



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

**Intervención de la trabajadora social en el clima laboral para la
disminución de ausentismo en los colaboradores de la empresa**

TRANSCORP INDUSTRIAL S.A.C período 2022- 2023

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

AUTOR

Bachiller: Misculin Chero, Jessica Lourdes

ASESOR

Dra. Delgado Castillo, Gisella Yanire

Lima, mayo de 2023

Intervención de la trabajadora social en el clima laboral para la disminución de ausentismo en los colaboradores de la empresa TRANSCORP INDUSTRIAL S.A.C período 2022- 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	11%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	1%
6	de.slideshare.net Fuente de Internet	1%
7	repositorio.utmachala.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	core.ac.uk	

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como objetivo fundamental informar y compartir las actividades de la trabajadora social en la empresa TRANSCORP INDUSTRIAL SAC y su intervención en el clima laboral para disminuir el ausentismo y los colaboradores de la organización mencionada. Para ello, el área de recursos humanos tomó la decisión de implementar el programa “Trabajador saludable, trabajo saludable”, el cual tuvo como misión prevenir tres principales problemas: la salud del trabajador, realización de trámites personales y el estrés laboral. La intervención se concentró principalmente en el área operativa de la empresa, el cual está conformado por los choferes que son los trabajadores más propensos a sufrir las problemáticas mencionadas. Gracias a la aplicación del programa y el desarrollo de actividades como campañas de vacunación, charlas respecto a la salud, ejercicios ergonómicos, orientaciones en la tramitación de documentos y actividades culturales, se pudo elevar el buen clima laboral. Por último, a partir de la implementación del programa, en este 2023, se pudo evidenciar una disminución del ausentismo y cese laboral en la empresa.

Palabras claves: modelo de intervención, salud, prevención, bienestar, tarea

ABSTRACT AND KEYWORDS

The present work of professional sufficiency has as its fundamental objective to inform and share the activities of the social worker in the company TRANSCORP INDUSTRIAL SAC and its intervention in the work environment to reduce absenteeism and the collaborators of the mentioned organization. To this end, the human resources area made the decision to implement the "Healthy Worker, Healthy Work" program, whose mission was to prevent three main problems: worker health, personal paperwork, and work stress. The intervention was mainly concentrated in the operational area of the company, which is made up of the drivers who are the workers most likely to suffer the aforementioned problems. Thanks to the application of the program and the development of activities such as vaccination campaigns, health talks, ergonomic exercises, orientations in the processing of documents and cultural activities, it was possible to increase the good working environment. Finally, from the implementation of the program, in this 2023, it was possible to show a decrease in absenteeism and job termination in the company.

Keywords: intervention model, health, prevention, well-being, homework