



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE COMERCIO EXTERIOR Y RELACIONES INTERNACIONALES

OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE RETIRO DE UNIDADES EN ZONA DE
ACOPIO DE LA TERMINAL APM TERMINALS CALLAO PARA MEJORAR LA
FLUIDEZ EN LAS OPERACIONES DE LAS NAVES ROLL ON – ROLL OFF DE
AGUNSA CALLAO – 2022

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN GESTION DE PUERTOS Y ADUANAS.

1964
AUTOR

ALVAREZ REGALADO, FABBIANNE STEFFANNY

ASESOR

MAG. MUNARRIZ PALOMINO, RENE JESUS

ORCID: 0000-0002-9270-4931

Lima, Marzo 2023

TSP GXVI 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.agunsa.com Fuente de Internet	8%
2	blogcatedranaval.com Fuente de Internet	2%
3	docplayer.es Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	1%
7	tiendaeditorial.uca.es Fuente de Internet	1%
8	modaltrade.com.pe Fuente de Internet	1%
9	cybertesis.uni.edu.pe Fuente de Internet	

RESUMEN

El trabajo de suficiencia fue realizado sobre la problemática que atraviesa la empresa AGUNSA en el puerto del Callao con sus naves ROLL ON – ROLL OFF por la congestión vehicular y de carga en la zona de acopio, por lo cual se busca optimizar la fluidez del retiro de los vehículos con unos mejores recursos.

Con el objetivo de desarrollar la investigación se realizó una explicación basada en el desarrollo laboral durante los últimos años en Agunsa en las operaciones de las naves ROLL ON – ROLL OFF, la cual permitió detectar la problemática que aún falta solucionar.

A ello se suma la necesidad urgente de solucionar el problema logístico, de evitar la burocracia documentaria, que permita acelerar rápidamente la entrega de dichos vehículos a los clientes para que estos no afecten las operaciones y sobre estadías de los buques de Agunsa, para ello se propone el uso de la tecnología más avanzada con la creación de un software moderno y avanzado que funcione y trabaje integrado a los aplicativos sobre todo de celulares que estén integrados a correos que permitan almacenar la información de los despachos en forma ordenada y rápida, para solucionar los problemas antes descritos, ello también se sumaría la información complementaria de las unidades descargadas en fechas precisas, tiempos de entrega según cliente ordenadamente y el tiempo real del arribo de los buques ROLL- ON/ROLL-OFF.

Palabras Claves: Buque o naves ROLL ON / ROLL OFF, Terminal Portuaria, zona de acopio.

ABSTRACT

The work of sufficiency was carried out on the problems that the company AGUNSA is going through in the port of Callao with its ROLL ON - ROLL OFF ships due to the congestion in the area and cargo in the storage area, for which it seeks to optimize the fluidity of the pickup of vehicles with better resources.

In order to develop the research, an explanation was made based on the work development during the last years in Agunsa in the operations of the ROLL ON - ROLL OFF vessels, which allowed detecting the problems that still need to be solved.

In addition, there is an urgent need to solve the logistical problem, to avoid document bureaucracy, which allows to quickly accelerate the delivery of these vehicles to customers so that they do not affect the operations and overstays of Agunsa's vessels, For this we propose the use of the most advanced technology with the creation of a modern and advanced software that works and works integrated to the applications especially of cell phones that are integrated to mails that allow to store the information of the dispatches in an orderly and fast way, to solve the problems described above, it would also add the complementary information of the unloaded units in precise dates, delivery times according to client in an orderly way and the real time of the arrival of the ships ROLL- ON/ROLL-OFF.

Key words: ROLL ON / ROLL OFF vessel or ships, Port Terminal, storage area.

INTRODUCCION

El presente trabajo detalla la problemática que tiene AGUNSA con la terminal APM TERMINALS Callao. Los buques ROLL ON/ ROLL OFF agenciado por AGUNSA tenían demoras por la congestión de zona de acopio de la terminal, por la falta de coordinación con los clientes que nos les informan sobre las marcas descargadas en cada operación.

El trabajo encontró como causas a la congestión la poca información y coordinaciones de parte de la terminal durante el transcurso de las operaciones de las naves ROLL ON/ ROLL OFF de AGUNSA.

Se elaboro una descripción de la solución aplicada en las ultimas naves que ha tenido operaciones de descarga de vehículos y/o maquinarias.

El trabajo se estructura en 4 capítulos principales:

Capítulo I - Información General de la Empresa

En este capítulo se presente los datos generales de la empresa, donde detallamos información de la empresa.

Se explica sobre los tipos de buques se encarga de transportar vehículos, camiones y/o carga proyecto, lo cual AGUNSA les brinda el servicio de agenciamiento marítimo.

Capitulo II – Marco Teórico

Se detallo sobre el marco teórico donde se explica los antecedentes de la empresa y el marco teórico específico con el fin de comprender la historia de los diferentes sucesos de las naves Roll on – Roll off.

Capitulo III – Aplicación Profesional

Se explica la situación actual del trabajo, las actividades realizadas durante el periodo que se lleva laborando en la empresa.

Capitulo IV – Aplicación Practica

Se desarrolla las actividades que se realizaron en las ultimas semanas en las naves de AGUNSA, así como la aplicación, análisis, registro y estrategias de la mejora.