



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Implementación de una Propuesta de Mejora en la Evaluación de Desempeño
para el Potencial Humano de CARE Perú – 2023

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

AUTOR

Guerrero Comeca, Mariela

1964

ASESOR

Rico Chaname, Delia Gladys

Lima, 09 de octubre del 2023

Implementación de una Propuesta de Mejora en la Evaluación de Desempeño para el Potencial Humano de CARE Perú – 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

repositorio.uasb.edu.ec

Fuente de Internet

1%



repositorio.uigv.edu.pe

Fuente de Internet

1%



hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%



Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Trabajo del estudiante

1%



www.slideshare.net

Fuente de Internet

1%



polux.unipiloto.edu.co:8080

Fuente de Internet

<1%



www.worki360.com

Fuente de Internet

<1%



repositorio.unfv.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

Resumen

CARE Perú, con más de 50 años de experiencia y un impacto positivo en más de 7 millones de personas en los últimos 5 años, enfrenta desafíos en su proceso de evaluación de desempeño. Hasta el 2020, se utilizaba un formato en Word para este propósito, y aunque se ha avanzado hacia el uso de una plataforma, persisten problemas fundamentales. Esta falta de cultura de evaluación efectiva afecta la percepción de los colaboradores, así como el logro de los objetivos organizacionales.

Este trabajo se enfoca en la implementación de una propuesta de mejora en la evaluación de desempeño para el potencial humano de CARE Perú en 2023. Se analizó además la influencia de los valores organizacionales, competencias específicas, competencias transversales y objetivos laborales en el desarrollo del potencial de los empleados.

Los resultados indican que la implementación de la propuesta ha tenido un efecto positivo, la cual se ha logrado a través de una evaluación más precisa de los valores organizacionales, competencias específicas y competencias transversales, así como una mejor alineación de los objetivos del puesto. Además, la retroalimentación constante y el reconocimiento han desempeñado un papel crucial en este proceso, fortaleciendo la motivación y el compromiso de los colaboradores en su desarrollo profesional.

Estos hallazgos respaldan la importancia de una evaluación de desempeño efectiva y una gestión de talento enfocada en el crecimiento y desarrollo, lo que contribuye a fortalecer la capacidad de la organización para cumplir su misión y alcanzar sus objetivos.

Palabras clave: evaluación de desempeño, potencial humano, retroalimentación, motivación, reconocimiento.

Abstract

CARE Peru, with more than 50 years of experience and a positive impact on more than 7 million people in the last 5 years, faces challenges in its performance evaluation process. Until 2020, a format in Word was used for this purpose, and although progress has been made towards using a platform, fundamental problems remain. This lack of effective evaluation culture affects the perception of employees, as well as the achievement of organizational objectives.

This work focuses on the implementation of a proposal to improve the performance evaluation for the human potential of CARE Peru in 2023. The influence of organizational values, specific competencies, transversal competencies, and work objectives on the development of employees' potential was also analyzed.

The results indicate that the implementation of the proposal has had a positive effect, which has been achieved through a more accurate assessment of organizational values, specific competencies, and transversal competencies, as well as a better alignment of the objectives of the position. In addition, constant feedback and recognition have played a crucial role in this process, strengthening the motivation and commitment of employees in their professional development.

These findings support the importance of effective performance appraisal and talent management focused on growth and development, which contributes to strengthening the organization's ability to fulfil its mission and achieve its objectives.

Keywords: performance evaluation, human potential, feedback, motivation, recognition.