



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS ECONOMICAS

Evidencia del aporte de los servidores en el cumplimiento de los objetivos institucionales -  
PROVIAS NACIONAL 2024

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de Licenciado en Administración

**AUTOR**

Carrasco Delgado, Omar Jovanny ORCID 0009-0007-9142-2514

**ASESOR**

Mg. Burmester Andreu, Hans Federico Isaac ORCID 0000-0002-4980-1154

**Lima - 2023**

# TURNITIN CARRASCO

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

17%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

---

15%

★ [cdn.www.gob.pe](http://cdn.www.gob.pe)

Fuente de Internet

---

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo

## RESUMEN

Como parte de las políticas públicas de modernización del estado, se han venido implementado nuevos sistemas de gestión que coadyuven a mejorar los procesos administrativos en el sector público, entre ellos los que están a cargo de las oficinas de recursos humanos. Es por ello que, por medio de implementar la Gestión del Rendimiento dispuesto por SERVIR, se busca cumplir el objetivo general del presente trabajo el cual es evidenciar el aporte de los servidores en el cumplimiento de los objetivos institucionales - PROVIAS NACIONAL 2024. Asimismo; la implementación de este subsistema busca ser una herramienta que permita solucionar la problemática de las entidades públicas, en particular PROVIAS NACIONAL respecto a ¿Cómo evidenciar lo que aporta cada servidor en el cumplimiento de los objetivos institucionales?

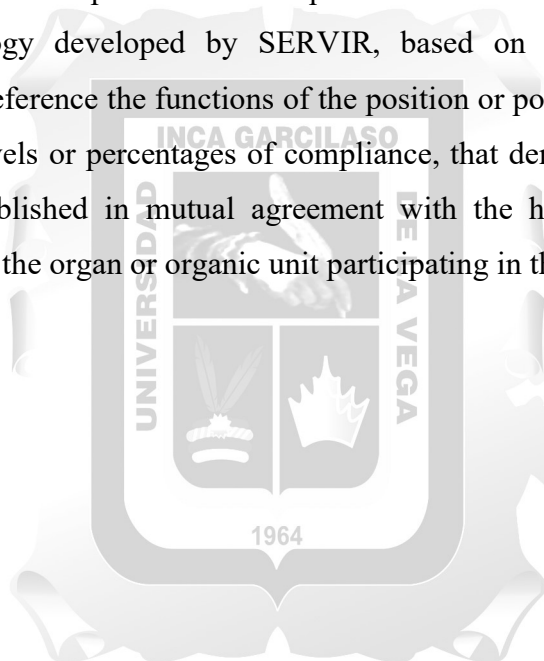
Debemos precisar, que la implementación de la gestión del rendimiento obedece a una metodología cualitativa propia desarrollada por SERVIR, basada en establecer metas a los servidores tomando como referencia las funciones propias del puesto o cargo que ocupan, y cuyos niveles cuantitativos o porcentajes de cumplimiento, que evidencien los resultados a obtener, se establecen en mutuo acuerdo con el superior jerárquico o responsable del órgano o unidad orgánica participante del ciclo de GdR.

Palabras clave: implementación, gestión del rendimiento, SERVIR, Provías Nacional, políticas públicas, procesos administrativos

## ABSTRACT

As part of the state's public modernization policies, new management systems have been implemented that help improve administrative processes in the public sector, including those in charge of human resources offices. That is why, by implementing the Performance Management provided by SERVIR, we seek to fulfill the general objective of this work which is to demonstrate the contribution of servers in meeting the institutional objectives - PROVIAS NACIONAL 2024. Likewise; The implementation of this subsystem seeks to be a tool that allows solving the problems of public entities, in particular PROVIAS NACIONAL regarding how to demonstrate what each server contributes in the fulfillment of institutional objectives?

We must specify that the implementation of performance management obeys its own qualitative methodology developed by SERVIR, based on establishing goals for employees taking as reference the functions of the position or position they occupy, and whose quantitative levels or percentages of compliance, that demonstrate the results to be obtained, are established in mutual agreement with the hierarchical superior or person responsible for the organ or organic unit participating in the GoR cycle.



Keywords: implementation, performance management, SERVIR, Provías Nacional, public policies, administrative processes