



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS  
ECONÓMICAS

Gobierno digital y la gestión administrativa en una Universidad Nacional  
Amazónica de Madre de Dios en la región de Madre de Dios, 2023

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de Licenciado en Administración

**AUTOR**

Velásquez Giersch, Alice Golda

1964

Orcid: 0009-0009-7570-6677

**ASESOR**

Mg. Núñez rojas, Kelly Dafve

Orcid: 0000-0001-6378-0110

Madre de Dios, julio del 2023

## Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 19-ene.-2024 11:19 p. m. -05

Identificador: 2274352329

Número de palabras: 9998

Entregado: 1

Gobierno digital y la gestión administrativa en una Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios en la región de Madre de Dios, 2023 Por Alice Golda Velásquez Giersch

Índice de similitud

19%

Similitud según fuente

Internet Sources: 18%  
Publicaciones: N/A  
Trabajos: 6%  
del estudiante:

1% match (Internet desde 29-sept.-2022)

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/89329/Ccahuata\\_HMN-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/89329/Ccahuata_HMN-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

1% match ()

Rimayhuaman Yupanqui, Anggie. "Relación de inteligencia emocional y desempeño laboral de los trabajadores de la Financiera Confianza de la ciudad de Puerto Maldonado, 2019", 'Baishideng Publishing Group Inc.', 2022

&lt; 1% match (Internet desde 29-sept.-2022)

<https://repositorio.ucv.edu.pe/browse?type=author&value=Aza%C3%B1ero+Espinoza%2C+Waldir+Ysai>

&lt; 1% match (Internet desde 24-sept.-2022)

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36591/Bravo\\_BSP.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36591/Bravo_BSP.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

&lt; 1% match (Internet desde 09-mar.-2020)

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/27537/mamani\\_pc.pdf?sequence=](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/27537/mamani_pc.pdf?sequence=)

&lt; 1% match ()

Valdivia Montero, Luisita Milagros. "La Satisfacción Laboral y el Compromiso Organizacional de los Docentes de la Facultad de Ecoturismo de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2018.", Universidad César Vallejo, 2018

&lt; 1% match (Internet desde 21-sept.-2023)

<https://repositorio.ucv.edu.pe/browse?type=author&value=Giraldo+Inti%2C+Elizabeth+Sihomara>

&lt; 1% match (Internet desde 23-jul.-2023)

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71012/restricted-resource>

&lt; 1% match (Internet desde 05-oct.-2023)

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/123753/Guevara\\_RJA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/123753/Guevara_RJA-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

&lt; 1% match (Internet desde 08-feb.-2023)

<https://repositorio.ucv.edu.pe/browse?type=author&value=Salas+Garcia%2C+Tedy>

&lt; 1% match (Internet desde 18-may.-2023)

<https://repositorio.ucv.edu.pe/browse?type=subject&value=Dimensi%C3%B3n+externa>

&lt; 1% match (Internet desde 01-dic.-2020)

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43589/Belleza\\_CIM.pdf](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43589/Belleza_CIM.pdf)

&lt; 1% match ()

Salirrosas Navarro, Liz Sobeida. "Gobierno digital y la modernización de la gestión en una dirección regional de educación, 2022", 'Universidad Cesar Vallejo', 2022

&lt; 1% match ()

Fabiani Orbea, Bremer Leonardo. "Gobierno electrónico y desarrollo institucional en las universidades públicas de la Zona 5, Ecuador 2012-2015", 'Baishideng Publishing Group Inc.', 2018

&lt; 1% match (Internet desde 27-mar.-2022)

<https://www.coursehero.com/file/115511745/FORMATO-DEL-TRABAJO-DE-APLICACION-HTD-en-detalle-2docx/>

&lt; 1% match (Internet desde 10-sept.-2023)

<https://www.coursehero.com/file/p1e2jiib/planificaci%C3%B3n-mejora-dise%C3%B1o-y-transici%C3%B3n-de-la-cadena-de-valor-Mejora/>

&lt; 1% match (Internet desde 21-abr.-2023)

<https://www.coursehero.com/file/p5vmpv6o/una-apreciaci%C3%B3n-poco-optimista-y-bastante-negativa-respecto-del-sistema/>

&lt; 1% match (Internet desde 23-abr.-2022)

<https://www.coursehero.com/file/62137146/201902SILVA-PASOS-PARA-EL-C%C3%81LCULO-DEL-TAMA%C3%91O-DE-LA-MUESTRA.docx/>

&lt; 1% match (Internet desde 17-sept.-2023)

<https://www.coursehero.com/file/210666498/Ensayo-El-papel-de-la-inteligencia-artificial-en-la-sociedad-actualpdf/>

&lt; 1% match (Internet desde 12-jun.-2023)

<https://WWW.coursehero.com/file/164284754/ACA-1-JUAN-CAMILO-CACERES-TANIA-GINETH-BERNALpdf/>

&lt; 1% match (Internet desde 13-sept.-2023)

<https://www.coursehero.com/file/209704319/Actividad-2-Comportamiento-organizacionaldocx/>

&lt; 1% match (Internet desde 05-ene.-2023)

<https://www.coursehero.com/file/109640767/Foro-51-5110-docx/>

&lt; 1% match (trabajos de los estudiantes desde 04-ago.-2022)

## ***DEDICATORIA***

A mi familia, por su incondicional apoyo. Gracias por ser mi inspiración y motor para seguir adelante



## **AGRADECIMIENTO**

A mi familia, gracias por estar siempre a mi lado, por ser mi refugio seguro en los momentos difíciles y por celebrar conmigo cada triunfo. Su amor incondicional ha sido mi mayor fortaleza



## RESUMEN

El objetivo principal de este trabajo de competencia profesional es determinar la relación entre la implementación del gobierno digital y la administración del departamento administrativo en el año 2023 en la Universidad Nacional de Amazónica Madre de Dios, ubicada en la región Madre de Dios. Utilice el análisis FODA para elegir un enfoque cuantitativo horizontal. Se realizó una encuesta para recopilar datos, cuyos resultados mostraron que el valor de significancia fue 0,002, que es inferior a 0,5. Esto lleva al rechazo de la hipótesis nula y a la aceptación de la hipótesis alternativa, confirmando que el compromiso con el gobierno digital está significativamente relacionado con las instituciones de gobierno universitaria y regional mencionadas en 2023. Este estudio muestra que existe una relación positiva significativa entre la adopción del gobierno digital y el desempeño administrativo en la Universidad Nacional de Madre de Dios en la Amazonía. Este hallazgo muestra que la implementación de tecnologías digitales tiene un efecto positivo en la efectividad y eficiencia de los procesos administrativos en las instituciones educativas antes mencionadas.

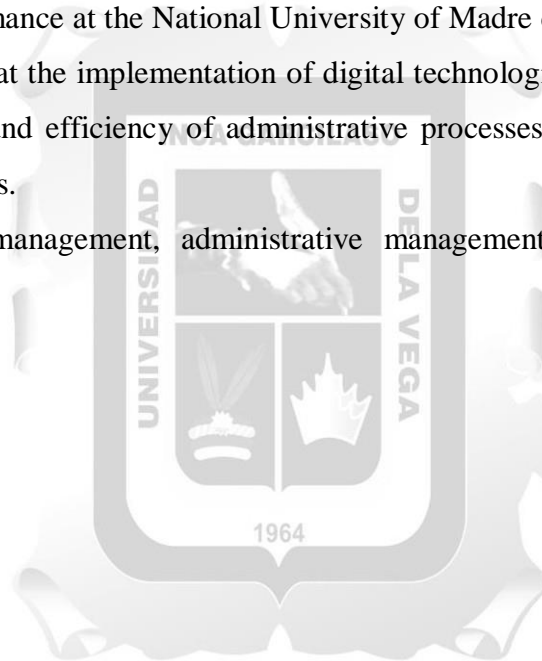
**Palabras clave:** Gestión digital, gestión administrativa, tecnologías digitales, implementación.



## ABSTRAC

The main objective of this professional competence work is to determine the relationship between the implementation of digital governance and the administration of the administrative department in the year 2023 at the National University of Amazonas Madre de Dios, located in the Madre de Dios region. Use SWOT analysis to choose a horizontal quantitative approach. A survey was conducted to collect data, the results of which showed that the significance value was 0.002, which is less than 0.5. This leads to the rejection of the null hypothesis and the acceptance of the alternative hypothesis, confirming that commitment to digital governance is significantly related to the university and regional governance institutions mentioned in 2023. This study shows that there is a significant positive relationship between the adoption of digital governance and administrative performance at the National University of Madre de Dios in the Amazon. This finding shows that the implementation of digital technologies has a positive effect on the effectiveness and efficiency of administrative processes in the aforementioned educational institutions.

**Keywords:** Digital management, administrative management, digital technologies, implementation



## Índice

INTRODUCCION.....	9
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN .....	10
1.1 Marco histórico .....	10
1.2 Bases teóricas.....	12
1.2.1 Gobierno Digital .....	12
1.2.1 Gestión Administrativa.....	15
1.3 Antecedentes del estudio .....	18
1.4 Marco conceptual.....	22
CAPITULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	25
2.1 Descripción de la realidad problemática .....	25
2.2 Formulación del problema general y específicos .....	26
2.3 Objetivo general y específico .....	26
CAPITULO III: JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .	28
3.1 Justificación e importancia del estudio.....	28
3.2 Delimitación del estudio.....	29
CAPITULO IV: FORMULACIÓN DEL DISEÑO .....	31
4.2 Descripción de los aspectos básicos del diseño.....	32
CAPITULO V: PRUEBA DE DISEÑO.....	33
CONCLUSIONES.....	52
RECOMENDACIONES .....	53

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Personal administrativo .....	32
Tabla 2 Promedio ponderado para la Matriz de Análisis FODA .....	35
Tabla 3 Impacto .....	36
Tabla 4 Resultado de cada cuadrante .....	36
Tabla 5 Valores de los niveles de confiabilidad.....	39
Tabla 6 Alfa de Cronbach de la variable Gobierno Digital.....	39
Tabla 7 Alfa de Cronbach de la variable Gobierno Digital.....	39
Tabla 8 Gobierno Digital.....	40
Tabla 9 Gestión Administrativa.....	41
Tabla 10 Incorporación de Gobierno Digital.....	42
Tabla 11 Interacción de Gobierno Digital.....	43
Tabla 12 Transacción de Gobierno Digital.....	44
Tabla 13 Transformación de Gobierno Digital.....	45
Tabla 14 Cuadro cruzada Gobierno Digital*Gestión Administrativa .....	46
Tabla 15 Correlaciones Gobierno Digital*Gestión Administrativa .....	46
Tabla 16 Tabla cruzada Incorporación de Gobierno Digital*Gestión Administrativa...	47
Tabla 17 Correlaciones Incorporación de Gobierno Digital*Gestión Administrativa ..	47
Tabla 18 Tabla cruzada Interacción de Gobierno Digital*Gestión Administrativa .....	48
Tabla 19 Correlaciones.....	48
Tabla 20 Tabla cruzada Transacción de Gobierno Digital*Gestión Administrativa.....	49
Tabla 21 Correlaciones.....	49
Tabla 22 Tabla cruzada Transformación de Gobierno Digital*Gestión Administrativa	50
Tabla 23 Correlaciones.....	50



## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Organigrama:.....	11
Figura 2 Gobierno Digital .....	40
Figura 3 Gestión Administrativa .....	41
Figura 4 Incorporación de Gobierno Digital .....	42
Figura 5 Interacción de Gobierno Digital.....	43
Figura 6 Transacción de Gobierno Digital .....	44
Figura 7 Transformación de Gobierno Digital .....	45



## INTRODUCCIÓN

En la era de la tecnología y la información, hemos sido testigos de un cambio significativo en la dinámica de las instituciones educativas, particularmente en el sector universitario. Este cambio significativo ha ocurrido y ha producido como consecuencia de la progresiva introducción e integración del gobierno digital en los procesos administrativos, definiendo una nueva fase en la gestión universitaria. Los resultados de la gradual introducción e integración digital y la gobierno en los procesos administrativos, ha surgido una nueva era en la administración universitaria.

Esta evolución no sólo satisface las necesidades de un entorno tecnológico que siempre está cambiando, sino que también el entorno lo demuestra, también existe un compromiso subyacente con la mejora continua, la eficiencia operativa y la adaptación a las demandas siempre cambiantes de la sociedad moderna.

En el contexto de la educación superior, se presenta el gobierno digital como un paradigma que va más allá del simple proceso de digitalización. Se configura colocar como un enfoque estratégico destinado a redefinir la administración académica y operativa mediante el uso eficiente de las tecnologías de la información y la comunicación. La transformación es la mejora de la eficiencia en la toma de decisiones, el fortalecimiento de la transparencia, la eficiencia y la accesibilidad a los servicios educativos. Este enfoque transforma a la universidad en una organización flexible, ágil y con visión de futuro. La gestión administrativa se convierte en un campo propicio para la indagación y la investigación y el uso de los recursos digitales en áreas mejoran la planificación académica, la gestión de recursos, la evaluación del desempeño de los estudiantes y la comunicación interna y externa, entre otras.

En este sentido, las universidades han tenido enormes retos para implementar y adecuarse a la integración de los avances tecnológicos, en especial durante la pandemia. La Universidad, ha enfrentado una creciente necesidad de adaptarse a los avances tecnológicos y aprovechar las oportunidades que ofrece el gobierno digital para optimizar su administración y con ello mejorar la calidad de los servicios educativos. El propósito es analizar la relación entre gobierno y administración digital de la universidad. Mediante el cual se determinará si la aplicación de las TICs mejora significativamente los procesos administrativos en la universidad y si ello aumenta la flexibilidad, transparencia y eficiencia en la prestación de servicios. Además, se identificó las posibles oportunidades que permitan contribuir en la evolución en la actualidad y al cambio hacia la digitalización de la institución. Para lograr los objetivos, se realizó investigaciones basadas en el análisis

de datos recopilados de fuentes secundarias y de la propia universidad. Se revisó la infraestructura tecnológica utilizada, las plataformas digitales implementadas, el acceso a la información, la interacción con miembros de la comunidad académica universitaria y la prestación de servicios de aprendizaje en línea, entre otros aspectos relevantes. Los hallazgos de esta investigación muestran una relevancia significativa para la institución académica, porque proporciona una visión integral de la influencia de múltiples gobiernos en su administración. También se espera que los hallazgos y recomendaciones ayuden a guiar decisiones y acciones futuras para optimizar tanto la eficacia como la excelencia de los servicios que ofrece, al tiempo que crean un entorno académico más moderno y accesible para todos sus miembros.



## CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.1 Marco histórico

#### **Razon social**

**RUC:** 20526917295

**Dirección:** Av Jorge Chavez S/N

#### **Contacto:**

**Actividades de la entidad:** Educación superior

En la era de la tecnología y la información, la introducción del gobierno digital ha cambiado la forma en que distintas instituciones sean públicas o privadas, en especial del sector educativo, trabajan para optimizar la eficiencia, la transparencia y accesibilidad de sus servicios. En tal contexto, las universidades juegan un papel vital en la formación de nuevos especialistas y la creación de conocimiento que influye en el crecimiento de la sociedad.

La Universidad está ubicada en la región de Madre de Dios una de las ciudades con poco desarrollo tecnológico la cual presenta un panorama desafiante para la institución. En años pasados enfrentó una necesidad cada vez mayor de adaptarse a los avances tecnológicos y aprovechar las oportunidades que ofrece el gobierno digital para optimizar su administración y con ello mejorar la calidad de sus servicios educativos.

La finalidad de este análisis consiste en examinar la interrelación existente entre la gestión gubernamental y la implementación de sistemas digitales en las instituciones académicas referidas. El primordial radica en evaluar si la integración de tecnologías de la información y comunicación conlleva mejoras significativas en los procedimientos administrativos, generando así un incremento palpable en la flexibilidad, transparencia y eficiencia de los servicios. Asimismo, nos proponemos identificar oportunidades potenciales que posibilitan nuestra contribución al proceso de innovación y evolución digital de la entidad.

Para lograr los objetivos, se llevó a cabo investigaciones al nivel apropiado basadas en el análisis de datos recopilados de fuentes secundarias y de la propia Universidad. Se revisará la infraestructura tecnológica utilizada, las plataformas digitales implementadas, el acceso a la información, la interacción con miembros de la comunidad académica universitaria y la prestación de servicios de aprendizaje en línea, entre otros



y los gobiernos. los avances en el campo de la ciencia y la tecnología han tenido un impacto significativo en varios sectores de la sociedad, incluyendo la esfera educativa y la administración pública. La utilización cada vez más extendida de las tecnologías de la información y la comunicación está transformando la manera en que las entidades operan y ofrecen sus servicios.

La Universidad, a lo largo de este proceso evolutivo, ha experimentado cambios notables. Al principio, las actividades administrativas se basaban en gran medida en procesos manuales y documentos en papel, lo que implicaba largos tiempos de espera y un procesamiento de información más complejo. Sin embargo, con el avance de la tecnología, la organización ha ido digitalizando sus procesos e integrando sistemas informáticos para agilizar tareas como matrícula, matrícula académica, nómina, etc. En la década de 2010, implementar del gobierno digital se convirtió en una prioridad para muchas instituciones educativas y gobiernos del Perú.

La Ley de Administración Electrónica (Ley N° 29158) fue adoptada para promover el uso de medios electrónicos en la administración pública para aumentar la eficiencia de la prestación de servicios y procesos. Para ello, también se incentiva a la Universidad a utilizar tecnologías digitales para mejorar el trabajo administrativo. En 2023, la administración digital y la gestión universitaria se desarrollarán significativamente. Se han introducido diversas plataformas y sistemas digitales para facilitar la interacción con estudiantes, docentes y personal administrativo.

La gama de servicios de educación en línea continúa ampliándose, brindando a los estudiantes un aprendizaje más flexible y conveniente. La salvaguarda de la información y la preservación de la privacidad de datos individuales emergen como elementos fundamentales para asegurar la responsabilidad y la transparencia gubernamental. Sin embargo, es importante reconocer que el proceso de transformación digital está en curso y evolucionando. A lo largo de la historia, la tecnología seguirá desarrollándose y brindando nuevas oportunidades para optimizar la gestión de la universidad.

## **1.2 Bases teóricas**

### **1.2.1 Gobierno Digital**

La definición de gobierno digital propuesta por Sánchez (2013) abarca todas las actividades públicas que utilizan innovadoras tecnologías de la información, tales como Internet, con el propósito de optimizar la eficacia de la gestión pública y

optimizar la prestación de servicios a los ciudadanos. Esto incluye el uso interno y externo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito administrativo (p. 17). 42)

Groswald (2015) Sugirió que dentro del ámbito del gobierno digital se incorporen prácticas que hagan uso de las últimas tecnologías de la información, como Internet, con el propósito de optimizar la eficacia de la gestión pública. En contraste, Torres y Pia (2006) consideran que el gobierno electrónico o gobierno digital es el uso de aplicaciones TIC en el sector público. La importancia del gobierno digital radica en sus esfuerzos por fortalecer la perspectiva de gobierno en la gestión de las organizaciones nacionales en todos los niveles.

Forrester (2005) define el gobierno digital como las aplicaciones utilizadas por los gobiernos federal, local o provincial para solicitar y pagar tarifas de proyectos a través de Internet. Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) se utilizan en el gobierno digital para mejorar las capacidades de comunicación y facilitar una interacción fluida entre ciudadanos, trabajadores y beneficiarios a través de procesos administrativos.

Holden y Millet (2015) consideran el gobierno electrónico como una de las iniciativas de gobierno electrónico más comunes en el sector público. Puede cambiar la relación entre las instituciones públicas y los ciudadanos o cambiar la visión del gobierno sobre las instituciones.

El concepto de gobierno electrónico tal como lo define Lagos (2011) está estrechamente relacionado con el gobierno nacional o local, ya que permite la toma de decisiones y la interrelación con los ciudadanos que reciben bienes y servicios. La prestación de servicios transparentes y oportunos es esencial para instituciones como los municipios, que están en el centro del desarrollo local. Es importante que los gobiernos trabajen con las autoridades nacionales, regionales y locales para mejorar las interacciones con los ciudadanos y promover el progreso social (Esteves, 2005)

Santos destacó que la ciudadanía debe priorizar la especialización de la gestión, la descentralización de regiones y funciones, así como la cooperación con el parte privado en la asistencia de servicios y la innovación continua a través de la mejora. Uno de sus objetivos es el gobierno electrónico, que pretende abordar las preocupaciones sobre cómo las instituciones públicas pueden abordar mejor problemas complejos y compartidos, centrarse en los ciudadanos y construir relaciones con socios privados (Millet 2015).

### **1.2.1.1. Presente**

"Esta fase describe cómo los gobiernos publican información básica sobre leyes, regulaciones, documentos y estructuras organizativas en línea sin contactar al público" Holden y Millett (2015).

### **1.2.1.2. Interacción**

"Esta fase crea la interacción inicial entre ciudadanos, empresas y gobiernos. Los procesos gubernamentales se involucran a través de la mejora y la simplificación, lo que abre canales de comunicación especiales para los ciudadanos, las empresas y el propio gobierno" Holton y Millett, 2015.

### **1.2.1.3. Actuar**

"Ahora, la productividad y la participación ciudadana se pueden aumentar mediante la introducción de monedas virtuales (tarjetas de crédito o débito) para realizar transacciones y pagar tasas e impuestos". Holden y Millett (2015).

### **1.2.1.4. Transformación**

Según Holden y Millett (2015) se han producido transformaciones sustanciales en la dinámica operativa de los gobiernos, generando impactos positivos tanto para los individuos como para las empresas, quienes han experimentado notables ventajas a raíz de los progresos alcanzados. Además, señala que uno de los primordiales propósitos del Gobierno electrónico es mejorar la interacción entre los ciudadanos, las empresas, el sector privado, los gobiernos y otras instituciones públicas. En este caso, existen 4 tipologías de relaciones:

Los portales gubernamentales permiten a la población acceder a información y servicios a través de portales de agencias sin visitar físicamente las oficinas gubernamentales (Holden y Millett, 2015). Esta es una característica importante. G2B, los portales gubernamentales y empresariales o los portales de contratación electrónica mejoran la transparencia y la competitividad de las licitaciones de bienes y servicios al agilizar el proceso de contratación y facilitar el seguimiento en línea de todo el proceso (Holden y Millett, 2015).

Gobierno a gobierno (G2G): Facilitar la comunicación entre el gobierno central y sus agencias subordinadas, el gobierno local, el parlamento y el poder



judicial a través de intranets que gestionan las comunicaciones y documentos entre agencias (Holden y Millett, 2015). Las etapas de desarrollo del gobierno electrónico, según la clasificación de las Naciones Unidas, comprenden: establecimiento inicial, presencia ampliada, interacción avanzada, transacciones electrónicas y plena integración sistémica. (Concha, 2011). El surgimiento del gobierno electrónico es favorable para la administración pública porque mejora la prestación de servicios y eleva el nivel establecido de desarrollo evolutivo (Concha, 2011). Las tecnologías utilizadas en el gobierno electrónico aceleran las transacciones y brindan oportunidades para aumentar el desarrollo a nivel individual, corporativo, local, regional y nacional (Durand, 2016). Además, el gobierno electrónico promueve mejores relaciones en el sector público y con los ciudadanos y las empresas, aumentando así la productividad y la eficiencia en el uso de los recursos públicos (Durand, 2016). En cuanto a las etapas del gobierno electrónico, se han identificado cuatro etapas: presencia, interacción, procesamiento y transformación (PCM, 2013). La fase de transición cambia la relación entre quienes detentan el poder y la población, lo que traerá mayores beneficios para la población y las empresas (PCM, 2013).

### **1.2.1 Gestión Administrativa**

Louffat (2012) describe la gestión como un elemento integral de las actividades de gestión que incluye la planificación, organización, gestión y control de los recursos humanos y de capital en el entorno laboral.

Robbins y Decenzo (2013) definen el liderazgo como el proceso de hacer las cosas de manera efectiva y eficiente trabajando con otros. Stoner, Freeman y Gilbert (2009) definen el liderazgo como la organización deliberada y continua de una organización en la que las personas son responsables de ayudar a la organización a alcanzar sus objetivos.

La administración pública como campo de estudio se formó en la década de 1560 con el movimiento administrativo de chambelanes en países como Rusia y Austria. La consiguiente revolución industrial en Inglaterra en el siglo XVIII creó la necesidad de nuevos líderes. Con sus conceptos y técnicas únicos, contribuyó al desarrollo de la gestión como una verdadera ciencia. Según el diccionario de la Real Academia de España, gestión se refiere a las acciones administrativas que se realizan para alcanzar objetivos o controlar cosas. Esto significa que la institución tiene la oportunidad de definir, alcanzar y evaluar

plenamente sus objetivos utilizando los recursos existentes. La gestión implica coordinar todos estos recursos disponibles para lograr objetivos específicos.

En el contexto administrativo, existen cuatro elementos básicos de las operaciones: planificación, organización, personal y mando y control. Estos elementos están interconectados y forman el proceso de gestión para el logro de objetivos.

Chiavenato (2009) explica que las funciones de gestión como planificación, organización, dirección y control son parte de un enfoque de sistemas para los procesos de gestión que trabajan juntos para lograr de manera efectiva y eficiente los objetivos de gestión. Kuhnt y Werrick sugieren que el papel de un gerente es planificar, organizar, dirigir y controlar, y esto se aplica a una variedad de organizaciones, incluidas las empresariales, políticas, religiosas, filantrópicas y militares.

Anzola (2012) define la gestión como el proceso de coordinar los esfuerzos del equipo para lograr objetivos utilizando personas y recursos a través de las tareas principales de planificación, organización, dirección y control.

#### **1.2.1.1. Planeación**

Louffat (2012) cree que la planificación es el primer componente fundamental del proceso de gestión porque sienta las bases para el liderazgo profesional en una organización. Un plan es una herramienta que describe el rumbo de una institución financiera y le permite diagnosticar y determinar las mejores opciones de gestión para lograr operaciones sostenibles y rentables en el largo plazo. Uno de los elementos básicos de la planificación es la definición de tareas. Esta misión determina los objetivos básicos y el propósito de existencia de la institución, identifica a sus beneficiarios y las ventajas competitivas de la institución. Luego desarrolle una visión a mediano plazo para el futuro. Es similar a una tarea, pero se centra en un objetivo específico que debe alcanzarse en un tiempo predeterminado. Estos objetivos se derivan de la misión y visión anticipadamente definidas.

El desarrollo de la estrategia recae en manos de aquellos encargados de alcanzar los preceptos fijados para la misión, visión y objetivos delineados. Esta tarea es importante porque permite a la institución proponer una manera de lograr sus objetivos a partir de un estudio detallado de su medio externo e interno.

### **1.2.1.2. Organización**

Según Louffat (2012) es el siguiente componente del proceso de gestión y es responsable de crear el orden interno de la organización de acuerdo al plan estratégico definido en la primera parte. Hay cuatro aspectos principales a considerar al construir una buena organización. Primero, debemos considerar el modelo organizacional. h. La estructura interna que resulta más adecuada en función de las estrategias desarrolladas dentro de la organización. Los modelos tradicionales derivados de la gestión científica incluyen función, producto, cliente (segmento/mercado), región, turno, cantidad, proceso de producción, clasificación departamental (por producto, proceso y/o geografía). También se pueden considerar nuevos modelos basados en conceptos de red que han surgido en las últimas décadas. Otra definición importante es organigrama. Estos diagramas contienen roles que representan la estructura de la organización en función del modelo previamente elegido. Un organigrama es una representación técnica de una estructura organizacional que incluye elementos como estructura departamental, formalización, líneas y unidades de apoyo, cadenas jerárquicas, niveles centralizados y/o descentralizados, áreas de control, comunicación y toma de decisiones.

### **1.2.1.3 Dirección**

Louffat (2012) cree que el liderazgo es el tercer componente del proceso de gestión y es el responsable de asegurar las relaciones dentro de la organización. Los gerentes desempeñan un papel vital ya que son responsables de la finalización de todas las tareas planificadas previamente y organizadas por el administrador de la instalación. Una parte importante de esta misión es la capacitación y el desarrollo de los empleados. Esto incluye comprender el comportamiento de individuos y grupos o equipos. La gestión incluye conocimientos y habilidades en técnicas de gestión, motivación, comunicación, negociación, así como comprensión del clima y la cultura organizacional, etc., para fomentar el desarrollo y compromiso de los colaboradores con entidad.

Para comprender a los empleados individuales, necesitamos comprender sus sentimientos, percepciones, personalidades, actitudes, valores, pensamientos, motivaciones, sentimientos y recuerdos. Es importante contextualizar aspectos

como la inteligencia y el aprendizaje. La dirección también determina las características de la relación del empleado con los compañeros, el comportamiento del empleado hacia los jefes, subordinados y compañeros de otras áreas, así como dentro de los grupos y grupos de trabajo.

#### **1.2.1.4 Control**

Louffat (2012) cree que es el último elemento del proceso de gestión y su finalidad es comprobar la eficacia y utilidad de los resultados alcanzados en relación con las metas planteadas en un determinado período de tiempo. Para detectar y eliminar a tiempo deficiencias administrativas, el control administrativo debe ser continuo y no sólo al final del período. Por tanto, las medidas administrativas están sujetas a control previo (antes), simultáneo (durante) y posterior (después). Tradicionalmente, la contabilidad financiera ha sido un foco importante de esta tarea de gestión. Sin embargo, dado que la gestión empresarial incluye no sólo las finanzas, sino también otros aspectos, otras normas de gestión se basan en la auditoría de gestión, a través de la cual se realizan diversas áreas de gestión (logística, recursos humanos, marketing, tecnologías de la información, etc.). Medición. Estas cuentas tienen en cuenta diversos recursos de gestión (recursos financieros, físicos y humanos) y elementos de los procesos de gestión (planificación, organización, dirección y control).

### **1.3. Marco legal**

La Universidad Nacional de Amazonas en la región de Madre de Dios introducirá el gobierno digital y la administración pública en 2023, respaldada por un marco legal que regule y oriente el uso de las tecnologías de la información. Información y comunicación en educación y gestión. Ley General de Administración (Ley N° 27444): Esta ley establece las normas de procedimiento administrativo en el sector público, incluidas las instituciones educativas. El objetivo de implementar la gestión digital es agilizar estos procesos, reducir tiempos y costos, y aumentar la transparencia del proceso de gestión. Ley General de Educación N° 28044, que es la norma educativa establece los cimientos para el sistema educativo nacional, delineando los principios fundamnetales que lo rigen. Promover la adopción de tecnologías de la información y comunicación con el propósito de elevar la excelencia educativa y optimizar las operaciones y administración de las instituciones educativas.

Ley de Administración Electrónica N° 29158, este reglamento tiene como finalidad fomentar la incorporación de medios electrónicos en el ámbito de la administración pública, con el propósito de agilizar los procesos y elevar la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía. Para las instituciones académicas, esto significa implementar plataformas digitales que faciliten la gestión y la interacción colaborativa de los miembros de la comunidad universitaria.

Ley de Protección de Datos Personales N° 29733, esta normativa establece las pautas para la gestión de información personal en manos de entidades gubernamentales como privadas. En el ámbito operativo de las instituciones educativas, es imperativo adoptar medidas de seguridad y resguardo de datos, destinadas a resguardar la información personal de estudiantes, profesores y personal administrativo. Normas y lineamientos internos de la universidad: Además de las leyes mencionadas anteriormente, cada universidad tiene sus propias normas y lineamientos internos universitarios para la gestión e implementación de controles digitales. Estos estándares pueden incluir seguridad de la información, uso de plataformas digitales, políticas de privacidad y otras políticas relacionadas.

#### **1.4. Antecedentes del estudio**

Con base en la investigación realizada por Núñez Paredes “Gobierno y Administración Electrónica en Instituciones Públicas en Lima 2022”, el propósito de la investigación fue establecer y comprender la relación entre el gobierno electrónico y la gestión física del sector público en Lima. En cuanto a los métodos utilizados, fue un enfoque cuantitativo basado en un diseño no experimental y una perspectiva transversal. El acopio de la información realizado con un cuestionario que contuvo 20 preguntas. La muestra consta de 81 funcionarios públicos de Lima seleccionados mediante muestreo probabilístico simple para garantizar una representación aleatoria y justa. El análisis de confiabilidad de las dos variables principales "gobierno electrónico y gestión empresarial" arrojó índices de confiabilidad significativamente más altos: 0,804 y 0,815, respectivamente. Empleó la estadística de Spearman para evaluar la asociación de las dos variables. Los resultados revelan una correlación positiva alta, con un coeficiente de 0,721. Además, el nivel de significación alcanzado es 0,000, indicando que la correlación entre estas variables es estadísticamente significativa. Los resultados del estudio muestran una fuerte correlación positiva entre el uso del gobierno electrónico y las mejoras en la gestión de las instituciones públicas en la ciudad de Lima al 2022. Esta conclusión destaca

el gobierno electrónico como una herramienta que puede actuar de manera proactiva con un impacto significativo. Optimización de procesos administrativos de espacios públicos.

Contreras Salas en su trabajo “Gobierno y Gobierno Electrónica en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac 2018”. Planteó como propósito evaluar la relación entre gobierno electrónico y administración de la universidad. Metodológicamente se optó por un enfoque cuantitativo apoyado en un diseño correlacional descriptivo básico. El método de investigación utilizado fue deductivo mediante un enfoque transversal no experimental. Para analizar las relaciones entre variables se empleó el software SPSS V23 y se utilizó la correlación de rango binario Rho Spearman. La muestra del estudio estuvo compuesta por 102 empleados de la Universidad, seleccionados mediante un censo no probabilístico, es decir, tomando en cuenta todos los servidores disponibles en la institución. La obtención de datos se llevó a cabo mediante la implementación de un cuestionario anteriormente validado con escala Likert para cada una de las variables consideradas. El cuestionario se probó utilizando el método de calificación de expertos y la confiabilidad se evaluó mediante el coeficiente alfa de Cronbach. Para las variables de gobierno electrónico se utilizó un cuestionario de 32 ítems que cubre las dimensiones de existencia, transacción, interacción y transformación del gobierno electrónico. Al mismo tiempo, se utilizó un cuestionario que abarca 18 temas como planificación, organización, liderazgo y control para medir variables relacionadas con la gestión administrativa. los hallazgos de la investigación revelan existencia de una correlación estadísticamente significativa entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa. De acuerdo al coeficiente de correlación Rho Spearman, la estimación lograda es 0,710 indicando una correlación positiva. En este estudio se muestra que la introducción del gobierno electrónico durante este período estuvo estrechamente relacionada con mejoras de la gestión universitaria.

En otro estudio relacionado Carrión Barco (2019) realizó un estudio de “Estrategias de implementación de gobierno electrónico para mejorar los servicios públicos en la Universidad Nacional Pedro Ruiz de Gallo en Lambec”. El cual emplea las TIC con el propósito de revitalizar el concepto de gobierno electrónico, buscando optimizar las funciones gubernamentales para mejorar la eficiencia, transparencia y satisfacción del usuario. El desarrollo del estudio se centra en el ámbito universitario, donde se tiene oportunidades para perfeccionar la implementación del sistema de gobierno electrónico y mejorar la oferta de servicios a los usuarios en el tema de

comunicación pública. La meta consistió en desarrollar estrategias de implementación en gobierno electrónico destinadas a mejorar de manera significativa los servicios brindados a la comunidad universitaria. Los métodos utilizados incluyeron métodos mixtos y diseños deliberadamente no experimentales. El estudio demostró que los administradores universitarios necesitan capacitación en el uso de software propietario y libre relacionado con las TIC. Además, se destacó la necesidad de actualizar el portal para brindar servicios en línea y agilizar trámites. También se destacó la importancia del mantenimiento periódico del portal de transparencia. Los resultados de este estudio llevaron a la Universidad a proponer diferentes estrategias para implementar y promover activamente el gobierno electrónico. El análisis FODA efectuado ha identificado los los elementos críticos para el éxito que respaldan diversas estrategias en la ejecución y fomento del gobierno electrónico en el ámbito universitario. Este estudio resalta la relevancia del gobierno electrónico como instrumento para potenciar la prestación de servicios públicos en entornos unversitarios y plantea estrategias particulares para alcanzar la meta.

Por otro lado, Cárdenas Bernaola (2023) realizó un estudio de “Gobierno electrónico y desarrollo institucional en la gestión de la Universidad Nacional de Ucayali, 2021”. La finalidad fue determinar la relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo institucional a nivel nacional en la administración de la Universidad en estudio. El cual consistía en analizar cómo el gobierno electrónico contribuye al desarrollo organizacional de la gestión universitaria. El método empleado en el estudio fue cuantitativo, no experimental, sistemático y utilizó un diseño correlacional transversal. La recogida de información se realizó mediante una encuesta con 132 directivos locales. Los resultados obtenidos indican una correlación directa moderada (0,404) entre el gobierno electrónico y el desarrollo de estructuras de gestión universitaria. Entre los hallazgos se tiene una  $\text{sig.}=0000$  que indica una correlación positiva, el cual indica de manera concluyente que la relación entre variables es estadísticamente significativa, que muestra que la incorporación del gobierno electrónico puede tener resultados positivos cuando se emplea para el desarrollo de las organizaciones como es el caso de la universidad. La relación entre estas dos variables sugiere que la integración de la tecnología y las herramientas electrónicas contribuye al desarrollo y mejoramiento de las instituciones académicas, que a su vez pueden brindar un mejor servicio y aumentar la eficiencia administrativa. En resumen, ambos estudios enfatizan la importancia del gobierno electrónica como una herramienta eficaz para promover mejoras en la gestión y el desarrollo universitario.

En otro importante estudio, Zúñiga et al. (2016) analizaron el desempeño de las agencias públicas y los beneficios del gobierno electrónico en las relaciones gobierno-ciudadano en un “Análisis general del gobierno electrónico mexicano”. Se centra en cómo los servicios digitales impactan el desarrollo empresarial. Destaca la necesidad urgente de proporcionar información sencilla, agilizar los procesos y aumentar la transparencia para ser responsables y considerados con los ciudadanos. El desarrollo de la tecnología permite la digitalización de datos en el sector público y privado.

El estudio de Buitrago (2019) acerca de “La Flexibilidad de la Gestión Administrativa Nacional de Colombia en la Era de la Globalización” se centra en adaptar la estructura jurídica para mejorar la eficiencia de las organizaciones administrativas para hacer frente a los desafíos de la globalización. Examina cómo la globalización y la información han influido en la modernización de las estructuras gubernamentales en Colombia, con un enfoque particular en la renovación del gobierno y la introducción del gobierno electrónico. El estudio también identifica mecanismos legales y administrativos diseñados para aumentar la flexibilidad y eficiencia del gobierno en la era de la información.

Por el contrario, otro estudio relacionado examina el impacto positivo del progreso tecnológico y los recursos digitales en el sector público, particularmente en América Latina (Morillo Revelo et al., 2020). Esta tesis se centra en el campo del gobierno digital (también conocida como e-gobierno) y su interacción con nuevos conceptos de gobierno abierta en la administración pública. Para lograr este objetivo se utilizaron varios tipos de investigación, incluida la investigación documental, descriptiva e interpretativa que combina métodos cuantitativos y cualitativos. El propósito de este análisis es analizar cómo la implementación de la digitalización y la gobierno abierta pueden ayudar a mejorar la comunicación, la transparencia y la gobierno en los países de América Latina. Este estudio destaca el impacto positivo de estas iniciativas en la administración pública y resalta cómo del gobierno digital promueve y enriquece la apertura en la administración pública. Además, se explicó y discutió la implementación y los beneficios de la digitalización y la gobierno abierta, utilizando el ejemplo de la administración Obama en Estados Unidos y la administración de Rafael Correa en Ecuador. Se destaca la importancia y el impacto positivo de la gobierno digital y abierta en la administración pública de América Latina, mejorando la comunicación, la transparencia y la gobierno.



También proporciona conclusiones importantes para mejorar el uso de estas herramientas en la región.

### **1.5. Marco conceptual**

**Administración:** La gestión de la administración implica la ejecución sistemática de la planificación, organización, coordinación y control de los recursos y operaciones de una entidad con el propósito de alcanzar sus metas de manera eficiente. Este proceso engloba la toma de decisiones estratégicas, el establecimiento de políticas, la asignación de recursos y supervisión de actividades operativas.

**Eficiencia y eficacia:** La dirección se esfuerza por lograr eficiencia y eficacia en el funcionamiento de la organización. La eficiencia implica la optimización de recursos con el fin de minimizar costos y tiempo, mientras que la efectividad se relaciona con el logro de resultados anticipados y el cumplimiento de metas establecidas.

**Gobierno electrónico:** El término se enfoca a la utilización de tecnología de la información y comunicación con la finalidad de fomentar y optimizar la entrega de servicios públicos tanto a ciudadanos como a empresas. Esto abarca la implementación de plataformas en línea, portales, aplicaciones móviles y otros canales digitales con la finalidad de interactuar con la ciudadanía y ofrecer servicios de manera más adaptables y eficaz.

**Gobierno digital:** Aplica las TIC en entidades gubernamentales con el propósito de administrar y ofrecer servicios públicos de manera más eficiente. Esta perspectiva se orienta hacia la mejora de la eficiencia operativa, la transferencia institucional, la participación ciudadana y la toma de decisiones estratégicas en la gestión pública mediante la utilización estratégica de la tecnología.

**Funciones administrativas:** Las actividades fundamentales de la gestión abarcan la formulación de planes, la estructuración organizativa, la dirección y el control. La planificación implica la definición de metas y la elaboración de estrategias. Por su parte, la organización, se centra en la configuración de la estructura organizativa y en la distribución de responsabilidades entre los integrantes.

**Interoperabilidad y estándares:** El término interoperabilidad se define como la aptitud de los sistemas y plataformas para intercambiar datos y mantener una comunicación efectiva. Resulta crucial establecer estándares para un adecuado resultado de lo que se busca o espera.

**Inclusión digital:** Es primordial que la administración electrónica trabaje en las brechas de disparidad digital, donde se asegure la accesibilidad de manera equitativa a los servicios digitales ofrecidos por la sociedad, sin importar la ubicación geográfica o la posición socioeconómica de la población.

**Liderazgo:** Es liderar, motivar y dirigir a las personas para lograr sus objetivos. La gestión implica monitorear el progreso y corregir las desviaciones para garantizar que se cumplan los objetivos.

**Liderazgo y gestión del cambio:** El liderazgo es una parte importante de la gestión porque los gerentes son responsables de liderar y motivar a los equipos para lograr las metas. La gestión del cambio también es importante porque las organizaciones necesitan adaptarse a circunstancias cambiantes y adoptar nuevas prácticas para seguir siendo competitivas.

**Métodos y teorías de gestión:** Con el tiempo han surgido varios métodos y teorías de gestión diferentes, incluida la teoría clásica, la teoría de sistemas y la teoría de contingencias. Cada enfoque proporciona una perspectiva única para simplificar la gestión.

**Tecnología de automatización y control:** Hoy en día la tecnología desempeña un papel fundamental en las estrategias de control organizacional. La implementación de procesos automatizados y la utilización de sistemas de información emergen como herramienta clave para potenciar la eficacia y precisión de los procesos de toma de decisiones.

**Seguridad y privacidad en línea:** La incorporación de tecnología digital en la gestión pública conlleva desafíos en la seguridad y la privacidad en línea, por ello, es esencial establecer protocolos de alta seguridad para resguardar la información sensible y resguardar los sistemas contra posibles amenazas cibernéticas.

**Toma de decisiones:** El liderazgo gerencial implica la toma de decisiones en todos los niveles de la organización, desde las operaciones hasta la estrategia. Estas decisiones se basan en información relevante y análisis de datos para garantizar los mejores resultados.

**Transparencia y acceso a la información:** El gobierno digital promueve la transparencia pública. Esto significa que la información de gestión relevante debe ser abierta y pública. Esto aumenta la rendición de cuentas y anima a los ciudadanos a participar en el proceso de toma de decisiones.

**Participación ciudadana:** El gobierno digital fomenta el involucramiento activo de los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones gubernamentales mediante la implementación de herramientas como la votación en línea, consulta pública, foro

especializados y plataformas de redes sociales, esto permite a los ciudadanos expresar su opinión y contribuir al desarrollo de políticas y proyectos.

**Proceso de gestión:** Un proceso de gestión es un conjunto de actividades realizadas para realizar funciones de gestión. Estos procesos incluyen planificación estratégica, gestión de personal, gestión financiera, logística y control de calidad.



## **CAPITULO II: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1 Descripción de la realidad problemática**

En el contexto del desarrollo continuo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) globales, el gobierno digital se ha convertido en una estrategia clave para que las universidades públicas de todo el mundo mejoren la eficiencia administrativa y la transparencia. El gobierno digital implica el uso estratégico de las tecnologías de la información y la comunicación para agilizar procesos, optimizar recursos y aumentar la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones. A pesar del creciente interés en el gobierno digital, su implementación en las universidades públicas internacionales enfrenta una serie de desafíos que limitan su adopción y su plena integración en el gobierno.

El gobierno digital se ha convertido en una estrategia clave para mejorar el gobierno de las universidades nacionales en el contexto del desarrollo nacional de ciencia y tecnología. El gobierno digital implica la implementación de estrategias de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para modernizar y optimizar procesos, aumentar la transparencia y aumentar la participación ciudadana en el entorno universitario. A nivel nacional, la implementación del gobierno digital en la gestión de las universidades públicas enfrenta diversos desafíos que pueden limitar su efectividad y plena implementación.

La gestión en la UNAMAD enfrenta desafíos y oportunidades en un contexto donde las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) están cambiando los procesos universitarios. La administración digital se ha convertido en una alternativa prometedora para modernizar y racionalizar la administración pública, aumentar la eficiencia y la transparencia y mejorar la experiencia de las comunidades universitarias. A nivel local, la implementación del gobierno digital en la administración de las universidades públicas de la región Madre de Dios puede enfrentar diversos obstáculos que afectan su efectividad y plena integración a los procesos universitarios. Las universidades enfrentan varios desafíos a la hora de implementar el gobierno digital en su administración. Estos incluyen infraestructura técnica inadecuada, resistencia gerencial y administrativa al cambio, falta de capacitación en TI, falta de una política sólida de seguridad de la información, falta de integración de los sistemas de gestión, limitaciones presupuestarias y falta de políticas y estrategias. Abordar estos desafíos requiere una planificación cuidadosa y acciones concretas para implementar con éxito el gobierno digital y aumentar la eficacia del gobierno universitario. Falta de inversión en

conectividad y equipamiento, resistencia al cambio sin comprensión y estrategias de capacitación, capacitación inadecuada de los empleados, falta de política de seguridad, falta de integración de sistemas, recursos limitados, falta de política. La falta de una plataforma para la participación ciudadana y la falta de indicadores claros son obstáculos para la implementación efectiva del gobierno digital universitaria. La gestión efectiva del gobierno digital bajo el liderazgo de la Universidad depende del esfuerzo de las autoridades, funcionarios y servidores públicos.

## **2.2 Formulación del problema general y específicos**

### **2.2.1. Formulación del problema general**

PG: ¿Qué relación se establecerá entre el gobierno digital y la administración de la Universidad, ubicada en la región Madre de Dios, en el año 2023?

### **2.2.2. Formulación de los problemas específicos**

PE1. ¿Qué relación específica se ha establecido entre el gobierno digital y la administración de la Universidad en la región Madre de Dios en el 2023?

PE2: ¿Cuál es la interacción entre gobierno y administración digital en la Universidad Nacional Madre de Dios Amazonas, ubicada en la región de Madre de Dios, en el año 2023?

PE3. ¿Cuál es la relación entre las Transacciones de Gobierno Digital y la Administración 2023 en la Universidad en la Región Madre de Dios?

PE4. ¿Cuál es la relación entre la transformación del gobierno digital y la administración en 2023 Universidad Región Madre de Dios?

## **2.3 Objetivo general y específico**

### **2.3.1. Objetivo general**

OG: Determinar la relación entre la adopción del gobierno digital y la administración ejecutiva en la Universidad en el año 2023, ubicada en la región Madre de Dios.

### **2.3.2. Objetivo general y específicos**

OG1: Evaluación de las relaciones existentes para la integración del gobierno digital en la administración de la Universidad en el año 2023, ubicada en la región Madre de Dios.

OG2: Explorando la interacción entre gobierno y administración digitales Universidad 2023.

OG3: Determinar la relación existente entre las transacciones gubernamentales digitales y la administración en el año 2023 Universidad, ubicada en la región Madre de Dios.

OG4: Análisis de la Transformación del Gobierno Digital y Obligaciones de Administración en 2023 Universidad, ubicada en la Región Madre de Dios.



## **CAPITULO III: JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 Justificación e importancia del estudio**

La relevancia de este estudio está relacionada con la gestión y administración digital de la Universidad Nacional, ubicada en la región Madre de Dios. En este contexto particular, es necesario poner más énfasis en el gobierno digital y los procesos de control. Desde una perspectiva teórica, el estudio se basa en una comprensión del impacto que genera el gobierno digital en la administración. Utilizando a la institución como estudio de caso, se busca comprender cómo la adopción de tecnologías digitales puede aumentar la eficiencia y la transparencia administrativa. Este estudio examina desde una perspectiva teórica cómo afectan a las universidades la digitalización de procesos, la disponibilidad de información, la comunicación efectiva y la mejora de la imagen institucional. El objetivo es brindar información valiosa para tomar decisiones informadas sobre la integración de métodos digitales en la administración, beneficiando así a toda la comunidad universitaria.

En la práctica, la credibilidad de este estudio depende de las necesidades específicas de la Universidad Nacional para la implementación del gobierno digital. La digitalización de los procesos de gestión simplifica los trámites y reduce los errores, mejorando la experiencia de todos los involucrados. Las plataformas digitales brindan acceso instantáneo a información crítica para optimizar la toma de decisiones. Además, se fortalece la comunicación flexible entre estudiantes, docentes y personal administrativo mediante el uso de canales digitales. Esta implementación también influye en la imagen de la universidad y aumenta su atractivo y prestigio.

Desde el punto de vista metodológico, este estudio está motivado por la necesidad de utilizar métodos confiables para evaluar la implementación del gobierno digital de la Universidad. Se propone un enfoque híbrido, que combina datos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión integral del impacto del cambio. La recopilación de datos cuantitativos evaluará las mejoras en la eficiencia y la comunicación, mientras que la investigación cualitativa explorará las percepciones de los involucrados. Además, se realizarán evaluaciones comparativas antes y después de la implementación y se evaluará la percepción mediante análisis de contenido.

La importancia social de esta investigación radica en su capacidad de influir positivamente en diversos campos. Se pone énfasis en la implementación del gobierno digital en la Universidad, mejorando la calidad de la educación, optimizando la administración y redirigiendo recursos al ámbito académico. Además, fortalece la confianza y la transparencia entre la institución y sus miembros, promueve el desarrollo regional mediante la formación de profesionales más calificados, estimula la innovación tecnológica en la región y fomenta la participación de los estudiantes fomentando la comunicación y la disponibilidad de información.

### **3.2 Delimitación del estudio**

**Definición de tiempo:** Este estudio se realizó en el año 2023 y tiene como objetivo analizar la relación entre la implementación del gobierno digital y la administración en la Universidad, en el periodo es de enero a setiembre del 2023, a fin de que se pueda estudiar en detalle la dinámica y cambios del entorno académico y administrativo de la institución durante el tiempo de estudio. Para ello se evaluó cómo el uso de las tecnologías digitales afecta a la eficacia y eficiencia de los procesos de gestión universitaria.

**Definición específica:** Este estudio se limita al análisis de la implementación de la gestión digital y su impacto en la gestión de la Universidad.

El enfoque geográfico se refiere únicamente a esta institución y no incluye otros entornos educativos. La elección específica de este espacio geográfico permite un estudio detallado y local de la interacción entre gobierno digital y gestión administrativa en el contexto de las universidades amazónicas.

#### **Definición del concepto**

Este estudio se centra en la relación entre gobierno y administración digital en la Universidad. Conceptos clave incluyen la implementación de tecnologías digitales en los procesos administrativos, la gestión administrativa con enfoque en la planificación y organización y la Universidad como contexto único. La definición conceptual establece límites claros y dirige la investigación hacia una comprensión más precisa de cómo el gobierno digital afecta la administración de esa agencia en particular.



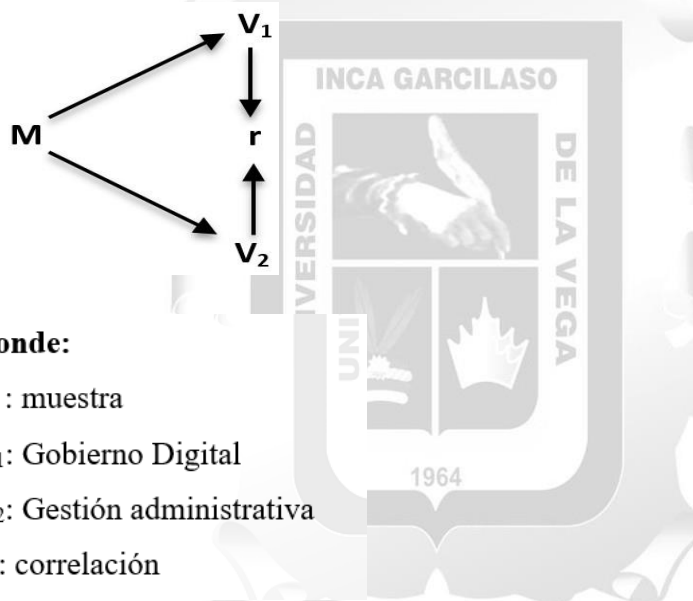
## CAPITULO IV: FORMULACIÓN DEL DISEÑO

### 4.1 Diseño esquemático

#### 4.1.1 Diseño metodológico

La investigación es cuantitativa “La investigación cuantitativa es una parte de la investigación de análisis de datos cuantitativos que utiliza datos estadísticos para abordar una pregunta de investigación o para formular o probar una hipótesis” Hernández, & Fernández (2014). El alcance del estudio es descriptivo y describe únicamente fenómenos, situaciones, contextos y eventos; es decir, información sobre qué son y cómo se comportan, es decir, sólo están destinados a ser medidos o recopilados de forma individual o agregada. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 12) 80)

El diseño esquemático se muestra a continuación:



**Donde:**

M: muestra

V<sub>1</sub>: Gobierno Digital

V<sub>2</sub>: Gestión administrativa

r : correlación

#### 4.1.2 Poblacion

Definición de Díaz (2010): una colección de individuos y objetos que deseas conocer en tu investigación, además, los grupos pueden ser de dos tipos, finitos e infinitos, el mismo autor también mencionó que en este caso usaremos finitos. dice que si hay obvio un número limitado o conocido de unidades o elementos.

Tabla 1  
Personal administrativo

PERSONAL ADMINISTRATIVO	TOTAL
Nombrado	33
Contratado	25
Temporal accidental	45
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>

#### 4.1.2 Muestra

Bernal (2010) afirmó: “Es la parte seleccionada de la población de la cual se puede obtener efectivamente información sobre el avance del estudio y sobre la cual se pueden medir y observar las variables en estudio” (p. 161) La fórmula para calcular El tamaño de la muestra utilizando muestreo simple es el siguiente:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

N: Poblacion en estudio

Z: nivel de confianza ( 95%)

P: Proporción de aceptación (0.5)

Q: Proporción de no aceptación (0.5)<sup>64</sup>

d: error de precisión ( 6%)

Reemplazando los valores en la formula se tiene un tamaño de muestra n=82

#### 4.2 Descripción de los aspectos básicos del diseño

El propósito del estudio es encontrar correlaciones entre variables, por lo que no está diseñado para determinar el efecto de una variable sobre otra, por lo que el estudio a realizar no pretende ser un experimento en la unidad de análisis, según. Hernández et al. (2010). La investigación actual implica encontrar correlaciones entre variables con distintos grados de correlación.

## CAPITULO V: PRUEBA DE DISEÑO

### 5.1 Aplicación de la propuesta de solución

Tabla 2  
Análisis de FODA

	ELEMENTOS - ESTRATEGIAS	ELEMENTOS - ESTRATEGIAS
ELEMENTOS INTERNOS	<b>FORTALEZA</b> 1. Compromiso con la Sostenibilidad 2. Plataforma de Educación Ambiental 3. Conexiones Comunitarias Fuertes 4. Atracción de Colaboraciones Internacionales 5. Foco en Investigación Interdisciplinaria 6. Conciencia Ambiental de la Comunidad Universitaria	<b>DEBILIDADES</b> 1. Infraestructura Tecnológica Limitada 2. Capacitación Insuficiente del Personal 3. Presión Financiera 4. Falta de Estándares Tecnológicos 5. Complejidades en la Gestión Ambiental 6. Dependencia de Condiciones Externas 7. Falta de Conciencia Digital
ELEMENTOS EXTERNOS		
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIA MAXI MAXI (FO)	ESTRATEGIA MINI MAXI (DO)
1. Colaboración Internacional en Investigación Ambiental 2. Desarrollo de Tecnologías para la Conservación 3. Plataforma para la Difusión de Activismo Ambiental 4. Acceso a Recursos Internacionales 5. Implementación de Programas Educativos Online 6. Desarrollo de Plataformas de Colaboración Interdisciplinaria 7. Promoción del Turismo Sostenible	<b>Desarrollo Tecnológico Sostenible:</b> Identificación: Identifica la oportunidad de desarrollar tecnologías sostenibles para la conservación y la gestión de recursos naturales. Maximización: Implementa estrategias para fomentar la investigación y la aplicación de tecnologías digitales que contribuyan a la sostenibilidad ambiental y mejoren la eficiencia administrativa. <b>Conciencia Ambiental Digital:</b> Identificación: Reconoce la falta de conciencia digital dentro de la comunidad universitaria. Maximización: Implementa programas de concienciación digital para educar a estudiantes, profesores y personal sobre los beneficios y la importancia del gobierno digital en el contexto ambiental. <b>Gestión de Riesgos Ambientales:</b> Identificación: Reconoce la amenaza de crisis ambientales. Maximización: Desarrolla sistemas digitales de alerta temprana y respuesta rápida para gestionar eficazmente las amenazas ambientales y proteger los recursos naturales de la universidad. <b>Participación Comunitaria Digital:</b> Identificación: Reconoce la fuerza de las conexiones comunitarias. Maximización: Utiliza plataformas digitales para fortalecer la participación comunitaria en proyectos de conservación y promover la educación ambiental en la comunidad local.	<b>Capacitación Intensiva del Personal:</b> Minimizar Debilidades (D): Identifica las debilidades en la capacitación del personal en tecnologías de la información. Maximizar Oportunidades (O): Aprovecha las oportunidades de colaboración con instituciones internacionales para ofrecer programas de formación digital avanzada y mantener al personal actualizado sobre las últimas tendencias tecnológicas. <b>Establecimiento de Estándares Tecnológicos:</b> Minimizar Debilidades (D): Aborda la falta de estándares claros para la implementación de tecnologías digitales. Maximizar Oportunidades (O): Aprovecha las oportunidades para colaborar con expertos en tecnología y organizaciones para establecer estándares que estén alineados con las tendencias actuales y futuras del gobierno digital. <b>Diversificación de Fuentes de Financiamiento:</b> Minimizar Debilidades (D): Mitiga la presión financiera buscando fuentes de financiamiento alternativas y diversificadas. Maximizar Oportunidades (O): Aprovecha oportunidades para acceder a fondos internacionales y colaboraciones en proyectos de investigación, promoviendo la sostenibilidad financiera y la implementación de iniciativas digitales. <b>Desarrollo de Plataformas Educativas en Línea:</b> Minimizar Debilidades (D): Aborda la falta de acceso físico mediante la implementación de plataformas educativas en línea. Maximizar Oportunidades (O): Aprovecha las oportunidades para colaborar con expertos en educación en línea y participa en redes internacionales para mejorar la calidad de los programas educativos digitales.

AMAZAS	ESTRATEGIA MAXI MINI (FA)	ESTRATEGIA MINI MINI (DA)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cambios en las Políticas Ambientales</li> <li>2. Presiones Económicas Externas</li> <li>3. Vulnerabilidad a Crisis Ambientales</li> <li>4. Riesgos de Ciberseguridad</li> <li>5. Desafíos en la Adopción Cultural</li> <li>6. Competencia con Otras Instituciones</li> <li>7. Impactos Ambientales Externos</li> </ol>	<p><b>Promoción de Fortalezas Institucionales:</b>  <b>Maximizar Fortalezas (F):</b>  Identifica y promociona activamente las fortalezas clave de la universidad, como su compromiso con la conservación ambiental, conexiones comunitarias fuertes y ubicación en la región amazónica.</p> <p><b>Minimizar Amenazas (A):</b>  Desarrolla estrategias para abordar amenazas potenciales derivadas de cambios en las políticas ambientales o de presiones económicas externas, destacando la relevancia y contribuciones positivas de la universidad.</p> <p><b>Colaboración para la Gestión de Crisis Ambientales:</b>  <b>Maximizar Fortalezas (F):</b>  Capitaliza la experiencia y conocimientos de la universidad en gestión ambiental.</p> <p><b>Minimizar Amenazas (A):</b>  Colabora con organismos gubernamentales y organizaciones ambientales para fortalecer la capacidad de respuesta de la universidad ante posibles crisis ambientales, minimizando así su impacto.</p> <p><b>Implementación de Tecnologías Sostenibles:</b>  <b>Maximizar Fortalezas (F):</b>  Capitaliza la infraestructura tecnológica existente y la orientación hacia la sostenibilidad.</p> <p><b>Minimizar Amenazas (A):</b>  Desarrolla e implementa tecnologías sostenibles que ayuden a minimizar los impactos de amenazas ambientales y económicas.</p> <p><b>Programas de Educación Ambiental Digital:</b>  <b>Maximizar Fortalezas (F):</b>  Aprovecha el compromiso con la educación ambiental y la conciencia de la comunidad universitaria.</p> <p><b>Minimizar Amenazas (A):</b>  Desarrolla programas de educación ambiental digital para contrarrestar amenazas derivadas de la falta de conciencia o comprensión sobre los desafíos ambientales. Desarrolla estrategias financieras que minimicen el impacto de amenazas económicas externas, como la fluctuación en los fondos gubernamentales.</p>	<p><b>Evaluación y Mejora Continua de Capacitación del Personal:</b>  <b>Minimizar Debilidades (D):</b>  Realiza evaluaciones periódicas de las habilidades del personal y la capacitación en tecnologías de la información.</p> <p>Implementa programas continuos de formación para abordar debilidades específicas y mantener actualizado al personal.</p> <p><b>Minimizar Amenazas (A):</b>  Anticipa amenazas relacionadas con la falta de habilidades del personal y toma medidas proactivas para mitigar estos riesgos mediante programas de formación anticipada.</p> <p><b>Establecimiento de Estándares y Protocolos de Ciberseguridad:</b>  <b>Minimizar Debilidades (D):</b>  Desarrolla y establece estándares y protocolos sólidos de ciberseguridad.</p> <p>Implementa sistemas de gestión de la ciberseguridad para abordar las debilidades en esta área.</p> <p><b>Minimizar Amenazas (A):</b>  Aborda las amenazas relacionadas con la seguridad digital al tener en cuenta y anticipar posibles vulnerabilidades a través de auditorías regulares y actualizaciones de seguridad.</p> <p><b>Concientización y Participación Comunitaria:</b>  <b>Minimizar Debilidades (D):</b>  Aborda la falta de conciencia digital en la comunidad universitaria mediante programas de concientización.</p> <p>Desarrolla estrategias para mejorar la participación y conexión con la comunidad local.</p> <p><b>Minimizar Amenazas (A):</b>  Mitiga amenazas relacionadas con la falta de apoyo comunitario al mejorar la comunicación, promover la transparencia y enfocarse en iniciativas beneficiosas para la comunidad.</p> <p><b>Implementación de Tecnologías Sostenibles:</b>  <b>Minimizar Debilidades (D):</b>  Desarrolla planes para abordar las debilidades en la infraestructura tecnológica y promover el uso eficiente de recursos.</p> <p><b>Minimizar Amenazas (A):</b>  Mitiga las amenazas relacionadas con la dependencia de tecnologías no sostenibles mediante la adopción de tecnologías más eficientes y ecológicas.</p>

Nota: Estrategia MINI MAXI más determinante

Tabla 2  
Promedio ponderado para la Matriz de Análisis FODA

			OPORTUNIDADES								AMENAZAS								
			Colaboración Internacional en Investigación Ambiental	Desarrollo de Tecnologías para la Conservación	Plataforma para la Difusión de Activismo Ambiental	Acceso a Recursos Internacionales	Implementación de Programas Educativos Online	Desarrollo de Plataformas de Colaboración Interdisciplinaria	Promoción del Turismo Sostenible	Peso de Subestrategia	Cambios en las Políticas Ambientales	Presiones Económicas Externas	Vulnerabilidad a Crisis Ambientales	Riesgos de Ciberseguridad	Desafíos en la Adopción Cultural	Competencia con Otras Instituciones	Impactos Ambientales Externos	Peso de Subestrategia	TOTAL
			1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	7		
FORTALEZA	1	Compromiso con la Sostenibilidad	0	2	2	2	0	1	2	9	1	2	2	1	2	1	2	11	20
	2	Plataforma de Educación Ambiental	2	1	2	1	2	2	2	12	2	1	2	0	2	1	2	10	22
	3	Conexiones Comunitarias Fuertes	1	2	2	2	2	0	1	10	1	2	1	2	2	0	1	9	19
	4	Atracción de Colaboraciones Internacionales	2	1	2	1	0	1	2	9	2	1	2	1	0	1	2	10	19
	5	Foco en Investigación Interdisciplinaria	1	2	1	2	2	0	1	9	1	2	1	2	2	0	1	9	18
	6	Conciencia Ambiental de la Comunidad Universitaria	2	1	2	1	2	2	2	12	2	1	2	1	2	2	2	12	24
	7	Compromiso con la Sostenibilidad	1	2	1	0	0	1	2	7	2	1	2	1	2	1	2	11	18
			10	13	15	13	13	13	19	68/68	12	12	15	12	17	12	19	72/72	140
DEBILIDADES	1	Infraestructura Tecnológica Limitada	2	2	2	1	0	1	1	9	2	1	2	1	2	2	2	12	21
	2	Capacitación Insuficiente del Personal	2	1	2	1	1	2	2	11	2	1	2	0	2	2	2	11	22
	3	Presión Financiera	1	2	1	1	2	1	1	9	1	2	2	2	2	0	1	10	19
	4	Falta de Estándares Tecnológicos	2	1	2	2	1	2	2	12	2	1	2	1	0	1	2	9	21
	5	Complejidades en la Gestión Ambiental	1	2	2	0	1	1	1	8	2	1	2	1	2	2	2	12	20
	6	Dependencia de Condiciones Externas	2	1	2	0	2	0	2	9	2	1	2	1	2	2	2	12	21
	7	Falta de Conciencia Digital	0	2	0	1	2	0	2	7	1	2	1	2	2	0	1	9	15
		Sub peso	10	11	11	6	9	7	11	65/65	12	9	13	8	12	9	12	75/75	139
		Total	19	22	23	15	17	14	23	133	23	19	25	16	24	15	24	147	279

Tabla 3  
Impacto

GRADO DE IMPACTO	
0	Nulo
1	Bajo
2	Medio
3	Alto

RESULTADO DE CADA CUADRANTE

Tabla 4  
Resultado de cada cuadrante

CUADRANTE FO	1.82	En presente cuadrante el valor ponderado es de 1,82 esta por debajo del promedio 2,25 En el análisis FODA de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, se identificaron fortalezas como una infraestructura tecnológica avanzada y personal altamente calificado. Oportunidades incluyen el crecimiento demográfico y avances tecnológicos
CUADRANTE FA	2.24	En presente cuadrante el valor ponderado es de 2.24 esta por debajo del promedio 2,25 se han identificado las Fortalezas internas, como una infraestructura tecnológica avanzada y personal altamente calificado, junto con las Amenazas externas, como la competencia creciente y los riesgos de seguridad cibernética
CUADRANTE DO	1.73	En presente cuadrante esta por debajo del promedio 1,73 En el cuadrante DO del análisis FODA de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, se enfoca en aprovechar las Oportunidades externas para superar las Debilidades internas. Estrategias sugeridas incluyen iniciativas de capacitación y modernización para abordar resistencias al cambio y mejorar la actualización en áreas específicas
CUADRANTE DA	2.23	En presente cuadrante el valor ponderado es de 2.23 esta por debajo del promedio 2,23 En el cuadrante DA del análisis FODA de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, se destaca la necesidad de desarrollar estrategias para mitigar Debilidades internas frente a Amenazas externas. Se proponen acciones como programas de capacitación para abordar la resistencia al cambio y mejorar la preparación ante riesgos de seguridad cibernética

En la estrategia Maxi-Maxi FO: 68

En 2023, la Universidad vive la compleja relación entre implementación y administración del gobierno digital. Sus puntos fuertes son su arraigado compromiso medioambiental, fuertes vínculos comunitarios y la infraestructura tecnológica existente. Surgen oportunidades para la cooperación técnica internacional y el aumento de la eficiencia administrativa. Sin embargo, enfrenta desafíos como resistencia técnica y limitaciones de infraestructura tecnológica. Las amenazas potenciales incluyen cambios en la política gubernamental y riesgos de seguridad cibernética. La estrategia propuesta aborda estos desafíos y enfatiza la importancia de crear conciencia, invertir en infraestructura, programas de educación digital y una evaluación continua de riesgos. En resumen, se requiere una gestión cuidadosa para aprovechar las oportunidades y al mismo tiempo mitigar las debilidades y amenazas.

En la Estrategia Mini-Maxi DO: 65 Implementación de Gobierno Digital en la Administración de la Universidad Nacional de Dios Amazonas en Madre de Dios hasta 2023 se muestra la complejidad del equilibrio entre beneficios y desafíos. Una fuerte infraestructura tecnológica y el compromiso medioambiental son ventajas que se pueden potenciar con soluciones digitales. Sin embargo, las principales brechas son la resistencia a la tecnología y la infraestructura tecnológica inadecuada. Se destacan oportunidades como la cooperación internacional y la eficiencia administrativa, mientras que amenazas como los cambios en las políticas gubernamentales y los riesgos de seguridad cibernética deben gestionarse cuidadosamente. Las estrategias clave incluyen crear conciencia, invertir en infraestructura, desarrollar programas de educación digital y una evaluación continua de riesgos.

En la Estrategia Maxi-Mini FA: 72 Investigaciones sobre la Interacción del Gobierno y la Administración Digital en 2023 Universidad, ubicada en la Región Madre de Dios. En 2023, la Universidad explora la integración del gobierno digital en el gobierno, brindando oportunidades estratégicas. Entre sus puntos fuertes se encuentran su compromiso con el medio ambiente, una sólida infraestructura técnica y experiencia en investigación. Las oportunidades incluyen colaboración internacional, eficiencia administrativa y la expansión de la educación en línea. Sin embargo, enfrenta desafíos como la resistencia cultural a la tecnología y limitaciones de financiamiento. Estas amenazas se centran principalmente en posibles cambios en las políticas gubernamentales y riesgos de

seguridad cibernética. Se recomienda estratégicamente la conciencia cultural, la optimización de recursos, la cooperación internacional y una sólida gestión del riesgo cibernético.

I Estrategia del Programa de Desarrollo Mini-Mini: 75 Determinando la relación existente entre las transacciones públicas digitales y la administración para el 2023 Universidad, ubicada en la Región Madre de Dios. La Universidad tiene ventajas como compromisos ambientales e infraestructura tecnológica existente mientras considera una transición al gobierno digital en 2023. Las oportunidades incluyen colaboración internacional, eficiencia administrativa y la expansión de la educación en línea. Sin embargo, enfrenta desafíos como la resistencia cultural a la tecnología y limitaciones de financiamiento. Las amenazas potenciales incluyen cambios en la política gubernamental y riesgos de seguridad cibernética. Impulsar estratégicamente la conciencia cultural, la optimización de recursos, las alianzas estratégicas y la gestión proactiva de la ciberseguridad para garantizar una transición exitosa al gobierno digital.

#### Fliabilidad del instrumento

Tabla 5  
Valores de los niveles de confiabilidad.

Valores	Nivel de confiabilidad
0,50 a menos	Confiabilidad nula
0,51 a 0,59	Confiabilidad bajo
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,0	Confiabilidad perfecta

**Fuente:** Hernández, et al. (2006). *Metodología de investigación científica*.

Tabla 6  
Alfa de Cronbach de la variable Gobierno Digital

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,711	30



Según la Tabla 2, el Alfa de Cronbach para los ítems del cuestionario de la variable Gobierno Digital se obtuvo el valor de 0,711, el cual está dentro de los valores de nivel muy confiable.

Tabla 3

Tabla 7  
Alfa de Cronbach de la variable Gobierno Digital

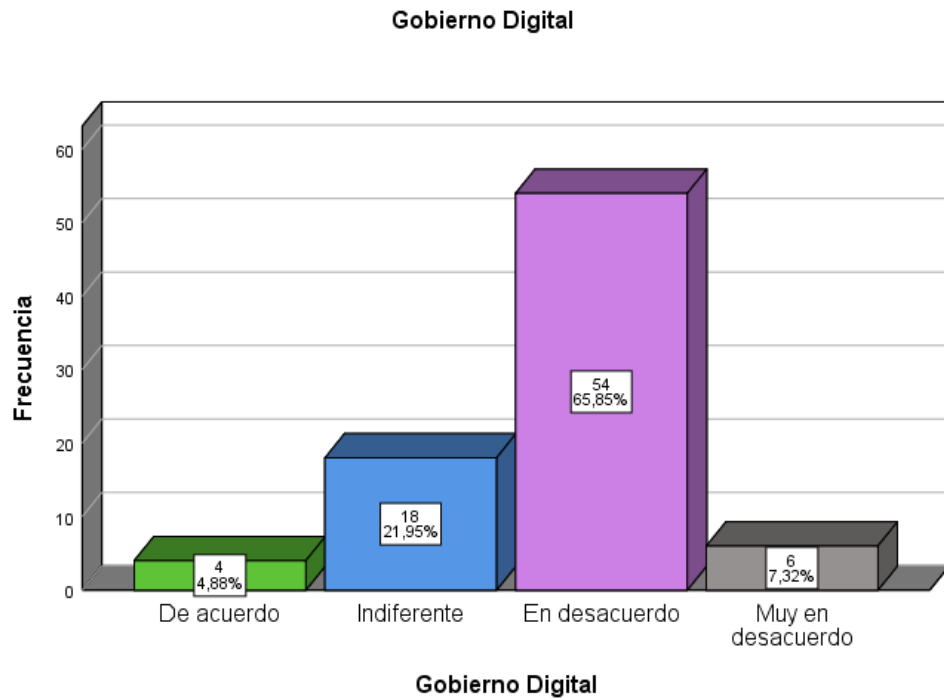
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,870	30

Según la Tabla 3, el Alfa de Cronbach para los ítems del cuestionario de la variable Gestión Administrativa se obtuvo el valor de 0,870, el cual está dentro de los valores de nivel muy confiable.

Tabla 8  
Gobierno Digital

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	4	4,9	4,9	4,9
	Indiferente	18	22,0	22,0	26,8
	En desacuerdo	54	65,9	65,9	92,7
	Muy en desacuerdo	6	7,3	7,3	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Figura 2 Gobierno Digital

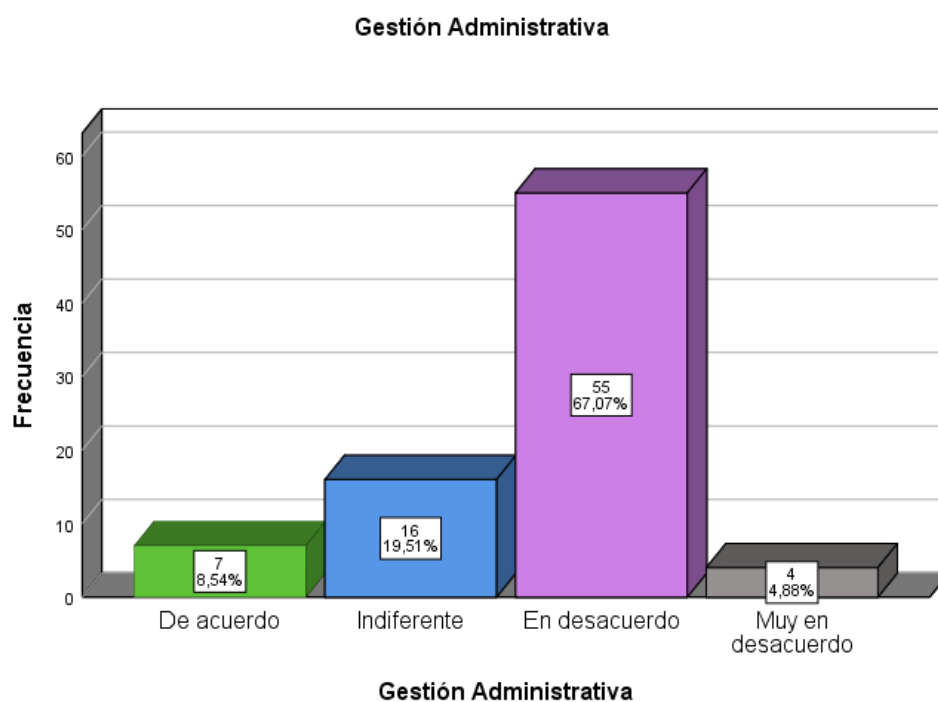


Interpretación: La Tabla 4 y la Figura 1 muestran los resultados obtenidos para las variables de gobierno digital. En general, el 65,85% de los encuestados no estuvo de acuerdo, el 21,95% de los encuestados dijo que no importa, el 7,32% de los encuestados estuvo totalmente en desacuerdo y el 4,88% de los encuestados no estuvieron de acuerdo. % de la población está de acuerdo.

Tabla 9  
Gestión Administrativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo	7	8,5	8,5	8,5
Indiferente	16	19,5	19,5	28,0
En desacuerdo	55	67,1	67,1	95,1
Muy en desacuerdo	4	4,9	4,9	100,0
Total	82	100,0	100,0	

Figura 3 Gestión Administrativa

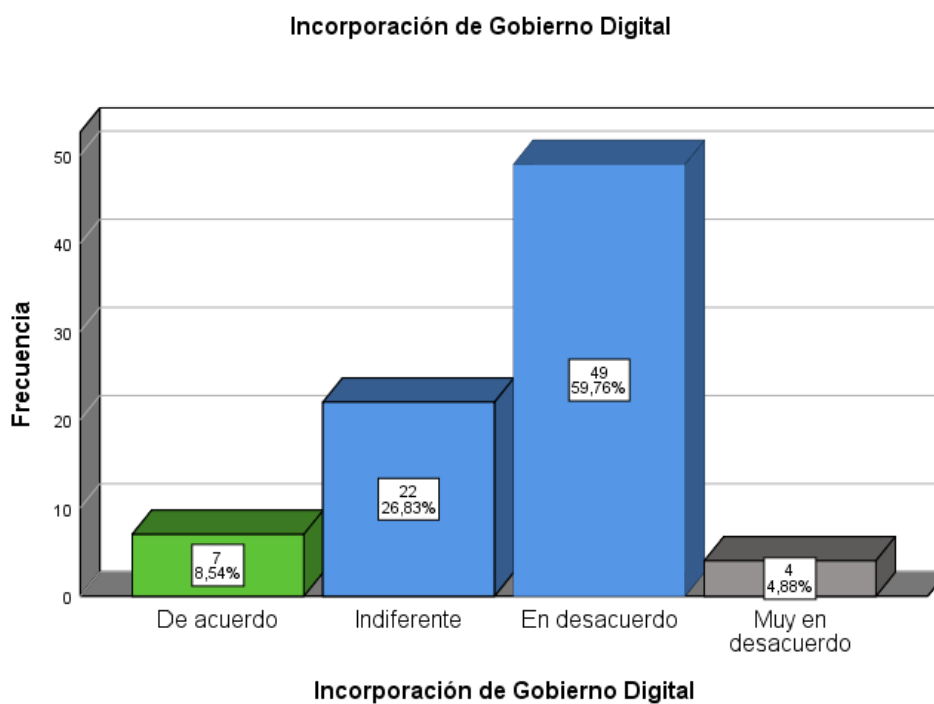


Interpretación: Los resultados para las variables administrativas se presentan en la Tabla 5 y la Figura 2. En total, el 67,07% de los encuestados no estuvo de acuerdo, el 19,51% dijo que no importaba, el 8,54% estuvo de acuerdo y el 4,88% estuvo de acuerdo. la gente no estuvo de acuerdo.

Tabla 10  
Incorporación de Gobierno Digital

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	7	8,5	8,5	8,5
	Indiferente	22	26,8	26,8	35,4
	En desacuerdo	49	59,8	59,8	95,1
	Muy en desacuerdo	4	4,9	4,9	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Figura 4 Incorporación de Gobierno Digital

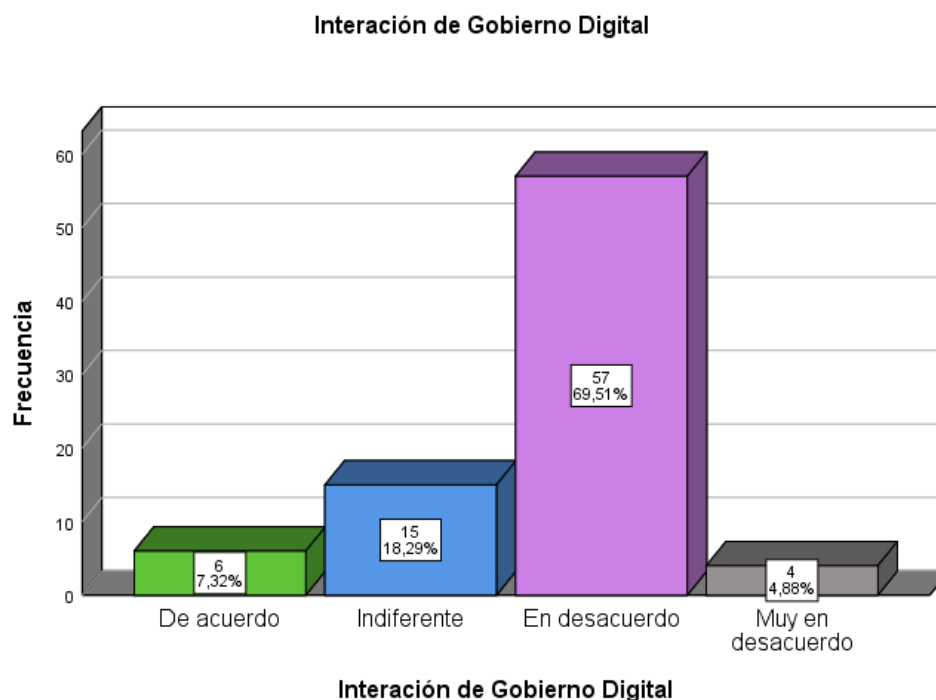


Interpretación: La Tabla 6 y la Figura 3 muestran los resultados de la dimensión de inclusión del gobierno digital. Un total de 59.876% de los encuestados no estuvo de acuerdo, el 26,83% dijo que no importaba, el 8,54% estuvo de acuerdo y el 4,88% no estuvo de acuerdo.

Tabla 11  
Interacción de Gobierno Digital

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	6	7,3	7,3	7,3
	Indiferente	15	18,3	18,3	25,6
	En desacuerdo	57	69,5	69,5	95,1
	Muy en desacuerdo	4	4,9	4,9	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Figura 5 Interacción de Gobierno Digital

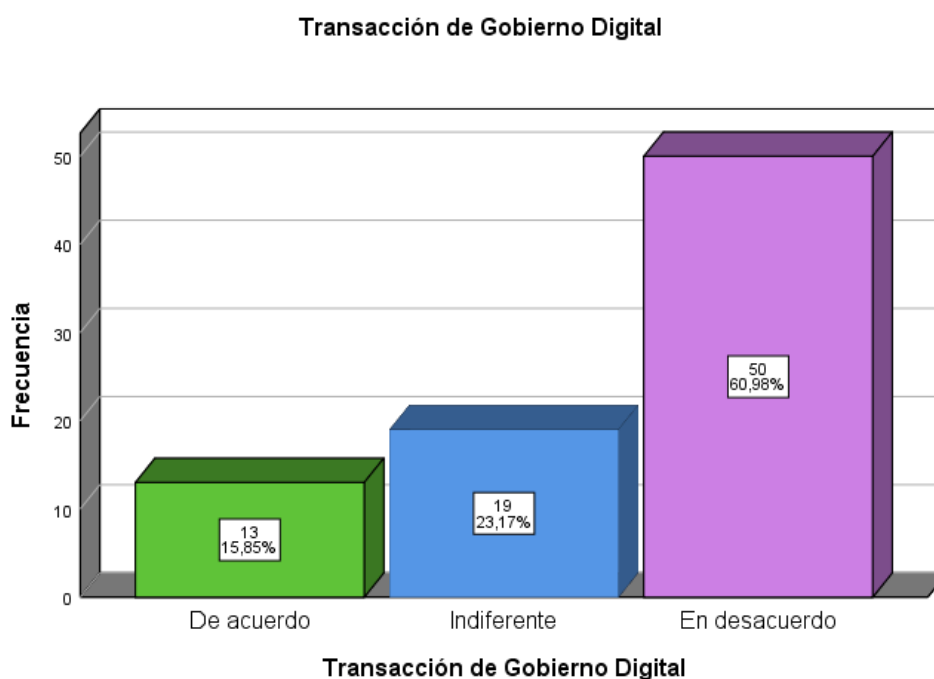


Interpretación: en la Tabla 7 y Figura 4 se observa los resultados obtenidos de la dimensión interacción de Gobierno Digital, un total de 69,51% de la población encuestada respondieron en desacuerdo, un 18,29% de la población indicaron indiferente, un 7,32% de los encuestados respondieron que están de acuerdo y un 4,88% de la población manifestaron desacuerdo.

Tabla 12  
Transacción de Gobierno Digital

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	13	15,9	15,9	15,9
	Indiferente	19	23,2	23,2	39,0
	En desacuerdo	50	61,0	61,0	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Figura 6 Transacción de Gobierno Digital

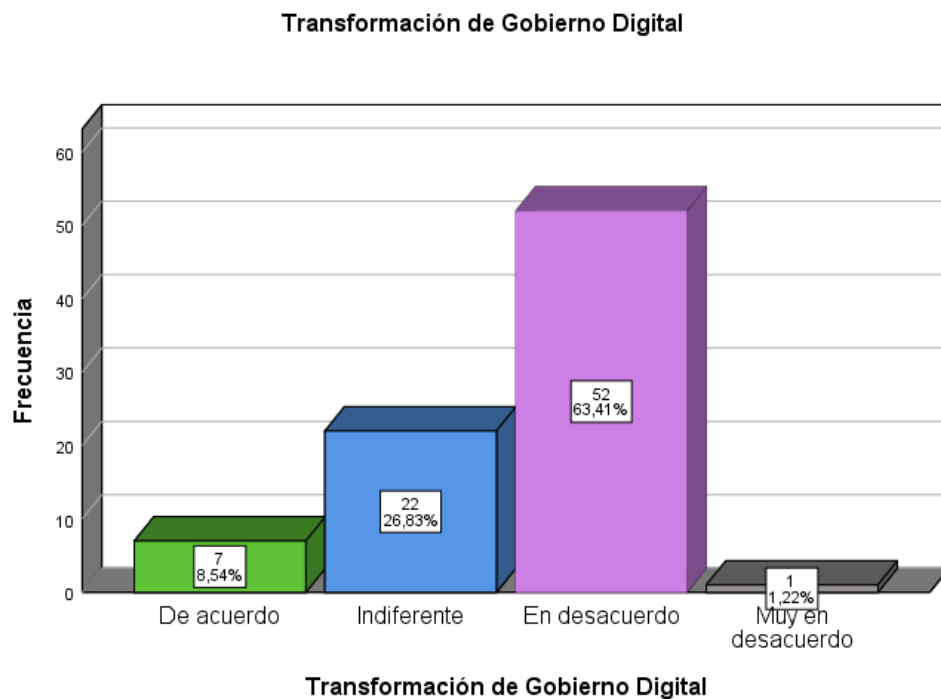


Interpretación: en la Tabla 8 y Figura 5 se observa los resultados obtenidos de la dimensión Transacción de Gobierno Digital, un total de 50,98% de la población encuestada respondieron en desacuerdo, un 23,17% de la población indicaron indiferente, un 15,85% de los encuestados respondieron que están de acuerdo.

Tabla 13  
Transformación de Gobierno Digital

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	7	8,5	8,5	8,5
	Indiferente	22	26,8	26,8	35,4
	En desacuerdo	52	63,4	63,4	98,8
	Muy en desacuerdo	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Figura 7 Transformación de Gobierno Digital



La Tabla 9 y la Figura 6 muestran los resultados de la dimensión “Transformación del Gobierno Digital”. Se observó que el 63,41% de los encuestados no estuvo de acuerdo y el 26,83% se dijo indiferente. Por otro lado, el 8,54% de los encuestados estuvo de acuerdo y el 1,22% en desacuerdo.

Tabla 14  
Cuadro cruzada Gobierno Digital\*Gestión Administrativa

		Gestión Administrativa				Total
		De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	
Gobierno Digital	De acuerdo	Recuento 0 % del total 0,0%	0 0,0%	4 4,9%	0 0,0%	4 4,9%
	Indiferente	Recuento 1 % del total 1,2%	5 6,1%	11 13,4%	1 1,2%	18 22,0%
	En desacuerdo	Recuento 6 % del total 7,3%	10 12,2%	35 42,7%	3 3,7%	54 65,9%
	Muy en desacuerdo	Recuento 0 % del total 0,0%	1 1,2%	5 6,1%	0 0,0%	6 7,3%
Total	Recuento 7 % del total 8,5%	16 19,5%	55 67,1%	4 4,9%	82 100,0%	

Tabla 15  
Correlaciones Gobierno Digital\*Gestión Administrativa

			Gobierno Digital	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Gobierno Digital	Coefficiente de correlación	1,000	0,009
		Sig. (bilateral)	.	0,008
	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	0,789	1,000
		Sig. (bilateral)	0,008	.
		N	82	82

Dado que el valor de significancia (valor crítico observado) es 0,009 y el valor es menor que 0,05, decidimos rechazar la hipótesis nula. En cambio, aceptamos otra hipótesis que afirma que la relación entre el gobierno digital y la administración de la Universidad será estadísticamente significativa en la región de Madre de Dios en 2023.



Tabla 16  
Tabla cruzada Incorporación de Gobierno Digital\*Gestión Administrativa

			Gestión Administrativa				Total
			De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	
Incorporación de Gobierno Digital	De acuerdo	Recuento	0	1	6	0	7
		% del total	0,0%	1,2%	7,3%	0,0%	8,5%
	Indiferente	Recuento	0	3	17	2	22
		% del total	0,0%	3,7%	20,7%	2,4%	26,8%
	En desacuerdo	Recuento	5	12	30	2	49
		% del total	6,1%	14,6%	36,6%	2,4%	59,8%
	Muy en desacuerdo	Recuento	2	0	2	0	4
		% del total	2,4%	0,0%	2,4%	0,0%	4,9%
	Total	Recuento	7	16	55	4	82
		% del total	8,5%	19,5%	67,1%	4,9%	100,0%

Tabla 17  
Correlaciones Incorporación de Gobierno Digital\*Gestión Administrativa

			Gestión Administrativa	Incorporación de Gobierno Digital
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	0,002*
		Sig. (bilateral)	.	,787
		N	82	82
	Incorporación de Gobierno Digital	Coefficiente de correlación	0,002*	1,000
		Sig. (bilateral)	,787	.
		N	82	82

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Dado que el valor de significancia (valor crítico observado) es 0,000, que es menor que 0,05, optamos por rechazar la hipótesis nula. Por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternativa que muestra que existe una relación significativa entre el gobierno digital y la administración de la Universidad en 2023.

Tabla 18  
Tabla cruzada Interacción de Gobierno Digital\*Gestión Administrativa

			Gestión Administrativa				Total
			De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	
Interacción de Gobierno Digital	De acuerdo	Recuento % del total	0 0,0%	2 2,4%	4 4,9%	0 0,0%	6 7,3%
	Indiferente	Recuento % del total	1 1,2%	1 1,2%	12 14,6%	1 1,2%	15 18,3%
	En desacuerdo	Recuento % del total	5 6,1%	11 13,4%	38 46,3%	3 3,7%	57 69,5%
	Muy en desacuerdo	Recuento % del total	1 1,2%	2 2,4%	1 1,2%	0 0,0%	4 4,9%
Total		Recuento % del total	7 8,5%	16 19,5%	55 67,1%	4 4,9%	82 100,0%

Tabla 19  
Correlaciones

			Gestión Administrativa	Incorporación de Gobierno Digital
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	0,002*
		N	82	82
	Incorporación de Gobierno Digital	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,002*	1,000
		N	,897	82

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Dado que el valor de significancia (valor crítico observado) es  $0.002 < 0.5$ , rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa de que la inclusión del gobierno digital está significativamente relacionada con la administración de la Universidad. en el área. De Madre de Dios, 2023.

Tabla 20  
Tabla cruzada Transacción de Gobierno Digital\*Gestión Administrativa

		Gestión Administrativa				Total
		De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	
Transacción de Gobierno Digital	De acuerdo	Recuento 1 % del total 1,2%	3 3,7%	9 11,0%	0 0,0%	13 15,9%
	Indiferente	Recuento 4 % del total 4,9%	4 4,9%	11 13,4%	0 0,0%	19 23,2%
	En desacuerdo	Recuento 2 % del total 2,4%	9 11,0%	35 42,7%	4 4,9%	50 61,0%
Total		Recuento 7 % del total 8,5%	16 19,5%	55 67,1%	4 4,9%	82 100,0%

Tabla 21  
Correlaciones

			Interacción de Gobierno Digital	Transacción de Gobierno Digital
Rho de Spearman	Interacción de Gobierno Digital	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 82	,082 ,862 82
	Transacción de Gobierno Digital	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,082 ,862 82	1,000 . 82

Dado que el valor de significancia (valor crítico observado) es 0,082, que es menor que 0,5, decidimos rechazar la hipótesis nula. Por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternativa y concluimos que existe una relación significativa entre las transacciones gubernamentales digitales y la administración de la Universidad en la Región Madre de Dios en el año 2023.

Tabla 22  
 Tabla cruzada Transformación de Gobierno Digital\*Gestión Administrativa

		Gestión Administrativa				Total
		De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	
Transformación de Gobierno Digital	De acuerdo	Recuento 0 % del total 0,0%	1 1,2%	6 7,3%	0 0,0%	7 8,5%
	Indiferente	Recuento 2 % del total 2,4%	3 3,7%	16 19,5%	1 1,2%	22 26,8%
	En desacuerdo	Recuento 5 % del total 6,1%	11 13,4%	33 40,2%	3 3,7%	52 63,4%
	Muy en desacuerdo	Recuento 0 % del total 0,0%	1 1,2%	0 0,0%	0 0,0%	1 1,2%
Total	Recuento 7 % del total 8,5%	16 19,5%	55 67,1%	4 4,9%	82 100,0%	

Tabla 23 Correlaciones

		Transacción de Gobierno Digital	Transformación de Gobierno Digital
Rho de Spearman	Transacción de Gobierno Digital	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 82
	Transformación de Gobierno Digital	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,009 1,000 82

Dado que el valor de significancia (valor crítico observado) es 0,009, que es inferior a 0,5, optamos por rechazar la hipótesis nula. Por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternativa que plantea que la transformación del gobierno digital tiene una relación significativa con la administración de la Universidad Nacional de Amazonas.

## 5.2 Discusión.

Este estudio investiga el impacto del gobierno digital en la administración de la Universidad en 2023. Los resultados apoyan la idea de que la implementación de tecnologías digitales puede mejorar la eficiencia y transparencia del gobierno universitario. Se observaron patrones positivos de adopción de tecnología, especialmente en áreas clave. Sin embargo, se reconocen las limitaciones del estudio y se enfatiza la importancia de considerar estas limitaciones al interpretar los resultados. Este trabajo contribuye a la comprensión teórica y práctica del gobierno digital en el mundo académico, es relevante para la universidad estudiada y sugiere futuras áreas de investigación. En general, enfatiza la importancia de la adaptación continua y proporciona una base valiosa para la toma de decisiones estratégicas.



## CONCLUSIONES

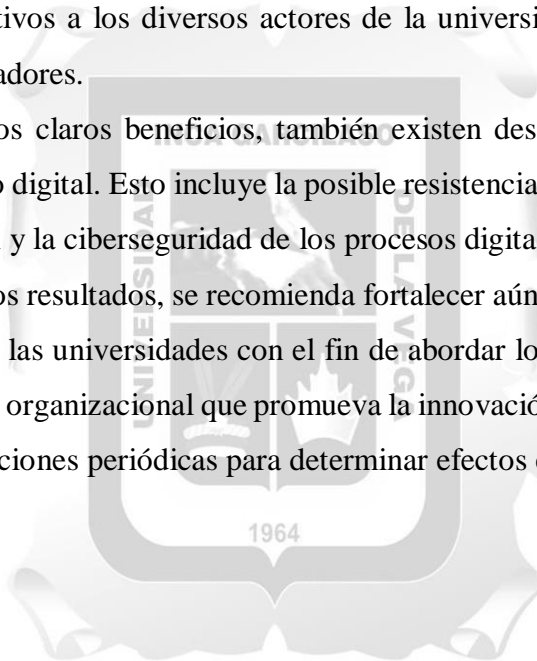
**Primero:** existe una correlación positiva significativa entre la implementación del gobierno digital y la implementación de la gestión administrativa en la Universidad. Este resultado muestra que la implementación de tecnologías digitales tiene un efecto positivo en la efectividad y eficiencia de los procesos administrativos.

**Segundo:** los datos recopilados muestran que la implementación del gobierno digital ha contribuido a mejoras significativas en la eficiencia administrativa. Esto se refleja en la optimización de procesos, la reducción de tiempos y una mayor disponibilidad de información relevante.

**Tercero:** la implementación de herramientas y plataformas digitales brinda más recursos y servicios administrativos a los diversos actores de la universidad, como estudiantes, profesores y administradores.

**Cuarto:** A pesar de los claros beneficios, también existen desafíos para implementar plenamente el gobierno digital. Esto incluye la posible resistencia al cambio, la necesidad de formación adicional y la ciberseguridad de los procesos digitales.

**Quinto:** Con base en los resultados, se recomienda fortalecer aún más la implementación de la gestión digital en las universidades con el fin de abordar los desafíos identificados y promover una cultura organizacional que promueva la innovación tecnológica. Además, se recomiendan evaluaciones periódicas para determinar efectos en el tiempo.



## RECOMENDACIONES

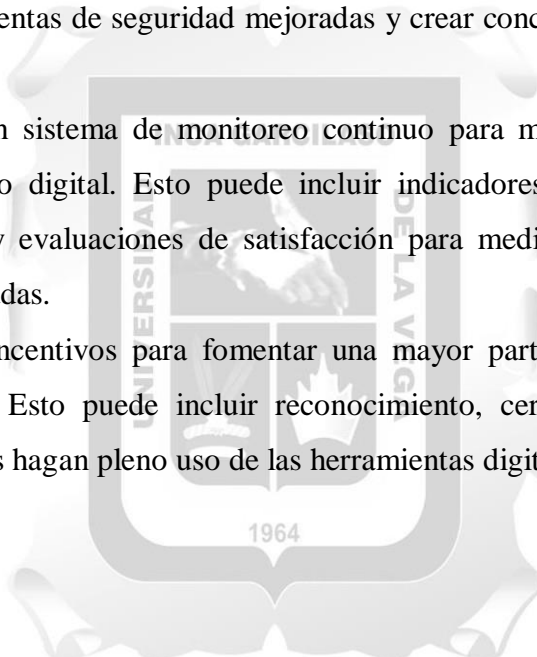
**Primero:** Implementar un programa de capacitación continua para todos los miembros de la comunidad universitaria, incluidos estudiantes, profesores y administradores. Esto ayudará a superar la posible resistencia al cambio y garantizará un uso eficaz de las herramientas digitales.

**Segundo:** Desarrollar una cultura organizacional que valore e impulse la adopción de tecnologías digitales. Esto puede incluir campañas, eventos y actividades que destaquen los beneficios y oportunidades que ofrece el gobierno digital.

**Tercero:** Implementar fuertes medidas de seguridad de la red para garantizar la protección de la información y la privacidad del usuario. Esto incluye desarrollar políticas claras, utilizar herramientas de seguridad mejoradas y crear conciencia sobre las buenas prácticas en línea.

**Cuarto:** Establecer un sistema de monitoreo continuo para medir el impacto de las iniciativas de gobierno digital. Esto puede incluir indicadores clave de desempeño, encuestas periódicas y evaluaciones de satisfacción para medir la efectividad de las soluciones implementadas.

**Quinto:** Desarrollar incentivos para fomentar una mayor participación y uso de las plataformas digitales. Esto puede incluir reconocimiento, certificación o beneficios especiales para quienes hagan pleno uso de las herramientas digitales disponibles.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Buitrago, J. I. G. (2019). Flexibilizing the administrative management of colombian state in time of globalization. *Estudios de Derecho*, 76(168), 43–71. <https://doi.org/10.17533/udea.esde.v76n168a02>
- Cárdenas Bernaola, J. M. (2023). *Gobierno electrónico y desarrollo organizacional en la gestión administrativa de la Universidad Nacional de Ucayali*, 2021.
- Carrión Barco, G. (2019). *Estrategias en la implementación de gobierno electrónico para mejorar la gestión pública en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque*.
- Contreras Salas, L. (2018). *Gobierno Electrónico y Gestión Administrativa en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac*, 2018.
- Leon Trujillo, M. D. (2019). *El gobierno electrónico y la gestión de la calidad en la modernización de servicios para los estudiantes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco* 2019.
- Morillo Revelo, J., Morales Puruncaja, I., & Tobar Cazares, L. (2020). Gobierno digital en América Latina: ¿un reto de la gestión pública de Gobierno Abierto? *FIGEMPA: Investigación y Desarrollo*, 1(2), 32–41. <https://doi.org/10.29166/revfig.v1i2.2467>
- Núñez Paredes, A. K. (2022). *Gobierno electrónico y gestión administrativa en una entidad pública de Lima*, 2022.
- Zúñiga, R. P., Castillo, O. C., Mena Hernández, E., & Cervantes, G. A. (2016). *Análisis general del gobierno electrónico en México. Revista de Tecnología y Sociedad. Año*, 5, 2007–3607.



## ANEXOS





UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS  
**RECTORADO**

“Año de la Unidad, La Paz y el Desarrollo”  
“Madre de Dios, Capital de la Biodiversidad del Perú”

Puerto Maldonado, 05 de setiembre del 2023.

**CARTA N° 0098-2023-UNAMAD-R.**

**Señorita:**

**ALICE GOLDA VELASQUEZ GIERSCH**  
**DNI N° 04823579**

**Ciudad.-**

**ASUNTO :** AUTORIZA DESARROLLO DE PROYECTO DE TESIS  
EN LA UNAMAD.

**REF :** Expediente N° 2205-2023-UTD.  
SOLICITUD S/N de fecha 04 de setiembre del 2023.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y en atención al documento en referencia, este despacho autoriza a su persona, el desarrollo de su proyecto de tesis titulado: **“GOBIERNO DIGITAL Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS EN LA REGIÓN DE MADRE DE DIOS - 2023”**.

En tal sentido, se le sugiere diligenciar su investigación con la responsabilidad y compromiso correspondiente.

Sin otro asunto en particular, expreso a usted las consideraciones más distinguidas.

Atentamente:

  
**Dr. Hernando Hugo Dueñas Linares**  
**RECTOR**

  
**UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS**  
**RECTORADO**

HHDL/R  
Janinet/Secr.  
Reg. 4817.  
Cc.  
Archivo

**UNAMAD: “Parque Científico Tecnológico Sostenible con Investigación e Innovación”**  
Ciudad Universitaria – Jorge Chávez N° 1160 / 942885797 - 975845191  
Puerto Maldonado- Madre de Dios