



**Universidad**  
**Inca Garcilaso de la Vega**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS  
ECONÓMICAS**

Gestión de procesos y su incidencia en la comercialización de los  
materiales en desuso, empresa Trans Inversiones MIKI E.I.R.L, Lurín,  
2022

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

**AUTOR**

Benites Calderon, Abigail Gladys

**ASESOR**

Morales Godo, Angel

**Lima, febrero 2023**

# Gestión de procesos y su incidencia en la comercialización de los materiales en desuso, empresa Trans Inversiones MIKI E.I.R.L, Lurín, 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

27%

INDICE DE SIMILITUD

25%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

19%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uigv.edu.pe	8%
	Fuente de Internet	
2	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega	5%
	Trabajo del estudiante	
3	repositorio.ulasamericas.edu.pe	4%
	Fuente de Internet	
4	repositorio.ucv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	dspace.esPOCH.edu.ec	1%
	Fuente de Internet	
6	repositorio.unajma.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
7	docplayer.es	1%
	Fuente de Internet	
8	archive.org	1%
	Fuente de Internet	

## DEDICATORIA

*Dedico este trabajo a Dios  
que siempre ha estado en mi vida  
bendiciéndome y protegiéndome.*

*A mi amado hijo Juan Josué,  
él es mi motivación para seguir  
adelante e impulsa mis deseos de  
superación personal y profesional, es  
la razón de mi vida, y deseo ser un  
ejemplo para él.*

*A mi amado esposo Juan  
Carlos que está a mi lado en todas  
mis batallas y pruebas que la vida me  
presenta.*

*A mi hermano Josué que  
siempre es mi gran apoyo, mi familia  
que siempre está en cada etapa de mi  
vida y a mis dos ángeles que me  
cuidan mamita Nicolasa y mamita  
Hilda.*

## AGRADECIMIENTO

A mi asesor Morales Godo Ángel, por su dedicación y profesionalismo, quien me ha guiado en la formulación de mi presente trabajo. Asimismo, a la empresa operadora de residuos sólidos Trans Inversiones MIKI E.I.R.L. que me brindo las condiciones necesarias para desarrollar el presente trabajo de investigación.



## RESUMEN

Por medio del presente trabajo de investigación se logró determinar que la gestión de procesos mejora la comercialización de los materiales en desuso en la empresa Trans Inversiones MIKI E.I.R.L.

La investigación es de tipo aplicada, el nivel de investigación es descriptiva, enfoque cuantitativo y diseño no experimental.

Además, para medir las variables de investigación se utilizó como instrumento de cuestionario y para la recolección de datos se utilizó la encuesta. Luego se realizó la prueba de diseño, aplicando el teorema central del límite, que permitió obtener los resultados de límite de control superior y límite de control inferior, para dar una propuesta de solución al problema de estudio.

Palabras claves: comercialización, cuestionario, encuesta, teorema central del límite.

## ABSTRACT

Through this research work, it was possible to determine that process management improves the commercialization of disused materials in the company Trans Investments MIKI E.I.R.L.

The research is of an applied type, the level of research is descriptive, quantitative approach and non-experimental design.

In addition, to measure the research variables, the questionnaire was used as an instrument and the survey was used for data collection. Then the design test was carried out, applying the central limit theorem, which allowed obtaining the results of the upper control limit and the lower control limit, to give a proposed solution to the study problem.

Keywords: commercialization, questionnaire, survey, central limit theorem.