



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS
ECONÓMICAS

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**Evaluación del impacto del clima organizacional en el comportamiento
laboral de los trabajadores administrativos de la Corte Superior de
Justicia de Lima Sur – 2023**

Para optar el Título Profesional de

Licenciado en Administración

Autor:

Enciso Flores Jaime Ronald ORCID: 0000-0002-5012-3012

Asesor:

Mg. Burmester Andreu Hans Federico Isaac ORCID: 0000-0002-4980-1154

Lima – Perú

2023

14%	13%	6%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.pj.gob.pe	1%
2	repositorio.uladech.edu.pe	1%
3	repositorio.usanpedro.edu.pe	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe	1%
5	hdl.handle.net	1%
6	pt.scribd.com	1%
7	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	documentop.com Fuente de Internet	<1%

Resumen

El objetivo de esta investigación fue evaluar el impacto del clima organizacional en el comportamiento laboral de los trabajadores administrativos de la Corte Superior de Justicia de Lima Sur – 2023. En la metodología empleada se realizaron entrevistas a funcionarios de la alta dirección y una encuesta para medir las variables del clima laboral, el desempeño de los trabajadores y el nivel de liderazgo. Se utilizaron los KPIs de adaptabilidad, nivel de satisfacción, equilibrio emocional, conocimiento, habilidades, motivación y liderazgo. La muestra fue de 237 trabajadores, usando la escala de Likert con cinco niveles de respuesta. Se empleó el sistema IBM SPSS para analizar la confiabilidad de la encuesta a través del Alfa de Cronbach con un resultado de rango muy alto de 0.858. Se determinó que el clima organizacional impacta en el comportamiento laboral de los trabajadores administrativos de la Corte Superior de Justicia de Lima Sur – 2023, lo cual se demostró de forma significativa en el nivel 0,01 (bilateral) con una correlación positiva moderada de 0.542 analizada con el Rho de Spearman, lo cual genera un ambiente de trabajo grato, con buena comunicación entre el personal, un buen desempeño, con reconocimiento al esfuerzo por parte de la alta dirección.

Palabras clave: clima organizacional, comportamiento laboral, identificación institucional, programas de recompensas, sector público, expectativas.

Abstract

The objective of this research was to evaluate the impact of the organizational climate on the labor behavior of administrative workers of the Superior Court of Justice of Lima Sur - 2023. In the methodology used, interviews were conducted with senior management officials and a survey to measure the variables of the work climate, the performance of the workers and the level of leadership. The KPIs of adaptability, level of satisfaction, emotional balance, knowledge, skills, motivation and leadership were used. The sample consisted of 237 workers, using the Likert scale with five response levels. The IBM SPSS system was used to analyze the reliability of the survey through Cronbach's Alpha with a very high range result of 0.858. It was determined that the organizational climate impacts the labor behavior of administrative workers of the Superior Court of Justice of Lima Sur - 2023, which was demonstrated significantly at level 0.01 (bilateral) with a moderate positive correlation of 0.542. analyzed with Spearman's Rho, which generates a pleasant work environment, with good communication between staff, good performance, with recognition of the effort on the part of senior management.

Keywords: organizational climate, work behavior, institutional identification, reward programs, public sector, expectations.