



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

**FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS, CÓMPUTO Y
TELECOMUNICACIONES**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Implementación de un Servidor de Monitoreo para Optimizar la Gestión de
Servicios TI en la Empresa Yachay Telecomunicaciones SAC, 2023

Para optar el Título Profesional de
Ingeniero de sistemas y cómputo

Autor:

Bach. Jurado Paz, Kevin Andres Keedy

Asesor:

Mg. Ing. Díaz Flores, Paul Alberto

Lima - Perú

2023

Implementación de un Servidor de Monitoreo para Optimizar la Gestión de Servicios TI en la Empresa Yachay Telecomunicaciones SAC, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	8%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	8%
3	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.espe.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 50 words

Excluir bibliografía

Activo

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

Este proyecto detalla la implementación de un sistema de monitoreo para permitir una gestión más oportuna de los servicios TI de la Empresa Yachay Telecomunicaciones.

En primer lugar, se analizó la problemática del área, relacionada al monitoreo de servicios TI.

A continuación se compararon en una tabla las mejores herramientas de monitoreo y se realizó la evaluación adecuada de acuerdo con las necesidades del Área de Red. También se instaló y configuró la herramienta (Nagios) de acuerdo a los requerimientos del negocio con el objetivo de validar y demostrar su funcionamiento.

Cabe señalar que este proyecto tiene dos objetivos específicos:

Mejora de la Gestión de Servicios de TI: esto permite a Yachay monitorear el rendimiento del sistema en tiempo real, identificar problemas de manera proactiva y reducir el tiempo de inactividad del servicio. Esto condujo a una mayor accesibilidad al servicio y eficacia operativa.

Mejora de la Atención de Incidencias: significativamente mejoro la capacidad de Yachay para mitigar incidentes relacionados con sus servicios de TI. La monitorización detallada del tráfico de la red ha facilitado la rápida identificación y resolución de problemas, proporcionando la capacidad de responder más eficazmente a los incidentes y satisfacer mejor las necesidades del usuario. Al final, implementar el servidor de monitoreo en Yachay resultó ser una inversión estratégica exitosa para optimizar la gestión de servicios de TI y resolver el problema de la congestión del tráfico de la red. Esto fortalece la capacidad de la empresa para mantener un entorno de TI estable y confiable.

Palabras clave: Servidor de Monitoreo, Tráfico de red, Gestión de Servicios TI, Área de redes, Nagios

ABSTRACT

This project details the implementation of a monitoring system to allow more timely management of the IT services of the Yachay Telecomunicaciones Company.

Firstly, the problems of the area, related to the monitoring of IT services, were analyzed.

The best monitoring tools were then compared in a table and the appropriate evaluation was carried out according to the needs of the Network Area. The tool (Nagios) was also installed and configured according to the business requirements with the objective of validating and demonstrate its operation.

It should be noted that this project has two specific objectives:

Improved IT Service Management: This allows Yachay to monitor system performance in real time, proactively identify issues and reduce service downtime. This led to greater service accessibility and operational efficiency.

Improved Incident Attention: I significantly improved Yachay's ability to mitigate incidents related to its IT services. Detailed monitoring of network traffic has facilitated rapid identification and resolution of problems, providing the ability to respond more effectively to incidents and better meet user needs. In the end, implementing the monitoring server at Yachay turned out to be a successful strategic investment to optimize IT service management and solve the problem of network traffic congestion. This strengthens the company's ability to maintain a stable and reliable IT environment.

Keywords: Monitoring Server, Network Traffic, ITS Service Management, Network Area, Nagios