



**FACULTAD DE COMERCIO EXTERIOR Y RELACIONES  
INTERNACIONALES**

**IMPLEMENTACION ELECTRONICA GPS EN MERCANCIAS IMPORTADAS  
Y MINIMIZAR RIESGOS DELINCUENCIALES DE LOS CLIENTES DE LA  
EMPRESA LOGISTICA KARAL S.A.C LIMA-CALLAO 2022**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**Para optar el título profesional de  
Licenciado en Gestión de Negocios Internacionales**

**AUTOR:**

**Orihuela Huarcaya Juan Jose**

**ASESOR:**

**Mg. Munarriz Palomino, Rene Jesús**

<https://orcid.org/0000-0002-9270-4931>

**Lima, Diciembre 2022**

# TSP G XVI 2023 VI

## INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://asapra.e-comex360.net">asapra.e-comex360.net</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="http://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="http://blog.pucp.edu.pe">blog.pucp.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	1%
5	<a href="http://repositorio.utesup.edu.pe">repositorio.utesup.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://repositorio.ug.edu.ec">repositorio.ug.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="http://repositorio.uisrael.edu.ec">repositorio.uisrael.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
9	<a href="http://www.deltatracking.com">www.deltatracking.com</a> Fuente de Internet	

### **Dedicatoria**

A nuestro Creador, que me dio la Fortaleza, la inteligencia, la creatividad para poder desarrollar el trabajo de suficiencia profesional y así poder llegar a titularme a mi madre, que está en cielo que mi fuente de inspiración y que me alentó en cada desafío, que me tocó enfrentar a lo largo de los años, sé que si estuviera presente estaría muy feliz, al ver que pude cumplir una meta más, por eso este título es muy especial.

### **Agradecimiento**

A mi familia, que me apoyaron para conseguir esta importante meta, a mi Hermana Yamila, por su Apoyo incondicional, mi agradecimiento Eterno. A mi Padre por sus Palabras de Aliento y por su inmenso apoyo en los momentos más complicados, a mi Asesor que nos exigió, nos ayudó con sus consejos y la corrección de cada detalle del trabajo de suficiencia profesional, por su compromiso, para apoyarnos más allá de su trabajo que le correspondía.

## Índice de contenido

<b>Dedicatoria .....</b>	<b>2</b>
<b>Agradecimiento .....</b>	<b>3</b>
<b>Índice de contenido .....</b>	<b>4</b>
<b>Índice de Tabla.....</b>	<b>6</b>
<b>Índice de Grafico .....</b>	<b>7</b>
<b>Índice de figuras.....</b>	<b>8</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>9</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>10</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>11</b>
<b>CAPITULO I: INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA .....</b>	<b>13</b>
1.1. Datos generales.....	14
1.1.1. <b>Razón social: LOGISTICA KARAL SAC .....</b>	14
1.1.2. <b>RUC: 20563184532.....</b>	14
1.1.3. Dirección: Av. Tomas Valle Esq. Faucett s/n -Callao.....	14
1.1.4. Contacto: gerencia@karalgroup.com, Celular :923 215 711.....	14
1.1.5 <b>Pagina Web: <a href="http://www.karalgroup.com/pages/inicio.php">http://www.karalgroup.com/pages/inicio.php</a>.....</b>	14
1.2. <b>Actividad principal.....</b>	14
1.3. <b>Reseña histórica y Realidad problemática .....</b>	18
1.3.1. Reseña de la empresa .....	18
1.3.2. Realidad problemática del área del estudio.....	18
1.4. <b>Misión, visión y valores .....</b>	21
1.4.1. Misión .....	21
1.4.2. Visión .....	21
1.4.3. Valores.....	21
1.5. Descripción del área donde el bachiller realizó sus actividades .....	21
1.5.1. Área 1: operaciones de despacho .....	21
1.5.2. Área de 2: área administrativa de aduanas .....	22
1.5.3. Objetivo general.....	22

1.5.4. Objetivos específicos .....	22
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>23</b>
2.1. Marco teórico general .....	24
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	24
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	25
2.2. <b>Marco teórico específico .....</b>	<b>27</b>
2.2.1 Concepto del GPS.....	27
2.2.2 Historia del GPS.....	28
2.2.3. Marco Conceptual.....	32
2.2.4. Marco jurídico.....	36
<b>CAPITULO III: APLICACIÓN PROFESIONAL .....</b>	<b>41</b>
<b>3.1. Contexto laboral – situacional .....</b>	<b>42</b>
<b>3.2. Descripción de las actividades realizadas por el bachiller .....</b>	<b>44</b>
3.2.1. Área 1: Operaciones de despacho.....	44
3.2.2. Área 2: Administrativa de aduanas .....	44
<b>CAPITULO IV: APLICACIÓN PRÁCTICA.....</b>	<b>46</b>
<b>4.1. Desarrollo practico de los aportes del bachiller a la organización.....</b>	<b>47</b>
4.1.1. Síntesis de la realidad problemática .....	47
4.1.2 Desarrollo del Caso .....	47
4.1.3 Aplicación y Análisis.....	50
4.1.4. Registro y estrategia para la mejora.....	66
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>67</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>68</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>69</b>

## Índice de Tabla

TABLA N° 1 .....	51
TABLA N° 2 .....	52
TABLA N° 3 .....	53
TABLA N° 4 .....	54
TABLA N° 5 .....	55
TABLA N° 6 .....	56
TABLA N° 7 .....	56
TABLA N° 8 .....	58
TABLA N° 9 .....	59
TABLA N° 10 .....	60
TABLA N° 11 .....	61
TABLA N° 12 .....	62
TABLA N° 13 .....	63
TABLA N° 14 .....	64
TABLA N° 15 .....	65

## Índice de Grafico

GRÁFICO N° 1.....	51
GRÁFICO N° 2.....	52
GRÁFICO N° 3.....	53
GRÁFICO N° 4.....	54
GRÁFICO N° 6.....	56
GRÁFICO N° 7.....	57
GRÁFICO N° 8.....	58
GRÁFICO N° 9.....	59
GRÁFICO N° 10.....	60
GRÁFICO N° 11.....	61
GRÁFICO N° 12.....	62
GRÁFICO N° 14.....	64
GRÁFICO N° 15.....	65

**Índice de figuras**

FIGURA N° 1.....	14
FIGURA N° 2.....	16
FIGURA N° 3.....	17
FIGURA N° 4.....	20
FIGURA N° 5.....	35
FIGURA N° 6.....	48

## **Resumen**

En este trabajo de Suficiencia Profesional, se analizó la implementación electrónica GPS para minimizar los riesgos delincuenciales en el transporte de mercancías importadas, de los clientes de la Empresa Logística Karal SAC

En el contexto del mundo globalizado, el comercio internacional entre todos los Países es vital para sus economías, ya que el intercambio de todo tipo de mercancías entre ellos. Para satisfacer sus demandas internas, en este caso con las importaciones y exportaciones entre ellos, Las mercancías son embarcadas en contenedores. para un mejor manipuleo de las cargas y para la seguridad las mercancías llegan al Perú principalmente por el Puerto del Callao, procedentes del extranjero, las mismas que están expuestas a robos en el trayecto hacia los almacenes o depósitos del cliente.

Este trabajo de suficiencia profesional tiene como objetivo, la implementación electrónica de un dispositivo GPS en la mercancía, para neutralizar y/o localizarlo en el supuesto de ser objeto de robo, se aplicó una metodología con enfoque descriptiva y cuantitativa, se usa la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, se usó la herramienta de medición Likert. y se halló como resultado que el uso del GPS reduce los riesgos delictuales.

### **Palabras clave:**

Sistema de localización, ubicación de la carga, minimizar robos, pérdidas de Cargas, GPS

### **Abstract**

In this work of Professional Sufficiency the electronic GPS implementation was analyzed to minimize the criminal risks in the transport of imported goods, of the customers of the Logistics Company Karal SAC.

In the context of the globalized world, international trade between all countries is vital to their economies, since the exchange of all kinds of goods between them to meet their domestic demands in this case with imports and exports between them, the goods are shipped in containers for better handling of cargo and for the safety of the goods, the goods arrive in Peru mainly by the Port of Callao, from abroad, the same that are exposed to theft on the way to the warehouses or warehouses of the client.

This work has as objective, the electronic implementation of a GPS device in the merchandise, to neutralize and/or locate it in the supposition of being object of robbery, that was applied a methodology with descriptive and quantitative approach, the technique of the survey is used and as instrument the questionnaire, the tool of measurement Likert was used. and it was found as result that the use of the GPS reduces the risks of the crime

### **Keywords:**

racking system, cargo location, minimize theft, Cargo Loss, GPS

## **Introducción**

En la actualidad el comercio internacional, es muy importante para nuestro País, ya que es una de las principales fuentes de desarrollo económico, la necesidad de satisfacer las demandas internas y externas de productos y servicios entre nuestro País y los Países del mundo, en ese Contexto, el traslado de mercancías en el Comercio internacional, están expuestos a diversos riesgos como los robos y los hurtos, por lo cual es necesario implementar medidas para evitarlos o minimizarlos.

El Trabajo de Suficiencia Profesional, se realiza con el fin de implementar un sistema electrónico GPS para la prevención de robos la innovación de hacerlo en la mercancía, ya que por lo general este dispositivo electrónico se implementa en la unidad de transporte, especialmente dentro de la cabina del conductor.

Para analizar esta problemática, es necesario mencionar las causas y sus consecuencias, las causas como: la falta de alumbrado público o deficiente alumbrado público, el alto tráfico en las avenidas aledañas o de acceso a los Puertos, las consecuencias son las perdidas mercancías, pérdidas económicas, en algunas ocasiones atentan contra la integridad de los conductores, personal que acompaña las cargas.

El Trabajo de Suficiencia Profesional, motivo de la presente, se desarrollará en cuatro capítulos:

En el capítulo I consta de la información general de la Empresa Logística Karal SAC, Actividad principal, su reseña histórica, realidad problemática, reseña de la empresa, visión, misión, valores de la Empresa Logística Karal SAC, descripción del área donde el bachiller realizo sus actividades, objetivo general , objetivo específico

En el capítulo II consta del marco Teórico General con Antecedentes Internacionales e Nacionales y el Marco Especifico.

En el capítulo III consta de la Aplicación Profesional, Contexto Laboral-Situacional, Descripción de las Actividades realizadas por el Bachiller.

En capítulo IV consta de Aplicación Práctica, Desarrollo Practico de las Contribuciones Planteadas por el bachiller en la empresa, desarrollo del caso, aplicación y análisis, registro y estrategias de mejora.

Por ultimo las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas, anexos.

## **CAPITULO I: INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA**

## 1.1. Datos generales

### 1.1.1. Razón social: LOGISTICA KARAL SAC

Figura N° 1

#### Logotipo de la empresa



**Fuente: Portal web de la empresa.**

1.1.2. **RUC:** 20563184532

1.1.3. Dirección: Av. Tomas Valle Esq. Faucett s/n -Callao

1.1.4. Contacto: gerencia@karalgroup.com, Celular : 923 215 711

1.1.5 **Pagina Web:** <http://www.karalgroup.com/pages/inicio.php>

## 1.2. Actividad principal:

### Servicio de Agenciamiento de Aduanas

Realiza y gestiona los tramites a favor los importadores y exportadores ante aduanas, las instituciones públicas y privadas de corresponder, lo asesora en los requisitos, que se necesitan para importar o exportar las mercancías, realiza Transporte de mercancías desde los Puertos y Aeropuertos , desde depósitos temporales , almacenes extra Portuarios, depósitos autorizados, desde los almacenes aéreos hasta los depósitos o locales de los clientes, asesoría legal en temas aduaneros , clasificación arancelaria, valoración aduanera, liquidación de las declaración aduanera de mercancías(DAM) , presentación de expedientes de devolución de tributos, expedientes de

reclamación, regularización de despachos anticipados ,refrendos ,regularización de exportaciones , presentación de cartas fianzas en los regímenes de importación y admisión temporal para reexportación en el mismo estado, admisión para perfeccionamiento activo; Restitución de derechos arancelarios , reposición de mercancías en franquicia,, ejecución del Mandato electrónico autorizado por el cliente.

Las actividades funcionales, realizadas por la agencia Logística Karal SAC, antes detalladas se amparan en las siguientes normas:

Reglamento de la ley General de Aduanas decreto Supremo N° 010.2009-EF y sus modificatorias (\*) Incorporado por Decreto Supremo N° 367-2019-EF.

Que en el artículo 185 precisa: “El importador autoriza mediante el mandato electrónico a la agencia de aduanas realizar todos los trámites correspondientes en representación de este en el régimen de importación y exportación”.

Figura N° 2



Fuente: (ADEX, Importancia de la Legislación Aduanera y la Logística, 2021)

Figura N° 3



Fuente: (ADEX, Legislación Aduanera, 2022)

### **1.3. Reseña histórica y Realidad problemática**

#### **1.3.1. Reseña de la empresa**

Es una empresa de capital peruano, que inicio operaciones en el año 2014, con más de 9 años en el mercado, dedicado a realizar operaciones logísticas, como el envío de aduanas y asesoramiento en comercio exterior.

La empresa es líder en el mercado peruano, con experiencia en el medio, pero los fundadores de la empresa basada en estándares de seguridad, calidad y garantía, la empresa cuenta con más de 15 años de experiencia en el mercado. Como resultado de su política de crecimiento continuo, los altos estándares de seguridad que se aplican a todos los procesos y la innovación permanente en todos sus procesos y servicios, la empresa se posiciona como un negocio de prestigio.

La experiencia colectiva del equipo da a sus miembros la capacidad de responder a las peticiones de los clientes de la mejor manera posible, lo que constituye su mayor fortaleza.

#### **1.3.2. Realidad problemática del área del estudio**

La Empresa Logística Karal SAC brinda el servicio de agenciamiento de aduana y también se dedica al traslado de mercancía desde el Puerto del Callao hasta los almacenes de sus clientes, en la capital y diversos lugares del interior del País tercerizando el transporte de las Mercancías importadas las mismas que está expuestas a muchos riesgos, entre otros pueden ser El hurto y robos de las mercancías y de la unidad de transporte y también la integridad del conductor

Entre las diversas causas que generan estos hechos ilícitos, se puede citar: la insuficiente presencia policial, pistas en mal estado y proliferación del índice delincencial., vehículos en mal estado.

Los robos de contenedores y de carga Suelta es una Cruda Realidad, que enfrentan los Operadores logísticos, en la actualidad principalmente en el Puertos marítimo y aéreo del Callao, generando la proliferación delictual en sus diversas modalidades y consecuentemente causando Pérdidas económicas y generando riesgos contra la integridad, vida y libertad de las Personas involucradas en el transporte de las mercancías, la falta de estrategias eficaces diseñadas para

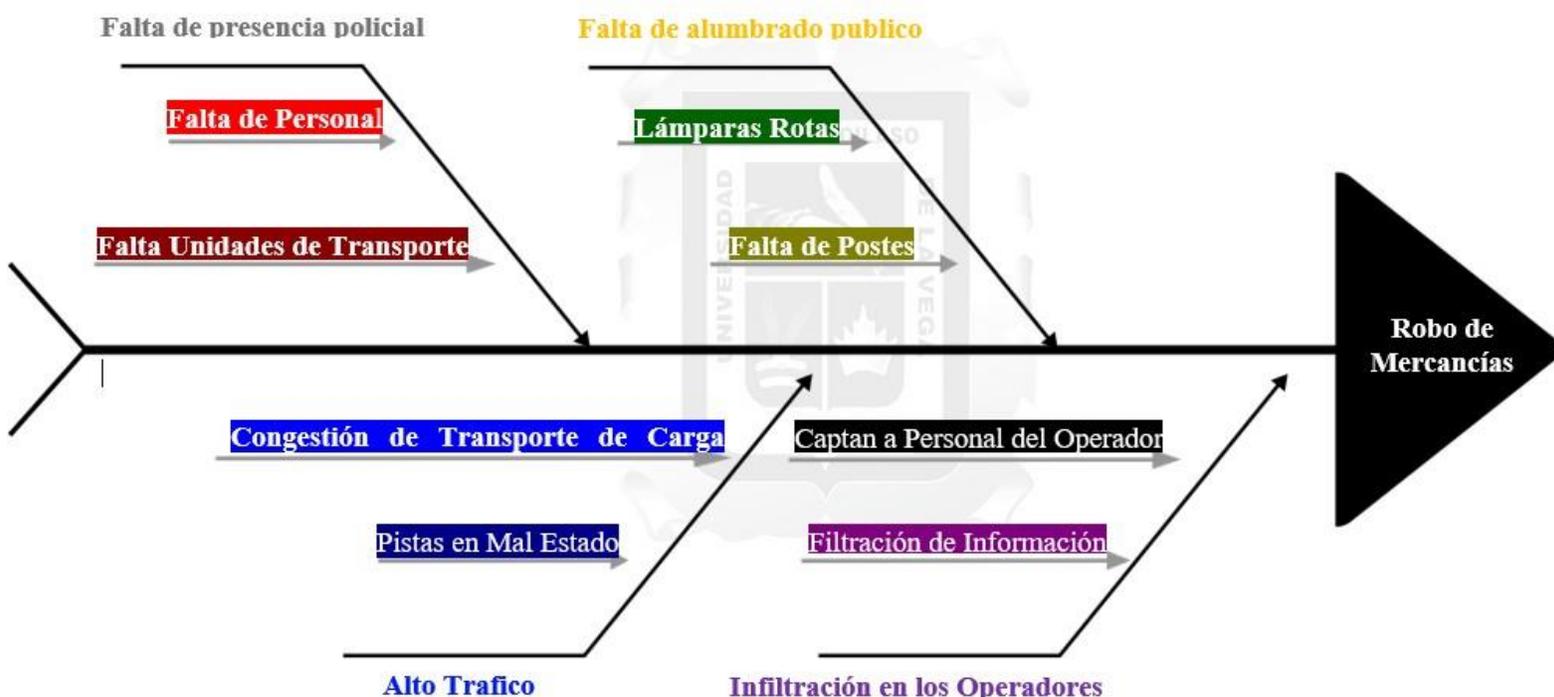
Combatir estos hechos ilícitos, es un problema latente que enfrentan los operadores logísticos , Encargados del transporte de dicha mercancías hacia los almacenes y/ o depósitos de los importadores /exportadores , para lo cual sujetos al margen de la ley (delincuentes) generalmente actuando como organización criminal, utilizan diversas modalidades entre las cuales podemos mencionar: abren las puertas de los contenedores y rompen de los precintos de seguridad, cuando la unidad de transporte está en movimiento, varios vehículos cierran el paso a la unidad de transporte y encañonan al chofer lo bajan del vehículo y lo amarran o lo secuestran y se llevan la unidad de transporte con la mercancía, los delincuentes simulan ser policías y hacen un operativo y detienen la unidad de transporte , encañonan al chofer y se llevan la unidad de transporte con la mercancía , interceptan a la unidad de transporte cuando sale del almacén temporal o terminal portuario, encañonan al chofer y bloquean el GPS con un bloqueador de alta tecnología y se llevan la mercancía.

Al respecto las autoridades competentes no logran neutralizar estos hechos, pese a las Estratégias utilizadas, generando progresiva y paulatinamente el aumento y la incidencia delictiva.

Contextualizado el tema de investigación y en función de las modalidades delictivas utilizadas y con el objeto de neutralizar y /o disminuir los riesgos a que se exponen las empresas importadoras y exportadoras, se propone la implementación de equipos tecnológicos (GPS) no solamente en el vehículo de transporte, sino también en las mercancías en una forma precisa, para su factible ubicación y/o recuperación de las mercancías, en caso que sea objeto de este hecho delictuoso. Esta medida permitirá la posibilidad de disminuir o atenuar los riesgos no solamente de carácter económico, sino también de la seguridad de los conductores de los vehículos.

Figura N° 4

## Diagrama de Ishikawa



Fuente: Elaboración Propia

## **1.4. Misión, visión y valores**

### **1.4.1. Misión**

Proporcionar a particulares e inversores servicios de gestoría y asesoramiento comercial en aduana de alta calidad, seguridad y profesionalidad. Reconocidos a nivel nacional como una agencia de aduanas confiable, rápida y eficiente que ofrece servicios de acuerdo con las normas internacionales de calidad y seguridad con el fin de superar las expectativas de los clientes y aumentar su presencia en el mercado.

Están comprometidos con el bienestar de empleados, accionistas y demás partes interesadas. Para el cumplimiento de estos propósitos cuentan con una infraestructura adecuada, personal confiable y altamente calificado que garantiza el control y ejecución de las operaciones de la cadena de suministro, realizando las tareas de acuerdo con la ley, la responsabilidad de cada individuo, el trabajo en equipo, la gestión de riesgos y la mejora continua.

### **1.4.2. Visión**

Afianzados en el posicionamiento alcanzado Se establecen altos estándares de calidad y seguridad en la prestación de los servicios aduaneros, y para el año 2024, buscan consolidar sus posiciones en los mercados donde están presentes a través del asesoramiento individualizado, la mejora continua de los procesos y la tecnología, y la asociación con empresas seguras que tengan un flujo constante de operaciones.

### **1.4.3. Valores**

Honestidad, integridad, respeto, aprendizaje, justicia, trabajo en equipo, inclusión, empatía, lealtad, unidad, lealtad, confiabilidad.

## **1.5. Descripción del área donde el bachiller realizó sus actividades**

### **1.5.1. Área 1: operaciones de despacho**

El área de despacho, se encarga de organizar y realizar las operaciones y la dirige el jefe de despacho y las operaciones realizadas son:

Retiro de cargas, Reconocimientos previos, Reconocimientos físicos, inspección Senasa, inspecciones de Acción de control extraordinario, inspecciones con Sucamec rotulados, etiquetados ingreso de Cargas, coordinación con Transporte para el retiro de cargas.

### **1.5.2. Área de 2: área administrativa de aduanas**

El área administrativa de aduanas, se encarga de elaborar la proforma de gastos que va a pagar el cliente, que puede ser el importador o exportador y solicitarle los documentos para la elaboración de la declaración aduanera de mercancías, también le informa al cliente del status de su carga, realiza el Trámite de retiros virtuales ,emisión de guías de remisión , presentación de declaraciones aduaneras de mercancías canales rojos y naranjas , solicitud de reconocimiento físicos ,elaboración de cartas de ingreso de personal a los almacenes, elaboración de expedientes de suspensión de plazo , de sustento de valor , expediente para solicitar reconocimiento físico , respuestas a la notificación ,solicitud de volantes de despachos de los diversos almacenes, solicitud de preliquidaciones, revisión documentaria para su posterior presentación ante aduanas, se encarga de la facturación de los gastos incurridos en el despacho de las mercancías .

### **1.5.3. Objetivo general**

. Determinar la relación existente entre la implementación electrónica GPS y la minimización de riesgos delincuenciales en las mercancías importadas, por los clientes de la empresa Logística Karal SAC.

### **1.5.4. Objetivos específicos**

1. Determinar la relación entre la instalación de GPS y la minimización de riesgos delincuenciales en las mercancías importadas por los clientes de la empresa Logística Karal SAC

2. Establecer la relación entre el localizador electrónico y la minimización de riesgos delincuenciales en las mercancías importadas, por los clientes de la empresa Logística Karal SAC

## **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Marco teórico general**

### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Gurumendi (2020) Universidad de Guayaquil de Ecuador en su tesis Diseño e implementación de dispositivo de rastreo satelital inteligente GPS mediante microcontrolador programable con activación de apagado automático mediante poligonales en Google Maps para optar el título de Ingeniero en Networking y Telecomunicaciones

Menciona El número de víctimas por robo de vehículos en Ecuador se incrementó en un 40% en el año 2019; si bien el objetivo general del proyecto es diseñar e implementar un dispositivo GPS, el objetivo principal del proyecto de tesis es reducir los robos de vehículos mediante el uso de una mejor tecnología, que brinde mayores beneficios y que tenga la característica de escalabilidad. La metodología utilizada en este proyecto se denomina PMI, e implicó el análisis de los problemas presentados, así como la recopilación de información y el desarrollo teórico y científico. Esto permitió evaluar diversos aspectos de la investigación. Se realizaron encuestas para medir el apoyo al proyecto, De acuerdo con la encuesta, se obtuvieron los siguientes resultados: El 91,8% tiene un teléfono móvil conectado a internet, la población estuvo compuesta de 51 personas y la muestra de 49 personas, Para desarrollar el proyecto se recurrió a la investigación experimental y, como resultado, se determinó que el dispositivo es capaz de recibir hasta 21 satélites, lo que permite una mayor precisión geoespacial. (pag.19)

Tarapues Rodríguez (2018) Universidad Tecnológica Israel de Ecuador en su tesis Desarrollo e Implementación de un sistema web para el monitoreo vehicular a través de secuencia de imágenes posicionamiento global, notificaciones de eventos mediante una interfaz web y una aplicación Android utilizando hardware y software libre para la empresa power engineering Ecuador Para optar el título de Ingeniero en Sistemas Informáticos

Se menciona que: el robo de vehículos particulares han aumentado en los últimos años, el objetivo general es desarrollo de un sistema basado en la web para el seguimiento de vehículos, el tipo de investigación realizada es comparativa, exploratoria y descriptiva, Se utilizaron los métodos experimental, de campo y bibliográfico, con un tamaño de muestra de 80 participantes para la demostración y 100 participantes para la población. Se empleó el método inductivo deductivo, y se usó técnica de la encuesta con un cuestionario diseñado con preguntas cerradas,

Después de analizar las respuestas a todas las preguntas, se puede decir que la validez del presente proyecto es fuerte, lo que lleva a la conclusión de que mediante el uso del sistema de alarma Guayastrack, el propietario será capaz de conocer la ubicación de su vehículo en tiempo real y ser capaz de activar remotamente la cerradura central y abrir las puertas. (P.11)

Iguaran (2018) Universidad de San Buenaventura de Cartagena de Colombia en

Su artículo Evaluación del riesgo en el transporte de carga en Colombia Para optar: el Título de Administradora del Comercio Internacional, menciona que: la descripción la idea de riesgo a través de diversas posturas en contextos logísticos, especialmente en el transporte de mercancías por vía terrestre, mientras que, por otro lado, se identifican los riesgos a través de métodos contemporáneos que permiten resolver los problemas potenciales que pueden surgir durante el transporte de carga, tomando como punto de referencia las alusiones literarias; Se evaluaron los riesgos asociados al transporte de carga por vía terrestre en Colombia utilizando indicadores de los últimos años. Esto permitió a los investigadores llegar a la conclusión de que las rutas que atraviesan la ciudad de Bogotá presentan mayores niveles de riesgo para la seguridad y que los mercados con alto potencial de daño, como los de consumo masivo, Las fuentes de información sobre el hurto señalan que no existen muchos estudios enfocados al transporte terrestre en Colombia, lo que dificulta a las empresas tomar medidas de seguridad que les permitan combatir el hurto de carga. La metodología del artículo es de tipo descriptivo, y extrae conclusiones de estudios sobre el hurto en el transporte de carga pesada utilizando búsquedas de información a nivel estatal. son escasas y no se profundiza en su estudio y análisis, por lo que no se puede entender la real dimensión del problema. (P.2)

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Arce&Lagos (2019), Universidad Privada Telesup en su trabajo La investigación, Sistema GPS para el Control Automatizado en las unidades de la empresa de Transportes Characato - Sabandía C-8 Sociedad Anónima, Arequipa 2019 Para optar: el Título de Ingeniero de sistemas e informática

Mencionaron lo siguiente: “que tenían como objetivo principal determinar el impacto del sistema GPS en el control automatizado de las unidades de la empresa. Los 98 socios que conformaron la población fueron representados por una muestra de 23 colaboradores, a quienes se les aplicó el instrumento-cuestionario Likert, que contenía 25 preguntas cerradas con opciones de respuesta categóricas ordinales. Los datos obtenidos se organizaron, trataron y analizaron mediante métodos estadísticos descriptivos e inferenciales, obteniéndose cuadros estadísticos con las opiniones de los colaboradores y cuadros de prueba de los resultados de la hipótesis propuesta en la investigación. La conclusión de la prueba de la hipótesis se alcanza después de demostrar si hay un impacto significativo del sistema GPS en el control automatizado en las unidades de la empresa. La conclusión general fue que el sistema GPS sí tiene impacto en los controles automatizados en la flota de vehículos de la empresa de transporte. 2019 - Characato - Sabandia C-8 Sociedad Anónima. (P.16)

Carrasco (2021) Universidad Inca Garcilaso de la Vega en su trabajo de investigación proyecto “Propuesta de desarrollo e implementación de un aplicativo móvil para el proceso de monitoreo y seguimiento de unidades de transporte de carga por carretera a fin de mejorar el nivel de servicio en la empresa Inversiones Moy SAC” Para optar: el título de Ingeniero industrial

El objetivo de este tipo de investigación tecnológica aplicada a través de la metodología SCRUM es la creación de un software con el objetivo global de sensibilizar en el desarrollo y adopción de una solución que mejore la gestión de los procesos de negocio relacionados con el transporte de mercancías por vía terrestre, incrementando la productividad y eficiencia de la organización y garantizando un correcto seguimiento de los servicios. La implantación de la aplicación móvil está teniendo un impacto positivo en todas las áreas de negocio: Operaciones, Control, Recursos Humanos, Facturación y digitalización porque pueden crear un bucle interno completo al tiempo que reducen costes y procesos. Nuestros clientes solicitan cada vez más el uso de la app móvil en sus sedes externas, haciéndonos saber que la App ha mejorado la calidad de nuestro servicio. , para la población y la muestra se consideró a 105 personas , se utilizó la encuesta, se usó los instrumentos mysql ,android studio, fichas de trabajo , sprin, se llegaron a las siguientes conclusiones :se consiguió garantizar que el cliente pueda ver cada paso del proceso , aumentar su

satisfacción, se ha mejorado la eficacia del equipo de trabajo, se obtuvo como resultados una mayor comunicación y procesos internos de mayor calidad luego de la implementación del dispositivo. (P.8)

López (2022) Universidad Cesar Vallejo en su tesis Ineficacia del proceso de denuncias por robo a transportistas de mercancías valiosas e impunidad delictiva, San Antonio de Putina, 2021, Para optar: el Título de Abogada

En la cual se plantea un modelo metodológico de enfoque cualitativo y Establecer cómo la impunidad criminal en San Antonio se ve afectada por la ineficacia del proceso para presentar denuncias de robo contra transportistas de bienes valiosos. la población y la muestra están constituidas de 30 transportistas y Las principales conclusiones fueron que la ineficacia del proceso de denuncia contribuye a la impunidad penal en San Antonio de Putina. Esto se obtuvo encuestando a 5 profesionales de la justicia penal, incluyendo oficiales de policía de alto rango y fiscales, utilizando la escala de Likert y una entrevista abierta, respectivamente. Por lo anterior, se determinó que el nivel de impunidad de la zona continuará en aumento mientras no exista personal policial capacitado en el manejo de denuncias de robo como paso previo a una investigación criminal. En consecuencia, se aconseja que el gobierno implemente sesiones frecuentes de capacitación y rote a sus empleados para prevenir cualquier tipo de corrupción y ayudar a disminuir el impacto del problema en la sociedad., como aporte se sugiere una serie de acciones para que el personal de las instituciones públicas trabaje en forma coordinada, con rapidez, eficacia y siendo capacitados en forma continua. (P.17)

## **2.2. Marco teórico específico**

### **2.2.1 Concepto del GPS**

Según Adeva (2021) en el artículo En una descripción del GPS y otros sistemas de navegación por satélite se indica que: Las siglas del Sistema de Posicionamiento Global, o GPS en inglés, son System of Global Positioning. Fundamentalmente, estamos hablando de un sistema de navegación por satélite (GNSS) que el Departamento de Defensa de Estados Unidos desarrolló a principios de la década de 1970. Un sistema que nos permite conocer la ubicación de cualquier

individuo, vehículo u objeto, así como la velocidad a la que se desplaza y otros detalles como su altura en cualquier momento y lugar de la Tierra. (Tercer párrafo)

### **2.2.2 Historia del GPS**

Según Palazzesi (2010) en su artículo como el mundo dejó de extraviarse, se mencionó que: "El Sistema de Posicionamiento Global, o "GPS", se lanzó formalmente en 1995. Este sistema, originado en el Departamento de Defensa de Estados Unidos, fue concebido inicialmente como un sistema estratégico militar, pero con el paso del tiempo surgieron numerosas aplicaciones civiles. Su historia comenzó en 1965 con el sistema Transit. (primer párrafo)

#### **Evolución del GPS**

Según Palazzesi (2010) afirma lo siguiente:

El "abuelo" del actual sistema GPS se introdujo en 1965 y se llamó "Sistema TRANSIT". Este sistema, creado gracias a los esfuerzos de la NASA y el Departamento de Defensa, constaba de seis satélites que recorrían órbitas polares de muy baja altitud a una altura de tan sólo 1074 kilómetros. Aunque proporcionaba una cobertura mundial independiente de las condiciones atmosféricas, su disponibilidad no era continua. Ello hacía que, con frecuencia, las tropas tuvieran que esperar una o dos horas a que los satélites estuvieran en una buena posición para "oírlos" durante 15 minutos y poder determinar su ubicación. A pesar de estas restricciones, TRANSIT realizó importantes progresos. (tercer párrafo)

#### **Tipos de GPS**

Según Delta tracking (2021) existen varios tipos de dispositivos GPS, como:

##### **Los dispositivos portables**

Estos localizadores se distinguen por su diminuto tamaño y son perfectos para lugares de acceso limitado o difícil. Además, tienen autonomía suficiente para proporcionar la localización, así como datos adicionales como dirección, velocidad, movimientos bruscos, etc. También disponen de un botón de pánico y, en la mayoría de los casos, son dispositivos recargables.

### **Los dispositivos integrados**

Son dispositivos GPS con líneas de conexión. Se conectan al vehículo para obtener energía y realizar las evaluaciones específicas de posición que se requieran. Además, pueden evaluar los datos del vehículo a través del puerto CAN u otros puertos si el dispositivo lo admite.

### **Usos del GPS**

El GPS se ha vuelto en un instrumento indispensable en los años que se llevan usando en las actividades de la población civil

Según García (2020) afirma que se le puede dar los siguientes usos:

- Medir los efectos de un terremoto
- Sondar la nieve
- Monitorear un volcán
- Salvar vidas
- Analizar la atmosfera

### **Delincuencia**

“Todos los días utilizamos el término delincuencia para referirnos a diversas situaciones. Cuando hablamos de delincuencia, nos estamos refiriendo al acto de cometer uno o más delitos, que las personas hacen cuando infringen la ley y por el cual, si son declaradas culpables de tales delitos, deben cumplir el castigo que un juez les ha impuesto.” . (equipo editorial, 2021)

### **Los Órganos Judiciales**

“Dependiendo de la gravedad del delito, las autoridades judiciales son las que determinan el tipo de pena. Los acusados tendrán derecho a la defensa, tanto si contratan un abogado por su cuenta como si lo hacen a través de un abogado de oficio. En consecuencia, el resultado final

podría no ser justo para las partes que lo solicitan o para otras personas que se vean afectadas.”. (equipo editorial, 2021).

Las penas más comunes son la prisión o el encarcelamiento y las multas, pero también existen otras formas de castigo, algunas de las cuales, dependiendo del país o estado en el que se declare culpable al acusado, permiten su ejecución, pero esto es poco común.

Esta última suele darse en casos de homicidios o por liderar grupos que han cometido asesinatos. En algunos casos varía simplemente por el número de años, pero en otros puede ser de por vida. Hay otras circunstancias en las que el periodo de tiempo designado es tan corto que el pago puede hacerse mediante firmas diarias. Los proyectos de trabajo social funcionan de forma similar a los castigos. (equipo editorial 2021).

"Actualmente se está librando una batalla contra este problema que existe desde siempre; puede que sea imposible erradicarlo, pero es necesario evaluar su gestión debido a la vulnerabilidad de los sistemas de castigo existentes y a la escasez de medidas preventivas eficaces.”. (equipo editorial 2021).

### **Delincuencia organizada**

“El crimen organizado está estructurado y sus miembros están perfectamente capacitados para llevar a cabo determinadas tareas dentro del grupo. Este término se utilizó por primera vez para clasificar los movimientos en los que participaban las mafias.” (equipo editorial ,2021).

“La policía siempre ha trabajado de forma encubierta para identificar a estas fuertes organizaciones que, en algunas regiones del mundo, se han erigido en "dueñas" del territorio sembrando miedo a su alrededor.”. (equipo editorial, 2021).

### **Concepto de robo.**

Según (Pérez &Merino, 2010) Las palabras roubon o rauben son: "las raíces etimológicas del término robo que ahora nos ocupa. Son palabras que tienen raíces del alto alemán antiguo y significan "privar a alguien de algo".” (primer párrafo)

El acto y el resultado del robo se denominan hurto. (tomar algo de otra persona por la fuerza o con intimidación). Robo se diferencia del hurto, que es la acción consistente sólo en la

apropiación de lo ajeno. El robo, por lo tanto, es un delito que afecta los bienes o los derechos de alguien y que incluye el uso de la violencia o las amenazas, (Pérez & Merino, 2010 segundo y tercer párrafo).

### **Riesgos de robos en la vía Marítima**

Como consecuencia de la delincuencia marítima se pierden mucho dinero y muchas vidas.

"La piratería marítima es sin duda la actividad delictiva más evidente. Sin embargo, otros problemas que deben preocuparnos son la pesca ilegal, no declarada y no reglamentada, así como el contrabando de mercancías y personas por vía marítima" (interpol.int, 2023)

"Numerosas naciones de todos los continentes se ven afectadas por la delincuencia marítima, lo que exige una respuesta global por parte de diversas organizaciones e industrias." (interpol.int, 2023)

"Las vidas de los marinos de todo el mundo corren peligro porque la piratería marítima interrumpe importantes rutas de navegación." (interpol.int, 2023).

Los asaltos a mano armada contra los buques son cada vez más frecuentes cerca de la costa y en los fondeaderos de todo el mundo. Estos asaltos pueden ser violentos, herir a miembros de la tripulación y crear traumas, aunque quizá no sean tan graves como la piratería en alta mar. (interpol.int, 2023).

Según estadísticas recientes, el Golfo de Guinea es la principal zona de piratería marítima, aunque ocasionalmente también se producen sucesos similares en aguas del Cuerno de África, el Sudeste Asiático, Sudamérica y el Caribe.

Las organizaciones piratas recaudan cada año millones de dólares en rescates. Los piratas, sus capitanes y otras personas que prestan apoyo financiero a las operaciones se reparten el botín. (interpol.int, 2023).

"Uno de los mayores problemas a los que se enfrentan las organizaciones encargadas de la aplicación de la ley es el seguimiento del dinero una vez que se ha pagado como rescate a los delincuentes." (interpol.int ,2023)

“Para ocultar productos ilegales en cargamentos legítimos, los delincuentes sobornan u obligan al personal portuario a abrir los contenedores precintados.” (interpol.int ,2023).

“Los delincuentes utilizan la información sobre el entorno y sus habilidades de navegación para operar en zonas marítimas donde la vigilancia policial es escasa.” (interpol.int, 2023)

### 2.2.3. Marco Conceptual

#### **Implementación:**

tiene su origen en el término inglés "to implement", que significa poner en práctica. Por lo tanto, puede decirse que la implementación es el proceso de llevar a la práctica un concepto o un plan que ha sido pensado de forma cuidadosa, metódica y precisa.

Los objetivos del proceso son los siguientes:

#### **Los objetivos del proceso de implementación son los siguientes**

Todo plan y estrategia que se haya creado debe ponerse en marcha y realizarse.

Para que el diseño de un sistema pueda aplicarse en el futuro con mayor eficacia, hay que examinarlo y comprender su alcance. (Infotech, 2022)

Entre las aplicaciones contemporáneas de la electrónica se encuentran:

**Sistemas de control.** Permiten iniciar o finalizar procesos, como los circuitos de iluminación de nuestros hogares, e incluso pueden alcanzar cierto nivel de automatización.

**Electrónica de potencia.** Se basa en el uso de dispositivos electrónicos para controlar la potencia eléctrica y la tensión, sobre todo a niveles importantes, lo que es esencial en la distribución de energía y otras operaciones industriales modernas.

**Telecomunicaciones.** Las bases de datos y los sistemas de información digital, como Internet, constituyen una de las áreas de avance tecnológico más diversas de la industria electrónica. Junto con la amplia gama de dispositivos o artefactos tecnológicos accesibles a la llamada "cultura 2.0. (electrónica Coluccio, 2021)

## **GPS**

El Departamento de Defensa de Estados Unidos desarrolló un sistema de radionavegación por satélite que permite a cualquier usuario conocer su ubicación, velocidad y altitud siempre que lo desee, esté donde esté en la Tierra y haga el tiempo que haga.

En primer lugar, hay que entender los componentes de usuario, control y espacio del sistema de posicionamiento global. (informática, 2018)

La tecnología actual conocida como GPS, o Sistema de Posicionamiento Global, se utiliza en gran medida para determinar la ubicación de un objeto. El objeto puede ser cualquier cosa, desde un automóvil hasta una persona. Desde hace más de 20 años, el público tiene acceso al sistema GPS. Casi todos los aspectos de la vida moderna utilizan el sistema GPS. (informática, Aplicaciones del GPS, 2018)

## **APLICATIVO WEB**

(Martínez Alegre, 2013) menciono que: Una aplicación web es una herramienta a la que los usuarios pueden acceder desde una intranet o desde Internet utilizando un navegador web y que funcionará de la misma manera; esto implica que los datos o archivos con los que se trabaja se procesan y guardan dentro de una red utilizando un navegador. Podemos trabajar desde cualquier sitio GPS cuando utilizamos aplicaciones en línea porque no necesitamos aprender a administrar nuevos programas, mantenerlos actualizados o hacer copias de seguridad de los datos.

## **SISTEMA OPERATIVO MÓVIL**

(Muñoz Díaz & García Manrique, 2017) A continuación, se explican los sistemas operativos móviles: Una vez que el ordenador arranca o se enciende, un programa (software) se encarga de gestionar todos los recursos del sistema, incluido su hardware (componentes físicos) y software (programas e instrucciones que permiten la conexión entre el usuario y el ordenador). Aplicación es el término que designa a los programas adicionales. Gestionar el hardware y el software de un ordenador es lo que hace un SO (léase: sistema operativo), en pocas palabras. Los dispositivos móviles podrían definirse en sentido amplio del mismo modo que los ordenadores, es decir, como cualquier cosa que permita a un usuario interactuar con un dispositivo de este tipo. En este escenario, los dispositivos móviles serían cualquier cosa que conste de programas o software.

## **MONITOREO**

(Barahona Lagos & Quitan, 2018) Indica: “El seguimiento, vigilancia y control permanente de los planes, programas o proyectos de gestión pública trazados por las comunidades o por las organizaciones de la sociedad civil se denomina monitoreo. Los objetivos propuestos por la auditoría social se supervisan para garantizar que se cumplen.”. (p.15)

## **TRANSPORTE DE CARGA**

(Pits LogisticaIntegral, 2019) Publico en su página oficial: La entrega de mercancías o productos a un precio determinado desde el lugar de producción o venta hasta el lugar de consumo o compra, que sirve de destino final, es responsabilidad del servicio de transporte, que se considera un eslabón de una cadena de distribución más amplia. Trasladar mercancías o productos a un precio determinado desde su punto de producción o venta hasta su destino final - el lugar de consumo o compra- es responsabilidad de la distribución. Es fundamental recordar que el producto o la mercancía pasa por lugares de embarque, almacenamiento y desembarque mientras se transporta hasta su ubicación final.

También se debe reconocer que el servicio de transporte de carga es un eslabón crucial en la cadena de logística y distribución, siendo su objetivo principal la transferencia de bienes que materializan la actividad económica interna y tienen conexiones estratégicas con otros países a través de puertos, aeropuertos y terminales terrestres. (en el interior del país).

los puertos, aeropuertos y terminales terrestres sirven como importantes puntos de conectividad. (en el interior del país). Distribución, gestión de la distribución, logística, gestión logística integrada, gestión de suministros y gestión de la cadena de suministro son otros nombres que recibe el servicio de transporte de mercancías. Cada uno de estos términos es son componentes esenciales del proceso económico, ya que la competitividad de una organización, una comunidad y una nación dependerá de lo eficientes que sean.

### **Importación de mercancías**

Según (el manual de comercio exterior.com,, 2017) define el concepto de importación de mercancías como:

la importación de mercancías al país para su uso o consumo cumpliendo con todas las formalidades y obligaciones establecidas en la legislación aduanera aplicable, incluyendo el pago o garantía de los tributos aduaneros y demás impuestos aplicables. Por esta razón, el importador, propietario o consignatario de las mercancías debe proporcionar a la Administración Aduanera información exacta, sincera y veraz a través de la Declaración Aduanera de Mercancías (DAM), sobre los productos que se importan al Perú. (primer párrafo)

Fuente: manual de comercio exterior



**Figura N° 5** descarga de mercancía en una importación

**Minimizar**

(Diccionario Enciclopédico Vox 1,2009) define el concepto Minimizar como: “Empequeñecer o reducir al mínimo la importancia o el valor de algo”.

**Riesgo**

Según (Ciifen, 2022)El riesgo se describe como "la combinación de la probabilidad y los efectos adversos de un suceso". La peligrosidad y la vulnerabilidad son sus principales factores.” (primer párrafo)

**Amenaza**

fenómeno, sustancia, acción humana o circunstancia de riesgo que puede causar daños materiales, pérdida de medios de subsistencia y servicios, malestar social, trastornos económicos o daños medioambientales, así como causar perjuicios a la salud. La amenaza se evalúa en función de su intensidad y frecuencia. (Ciifen 2022, segundo párrafo)

**Vulnerabilidad**

Según (Ciifen, 2022) Se dice que una comunidad, un sistema o un bien es vulnerable si presenta ciertos rasgos y condiciones que lo hacen susceptible a los impactos dañinos de una amenaza. un sistema, una comunidad o un bien vulnerable a los efectos nocivos de un peligro. Los componentes mencionados conforman la fórmula de riesgo que se muestra a continuación.  
 . (Tercer párrafo)

**Delincuencial**

Según la Real Academia Española (2023) menciona que el concepto de la palabra “delincuencial es Pertenciente o relativo a la delincuencia”.

**2.2.4. Marco jurídico****Normativa internacional para el comercio internacional**

Cuando se debaten las cuestiones jurídicas del comercio internacional en general, es importante tener en cuenta que el sistema jurídico internacional -un conjunto de leyes que rigen el comercio

internacional y son supranacionales- es lo que más nos debe preocupar porque es lo que se nos aplica en primer lugar. (blog gestión de empresas ,2022, párrafo 6)

### **La Organización Mundial del Comercio**

La OMC es el principal organismo internacional encargado de la normativa que regula el comercio entre las naciones. Esta institución se encarga de establecer y mantener la normativa internacional que rige el comercio internacional. Su principal objetivo es garantizar que el comercio se desarrolle de la forma más fluida, coherente y libre.

(blog gestión de empresas ,2022, párrafo 7)

El estado a través de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de la Administración Tributaria (Sunat), promueve la participación de los agentes económicos, para brindar los servicios aduaneros, en ese contexto la agencia de aduanas Logística Karal SAC realiza el servicio de agenciamiento de aduanas a sus clientes, así lo autoriza el siguiente artículo de la ley general de aduanas.

#### **Artículo 6°.- Participación de agentes económicos**

A través de la delegación de funciones al sector privado, el Estado fomenta la participación de los agentes económicos en la prestación de los servicios aduaneros.

Mediante Decreto Supremo, refrendado por el Titular de Economía y Finanzas, y previa consulta a la Administración Aduanera, deberá dictarse la reglamentación necesaria para permitir gradualmente, a través de la delegación de funciones, la participación del sector privado en la prestación de los diversos servicios aduaneros en toda la República, bajo la supervisión permanente de la Administración Aduanera. (Decreto Legislativo N.º 1053 -2008)

Para poder operar como agente de aduanas la agencia de aduanas debe cumplir con una serie de requisitos que se detalla a continuación en el Reglamento General de Aduanas aprobado por el Decreto Supremo N° 010.2009-EF

## Artículo 17°.- Autorización

De acuerdo con la autorización otorgada por la Administración de Aduanas y de conformidad con las normas y condiciones señaladas en este artículo, el operador de comercio exterior ejerce sus funciones en los distritos aduaneros de la República.

Para la autorización, el operador de comercio exterior debe presentar los siguientes requisitos:

a) La solicitud a través de una declaración jurada electrónica conforme al formato establecido por la Administración Aduanera, de acuerdo a lo siguiente:

3. El agente de aduanas declara cumplir las condiciones A.10, B.1, B.2, B.3, B.4, B.5, B.6, B.7, B.8, C.1, C.2 y D.1 del anexo 1 del presente Reglamento.

(Decreto Supremo N.º 010.2009-EF, 2009)

Según decreto supremo N.º 367-2019-Ef que modifica diversos artículos y el Título II de la Sección Segunda del Reglamento de la Ley General de Aduanas se describe las condiciones que debe cumplir el agente de aduanas para poder operar, que son las siguientes:

### **A. autorizaciones Previas**

A.10. Habilitación como representante aduanero en caso sea persona natural.

### **B. trayectoria satisfactoria de cumplimiento**

**B.1** Haber cumplido con la declaración anual del impuesto a la renta de tercera o cuarta Categoría del año precedente, de estar obligado.

**B.2** El titular, gerente general o representante aduanero (para los operadores de Comercio exterior que tienen la obligación de acreditar a su representante aduanero) no registran sanción por infracción a la Ley N.º 28008, Ley de los Delitos Aduaneros, Firme y consentida, en los últimos dos años anteriores a la fecha de presentación de la solicitud. En caso del despachador oficial y en caso de que el operador de

comercio exterior sea persona natural, esta condición aplica solo al representante aduanero

**B.3** El titular, gerente general o representante aduanero (para los operadores de Comercio exterior que tienen la obligación de acreditar a su representante aduanero) no registran sanción de inhabilitación prevista en la Ley General de Aduanas, firme y consentida, en los últimos dos años anteriores a la fecha de presentación de la solicitud. En caso del despachador oficial y en caso de que el operador de comercio exterior sea persona natural, esta condición aplica sólo al representante aduanero.

**B.4.** El titular, gerente general o representante aduanero (para los operadores de comercio exterior que tienen la obligación de acreditar a su representante aduanero) no registran Condena por sentencia firme y vigente por delito doloso en los últimos dos años anteriores

a la fecha de presentación de la solicitud. En caso del despachador oficial y en caso de que el operador de comercio exterior sea persona natural, esta condición aplica solo al representante aduanero.

**B.5.** El representante aduanero a dedicación exclusiva no ha ejercido funciones para un operador de comercio exterior en la fecha en que a este último no se le hubiera renovado la autorización o cuando fue sancionado con cancelación o inhabilitación, durante los últimos dos años anteriores a la fecha de registro.

**B.6.** Inscribir a sus representantes aduaneros habilitados por la Administración Aduanera, debiendo uno de estos prestar servicios a dedicación exclusiva.

**B.7.** Inscribir a sus auxiliares de despacho habilitados por la Administración Aduanera, Debiendo uno de estos prestar servicios a dedicación exclusiva.

**B.8.** Para la renovación de la autorización, haber obtenido la categoría “A” o “B” al fin del plazo de la autorización. (decreto supremo N.º 367-2019-Ef)

**C.** trazabilidad de operaciones y sistema de calidad

**C.1** Contar con un portal corporativo que proporcione a sus clientes información actualizada y veraz de:

a) La descripción, la tarifa y el tiempo promedio de atención de cada servicio ofrecido como operador de comercio exterior. Esta condición no es exigible si esta información figura en el Módulo de Información sobre los Servicios de Logística de Comercio Exterior. (decreto supremo N.º 367-2019-Ef)

b) Para permitir su trazabilidad, se deberá informar de la condición de operador de comercio exterior del servicio contratado. También se incluirá de esta web corporativa un sistema de registro electrónico de quejas y reclamaciones.

Si el operador dispone de un libro de reclamaciones virtual conforme al Reglamento del Libro de Reclamaciones del Código para la Defensa y Protección de los Consumidores, no será necesario este requisito previo. Código de Defensa y Protección.

**C.2** Contar con un canal de atención para sus clientes.

**D. continuidad de servicio**

**D.1** Contar anualmente con un mínimo de 1 declaración aduanera de mercancías o declaración simplificada con levante en cualquiera de los regímenes aduaneros (decreto supremo N.º 367-2019-Ef 9 p.13-15)

### **CAPITULO III: APLICACIÓN PROFESIONAL**

### 3.1. Contexto laboral – situacional

Las actividades de la Agencia de aduanas Logística Karal SAC, se realizan en el Callao, en Centro Aéreo Comercial, está dirigida por el Gerente General, en un ambiente de respeto, unión, empatía, lealdad y trabajo en equipo, etc.

Cuenta con 2 oficinas, una oficina donde se encuentra todo el personal que laboran y la otra oficina donde se encuentra el Gerente General, cuenta con un área operativa, área administrativa y un área Comercial, cuenta con personal calificado que realiza actividades en representación y a favor de los clientes importadores o exportadores.

Todo el personal que labora en la empresa cuenta con experiencia en todo tipo de operaciones aduaneras. De la misma manera que se ha ganado la confianza de todos sus clientes, la agencia de aduanas ofrece soluciones a diversos imprevistos del comercio internacional. A continuación, se enumeran algunos de los lugares en los que suelen ofrecer servicios de agencia de aduanas: Materiales como textiles, juguetes, electrónica, maquinaria, medicamentos, herramientas, agroindustrial, etc.

Realiza servicios que presentan una logística flexible, fiable, internacional e interactiva. La clasificación y el análisis de las mercancías antes de su despacho en aduana, y todo lo que ello implica, determinan la calidad del servicio prestado por los transitarios:

- Presentación, recomendaciones y seguimiento
- Gestión ante empresas públicas como SUNAT, SENASA, etc.
- Envíos de importaciones y exportaciones (despachos aduaneros, anticipados, urgentes y excepcionales).
- Actividades de procesamiento interno: transformación de artículos; procesamiento de mercancías, incluyendo su ensamblaje, adaptación a otras mercancías y reparación de mercancías, incluyendo su restauración o acondicionamiento.
- Depósito, transbordo y tránsito en régimen suspensivo.
- Expertos en despacho de contenedores en el canal rojo.
- Carga y levante de mercancías tras su verificación en la zona aduanera principal.

- Creación del certificado de origen.
- Nacionalización de la carga
- Desaduanaje

Antes de la emergencia sanitaria la mayoría de las operaciones eran de forma presencial, los documentos como los conocimientos de embarque y las guías aéreas eran originales y se tenían que tramitar presencialmente, para su obtención en las agencias navieras, agencias marítimas, agentes de carga, líneas aéreas entre otros, los vistos buenos se realizaban personalmente en las empresas antes mencionadas y los retiros se efectuaban en los terminales portuarios, almaneces marítimos, almacenes aéreos para lo cual los auxiliares de despacho de la agencia de aduana, se tenían que trasladar hasta los almacenes aduaneros para realizar los retiros, pero cuando llegó al país el COVID y se declaró estado de emergencia sanitaria, para evitar los contagios y como consecuencia en algunos casos la muerte, las empresas de la cadena logística tuvieron que implementar formas de atención virtual y el uso de plataformas virtuales, para los diferentes trámites que realizaban los usuarios, ante ese contexto la empresa Logística Karal SAC, tuvo que adaptarse a los cambios en este nuevo escenario de la emergencia sanitaria y comenzó a usar estas tecnologías de información, para poder realizar los trámites aduaneros y reemplazar los trámites realizados por los auxiliares de despacho de forma personal para cuidar a su personal de contraer el COVID.

El motivo de estudio es la implementación electrónica GPS en las mercancías importadas para reducir los riesgos delincuenciales en las mercancías de los clientes de la empresa Logística Karal SAC.

Estos riesgos como los robos y hurtos eran un problema, que afectaban a las empresas de la cadena logística, entre ellos los clientes (importadores), los terceros que son los transportistas de mercancías que actúan como asociados de la empresa Logística Karal SAC, para realizar los retiros de los contenedores y carga suelta de los diferentes terminales portuarios, almacenes marítimos y aéreos del Callao principalmente, una de las carencias detectada fue que algunas de las empresas de transportistas de mercancías, no tenían implementados algún dispositivo electrónico como el GPS, en las unidades de transporte haciéndolos más vulnerables a sufrir algún riesgo delictual.

El uso de dispositivos electrónicos como el GPS, instaladas en las unidades de transporte de mercancías, no garantizaban la reducción de hechos delictuales, ya que los delincuentes usan equipos electrónicos para bloquear GPS u otros dispositivos, para llevarse las unidades de transporte de mercancía para apropiarse de las mercancías, en esa coyuntura se decide la implementación electrónica GPS en las mercancías importadas, como una medida diferente e innovadora.

### **3.2. Descripción de las actividades realizadas por el bachiller**

#### **3.2.1. Área 1: Operaciones de despacho**

Retiro de cargas, Reconocimientos previos, Reconocimientos físicos, inspección Senasa, inspecciones de Acción de control extraordinario, inspecciones con Sucamec rotulados, etiquetados ingreso de Cargas, coordinación con Transporte para el retiro de cargas.

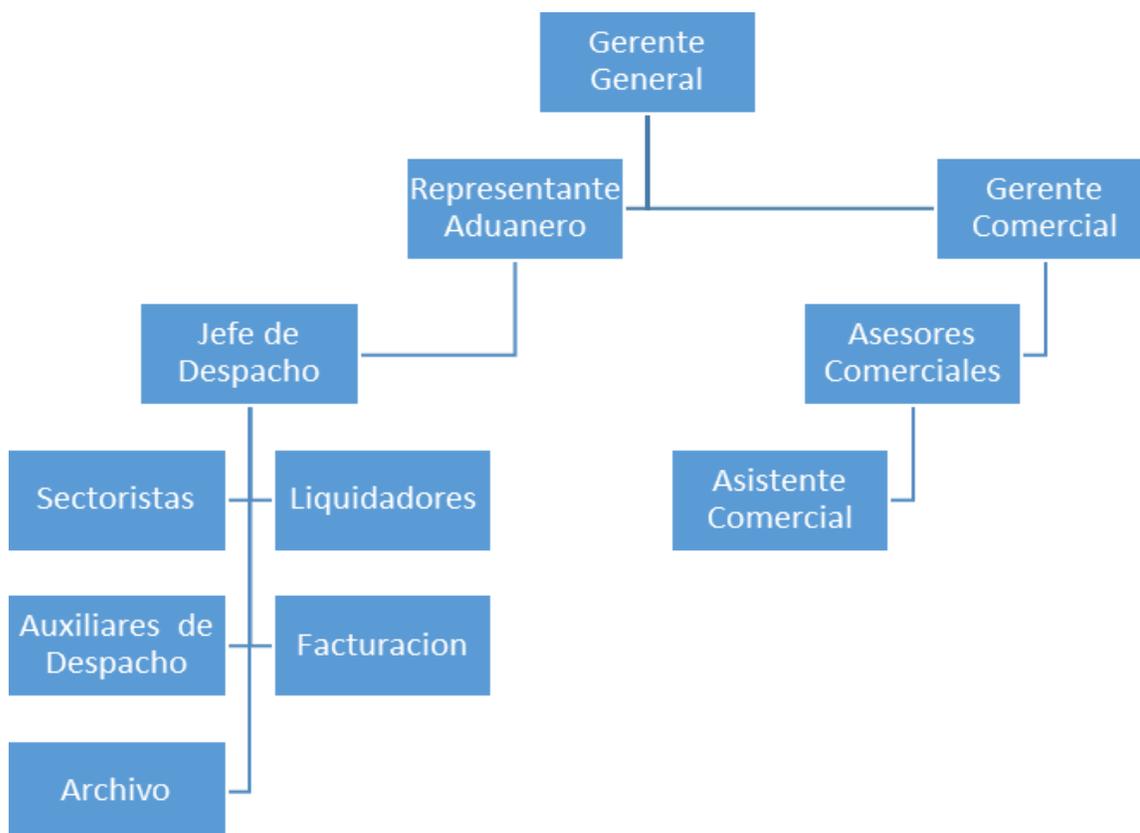
El bachiller realiza las labores descritas desde el año 2018 hasta la actualidad

#### **3.2.2. Área 2: Administrativa de aduanas**

Trámite de retiros virtuales ,emisión de guías de remisión , presentación de dams canales rojos y naranjas , solicitud de reconocimiento físicos ,elaboración de cartas de ingreso de personal a los almacenes, elaboración de expedientes de suspensión de plazo , de sustento de valor , expediente para solicitar reconocimiento físico , respuestas a la notificación ,solicitud de volantes de despachos de los diversos almacenes, solicitud de preliquidaciones, revisión documentaria para su posterior presentación ante aduanas.

El bachiller realiza las labores descritas desde el año 2018 hasta la actualidad

### Organigrama de la Empresa Logística Karal SAC



**Fuente: Elaboración propia**

## **CAPITULO IV: APLICACIÓN PRÁCTICA**

## **4.1. Desarrollo practico de los aportes del bachiller a la organización**

### **4.1.1. Síntesis de la realidad problemática**

La Empresa Logistica Karal SAC, brinda el servicio de Agenciamiento de Aduana y también se dedica al traslado de Mercancía desde el Puerto del Callao hasta los Almacenes de sus Clientes, en la Capital y diversos lugares del interior del País tercerizando el Transporte de las Mercancías importadas, las mismas que están expuestos a muchos riesgos, entre otros pueden ser el Hurto y Robo de las Mercancías y de la Unidad de Transporte, Entre las diversas causas que generan estos hechos ilícitos, se puede citar : la insuficiente presencia policial, pistas en mal estado y proliferación del índice delincencial., vehículos en mal estado,etc

Se propone la implementación de equipos tecnológicos (GPS), no solamente en el vehículo de transporte, sino también en las mercancías en una forma precisa, para su factible ubicación y/o recuperación de las mercancías en caso que sea objeto de este hecho delictuoso.

Esta medida, permitirá la posibilidad de disminuir o atenuar los riesgos no solamente de carácter económico, sino también de la seguridad de los conductores de los vehículos.

### **4.1.2 Desarrollo del Caso**

La implementación y el uso del GPS, en las diversas empresas de la cadena logística, han sido de mucha utilidad y generado muchas ventajas para las empresas y para sus clientes, entre ellas podemos mencionar: conocer la ubicación en tiempo real del personal y las unidades de transporte, reducción de tiempos de recorrido, mejores decisiones para elegir rutas de desplazamiento, seguimiento de las unidades de transporte, desde de su partida hasta su punto de llegada , auxilio mecánico en caso de sufrir algún desperfecto mecánico u otro evento de otro tipo, reducir los hurtos y los robos, que podrían sufrir las unidades de transporte y con ella la pérdida total o parcial de las mercancías, en ese contexto la empresa Logística Karal SAC, como agente de aduanas, que brinda el servicio de agenciamiento de aduanas y transporte local a sus clientes, ante la constatación de inseguridad en los principales puertos y almacenes de la Provincia Constitucional del Callao y Distritos, propuso la implementación del GPS de la manera que no es habitual, ya que

es usual que se implemente el GPS en las diversas unidades de transporte especialmente en la cabina del conductor.

Las organizaciones criminales, están organizadas y cometen diversos delitos y usan distintas formas para lograr su cometido a continuación se detalla algunas de ellas:

### **DELITO CONTRA EL PATRIMONIO**

(CÓDIGO PENAL ART. N.º 189 ROBO AGRAVADO, 1991)

Presupuestos:

Se emplea la violencia cuando intervienen dos o más personas. Armada, nocturna y que cause daño a la integridad física o psíquica de la víctima. (P.4)

### **EL ROBO DE CONTENEDORES Y LA INCIDENCIA DELICTIVA**

El robo de vehículos de carga pesada, que transportan contenedores es un tipo de robo agravado, que se viene ejecutando en la región policial del Callao, en perjuicio de los importadores, exportadores, empresas de transporte de carga, agencias de aduanas, agentes de carga, agentes marítimos.

**Figura N° 6**

<b>ROBOS A CONTAINER REGISTRADO EN EL CALLAO DURANTE EL PRIMER SEMESTRE 2015 A NIVEL CALLAO</b>	
<b>MES</b>	<b>CANT. REGIST</b>
ENERO	1
FEBRERO	4
MARZO	4
ABRIL	5
MAYO	0
JUNIO	2

**Fuente:** blog.cliandina.com. (P5)

## **COMPOSICIÓN DEL GRUPO DELICTIVO**

Las organizaciones criminales que se dedican a efectuar robo de vehículos de carga pesada (contenedores) están integrado de la siguiente manera:

1er grupo: los que informan

2do grupo: los que realizan

3er grupo: los que actúan como respaldo

4to grupo: los que hacen transbordo

5to grupo: los que almacenan

6to grupo: los que venden

## **LAS MODOS MÁS UTILIZADOS POR LAS ORGANIZACIONES CRIMINALES. PARA REALIZAR SUS ACTOS DELINCUENCIALES**

Son las siguientes:

1. Uno de los delincuentes participa en un simulacro de intervención policial vestido de agente, unas veces con un vehículo que parece un coche patrulla y otras con una motocicleta blanca.

2. Mujeres y niños se encuentran entre los pasajeros de un coche que circula por la carretera simulando estar averiado, mientras otro automóvil bloquea el segundo carril, provocando que el conductor detenga la marcha, lo que los ladrones aprovechan para cometer el atraco.

3. Cuando un semáforo en rojo hace que un coche se detenga en un cruce, aprovechan para acercarse a él y atacarlo.

4. En otros casos, se ha descubierto que los propietarios de los vehículos de transporte y/o sus conductores son miembros de una banda de atracadores que ofrecen sus servicios como subcontratistas a empresas que transportan grandes mercancías. En estas situaciones, los atracadores roban la carga haciéndose pasar por ladrones y aprovechándose de la situación. (blog.cliandina.com,2015 p.7-8)

### 4.1.3 Aplicación y Análisis

La primera fase ,para la aplicación de la implementación electrónica GPS en mercancías importadas para minimizar riesgos delincuenciales, es explicar los beneficios y la facilidad de llevar a cabo esta innovación y los costos a los clientes(importadores) , la importancia de buscar una forma innovadora de implementación GPS para minimizar los robos o hurtos a las que están expuestas las unidades de transporte de carga de mercancía, en su desplazamiento desde los almacenes o terminales portuarios marítimos o aéreos hasta los almacenes o locales de los clientes.

La segunda fase, para la aplicación de la implementación electrónica GPS una vez de haber sido aceptado por los clientes, es reunirse con los socios de la cadena logística, entre ellos los transportistas de carga pesada de mercancías y explicarles la forma y el momento en que se aplicará dicha innovación.

Se aplico una metodología con enfoque descriptiva y cuantitativa, se usa la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, se usó la herramienta de medición Likert, la población la conforman todos los trabajadores de la empresa Logística Karal SAC y los terceros(transportistas), la muestra es de 22 personas.

Para el desarrollar de la encuesta, se usó el aplicativo Google Forms (Formularios) para la recopilación de datos, el cual fue compartido a través de varias plataformas digitales; y se usó Excel para crear los gráficos y las tablas.

#### 4.1.3.1 Resultado de la encuesta:

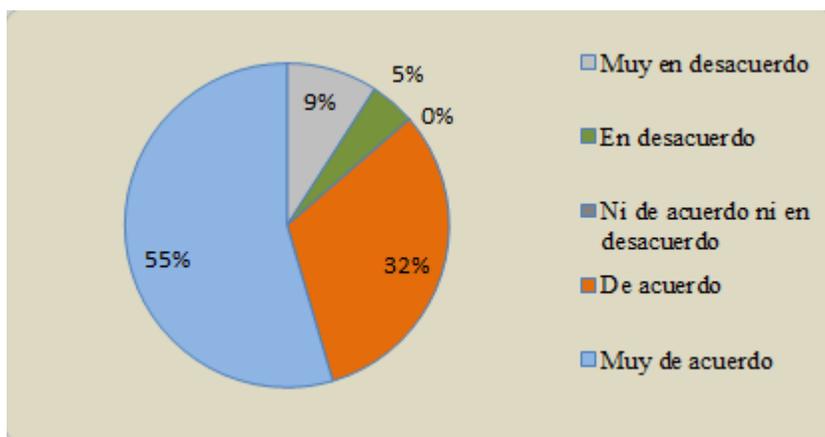
A continuación, se muestra el estudio de los resultados conseguidos mediante tablas y Gráficos, con apoyo de Excel, dicho resultado se mostrará en porcentajes que facilitan la interpretación del Cuestionario.

#### **Pregunta N°1**

¿Sería útil la implementación de un dispositivo GPS en las unidades de transporte de carga?

**Tabla N° 1**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	9%
En desacuerdo	1	5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	-	0%
De acuerdo	7	32%
Muy de acuerdo	12	55%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

**Gráfico N° 1**

**Fuente: Elaboración propia**

### **Interpretación**

Conforme a la tabla 1 y gráfico1 el 55% y 32% de encuestados estuvieron muy de acuerdo y de acuerdo, con la utilidad de la implementación de un dispositivo GPS. en unidades de transporte de carga, esto demuestra el conocimiento de los beneficios de la implementación de los dispositivos electrónicos como el GPS.

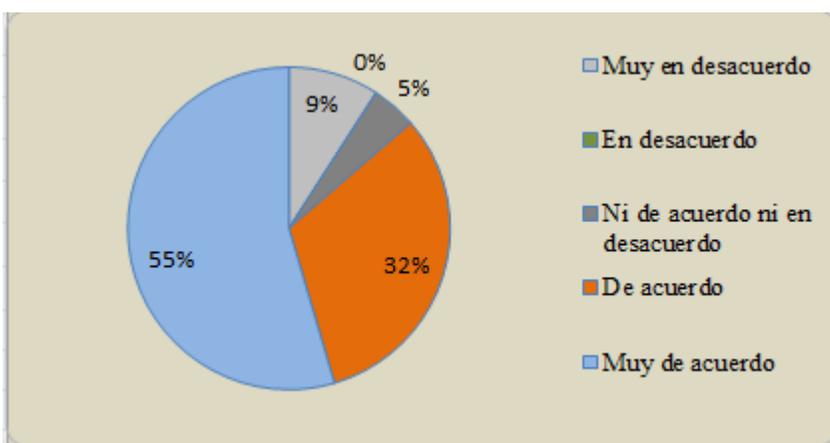
### **Pregunta N°2**

¿Sería beneficioso utilizar algún aplicativo electrónico de monitoreo de unidades transporte de carga?

Tabla N° 2

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	9%
En desacuerdo	-	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5%
De acuerdo	7	32%
Muy de acuerdo	12	55%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

Gráfico N° 2



**Fuente: Elaboración propia**

### **Interpretación:**

De acuerdo a la tabla 2 y gráfico 2, el 9% de los encuestados respondieron que estuvieron en muy en desacuerdo en los beneficios de utilizar algún dispositivo electrónico de monitoreo de unidades de transporte, por otro lado, el 55% considero que sería muy beneficioso utilizarlos.

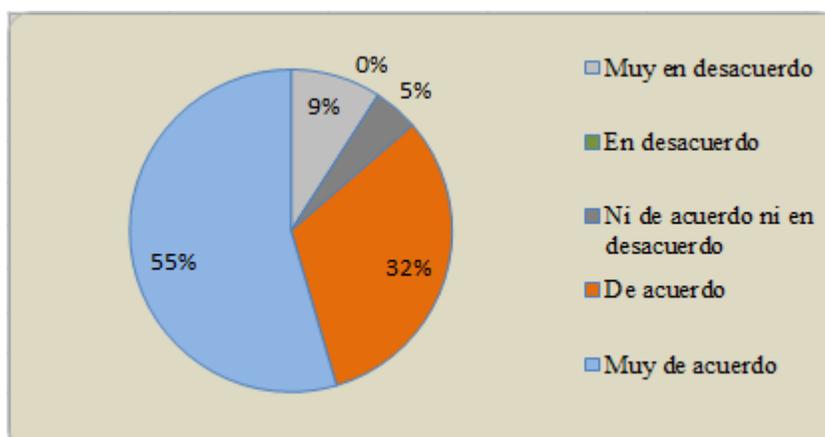
### **Pregunta N°3**

**¿Consideras útil tener un equipo de personas que den seguimiento a las unidades de transporte de carga?**

Tabla N° 3

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	9%
En desacuerdo	-	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5%
De acuerdo	7	32%
Muy de acuerdo	12	55%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

Gráfico N° 3



**Fuente: Elaboración propia**

### **Interpretación:**

Como se puede percibir en la tabla 3 y gráfico 3, el 55% y 32% de encuestados estuvieron muy de acuerdo y de acuerdo respectivamente, consideran útil contar con un equipo de personas que den seguimiento (monitoreo) a las unidades de transporte de carga, el monitoreo es importante, porque se puede seguir la trazabilidad de las rutas seguidas por las unidades de transporte, también se les puede asistir de sufrir algún inconveniente o desperfecto.

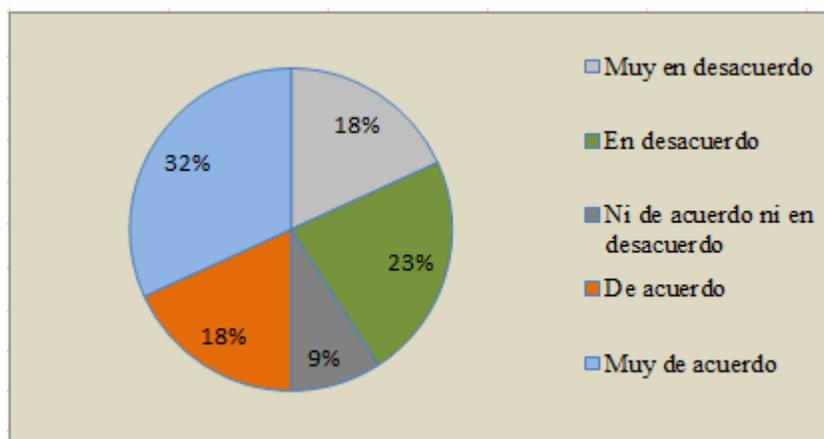
#### Pregunta N°4

¿Se realiza un correcto seguimiento a las unidades de transporte de carga durante su recorrido?

Tabla N° 4

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	4	18%
En desacuerdo	5	23%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	9%
De acuerdo	4	18%
Muy de acuerdo	7	32%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

Gráfico N° 4



**Fuente: Elaboración propia**

#### Interpretación:

Conforme a los resultados de la tabla 4 y gráfico 4 el 18% de los encuestados estuvieron en muy desacuerdo, en que se hace un correcto seguimiento a las unidades de transporte de carga, por otro lado, el 32% de los encuestados, manifestaron que estuvieron muy acuerdo, con que se hace un adecuado seguimiento a las unidades de transporte de carga, ante estos resultados se debería revisar el proceso de seguimiento para detectar las fallas y corregirlas.

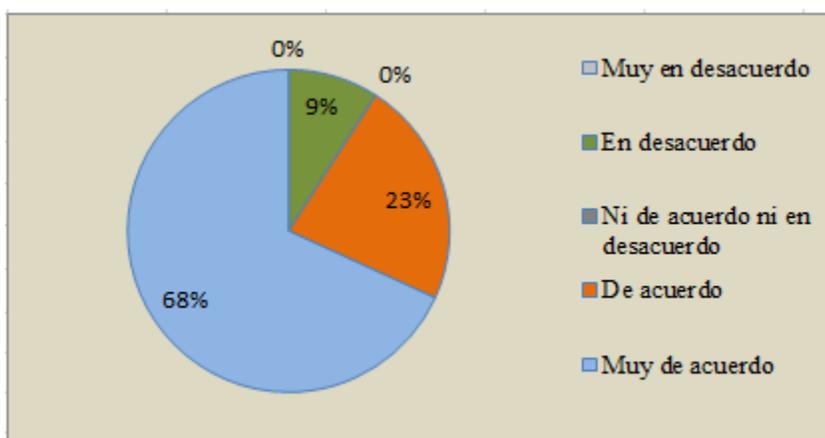
### Pregunta N°5

¿Consideras que es importante la planificación de rutas en el transporte carga?

Tabla N° 5

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	-	0%
En desacuerdo	2	9%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	-	0%
De acuerdo	5	23%
Muy de acuerdo	15	68%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

Gráfico N° 5



Fuente: Elaboración propia

### Interpretación:

Según la tabla 5 y el gráfico 5, el 68% de los encuestados estuvieron muy de acuerdo, con la importancia de planificación de rutas en el transporte de carga, esta planificación reduce los tiempos y los costos de traslado de las unidades de transporte de carga, entre otros beneficios.

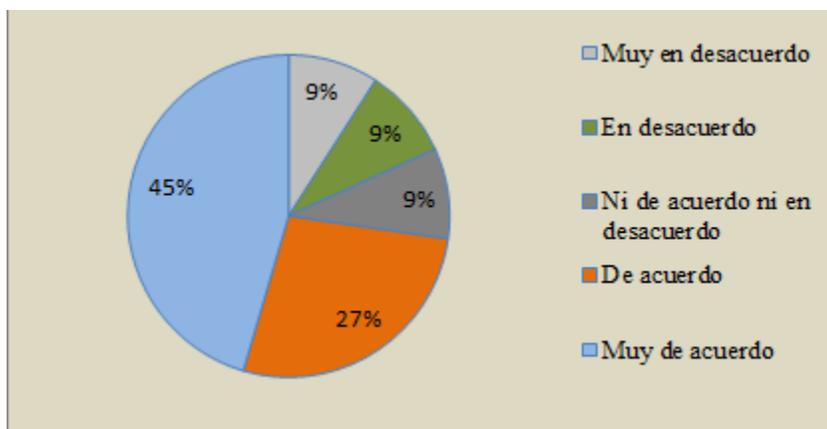
### Pregunta N°6

¿Según su opinión es importante saber la frecuencia en que ocurren los robos de mercancías?

Tabla N° 6

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	9%
En desacuerdo	2	9%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	9%
De acuerdo	6	27%
Muy de acuerdo	10	45%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

Gráfico N° 5



**Fuente:** Elaboración propia

### Interpretación:

Conforme a la tabla 6 y el gráfico 6, el 45% y el 27% de los encuestados estuvieron en muy de acuerdo y de acuerdo, en saber la frecuencia en que ocurren los robos de las mercancías, con esta información, se podría planificar mejor las rutas y evitar el desplazamiento de las unidades de transporte de carga en la frecuencia de mayor incidencia delincriminal.

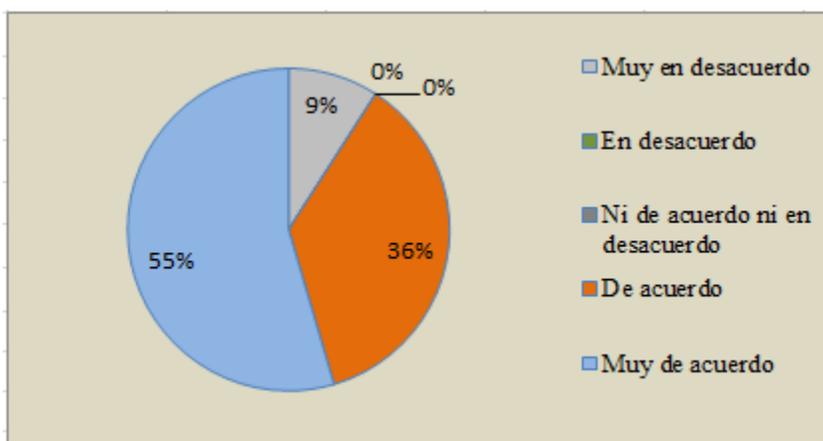
### Pregunta N°7

¿Consideras importante tener un plan de emergencia contra robos de mercancías?

Tabla N° 7

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	9%
En desacuerdo	-	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	-	0%
De acuerdo	8	36%
Muy de acuerdo	12	55%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

Gráfico N° 6



**Fuente: Elaboración propia**

### Interpretación:

Como podemos apreciar en la tabla 7 y el gráfico 7, que el 55% de los encuestados estuvieron muy de acuerdo, de contar con un plan de emergencia contra robos, este plan debería usar la prevención, para prevenir los robos y de ocurrir estos tener un procedimiento, para actuar inmediatamente de acontecido el acto delincencial.

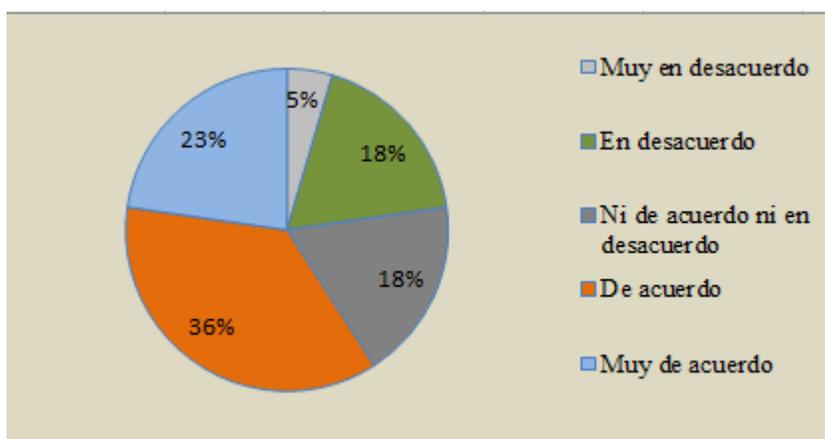
### Pregunta N°8

Según su criterio ¿hay un horario en que son más frecuentes los robos de mercancías?

Tabla N° 8

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	5%
En desacuerdo	4	18%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	18%
De acuerdo	8	36%
Muy de acuerdo	5	23%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

Gráfico N° 7



**Fuente: Elaboración propia**

### Interpretación:

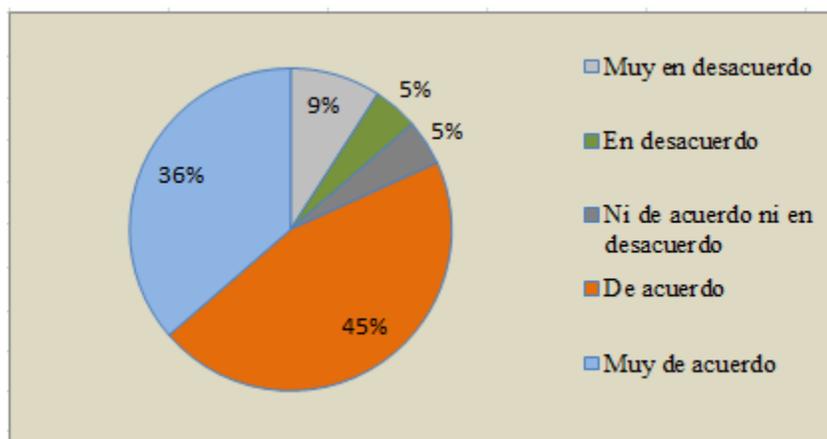
Según los resultados de la tabla 8 y gráfico 8, el 36% y el 18% de los encuestados estuvieron muy de acuerdo y de acuerdo respectivamente, en que hay un horario en que son más frecuentes los robos de mercancía, se debería saber con exactitud esta información, para tomar todas medidas de prevención y seguridad posibles y así evitar estos hechos.

**Pregunta N°9**

**¿Sería conveniente el uso de custodia para las unidades de transporte de carga?**

**Tabla N° 9**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	9%
En desacuerdo	1	5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5%
De acuerdo	10	45%
Muy de acuerdo	8	36%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

**Gráfico N° 8**

**Fuente: Elaboración propia**

**Interpretación:**

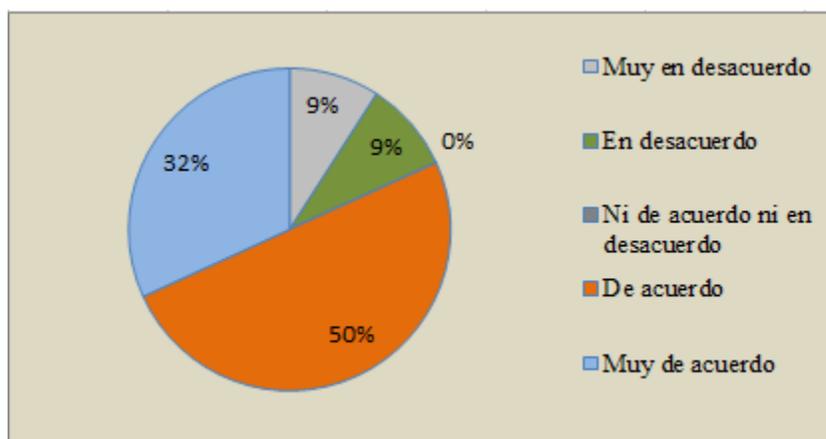
Tomando en consideración la tabla 9 y el gráfico 9, el 45% de encuestados estuvieron de acuerdo, de usar custodia para las unidades de transporte de carga, para darle seguridad tanto a la mercancía, como al conductor de la unidad de transporte, la custodia también se usa para disuadir a los delincuentes de cometer estos hechos (robos).

**Pregunta N°10**

**¿Consideras que los delincuentes están agrupados en organizaciones criminales?**

**Tabla N° 10**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	9%
En desacuerdo	2	9%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	-	0%
De acuerdo	11	50%
Muy de acuerdo	7	32%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

**Gráfico N° 9**

**Fuente: Elaboración propia**

**Interpretación:**

El 50% de los encuestados, según la tabla 10 y gráfico 10, estuvieron de acuerdo que los delincuentes están agrupados en organizaciones criminales, los delincuentes tienen roles asignados también recursos, logística para cometer una serie de hechos delictivos.

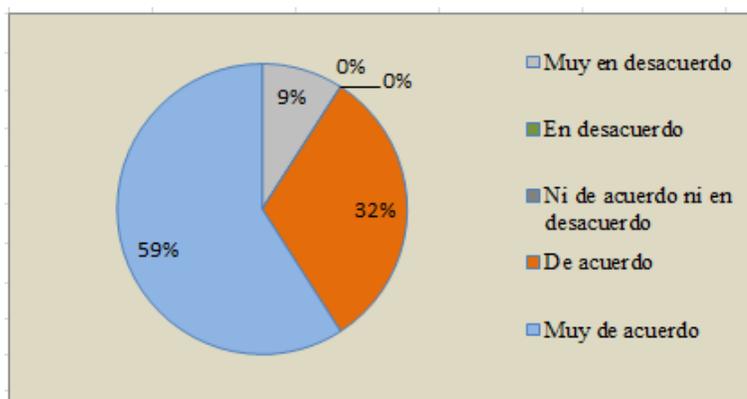
### Pregunta N.º 11

¿Según su opinión sería beneficioso la implementación de un dispositivo electrónico GPS en las mercancías importadas?

Tabla N.º 11

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	9%
En desacuerdo	-	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	-	0%
De acuerdo	7	32%
Muy de acuerdo	13	59%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

Gráfico N.º 10



Fuente: Elaboración propia

### Interpretación:

Como podemos apreciar en la tabla 11 y el gráfico 11, el 59 % de los encuestados están muy de acuerdo que sería beneficioso, la implementación de un dispositivo electrónico GPS en las mercancías importadas, ya que la puesta en marcha de este dispositivo, sería adicional de la que cuenta la unidad de transporte.

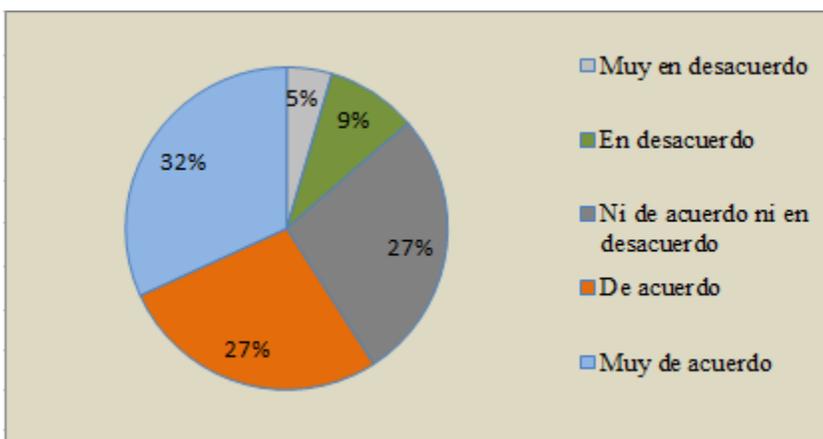
### Pregunta N°12

¿El uso de GPS minimiza los robos de mercancías?

Tabla N° 12

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	5%
En desacuerdo	2	9%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	27%
De acuerdo	6	27%
Muy de acuerdo	7	32%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

Gráfico N° 11



**Fuente: Elaboración propia**

### Interpretación:

El 32% y el 27% de encuestados conforme a la tabla 12 y gráfico 12 estuvieron de muy de acuerdo y de acuerdo respectivamente que el uso de GPS minimiza los robos, si bien es cierto que el uso de un dispositivo electrónico no evita los actos delincuenciales, pero si pueden disminuir estos robos, ya que se tiene la ubicación de las unidades de transporte en tiempo real y se saber si las unidades de transporte se estacionan o si cambian de ruta establecida,

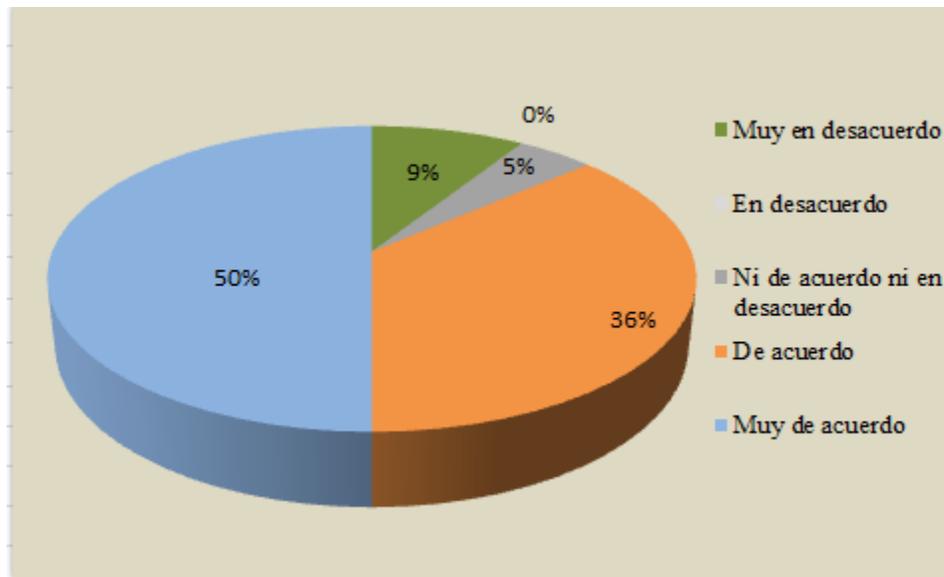
### Pregunta N°13

¿Según su experiencia el tipo de mercancías como: tecnológicos alimentos, bebidas, cigarrillos, medicinas, ¿tienen una alta probabilidad de sufrir un intento de robo?

Tabla N° 13

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	9%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5%
De acuerdo	8	36%
Muy de acuerdo	11	50%
Total	22	100%

Gráfico N° 13



Fuente: Elaboración propia

### Interpretación:

El 50% de los encuestados como podemos ver en la tabla13 y el grafico 13 estuvieron de muy de acuerdo, que cierto tipo de mercancías tienen una alta probabilidad de sufrir un intento de

robo, ya que su alto costo, su alta demanda, su fácil consumo y su fácil comercialización, los hace vulnerables a actos delincuenciales.

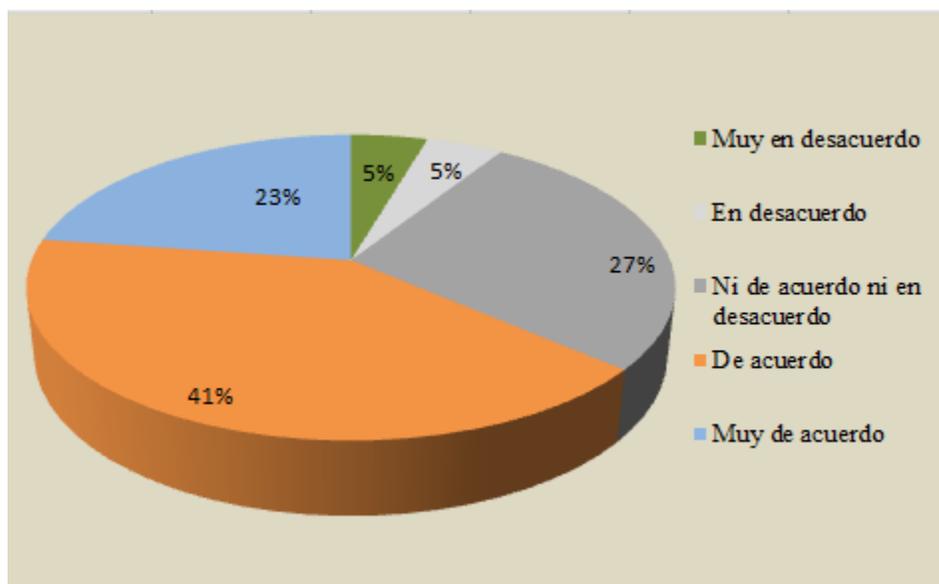
#### Pregunta N°14

**¿Consideras que las personas que trabajan en empresas de cadena logística se pueden involucrar en actos delictivos?**

**Tabla N° 14**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	5%
En desacuerdo	1	5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	27%
De acuerdo	9	41%
Muy de acuerdo	5	23%
Total	22	100%

**Gráfico N° 12**



**Fuente: Elaboración propia**

**Interpretación:**

Conforme la tabla 14 y el grafico 14 el 41% de encuestados estuvieron de acuerdo que el personal que trabajan en las empresas de la cadena logística se pueden involucrar en actos delictivos para evitar estos hechos debería haber una correcta selección y filtro del personal que se contrata, también se le debe capacitar contra estos hechos, las empresas deberían revisar sus procesos de seguridad y tenerlos actualizados.

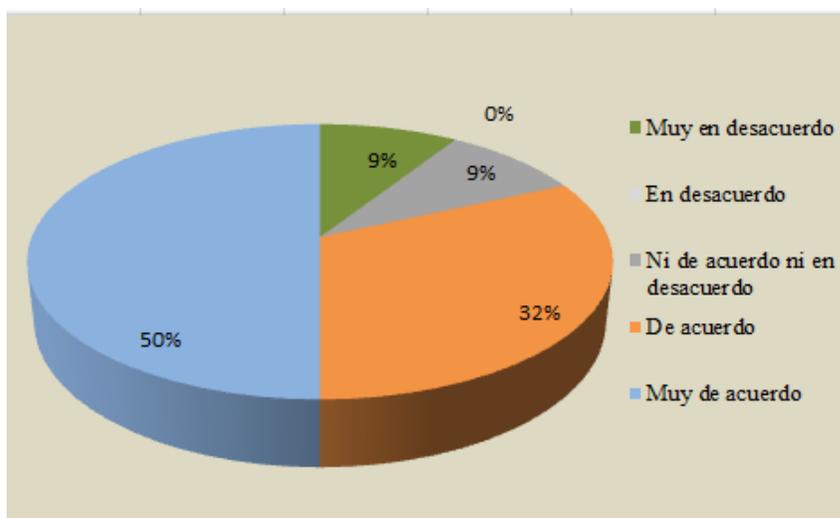
### Pregunta N°15

**¿Según su opinión el tráfico en las principales avenidas de acceso a los almacenes puede influir en los robos de mercancías?**

**Tabla N° 15**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	9%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	9%
De acuerdo	7	32%
Muy de acuerdo	11	50%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

**Gráfico N° 13**



**Fuente: Elaboración propia**

**Interpretación:**

Según los resultados de la tabla 15 y gráfico 15 el 50% de los encuestados estuvieron muy de acuerdo, que el tráfico en las principales avenidas de entrada a los almacenes podían influir en los robos de mercancías, ya que las unidades de transporte de carga, al estar sin poder transitar de forma normal, les pueden abrir las puertas de los furgones o contenedores y llevarse parte de la mercancías que están dentro de estas unidades o también se pueden llevar a toda la unidad de transporte para apropiarse de toda la mercancía. que están transportando estos vehículos.

#### **4.1.4. Registro y estrategia para la mejora**

Como parte de la estrategia de mejora, se sugiere crear un procedimiento para la implementación electrónica GPS en mercancías importadas, la cual es una innovación, ya que los dispositivos electrónicos se implementan en las unidades de transporte principalmente en la cabina del conductor, en este procedimiento se detallaría la forma como se implementaría y el momento, en coordinación con los clientes (importadores) y los terceros que son los transportistas.

se sugiere crear un equipo de monitoreo de unidades de transportes de mercancías para darles seguimiento en todo su recorrido.

Se propone adicionalmente habilitar el tracking(rastreo) de las unidades de transporte de carga para que los clientes (importadores) puedan visualizar todo el trayecto seguida por las unidades de transporte, previamente se les crearía un usuario y clave a los clientes, para que puedan ingresar a la página web de la empresa Logística Karal SAC y puedan realizar lo antes mencionado

### **CONCLUSIONES:**

De acuerdo con los objetivos propuestos y los estudios de campo desarrollados se ha llegado a las siguientes conclusiones

1. Se determinó la relación existente entre la implementación electrónica GPS y la minimización de riesgos delincuenciales en las mercancías importadas, por los clientes de la empresa Logística Karal SAC, reduciendo los peligros delictuales a la que estuvo expuesta las mercancías importadas por los importadores (clientes)
2. Se determinó la relación entre la instalación de GPS y la minimización de riesgos delincuenciales en las mercancías importadas por los clientes de la empresa Logística Karal SAC, se disminuyó los robos con la instalación del GPS, ya que, al tener la ubicación y el recorrido de las unidades de transporte de carga en constante monitoreo, se pudo reducir estos hechos delictuosos
3. Se estableció la relación entre el localizador electrónico y la minimización de riesgos delincuenciales, en las mercancías importadas, por los clientes de la empresa Logística Karal SAC, el uso de un localizador electrónico disminuyo considerablemente la posibilidad de sufrir la sustracción de las mercancías, por parte de las organizaciones criminales.

**RECOMENDACIONES:**

- A. La Gerencia general de la empresa Logística Karal SAC, debe capacitar al personal propio y a terceros en la importancia de la implementación electrónica GPS, deberá también verificar, que todas las unidades de transporte de sus asociados (terceros) cuenten con dispositivo electrónico instaladas.
  
- B. La Gerencia de operaciones de la empresa Logística Karal SAC, deberá formar un equipo de monitoreo, para las unidades de transporte de los terceros(transportistas), para realizar un constante seguimiento e informales a sus clientes (importadores), el estado y la ubicación de su mercancía en tiempo actual.
  
- C. Es recomendable que la empresa exija a los terceros(transportistas) una relación actualizada de las unidades de transporte y de los conductores con sus documentos en regla y actualizadas para las unidades de transporte y conductores como el soat, antecedentes penales y policiales, seguro complementario de trabajo de riesgo, cursos de seguridad, entre otros.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (s.f.). <http://www.karalgroup.com/pages/inicio.php>
- Adeva. (21 de julio de 2021). <https://www.adslzone.net/reportajes/tecnologia/gps-que-es-redes>
- ADEX. (2021). *Importancia de la Legislación Aduanera y la Logística*.  
[https://ecvirtual.adexperu.edu.pe/pluginfile.php/46294/mod\\_resource/content/1/ADEX%20LEGISLACION%20ADUANERA%20PARTE%201%20ABRIL%202022.pdf](https://ecvirtual.adexperu.edu.pe/pluginfile.php/46294/mod_resource/content/1/ADEX%20LEGISLACION%20ADUANERA%20PARTE%201%20ABRIL%202022.pdf).
- ADEX. (2022). *Legislación Aduanera*. 25. (S. 5, Ed.)  
[https://ecvirtual.adexperu.edu.pe/pluginfile.php/47284/mod\\_resource/content/1/ADEX%20LEGISLACION%20ADUANERA%20SESION%205%20ADEX%20MAYO%202022%20%283%29.pdf](https://ecvirtual.adexperu.edu.pe/pluginfile.php/47284/mod_resource/content/1/ADEX%20LEGISLACION%20ADUANERA%20SESION%205%20ADEX%20MAYO%202022%20%283%29.pdf)
- Arce&Lagos. (2019). *Sistema GPS para el Control Automatizado en las unidades de la empresa de Transportes Characato - Sabandía C-8 Sociedad Anónima, Arequipa 2019*, 16. Arequipa, Peru.  
<https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1230>
- Barahona Lagos, J. C., & Quitan, V. R. (2018). *MONITOREO. SISTEMA PROTOTIPO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA APLICABLE A MEDIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO.*, 15.  
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5346>
- blog.cliandina.com. (2015). *EL ROBO DE CONTENEDORES Y LA INCIDENCIA DELICTIVA*.  
<https://blog.cliandina.com/wp-content/uploads/2015/06/PNP-ESTADISTICAS-DE-ROBO-DE-LOS-CONTENEDORES-EN-LA-JURISDICCION-DEL-CALLAO.pdf>
- Carrasco. (2021). *Propuesta de desarrollo e implementación de un aplicativo móvil para el proceso de monitoreo y seguimiento de unidades de transporte de carga por carretera a fin de mejorar el nivel de servicio en la empresa Inversiones Moy SAC*, 8. [PDFuigv.edu.pe]
- Ciifen. (2022). El riesgo se define como. <https://ciifen.org/definicion-de-riesgo/#:~:text=El%20riesgo%20se%20define%20como,la%20amenaza%20y%20la%20vulnerabilidad.>
- CÓDIGO PENAL ART. N.º 189 ROBO AGRAVADO*. (3 de abril de 1991). Peru: las últimas modific la Ley 31676 publicada en el diario oficial El Peruano el 27 de enero de 2023.
- Coluccio, E. (15 de julio de 2021). Argentina. Retrieved 16 de marzo de 2023, from <https://concepto.de/electronica/#ixzz7wAm2litf>
- Decreto Legislativo N.º 1053 -2008, L. G. (s.f.). *Participación de agentes económicos. 2008-Título II Principios Generales- Tercer párrafo* . <https://econsulta.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03.htm>

- Decreto supremo N.º 367-2019-Ef 9 p.13-15. (09 de 12 de 2019).  
[https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/normasociada/gja-00.04/ctrlCambios/cc-gja-00.04-367\\_17-31.12.2019.htm](https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/normasociada/gja-00.04/ctrlCambios/cc-gja-00.04-367_17-31.12.2019.htm)
- delta tracking*. (2021). [www.deltatracking.com](http://www.deltatracking.com)
- el manual de comercio exterior.com,. (2017). *mportación de mercancías*.  
<https://www.manualdecomercioexterior.com/2017/09/que-es-la-importacion-de-mercancias.html>
- Enciclopédico, D. (2009). *Minimizar* (Vol. Vox 1). (D. Enciclopédico, Ed.) Larousse Editorial, S.L.
- equipo editorial, e. (5 de agosto de 2021). delincuencia. *ultima edison 5 de agosto de 2021*. Argentina : equipo editorial etece. [www.concepto.de/delincuencia/](http://www.concepto.de/delincuencia/)
- formacion, d., & blog gestion de empresas. (14 de noviembre de 2022). *Aspectos legales en el comercio internacional*. españa: <https://www.deustoformacion.com/blog/gestion-empresas/principales-aspectos-legales-comercio-internacional>.
- Gurumendi. (2020). *Diseño y implementación de dispositivo de rastreo satelital inteligente GPS mediante microcontrolador programable con activación de apagado automático mediante zonas poligonales en Google Maps*. Quito, Ecuador: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/48820>.
- IGUARAN. (2018). *EVALUACIÓN DEL RIESGO: ROBO EN EL TRANSPORTE TERRESTE DE CARGA, EN COLOMBIA*, 2. [PDF] [core.ac.uk](http://core.ac.uk).
- informática, t. +. (2018). Aplicaciones del GPS. <https://www.tecnologia-informatica.com/que-es-gps-como-funciona-aplicaciones/>
- infotechi. (2022). mplementación, definiciones y objetivos .
- interpol.int. (2023). *Delitos/Delincuencia*. <https://www.interpol.int/es/Delitos/Delincuencia-maritima/Los-delitos>
- López. (2022). *Ineficacia del proceso de denuncias por robo a trasportistas de mercancías valiosas e impunidad delictiva, San Antonio de Putina, 2021*, 17.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95249/L%C3%B3pez\\_CDS-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95249/L%C3%B3pez_CDS-SD.pdf?sequence=1)
- Martinez Alegre, F. (2013). Ventajas de las aplicaciones Web. España.  
<https://www.martinezalegre.com/aplicaciones-web>
- Muñoz Díaz, , K., & García Manrique, Á. (2017). SISTEMA OPERATIVO MÓVIL. *Desarrollo de una aplicación móvil para una E-Commerce*. .  
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/621290>). Lima, Peru.
- Palazzesi, A. (23 de julio de 2010). *como el mundo dejo perderse*, primer parrafo.  
<https://www.neoteo.com/historia-del-gps-como-el-mundo-dejo-de-perderse>

Pérez Porto, J. M. (18 de enero de 2010). Definición de robo - Qué es, Significado y Concepto. Definicion. <https://doi.org/https://definicion.de/robo/>

Pits LogisticalIntegral. (14 de Septiembre de 2019). *El transporte de carga en el Peru*. <http://www.pits.com.pe/noticias/transporte-de-carga-en-el-peru.php>

Tarapues, R. (2018). *Desarrollo e Implementación de un Sistema web para el Monitoreo vehicular a Través de Secuencia de Imágenes , Posicionamiento Global Notificaciones de Eventos; mediante una Interfaz web y una Aplicación Android , utilizando Hardware y Software libre*, 11. Ecuador: <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/1660>.

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### Encuesta-cuestionario

Implementación GPS para la disminución de los riesgos delincuenciales en las mercancías importadas de los clientes de la empresa Logística Karal SAC

#### Instrucciones:

En esta encuesta se desea conocer su opinión acerca de la implementación GPS según las siguientes opciones 1: muy en desacuerdo, 2. en desacuerdo 3.ni de acuerdo ni en desacuerdo,4.de acuerdo, 5.muy de acuerdo marque la opción que crea correcta.

**1. ¿Sería útil la implementación de un dispositivo GPS en las unidades de transporte de carga?**

- |    |                                |   |   |
|----|--------------------------------|---|---|
| a. | Muy en desacuerdo              | ( | ) |
| b. | En desacuerdo                  | ( | ) |
| c. | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | ( | ) |
| d. | De acuerdo                     | ( | ) |
| e. | Muy de acuerdo                 | ( | ) |

**2. ¿sería beneficioso utilizar algún aplicativo electrónico de monitoreo de unidades transporte de carga?**

- |    |                                |   |   |
|----|--------------------------------|---|---|
| a. | Muy en desacuerdo              | ( | ) |
| b. | En desacuerdo                  | ( | ) |
| c. | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | ( | ) |
| d. | De acuerdo                     | ( | ) |

e. Muy de acuerdo ( )

**3. ¿consideras útil tener un equipo de personas que den seguimiento a las unidades de transporte de carga?**

a. Muy en desacuerdo ( )

b. En desacuerdo ( )

c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ( )

d. De acuerdo ( )

e. Muy de acuerdo ( )

**4. ¿Se realiza un correcto seguimiento a las unidades de transporte de carga durante su recorrido?**

a. Muy en desacuerdo ( )

b. En desacuerdo ( )

c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ( )

d. De acuerdo ( )

e. Muy de acuerdo ( )

**5. ¿consideras que es importante la planificación de rutas en el transporte carga?**

a. Muy en desacuerdo ( )

b. En desacuerdo ( )

c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ( )

d. De acuerdo ( )

e. Muy de acuerdo ( )

**6. ¿según su opinión ¿es importante saber la frecuencia en que ocurren los robos de mercancías?**

- a. Muy en desacuerdo ( )
- b. En desacuerdo ( )
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ( )
- d. De acuerdo ( )
- e. Muy de acuerdo ( )

**7. ¿consideras importante tener un plan de emergencia contra robos de mercancías?**

- a. Muy en desacuerdo ( )
- b. En desacuerdo ( )
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ( )
- d. De acuerdo ( )
- e. Muy de acuerdo ( )

**8. según su criterio ¿hay un horario en que son más frecuentes los robos de mercancías?**

- a. Muy en desacuerdo ( )
- b. En desacuerdo ( )
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ( )
- d. De acuerdo ( )
- e. Muy de acuerdo ( )

**9. ¿sería conveniente el uso de custodia para las unidades de transporte de carga?**

- a. Muy en desacuerdo ( )
- b. En desacuerdo ( )

- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ( )
- d. De acuerdo ( )
- e. Muy de acuerdo ( )

**10. ¿consideras que los delincuentes están agrupados en organizaciones criminales?**

- a. Muy en desacuerdo ( )
- b. En desacuerdo ( )
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ( )
- d. De acuerdo ( )
- e. Muy de acuerdo ( )

**11. ¿según su opinión sería beneficioso la implementación de un dispositivo electrónico GPS en las mercancías importadas?**

- a. Muy en desacuerdo ( )
- b. En desacuerdo ( )
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ( )
- d. De acuerdo ( )
- e. Muy de acuerdo ( )

**12. ¿el uso de GPS minimiza los robos de mercancías?**

- a. Muy en desacuerdo ( )
- b. En desacuerdo ( )
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ( )

d. De acuerdo ( )

e. Muy de acuerdo ( )

**13. ¿según su experiencia el tipo de mercancías como: tecnológicos alimentos, bebidas, cigarrillos, medicinas, ¿tienen una alta probabilidad de sufrir un intento de robo?**

a. Muy en desacuerdo ( )

b. En desacuerdo ( )

c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ( )

d. De acuerdo ( )

e. Muy de acuerdo ( )

**14. ¿consideras que las personas que trabajan en empresas de cadena logística se pueden involucrar en actos delictivos?**

a. Muy en desacuerdo ( )

b. En desacuerdo ( )

c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ( )

d. De acuerdo ( )

e. Muy de acuerdo ( )

**15. ¿según su opinión el tráfico en las principales avenidas de acceso a los almacenes puede influir en los robos de mercancías?**

a. Muy en desacuerdo ( )

b. En desacuerdo ( )

c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo ( )

- d. De acuerdo ( )
- e. Muy de acuerdo ( )