mejoramiento y fortalecimiento, con ello se podrá evidenciar los beneficios de brindarle una adecuada educación emocional e integral al estudiante y por consecuencia, mejorar las posibilidades de adecuarse de forma exitosa a su comunidad y nación.

Con el trabajo de investigación se podrán detectar las consecuencias que acarrea el no tratar o no darle recursos que favorezcan el desarrollo emocional en los adolescentes, educándolos apropiadamente a manejar los impulsos, controlar emociones antes de tomar una decisión y poner en práctica la empatía al interactuar con su entorno social.

Se brindará evidencia para iniciar estudios posteriores, más específicos sobre la familia monoparental, su tipología y su influencia sobre la inteligencia emocional teniendo el objetivo de implantar formas y métodos de afrontamiento para favorecer el desarrollo de su aspecto emocional.

Justificará la necesidad de un departamento psicológico bien implementado y con buenas propuestas de trabajar socioemocionalmente con los estudiantes y su entorno social, aplicables para cualquier institución educativa, con el fin de aplicar programas que favorezcan el fortalecimiento emocional y ejecución de las mismas.

3.2 Delimitación del estudio

En la actual investigación fue de mucha ayuda tomar como espacio muestral a una institución educativa, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, para estudiar la inteligencia emocional en estudiantes del 4to año de secundaria que provienen de una familia monoparental, el trabajo suficiencia profesional permitió recoger información de diversos estudios previos, además se aplicarán pruebas e instrumentos para exponer cuál es el grado de inteligencia emocional en los estudiantes, en un lapso de tiempo del 19 al 29 de septiembre, tiempo en la cual se aplicará y recogerá los datos de la población estudiada que consta de 20 estudiantes.

El presente trabajo no presentó ninguna limitación.

CAPITULO IV: FORMULACION DEL DISEÑO

4.1 Diseño esquemático

A realizar el programa de intervención dirigido a los adolescentes provenientes de familias monoparentales, involucra una estructura que es necesaria en las actividades, metodología y procesos de mucha relevancia para el logro del programa.

Título de la investigación

Inteligencia emocional en adolescentes de familias monoparentales de 4to año de secundaria de una institución educativa privada de San Juan de Lurigancho.

Técnicas a usar

La técnica usada para el progreso del trabajo de suficiencia profesional es la entrevista estructurada y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn, este facilitó la recolección de información referentes al programa de intervención en adolescentes que provienen de familias monoparentales.

La empresa

Nombre: I. E.P. A. S.P.

RUC: 20430888235

Misión

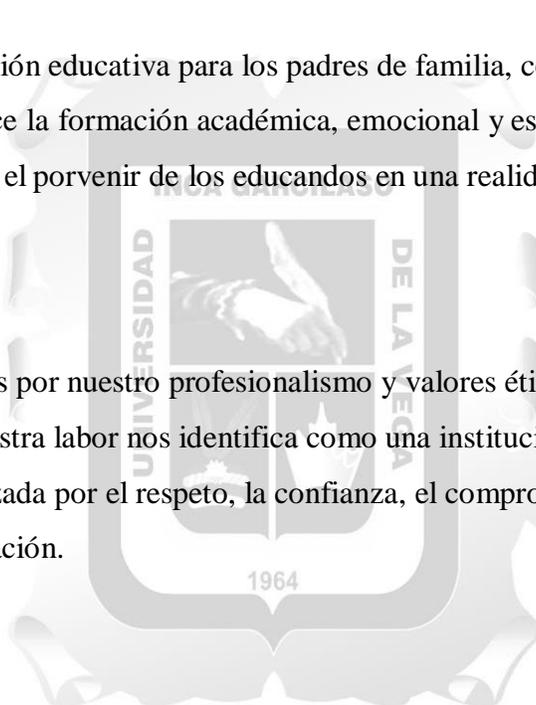
Asumimos la responsabilidad de brindar una formación integral de calidad a cada uno de nuestros estudiantes en las diferentes etapas de su desarrollo, incentivando el pensamiento crítico, creativo e innovador, desde la disciplina y el respeto, poniendo el máximo empeño en la creación del proyecto de vida que iniciará el interés de los estudiantes por conocer sus intereses y oportunidades para plantearse metas a corto, mediano y largo plazo.

Visión

Ser la primera elección educativa para los padres de familia, con grandes estándares de calidad que garantice la formación académica, emocional y espiritual que son fundamentales para el porvenir de los educandos en una realidad tecnológica y globalizada.

Valores

Somos considerados por nuestro profesionalismo y valores éticos que seguimos con mucha rectitud, nuestra labor nos identifica como una institución educativa seria y coherente caracterizada por el respeto, la confianza, el compromiso, trabajo en equipo, dedicación e innovación.



Organigrama

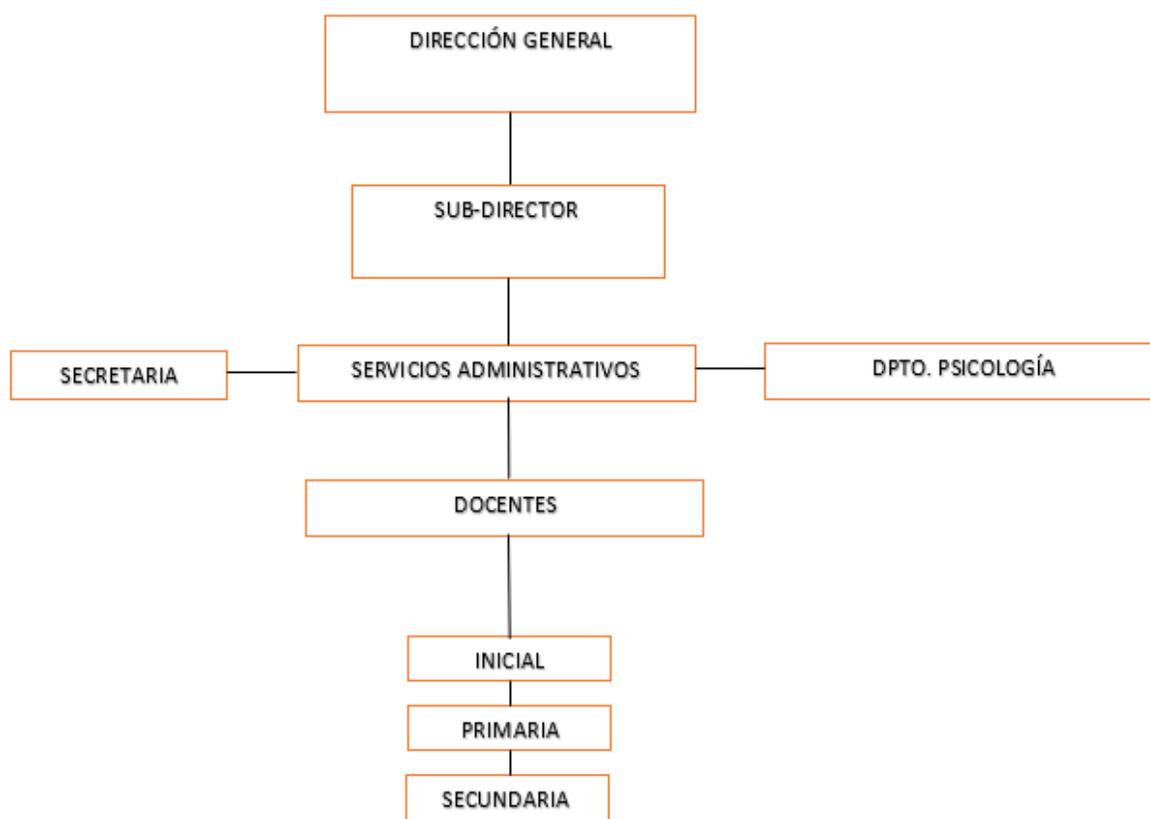


Figura 1: Organigrama de la empresa

Fuente: Elaboración propia del autor

4.2. Descripción de las acciones.

4.2.1 Inicio

El saber la problemática de los adolescentes provenientes de familias monoparentales se hizo uso de varios instrumentos uno de ellos es la entrevista semiestructurada dirigido a los docentes con la finalidad de describir, evaluar y analizar las emociones de los adolescentes para llevar a cabo el análisis funcional del comportamiento de ellos, asimismo se realizó una escala para saber el grado de inteligencia emocional de los adolescentes provenientes de familias monoparentales del 4to año de secundaria con la finalidad de conocer los niveles en las áreas de cociente emocional total, inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo e impresión positiva.

El análisis de la inteligencia emocional será evaluado mediante el instrumento, del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn, que utilizamos como parte del programa de intervención que se brinda a los adolescentes de familias monoparentales.

El análisis de este trabajo está basado en el modelo ABC de la conducta de acuerdo a los objetivos generales y específicos.

El análisis funcional de la conducta es el instrumento que empleamos para la intervención y el entrenamiento, análisis que se basa en el modelo ABC de la conducta. (Figura 2)

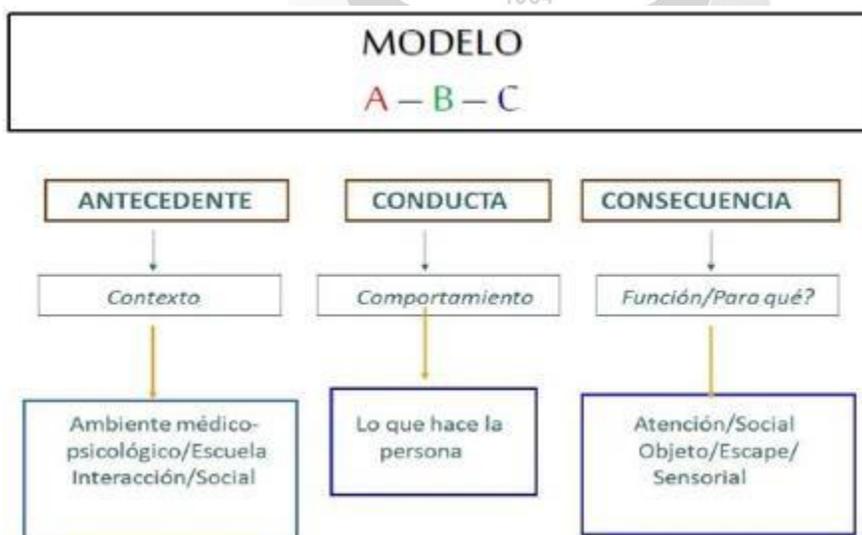


Figura 2: Modelo ABC de la conducta

Fuente: Material de Curso ABC de la conducta – Universidad Católica de Salta, 2020

4.2.2. Desarrollo

Finalizada la intervención se empiezan las sesiones del programa de intervención con los adolescentes, el cual se inicia con diversas estrategias para lograr los objetivos. Siguiendo con el proceso de mejoramiento continuamos con las sesiones de entrenamiento con respecto a cómo desarrollar la inteligencia emocional en adolescentes provenientes de familias monoparentales y por último se realiza la asesoría a los docentes.

4.2.3 Etapa final

En la etapa finalizar del programa se efectúa la clausura, que consiste en ir monitoreando cada cierto periodo de tiempo que se haya puesto en práctica lo aprendido, para ello se realizará una entrevista de corta a duración, a los adolescentes, para recoger datos relevantes sobre los resultados del programa. Asimismo, se dará un seguimiento a los docentes

4.3 Metodología

El actual trabajo es tipo descriptivo por que busca estudiar y describir el comportamiento de personas (Hernández Fernández & Baptista, 2014) En este sentido busca determinar un fenómeno, descubrir a detalle acerca de las estructuras o singularidades del comportamiento. (Arias, 2012) por lo tanto es de diseño investigación-acción por que está dirigida a brindar información muy relevante a posteriores programas.

4.3.1 Método

El actual trabajo es elaborado mediante un enfoque cualitativo y transversal, porque tiene el objetivo de descifrar o exponer un fenómeno y no solo revelar principios generales, integra investigaciones hechas de forma muy meticulosa y detallista con la finalidad de explicar por qué ocurre tal evento y hacerlo entendible. (Martínez, 2006) (Kirby, 2016) La investigación cualitativa es utilizada en gran parte por las ciencias sociales, esta última está conformada de distintas áreas de conocimiento como cualquier otra disciplina que habla del conocimiento y se entiende que no puede basarse únicamente de la observación

por lo que las teorías constituyen herramientas fundamentales para la formación de nuevos conocimientos científico, basado en premisas previamente establecidas y aceptadas. Entonces podremos tener parámetros de análisis que puedan dar respuesta a la complejidad de las acciones y poder entender lo que ocurre en esa realidad que es objeto de estudio.

4.3.2 Técnica de recolección de datos

Para el trabajo se utilizaron varias técnicas de recolección de datos.

En primer lugar, se utilizó la entrevista semiestructurada con los estudiantes que permitió recolectar información (Hernández et al., 2010).

El Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (autores Reuven Bar-On y James D.A.) estandarizado por Nelly Ugarriza Chávez & Liz Pajares Del Águila, consta de las siguientes áreas:

- Inteligencia intrapersonal
- Inteligencia interpersonal
- Adaptabilidad
- Manejo de estrés
- Impresión positiva
- Estado de ánimo

La intervención del encargado es de forma progresiva con el propósito de lograr los objetivos previamente establecidos.

Paso 1: Se solicita el permiso correspondiente a la dirección del centro educativo privado para iniciar e ingresar al aula de 4to año de secundaria donde se aplicará el instrumento.

Paso 2: Se brindará una charla informativa a los adolescentes sobre el tema de inteligencia emocional y sus repercusiones en nuestro día a día.

Paso 3: Explicamos el propósito y finalidad de esta evaluación y luego procedemos a entregar el cuestionario para que la respondan en un tiempo aproximado de entre 20 a 30 minutos.

Paso 4: Finalizamos agradeciendo la colaboración y nos despedimos de los estudiantes y los colaboradores de la institución.

Descripción de cuestionario:

Para el uso de los resultados, se recolecto la información y así conocer la inteligencia emocional en estudiantes del 4to año de secundaria provenientes de familias monoparentales. Utilizando el Inventario Emocional de BarOn (Niños-Adolescentes versión completa)

El inventario incluye 60 ítems breves y cuatro niveles de respuesta. Se tomar en un tiempo de 20 a 30 minutos; no límite de tiempo. El Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn es aplicable para sujetos de 7 a 18 años. Este instrumento es estadísticamente confiable y fue adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares.

Los cinco principales componentes conceptuales de la Inteligencia Personal, Emocional y Social evaluadas por el Inventario de Cociente Emocional son: Componente Intrapersonal, componente Interpersonal, componente de Adaptabilidad, componente de Manejo de Estrés, componente del Estado de Ánimo en General y componente de Impresión positiva.

Se debe indicar la siguiente consigna antes de iniciar la solución del cuestionario. Inicie completando correctamente sus datos e informarle que la prueba es totalmente confidencial, luego le indicas que inicia desde la primera hoja, marque los números (3, 2, 1, 0) que mejor encaje con sus preferencias. Responder todas las preguntas en la brevedad posible y no pensar mucho una respuesta, sea honesto con usted mismo.

Propósito del cuestionario:

Recolectar datos para identificar la inteligencia emocional en estudiantes del 4to año de secundaria provenientes de familias monoparentales. En base a esta información se busca que los estudiantes estén evaluados.

Áreas en el que se realizó y aplico el cuestionario:

En la institución educativa privada de San Juan de Lurigancho, a los estudiantes de 4to año de secundaria en el aula de clase.

4.4 Descripción de los aspectos básicos del diseño

El trabajo de suficiencia profesional desarrollada fue en relación al problema que se planteó y así plantear un programa de intervención en relación a la problemática del desconocimiento de la inteligencia emocional en adolescentes de familias monoparentales del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de San Juan de Lurigancho

Para el progreso del presente trabajo se tomó una población constituida por los estudiantes de la institución educativa expresado en 14 adolescentes del 4to año de secundaria, se utilizó un inventario de 60 preguntas, instrumento muy relevante ya que facilitó la creación del Programa de intervención en adolescentes del 4to año de secundaria de una institución educativa privada del distrito de San Juan de Lurigancho.

CAPITULO V: PRUEBA DE DISEÑO

5.1 Aplicación de la propuesta de solución

El presente programa tiene la siguiente denominación “Programa de desarrollo de inteligencia emocional para adolescentes provenientes de familias monoparentales”

5.1.1 Justificación del programa

El programa de intervención es planteado desde el enfoque del modelo ABC de la conducta; la implementación del presente programa da importancia el capacitar a docentes y estudiantes en aspectos generales, básicos y sencillos sobre estrategias y técnicas que ayuden la comprensión, análisis e intervención de situaciones problemáticas con el fin de ayudar al mejoramiento de la inteligencia emocional de los adolescentes provenientes de familias monoparentales. De esta forma, esperamos que el programa nos ofrezca los conocimientos sobre la relevancia de entender y manejar las emociones y lo que implica su aplicación en la vida cotidiana del estudiante.

5.2 Procedimiento

Para la verificación del cumplimiento del plan de mejora se analizará el resultado obtenido en beneficio de los colaboradores.

Como se sabe en el presente trabajo se ha desarrollado dentro del paradigma de la investigación cualitativa (Hernández et al., 2010) y el objetivo es efectuar evaluaciones en las que los evaluados puedan expresar libremente sus emociones.

Los pasos para hacer este trabajo de investigación fueron los siguientes.

Se llevará a cabo lo siguiente:

Primera etapa: Diagnostico

- Una entrevista con los docentes sobre el comportamiento de los educandos y cómo practican e intervienen en el aspecto emocional de los adolescentes que provienen de familias monoparentales.
- Una entrevista con los adolescentes con el objetivo de descubrir los alcances teóricos o conocimientos acerca de la inteligencia emocional y cómo lo emplean en su vida cotidiana.
- Se aplicará una escala a los adolescentes con la finalidad de saber su nivel de inteligencia emocional.

Segunda etapa: Familiarización

- Se solicitará una reunión con los docentes donde se fijará fecha y horario.
- En la reunión se pondrá en marcha la exposición de programa de intervención en adolescentes provenientes de familias monoparentales.
- Se convocará al taller de intervención a los adolescentes provenientes de familias
- Se presentará el programa de intervención en adolescentes provenientes de familias monoparentales con el propósito de conocer los lineamientos.
- Se presentarán los recursos materiales para la realización del programa de intervención.

Tercera etapa: Ejecución

- Cómo intervenir y favorecer en el mejoramiento y control de sus emociones en adolescentes provenientes de familias monoparentales.
- Se brindarán recursos como dinámicas y actividades grupales para incitar el interés en aumentar su inteligencia emocional.

- Los adolescentes aprenderán el funcionamiento y aplicación de la inteligencia emocional ante situaciones estresantes, adaptabilidad, empatía, inteligencia interpersonal e intrapersonal.

Cuarta etapa: Resultados

- Verificación del programa de intervención propuesto
- Análisis de los resultados obtenidos de las actividades desarrolladas en el programa de intervención.

5.3 Estructura del programa de intervención

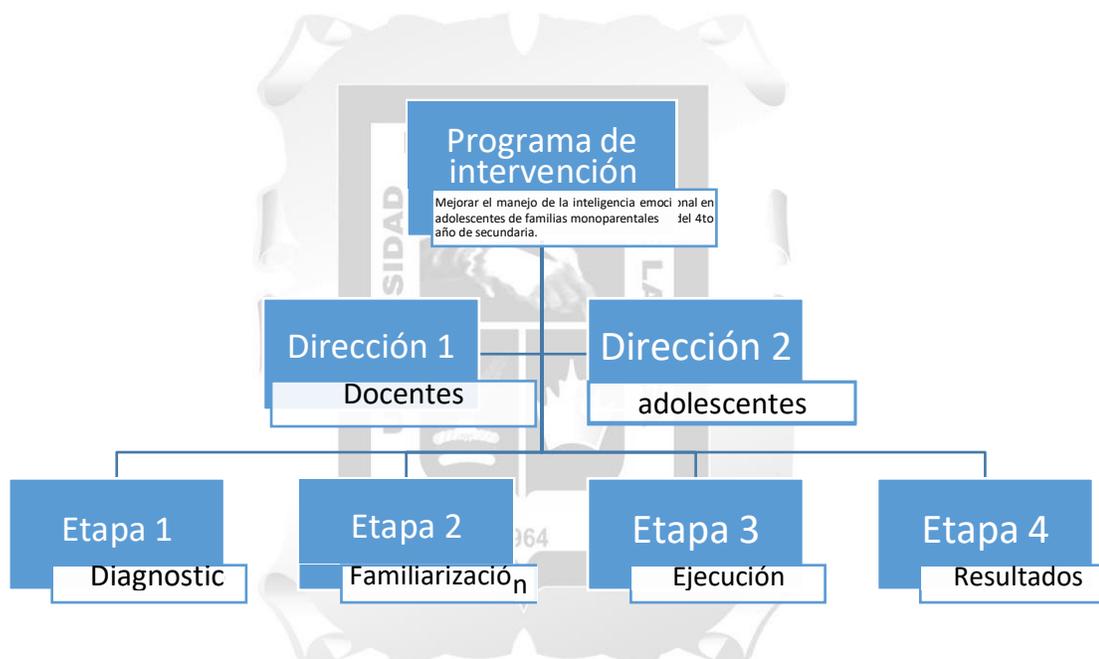


Figura 3: Estructura del Programa de intervención

Fuente: Elaboración propia del autor

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE FAMILIAS MONOPARENTALES DEL 4TO AÑO DE SECUNDARIA.

ETAPAS	DIRECCIÓN 1 (docentes)	DIRECCIÓN 2 (estudiantes)	MATERIALES
Etapa 1 Diagnóstico	<p>Se llevará a cabo lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Una entrevista con los docentes sobre el comportamiento de los educandos y cómo intervienen al mejoramiento de la inteligencia emocional en adolescentes que provienen de familias monoparentales. 	<p>Se llevará a cabo lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Una entrevista con los adolescentes con el propósito de conocer los alcances teóricos o conocimientos acerca de la inteligencia emocional y cómo lo emplean en su vida cotidiana. -Se aplicará una escala a los adolescentes con el objetivo de conocer su grado de inteligencia emocional. 	<p>Consultorio, pizarrón, plumones, hojas bond y lapiceros.</p>
ETAPA 2 Familiarización	<p>Se continuará con el siguiente procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se solicitará una reunión con los docentes para fijar fecha y horario. -En la reunión se llevará a cabo la presentación del programa de intervención en adolescentes provenientes de familias monoparentales. 	<p>Se realizará las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se convocará al taller de intervención a los adolescentes provenientes de familias monoparentales. -Se presentará el programa de intervención en adolescentes provenientes de familias monoparentales con el propósito de conocer los lineamentos. 	<p>Afiches informativos indicando la fecha y lugar de presentación y lista de los materiales a usar en el programa.</p>

		-Se presentarán los recursos materiales para la realización del programa de intervención.	
ETAPA 3 Ejecución	<p>El programa de intervención estará a cargo de un psicólogo donde tratará:</p> <p>-Cómo intervenir y favorecer el crecimiento de la inteligencia emocional en adolescentes de familias monoparentales.</p> <p>-Se brindarán recursos como dinámicas y actividades grupales para estimular el crecimiento de la inteligencia emocional.</p>	<p>Se aplicará lo siguiente:</p> <p>El programa de intervención planteará:</p> <p>-Los adolescentes aprenderán el funcionamiento y aplicación de la inteligencia emocional ante situaciones estresantes, adaptabilidad, empatía, inteligencia interpersonal e intrapersonal</p>	<p>Papel bond, lapiceros, cinta, papelógrafos, colores, temperas, pinceles, cartulinas, revistas, tijeras y celulares.</p>
ETAPA 4 Resultados	<p>Se concluye con:</p> <p>-Verificación del mejoramiento luego de aplicarse el programa de intervención propuesto</p>	<p>Se llevará a cabo lo siguiente:</p> <p>-Análisis de los resultados obtenidos de las actividades desarrolladas en el programa de intervención.</p>	<p>Anexos de las técnicas empleadas.</p>

Figura 4: Cuadro de programa de intervención

Fuente: Elaboración propia del autor

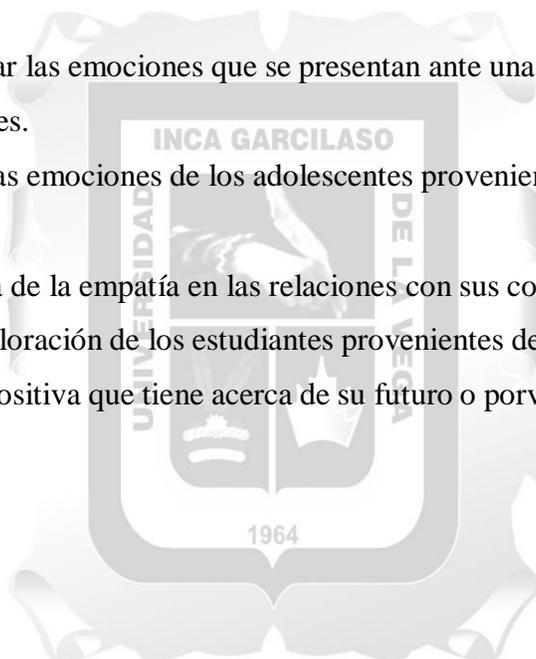
OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Objetivo general

- Informar a los docentes y adolescentes de familias monoparentales sobre la importancia del buen manejo de la inteligencia emocional y brindar estrategias adecuadas para identificar y regular sus emociones.

Objetivos específicos

- Enseñar los aspectos básicos y teóricos que explican el comportamiento de los adolescentes provenientes de familias monoparentales.
- Orientar a los docentes sobre los aspectos positivos que brinda el entrenamiento de la inteligencia emocional.
- Enseñar a identificar las emociones que se presentan ante una problemática en la vida cotidiana de los adolescentes.
- Enseñar a regular las emociones de los adolescentes provenientes de familias monoparentales
- Entrenar la práctica de la empatía en las relaciones con sus coetáneos.
- Fomentar la autovaloración de los estudiantes provenientes de familias monoparentales.
- Mejorar la visión positiva que tiene acerca de su futuro o porvenir.



5.4 Evaluación y resultados

Tabla 1: Niveles de inteligencia emocional

Niveles	Porcentajes
Muy baja	0.00%
Baja	0.00%
Adecuada	100.00%
Alta	0.00%
Muy alta	0.00%

- En la Tabla 1, observamos que la totalidad de evaluados 100 % tienen niveles de inteligencia emocional adecuada.

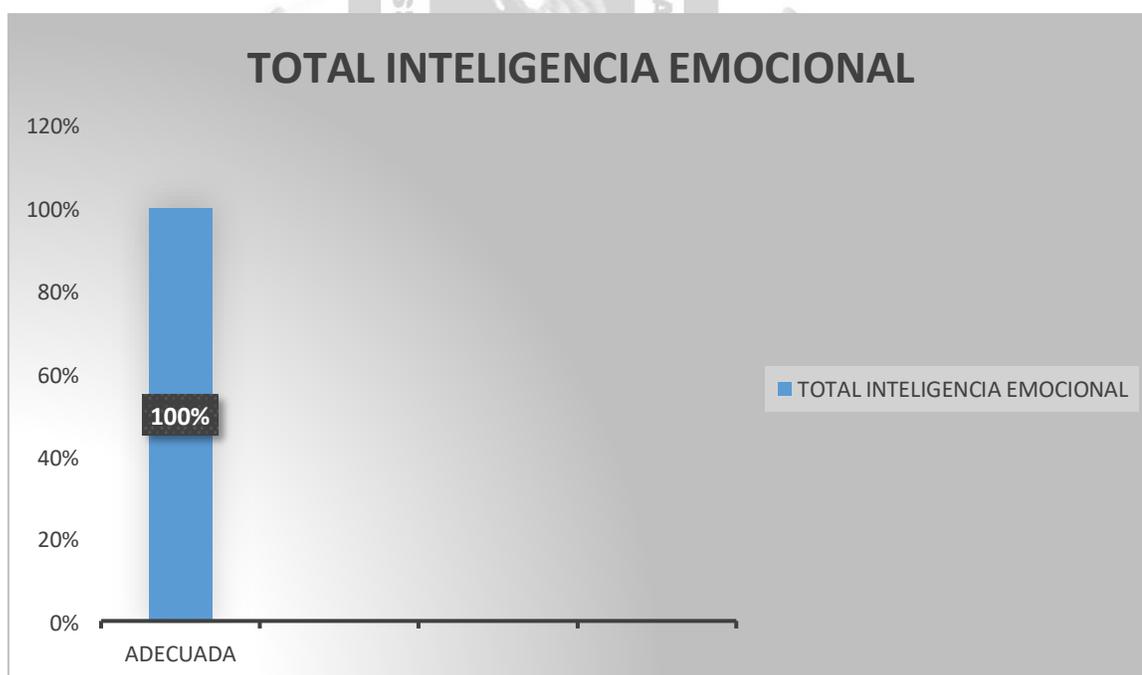


Figura 5: Niveles de inteligencia emocional

Tabla 2: Niveles de inteligencia intrapersonal

Niveles	Porcentajes
Muy baja	0.00%
Baja	57.14%
Adecuada	42.86%
Alta	0.00%
Muy alta	0.00%

- En la Tabla 2, observamos que gran parte de los estudiantes 57.14 % presentan niveles de inteligencia intrapersonal Baja y un 42.86% adecuada.

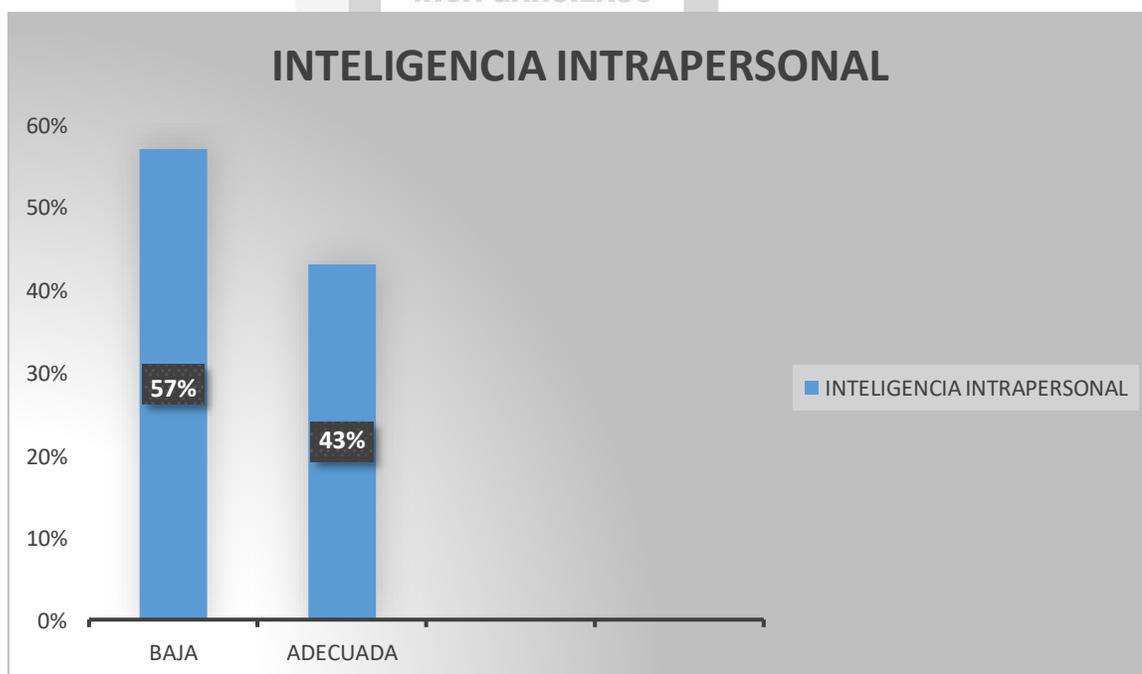


Figura 6: Niveles de inteligencia intrapersonal

Tabla 3: Niveles de inteligencia interpersonal

Niveles	Porcentajes
Muy baja	0.00%
Baja	28.57%
Adecuada	42.86%
Alta	0.00%
Muy alta	28.57%

- En la Tabla 3, se puede visualizar que la mayor parte de estudiantes 42.86 % presentan niveles de inteligencia interpersonal adecuada, un 28.57% nivel Baja y por último un 28.57% muy Alta.

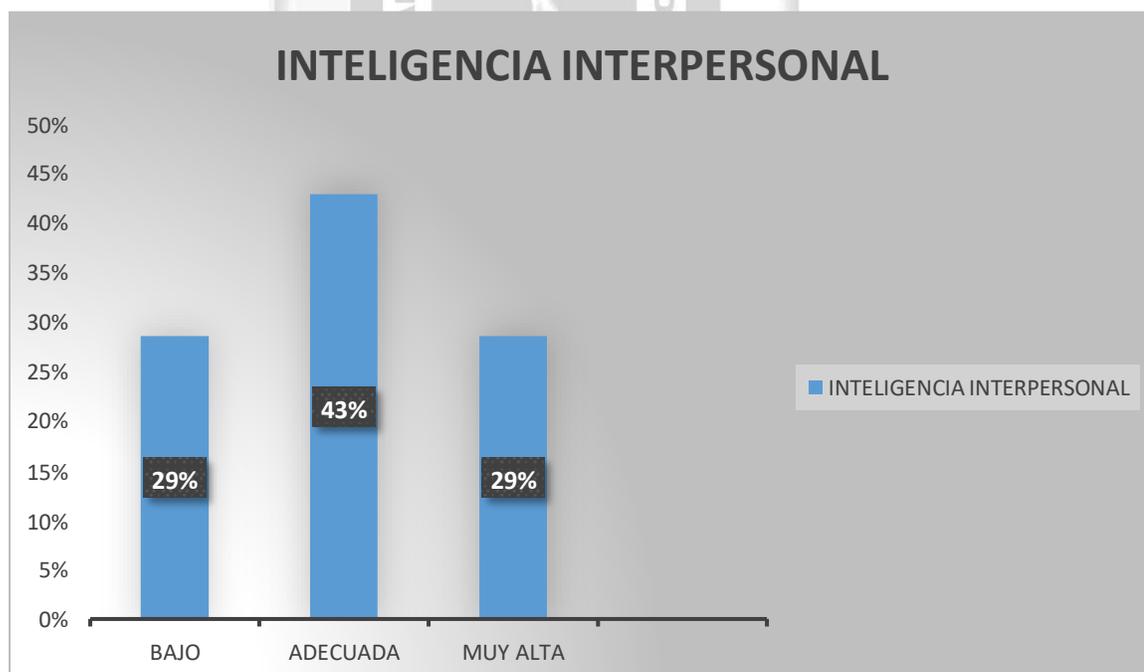


Figura 7: Niveles de inteligencia interpersonal

Tabla 4: Niveles de adaptabilidad

Niveles	Porcentajes
Muy baja	0.00%
Baja	0.00%
Adecuada	42.86%
Alta	0.00%
Muy alta	57.14%

- En la Tabla 4, Se puede notar que la mayor parte de evaluados 57.14 % presentan grado de adaptabilidad muy Alta y un 42.86% nivel Baja.

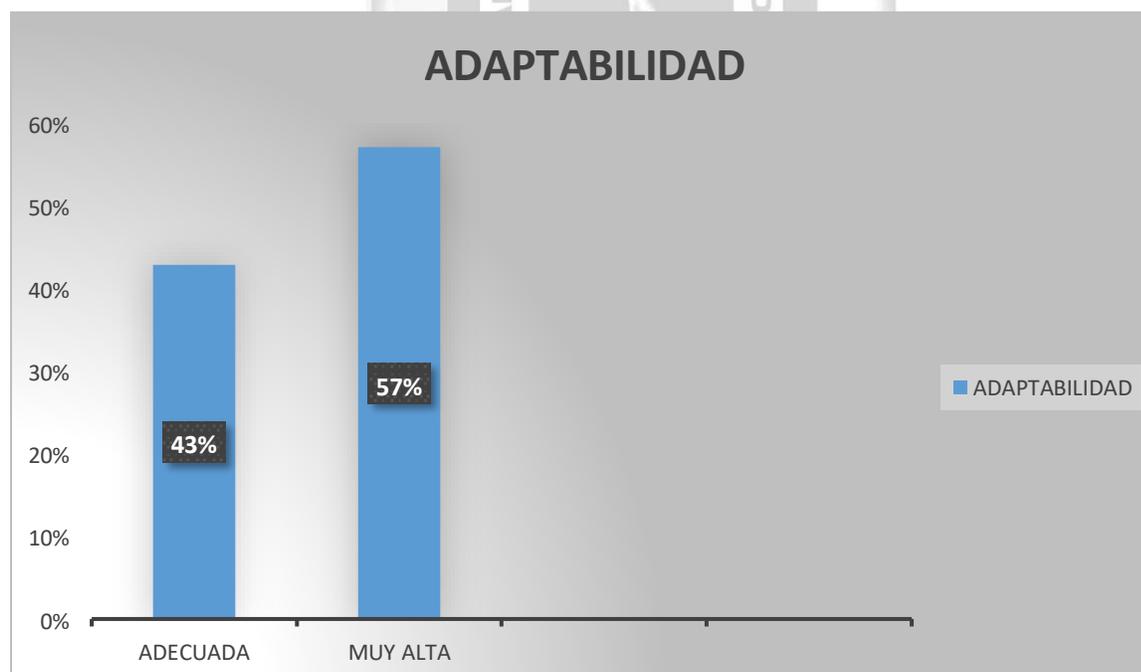


Figura 8: Niveles de adaptabilidad

Tabla 5: Niveles de manejo de estrés

Niveles	Porcentajes
Muy baja	0.00%
Baja	57.14%
Adecuada	42.86%
Alta	0.00%
Muy alta	0.00%

- En la Tabla 5, Se visualiza que un buen grupo de estudiantes 57.14% presentan niveles de manejo de estrés Baja y un 42.86% nivel adecuado.

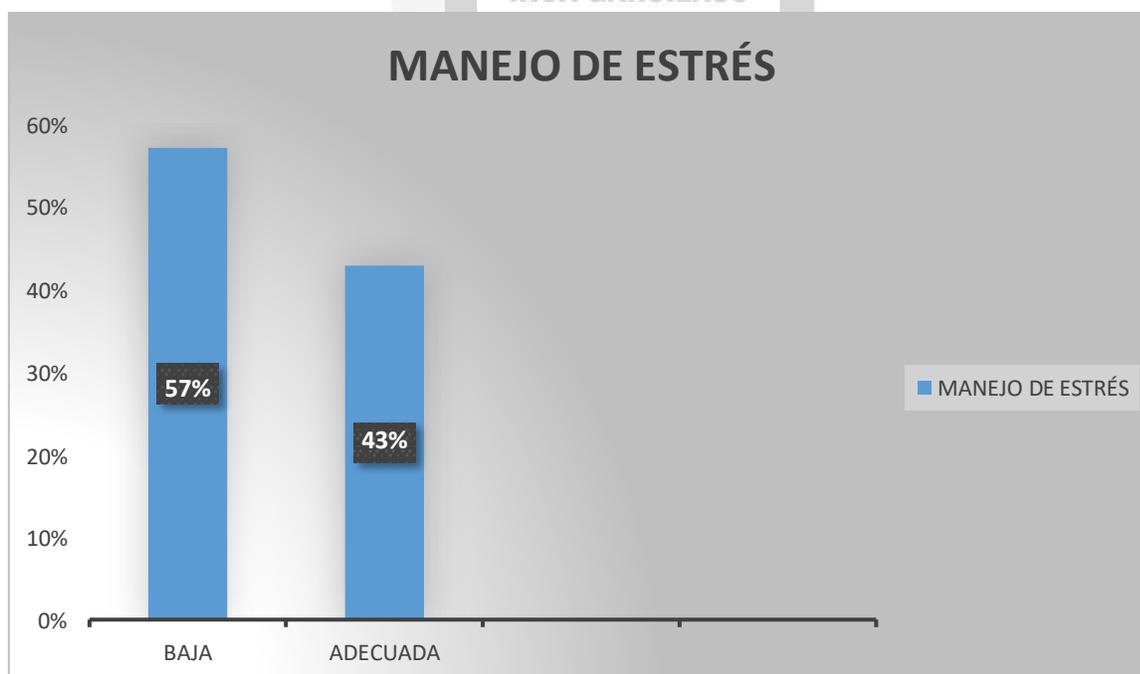


Figura 9: Niveles de manejo de estrés

Tabla 6: Niveles de estado de ánimo

Niveles	Porcentajes
Muy baja	0.00%
Baja	42.86%
Adecuada	57.14%
Alta	0.00%
Muy alta	0.00%

- En la Tabla 6, distinguimos que la mayor parte de evaluados 57.14 % presentan niveles de estado de ánimo adecuada y un 42.86% tienen un grado bajo.

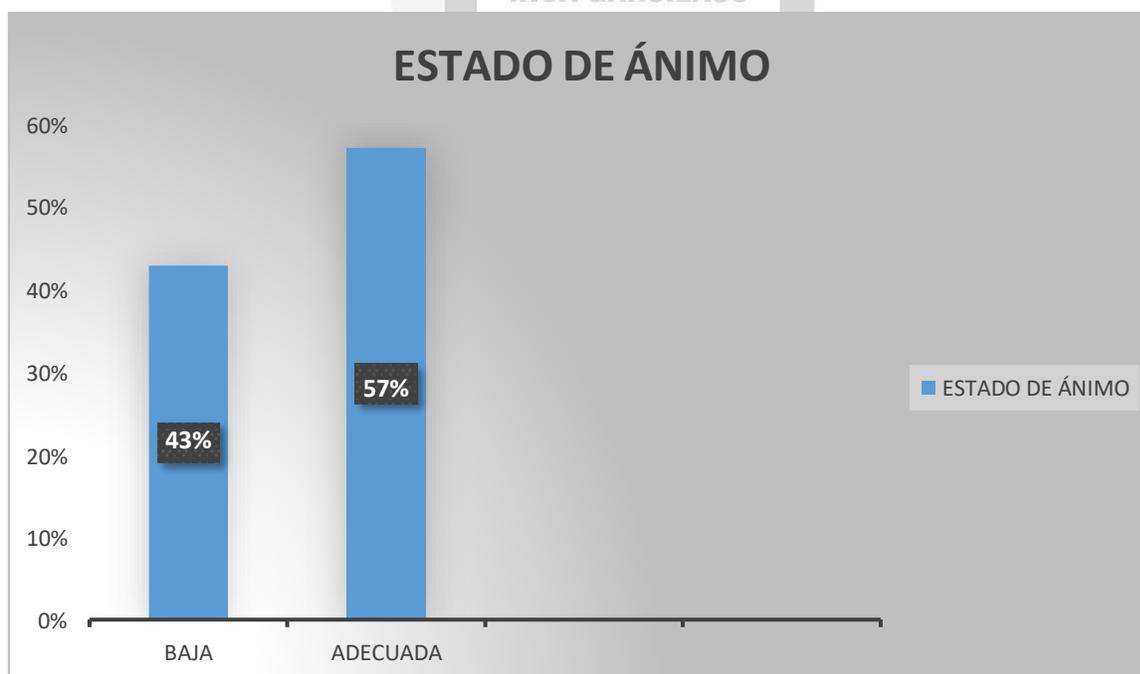


Figura 10: Niveles de estado de ánimo

Tabla 7: Niveles de impresión positiva

Niveles	Porcentajes
Muy baja	0.00%
Baja	14.29%
Adecuada	85.71%
Alta	0.00%
Muy alta	0.00%

- En la Tabla 7, se puede apreciar que casi la totalidad de evaluados 85.71 % tienen grados de impresión positiva adecuada y el 14.29% nivel Baja.

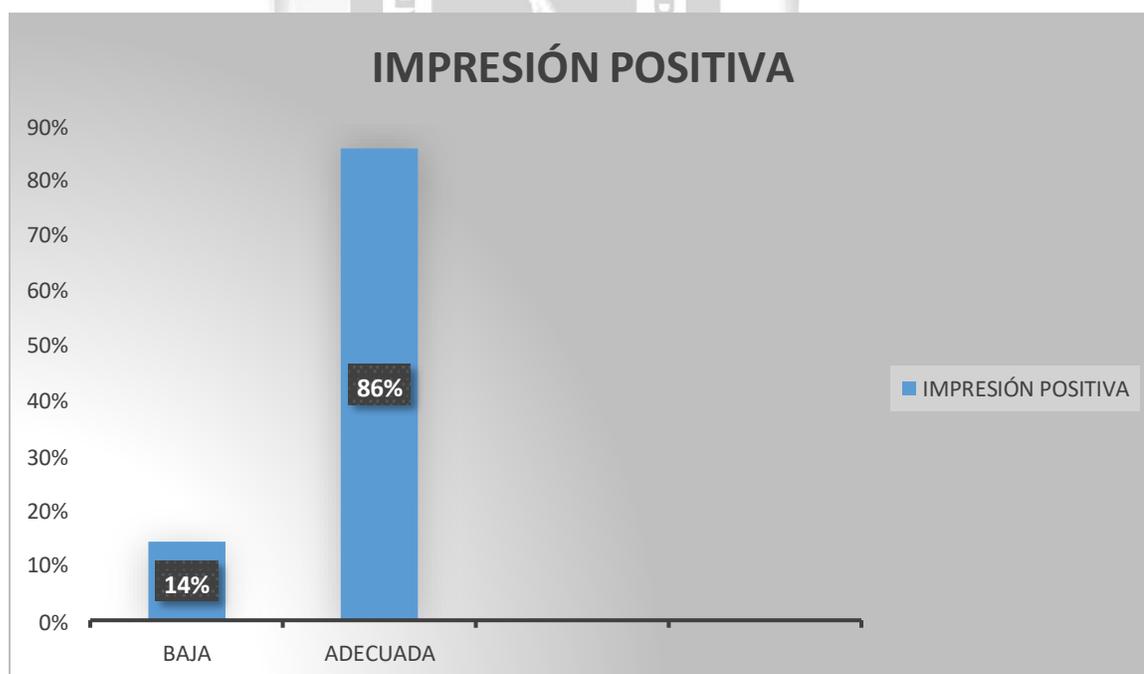


Figura 11: Niveles de impresión positiva

5.4.1. Programa de intervención

Nº	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS
1º	<ul style="list-style-type: none"> - Reforzar la empatía del docente - Brindar técnicas y dinámicas de intervención dirigida a los estudiantes monoparentales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Exposición de casos en la que no se toma en cuenta el aspecto emocional en estudiantes. - Practicar la escucha activa. 	Psicólogo	Espacio de taller, hojas impresas, colores, plumones, papelógrafos, bond, hojas de colores.
2º	<ul style="list-style-type: none"> -Reforzar el autoconcepto del adolescente. - Reforzar la autoestima del adolescente. - Fortalecer la autoconfianza del adolescente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dinámica grupal, Reconociendo nuestras cualidades, consiste en que cada compañero debe Pegar post-it en la espalda del compañero mencionando sus cualidades positivas o lo que más te llama la atención de esa persona. - Provocar el error en nosotros mismos, logrando familiarizarnos con los errores y hacerlo parte de nosotros, - Incentivando el desenvolvimiento y aceptación de errores, dinámica, véndeme un producto sin sentido. 	Psicólogo, docente-tutor.	Espacio de taller, colores, plumones, post-it, bond, hojas de colores, lapiceros, cinta para pegar.
3º	<ul style="list-style-type: none"> - Aprender técnicas de relajación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Técnica cognitivo conductual: Inoculación del 	Psicólogo	Ambiente en silencio, papel bond, lapiceros,

	- Mejorar el control de impulsos y manejo del estrés.	estrés, en la que los estudiantes deben pensar en las situaciones que le causan el estrés, luego deberá asignarle un grado o intensidad a esta situación (USAS) de estrés, del 1 al 10, luego aplicar la técnica de relajación para disminuir el estrés, hacerlo hasta que el pensamiento de la situación baje a un nivel de 1.		almohadas o colchonetas, opcional impresión de posturas de relajación muscular (yoga)
4°	-Aumentar la visión positiva sobre el futuro.	- Creando nuestros ideales: En una cartulina colocar el nombre o imagen del adolescente, luego de unas revistas recortar, pegar secuencial o aleatoriamente imágenes de las cosas que más le gusta o le gustaría hacer, finalmente crear una historia sobre esa persona que guarde relación con las imágenes que ha pegado.	Psicólogo	Papel bond, goma, cinta para pegar, tijeras, revistas de modas o de artículos, limpiatipos, cámara.

Figura 12: Programa de sesiones del programa de intervención

Fuente: Elaboración propia del autor

5.5 Cronograma de actividades

Actividades	Abril				
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Presentación de documentos y carta de presentación	3 Dirección				
Inicio y explicación de programa a docentes		11 Salón de taller			
Aplicación del instrumento, inventario de Baron ice				20 Aula de clase	
Presentación formal de programa de intervención a la institución		26 Dirección			
	Mayo				
Primera sesión con adolescentes		2 Salón de taller			
Segunda sesión con docentes		9 Salón de taller			
Tercera sesión con estudiantes				18 Salón de taller	
Cuarta sesión con estudiantes				25 salón de taller	
	Junio				
Seguimiento de propuesta de mejora				1 Centro educativo	

Figura 13: Cronograma de actividades

Fuente: Elaboración propia del autor

CONCLUSIONES

- Referente a mi experiencia profesional, el plantel educativo me brindó la autorización no solo en impartir mis adquiridos en la carrera profesional de psicología, sino también, me brindó la confianza y seguridad de trabajar con la problemática que viven día a día los adolescentes del 4to año de una institución educativa privada de San Juan de Lurigancho, por las diferentes situaciones se llegó a elegir el presente trabajo de suficiencia profesional que trata de “ inteligencia emocional en adolescentes que provienen de familias monoparentales del 4to año de secundaria de una institución educativa de San Juan de Lurigancho”, ya que la monoparentalidad es una variable que viene en aumento año tras año y existe la necesidad de saber abordar psicológica y emocionalmente ante situaciones que suelen afectar el desarrollo del adolescente, el adolescente suele estar en un grupo vulnerable y con poco abordaje profesional en su propia institución educativa.
- El trabajo de suficiencia profesional se realizó en una empresa, dedicada al rubro educativo, donde las funciones principales que desempeñaba son de evaluar, orientar e intervenir con técnicas psicológicas a los adolescentes que presentaban diversas problemáticas propias de su entorno.
- La Escala de Inteligencia Emocional de BarOn demuestra que en la escala de Cociente Emocional Total el 100% se ubica en la categoría de Moderada, en la escala de Inteligencia Intrapersonal el 57% se ubicó en la categoría Baja, mientras que el 43% se ubica en la categoría Adecuada, en la escala de Inteligencia Interpersonal el 42% se encuentra en la categoría Adecuada, el 29% en la categoría baja y el 29% en la categoría Muy Alta, en la escala de Adaptabilidad la mayoría de ubicó en la categoría Muy Alta con un 57% mientras que el 42% se encuentra en la categoría adecuada, en la escala de manejo de estrés la mayoría se encuentra en la escala Baja con un 57% y en la Adecuada el 43%, en la escala de Estado de Ánimo la mayoría con un 57% se encuentra en la categoría Adecuada y el 43% se ubica en la categoría baja y por último en la escala de Impresión positiva la mayoría el 86% se ubica en la categoría adecuada mientras que el 14% se encuentra en la categoría Baja.

- Luego de ejecutar el programa de “Mejoramiento de la inteligencia emocional en adolescentes provenientes de familias monoparentales del 4to año de secundaria” se obtuvieron las siguientes conclusiones:
 - El programa trae grandes beneficios al adolescente para mejorar el control de emociones y refuerza sus métodos aprendidos en su vida para manejar el estrés.
 - No se mostró gran resistencia del adolescente para ejecutar los métodos y se evidencia gran compromiso para manejar las técnicas nuevas.
- El objetivo principal fue desarrollar estrategias de afrontamiento para desarrollar la inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo e impresión positiva.

RECOMENDACIONES

- El presente trabajo de suficiencia profesional es tiene mucha relevancia, debido a que muestra la experiencia adquirida a lo largo de años y por consecuencia se consiguió evidenciar las necesidades que presenta los adolescentes en un entorno sociocultural actualizado. Así mismo se evidenció el impacto positivo que trae brindarle, a los adolescentes de familias monoparentales, la preparación teórica y practica de la inteligencia emocional puesto que no es unan materia incluida en el plan curricular de las instituciones educativas.
- Se recomienda continuar con el programa y dar seguimiento a los alcances adquiridos y posteriormente adaptarlo para otros niveles y perfiles. Puesto que el mejoramiento emocional influye en el desarrollo intelectual del adolescente ya sea académicamente y conductualmente.
- Se sugiere que el actual trabajo ayude a futuros profesionales, a que puedan tomar en cuenta el aspecto inteligencia emocional distintos ámbitos ya sea educativo, laboral o religioso. De tal forma también repercutirá favorablemente en su vida personal fuera de su institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bisquerra, R. (2018). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela* , 12.
- Bobadilla, B. (2017). Inteligencia emocional en estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E.N° 3081 "Almirante Miguel Grau Seminario" S.M.P.,2017 [Tesis de pregrado]. *Inca Garcilazo de la Vega, Perú*.
- Bobby Zachariah, E. w.-A. (2018). What is in It for Them? Understanding the Impact of a ‘Support, Appreciate, Listen Team’ (SALT)-Based Suicide Prevention Peer Education Program on Peer Educators. *Vrije Universiteit Amsterdam, Faculty of Earth and Life Sciences, Faculty Member*.
- Bourdieu, P., & Passeron, J. C. (1981). *La reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. Barcelona: Laia.
- Greenberg, L. (2000). *Emociones: Una guía interna. cuáles sí y cuáles no*. Canada: Desclée De Brouwer.
- Jenny Arntz Vera, S. T. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición [Tesis de pregrado]. *Universidad nacional de México, México*.
- Kirby, Y. B. (2016). Lo cualitativo, sus métodos en las ciencias sociales. *Universidad de Los Andes, Venezuela*, 6.
- Macha Velasco, R. (2009). Las inteligencia múltiples. *Tomado con propósitos instruccionales de: Macha V.R. (2004)* , 4.
- Pérez fuentes , M. D., Simón Márquez, M. D., Molero Jurado, M. D., Barragán Martín, A. B., Martos Martínez, Á., & Gázquez Linares, J. J. (2018). Inteligencia emocional y empatía

- como predictores de la autoeficacia en técnicos en cuidados auxiliares de enfermería. *Revista iberoamericana de psicología y salud*, 75-83.
- Rodríguez Sumaza, C., & Luengo Rodríguez, T. (2003). Un análisis del concepto de familia monoparental a partir de una investigación sobre núcleos familiares monoparentales. *Universidad de Valladolid. Departamento de Sociología y Trabajo Social y Departamento de Psicología*, 59-82.
- Rubén Cervivi, N. D. (2014). Estructura familiar y rendimiento académico en países de América latina, los datos del segundo estudio regional comparativo y explicativo. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 570.
- Sokolich Alva, M. I. (2017). PROTECCIÓN Y BIENESTAR DE LOS NIÑOS PRIVADOS. *LUMEN, revista de la facultad de Derecho de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón*, 118.
- Tavara, F. (2019). Nivel de inteligencias múltiples en estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Estatal Albert Einstein - San Juan de Lurigancho [Tesis de pregrado]. *Inca Garcilazo de la Vega, Perú*.
- Taype, O. J. (2019). Inteligencia emocional en estudiantes de quinto de primaria en un colegio particular del distrito de San Juan de Lurigancho [Tesis de pregrado]. *Inca Garcilazo de la Vega, Perú*.
- Vázquez, M. B. (2018). La influencia de la familia monoparental en el rendimiento académico de los hijos; un estudio de caso [Tesis de pregrado]. *Universidad Alher Aragon, México*.
- Vivas García, M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Universidad pedagógica experimental, Sapiens. Revista Universitaria de investigación*, 4.
- Viveros, K. A. (2018). `Inteligencia emocional: Una herramienta de educación inclusiva [tesis de pregrado]. *Universidad de Chile, Chile*.

ANEXOS

Vive con: P () M () A () N ()

Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio : _____ Estatal () Particular ()
 Grado : _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: Niños

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.



I.E.P. "APÓSTOL SAN PEDRO"

EXCELENCIA ACADÉMICA

R.D. Nº 0064-97 UGEL 05
Av. Central Mz. Kb. Lt. 6 y 7. Las Palmeras - S.J.L.
TEL: 387-7257

"La disciplina es la base del éxito"

SEÑOR(A):

Dra. DELIA RICO CHANAME

PRESENTE:

ASUNTO: Autorización para realizar muestra representativa de investigación.

Me es grato dirigirme a usted con el propósito de extenderle el cordial saludo de la Institución educativa APOSTOL SAN PEDRO, del que honro en ser su director y a la vez manifestarle por intermedio del presente que, mi despacho autoriza al señor MAMANI CAMA, Joaquin Gerardo con DNI 46793651 y estudiante de la carrera profesional de psicología de la universidad INCA GARCICLAZO DE LA VEGA, para que pueda realizar en esta Institución Educativa una muestra representativa de investigación con el fin de optar el título profesional de licenciado en psicología.

Es propicia la oportunidad para testimoniarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Lima, 28 de septiembre del 2023



[Firma manuscrita]
LIC. LUIS ALBERTO SANCHEZ TORRES
DIRECTOR(e)