

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

TESIS

**EL IMPACTO DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL DESARROLLO
DEL MICROEMPRESARIO EN EL DISTRITO DE EL PORVENIR DE LA
PROVINCIA DE TRUJILLO EN EL AÑO 2017**

PRESENTADO POR:

CESAR AUGUSTO LAVALLE SUSANIBAR

**PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN EJECUTIVA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

ASESOR:

FERNANDO RAFAEL VIGIL CORNEJO

LIMA-PERÚ

2022

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 23-dic.-2022 12:59 p. m. -05

Identificador: 1986237735

Número de palabras: 17083

Entregado: 1

EL IMPACTO DE LA
INSEGURIDAD CIUDADANA EN
EL ... Por Cesar Augusto Lavalle
Susanibar

Índice de similitud 9%	Similitud según fuente Internet Sources: 8% Publicaciones: 1% Trabajos del estudiante: 8%
----------------------------------	---

modo:

6% match (trabajos de los estudiantes desde 20-sept.-2022)

[Submitted to Universidad Peruana de Las Americas on 2022-09-20](#)

1% match (Internet desde 04-nov.-2022)

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100365/Nestares_LM-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1

1% match (Internet desde 25-sept.-2022)

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94287/Villalobos_JR-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1

1% match ()

[Cruzado Aguilar, Cynthia del Carmen, Cruzado Aguilar, Cynthia del Carmen. "Nivel de conocimiento sobre la atención odontológica de gestantes en estudiantes de estomatología de las universidades de la provincia de Trujillo, 2017", Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO, 2017](#)

1% match ()

[Challa Cari, Roberto. "La inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad en el distrito de Pocollay, 2018", 'Universidad Cesar Vallejo', 2018](#)

1% match (trabajos de los estudiantes desde 18-nov.-2022)

[Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega on 2022-11-18](#)

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS TESIS EL IMPACTO
DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL DESARROLLO DEL
MICROEMPRESARIO EN EL DISTRITO DE EL PORVENIR DE LA PROVINCIA DE
TRUJILLO EN EL AÑO 2017 PRESENTADO POR: CESAR AUGUSTO LAVALLE
SUSANIBAR PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN EJECUTIVA
EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS ASESOR: FERNANDO RAFAEL VIGIL
CORNEJO LIMA-PERÚ 2022 ii DEDICATORIA Dedico la tesis a mi familia que me
apoyó en todo el proceso de convertirme en maestro. iii AGRADECIMIENTOS

DEDICATORIA

Dedico la tesis a mi familia que me apoyó en todo el proceso de convertirme en maestro.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a los docentes de la Escuela de Posgrado de la UIGV por compartir sus bastos conocimientos.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE GENERAL	iv
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE ANEXOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.1 Marco Histórico.....	3
1.2 Marco Teórico	3
1.3 Investigaciones relacionadas	12
1.4 Marco Conceptual	16
CAPÍTULO II. EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES... 19	19
2.1 Planteamiento del problema	19
2.1.1 Descripción de la realidad problemática	20
2.1.2 Definición del problema: General y Específicos.....	20
2.2 Finalidad y objetivos de la investigación	21
2.2.1 Finalidad.....	21
2.2.2 Definición del problema: General y Específicos.....	21
2.2.3 Delimitación del estudio.....	22
2.2.4 Justificación e importancia del estudio	22
2.3 Hipótesis y variables	23
2.3.1 Supuestos teóricos	23
CAPÍTULO III. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	26
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	29
4.1 Presentación de resultados.....	29
4.1.1 Análisis descriptivo	29
4.2 Contratación de hipótesis	31
Hipótesis general.....	31
Hipótesis específicas.....	33
4.3 Discusión de resultados	39
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	43
5.1 Conclusiones	43

5.2 Recomendaciones	45
BIBLIOGRAFÍA	46
ANEXOS	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Análisis descriptivo de la variable inseguridad ciudadana con sus dimensiones.	29
Figura 2: Análisis descriptivo de la variable desarrollo del microempresario con sus dimensiones.	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Prueba de confiabilidad de las variables inseguridad ciudadana y el desarrollo microempresario.	28
Tabla 2: Análisis descriptivo de la variable inseguridad ciudadana con sus dimensiones.	29
Tabla 3: Análisis descriptivo de la variable desarrollo del microempresario con sus dimensiones.	30
Tabla 4: Ajuste de modelos entre la variable Inseguridad ciudadana y el desarrollo del microempresario.	31
Tabla 5: Bondad de ajuste de la variable Inseguridad ciudadana y el desarrollo del microempresario.	31
Tabla 6: Pseudo R cuadrado de la variable Inseguridad ciudadana y el desarrollo del microempresario.	31
Tabla 7: Estimaciones de los parámetros de incidencia de la variable Inseguridad ciudadana y el desarrollo del microempresario.	32
Tabla 8: Ajuste de modelos entre la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión productividad empresarial.	33
Tabla 9: Bondad de ajuste entre la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión productividad empresarial.	33
Tabla 10: Pseudo R cuadrado de la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión productividad empresarial.	33
Tabla 11: Estimaciones de los parámetros de incidencia de la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión productividad empresarial.	34
Tabla 12: Ajuste de modelos entre la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión cultura empresarial.	34

Tabla 13: Bondad de ajuste entre la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión cultura empresarial.	35
Tabla 14: Pseudo R cuadrado de la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión cultura empresarial.	35
Tabla 15: Estimaciones de los parámetros de incidencia de la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión cultura empresarial.....	35
Tabla 16: Ajuste de modelos entre la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión éxito empresarial.....	37
Tabla 17: Bondad de ajuste entre la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión éxito empresarial.....	37
Tabla 18: Pseudo R cuadrado de la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión éxito empresarial.....	37
Tabla 19: Estimaciones de los parámetros de incidencia de la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión éxito empresarial.....	38

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1 Matriz De Consistencia	54
Anexo N° 2 Instrumento De Recolección De Datos	56
Anexo N° 3 Base De Datos	59

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el impacto de la inseguridad ciudadana en el desarrollo del microempresario en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017. Esta investigación fue trabajada bajo un enfoque cuantitativo, para lo cual se contó con una muestra de 80 microempresarios del Porvenir, aplicando la técnica de la encuesta a través del instrumento del cuestionario. Demostrando en sus resultados donde que existe un impacto significativo de la inseguridad ciudadana en el desarrollo del microempresario. Ello se evidenció a través del Pseudo R cuadrado de Nagelkerke, el cual fue de 30,3%, teniendo una estimación de valor de $-2,700$, con un coeficiente estimado de Wald mayor a 1, por lo que se acepta la hipótesis que afirma la existencia de un impacto significativo de la inseguridad ciudadana en el desarrollo del microempresario en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017

Palabras clave: Inseguridad ciudadana, desarrollo microempresario, productividad empresarial, éxito empresarial, desarrollo microempresario.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the impact of citizen insecurity on the development of microentrepreneurs in the district of El Porvenir in the province of Trujillo in 2017. Which was worked under a Quantitative approach, for which there was a sample of 80 microentrepreneurs of the provenir, through the technique of the survey through the instrument of the questionnaire, having the result where it was shown that There is a significant impact of citizen insecurity on the development of the microentrepreneur. Evidenced through the Pseudo R square of Nagelkerke is 30.3%, having a value estimate of -2.700, with an estimated Wald coefficient greater than 1, so the hypothesis that there is a significant impact of citizen insecurity on the development of the microentrepreneur in the district of Porvenir in the province of Trujillo in the year 2017 is accepted

Key words: citizen insecurity, microentrepreneur development, entrepreneurial productivity, entrepreneurial success, microentrepreneur development.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el tema delincriminal está siendo difícil de controlar y erradicar, las normas y estrategias que se han elaborado no están surtiendo efectos de manera satisfactoria en lo que respecta a la tranquilidad y seguridad para los ciudadanos; de manera que se deberían de reformular o crear nuevas estrategias que coadyuven a poder tener un país que no esté envuelto en temor y que facilite el desarrollo económico de los que emprenden y por ende no se vean mermados en su desarrollo.

En el primer capítulo se expuso el objetivo general, Determinar el impacto de la inseguridad ciudadana en el desarrollo del microempresario en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017. Igualmente, los objetivos específicos fueron: a) Determinar el impacto de la inseguridad ciudadana en la productividad empresarial en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017, b) Determinar el impacto de la inseguridad ciudadana en la cultura emprendedora en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017, c) Determinar el impacto de la inseguridad ciudadana en el éxito empresarial en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017.

Para el segundo capítulo se realizó una indagación de antecedentes en el ámbito internacional y nacional. Después, la investigación se extendió teóricamente y conceptualmente, ampliando y destacando conceptos y teorías relacionadas con las variables planteadas. Además, se plantearon las hipótesis, siendo la general “Existe un impacto significativo de la inseguridad ciudadana en el desarrollo del microempresario en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017”.

El tercer capítulo desarrolla el método básico y a nivel correlacional, y el diseño no experimental. Además, se indicó la población y muestra, así la especificación de las técnicas de recolección.

Para el capítulo cuatro se mostraron los hallazgos obtenidos de las encuestas a 80 microempresarios de la zona y en el quinto capítulo se realizó la discusión, para lo cual se requirió contrastar los resultados con la hipótesis y con los antecedentes.

Finalmente, el sexto capítulo estuvo conformado por las conclusiones formuladas a partir de la indagación realizada y el análisis de los resultados. También se redactaron las recomendaciones sustentadas en este estudio.

CAPÍTULO I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Marco Histórico

La inseguridad ciudadana es un factor que ha estado atormentado por décadas a los peruanos, según Centeno Cárdenas (2018) considera que este se ha vuelto con el pasar del tiempo en un grave problema capaz de perjudicar al mejor microempresario.

Esto tiene un por qué, Reyna y Toche (1999) sugieren que el hecho de surgir como un fenómeno creando un problema social con ello en la cual al tener una sociedad con un avance económico alto, existen diversos factores como lo pueden ser los rasgos culturales, regímenes políticos en donde estos por diferentes razones no se pueden establecer, mucha gente de las afueras de la ciudad a encontrarse con un país centrista no tienen más opción que ir a la capital a buscar una mejor vida, encontrándose con precios muy elevados comparado al ritmo de vida que llevaban anteriormente.

De la misma forma Hernández Breña (2014) considera que la inestabilidad política ha creado con el pasar de los años que mucha gente busque justicia y seguridad por sus propios medios haciendo que la informalidad se vuelva mucho más común teniendo un abanico abierto al desarrollo de una inseguridad poco controlada.

1.2 Marco Teórico

Inseguridad ciudadana

Esta percepción de temor de ser víctima de algún crimen también se traslada al sector empresarial, afectando su productividad y posteriormente su competitividad. Al tratarse de actividades ilícitas, se conjeturan distintas probabilidades: la teoría de la actividad rutinaria determina que se da por escasa vigilancia que motiva al delincuente, la teoría del estilo de vida se basa en la elección de víctimas según sus actividades (horarios y acciones de riesgo) y la teoría de los lugares peligrosos pone énfasis en las zonas más densas o con mayor índice de pobreza (Peñaranda, 2019).

Es un problema que ocasiona costos económicos y sociales trascendentales, pero que se distribuyen de forma desigual en la sociedad, enraizando un obstáculo para el desarrollo del territorio. Se asocia esta cuestión con la pobreza, sin embargo, Arriagada y Godoy (2000) argumentaron que no necesariamente es un factor determinante para la violencia y la delincuencia, las regiones más pobres no se posicionan como las más violentas. Es más bien la desigualdad la que genera estos conflictos psicológicos, sociales y culturales. Asimismo, esta sensación de constante temor de ser víctima de un hecho delictivo restringe la sociabilidad vecinal por el miedo a que se arremeta contra la propiedad, llevando a delimitar barrios y centros cerrados en sectores con mayores ingresos, mientras que en los de bajos recursos se teme más por un ataque a la seguridad física.

La incidencia que la inseguridad ciudadana tiene en el sector empresarial se da, del mismo modo, perjudicando su seguridad y su integridad moral o física. Es por ello que los diferentes empresarios y emprendedores perciben una deficiencia en las leyes, los recursos y entidades para combatir esta problemática; por lo que desarrollan sus propias acciones preventivas o de neutralización de los delitos que atenten contra sus negocios o su salud. De este modo, también se abren puertas para capacitarse y conocer más sobre tales crímenes, pero se vive en un estado de alerta que podría menguarse con ayuda de acciones del Estado (Centeno, 2018).

De acuerdo a Luneke (2021) menciona que nace a raíz de la desidia, de la falta de compromiso y gestión en prevención y seguridad por parte de un gobierno hacia su sociedad o distrito, se crean problemas de los cuales ante el vacío de normas eficientes se perpetran actos delictivos, actos contrarios a ley, que van en contra de la vida pacífica y por ende se crea un ambiente de zozobra e impera la delincuencia.

Extorsión

La extorsión por parte de organizaciones criminales es de los delitos que más aqueja al sector empresarial, 28 de cada 100 ha sufrido de este acto o de robo, fraude y corrupción. De acuerdo con indicadores de victimización criminal, las extorsiones por vía telefónica son más frecuentes, representando en general, un 10% de los actos delictivos (Peñaranda, 2019).

Es un delito que se ha ido acrecentando desde los 2000, extendiéndose sobre todo en el norte del Perú como Chiclayo y Trujillo. Es actualmente una modalidad generalizada que se adapta al perfil de la víctima, que puede operar en el área de transporte público, construcción civil, empresarial o de pequeños comercios. Es así como, bajo la “protección” o seguridad” que brindan estas organizaciones criminales, las personas optan por pagar cupos extorsivos. Incluso, con fines de “legalizar” estas actividades, se han formado empresas de seguridad que alegan a la formalidad (Corcuera, 2019).

Se define como la exigencia de cobros ilícitos, denominados cupos, ejerciendo la violencia, amenaza o amedrentamiento. El cobro de cupos puede afectar a personas o entidades tanto públicas como privadas. Este delito es perseguido penalmente, ya que el sujeto activo (extorsionador) actúa con dolo para beneficiarse o lucrar a partir de que el sujeto pasivo (víctima) acceda a pagar o realice una acción específica (Quintana, 2022).

La extorsión se configura como un desafío para la gobernabilidad en torno a la democracia y al desarrollo humano, las amenazas para cobrar cupos o derecho de piso generan un deterioro en las víctimas y el ámbito empresarial que debe ser atendido y prevenido. Es actualmente un delito de alto impacto porque no necesariamente se da en una modalidad presencial, sino que las intimidaciones se pueden realizar por vía telefónica o incluso mensajes. Si se extorsiona a nivel empresarial, se daña la consistencia de la compañía o negocio al generar una percepción de peligro en los trabajadores,

directivos y socios, lo cual causa rotaciones del personal, migraciones de la empresa, fragmentación de sociedades mercantiles e incluso el cierre de la empresa (Herrera & Saucedo, 2019).

Robo de mercancía

El robo de mercancía es de los delitos más comunes del crimen organizado, pero además se puede dar dentro del mismo negocio, siendo perpetrado por los mismos empleados o los clientes. Este delito se da en un 31% en el sector empresarial, el cual es aquejado principalmente cuando la empresa se dedica a actividades de comercio o de construcción (Peñaranda, 2019).

En concordancia con lo anterior, Alvarado et al. (2020) reforzaron que el robo a los micronegocios se daba principalmente si estos pertenecían al sector de comercio, teniendo como un factor determinante las particularidades del vecindario donde estaban ubicados y el número de empleados que también define la tasa de riesgo. Por lo tanto, tienen una mayor supervivencia las microempresas que implementan mecanismos de prevención y seguridad.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática, la mercancía conforma el principal tipo de objetos robados en un negocio y es sustraído principalmente por los clientes. Asimismo, los miembros del personal sustraen la mercancía en un 12,3% (INEI, 2018).

Secuestro

En la línea de delitos contra las empresas, el secuestro tiende a ser perpetrado por el crimen organizado, junto con la extorsión y el robo de mercancía. Esta modalidad tiene una mayor incidencia en los rubros de comercio y construcción, donde el secuestro, el vandalismo y las amenazas representan un 13% de delitos (Peñaranda, 2019).

Es de las conductas punibles que perjudica más la libertad individual porque se basa en restringir la libertad y la pone en un estado indefenso, afectando su expresión, autodeterminación y locomoción. Se transgreden sus derechos de una forma injustificable. Si el secuestro tiene como víctimas a una o más personas, significa igualmente un efecto en la sociedad y la economía, generando inestabilidad y efectos negativos en las familias de los secuestrados (González, 2017).

El secuestro se configura como un atentado a la libertad personal, ya que esta es un bien jurídico que se protege por el Código Penal. Por lo tanto, la retención involuntaria de una persona viola el albedrío de un individuo, uno que solo puede ser regularizado por las normas o leyes. Quiroz (2020) realizó una comparación entre el secuestro simple y el secuestro extorsivo, encontrando que la principal diferencia reside en que el segundo prioriza una ventaja económica como móvil, no solo la privación del derecho de la libertad.

Muñoz (2018) lo define como un delito grave que transgrede la libertad ambulatoria de alguien, es decir, su capacidad para trasladarse entre lugares. Perjudica también su patrimonio económico al poner al individuo y a sus allegados en una situación crítica en la que se ven obligados a desembolsar dinero o entregar algo a cambio de su libertad y seguridad. Lo que diferencia a este delito de otros contra la libertad, es que se secuestra a una persona por un precio de bienes, información o liberación.

Desarrollo de microempresarios

Al desarrollarse, las microempresas forman parte de la evolución de la sociedad y, por lo tanto, del sistema financiero. Esto se da debido a que se convierten en fuentes de empleo para otras personas en búsqueda de trabajo, quienes pueden también capacitarse y desarrollar sus competencias dentro de estos negocios. Además, se propicia un desarrollo

tecnológico, económico y la microempresa se vuelve atractiva para los inversionistas. Una de las claves para este crecimiento, se debe también a que se producen bienes y se ofrecen servicios para satisfacer requerimientos de la sociedad (Ramírez & Hernández, 2014).

El desarrollo de los microempresarios depende de dos aspectos, uno vinculado al crecimiento de la microempresa al diversificarse en términos de productos y servicios, alcanzar nuevos mercados y tener una acumulación de recursos estables; el segundo criterio requiere de afrontar los riesgos de la complejidad productiva en cuanto a mano de obra y ponerse al día con las exigencias legales previsionales y de cargas tributarias. Es por eso que su progreso se basa en operar con racionalidad, teniendo la oportunidad de acceder a créditos para adoptar óptimas estrategias productivas y comercializar de manera autónoma; así como asegurando la capacitación económica y técnico-productiva para una eficiente gestión de las demandas (Cohen et al., 1989).

De acuerdo con los autores Cordero et al. (2019), si bien al aporte o ayuda que se le debe brindar a los emprendedores coadyuva a poder reducir los índices de desempleos, aminorar la pobreza y tener una mejor dinamicidad en la economía; de manera que si los microempresarios no tienen una ayuda o un camino libre de trabas, de burocracia y si se evidencia la ausencia del Gobierno para facilitarles un subsidio, conllevaría a que muchos de ellos no logre un crecimiento en su empresa y menos en sus activos; es por ello que muchas veces su crecimiento depende de que no se sientan solos, que se perciba la ayuda del gobierno y de la mano con su compromiso, el mostrar innovación, el ofrecimiento de productos de calidad y el mostrar una atención eficiente dará como consecuencia que se tenga un desarrollo adecuado ya sea a corto o largo plazo y se logren alcanzar sus objetivos trazados.

Productividad empresarial

La productividad de una empresa se visibiliza en la eficiencia al trabajar y conjugar los recursos que se tienen para el logro de uno o más objetivos. Estos recursos deben optimizarse y aprovecharse para conseguir resultados. Los recursos humanos o el personal son la parte más importante porque representan el dinamismo y fuerza para producir bienes y servicios. Los recursos materiales como infraestructura, equipos, herramientas, transporte o materias son los elementos que deben ser aprovechados por el capital humano, en conjunto con los recursos financieros, administrativos y tecnológicos (Ramírez & Hernández, 2014).

Otra forma de enmarcar este concepto consiste en considerarlo como más que un proceso para obtener un producto o servicio, incluso no solo basta con tener una oferta atractiva y que cumpla con los requerimientos del consumidor. La productividad empresarial se logra con una máxima excelencia y mejora continua, un complemento que propicia acciones fáciles de operatividad, funcionalidad de todos los elementos de la cadena de valor, potenciar las capacidades y destrezas del personal, agilización de procesos y adaptabilidad al entorno (Arango, 2019).

Para Sánchez et al. (2020), la productividad empresarial tiene sus cimientos en la satisfacción laboral del personal. Para lograr un objetivo económico que beneficie a la compañía, es necesaria una buena gestión de recursos humanos que fomente un adecuado liderazgo, buena comunicación y relaciones personales. El agrado de los colaboradores con su entorno se visibiliza después en la eficiencia de estos al combinar factores productivos e insumos con el fin de producir servicios y bienes que permiten generar ingresos de capital y cubrir las remuneraciones.

Cultura emprendedora

El ímpetu por emprender y tener éxito en ello nace de las características del emprendedor. En primer lugar, tiene ganas de innovar y valora la creatividad, posee capacidades como el liderazgo, eficiencia, buena comunicación y orientación al cliente, competencias de las cuales es consciente y tiene confianza. Además, es importante la aceptar los riesgos y perseverar ante ellos. La cultura emprendedora se trata de aprovechar oportunidades ante necesidades desatendidas, a través de nuevas ideas o simple deseo personal de formar una empresa por independencia o percepción limitada de ingresos (Ramírez de la Cruz, 2017).

La cultura emprendedora comprende conocimientos, creencias, valores y competencias que son parte de una persona o un grupo y conducen a iniciar un proyecto o rumbo profesional. Conlleva la iniciativa como principal característica para ejecutar una idea y gestionarla en la realidad con esfuerzo e innovación, además supone asumir riesgos de un mercado competitivo y un entorno cambiante. Por lo tanto, esta incertidumbre requiere un trabajo arduo para generar valor y luego tener beneficios personales y a nivel corporativo (Borrayo et al., 2019).

Asimismo, primero se hace un análisis de las oportunidades y se pasa por una etapa de descubrimiento para poder aprovecharlas al máximo. La cultura emprendedora contribuye a que una persona y su comunidad se desarrollen a nivel socioeconómico y profesional. Sus componentes más importantes son el espíritu emprendedor, relacionado con la forma de pensar, la creatividad e innovación, la orientación a afrontar el riesgo, la proactividad, la generación de valor y la constante búsqueda de información para mantenerse actualizados (Pérez et al., 2019).

Éxito empresarial

El éxito de una compañía reside en su adecuada administración y gestión, así como la consolidación de negocios estables y satisfactorios. En conjunto con estos factores, se requiere de un eficiente liderazgo que encamine las acciones en el sendero de la misión y

visión corporativa, de este modo los trabajadores se comprometen emocionalmente con los objetivos organizacionales y se realizan esfuerzos por reducir insolvencias que puedan desembocar en fracaso (Ramírez & Hernández, 2014).

Referido al crecimiento de la empresa en cuanto a su incidencia en el mercado, Canals (2000) presentó una teoría que vincula dos aproximaciones que posibilitan un exitoso desarrollo comercial. En primer lugar, el contexto externo que propicia la relevancia de la empresa por medio del crecimiento de nuevos mercados, su relación con los consumidores para establecer un adecuado posicionamiento y la oferta diferenciada de sus servicios o productos, esto se logra priorizando los canales de distribución, políticas de precios, segmentando el mercado y optimizando su portafolio. En ese sentido, se asegura la expansión de la empresa y su diversificación geográfica o en otras industrias.

El éxito de una empresa la lleva a posicionarse en un sector productivo por medio de su generación de riquezas, siendo trascendental para la economía. Sin embargo, los nuevos entornos empresariales suponen cambios en los modelos de negocio con respecto a modernización y digitalización. Así, se emprende una cultura de planificación que fortalece las estructuras organizacionales y su competitividad; esta adaptabilidad al cambio potencia las oportunidades corporativas para tener una presencia sólida en sus consumidores a través de estrategias administrativas, tecnológicas y de recursos humanos (Baque et al., 2021).

Para Zambrano (2020), el progreso de las empresas se da también por cómo gestiona la relación con sus clientes. Para este propósito, la compañía requiere los recursos necesarios y eficientes que eleven su competitividad en el sistema comercial; de esta forma, establece una relación de fidelidad y confianza con los clientes. Este proceso de creación de valor

se traduce luego en el incremento de ventas y comercialización, gracias a que se cubren las demandas del mercado.

1.3 Investigaciones relacionadas

1.3.1 Nacionales

Centeno (2018) profundizó sobre la inseguridad ciudadana y su impacto en el gobierno corporativo. El propósito es identificar las inseguridades cívicas que se presentan en el desarrollo y gestión de las empresas. Se desarrolla a través de la metodología del método cuantitativo, de tipo exploratorio y correlacional. Se utilizó una encuesta para ser aplicada a la muestra de 90 pymes y 97 microempresas. En cuanto a sus hallazgos, muestra que la creciente incertidumbre asociada a la extorsión e imposición de cuotas, que repercuten en la inversión, riqueza y crecimiento de los empresarios, afecta a la industria. Se concluyó que el gobierno debe prestar más atención y centrarse en el sector empresarial para brindar más seguridad, y su desarrollo y progreso no se verán obstaculizados por una mayor incertidumbre.

Cruzado y Morillas (2020) puntualizaron como propósito realizar un análisis sobre el desarrollo organizacional y la sostenibilidad de la industria del calzado en el distrito de El Porvenir durante el período 2016-2019. Tiene un enfoque de método cuantitativo en lugar de un diseño longitudinal experimental. Su muestra incluyó 71 calzados pertenecientes al directorio regional de Calzado El Porvenir. Esta información se recopila a través de cuestionarios. Los resultados muestran que el distrito de El Porvenir maneja una parte importante de la producción de calzado, con experiencia, el 24% de los microempresarios tienen un plan estratégico para lograr un crecimiento de solo el 13% para el 2019, y tienen poco interés en capacitar a la mano de obra. Teniendo en cuenta que la mayoría de los emprendedores solo tienen educación secundaria, lo que también indica un alto grado de informalidad, el 32% de los emprendedores tenía los documentos

necesarios para acceder al financiamiento bancario en 2016, un aumento de solo el 12%. 2019, por lo que se verá obstaculizado su crecimiento demostrando competitividad y solidez en el mercado y su posterior crecimiento y desarrollo.

Luján (2019) precisó como finalidad identificar el impacto de la cultura financiera en el desarrollo empresarial de las MYPES de la industria del calzado en el distrito de El Porvenir. Utiliza un diseño no experimental, métodos descriptivos e inductivos. Se utilizaron las encuestas, cuestionarios y análisis de documentos. Su población es una muestra de 152 microempresas y 59 microempresas de la industria del calzado en el distrito El Porvenir. Los resultados de cultura financiera y desarrollo empresarial muestran que la cultura financiera de ahorro conduce a un mayor crecimiento empresarial, por el contrario, sin cultura financiera no hay crecimiento empresarial. Se concluyó que la cultura financiera tiene un impacto en el desarrollo empresarial, por lo que es importante implementar un programa de capacitación enfocado en temas financieros.

Cieza (2018) señaló en su estudio que el objetivo fue identificar el impacto de la inseguridad ciudadana en el crecimiento económico de la industria del calzado en la región de El Porvenir en el año 2017. Tiene asociado un diseño de tipo descriptivo. Su población está compuesta por 1.200 pequeños y medianos empresarios dedicados a la industria del calzado en la zona de El Porvenir - Trujillo. Se utilizaron entrevistas y cuestionarios. En cuanto a los resultados, existe una correlación moderada entre la variable inseguridad ciudadana y el crecimiento económico en la industria del calzado en la región El Porvenir, con un puntaje de 0.255, sin embargo, en la práctica se puede determinar que existe una relación notoria entre sus dos variables, a mayor incertidumbre, menores oportunidades de crecimiento para los fabricantes de calzado en la región Trujillo El Porvenir - provincia La Libertad. Concluyó que para reducir el crimen y mejorar la seguridad, las autoridades deben elegir programas destinados a prevenir,

interrumpir o incluso erradicar la actividad delictiva en el área, incluido el uso de presupuestos públicos para aumentar el crimen organizado, el robo de vehículos y los sicarios.

Ramírez (2017) presentó como fin determinar cómo perciben la seguridad ciudadana los hombres y mujeres mayores de 18 años que viven en la urbanización Valdiviezo-San Martín de Porres. El método fue de diseño transaccional descriptivo, no experimental. Su población incluye a todos los residentes del área de encuesta y una muestra de 200 hombres y mujeres mayores de 18 años. Se hizo una entrevista y un cuestionario. En sus resultados afirma que el 91% de los vecinos cree que el nivel de seguridad en su barrio es bajo, lo que provoca que vivan con miedo y enfrenten vulneraciones de sus derechos y riesgos de delincuencia. Concluyó que el 94% creía que las autoridades carecían de control y persecución del delito.

1.3.2 Internacionales

Álvarez y Giraldo (2020) precisaron en identificar los principales factores que inciden en el desarrollo empresarial de las PYMES de la localidad de Antonio Nariño en Bogotá. Sus métodos se desarrollan a través de métodos cualitativos. Dirigió 1.500 empresas dedicadas a la fabricación y comercialización de calzado de cuero, realizó una encuesta muestral a 65 empresas. En sus hallazgos sobre si el contrabando afecta su negocio, se encontró que existe un impacto serio, ya que esto se refleja en sus ganancias muchas veces bajas, por lo que el contrabando es una desventaja ya que ofrecen precios bajos y por lo tanto no pueden competir, lo que lleva a que, de hecho, el volumen de negocios de los empresarios se resiente. Concluyó que las empresas no contaban con una investigación de mercado integral para identificar a sus clientes y competidores, ni tenían estrategias promocionales que ayudaran a aumentar las ventas.

Fuenmayor (2017) indagó sobre las políticas públicas para la seguridad ciudadana en el marco del estado de derecho y la justicia en la sociedad venezolana. Tiene una estructura bibliográfica, bibliográfica, se entiende a través del análisis de contenido y la observación al recolectar la información. Los resultados muestran que la política de seguridad pública tiene un valor relevante en la planificación e implementación de medidas contra los ciudadanos. Sin embargo, se concluyó que la política de seguridad ciudadana no trajo muchos cambios a la comunidad, ya que se evidenció que algunos funcionarios de seguridad pública se estaban comportando de manera errática.

García et al. (2018) analizaron un modelo de expectativas de seguridad ciudadana de microempresarios en el centro de México. Su objetivo es determinar la confiabilidad y efectividad de una herramienta para medir las expectativas públicas de seguridad en el contexto de bajos niveles de desarrollo local. Su metodología tiene un desarrollo de diseño no experimental, no probabilístico. Hay 258 microempresarios del centro de México. Sus resultados identificaron tres factores relacionados con el reclutamiento, la tecnología y la capacitación, que representaron el 74 % de la varianza total. Se ha encontrado que la calidad de vida y el bienestar subjetivo de las personas son importantes para las inseguridades que existen de la noche a la mañana en la sociedad al ser víctimas de actividades delictivas, creando así miedo y distanciamiento de la inversión.

Reyes (2017) expuso como propósito analizar el comportamiento de compra de los padres y representantes de las unidades educativas para desarrollar un plan de apoyo. Tiene un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo. Su población consta de 14 unidades educativas ubicadas en el municipio de García Moreno, Guayaquil. La herramienta de recolección de datos aceptó el cuestionario. En sus hallazgos sobre la importancia de comprar zapatos, el 39% de los encuestados dijo que se enfocan en la calidad, el 28% en el precio, el 20% en la promoción y el 13% en la marca. en sus conclusiones. Se concluyó

que los clientes son atraídos por la calidad, comodidad y precios accesibles, de igual forma es importante la intervención del gobierno para ayudar a los microempresarios a promocionar sus productos y brindarles alternativas que aumenten su demanda.

Enríquez (2018) planteó como propósito realizar un análisis acerca de la relevancia de la participación ciudadana en el desarrollo de políticas públicas a partir de las percepciones de seguridad ciudadana. El método fue descriptivo y no experimental, con una muestra de 116 personas. Sus hallazgos evidenciaron que es necesario realizar cambios para que los casos de inseguridad disminuyan. En conjunto, existe la necesidad de implementar políticas públicas que vayan de la mano con el compromiso cívico para reducir la inseguridad.

1.4 Marco Conceptual

Atentado en el local

Daños al negocio por parte de grupos u organizaciones criminales, que se ejecutan con fines amenazantes (INEI, 2018).

Cantidad de ventas alcanzadas

El número de ventas registrado en el negocio, este es el resultado de un proceso que involucra al personal, herramientas tecnológicas, cadena de proveedores y la disponibilidad de recursos (Alirio, 2019).

Capacidades laborales

Características de una persona que están relacionadas con la productividad, la eficacia y la eficiencia dentro de un puesto de trabajo. Estas competencias permiten un óptimo cumplimiento de labores por medio de conocimientos y destrezas, así como la resolución de conflictos en un sentido flexible y autónomo (Boanerge, 2018).

Cobro de recompensa

Por medio del secuestro, se establece un monto de dinero para recuperar a la víctima o intercambio de información (Muñoz, 2018).

Crecimiento económico

Se da cuando hay una variación porcentual positiva del PBI en un tiempo específico.

Los factores determinantes en ese crecimiento son la productividad en cuanto producir bienes y servicios eficientemente; y la acumulación de recursos físicos y humanos para el capital. Este concepto va de la mano con la seguridad, la sostenibilidad, democracia e igualdad (Instituto Peruano de Economía, s.f.).

Desconfianza social

Presentada como el recelo y suspicacia hacia el entorno social. Esto se produce por una sensación de inseguridad e incertidumbre que rigen en la convivencia de una comunidad, generando un temor ante la presencia de otros y el constante riesgo (Cervio & Bustos, 2019).

Fortalecimiento empresarial

Resultado del crecimiento de una empresa y su posibilidad de perdurar en el tiempo.

Una compañía se fortalece con una estructura corporativa sólida, competitividad, preferencia de los consumidores, adaptación al cambio y diferenciación en el mercado (Alirio, 2019).

Gestión de proyectos

Es una práctica que implica un proceso para planificar, ejecutar y controlar. Estas acciones suponen un manejo racional de recursos en tiempos determinados para un avance y una prevención de riesgos, siempre direccionadas a un objetivo (Guevara et al., 2020).

Intimidación

Amedrentar o amenazar a alguien, poniéndolo en un estado de temor y orillándolo a realizar acciones determinadas. En el caso de extorsión en el sector empresarial, la intimidación se mantiene en el tiempo, de manera que afecta la vida de la víctima (Quintana, 2022).

Objetivos alcanzados

Logros o propósitos cumplidos que dirigen la empresa para que se acerque a su visión esperada de negocio (Guevara et al., 2020).

Oportunidades de crecimiento

Beneficios para la empresa que surgen a partir de un contexto cambiante, estas oportunidades de crecimiento pueden ser aprovechadas para obtener una ventaja competitiva en cuanto a expansión, valor agregado y marketing (Bravo, 2017).

Perjuicio patrimonial

Resultado o modificación pernicioso en el patrimonio de la víctima a consecuencia del acto delictivo de un agente externo (Caro M. , 2019).

Por pedida de cupos

Cobro ilícito de una cantidad de dinero por medio de la extorsión, el sujeto activo o extorsionador intimida a las víctimas y si estas no cumplen con el pago, puede surgir un delito en modalidad de secuestro (Corcuera, 2019).

Robo en complicidad de los trabajadores

Sustracción indebida de mercancía, dinero, equipos electrónicos o vehículos por parte de grupos criminales, con ayuda de miembros del personal de la empresa (INEI, 2018).

CAPÍTULO II. EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Planteamiento del problema

Los microempresarios del distrito de El Porvenir, se han visto afectados con pérdidas económicas en sus comercios debido al alto índice de inseguridad ciudadana en la zona; lo cual genera inestabilidad en esta actividad, que aporta casi en un 20% de la productividad del país y significa un 95% del presupuesto de estas familias.

El Porvenir se encuentra ubicado entre los 30 distritos con un índice alto en delincuencia, también en el ranking de distritos con muertes más violentas asociadas a hechos delictivos dolosos y se encuentra en el puesto 17 de los distritos con tasa más alta de homicidios. Asimismo, El Porvenir presenta el mayor número de muertes por sicariato a nivel nacional, después del Callao (INEI, 2018).

Resultado del clima de inseguridad que se respira en el distrito de El Porvenir, ha logrado eventualmente la reducción de la confianza en las instancias financieras para la obtención de productos y servicios financieros en la banca formal. Teniendo en cuenta que tal solo entre distrito hay 8 500 negocios formales y 5000 informales (Fernández, 2017), se da lugar al incremento natural de los costos de los productos y servicios financieros, haciéndolos menos accesibles por lo que se derivan al mercado financiero informal que ofrece flexibilidad documentaria y dinamismo en su obtención.

El desarrollo de los microempresarios del distrito de El Porvenir se ve en potencial riesgo de afectar la cadena financiera, como la pérdida de las oportunidades comerciales, la reducción de oportunidades de crecimiento familiar, el incremento de costos en los productos y servicios financieros, incremento del riesgo financiero y su consecuente incremento en las tasas y comisiones por este concepto, restricción del acceso a estos servicios; así como la potencial reducción de ingresos y desarrollo local.

2.1.1 Descripción de la realidad problemática

A nivel internacional, la inseguridad al parecer se está volviendo algo utópico e inalcanzable de poder contrarrestarse por parte de las autoridades, lo cual refleja el poco interés e ineficiente gestión del gobierno en instaurar normas que busquen erradicar actos delictivos como robos, extorsión; de manera que ante la desidia del gobierno, las personas buscan agruparse y proponer medidas que salvaguarden sus vidas y sus intereses; por el lado de los empresarios a muchos les afecta al no poder tener un control de la magnitud delincinencial lo que conlleva a que les ocasiona pérdidas, ausencia de inversión, ganancias reducidas y en algunos casos poca concurrencia en sus locales por temor a robos en las calles (Huancani, 2017).

En el ámbito nacional, Bello (2019) expresa que la delincuencia cada vez se incrementa y se muestra reacia a poder ser controlada por la poca drasticidad que se cuentan en sus normas, la falta de trabajo articulado y en equipo entre el gobierno y agentes que controlan el orden, falta de personal policial, lo que ocasiona o conlleva a que incremente la delincuencia; esto genera un gran problema para el sector empresarial, para los emprendedores y microempresarios ya que se ven envueltos a estar atados de brazos y solo estar sumisos a los actos delictivos; asimismo se allanan a los robos, a los cobros de cupos o extorsiones y ello les conlleva a que se sientan perjudicados en sus ventas, en su desarrollo como empresa y que evidencien que no exista inversiones que les alienten a seguir creciendo; por otro lado, en lo que respecta al grado de seguridad y confianza que les genera las normas que se cuentan actualmente, sienten que las políticas de seguridad pública son deficientes, lo cual no les garantiza una convivencia efectiva y sin perjuicio.

2.1.2 Definición del problema: General y Específicos

Problema General

¿Cuál es el impacto de la inseguridad ciudadana en el desarrollo del microempresario en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017?

Problemas Específicos

¿Cuál es el impacto de la inseguridad ciudadana en la productividad empresarial en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017?

¿Cuál es el impacto de la inseguridad ciudadana en la cultura emprendedora en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017?

¿Cuál es el impacto de la inseguridad ciudadana en el éxito empresarial en el distrito de El Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017?

2.2 Finalidad y objetivos de la investigación

2.2.1 Finalidad

El presente estudio busca determinar el impacto que puede ocasionar la inseguridad ciudadana hacia el desarrollo microempresarios a través de criterios cuantitativos que van a permitir examinar ambas variables por medio de sus dimensiones el nivel como tipo de influencia y si este tiene una relación directa dentro de este ámbito. Por lo que este trabajo busca facilitar de alguna forma la búsqueda de alguna herramienta o función que permita un mayor orden para que los microempresarios puedan desarrollarse de manera legal y ordenada dentro del mundo empresarial de la globalización.

2.2.2 Definición del problema: General y Específicos

Objetivo General

Determinar el impacto de la inseguridad ciudadana en el desarrollo del microempresario en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017.

Objetivos Específicos

Determinar el impacto de la inseguridad ciudadana en la productividad empresarial en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017.

Determinar el impacto de la inseguridad ciudadana en la cultura emprendedora en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017.

Determinar el impacto de la inseguridad ciudadana en el éxito empresarial en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017.

2.2.3 Delimitación del estudio

Espacial: El estudio se centró en el distrito de El Porvenir de la provincia de Trujillo- La Libertad.

Temporal: Se tuvo el año 2017 de referencia para realizar la investigación.

Social: La población fue de 100 microempresarios del distrito de El Porvenir y se seleccionó una muestra de 80 microempresarios de la zona más expuesta a esta incidencia dentro de este distrito, lo cual nos permitirá levantar la muestra que nos acerque al impacto social.

2.2.4 Justificación e importancia del estudio

En términos de su justificación social, arrojará luz sobre si la implementación de políticas públicas dirigidas a mejorar la seguridad ciudadana, reducir la inseguridad y brindar mejores protecciones a los microempresarios ha cambiado positivamente.

Desde una visión teórica, el estudio de las variables ayudará a abordar los problemas y encontrar posibles soluciones, lo que se ha hecho mediante la recopilación de información de libros, revistas indexadas y documentos oficiales importantes.

En una perspectiva práctica, se debe realizar un análisis de la relación de la inseguridad ciudadana y el desarrollo de los microempresarios, por lo que la información recabada en el marco teórico de las dos variables de investigación ayudará a aumentar el conocimiento y contribuirá a investigaciones relacionadas con este tema en futuras investigaciones.

Finalmente, se utiliza un argumento metodológico, el método y las herramientas fueron utilizadas para analizar el problema y responder a las preguntas planteadas lo cual servirá para ahondar más en el tema. Esto en base a la aplicación del instrumento de recolección de datos.

2.3. Hipótesis y variables

2.3.1 Supuestos teóricos

Las teorías más relevantes que se tomaron para esta investigación fueron la teoría de la disonancia cognitiva que según Carreón y García (2013) esta presenta el proceso mental donde se busca reestructurar el pensamiento grupal que tiene la sociedad en base a las ideas que pretenden dar por conveniencia los medios de comunicación donde se construyeron representaciones en base a una serie de criterios sobre quien cumple un rol específico sin ser necesariamente así; como también por otra parte la teoría del procesamiento espontáneo en donde en síntesis esta pretende una actitud determinada como consecuencia de una experiencia presenciada por medio de la asociación con objetivos, por lo que tener una evaluación negativa va a generar un incremento en la disposición de la espontaneidad del comportamiento inducido.

2.3.2 Hipótesis, principal y específicas

Hipótesis general

Existe un impacto significativo de la inseguridad ciudadana en el desarrollo del microempresario en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017.

Hipótesis específicas

La inseguridad ciudadana impacta significativamente en la productividad empresarial en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017.

La inseguridad ciudadana impacta significativamente en la cultura emprendedora en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017.

La inseguridad ciudadana impacta significativamente en el éxito empresarial en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017.

2.3.2 Variables e indicadores

Variable independiente (X-1)

Inseguridad ciudadana

Dimensiones e indicadores

Extorsión

Intimidación

Perjuicio patrimonial

Desconfianza social

Robo de mercancía

Atentado en el local

Robo en complicidad de los trabajadores

Secuestro

Cobro de recompensa

Por cobro de cupos

Variable dependiente (Y-1)

Desarrollo del microempresario

Dimensiones e indicadores

Productividad empresarial

Cantidad de ventas alcanzadas

Fortalecimiento empresarial

Objetivos alcanzados

Cultura emprendedora

Gestión de proyectos

Capacidades laborales

Éxito empresarial

Crecimiento económico

Oportunidades de crecimiento

CAPÍTULO III. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.1 Población y muestra

3.1.1 Población

La población se constituye por un grupo de elementos o individuos que tienen características específicas en común, por lo que la selección de esta permite una aproximación a conocer más sobre la realidad del estudio (Ventura, 2017). Para este trabajo, la población estuvo conformada por 100 microempresarios del distrito “El Porvenir”.

3.1.2 Muestra

La muestra es una cantidad específica y representativa que se selecciona de la población. Se eligió de forma que se tengan las mismas oportunidades de integrarse al estudio (Otzen & Manteorola, 2017). La muestra seleccionada fue de 80 microempresarios de “El Porvenir”.

3.2 Tipo, Nivel, Método y Diseño de Investigación

3.2.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación desarrollado fue cuantitativo ya que según Hernández et al. (2017) este se va a tratar de una medición objetiva que a partir de este se realizará de manera numérica por medio de la recolección de datos se va a poder realizar la explicación del problema abordado dentro del estudio.

3.2.2 Nivel de investigación

Se realizó un estudio básico, el cual busca ampliar los conocimientos y enfatizar en el tema elegido (Lai, 2018). Además, se estableció un nivel correlacional causal porque permitió analizar la coincidencia o relación entre las variables “inseguridad ciudadana” y “desarrollo del microempresario” (Queiròs et al., 2017).

3.2.3 Método y Diseño

El diseño fue no experimental y de corte transversal, es decir, no hubo manipulación de los elementos y variables planteadas en la investigación y se evaluaron una única vez con fines del estudio (Queiròs et al., 2017).

3.3 Técnica (s) e instrumento (s) de recolección de datos

3.3.1 Técnicas

Se aplicó una encuesta para recolectar información de manera precisa donde Casas et al . (2003) consideraron que esta técnica descriptiva permite una identificación precisa a priori de las preguntas que se van a realizar a las personas seleccionadas a través de la muestra por lo que al especificar las respuestas va a poder permitir un buen recojo de información.

3.3.2 Instrumentos

A través de un cuestionario de 28 preguntas que sirve para especificar el tipo de datos que se pretendió obtener donde Hamodi (2015) especifican que estas se tratan del conjunto de preguntas que se van a establecer dentro de la encuesta por lo cual a través de un conjunto de preguntas se pretende determinar que variables va a medir.

3.4 Procesamiento de datos

La primera fase fue recoger información de las variables “inseguridad ciudadana” y “desarrollo del microempresario”. Posteriormente se elaboraron los cuestionarios para aplicar la técnica de la encuesta, gracias a estos instrumentos de preguntas para responder del 1 al 5, dependiendo del nivel de acuerdo, se pudo conocer la percepción de los microempresarios sobre la problemática. Las encuestas se respondieron virtualmente.

3.4.1 Confiabilidad del instrumento

Se realizó un análisis de fiabilidad del instrumento de ambas variables para comprobar que las preguntas son fiables y aplicables. Se obtuvo un valor de 0,814 en la variable inseguridad ciudadana compuesta por 14 elementos siendo fiable por su cercanía al número uno como lo es la variable desarrollo del microempresario donde se obtuvo un valor de 0,814 igualmente con un número 14 de elementos.

Tabla 1: Prueba de confiabilidad de las variables inseguridad ciudadana y el desarrollo microempresario.

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Inseguridad ciudadana	0,814	14
Desarrollo del microempresario	0,814	14

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados

4.1.1 Análisis descriptivo

Tabla 2: Análisis descriptivo de la variable inseguridad ciudadana con sus dimensiones.

		V2: Inseguridad ciudadana		D1: Extorsión		D2: Robo de mercancía		D3: Secuestro	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Válido	Bajo	58	72,5%	57	71,3%	53	66,3%	49	61,3%
	Medio	22	27,5%	22	27,5%	25	31,3%	29	36,3%
	Alto	0	0,0%	1	1,3%	2	2,5%	2	2,5%
	Total	80	100,0%	80	100,0%	80	100,0%	80	100,0%

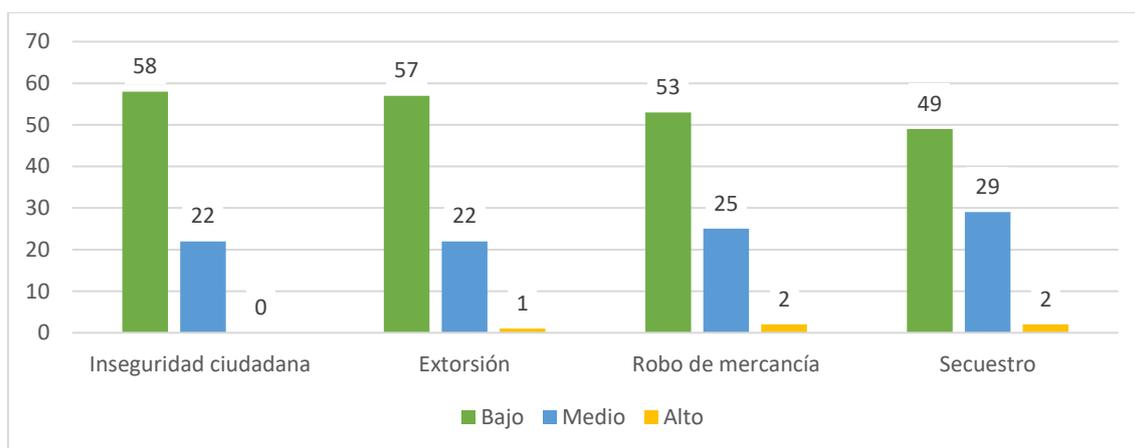


Figura 1: Análisis descriptivo de la variable inseguridad ciudadana con sus dimensiones.

En cuanto a la variable “inseguridad ciudadana”, 58 encuestados la calificaron en nivel bajo, y alrededor de 22 la calificaron como nivel medio, para la dimensión “extorsión”, 57 encuestados la calificaron como baja, siendo 22 mediana y 1 alta; en el caso de la dimensión “robo de mercancía”, 53 encuestados la calificaron como baja, 25 como media y los 2 últimos como alta. Finalmente, para la dimensión “secuestro”, se puede observar que 49 de ellos la calificaron baja, 29 la calificaron media y 2 la calificaron alta.

Tabla 3: Análisis descriptivo de la variable desarrollo del microempresario con sus dimensiones.

		V2: Desarrollo del microempresario		D1: Productividad empresarial		D2: Cultura empresarial		D3: Éxito empresarial	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Válido	Bajo	33	3,8%	1	1,3%	4	5,0%	5	6,3%
	Medio	37	46,3%	36	45,0%	28	35,0%	30	37,5%
	Alto	40	50,0%	43	53,8%	48	60,0%	45	56,3%
	Total	80	100,0%	80	100,0%	80	100,0%	80	100,0%

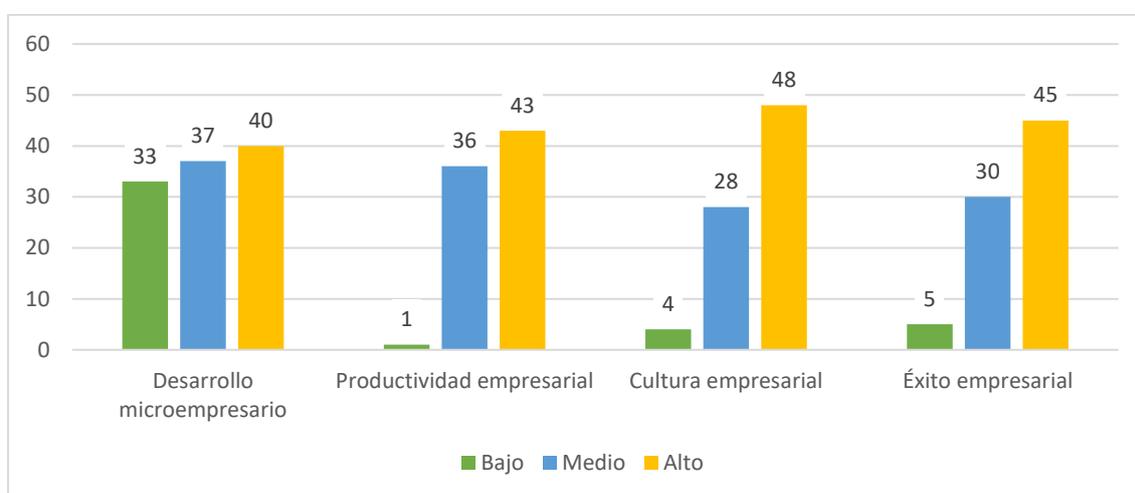


Figura 2: Análisis descriptivo de la variable desarrollo del microempresario con sus dimensiones.

En cuanto a la variable de “desarrollo de microempresario”, se encontró que 33 encuestados indicaron un nivel bajo, 37 encuestados indicaron un nivel medio y 40 encuestados indicaron un nivel alto; para la dimensión de “productividad empresarial”, 1 encuestado la calificó como baja, 36 encuestados la calificaron como media, y 43 encuestados la calificaron como baja, alta; en el caso de la dimensión “Cultura empresarial”, 4 encuestados la calificaron como baja, de los cuales 28 se ubicaron en el medio, y los últimos 48 estaban en lo alto. Finalmente, en cuanto a la dimensión de “éxito empresarial”, se puede observar que 5 de ellos la calificaron como baja, 30 la calificaron como media y 45 la calificaron como alta.

4.2 Contratación de hipótesis

Hipótesis general

Tabla 4: Ajuste de modelos entre la variable Inseguridad ciudadana y el desarrollo del microempresario.

Información de ajuste de los modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	34,539			
Final	12,071	22,468	1	,000

Función de enlace: Logit.

Como se puede observar en la tabla, se obtuvo un valor de significación de 0,000, que se reportó como inferior a 0,05 como modelo final, lo que implica que la incidencia de la variable inseguridad ciudadana y la variable desarrollo de microemprendimiento diferían del modelo base. términos de la relevancia de las aplicaciones logísticas.

Tabla 5: Bondad de ajuste de la variable Inseguridad ciudadana y el desarrollo del microempresario.

Bondad de ajuste

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	,789	1	,374
Desvianza	,672	1	,412

Función de enlace: Logit.

En la tabla se puede obtener un valor de significación dentro de 0.000 del valor de Pearson, el cual es mayor al valor de 0.05, por lo que la bondad de ajuste entre la variable incertidumbre ciudadana y la variable desarrollo microempresarial no se considera normal.

Tabla 6: Pseudo R cuadrado de la variable Inseguridad ciudadana y el desarrollo del microempresario.

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,245
Nagelkerke	,303
McFadden	,170

Función de enlace: Logit.

Se puede observar que, como pseudo R-cuadrado, el valor de Nagelkerke es 0,303, indicando el 30,3% de la varianza explicada entre la variable inseguridad cívica y la variable desarrollo del microempresario, como se sugiere.

Tabla 7: Estimaciones de los parámetros de incidencia de la variable Inseguridad ciudadana y el desarrollo del microempresario.

Estimaciones de parámetro

		Estimació n	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[V2agrup = 2]	-10,174	1,982	26,360	1	,000	-14,057	-6,290
	[V2agrup = 3]	-6,029	1,498	16,198	1	,000	-8,965	-3,093
Ubicació n	V1agrup	-2,700	,686	15,517	1	,000	-4,044	-1,357

Función de enlace: Logit.

Se obtuvo un valor de -2.700 al estimar las variables de inseguridad ciudadana y desarrollo microempresarial, y también se obtuvo un nivel de significación de 0,000 cuando el coeficiente de Wald estimado fue mayor a 1. Esto arrojó un valor de p de 0.000, considerado menor a 0.05, y rechazó la hipótesis nula si se encontró una asociación significativa entre la variable intersección inseguridad ciudadana y desarrollo microempresario

Las variables Inseguridad ciudadana y el desarrollo microempresario tuvieron un valor de -2,700 y una significancia de 0.000 a un coeficiente estimado de Wald mayor a 1. Obteniendo con esto un P valor de 0.000, siendo menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe una incidencia significativa entre la variable intersección inseguridad ciudadana y la variable desarrollo microempresario.

Hipótesis específicas

Tabla 8: Ajuste de modelos entre la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión productividad empresarial.

Información de ajuste de los modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	36,937			
Final	9,015	27,922	1	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 8, el valor de significancia es de 0.000, siendo menor a 0.05 como modelo final, lo que significa que la variable Inseguridad Ciudadana y la Dimensión Productividad Empresarial difieren del modelo base como significado la relevancia de la aplicación logística.

Tabla 9: Bondad de ajuste entre la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión productividad empresarial.

Bondad de ajuste

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	,114	1	,735
Desviación	,212	1	,645

Función de enlace: Logit.

En la tabla se pudo obtener un valor de significancia de Pearson 0.000 siendo este menor que 0.05, por lo que la bondad de ajuste entre la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión productividad empresarial no se consideran normales.

Tabla 10: Pseudo R cuadrado de la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión productividad empresarial.

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,295
Nagelkerke	,380
McFadden	,233

Función de enlace: Logit.

El Pseudo R cuadrado de Nagelkerke fue de 0.380 en el que se indica que un 38,0% de la varianza explicada entre la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión productividad empresarial.

Tabla 11: Estimaciones de los parámetros de incidencia de la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión productividad empresarial.

Estimaciones de parámetro

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[V2D1agrup = 2]	-12,854	2,473	27,021	1	,000	-17,701	-8,008
	[V2D1agrup = 3]	-7,354	1,714	18,412	1	,000	-10,713	-3,995
Ubicación	V1agrup	-3,236	,795	16,583	1	,000	-4,793	-1,678

Función de enlace: Logit.

Dentro de la estimación de las variables Inseguridad ciudadana y la dimensión productividad empresarial se obtuvo un valor de -3,236 y una significancia de 0.000 a un coeficiente estimado de Wald mayor a 1. Obteniendo un P valor de 0.000 que al considerarse menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe una incidencia significativa entre la variable intersección inseguridad ciudadana y la dimensión productividad empresarial.

Tabla 12: Ajuste de modelos entre la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión cultura empresarial.

Información de ajuste de los modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	33,840			
Final	12,628	21,213	1	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 12, se obtuvo un valor de significancia de 0.000 siendo menor a 0.05 es señalado como el modelo final lo cual hace que la incidencia de la variable inseguridad ciudadana y la dimensión cultura empresarial tenga una diferencia en cuanto al modelo base teniendo como significado la relevancia de la aplicación logística.

Tabla 13: Bondad de ajuste entre la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión cultura empresarial.

<i>Bondad de ajuste</i>			
	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	1,320	1	,251
Desviación	2,143	1	,143

Función de enlace: Logit.

En la tabla se pudo obtener un valor de significancia de Pearson 0.000 siendo este mayor a 0.05, por lo que la bondad de ajuste entre la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión cultural empresarial no se consideran normales.

Tabla 14: Pseudo R cuadrado de la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión cultura empresarial.

<i>Pseudo R cuadrado</i>	
Cox y Snell	,233
Nagelkerke	,288
McFadden	,161

Función de enlace: Logit.

El Pseudo R cuadrado de Nagelkerke fue de 0.288 en el que se indica según lo propuesto un 28,8% de la varianza explicada entre la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión cultural empresarial.

Tabla 15: Estimaciones de los parámetros de incidencia de la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión cultura empresarial.

77 estimaciones de parámetro

Estimación	Desv.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
					Límite inferior	Límite superior
n	Error					

Umbral	[V2D2agrup = 2]	-9,190	1,657	30,746	1	,000	-12,438	-5,941
	[V2D2agrup = 3]	-6,037	1,347	20,084	1	,000	-8,678	-3,397
Ubicació n	V1agrup	-2,482	,586	17,938	1	,000	-3,631	-1,334

Función de enlace: Logit.

Dentro de la estimación de las variables Inseguridad ciudadana y la dimensión cultura empresarial se obtuvo un valor de -2,482 y una significancia de 0.000 a un coeficiente estimado de Wald mayor a 1. Obteniendo un P valor de 0.000 que al considerarse como menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe una incidencia significativa entre la variable intersección inseguridad ciudadana y la dimensión cultura empresarial.

Tabla 16: Ajuste de modelos entre la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión éxito empresarial.

Información de ajuste de los modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	26,047			
Final	13,242	12,805	1	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla, se obtuvo un valor de significancia de 0.000 siendo menor a 0.05 es señalado como el modelo final lo cual hace que la incidencia de la variable inseguridad ciudadana y la dimensión éxito empresarial tenga una diferencia en cuanto al modelo base teniendo como significado la relevancia de la aplicación logística.

Tabla 17: Bondad de ajuste entre la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión éxito empresarial.

Bondad de ajuste

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	,538	1	,463
Desvianza	,577	1	,447

Función de enlace: Logit.

Dentro de la tabla se pudo obtener un valor de significancia dentro del valor de Pearson 0.000 siendo este mayor del valor 0.05, por lo que la bondad de ajuste entre la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión éxito empresarial no se consideran normales.

Tabla 18: Pseudo R cuadrado de la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión éxito empresarial.

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,148
Nagelkerke	,180
McFadden	,093

Función de enlace: Logit.

Se puede observar cómo Pseudo R cuadrado que el valor de Nagelkerke fue de 0.180 en el que se indica según lo propuesto un 18,0% de la varianza explicada entre la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión éxito empresarial.

Tabla 19: Estimaciones de los parámetros de incidencia de la variable Inseguridad ciudadana y la dimensión éxito empresarial.

Estimaciones de parámetro

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[V2D3agrup = 2]	-7,200	1,448	24,734	1	,000	-10,037	-4,362
	[V2D3agrup = 3]	-4,410	1,230	12,845	1	,000	-6,822	-1,998
Ubicación	V1agrup	-1,837	,534	11,850	1	,001	-2,883	-,791

Función de enlace: Logit.

En la estimación de las variables Inseguridad ciudadana y la dimensión éxito empresarial se obtuvo un valor de -1,837, también se obtuvo un nivel de significancia de 0.000 a un coeficiente estimado de Wald mayor a 1. Obteniendo un P valor de 0.000 que al considerarse como menor a 0.05 permite rechazar la hipótesis nula, y se acepta que existe una incidencia significativa entre la variable intersección inseguridad ciudadana y la dimensión éxito empresarial.

4.3 Discusión de resultados

En los hallazgos de la hipótesis sobre si existe un impacto significativo de la inseguridad ciudadana en el desarrollo del microempresario en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017. Ante el análisis de correlación causal se pudo determinar mediante la regresión multinomial según la variable inseguridad ciudadana y el desarrollo del microempresario que mediante el ajuste de modelos el valor de significancia al ser menor a 0.05 pudo obtener relevancia en cuanto a la aplicación logística, al mismo tiempo que la bondad de ajuste presentó un valor de Pearson de 0,789 siendo positivo alto por su cercanía al número 1. Por otro lado, el Pseudo R al cuadrado según Nagelkerke pudo determinar un 30,3% de varianza entre las variables. Finalmente, según la estimación de parámetros al obtenerse un nivel de significancia de Wald mayor a uno se puede rechazar la hipótesis nula y aceptar la incidencia que tiene la inseguridad ciudadana en cuanto al desarrollo microempresario.

Continuando con los resultados obtenidos ante la hipótesis sobre si existe un impacto significativo de la inseguridad ciudadana en la productividad empresarial en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017. Ante el análisis de correlación causal se pudo determinar mediante la regresión multinomial según la variable inseguridad ciudadana y la productividad empresarial que mediante el ajuste de modelos el valor de significancia al ser menor a 0.05 pudo obtener relevancia en cuanto a la aplicación logística, al mismo tiempo que la bondad de ajuste presentó un valor de Pearson de 0,735 siendo positivo alto por su cercanía al número 1. Por otro lado, el Pseudo R al cuadrado según Nagelkerke pudo determinar un 38,0% de varianza entre las variables. Finalmente, según la estimación de parámetros al obtenerse un nivel de significancia de Wald mayor a uno se puede rechazar la hipótesis nula y aceptar la incidencia que tiene la inseguridad ciudadana en cuanto a la productividad empresarial.

Continuando con los resultados obtenidos ante la hipótesis sobre si existe un impacto significativo de la inseguridad ciudadana en la cultura empresarial en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017. Ante el análisis de correlación causal se pudo determinar mediante la regresión multinomial según la variable inseguridad ciudadana y la cultura empresarial que mediante el ajuste de modelos el valor de significancia al ser menor a 0.05 pudo obtener relevancia en cuanto a la aplicación logística, al mismo tiempo que la bondad de ajuste presentó un valor de Pearson de 0,251 siendo positivo muy bajo por su cercanía al número 1. Por otro lado, el Pseudo R al cuadrado según Nagelkerke pudo determinar un 28,8% de varianza entre las variables. Finalmente, según la estimación de parámetros al obtenerse un nivel de significancia de Wald mayor a uno se puede rechazar la hipótesis nula y aceptar la incidencia que tiene la inseguridad ciudadana en cuanto a la cultura empresarial.

Finalmente, con los resultados obtenidos ante la hipótesis sobre si existe un impacto significativo de la inseguridad ciudadana en el éxito empresarial en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017. Ante el análisis de correlación causal se pudo determinar mediante la regresión multinomial según la variable inseguridad ciudadana y el éxito empresarial que mediante el ajuste de modelos el valor de significancia al ser menor a 0.05 pudo obtener relevancia en cuanto a la aplicación logística, al mismo tiempo que la bondad de ajuste presentó un valor de Pearson de 0,463 siendo positivo moderado por su cercanía al número 1. Por otro lado, el Pseudo R al cuadrado según Nagelkerke pudo determinar un 18,0% de varianza entre las variables. Finalmente, según la estimación de parámetros al obtenerse un nivel de significancia de Wald mayor a uno se puede rechazar la hipótesis nula y aceptar la incidencia que tiene la inseguridad ciudadana en cuanto al éxito empresarial.

Tras realizar la encuesta y analizar los resultados mediante el pseudo R-cuadrado del valor de Nagelkerke del 30,3%, también se dispone de un valor de -2.700 con un nivel de significancia de 0,000 para el coeficiente de Wald estimado, ya que se considera 1 alta y positiva, y determinó que la inseguridad ciudadana influyó en el desarrollo de los microempresarios del distrito de Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017, lo cual es factible e importante verificar. Suponer. En la misma dirección, el autor Cieza (2018) puede señalar que en sus resultados destaca una relación modesta entre la inseguridad ciudadana y el crecimiento económico, en 0.255, lo que lo lleva a señalar que a mayor inseguridad ciudadana Inseguridad, menor crecimiento económico en la población estudiada.

Desde una perspectiva diferente, el autor Luján (2019) pudo identificar a través de sus hallazgos que existe una cultura financiera que impulsa los negocios, pues concluyó que mientras exista una cultura de ahorro financiero, habrá más crecimiento empresarial; los resultados de este trabajo, aunque se sugiere un pseudo R-cuadrado de 38,0% para el valor de Nagelkerke, también se puede obtener un valor con un nivel de significación de 0,000 - 3,236 mayor que 1 estimando una variable con un coeficiente de Wald estimado mayor - 3.236 mayor a 1, lo que confirma que los ciudadanos tienen incertidumbre El sexo afecta la productividad empresarial futura en la provincia de Trujillo en el año 2017, lo cual es factible e importante para probar la hipótesis.

De igual forma, por el supuesto específico 2 (representado por el valor de Nagelkerke pseudo R-cuadrado de 28.8%), también por estimación de la variable, donde el coeficiente de Wald estimado es mayor a 1, con un nivel de significancia de 0.000, se obtiene un -2.482 En el año 2017, la inseguridad de los ciudadanos en el distrito de Porvenir, provincia de Trujillo, afecta la cultura empresarial por lo que se considera factible e importante. Como resultado, el autor Ramírez (2017) concluyó que el 91% de los encuestados cree que la región carece de

seguridad, una cultura empresarial nula por exposición al crimen, lo que lleva al 94% de los encuestados a creer que la región tiene riesgo de seguridad.

Finalmente, con el supuesto específico 3, dado por el pseudo R-cuadrado del valor de 18,0% propuesto por Nagelkerke, también es posible estimar la variable con un valor de -1,837 y un nivel de significación de 0,000 para obtener coeficientes, estimaciones de Wald mayores a 1 son considerados influyentes y significativos aceptar la incertidumbre cívica impactará el éxito empresarial en el distrito de Porvenir de Trujillo en el 2017. También se pueden establecer conexiones con los hallazgos de los autores Cruzado y Morillas (2020) pudieron determinar a partir de los resultados que solo el 24% de los microempresarios tenían un plan estratégico, lo que significaba que solo el 13% del crecimiento fue exitoso, lo que los llevó a concluir que con alta informalidad, solo el 32% probablemente elegiría. financiación bancaria, lo que dificulta su crecimiento y desarrollo en el mercado.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera: De la discusión de los resultados y la contrastación de las hipótesis, se determinó que existe un impacto significativo de la inseguridad ciudadana en el desarrollo del microempresario, es decir, el microempresario ve afectado su desarrollo de manera significativa por la presencia de la inseguridad que se puede evidenciar por medio de los robos, cobro de cupos, extorsión, etc. Este resultado es evidenciado a través del Pseudo R cuadrado de Nagelkerke, que obtuvo un porcentaje de 30,3%, teniendo una estimación de valor de -2,700, un coeficiente estimado de Wald mayor a 1. Asimismo, arrojó un valor de p de 0.000, considerado menor a 0.05, y rechazó la hipótesis nula.

Segunda: Se determinó que existe un impacto significativo de la inseguridad ciudadana en la productividad empresarial, evidenciado a través del Pseudo R cuadrado de Nagelkerke, ya que obtuvo un porcentaje de 38,0%, teniendo una estimación de valor de -3,236, coeficiente estimado de Wald mayor a 1. También se obtuvo un valor de p de 0.000, considerado menor a 0.05, y se pudo rechazar la hipótesis nula.

Tercero: Se determinó que existe un impacto significativo de la inseguridad ciudadana en la cultura empresarial, evidenciado a través del Pseudo R cuadrado de Nagelkerke ya que se obtuvo un porcentaje de 28,8%, teniendo una estimación de valor de -2,482 y un coeficiente estimado de Wald mayor a 1. Además, se halló un valor de p de 0.000, considerado menor a 0.05, rechazando de esta manera la hipótesis nula.

Cuarta: Se determinó que existe un impacto significativo de la inseguridad ciudadana en el éxito empresarial, evidenciado a través del Pseudo R cuadrado de Nagelkerke, ya que se obtuvo un porcentaje de 18,0%, teniendo una estimación de valor de -1,837 y coeficiente

estimado de Wald mayor a 1. Asimismo, arrojó un valor de p de 0.000, considerado menor a 0.05, rechazando así la hipótesis nula.

5.2 Recomendaciones

Primera: Para mejorar el desarrollo del microempresario, se recomienda que se reduzca la inseguridad ciudadana en el distrito del Porvenir, a través de la coordinación permanente con la municipalidad distrital y la Policía Nacional para que se desarrollen planes y se implementen herramientas, que incluyan la tecnología, para mejorar la seguridad de los microempresarios de la zona.

Segunda: Cumplida la primera recomendación es necesario que los comerciantes de organicen y se capaciten técnicamente para mejorar los índices de productividad empresarial. También se recomienda que para este fin se solicite apoyo a la municipalidad y a la Cámara de Comercio de Trujillo. Sin Seguridad no se puede buscar crecimiento de la productividad.

Tercero: Cumplida la primera recomendación es necesario que los propios empresarios trabajen arduamente en forjar una cultura empresarial que los distinga, que los haga únicos y que los muestre ante el público como empresas serias y competitivas. Esta cultura debe estar enfocada en la construcción de una imagen de “buen ciudadano.”, la empresa comprometida con sus colaboradores y la sociedad donde se desarrolla.

Cuarta: Cumplida la primera recomendación es necesario que las empresas del distrito del porvenir se enfoquen en producir bienes y servicios de calidad, a buen precio y en el tiempo exigido por el cliente. Para este fin es necesario concentrarse en asegurar y mejorar la gestión de la cadena de suministros, la producción y la entrega final a sus clientes.

BIBLIOGRAFÍA

- Alirio, J. (2019). *Cartilla de fortalecimiento empresarial*. Ingenio Didáctico.
https://www.researchgate.net/publication/331688727_Cartilla_de_fortalecimiento_empresarial_para_empresarios_empiricos
- Alvarado, E., Morales, D., & Ortiz, J. (2020). Determinantes de la probabilidad de robo a micronegocios en el área metropolitana de Monterrey. *Revista de Economía*, 37(94). <https://doi.org/10.33937/reveco.2020.129>
- Álvarez Moncada, L., & Giraldo Acosta, J. (2020). *Principales factores que inciden en el desarrollo empresarial de las MiPymes del sector calzado, en la localidad Antonio Nariño en la ciudad de Bogotá*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de La Salle. Bogotá, Colombia].
https://ciencia.lasalle.edu.co/finanzas_comercio/606/
- Arango, D. (2019). Los Tiempos Modernos de la Productividad. *Revista Derecho Económico Internacional*.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55907854/Los_Tiempos_Modernos_de_la_Productividad-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1661786039&Signature=Juj3nMKzvNNLjCwWQ4CASXX4tXKjSqUUoTv~VALMoALTrooZHNGn5Vi-bP2p5iGam79O2fgzqLYN4hAZENh2zx6RF7s2GrolbN55EmYjdc-WffB7mM2
- Arriagada, I., & Godoy, L. (2000). Prevenir o reprimir: falso dilema de la inseguridad ciudadana. *Revista de la CEPAL 70*.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/12203/070107131_es.pdf?s
- Baque, M., Baque, A., & Jaime, M. (2021). Marketing digital y su incidencia en el desarrollo comercial de las microempresas de la ciudad de Manta pos-COVID

19. *Revista Publicando*, 8(Extra 31), 50-60. <https://doi.org/0.https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2233>
- Bello Calderón, H. (2019). *Políticas de seguridad pública ante las extorsiones a los empresarios de la Cámara de Comercio del Santa - 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Chimbote, Perú].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/33281>
- Boanerge, M. (2018). Las competencias laborales como eje formativo para mejorar el desempeño organizacional. *Maestro y Sociedad*, 42-54.
<https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/3379/2997>
- Borrayo, C., Valdez, A., & Delgado, B. (2019). Cultura emprendedora en jóvenes universitarios de Guadalajara, México. *Revista de ciencias sociales*, 25(3), 72-87. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7026735>
- Bravo, D. (2017). La gestión de las TIC y su impacto en la cadena de valor: Oportunidades para las empresas del siglo XXI. *INNOVAG*(3), 59-66.
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/innovag/article/view/19740>
- Canals, J. (2000). Crecimiento empresarial: personas y tecnología en la nueva economía. *Revista empresa y humanismo*, 337-370.
<https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/3776/1/Canals.pdf>
- Caro, M. (2019). Aproximación al concepto de perjuicio patrimonial. *Revista Estudios de la Justicia*(30), 11-149. <https://doi.org/https://doi.org/10.5354/0718-4735.2019.51927>
- Caro, P., Muñoz, N., & Sánchez, A. (2018). *Calidad de Vida y Seguridad Ciudadana*. VIII Jornadas de Historia de la Patagonia.
<https://rid.unrn.edu.ar/bitstream/20.500.12049/5363/1/C-Vida%20y%20Seg-Ciudadana.pdf>

- Centeno Cárdenas, J. (2018). La inseguridad ciudadana y su incidencia en la gestión empresarial. *Quipukamayoc*, 26(52), 49-58.
<https://doi.org/https://doi.org/10.15381/quipu.v26i52.15284>
- Centeno, J. (2018). La inseguridad ciudadana y su incidencia en la gestión empresarial. *Quipu Kamayoc*, 26(52). <https://doi.org/https://doi.org/10.15381/quipu.v26i52.15284>
- Cervio, A., & Bustos, B. (2019). *Confianza y Políticas de las sensibilidades*. you haven't been there. http://estudiosociologicos.org/-descargas/eseditora/confianza-y-politicas/confianza-y-politicas-de-las-sensibilidades_cervio-bus.pdf#page=71
- Cieza Núñez, N. (2018). *Inseguridad ciudadana y su efecto en el crecimiento económico de la industria zapatera - Distrito el Porvenir 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Perú].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17651/cieza_nn.pdf
- Cohen, E., Kritz, E., Martínez, R., & Mizrahi, R. (1989). *Microempresas y economía popular*. San José: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/29712/S338642C678_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Corcuera, J. (2019). Crimen organizado en Perú: crecimiento y expansión del fenómeno extorsivo a nivel nacional. *Real Instituto Elcano*.
<https://media.realinstitutoelcano.org/wp-content/uploads/2021/11/ari65-2019-corcueraportugal-crimen-organizado-peru-crecimiento-expansion-fenomeno-extorsivo-nivel-nacional.pdf>

- Cordero-Arroyo, G., Segarra-Alméstica, E., Correa-Matos, C., & Rodríguez-Roldán, N. (2019). Apoyos y obstáculos para el desarrollo de microempresas: percepción de sus dueños. *Forum Empresarial*, 24(1).
<https://www.redalyc.org/journal/631/63164188005/63164188005.pdf>
- Cruzado Loyola, Y., & Morillas Zavaleta, M. (2020). *Desarrollo Organizacional y Sostenibilidad de las Mypes del sector calzado del Distrito El Porvenir en el período 2016-2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo. Lima, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/64975>
- Discoli, C. (2016). *Calidad de vida en el sistema urbano* (Vol. 2). Editorial Nobuko.
<https://www-digitaliapublishing-com.ezproxy.ulima.edu.pe/visor/47697>
- Enríquez Villalobos, M. (2018). *Participación Ciudadana en Políticas De Seguridad Ciudadana*. [Tesis de Maestría, Universidad de Concepción. Chile].
http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/3368/4/Tesis_Participacion_ciudadana_en_politicas_de_seguridad.Image.Marked.pdf
- Fernández, F. (11 de julio de 2017). Trujillo: Hay 5 mil negocios informales en el distrito El Porvenir. *Diario Correo*. <https://diariocorreo.pe/edicion/la-libertad/trujillo-hay-5-mil-negocios-informales-en-el-distrito-el-porvenir-761208/>
- Fuenmayor, C. (2017). Políticas públicas de seguridad ciudadana en el marco del estado social de derecho y justicia en Venezuela. [Tesis de doctorado, Universidad Rafael Bellosó Chacín]. Maracaibo, Venezuela: Repositorio URBE.
<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0106499/intro.pdf>
- García Lirios, C., Quintero Soto, M., Hernández Gracia, T., Sánchez Sánchez, A., & Molina Ruíz, H. (2018). Modelo de expectativas en torno a la seguridad pública en microempresarios del centro de México. *Investigación Académica Sin*

Frontera: División de Ciencias Económicas y Sociales, 26.

<https://doi.org/https://doi.org/10.46589/rdiasf.v0i26.149>

García, B., & Sánchez, C. (2019). Sentir o tener. Indicadores subjetivos y económicos

de la calidad de vida en europa. *Revista de Economía Mundial*, 53.

<https://www.proquest.com/docview/2403814211/fulltextPDF/3BBB5AC8E0DC463BPQ/1?accountid=45277>

González Henríquez, E., Pacheco Suárez, Y., & Yáñez Pérez, L. (2019). Educación

patrimonial en función del desarrollo social. *Estudios del Desarrollo Social:*

Cuba y América Latina, 6(1), 91-110.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322018000100005

González, P. (2017). El secuestro. En P. González, *elitos contra la libertad individual y*

otras garantías (págs. 115-158). Universidad Católica de Colombia.

https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/18012/1/Delitos-contra-la-libertad-individual-y-otras-garantias_Cap04.pdf

Guevara, H., Cruz, J., & Flores, J. (2020). Áreas de conocimiento y fases clave en la

gestión de proyectos: consideraciones teóricas. *Revista Venezolana de Gerencia*,

25(90), 680-692. <https://www.redalyc.org/journal/290/29063559017/>

Herrera, L., & Saucedo, B. (2019). La justicia restaurativa como mecanismo de solución

alternativa en el delito de extorsión empresarial. *Eirene Estudios de Paz y*

Conflictos, 2(3), 73-90.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7989888>

Huancani, Y. (2017). Inseguridad Social en la Ciudad de Juliaca. *Científica Andina*

Science y Humanities, 1(2).

<https://revistas.uancv.edu.pe/index.php/RCAEP/article/view/984>

- INEI. (2018). *Anuario Estadístico de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana 2011-2017*. Lima.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1534/libro.pdf
- INEI. (2018). *Encuesta Nacional de Victimización a empresas 2018*. Lima.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1592/libro.pdf
- Instituto Peruano de Economía. (s.f.). *Crecimiento económico*. Instituto Peruano de Economía: <https://www.ipe.org.pe/portal/crecimiento-economico/>
- Lai, P. (2018). Research methodology for novelty technology . *Journal of Information Systems and Technology Management*, 15, 1-17.
<https://www.revistas.usp.br/jistem/article/view/160852>
- Lujan Salvatierra, T. (2019). *Cultura financiera y su influencia en el desarrollo empresarial de las mypes sector calzado del Distrito el Porvenir 2018-2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo. Perú].
<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/17157>
- Luneke Reyes, A. (2021). Inseguridad urbana, participación ciudadana y cuidado vecinal: la búsqueda por protección en los barrios. *Invi*, 36(102), 302-327.
<https://doi.org/10.4067/s0718-83582021000200302>
- Muñoz, E. (2018). El delito del secuestro. *Anuario de Derecho*(48), 178-186.
<https://doi.org/https://doi.org/10.48204/j.aderecho.n48a12>
- Otzen, T., & Manteorola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Internacional Journal Morphology*, 227-232.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>.

- Peñaranda, C. (2019). Empresas e inseguridad. *La cámara*.
<https://apps.camaralima.org.pe/repositorioaps/0/0/par/iedep-revista/la%20camara-16-09-19.pdf>
- Pérez, A., Torralba, A., & Cruz, J. (2019). Propuestas para fortalecer la Cultura Emprendedora en los Municipios de Puebla y Tlaxcala, México. *Revista GEON (Gestión, Organizaciones y Negocios)*, 6(2), 37-51.
<https://doi.org/https://doi.org/10.22579/23463910.172>
- Queiròs , A., Almeid , F., & Faria, D. (2017). Strengths and limitations of qualitative and quantitative research methods. *European Journal of education studies*, 3(9), 369-387. <https://oapub.org/edu/index.php/ejes/article/view/1017>
- Quintana, L. (2022). *La utilización fraudulenta de la figura jurídica sindical y el delito contra el patrimonio en su modalidad de extorsión en los gremios de construcción civil*. Lima.
- Quiroz, D. (2020). *Secuestro extorsivo, innecesaria tipificación*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12759/6393>
- Ramírez de la Cruz, E. (2017). *La Seguridad Ciudadana percibida por los vecinos de la Urbanización Valdiviezo - San Martín de Porres*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Perú].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6890/Ram%c3%adrez_DLCE.pdf
- Ramírez, S., & Hernández, A. (2014). *Desarrollo microempresarial*. México: Colegio de Bachilleres.
https://www.cobachsonora.edu.mx/files/semestre3/CPT_DM_Submodulo1.pdf
- Reyes Reyes, J. (2017). *Desarrolllo de un plan promocional para la microempresa de calzado escolar Dulce Glamour en unidades educativas de la parroquia Garcia*

Moreno de la ciudad de Guayaquil. [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil. Ecuador]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/36835>

Sánchez, G., Hernández, J., Molina, D., & García, M. (2020). Colaboradores satisfechos - productividad empresarial. *Boletín Científico De La Escuela Superior Atotonilco De Tula*, 7(14), 4-9.

<https://doi.org/https://doi.org/10.29057/esat.v7i14.6034>

Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(3), 648-649. <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v43n4/spu14417.pdf>

Zambrano, G. (2020). La gestión de relación con los clientes (CRM) en el desarrollo comercial de las empresas. *Espíritu Emprendedor*, 4(3).

<https://doi.org/https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.20449>

ANEXOS

ANEXO N° 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: EL IMPACTO DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL DESARROLLO DEL MICROEMPRESARIO EN EL DISTRITO DEL PORVENIR DE LA PROVINCIA DE TRUJILLO EN EL AÑO 2017						
UNIVERSIDAD: UIGV						
AUTOR: CÉSAR CAMPOS CHIPOCO						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
¿Cuál es el impacto de la inseguridad ciudadana en el desarrollo del microempresario en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017?	Determinar el impacto de la inseguridad ciudadana en el desarrollo del microempresario en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017.	Existe un impacto significativo de la inseguridad ciudadana en el desarrollo del microempresario en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017.	VARIABLE INDEPENDENTE: INSEGURIDAD CIUDADANA			
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	NIVELES
			Extorsión	Intimidación.	1,2	Bajo Regular Alto
				Perjuicio patrimonial.	3,4	
				Desconfianza social.	5,6	
			Robo de mercancía	Atentado en el local.	7,8	
				Robo en complicidad de los trabajadores.	9,10	
Secuestro	Cobro de recompensa.	11, 12				
	Por pedida de cupos.	13,14				
PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE DEPENDIENTE: DESARROLLO DEL MICROEMPRESARIO			
¿Cuál es el impacto de la inseguridad ciudadana en la productividad empresarial en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017?	Determinar el impacto de la inseguridad ciudadana en la productividad empresarial en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017.	La inseguridad ciudadana impacta significativamente en la productividad empresarial en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017.	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	NIVELES
			Productividad empresarial	Cantidad de ventas alcanzadas.	1-2	Bajo Regular Alto
				Fortalecimiento empresarial.	3-4	
Objetivos alcanzados.	5-6					
¿Cuál es el impacto de la inseguridad ciudadana en la cultura emprendedora en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017?	Determinar el impacto de la inseguridad ciudadana en la cultura emprendedora en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017.	La inseguridad ciudadana impacta significativamente en la cultura emprendedora en el distrito del Porvenir de la provincia de Trujillo en el año 2017.	Cultura emprendedora	Gestión de proyectos.	7-8	Bajo Regular Alto
				Capacidades laborales.	9-10	
¿Cuál es el impacto de la inseguridad ciudadana en el éxito empresarial en el distrito del Porvenir de la	Determinar el impacto de la inseguridad ciudadana en el éxito empresarial en el distrito del Porvenir de la	La inseguridad ciudadana impacta significativamente en el éxito empresarial en el distrito del Porvenir de la	Éxito empresarial	Crecimiento económico.	11-12	
				Oportunidades de crecimiento.	13,14	

provincia de Trujillo en el año 2017?	provincia de Trujillo en el año 2017.	provincia de Trujillo en el año 2017.				
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN		POBLACIÓN Y MUESTRA		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS		ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
Tipo de investigación: Básica. Nivel: Correlacional causal. Enfoque: Cuantitativo. Diseño: No experimental de corte transversal.		Población: 100 microempresarios del porvenir. Muestra: 80 microempresarios del porvenir. Muestreo: No probabilístico por conveniencia.		Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario		SPSS

ANEXO N° 2 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO: Inseguridad ciudadana

Título: El impacto de la inseguridad ciudadana en el desarrollo del microempresario en el distrito de El Porvenir de la Provincia de Trujillo en el año 2017.

La presente es una encuesta que tiene como propósito determinar el impacto de la inseguridad ciudadana en el desarrollo del microempresario de El Porvenir de la provincia de Trujillo durante el año 2017.

Indicaciones:

La presente encuesta es de carácter confidencial, agradecemos responder objetiva y verazmente. Lea detenidamente cada pregunta y marque la opción que considere correspondiente según la siguiente leyenda:

Totalmente de acuerdo 5	De acuerdo 4	Indiferente 3	En desacuerdo 2	Totalmente en desacuerdo 1
----------------------------	-----------------	------------------	--------------------	-------------------------------

PREGUNTAS	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
Extorsión					
1. Los microempresarios del distrito “El Porvenir” son constantemente intimidados por organizaciones criminales de la zona.					
2. Los microempresarios de la zona ceden a pagar cupos “por protección” ante las amenazas.					
3. Se ha percibido un decrecimiento del patrimonio de los microempresarios a raíz de las extorsiones.					
4. El perjuicio patrimonial de las microempresas se evidencia en problemas económicos familiares.					
5. Los microempresarios tienen una sensación de temor ante la aparición de personas desconocidas en el distrito.					
6. Hay una constante incertidumbre entre los microempresarios debido a los riesgos de extorsión.					
Robo de mercancía	1	2	3	4	5
7. Estima que un considerable porcentaje de negocios ha padecido algún tipo de atentado en los últimos años.					

8. Conoce una o más microempresas que tuvieron que cerrarse a consecuencia de un atentado.					
9. Conoce casos en los que los empleados de un negocio fueron cómplices del robo de este.					
10. Existe una desconfianza al tener que contratar personal nuevo por temor a su vinculación con organizaciones criminales.					
Secuestro	1	2	3	4	5
11. En los casos de secuestro de microempresarios del distrito, siempre se ha pedido una recompensa.					
12. El cobro de recompensas en estos secuestros son de una cifra económica alta.					
13. Cuando los microempresarios se niegan a pagar cupos, se convierten en objetivos potenciales de secuestro.					
14. Los microempresarios que fueron secuestrados, optan por pagar cupos para evitar ser víctimas de nuevo.					

CUESTIONARIO: Desarrollo del microempresario

PREGUNTAS	RESPUESTAS				
	1	2	3	4	5
Productividad empresarial					
1. Las microempresas de “El Porvenir” cumplen con una óptima cantidad de ventas alcanzadas mensualmente.					
2. La cantidad de ventas de las microempresas es funcional para cubrir gastos operativos.					
3. Las microempresas del distrito han prevalecido en el tiempo a pesar de los obstáculos.					
4. La mayoría de microempresas en El Porvenir tienen un óptimo posicionamiento y cuentan con la preferencia de los clientes.					
5. Los objetivos planteados en las microempresas han sido cumplidos con éxito durante el 2017.					
6. Las microempresas lograron sus objetivos sin obstáculos de seguridad ciudadana.					
Cultura emprendedora	1	2	3	4	5
7. Las microempresas de la zona cuentan con un plan estratégico para todos sus proyectos.					
8. Las microempresas de la zona cuentan con estrategias de prevención o control de riesgos.					
9. El personal de las microempresas está capacitado para optimizar la productividad del negocio.					
10. La eficiencia y la eficacia son las principales capacidades que caracterizan a los colaboradores de las microempresas del sector.					
Éxito empresarial	1	2	3	4	5
11. Los beneficios económicos que tienen las microempresas del Porvenir contribuyen a su sentido de seguridad y protección.					
12. El nivel de productividad de las microempresas de la zona se traduce en su crecimiento económico.					
13. La mayoría de microempresarios pudieron expandir su negocio a otras zonas o rubros.					
14. Muchas de las microempresas han logrado generar un valor agregado en sus productos y servicios.					

ANEXO N° 3 BASE DE DATOS

INSEGURIDAD CIUDADANA														DESARROLLO DEL MICROEMPRESARIO													
Extorsión					Robo de mercancía					Secuestro				Productividad empresarial						Cultura empresa				Éxito empresarial			
V1	V1	V1	V1	V1	V1	V1	V1	V1	V1P	V1P	V1P	V1P	V1P	V2	V2	V2	V2	V2	V2	V2	V2	V2	V2P	V2P	V2P	V2P	V2P
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	10	11	12	13	14	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	10	11	12	13	14
1	3	3	3	1	2	2	2	2	1	3	3	3	1	5	3	4	3	3	4	4	5	4	5	3	5	5	4
1	2	2	3	2	3	1	3	2	1	1	3	2	1	3	4	5	4	3	3	4	5	5	5	3	4	3	4
1	2	2	1	2	3	2	3	1	2	3	2	2	1	3	3	5	5	4	3	4	5	3	3	5	5	3	4
2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	1	5	4	5	5	5	4	3	5	3	5	3	3	3	3
1	1	2	1	3	1	3	2	3	1	1	2	1	1	5	5	3	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4
3	3	2	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	2	5	4	3	5	3	3	3	5	3	3	4	4	5	4
1	1	1	2	1	3	3	2	2	1	1	3	2	1	4	5	3	5	4	3	3	3	3	5	4	3	5	5
2	2	3	2	1	2	3	2	3	3	3	1	3	3	5	3	5	5	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4
3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	5	5	5	4	5	3	3	4	4	4	5
3	2	2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	3	5	3	5
3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	2	4	4	4	3	3	3	5	5	3	4	4	4	4	5
2	1	2	2	3	1	1	1	3	2	3	1	1	1	4	4	5	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3
3	3	1	1	2	1	2	3	1	3	3	3	3	2	4	5	4	4	5	3	3	5	3	5	3	5	4	5
1	2	2	2	3	2	2	3	1	3	2	1	2	1	5	5	4	3	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4
2	3	2	3	3	1	2	3	1	1	3	3	3	3	3	5	4	5	5	5	3	5	5	4	3	4	5	5
2	1	1	1	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	3
3	3	1	2	1	1	3	2	1	1	2	3	2	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	5	3	3	3
2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	1	1	2	4	4	5	5	4	3	5	3	4	5	5	5	5	4
2	3	1	3	3	1	3	1	1	3	1	1	2	2	5	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	5	4	3
3	3	2	3	1	1	2	3	2	1	2	1	1	3	3	5	3	3	4	3	5	4	3	4	4	3	4	3
3	3	3	3	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	5	3	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5
3	1	2	1	3	2	1	2	2	1	3	3	1	1	3	5	5	3	4	4	5	4	3	5	3	4	5	4
1	3	1	1	3	1	3	3	1	3	1	2	3	3	4	5	3	3	3	4	4	4	5	3	5	4	3	3

1	1	1	2	2	1	3	3	2	2	3	3	2	1	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
1	2	1	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	4	5	3	3	5	4	4	5	4	
3	1	1	2	2	3	2	3	2	1	3	3	2	1	4	5	5	3	3	5	5	3	3	3	5	5	5	4	
1	2	2	3	2	2	3	2	3	1	1	2	2	3	4	5	3	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	
3	3	3	2	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	4	5	5	3	3	4	3	5	5	4	3	4	4	4	
3	1	1	1	1	1	3	3	3	2	2	3	2	3	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	4	3	5	5	
2	3	3	3	3	1	3	2	1	3	3	3	3	2	5	3	3	5	3	3	4	5	3	4	5	4	4	3	
2	3	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	3	3	4	4	4	5	3	3	5	4	5	5	5	5	4	
1	3	1	2	2	3	2	3	2	2	3	1	3	1	5	3	5	3	5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	
1	3	3	2	2	1	1	1	3	3	3	1	1	2	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	
2	2	2	3	2	3	3	3	2	1	3	2	2	1	3	4	3	5	5	3	5	3	5	4	4	3	4	3	
2	3	2	1	1	3	1	3	1	3	3	1	1	3	4	4	4	4	3	3	4	3	5	3	5	3	4	4	
2	1	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	5	5	4	3	
3	2	1	2	2	1	3	2	3	2	3	1	3	3	5	4	5	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	3
3	3	3	1	3	2	2	3	1	1	3	3	2	1	4	4	5	3	4	5	3	3	5	4	3	4	3	3	
3	3	1	1	3	3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	4	5	4	3	3	5	4	4	5	3	3	3	5	
1	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	1	1	1	3	3	4	5	5	3	4	5	4	4	4	3	5	3	
5	4	2	1	4	5	4	5	4	4	4	5	4	1	5	5	3	3	1	5	2	3	5	5	3	3	5	1	
5	1	3	4	4	3	5	1	5	1	2	3	2	5	5	3	2	4	1	2	3	1	4	1	2	3	4	5	
1	1	1	3	4	3	5	4	3	5	3	5	5	1	2	5	2	3	5	4	3	3	4	4	4	5	4	4	
5	5	4	3	3	1	4	2	2	4	3	1	2	3	4	1	4	2	4	5	5	2	4	1	4	5	1	1	
3	1	1	2	1	5	2	1	5	1	3	5	1	3	2	2	3	2	2	4	1	5	2	2	4	5	3	3	
4	4	1	2	5	2	1	2	5	5	2	3	5	4	1	1	4	1	5	1	3	5	4	2	2	1	3	2	
2	4	1	4	2	1	3	5	1	5	4	5	2	4	3	5	1	3	2	3	3	2	5	4	4	1	3	4	
5	1	4	3	4	2	3	2	4	1	1	5	3	5	5	2	1	4	4	5	4	2	1	1	2	2	5	3	
5	4	2	1	3	3	4	4	2	2	1	4	1	3	3	5	5	2	3	3	3	4	4	2	5	5	3	2	
4	4	5	5	3	1	1	2	4	3	4	3	3	2	5	3	3	5	5	1	1	2	3	3	3	1	1	3	
1	2	4	4	4	1	1	2	1	2	5	4	1	1	1	2	3	4	1	4	1	5	2	2	1	2	4	2	
3	1	3	2	2	2	3	1	5	4	4	4	3	5	1	5	2	5	3	1	3	5	5	5	2	3	4	2	

1	4	2	1	3	4	3	3	2	3	4	5	4	2	1	1	4	5	3	5	4	5	4	2	4	4	2	2
3	5	2	2	4	4	1	1	3	1	3	2	1	4	5	2	4	1	3	2	1	5	3	4	3	5	1	3
1	1	3	1	3	4	3	1	1	5	1	2	4	3	4	1	1	4	2	4	5	2	4	2	1	1	5	5
2	2	5	5	2	5	2	2	5	5	2	2	5	4	5	1	1	3	4	4	4	1	1	4	4	1	5	3
4	5	5	4	4	3	1	1	1	1	1	4	2	4	1	5	2	3	4	5	5	1	5	4	3	2	2	1
2	2	1	4	3	3	1	4	4	2	3	3	1	1	4	3	1	1	4	5	5	1	4	5	4	1	3	3
3	2	4	3	2	1	3	4	1	1	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	2	1	3	2	1	2	5	4
2	1	4	5	4	4	2	5	3	4	5	5	5	3	3	5	4	2	2	3	2	5	4	1	1	1	1	1
1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4
2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4
1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4
1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4
1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5
1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5