



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Título de SUFICIENCIA PROFESIONAL

Situación de Vulnerabilidad y su relación con la Resiliencia en Mujeres
integrantes de las ollas comunes Yanapakuy Lima- 2021

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

AUTOR

Bachiller: Murrugarra Abanto María Haydee

ASESOR:

Dra. Delgado Castillo, Gisella Yanire

Lima, enero 2023.

Situación de Vulnerabilidad y su relación con la Resiliencia en Mujeres integrantes de las ollas comunes Yanapakuy Lima-2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	1library.co Fuente de Internet	3%
2	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	cybertesis.uni.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	vdocumento.com Fuente de Internet	1%
7	vsip.info Fuente de Internet	1%
8	repository.uniminuto.edu Fuente de Internet	1%

DEDICATORIA

Ofrezco este trabajo a Dios y mi familia por ser fuente de inspiración para alcanzar mis sueños, y han contribuido para hacer realidad estos logros en mi vida. Mi madre Agustina Abanto Rodriguez. Columna fundamental en mi familia, mi padre Jesús Murrugarra Alva, quien desde muy pequeña inculco y oriento buenos sentimientos, hábitos y valores, que me oriento a elegir la carrera que me apasiona, sé que desde donde estas siempre me acompañas, al igual que mi hermano Wilson Murrugarra, quien estuvo desde inicio y acompañó toda mi etapa universitaria, no solo siendo mi soporte emocional en todo el proceso, sino, también mi apoyo incondicional en cada etapa de gozo y dificultad , hoy no estas físicamente, pero vivirás en mi eternamente.

A mi hermana menor Carmen Murrugarra, quien siempre está a mi lado, sobre todo en los peores momentos, brindándome su apoyo y confianza, gracias hermanos, por enseñarme que la unión en familia hace la base para alcanzar los sueños en base al amor, unión y mucho esfuerzo.

Así mismo dedico este trabajo con mucho amor a mi esposo e hijos Paolo y Emilio, siendo mi mayor estimulación cada instante y así lograr mi propósito de vida.

Este trabajo de Suficiencia Profesional ha sido elaborado en memoria de todas aquellas personas que a causa del COVID- 19 perdieron la vida, mi solidaridad a todas las familias que pasan por tan profundo dolor, confió que un día volveremos a reencontrarnos.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por darme fuerzas para continuar con mi propósito de vida.

Doy gracias a nuestra Docente y Asesora del curso de Suficiencia Profesional la Mag. Guisela Delgado que guio y oriento para desarrollar mi trabajo.

Así mismo con especial afecto, reconocimiento y profundo aprecio para los Directores y todo el equipo de trabajo de la ONG YANAPAKUY, por acogerme y darme la oportunidad de laborar en distinguida Institución brindándome soporte emocional, apoyo y confianza no solo en lo laboral, sino también en lo personal, y mi proceso de fin de carrera Universitaria. Así mismo agradezco el haberme otorgado todas las facilidades necesarias para desarrollar el curso de Suficiencia Profesional para obtener mi título como Licenciada.

María Haydee Murrugarra Abanto

La Autora.

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

El estudio desarrollado tuvo como objetivo identificar la relación entre Vulnerabilidad y Resiliencia en mujeres que integran las ollas comunes Yanapakuy, Lima, 2021. Metodológicamente, la investigación muestra un enfoque descriptivo, donde se detalla el amplio trabajo de las ollas comunes Yanapakuy en las comunidades del distrito de San Juan de Lurigancho que integran 8 ollas comunes y el cono norte de Lima, en los distritos de Puente Piedra, Independencia y Carabaylo, que constituyen 6 ollas comunes. Se desarrolló un Programa de auto sostenimiento y desarrollo en las ollas comunes YANAPAKUY, cuyas iniciativas fueron en su gran mayoría mujeres, siendo sus objetivos la de mejorar los protocolos de bioseguridad para mitigar los efectos del Covid-19, manejar apropiadamente el uso de donaciones bajo criterios de gestión y administración de los recursos, establecer sociedades más equitativas y estables para las mujeres y mejorar las instalaciones e infraestructuras a través del desembolso del ahorro y convertirse en centros de fortalecimiento para mujeres, niños y grupo familiar. El tiempo del programa fue de enero a diciembre 2021, corresponde a un método básico, nivel de intervención grupo y modelo centrado en tarea.

Palabras claves: Vulnerabilidad, resiliencia en mujeres, ollas comunes.

ABSTRACT AND KEYWORDS

The study developed aimed to identify the relationship between Vulnerability and Resilience in women who make up the Yanapakuy common pots, Lima, 2022. Methodologically, the research shows a descriptive approach, where the extensive work of the Yanapakuy common pots in the communities of the district of San Juan de Lurigancho that make up 8 common pots and the northern cone of Lima, in the districts of Puente Piedra, Independencia and Carabaylo, which make up 6 common pots. A self-sustainability and development Program was developed in the common YANAPAKUY pots, whose initiatives were mostly women, its objectives being to improve biosafety protocols to reduce the effects of Covid-19, properly manage the use of donations under resource management and administration criteria, establish more equitable and stable societies for women and improve facilities and infrastructures through the disbursement of savings and become care centers for women, children and family groups. The time of the program was from January to December 2021, it corresponds to a basic method, group intervention level and task-focused model.

Keywords: Vulnerability, resilience in women, common pots.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN Y PALABRAS CLAVE	4
ABSTRACT AND KEYWORDS	5
ÍNDICE	6
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES	10
1.1 Descripción de la empresa o institución	10
1.1.1 Historia	10
1.1.2 Descripción del producto o servicio	12
1.1.3 Ubicación geográfica y contexto socioeconómico	14
1.1.4 Actividad general o área de desempeño	19
1.1.5 Misión y visión	22
1.1.6 Organigrama general y organigrama	22
CAPITULO II: DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA	24
2.1 Marco Teórico Del Trabajo Social	24
2.1.1 Concepto de Trabajo Social	24
2.1.2 Función General de Trabajo Social	29
2.1.3 Funciones del Trabajo Social	30
2.1.4 Niveles de intervención del Trabajo Social	33
CAPITULO III: FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO	35
3.1.1 Teoría y la práctica en el desempeño profesional	35
3.1.2 Antecedentes Internacionales	36
3.1.3 Antecedentes Nacionales	38
3.2 Diagnostico Social	39
3.3 Técnicas e instrumentos de Trabajo Social	40
3.4. Nivel de intervención	42
3.5. Método de intervención profesional: Método Básico	42

3.6. Método de intervención profesional: Método Básico	48
3.7. Programas desarrollados	52
3.7.1 Nombre del Programa	52
3.7.2 Justificación del problema	52
3.7.3 Objetivos del programa	52
3.7.4 Población/sector al que se atendió	53
3.7.5 Tiempo de desarrollo del programa	53
3.7.6 Método de intervención	53
3.7.7 Nivel de intervención	53
3.7.8 Modelo de intervención	53
3.7.9 Actividades desarrolladas	53
3.7.10 Actividades desarrolladas	54
3.7.11 Cronograma de actividades	57
CAPITULO IV	58
4.1. Logros obtenidos	58
4.2. Conclusiones	59
4.3. Recomendaciones	59
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	61



INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de Suficiencia Profesional, nos da a conocer acerca de la vulnerabilidad y resiliencia en mujeres que integran las ollas comunes Yanapakuy establecidas en el distrito de San Juan de Lurigancho y el cono norte de Lima en los distritos de Puente Piedra, Independencia y Carabaylo, cuyo propósito fue garantizar la alimentación y la salud de las familias; que, debido a la pandemia Covid 19 y el contexto económico del país, se han expresado como una situación apremiante para muchas familias que carecen de alimentos básicos para sobrevivir, y que por la misma necesidad se han consolidado como una alternativa crucial para paliar el hambre como estrategia de sobrevivencia.

A raíz de la crisis económica nacen las ollas comunes en Lima. Unas 240.000 personas se encuentran efectivamente en desventaja a junio de 2021, y dependen de ollas comunes, con un estimado de 2.219 constituidas en asentamientos humanos (Agencia EFE, 2021).

En este contexto, se llegó a visibilizar el aporte resiliente de las mujeres de las Ollas comunes en San Juan de Lurigancho y cono norte de Lima a través de su participación continua, garantizando su respaldo en la toma de decisiones y en los procesos políticos que las afectan; a nutrir con ideas y propuestas en la formulación de programas y políticas públicas locales, regionales y nacionales; así como, abordar las desigualdades que enfrentan el día a día. Conjuntamente, se hicieron concurrentes las ollas comunes a nivel nacional, que, gracias a sus acciones, son un verdadero ejemplo de la lucha de un pueblo cuyo propósito es erradicar el hambre en estos tiempos difíciles de pandemia (Espinoza, 2020).

En este escenario, la contribución resiliente de las mujeres de los diferentes distritos se hizo visible a través de su participación continua y aseguró el apoyo a la toma de decisiones. Tal es así, que, para abordar las desigualdades que enfrentan a diario, se crearon ollas comunes a nivel nacional, lo cual, gracias a sus acciones, son un verdadero ejemplo de lucha de los pueblos necesitados, con el objetivo de erradicar el hambre en tiempos difíciles como la pandemia (Espinoza, 2020).

En la ONG YANAPAKUY ubicado su sede como oficina principal en Miraflores con extensión en el distrito de San Juan de Lurigancho y el cono norte de Lima en los distritos de Puente Piedra, Independencia y Carabaylo, creándose ollas comunes que han hecho frente a la crisis a causa de la pandemia, donde se observó un trabajo arduo por parte de las mujeres, organizándose en sus hogares desde las primeras horas del nuevo día y desarrollando actividades para cumplir con su rol de líderes, ejecutando sus funciones en sus ollas comunes que una a una como parte del objetivo de la mencionada organización se vienen convirtiendo en centros de fortalecimiento YANAPAKUY, que servirá de desarrollo para toda su comunidad para seguir sosteniendo su hogar y mejorar el bienestar no solo de sus familias sino, también lograr mejorar la calidad de vida de las familias que integran estos espacios.

Por tal motivo, es de interés estudiar la situación de vulnerabilidad y su relación con la resiliencia en mujeres que integran las ollas comunes Yanapakuy; y a partir de ello conocer la problemática que viven las mujeres de dichas poblaciones, quienes buscan continuamente un cambio de actitud en sus roles tradicionales, y forjar de este modo un logro en la disminución de las desigualdades y una mayor protección ante emergencias humanitarias.

En tal sentido, el presente estudio analiza una situación vinculada con la vulnerabilidad y resiliencia, como una respuesta voluntaria y auto organizada para hacer frente la inseguridad alimentaria a través de un trabajo colectivo y solidario como las ollas comunes. Por lo tanto, se detalla a continuación los capítulos que comprende el presente estudio de suficiencia profesional:

Capítulo I: Comprende aspectos generales como la descripción de la institución, su servicio, actividades, misión y visión.

Capítulo II: Se presenta la descripción general de la experiencia, desarrollo del trabajo social y sus niveles de intervención.

Capítulo III: En este capítulo se fundamenta el tema escogido como la teoría y la práctica en el quehacer profesional, antecedentes, diagnóstico, técnicas e instrumentos, métodos, modelos de intervención, programas y otros también importantes.

Capítulo IV: Se detalla los logros alcanzados, además de las respectivas conclusiones y recomendaciones.

Finalmente se destacó las referencias bibliográficas que amparan la realización del presente estudio.

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES

1.1 Descripción de la empresa o institución

YANAPAKUY es una palabra en quechua que significa en español “ayudar” es de allí que nace el eslogan “Juntos podemos ayudar” creada como Organización No Gubernamental Sin Fines de Lucro, nace como parte de la Responsabilidad social de una Empresa, para luego pasar a contribuir a mejorar la calidad de vida de personas, grupos y comunidades que se encuentran en desventaja, siendo ellos mismos capaces a partir de su identificación de problema, convertirse en agentes de su propio cambio, e ir disminuyendo la inequidad ya que se considera muy importante alcanzar la igualdad de oportunidades a estos grupos identificados.

1.1.1 Historia

Yanapakuy fue fundada en el año 2012, dando inicio a este loable trabajo El Ingeniero Salomón Lerner Gitis, en conjunto con el Dr. En Psicoterapia Luis Sierralta Zapata, realizando diversas actividades sociales, que nace como parte de la responsabilidad social de una empresa, ante una sociedad donde notablemente se percibe la inequidad y la fundamental problemática social en nuestro País es la indiferencia.

Se da inició en el INSUR, reconocida Compañía de Helicópteros más grande del Perú en el año 2013, quienes brindan el servicio de helicópteros para temas de incendios forestales, transportes de personas con cargos políticos, transporte de algún bien valioso, en ese momento a cargo de tres directores, es que surge de los impuestos de esta empresa, se da inicio al tema de responsabilidad social, posterior a ello se incorpora Oriana y Andrea Lerner, para sumarse también al trabajo desde YANAPAKUY; después continúan con ayudas sociales en el año 2016, 2017, 2018 y 2019, quienes otorgan el financiamiento para pequeños programas y poder seguir fortaleciendo la Organización, de esta manera, abarcando cada vez más en apoyo humanitario en todos sus puntos focalizados como Villa El Salvador, Puente Piedra, Ventanilla y Comas, de diferentes organizaciones, albergues , dando así inicios a campañas médicas en zonas de muy bajos recursos, asistencia con grupos de adolescentes en zonas vulnerables con club deportivos, grupo de niños y adolescentes con discapacidad, niños y adolescentes internados en albergues entre otros, en este proceso llega la pandemia donde se direcciona también esa ayuda a las ollas comunes, donde se hace entrega de un sistema

de gestión orientado este a lograr su crecimiento para las mujeres que integraban estos espacios, para luego seguir como centros alimentarios y posteriormente como propuesta lograr convertirse en centros de fortalecimiento comunitarios, generando un desarrollo educativo, económico, de tal forma que se pudo lograr un impacto social que genere ingreso económico para la gente creando empleos a través de pago remunerado para las cocineras, al vender un menú con costo social y pequeñas cuotas de acuerdos es beneficiar a las mujeres encargadas de preparar los menús del día, es así que como uno de los objetivos de YANAPAKUY es dar una oportunidad laboral, además de incorporar proyectos que generen sostenibilidad ligados a la seguridad alimentaria y también ligados al acceso de la educación, emprendimiento y al acceso a las campañas médicas, recreación, volviéndose cada vez más integral.

Con el propósito de atender a estos grupos donde muchas veces son ignorados por el gobierno para cumplir sus derechos como ciudadanos., YANAPAKUY hace presencia y decide reforzar su compromiso para trabajar por estas poblaciones identificadas creando alianzas de trabajo en desarrollo para acceder a las necesidades básicas, para que así tengan igualdad de oportunidades en estos pequeños grupos focalizados en cada local donde hay una olla común Yanapakuy.

La crisis sanitaria del Covid 19 conllevó a brindar apoyo desde organizaciones públicas, Empresas privadas, Iglesias y personas naturales que tenían la intención de ayudar; es así que en un inicio se dio prioridad desde YANAPAKUY a la crisis alimentaria, ante la falta de monitoreo de las diferentes instituciones y el notable desfalte y malversación de donaciones, la Organización mencionada debió crear un plan para ejecutar y disminuir riesgos de pérdidas de donaciones.

YANAPAKUY creó un sistema que permitía hacer frente a estos acontecimientos, donde de 59 ollas comunes atendidas, solo permitió quedarse con 14 Poblaciones con Ollas comunes que debían evidenciar su trabajo diario, no estaba permitido las ollas familiares con un promedio de 60 comensales por día, la junta directiva que fueron capacitadas, debían llenar los formatos que permitía visualizar las entradas de donaciones, porciones vendidas, egresos del día y debían tener un ahorro para mejorar el espacio donde se desarrollaba el trabajo diario, logrando así poder certificarlas para ser recomendadas ante los donantes visitantes que contaban con la total seguridad que su apoyo llegaba a un buen fin, como es el de contribuir en el

desarrollo de comunidades. Es así que hoy en día hemos focalizado trabajar con las mujeres integrantes de las ollas comunes, ya que vienen formándose para fortalecer sus capacidades y ser ellas mismas agentes de cambio, que les permita seguir replicando este trabajo en diversas poblaciones que decidan crecer íntegramente para generar mejoras en sus vidas, lograr así contribuir a mejorar su grupo familiar y comunidad como mujeres resilientes ante las adversidades.

Actualmente la institución se encuentra trabajando con otras bases para extender el trabajo de equidad social.

1.1.2 Descripción del producto o servicio

Yanapakuy hace referencia al trabajo en equipo desde quienes integran el directorio hasta el beneficiario final con Organizaciones constituidas que requieren el apoyo o la creación de una alianza estratégica para llegar a diversos grupos que hacen conocer su proyecto, es así que se ha llegado atender diversas poblaciones, en algunas oportunidades de manera asistencial y otras cooperando a desarrollar sus propuestas.

En tiempos donde se vivió la pandemia se dio apertura al trabajo con grupos de familias integrantes de ollas comunes, donde unieron esfuerzos para la creación de su espacio alimentario, ante la emergencia sanitaria por Covid 19, muchas de estas personas se quedaron sin empleo al ser en algunos de los casos mujeres con esposos dependientes, independientes e informales, madres solteras y adultos mayores que dependían de sus hijos, por ende se direcciono también el trabajo a esta población con múltiples dificultades, entre ellos lo más difícil fue la situación precaria en las que se encontraban para sobrevivir, la falta de recursos economicos, y servicios entre otros, es por este motivo que se creó un plan de acción para cubrir primero las necesidades más básicas, logrando favorables resultados de los mismos., ya que al obtener el progreso de los usuarios obtendremos satisfacción en los individuos y permitirá abrir un abanico de oportunidades para los usuarios que comparten responsabilidades, enseñando a administrar sus recursos de forma adecuada, optimizando todas sus capacidades para promover el desarrollo en estos espacios que han pasado por una evaluación antes de convertirse en poblaciones con ollas comunes certificadas por la ONG mencionada.

Desde la Organización por medio del equipo de trabajo multidisciplinario se encarga de reconocer aquellos grupos, en gran mayoría “mujeres” que tienen como característica ser emprendedoras ante las adversidades, que no solo llevan alimento a su

familia, sino, que buscan también conocerse y aprender a mejorar sus habilidades para su talento humano haciéndole frente a las debilidades que puedan tener, las identifican y trabajan en ello para mejorar el bienestar individual y de su entorno más cercano, grupal y comunitario, con ello nos encontramos desarrollando proyectos productivos que se va sostener en el tiempo, a través del apoyo que se logra mediante la gestión que realiza Yanapakuy, creando diversas alianzas con diferentes instituciones y empresas privadas planteado a través del acompañamiento que realiza las responsables del área de coordinación social.

Actualmente contamos con 14 poblaciones con Mujeres que dirigen las Ollas comunes, abasteciendo alimentos, fomentando y fortaleciendo el trabajo en conjunto para llevar a cabo los proyectos en bien de los usuarios y de esa manera se contribuye a mejorar la calidad de vida de las usuarias y sus familias, a través de charlas psicológicas, talleres motivacionales por medio de las habilidades blandas, talleres de aprendizajes para sus hijos, talleres de tejido, preparación de choco tejas, diversos productos comestibles, proyectos hidropónicos y de biohuertos que conlleva a impulsar la autonomía de estas mujeres fortalecidas que desarrollan diversas actividades para tener como resultado el auto sostenimiento de ellos mismos, este proceso es por determinado tiempo hasta lograr su empoderamiento, y así ir dando pase a nuevos grupos que deseen ser partícipes de esta propuesta.

Para los integrantes de la ONG es muy importante que cada olla común siga su proceso a convertirse en Centros de desarrollo comunitario Yanapakuy, por lo tanto, continúa motivándolas y trabaja en ello desde el compromiso desde la Organización.

El servicio de las ollas comunes, como es el caso de la ONG YANAPAKUY, surgió así mismo, como una respuesta espontánea y auto organizada para enfrentar la inseguridad alimentaria en forma colectiva y solidaria. La iniciativa de las ollas comunes se enmarca dentro de un proyecto grande, que persigue la mejora nutricional en ciertas comunidades de Perú, cuya inseguridad alimentaria se ha incrementado exponencialmente por culpa de la pandemia del coronavirus, especialmente en familias de bajos recursos económicos. La institución Yanapakuy reconoce que la olla común como organización social de base está dirigida a proteger a los más vulnerables.

1.1.3 Ubicación geográfica y contexto socioeconómico

La ONG YANAPAKUY tiene como centros de trabajo el Distrito de San Juan de Lurigancho, y el Cono Norte, específicamente los distritos de Puente Piedra, Carabayllo e Independencia. En el distrito de San Juan de Lurigancho se realiza un trabajo con 8 ollas comunes, y en el cono norte son 6 espacios alimentarios, los cuales serán mencionados en el punto de área de desempeño.

Con referencia al contexto socioeconómico del distrito de San Juan de Lurigancho, es importante mencionar que este distrito se sitúa al noreste de la Provincia de Lima, cuyo origen es desde el río Rímac hasta Cerro Colorado, por el lado norte.

San Juan de Lurigancho conocido como el distrito que concentra una población muy grande, que, con el transcurrir del tiempo, ha provocado múltiples carencias educativas, de salud, laboral, transporte y otros. Es uno de los distritos con una contaminación ambiental preocupante y una red de salud muy limitada en comparación con sus necesidades. La infraestructura hoy en día es muy inestable, y la educación además muy escasa. Los pobladores perciben ingresos laborales mínimos a diferencia de otros distritos, viéndose reflejados en la construcción de sus casas y en el aprovisionamiento de servicios básicos como luz, agua y desagüe, los cuales son deficientes o incluso no cuentan con estos servicios en barrios como José Carlos Mariátegui, Cristo Rey, y otros Asentamientos Humanos. Así mismo se le conoce como uno de los distritos más antiguos, donde sus pobladores han expuesto grandes esfuerzos, ánimos de superación, muy a pesar de que el Estado en algunas circunstancias no les ha brindado apoyo, dándoles la espalda al negar su importancia pese a ser uno de los distritos más poblados de la ciudad de Lima. Cabe señalar que es uno de los distritos cuyos aspectos socioeconómicos y otros servicios como seguridad alimentaria y salud aún son deficientes (Carbajal et al, 2012).

En materia de salud, una de los inconvenientes fundamentales del distrito de San Juan de Lurigancho es su alto índice de obesidad entre sus habitantes, con un 11,90% de su población afectada, dado que es el lugar con mayor número de obesos (INS, 2018), hay 132.313 personas con esta condición. El distrito en cuestión es también uno de los 15 distritos del área metropolitana de Lima con una alta tasa de obesidad infantil de 2,40% (MUNISJL, 2016). Por otro lado, la mortalidad por enfermedades no transmisibles está dominada por tasas uniformes de cáncer masculino dentro del distrito,

con valores relativamente altos que oscilan entre 167,80 y 213,30 por 100.000 habitantes. Para las mujeres oscila entre 178,10 y 214,00 por 100.000 (MINSA, 2018).

Otro contexto socioeconómico, en lo que respecta a nutrición en el distrito de San Juan de Lurigancho, se refleja un porcentaje de menores de cinco años con un grave problema de desnutrición crónica, con 7.60%, siendo ligeramente más elevada que de Lima Metropolitana (6.80%), pero más baja que la de Perú (12.90%). Este indicativo ha ido desenvolviéndose de manera satisfactoria desde el año 2010 cuando se mostraba un porcentaje de 8.60%, no obstante, se ha incrementado respecto al 2016 cuando figuraba un 7.20% (INEI, 2018a).

Por otra parte, la proporción de niños menores de 5 años con anemia en San Juan de Lurigancho es de 33,20%, inferior a Lima Metropolitana (37,50%) y levemente inferior al nivel nacional (33,30%). En relación a ello, la población en conjunción con el municipio quiere promover el desarrollo humano inclusivo por medio de proyectos de educación comunitaria participativa, mejorar el acceso a los servicios de salud preventiva y poner en ejecución programas que promuevan la cultura, el deporte y la recreación.

San Juan de Lurigancho hoy en día es considerado el distrito más poblado de Lima, según datos del censo aplicado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2017a). Muy a pesar de ser un distrito representativo de las clases emergentes del país, no cuentan con un plan estratégico de progreso social que tenga en cuenta todos los aspectos primordiales y necesarios para mejorar significativamente las condiciones de vida de los pobladores del distrito. El método utilizado es solo para indicadores económicos y como tal refleja un panorama parcial del problema. Por lo tanto, existe la necesidad de poner en marcha herramientas que complementen esta visión y se centren en el bienestar humano general y los planes resultantes para una acción efectiva. El Índice de Progreso Social, por tanto, no solo resuelve uno o varios de los problemas identificados en el distrito y planifica nuevas estrategias y líneas de acción, sino que también diagnostica los recursos de los municipios y autoridades competentes, focaliza las iniciativas y las optimiza configurando las herramientas necesarias para su impacto directo en el bienestar de la comunidad, resultando en última instancia en cambios positivos en la calidad de vida.

Seguido se da a conocer el contexto socioeconómico de los distritos del Cono Norte, uno de ellos el distrito de Puente Piedra, el cual está situado al Norte de Lima Metropolitana, la ciudad capital del Perú, ubicado entre el Puente Chillón y el límite con Ancón (ambos ubicados en la avenida Panamericana Norte). Se encuentra a 182 metros sobre el nivel del mar. Su topografía se particulariza por ser: irregular, con gravas aluviales y suelos tipo estribaciones desérticas, con algunas áreas inestables y de elevado riesgo estructural (material arenoso y terraplenes en ciertos lugares), especialmente en laderas pronunciadas, algunas de las cuales están habitadas. De acuerdo con el “Plan de Desarrollo Conjunto del Distrito de Puente Piedra”, el área de estudio se clasifica en 18 sectores (los principales sectores de “cercado”) y cubre un área de aproximadamente 71.18 km² (7,118 ha). No obstante, según el municipio de Puente Piedra, se ha confirmado que el área es de 59,62 km² (5962 ha), lo que indica que los límites aún no se han definido de manera correcta (Arias, 2013).

Es esencial señalar que el distrito de Puente Piedra dada su ubicación y facilidades de equipamiento como la carretera Panamericana Norte, el hospital “Lanfranco La Hoz”, el mega mercado “Huamantanga”, diversos complejos recreativos, industrias y zonas de cultivo, etc., ha alcanzado una mayor relevancia en los últimos años debido a su alta actividad comercial.

Este dinamismo comercial se sustenta en gran medida en las MYPE (Micro y Pequeñas Empresas), lo que revela el espíritu emprendedor de los pobladores del distrito. Los vecinos de Puente Piedra también han establecido organizaciones (principalmente asociaciones y cooperativas) dedicadas al desarrollo de su distrito. Esta especificidad es muy relevante para los municipios gracias a los presupuestos participativos, ya que es una herramienta que permite a los ciudadanos a tomar mejores decisiones y participar en los presupuestos locales. No obstante, los vecinos del distrito se enfrentan a una diversidad de problemas; entre ellos, muchos sectores (en especial los sectores recientemente integrados como Lomas, El Dorado y Jerusalén), zonas que carecen de servicios básicos como energía eléctrica, agua potable y alcantarillado, y casi todo el distrito revela un nivel socioeconómico bajo y medio-bajo, puesto que no se satisfacen las necesidades básicas, la seguridad y el confort; aumentando más bien, la inseguridad respecto a su protección y bienestar.

Cabe manifestar que hay poco espacio verde en este distrito, que está fuera de equilibrio con el medio ambiente. El índice de espacios verdes per cápita alcanza los 4,5 m²/habitantes. Esto es menos del 30% de los 16,00 m²/habitante recomendados por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para lograr el equilibrio ecológico, lo cual es más preocupante en sectores como "Eldorado", donde es prácticamente nulo. Luego de analizar lo anterior y otros aspectos de Puente Piedra, se identificaron como los principales problemas: Educación de mala calidad y falta de valores, desempleo, impedimentos a la expansión urbana, disturbios civiles y contaminación severa del medio ambiente. Para ello, se establecen metas, estrategias, proyectos y tareas para abordar estos temas a través de una planificación estratégica, tomando en cuenta las fortalezas y debilidades del distrito relacionadas con las oportunidades y amenazas ambientales. Finalmente, ante esta descripción propia del distrito en mención es importante proponer políticas y proyectos que beneficien a la población de este distrito, haciendo a los habitantes de Puente Piedra dignos de todo ser humano, que le permita alcanzar una calidad razonable de vida.

Otro Distrito del Cono Norte es el distrito de Carabayllo, el cual se encuentra al norte de la metrópolis de Lima. Tiene una población aproximada de 333.039, de los cuales una cantidad de 103.509, correspondiente al 31% son niñas, niños y jóvenes. La población de 0 a 5 años corresponde a una cantidad de 33.239, es decir un 9,9% del total, 36.432 (10,9%) son niñas y niños de 6 a 11 años; y, así mismo, adolescentes que fluctúan entre 12 a 17 años tienen una población de 33.848, el cual hace un 10,1%. Muestran un elevado índice de pobreza económica, que alcanza el 23,1% de la población. Hoy en día, Lima Norte se muestra como una de las principales zonas receptoras de inmigrantes venezolanos.

El principal sector de la economía en el distrito de Carabayllo es el comercio al por mayor y al por menor, que actualmente representa el 68% de todos los negocios. El segundo lugar lo ocupa el alojamiento y las actividades gastronómicas con un 7,5%. El tercer lugar es la fabricación con un 6,3%. El cuarto lugar se tiene a la actividad de servicios con un 5,6% y la actividad de comunicación de la información con un 4,8%. El área se divide en áreas urbanas y rurales. Para las zonas urbanas, esto equivale a unos 62,46 km² de distritos, mientras que para las zonas rurales es de 18,03 km². La mayor parte de esta área está dedicada a la agricultura. Las tierras agrícolas se pierden debido a

la expansión urbana y los agricultores no reciben apoyo para formalizar las cadenas de producción y comercio.

La población se preocupa por organizarse socialmente dentro de los barrios preexistentes del distrito y atender socialmente necesidades menores contribuyendo a programas sociales que cubran los costos de atención a poblaciones vulnerables. Satisfacer estas necesidades es el objetivo correcto y apremiante de todos los involucrados en la comunidad, sin excepción. Pero es innegable que las necesidades humanas están destinadas a sustentar las condiciones esenciales de vida y se organizan en torno a una lista de valores percibidos para cada necesidad de la vida real, que remite al origen de lo que cada comunidad valora como una vida digna. Este concepto social varía según factores geográficos, costumbres, hechos históricos, etc.

La mayoría de la población de carabayllo no cuentan con estudios de secundaria completa, y por ciertas razones no han accedido a estudios superiores, trabajando en tal sentido como albañiles, empleados domésticos (terceros), vendedores ambulantes empleados o no calificados, trabajadores agrícolas y apenas varias otras ocupaciones de bajos salarios que generan ingresos. conoce sus necesidades.

Otro Distrito es Independencia, uno de los 43 distritos que conforman la Provincia de Lima en la Región Lima, la capital del Perú. Está ubicado en la parte norte de Lima, limita con el distrito de Comas al norte, San Juan de Lurigancho al este, Rímac y San Martín de Porres al sur y Los Olivos al oeste. El sexto eje zonal es la llamada zona industrial, fuente de conflictos de larga data con el vecino distrito de San Martín de Porres. La Ley N° 25017, que creó el Distrito de Los Olivos, donde se llegó a definir los límites entre los distritos y se reconoció las áreas en disputa como parte del Distrito Independencia. Hoy, este eje zonal es la sede del Poder Judicial de Lima Norte (Av. Izaguirre) debido a su ubicación con buen acceso al distrito de Lima Norte. Por razones similares, existen modernos centros comerciales y recreativos que movilizan a la población de Lima Norte. En el Distrito Independencia, 03 ONG contribuyen al desarrollo educativo y forman parte de la Comisión de Educación y Cultura (Joseph et al., 2009).

Este distrito del cono norte de Lima, se haya ocupada casi en la mitad (41%). La mayoría de los pobladores sólo tiene trabajos temporales o subempleados. Los que no tienen empleo alcanza casi el 1,73%. El 3,6% de las viviendas no tiene luz eléctrica, el

5,7% no tiene agua corriente y el 5,1% no tiene saneamiento. El 40,3% de la población mayor de 15 años tiene educación terciaria. No obstante, la tasa de analfabetismo alcanza el 6,2%. El 87% de la población de Independencia, edificó sus casas con paredes de hormigón y ladrillo. En cuanto a la cobertura de servicios básicos, el 3,6% no tiene energía eléctrica, el 5,7% no tiene suministro de agua y el 5,1% no tiene servicios de saneamiento.

1.1.4 Actividad general o área de desempeño

Las actividades que desarrolla la ONG YANAPAKUY se halla integrada por una serie de tareas entre ellas:

- Identificar a las poblaciones que muestren un estado de vulnerabilidad, que resalte en ellos los valores y la capacidad para lograr una gestión en proyectos sostenibles y de este modo les ayude a acelerar un progreso eficiente. Esta actividad de gestión trae consigo una capacitación continua a la población que les permitirá un mayor desarrollo en valores y por ende al logro de la sostenibilidad.
- Enseñar autogestión, por medio de capacitaciones en gestión financiera, económica y gestión de donaciones, encaminadas al ahorro y sostenibilidad de la olla común. Esto viene de la mano con un asesoramiento para actividades pro fondos, por tanto, es imprescindible la conexión con donantes solidarios.
- Conectar organizaciones y empresas con las ollas comunes, donde se permita garantizar el proceso de donación por medio del monitoreo y además la entrega de las evidencias antes, durante y después de la donación. Esto ayudará a generar empleo y desarrollo, poniendo en marcha proyectos a largo plazo.

Así mismo, las actividades se pueden clasificar de la siguiente manera:

Humanitario

Corresponde al apoyo en el desarrollo de las poblaciones que se encuentran en un estado de vulnerabilidad mediante la identificación de sus necesidades; lidiando de la mano por su sustento, defendiendo sus derechos básicos y resguardando su dignidad para que no pierdan la esperanza y sigan trabajando por el bienestar de sus familias y el medio que los rodea.

Educativo

Fomenta el aprendizaje de una gama de habilidades y valores, a través de programas educativos que generan cambios intelectuales, emocionales y sociales como

herramientas de empoderamiento individual para trabajar por una sociedad más justa e igualitaria.

Cultural

Aquí, el desarrollo cultural se sostiene en valores esenciales como la solidaridad, la honestidad y el amor por el prójimo. Asimismo, con el objetivo de cambiar el entorno, se impulsan proyectos culturales encaminados a crear una identidad inclusiva en la comunidad.

Deportivo

Esta actividad permite impulsar el deporte tanto de una manera física como mental, desarrollando un gran espíritu humanista capaz de abordar elementos del proceso de aprendizaje y educación, cuya práctica constante puede ser aplicada al campo del deporte con fines recreativos, profesionales o como medio para mejorar la salud humana.

El área de desempeño de las ollas comunes que constituyen la ONG YANAPAKUY se muestra a continuación.

En torno al distrito de San Juan de Lurigancho son los siguientes:

1. Olla común “Mujeres Luchadoras”. Ubicado en Agrupación Familiar Nueva Juventud Mz. B /S.N. San Juan de Lurigancho. Presidenta: Teófila Sucasaca.
2. Olla común “Esperanza por un mañana mejor”. Mz B Lte. 12. San Juan de Lurigancho. Presidenta Liria Ramírez Macedo.
3. Olla común “Mujeres Emprendedoras”. Agrupación Familiar Ampliación Mz. U 4A José Carlos Mariátegui Lote 30 comuna 17. San Juan de Lurigancho. Presidenta Domínguez Feliz Celestina.
4. Olla común “Juan Valer Sandoval”. Mz N Lte. 4 AAHH Juan Valer Sandoval. San Juan de Lurigancho. Presidenta Karina Reynoso Toledo.
5. Olla común “Resilientes del Mirador”. Agrupación Familiar El Mirador de las Lomas 27 de marzo Mz. F Lote 1, San Juan de Lurigancho. Presidenta Amgome Rodríguez Ada.
6. Olla común “Nuevo Amanecer”. Mz H Lte.7 Agrupación Familiar Nuevo Amanecer San Juan de Lurigancho. Presidenta Sandra Aguilar Isidro.
7. Olla común “Vida Digna Yanapakuy”. Ampliación 7 de Cristo Rey, San Juan de Lurigancho. Presidente Pizango Isuiza.

8. Olla común “Juventud Cristo Rey”. ÁAHH Cristo Rey Sector 2, San Juan de Lurigancho. Presidenta Galia Laúpa Zeballos.

Las ollas que conforman el Cono Norte son las que siguen:

9. Olla común “Madre Luchadoras”. AAHH Juventud Solidaria Zona 1 en Carabayllo. Presidenta Veronika Ochoa Moran.
10. Olla común “Yanapakuy Quijote”. AAHH Lomas De Chalhuaní psje Moyobamba Mz Q Lte. 5. Puente Piedra. Presidenta Marylin Vazquez Selada.
11. Olla común “Juntos si podemos”. Mz. E Lte. 2 Agrup. Pobladores Chavín de Carabayllo. Presidenta Castro Medalith Luz.
12. Olla común “Mikuna Wasi”. Agrupación Familiar Moruta Lte. 5, Carabayllo. Presidenta Rosaura Rosas Vergaray.
13. Olla común “Señor de los Milagros”. Local Comunal Mz. F Lte. Ampliación 2 en Independencia. Presidenta Maruja Rojas A.
14. Olla común “Corazón de Jesús”. Mz. G Lte. 5 Carabayllo. Presidenta Joselin Ambrosio Aldavez.

Para el desarrollo de sus actividades, las ollas comunes han sido capacitadas y monitoreadas en:

Protocolo de Bioseguridad y uso adecuado de los equipos de protección y sanidad.

Gestión y administración de recursos y alimentos.

- Eficiencia en el manejo de donaciones económicas y de bienes alimenticios.
- Capacidad de ahorro y optimización de gastos.
- Talleres de superación y desarrollo para sus beneficiarios.
- Balances y rendición de cuentas reales actualizadas a sus beneficiarios.
- Comunicación efectiva garantizando el bienestar de los beneficiarios.
- Correcto almacenamiento de donaciones.
- Mejorar instalaciones, infraestructura y equipamiento mediante trabajo conjunto.
- Elaboración de agradecimientos en honor a sus donantes.

1.1.5 Misión y Visión

Misión

Cooperar en disminuir la desigualdad social y la pobreza a través de alianzas y apoyo a proyectos provenientes de organizaciones y empresas que quieran dejar huellas de progreso en zonas de alta vulnerabilidad.

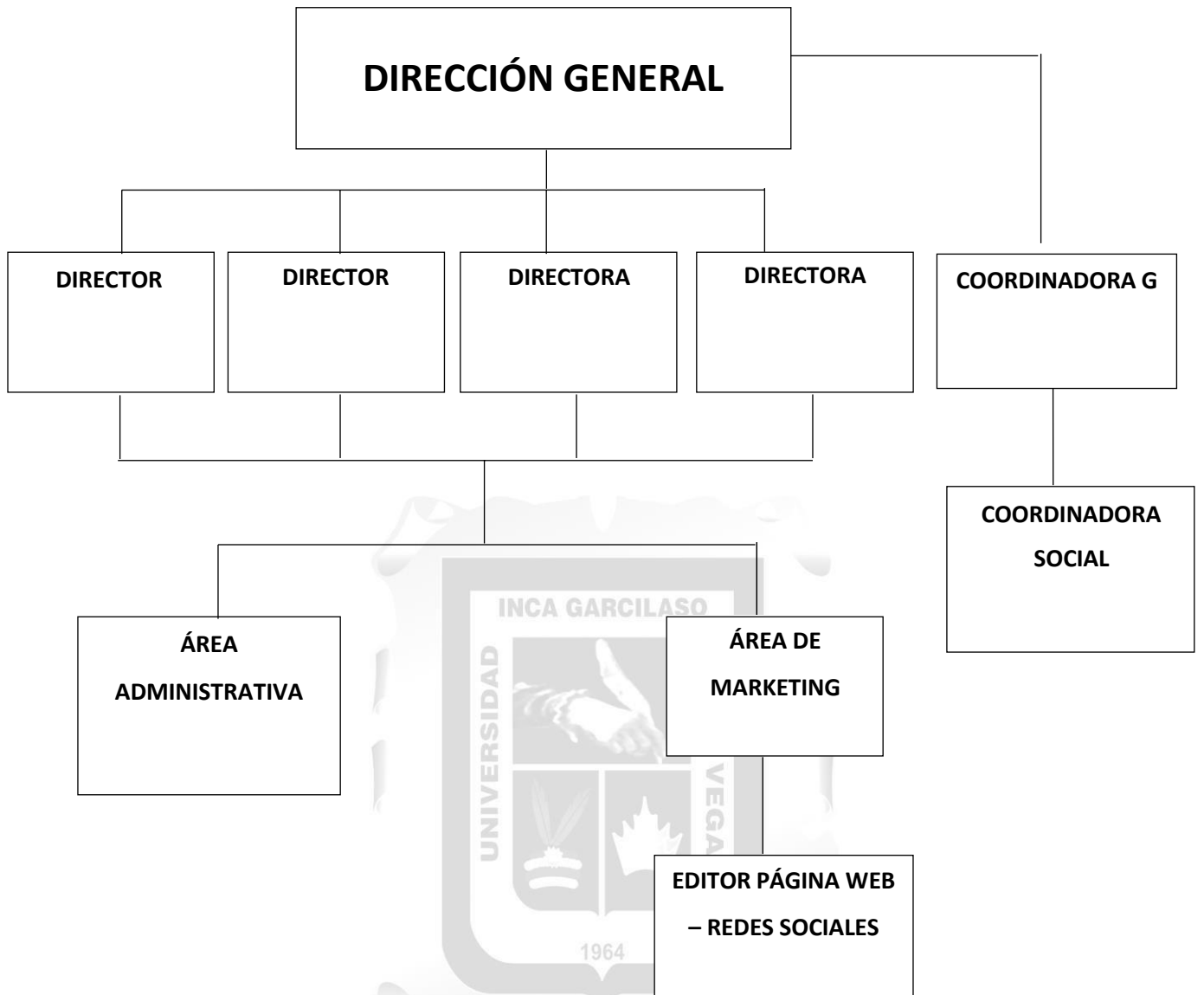
Visión

Ser reconocida como una organización integradora, capaz de fortalecer iniciativas que generen impacto positivo en el desarrollo social nacional.

1.1.6 Organigrama general y organigrama

Ubicación de TS.





CAPITULO II: DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA:

2.1 Marco Teórico Del Trabajo Social

2.1.1 Concepto de Trabajo Social

Según Chevez (2021), trabajadora social, considera el trabajo social no solo como una profesión, sino además una disciplina para facilitar el desarrollo del cambio social en los individuos, asegurar el bienestar común dentro de las comunidades afines y fortalecer las relaciones interpersonales; así como permitir su conexión, ejercer sus derechos y asegurarse de que estos no sean vulnerados.

De acuerdo a la Trabajadora Social Baudino (2020) nos indica que la profesión de Trabajo Social desde su inicio se relaciona con las prácticas pre profesionales, donde es un componente esencial para ver y conocer las necesidades que tienen los grupos de vulnerabilización como: familia disfuncional, drogodependientes, abuso infantil, abandono de adulto mayor, mendicidad, desnutrición, pobreza extrema entre otras.

La Trabajadora social, Córdova et al. (2020) definen el trabajo social como una disciplina de las ciencias sociales con carácter interviniente, que trabaja en lo micro, se reproduce en lo macro y aborda cuestiones subjetivas y objetivas, se relaciona con cuestiones de la problemática social, incluidas las necesidades, y viceversa. Es una rama de las ciencias sociales que tiene sus propios métodos y se ocupa de las condiciones objetivas y subjetivas relacionadas con los problemas sociales. Estudia al ser humano globalmente a medida que interactúa con el mundo que lo rodea. La figura del trabajador social considera los fenómenos sociales, los procesos y al ser humano como un ser social.

Según los trabajadores sociales Teater y Hannan (2021) definen el trabajo social como una profesión y disciplina académica que incorpora la investigación científica y la teoría en el desarrollo continuo de las intervenciones para mejorar la salud y el bienestar de las personas, las familias, los grupos, las comunidades y la sociedad en general.

Según Reyes (2020), investigador del país de Ecuador, define al trabajo social como aquella relación entre la complejidad de las relaciones del ser humano con su medio ambiente y tiene como misión facilitar a los individuos las herramientas para que

desarrollen toda su potencialidad, así como enriquecer sus vidas y prevenir peligros de conflictividad.

SITUACION DE VULNERABILIDAD

Al hablar de vulnerabilidad, se tiene en consideración lo expuesto por Bustamante (2022) quien expresa que, una situación de vulnerabilidad es un proveniente de factores sociales o situaciones de emergencia que conllevan a las personas en zonas altamente expuestas, como lo fue la pandemia poniendo en riesgo a las poblaciones a nivel mundial, donde la perspicacia y la capacidad de organización comunitaria fueron incrementándose como medida de supervivencia; y, que a través de las ollas comunes ha sostenido a miles de personas en situación de vulnerabilidad, de manera particular en asentamientos precarios de Lima.

Vale decir que, las familias que dependen de las ollas comunes viven, en su mayoría, en situación de pobreza o pobreza extrema, por lo que se ven en la necesidad de recurrir a soluciones creativas que se adapten a un contexto de gran informalidad. Las ollas comunes, que no está reconocida oficialmente, no tiene subsidios ni suministro permanente de alimentos, dependen de las donaciones de los gobiernos locales y otras organizaciones benéficas sociales, siendo un gran apoyo para las familias que no cuentan con recursos para alimentarse diariamente.

Dang y Lanjouw, citado en Bellido (2020), dice que, la población más vulnerable, será aquella ubicada muy próxima a la línea de la pobreza y con probabilidades muy elevadas de regresar a la condición de pobreza ante la pérdida de ingresos o enfermedad de algún miembro del hogar. Así mismo, Han, Wang y Ma (2018), afirman que la vulnerabilidad se ve afectada por las perturbaciones de riesgo y la capacidad de gestión de riesgos de las personas.

En torno a lo señalado por los autores, se puede decir entonces que las desigualdades sociales, la necesidad de articulación de las instituciones públicas y sus liderazgos, el acceso a la información, la precariedad laboral, la falta de acceso a los servicios básicos, la desigualdad de los servicios educativos privados y la educación pública, el acceso al servicio de internet, el hacinamiento familiar o comunitario, en fin, muchas más evidencias exactas, es lo que envuelve al tejido social a un estado de vulnerabilidad, haciéndoles frágiles ante una situación de amenaza o la posibilidad de sufrir algún daño tanto físico como moral.

Por otro lado, Salazar, presidente de la Sociedad Nacional de Industrias (SNI), citado en Redacción Perú21 (2022), refiere que las ollas comunes son una respuesta necesaria para afrontar el problema del hambre en nuestro país y un medio vital de subsistencia para poblaciones en estado de vulnerabilidad como niños, ancianos y personas con discapacidad.

En tal sentido, lo dicho por Salazar, la vulnerabilidad se refiere al riesgo de que se comprometa el bienestar personal, moral, espiritual o material; pues se refiere a un estado de privación en el que un sujeto, comunidad o sistema enfrenta amenazas y la falta de recursos necesarios para superar el daño causado por circunstancias imprevistas. La vulnerabilidad se ha convertido en una situación tensa y precaria que las personas pueden aprovechar para redefinirse e incluso replantearse o abandonar sus objetivos.

RESILIENCIA

Alzugaray, Fuentes & Basabe (2021) argumentan que la resiliencia puede ser percibida como el proceso por el cual un grupo o comunidad supera situaciones adversas, tanto naturales como sociopolíticas, mediante el uso de estrategias colectivas efectivas, que incluyen: afirmar que existe, proporcionar y utilizar los recursos materiales y humanos de la comunidad, los cuales, les permite enfrentar los desafíos y también lograr así mismo, éxitos particulares.

Se puede decir que las prácticas de resiliencia comunitaria se construyen sobre un proceso anticipatorio de resistencia social frente a contingencias que requieren un apoyo sostenido para enfrentar las crisis, tanto económica, política o social que generan un tipo de conocimiento cultural en el que los grupos o comunidades juegan un papel fundamental en procesos de socialización y supervivencia en los que las situaciones críticas constituyen importantes funciones sociales y culturales. Es importante distinguir entre generar la construcción de no solo para motivar a los actores a resistir, superar y reconstruir frente a la adversidad, sino también para construir recursos y herramientas cognitivas compartidas para superar las crisis y contemplar la reconstrucción social.

Según Herrera y Pérez (2022), en lo que respecta a la forma de organizarse para preparar los alimentos, en general, en las ollas comunes se observa una participación equitativa en esta tarea, además de un sentimiento de solidaridad y resiliencia, para enfrentar la adversidad, además de la capacidad y la competencia de los actores sociales para enfrentar una situación en la que el Estado no resulta lo suficientemente eficaz, en

una dinámica comunicacional que les da voz a actores poco frecuentes en el escenario de comunicación de emergentes en la emergencia.

Las ollas comunes son escenarios del surgimiento de actores sociales, la construcción de necesidades colectivas (más allá de la alimentación), el reconocimiento de la capacidad colectiva para enfrentar las crisis, la presencia de la religiosidad y el fortalecimiento de los lazos comunales. Todos los miembros están obligados a turnarse para cocinar, pero hay algunas personas que están exentas de esta tarea debido a ciertas vulnerabilidades como la edad o el embarazo.

OLLAS COMUNES

Las ollas comunes de acuerdo a Santandreu (2021) son considerados como espacios auto organizados de vecinos, en especial mujeres, que ven en la acción colectiva –reunión de recursos y esfuerzos– la opción de acceder a la alimentación.

Según lo expuesto por el autor, se sabe que, ante el incremento del desempleo y la pobreza a causa de la pandemia, muchas familias perjudicadas, han tomado como estrategia de sobrevivencia, la conformación de ollas comunes; pues, esta respuesta comunitaria y social constituye así el germen de un espacio solidario de carácter orgánico. Suelen formarse en zonas urbano-marginales de las grandes ciudades como Lima o en las capitales de las provincias peruanas y se caracterizan por ser liderados por grupos de mujeres.

Por otra parte, según Alcazar y Fort (2022), las ollas comunes han jugado un papel esencial en la crisis alimentaria de hoy en día, pues han mostrado una amplia capacidad para atender a la población más vulnerable. Prueba de ello es la distribución geográfica de las ollas comunes en comparación con otras organizaciones de asistencia alimentaria existentes como los comedores populares o comités del Vaso de Leche, ubicados en lugares más accesibles de la ciudad; en cambio, las ollas comunes mayormente se ubican en las partes más “altas” de los cerros, siendo lugares más inaccesibles y pobres de la ciudad.

Se considera un alto reconocimiento al funcionamiento de las ollas comunes como organizaciones claves para la subsistencia alimentaria en esta situación actual de crisis económica, cuyas tareas, se han dirigido algunos esfuerzos para su atención; no

obstante, estas aún no se encuentran en el centro de las decisiones políticas asociadas a atender la emergencia alimentaria.

Los rasgos distintivos que se destacan son el carácter organizativo popular, la ubicación territorial, los objetivos de supervivencia, la dependencia de los recursos aportados colectivamente y la persistencia precaria (Hardy, 2020). En este sentido, la Olla Común puede definirse en sentido amplio como cualquier organización popular de ayuda alimentaria formada por grupos de personas que comparten proximidad territorial e insuficientes o inadecuados recursos, lo que les conlleva a decidir poner en común lo que poseen para cocinar en grupo y de esta manera satisfacer sus necesidades alimentarias.

Las ollas comunes han llegado a distinguirse como iniciativas populares con muchos años en el país, que han sido emprendidos por mujeres de los sectores más pobres como un recurso temporal y solidario, como es el caso de las 14 ollas comunes gestionadas por la ONG YANAPAKUY, que, vienen desarrollando esta amplia labor en el distrito de San Juan de Lurigancho y en el Cono Norte de Lima con los distritos de Puente Piedra, Independencia y Carabaylo, donde, hoy en día, se expresan como una situación apremiante para muchas familias que carecen de alimentos básicos para sobrevivir, y que por la misma necesidad se han consolidado como una alternativa crucial para paliar el hambre como estrategia de supervivencia, como el preparar los alimentos al aire libre, con los pocos recursos que poseen, y sin contar con una infraestructura ni equipamiento apropiado.

2.1.2 Función General de Trabajo Social

LEY DE TRABAJO SOCIAL SUS FUNCIONES

Con el Decreto Legislativo N° 1012 que aprueba la Ley Marco de Asociaciones Público - Privadas para la generación de empleo productivo y dicta normas para la agilización de los Procesos de Promoción de la Inversión Privada, se reconoce el mecanismo en nuestro ordenamiento jurídico, el cual pretende impulsar su debido uso en el desarrollo de proyectos en nuestro país; no obstante, éste prioriza la generación de proyectos destinados a reducir la brecha de inversión en infraestructura, pero descuida la necesidad de generar bienestar en los ciudadanos.

Por otro lado, mediante el Decreto Supremo N° 127-2014-EF, se llega a aprobar el reglamento del Decreto Legislativo N° 1012, el cual, aprueba la Ley Marco de las Asociaciones Público Privadas para el desarrollo de empleo productivo y el dictado de normas elementales para la agilización de los procesos de promoción de la inversión privada.

Las Asociaciones Público Privadas –APP, son inversiones privadas en las que se añade experiencias, conocimientos, equipos, tecnología, riesgos y recursos, principalmente de forma privada, para crear, desarrollar, mejorar, operar o abastecer de servicios públicos; además, funcionan como un esquema de participación para los múltiples inversionistas privados en el desarrollo de proyectos de inversión del gobierno para el desarrollo de infraestructura, servicios u otros.

Este estudio distingue el uso eficiente de este esquema de participación de privados en proyectos de inversión del Estado.

Los aspectos puntuales que se destacan permiten distinguir que la regulación de las asociaciones público privadas ha sufrido drásticos cambios en su contenido esencial que ha significado probablemente un retroceso en el esquema de promoción de la inversión privada, incurriendo muchas veces en deficiencias, con una serie de procesos engorrosos e innecesarios, incluso poco transparentes, en la definición de funciones con una existencia de vacíos normativos y en los mecanismos de control resultan ser muy caros y demoran más tiempo.

En tal sentido, es importante considerar que dichas Asociaciones Público-Privadas, son una opción elemental para la financiación, gestión de infraestructuras y el apropiado suministro de servicios públicos.

El presente decreto legislativo, muestra así mismo, los siguientes objetivos:

- Sistematizar las reglas contenidas en el Decreto Legislativo N° 1224 y sus debidas normas modificadas.
- Precisar el alcance y particularidades de los proyectos a ser desarrollados por medio del Decreto Legislativo.
- Promover mayor transparencia y predictibilidad en la promoción de proyectos.
- Fortificar la institucionalidad del Sistema Nacional de Promoción de la Inversión Privada.
- Mejorar el seguimiento y acompañamiento de proyectos.
- Verificar la consistencia de los compromisos fiscales a ser asumidos por entidades públicas.
- Evitar el uso ineficiente de recursos en proyectos inactivos o en abandono.
- Aprovechar la experiencia del sector privado desde las fases tempranas, a fin de promover mejores proyectos.
- Precisar y mejorar los procedimientos para el desarrollo de proyectos regulados en el Decreto Legislativo.
- Fomentar la competencia en el proceso de iniciativas Privadas y optimizar su procedimiento.
- Perfeccionar el registro contable de los proyectos regulados en el Decreto Legislativo.

2.1.3 Funciones del Trabajo Social

El trabajador social presenta un papel sumamente elemental en todos los ámbitos donde desarrolla su labor dedicada a la intervención, educación y prevención; así como en el ámbito del tercer sector, que engloba a las organizaciones e instituciones sin ánimos de lucro, el cual resulta importantísimo, porque se convierte en un nexo importante entre las familias y su entorno, sobre todo cuando estos se hallan desfavorecidos.

Por su parte, Guerra (2018) refiere que la labor que desempeña el trabajador social se particulariza por su amplia complejidad y multiplicidad, ocupándose de este modo en los diferentes niveles como: individuo, sociedad, grupos, familias y comunidad; teniendo en consideración no solo aspectos sociales sino también económicos y de desarrollo. Cabe decir, que esta disciplina profesional con el transcurrir de los años, ha ido adquiriendo una mayor relevancia y reconocimiento en su dinámica laboral, gracias al trabajo y esfuerzo constante.

Según Jiménez (2017), la labor de los trabajadores sociales en el tercer sector, hace referencia a organizaciones sin fines de lucro como las ONG, el cual desarrolla una serie de tareas que incluyen programas de prevención, apoyo, formación, integración socio laboral, así como de promoción; adicionalmente este sector presenta menos burocracia que el contexto administrativo, haciendo que este muestre una innovación más elevada, flexible y mayor adaptación a las distintas realidades sociales. Por tanto, se aprecia que sigue un ejemplo de atención social más próximo a los usuarios.

Se puede señalar que, una gran mayoría de estas organizaciones no gubernamentales, muestran una considerable coincidencia en sus propósitos como son el alcance del desarrollo humano y la mejora de condiciones de vida de las comunidades menos favorecidas.

Entre las funciones más esenciales que presenta el/la trabajador/a social al interior de las ONGs o entidades se presentan a continuación:

- Apoyo continuo y asesoramiento para efectuar algún proyecto.
- Brindar información sobre la asociación a toda persona interesada. El trabajador/a social es considerado/a una puerta de entrada debido a que es la persona que responsable de derivar a otros servicios y recursos.
- Participación y coordinación del equipo multidisciplinario, profesionales, así como con otras organizaciones e instituciones públicas y privadas.
- Planificación de actividades terapéuticas y captación de socios.
- Tramitación de ayudas y subvenciones.
- Gestión de los recursos acorde a las necesidades presentes.
- Planificación, gestión y ejecución de proyectos.

- Trabajo con las familias por medio de talleres y otros como sesiones y reuniones.
Labor educativa y/o preventiva.

Funciones específicas de trabajo social Yanapakuy.

- Concientizar a la ciudadanía sobre los problemas sociales que afectan el libre desarrollo humano y medioambiental.
- Diseña y ejecuta proyectos sostenibles en el tiempo.
- Motiva y promueve a desarrollar proyectos de sostenibilidad a los beneficiarios, para que sean ellos mismos quienes ejecuten las labores y de esta forma garanticen la sostenibilidad del proyecto.
- Fortalece las capacidades de los usuarios para que sean agentes de su propio cambio.
- Fomenta Valores entre los participantes bajo los lineamientos de respeto, honestidad, solidaridad, compromiso y transparencia.
- Refuerza a través de la retroalimentación a los usuarios para que conozcan y defiendan sus derechos.
- Brindar conocimientos a los nuevos integrantes que conforman la junta directiva y socios.
- Orientar y promover el espíritu solidario entre los participantes y entorno en la comunidad.
- Promueve actividades en función a días festivos.
- Fomenta actividades recreativas y para fortalecer las habilidades blandas entre los participantes.

Por otro lado Restrepo y Correa (2020), refieren que, adentrarse en el escenario de las ONG y el desenvolvimiento laboral del Trabajador Social, ha sido una gran opción para discernir por qué este modelo de organización es tan oportuno y favorable para el desempeño profesional; por ende, es allí donde se halla la capacidad correcta y espacio apropiado para trabajar con los grupos poblacionales que son de mayor interés del Trabajador Social, como son los niños, jóvenes, mujeres, personas vulnerables, etc.; y de igual forma sectores que enfrentan ciertos problemas sociales como la salud, educación, vivienda, y otros también importantes, que se constituyen áreas de intervención elementales para las ONG. Este sector también es adecuado para la expansión de los métodos propios de la tarea, como en la intervención de caso, grupo, comunidad, familia y su integración, desde los cuales puede propinar excelentes

contribuciones a los modelos de intervención con que se labora en las múltiples organizaciones.

En tal sentido, el rol que brinda el Trabajador/a Social en una organización o institución, se encuentra asociado con la satisfacción de necesidades básicas y la atención de los servicios sociales; teniendo en cuenta los riesgos existentes para cada contexto, y su manera de prevenirlos, les demuestra que pueden realizar una buena intervención profesional, que influye positivamente en el compromiso, fiabilidad y amabilidad del servicio, así como, un ejemplar monitoreo en la solución de los problemas en su amplia extensión.

2.1.4 Niveles de intervención del Trabajo Social

Los niveles de intervención en trabajo social son 3 según Ezequiel Ander Egg

Trabajo Social con casos

Es considerado un proceso estructurado de intervención individual o familiar en realidades específicas que proporciona los recursos necesarios en relaciones sociales de apoyo basadas en los derechos; también sigue los principios de individualización, aceptación, autodeterminación, no juicio, respeto y confidencialidad, demostrando que su finalidad es la educación, la incorporación en el entorno social, la accesibilidad y el empoderamiento.

Trabajo Social con grupos

Esto es especialmente digno de discusión ya que involucra activamente a los miembros del grupo en el proceso de cambio a nivel grupal o individual. Al mismo tiempo, busca soluciones a los problemas sociales a través de la convivencia colectiva, basada en los principios de respeto, aceptación, autodeterminación, individualización y no enjuiciamiento del resto del grupo. Se trata de asumir muchas responsabilidades, promover crecimiento personal, mejora de las relaciones sociales, aportación de recursos y prevención de problemas.

Trabajo Social comunitaria

Es un modo de intervención psicológica o familiar en el ámbito comunitario, cuya finalidad es satisfacer las necesidades sociales y personales. Al efectuar esta intervención, se logra la cooperación entre individuos, grupos y comunidades enteras, y

se utiliza ampliamente como un recurso potencial para promover acciones solidarias y también resolver problemas y sus posibles causas.

Nivel de intervención en la ONG YANAPAKUY: Grupo

Las intervenciones puestas en marcha en la ONG YANAPAKUY, tuvo como inicio la coordinación social y el compromiso de un grupo de mujeres integrantes de las ollas comunes y algunas socias involucradas a través de un seguimiento continuo, mayor crecimiento, aprendizaje y un afán de superación para el logro de sus objetivos. Por ello, con el fin de unir esfuerzos en condiciones de alta vulnerabilidad, la ONG antes citada, tuvo como iniciativa trabajar con estas poblaciones generadas en respuesta a la emergencia sanitaria en este entorno social para mejorar la calidad de vida de estas personas y el entorno que los rodea.



CAPITULO III: FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO

3.1.1 Teoría y la práctica en el desempeño profesional

Teniendo en consideración, que la disciplina del Trabajo Social presenta un carácter teórico-práctico, y que por lo tanto, al estudiante no sólo se le forma desde bases teóricas y metodológicas, sino que además se le acompaña en su proceso de formación práctica, nace el interés por indagar sobre la intervención profesional y el desempeño de la trabajadora social como parte de la ONG YANAPAKUY, un trabajo en conjunto en sectores vulnerables ubicados en el distrito de San Juan de Lurigancho y distritos del Cono Norte de Lima como: Puente Piedra, Independencia y Carabayllo.

La ONG en mención está comprometida con la transformación social desde los grupos de mujeres y en su proceso de intervención profesional estructura métodos específicos y oportunos. En el transcurso de esta experiencia profesional, se ha abordado diversas problemáticas sociales, contextos y sujetos; viéndose en este sentido a crear estrategias de intervención, alternativas elementales que permitan responder a las propuestas de transformación en los sectores donde la ONG viene poniendo en marcha sus proyectos.

En este marco, se llegó a visibilizar el aporte resiliente de las mujeres tanto de San Juan de Lurigancho como del cono norte de Lima a través de su participación continua, garantizando su respaldo en la toma de decisiones y en los procesos políticos que las afectan; a nutrir con ideas y propuestas en la formulación de programas y políticas públicas locales, regionales y nacionales; así como, abordar las desigualdades que enfrentan el día a día.

Además, se trata de entender de manera apropiada cómo influye el formar parte de una organización social en la resiliencia de mujeres que hace frente situaciones con condiciones económicas desventajosas o vulnerables. En estos tiempos difíciles se ha elevado de sobremanera el desempleo y a su vez las necesidades de hambre y pobreza en nuestro país y otros, no siendo ajenas de ello, dichas mujeres que integran las ollas comunes de la ONG YANAPAKUY. Razón por la cual, el desempeño desde mi experiencia como coordinadora social frente a este estudio aportará actualmente y a futuro verdaderos conocimientos sobre la realidad de mujeres emprendedoras que asumen un rol de liderazgo significativo en situaciones de vulnerabilidad en los distritos ya mencionados.

Esta experiencia se enfoca en la socialización de los resultados, cuya relevancia se encuentra destinada a la acción llevada a cabo en la ONG YANAPAKUY, con extensión en los diferentes distritos de San Juan de Lurigancho y del cono norte de Lima, Puente Piedra, Independencia y Carabaylo, generando un mayor interés y entusiasmo por conocer de cerca el trabajo en conjunto de aquellas mujeres que otorgan sus grandes potencialidades a la vez conocer sus debilidades, dado que ayudan a muchos hogares y ponen en marcha acciones que hacen frente a situaciones económicas que afecta tanto a su familia y entorno. En consecuencia, el Trabajador(a) social se encuentra apto para dar origen al estudio, dado que su quehacer profesional se halla inmerso con la problemática social, y a su vez involucrado en la resiliencia que busca un cambio sumamente positivo.

3.1.2 Antecedentes Internacionales

Monroy (2021), en su estudio de enfoque cualitativo, sobre liderazgo, resiliencia y empoderamiento femenino, la investigadora plantea como objetivo “visibilizar el proceso de resiliencia de un grupo de mujeres cuyos derechos han sido vulnerados en el ámbito del conflicto armado en Colombia”. En el marco metodológico, la investigación hace uso de una recopilación de información de historias de vida, que a su vez emplea la técnica de entrevistas semiestructuradas, aplicándose de esta manera una encuesta a tres lideresas de la Asociación de nombre ASDEGEQUIN, destacándose el gran sentido de pertenencia para con la asociación y los procesos de liderazgo que les ha ayudado a posicionar la asociación como un proyecto líder en el ramo, no solo en el municipio de Génova sino en algunos municipios cercanos. Como resultado se contempla como las mujeres con quienes se estableció el intercambio de saberes deben asumir la jefatura del hogar en calidad de cuidadoras, protectoras y proveedoras para sus familias. En conclusión, por medio de la Asociación existe una hermandad entre mujeres que han ido creando vínculos y en la que cada una de ellas es un eslabón importante frente a las dificultades de la vida.

Durán (2021) desarrolló una investigación de enfoque cualitativo, cuyo objetivo fue “Realizar un Diagnóstico Participativo Comunitario de cinco categorías entre ellas la Resiliencia Comunitaria”. El estudio se da en 2 fases, la primera de tipo documental exploratoria y la segunda de tipo comprensivo cualitativo. El diagnóstico participativo

se realizó, teniendo en cuenta la cantidad de 53 comunidades de Colombia, donde 30 son barriales o veredales y 23 son organizacionales. En conclusión, los resultados que se arrojaron en el presente estudio muestran que las comunidades investigadas presentan particularidades resilientes como la solidaridad, la autoestima colectiva y la identidad cultural.

Marcial (2020) en su estudio desarrollado de enfoque cuantitativo, plantea como objetivo “analizar los factores que influyen en la vulnerabilidad alimentaria en comunidades rurales del municipio localizado en Oaxaca, México”. El método de estudio presentó un enfoque mixto, además se trabajó con una muestra de 141 hogares que mostraron características de población rural, con un elevado grado de marginación y con tareas agrícolas de autoconsumo; compuesto de tres períodos laborales: preparatoria, trabajo en campo y análisis de datos. Los resultados muestran que los factores ambientales y socioeconómicos incidieron en la probabilidad de padecer inseguridad alimentaria. En conclusión, la escasez de alimentos es un tema complejo y dinámico que incentiva a seguir investigando desde una perspectiva de vulnerabilidad por su naturaleza prospectiva.

Dueñez y Ortega (2020) en su investigación de enfoque cuantitativo, tuvo como objetivo “Analizar los factores de la resiliencia comunitaria de los jóvenes que constituyen las comunas de Valledupar en Colombia”. Metodológicamente se muestra un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo-correlacional. Para la recopilación de datos, se efectuó un trabajo de campo con apoyo de los líderes de la comunidad. La población estuvo conformada por 521 jóvenes entre los 18 y 24 años. Los instrumentos empleados fueron encuestas. Según los resultados, estos arrojaron que el género con mayor resiliencia fue el masculino, y el de menor nivel de resiliencia comunitaria la comunidad LGBTIQA, de acuerdo al grado escolar el 42,6% finalizó sus estudios o que cursa una carrera universitaria, un 39,0% pertenecen a familias biparentales. En conclusión, los datos hallados en la investigación, mostró correlación de la autovaloración de autoestima con las dimensiones de la resiliencia, siendo las más altas con autoeficacia y afectividad.

De Haro y Marcelleño (2019) en México, en su investigación de enfoque cuantitativo, plantea como objetivo “Desarrollar un enfoque para el análisis de vulnerabilidad alimentaria insertando tres componentes esenciales de la vulnerabilidad:

exposición, sensibilidad y capacidad adaptativa”. A nivel metodológico estimó y estudió la dimensión de la vulnerabilidad alimentaria. Sus resultados arrojaron que el 20.72 % de la población presentaron un índice de vulnerabilidad alimentaria alto o muy alto. Así mismo, se llegó a demostrar que los factores que más contribuyen a la vulnerabilidad alimentaria son la inseguridad alimentaria, la mortalidad infantil y los hogares con jefatura femenina. En conclusión, a través de la aplicación de este enfoque, se observó que el capital financiero, el cual tiene en cuenta transferencias por medio de programas de apoyo derivadas de políticas sociales, minimiza la vulnerabilidad alimentaria en los municipios

3.1.3 Antecedentes Nacionales

Silva y Chávez (2020) en Cajamarca desarrollaron un estudio de enfoque cuantitativo, cuyo objetivo fue “Identificar los niveles de resiliencia en mujeres que fueron beneficiarias de un centro integral”. A nivel metodológico el presente estudio presentó un tipo descriptivo con un diseño no experimental; además se trabajó con una muestra representativa de 80 mujeres cuyas edades fluctuaban entre los 25 y 60 años, a quienes se les llegó a aplicar la escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993) mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. En conclusión, se dio como resultado que el 48,8% de las evaluadas presentaban nivel medio de resiliencia.

Huamán y Guevara (2019) efectuaron una investigación en Cajamarca, con el objetivo de “Identificar los niveles de resiliencia en mujeres adolescentes”. El estudio concierne a un tipo descriptivo, diseño no experimental, cuya muestra representativa lo conforman 288 estudiantes adolescentes del sexo femenino, con edades entre los 12 y 17 años, a quienes se les aplicó la escala de resiliencia para adolescentes de Prado y del Águila a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. El resultado arrojado reveló que el 45% de las evaluadas reflejaba un nivel bajo de resiliencia; además, se determinó que la dimensión insight presentó predominio seguida de la dimensión creatividad y finalmente la dimensión moralidad.

Sulca (2018) en su investigación referente a la Resiliencia en mujeres violentadas y no violentadas que participaron en un Programa de ayuda mujer desarrollado en el distrito de San Juan de Lurigancho; trabajaron conjuntamente con una muestra de 748 mujeres de 18 a 74 años de edad, a quienes se les llegó a aplicar la escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993). Los resultados de la investigación

arrojaron un nivel moderado de resiliencia en mujeres, donde el 62% fueron representadas por aquellas no violentadas, mientras que por otro lado, el 57% fueron representadas como violentadas, revelándose que las mujeres con tipologías de violentadas muestran una capacidad de resiliencia mayor a diferencia de las que no son violentadas, se concluye que existe diferencia de resiliencia entre estas mujeres.

3.2 Diagnostico Social (Obtenido sobre la situación de grupo poblacional que se atiende.

De acuerdo a la situación del grupo poblacional, la ONG YANAPAKUY con sede oficina principal en Miraflores con extensión en distritos como San Juan de Lurigancho de la cual quedaron 8 ollas seleccionadas y en el distrito de Lima Norte fueron 6 quienes después de pasar el filtro quedaron y permanecen aún las 14 ollas comunes, a quienes cada día se monitoreaba el cumplimiento de acuerdos entre la ONG y estos espacios de alimentación que hacían frente a la crisis a causa de la pandemia, en este contexto, estas ollas representadas en su gran mayoría por mujeres voluntarias, la cual se observó así mismo, la ausencia de los varones, en común encontramos mujeres con nivel de instrucción con educación primaria y secundaria incompleta, al encontrarse sin medios de sostenimiento económico por la crisis que se enfrentaba dieron marcha a la solidaridad, muchas de estas familias también se contagiaron y es así que toda la familia recibía el apoyo alimentario de estas ollas comunes mientras pasaba el proceso. creando estos espacios para llevar alimento a sus hogares en las diversas diligencias realizadas por la ONG, visitas programadas, charlas virtuales y otros.

Las mujeres se organizan en sus hogares desde las primeras horas del nuevo día y continúan desarrollando actividades para cumplir con su rol de líderes, ejecutan sus funciones en sus ollas comunes que una a una como parte del propósito de la mencionada organización se vienen convirtiendo en centros de fortalecimiento comunitario YANAPAKUY para seguir sosteniendo su hogar y mejorar el bienestar no solo de sus familias sino, también lograr mejorar la calidad de vida de las familias que integran estos espacios.

Además, con respecto a las organizaciones de mujeres líderes, se debe tomar en cuenta que las juntas directivas y beneficiarias, consideran que el trabajo de las ollas comunes debe seguir su curso de manera permanente, no solo por el contexto de

pandemia. Esto se debe a que son conscientes de la relevancia de cubrir la necesidad alimentaria en la lucha contra la anemia y a favor de los vecinos más vulnerables. Estas mujeres líderes, pertenecen al equipo encargado de gestionar y preparar los alimentos para las 14 ollas comunes de los sectores beneficiarios, tienen entre 25 a 65 años, son convivientes y madres de 1 a 5 hijos.

El público secundario seleccionado son las madres beneficiarias, en una cantidad de 17 a 25 madres por cada lugar, llegando a beneficiar entre 50 a 70 personas por olla común, ellas son quienes se encargan de recoger los alimentos y llevarlos a sus hogares, en algunas de estas ollas rotan entre junta directiva y socias para cocinar cada semana, son mujeres que en su mayoría son amas de casa y desempeñan un rol de cuidado y alimentación de su familia.

Se ha identificado, a través del diagnóstico social, que las mujeres líderes y beneficiarias no han desarrollado completamente capacidades de planificación estratégica que les ayude a manejar las ollas comunes con una visión integradora y gestora de alianzas con mejoras a futuro. Esto limita sus capacidades de incidir en el bienestar de sus familias en los distintos Distritos de San Juan de Lurigancho y del Cono Norte de Lima, así como sus posibilidades para la recolección de insumos para el funcionamiento de dichas ollas y a la vez la probabilidad de desarrollo disminuye. Por consiguiente, las familias se ven afectadas al carecer de mayores capacidades y valores a desarrollar en honestidad, respeto, responsabilidad, compromiso, transparencia y solidaridad.

3.3 Técnicas e instrumentos de Trabajo Social

Técnicas:

Según Arias (2012) define a las técnicas como una forma o método de recolección de datos o información mediante la observación directa, preguntas orales o escritas, cuestionarios, entrevistas, análisis de documentos, análisis de contenido, etc.

En las comunidades del distrito de San Juan de Lurigancho, así como en el Cono Norte de Lima, distritos de Puente Piedra, Independencia y Carabayllo, se atendieron ollas comunes, por la cual tomaron en consideración algunas técnicas esenciales, que se detallan a continuación:

- **La observación directa:** Esta es una técnica empleada en las intervenciones efectuadas para analizar las distintas propiedades del espacio presentado y las interacciones desarrolladas en un grupo reconocido.
- **La entrevista y las habilidades en comunicación:** Esta técnica nos ayuda a identificar las incertidumbres del grupo focalizado, ajustando válidamente la escucha activa, una mayor afinidad y competencia negociadora.
- **Las entrevistas virtuales:** Esta técnica toma en cuenta el empleo de otras herramientas elementales como por ejemplo el teléfono, videoconferencia, zoom; siendo ésta última una técnica primordial en el tiempo de pandemia para la ejecución del estudio o trabajo remoto.
- **Técnicas grupales:** Este se halla enfocado al trabajo en equipo, y al desarrollo de diálogos grupales.
- **Técnicas de acción:** Se identifica a los pequeños grupos de discusión o debates, así como otros cursos de retroalimentación, fundamentales en el proceso de aprendizaje.
- **FODA:** Esta técnica metodológica trata de desarrollar una evaluación de los elementos necesarios para analizar el contexto en el que trabajan los participantes.

Instrumentos:

Así mismo, Arias (2012) refiere que los instrumentos son aquellos materiales, recursos o formatos esenciales que son utilizados para recopilar y almacenar los datos, entre otros, formularios de encuestas, guías de entrevistas, listas de verificación, grabadoras, cámaras fotográficas o de video, etc.

Por tanto, son caminos indispensables que posibilitan mejores intervenciones a nivel micro y macro, los cuales sirven de apoyo en ciertos procesos de acercamiento a la realidad.

- **La base de datos:** Este instrumento es empleado para recopilar datos de manera estructurada y de esta forma conocer el total de miembros por familia asociada.

- **El diario de campo:** Este tipo de instrumento es usado por el responsable con la finalidad de efectuar un registro de notas que permite detallar las evidencias de los acontecimientos ocurridos en un espacio determinado o en cada visita realizada.
- **El cuaderno de notas:** Empleado para efectuar anotaciones como fuente de información.
- **El informe social:** Es considerado un instrumento característico del trabajo social, que ayuda a una recopilación de datos o información de un contexto específico, su diagnóstico e interpretación y posibles criterios para este grupo identificado.
- **Registro de entrevista:** Este registro es empleado como un cronograma de actividades presenciales.
- **La hoja de seguimiento:** Es aquel documento, que permite distinguir su desarrollo o resistencia al cambio positivo planteado como parte de los compromisos efectuados.
- **Grupo de discusión y focal:** Se identifica como aquella reunión integrada por personas, quienes con el apoyo de un moderador pretende reproducir de modo artificial un diálogo de estilo estrictamente natural.

Se desea alcanzar múltiples enfoques ideológicos cotidianos y básicos dominantes en un grupo.

3.4. Nivel de intervención

El nivel de intervención correspondiente a Yanapakuy, es con grupos.

3.5. Método de intervención profesional: Método Básico

Según García et al. (2013) refiere que el método Básico es entendido como un camino mediador o intermediario del conocimiento del problema objeto de intervención; es decir, una guía de las modalidades de intervención y un conjunto de pasos que organizan los comportamientos, principios, técnicas y actitudes del Trabajo Social como profesión; así mismo, las habilidades y actitudes competentes del Trabajo

Social, se hallan en relación con sus usuarios, y las técnicas son las medidas de comportamiento que emplea esta disciplina de acuerdo con sus objetivos, metas y necesidades.

Por su parte, Helena Junqueira, citada en Kisnerman (1990), afirma que el método básico radica en involucrar a los individuos, grupos y comunidades en la investigación, interpretación y diagnóstico de las necesidades y posibilidades en la planificación del tratamiento de los problemas, considerando sus necesidades y aspiraciones en la implementación del plan elaborado.

Fases o Momentos

ESTUDIO O INVESTIGACION: Según Castro et al. (2017), refiere que la investigación se identifica como el primer paso en el proceso de intervención metodológica, donde los profesionales en el campo del trabajo social realizan investigaciones de corte exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa. Además de desarrollar un diagnóstico situacional que pueda distinguir problemas claves y necesidades sociales, este tiene como objetivo examinar los problemas sociales para explicar sus causas y conexiones contextuales. También, caracterizar y conocer el abanico de posibles intervenciones para estas causas mediante la construcción de modelos que ayuden a solucionar estos inconvenientes. Las intervenciones en diferentes niveles, como caso, grupo y comunidad, facilitan el cambio en las condiciones existentes para mejorar el bienestar y la calidad de vida de las personas.

DIAGNÓSTICO: Según Pichardo (1997), se conoce como un proceso metodológico de investigación que nos permite comprender la naturaleza y el alcance del problema en el que queremos intervenir. Se busca conocer e interpretar el ritmo de los eventos pasados y observados actualmente para poder predecir la situación diagnosticada. Así mismo, aspectos que permitan el estudio de la realidad social, como las causas y consecuencias de los mismos. Por otro lado, Díaz y Fernández (2013) afirman que todo diagnóstico es una evaluación, en otras palabras, éste realiza la descripción, análisis y evaluación de las necesidades sociales, es decir, la interpretación de la situación dada en relación con un modelo adecuado de referencia.

PROGRAMACIÓN: Castro et al. (2017) identifica a la programación como una fase fundamental para la intervención directa sobre los problemas identificados; pues, en esta etapa, los expertos en el campo del trabajo social se elaboran planes, programas y

proyectos de intervención, teniendo en cuenta las necesidades sociales que son los problemas identificados y las demandas imperiosas de la población. Esto se realiza dentro de un marco normativo y bajo un enfoque teórico y metodológico que sustente el proceso de intervención, bajo una estrecha coordinación y cooperación interinstitucional con instituciones públicas, privadas y sociales con miras a contribuir a la implementación de la política pública.

EJECUCIÓN: Teniendo en cuenta lo expuesto por Castro et al. (2017), refieren que en esta fase de ejecución, resulta primordial que un trabajador social gestione los recursos humanos, físicos y financieros para el desarrollo de las actividades previstas en el proyecto. Asimismo, el espacio para la debida ejecución de actividades debe estar gestionado y coordinado para un óptimo despliegue del mismo; todo ello, por medio de la coordinación interinstitucional va a sumar esfuerzos y recursos institucionales, además de brindar servicios de capacitación y asesoría a los participantes del proyecto.

EVALUACIÓN: Castro et al. (2017) manifiestan que durante la fase de evaluación, se efectúan acciones de acuerdo con una o múltiples plantillas o normas preestablecidas que permiten comparar las similitudes y diferencias entre las diferentes fases del proceso de intervención metodológica, como por ejemplo en la fase de investigación y de programación. No solo en la etapa de preparación de la programación, sino también en la etapa de ejecución y operación del proyecto, y al final de la etapa de desarrollo del proceso de intervención. Así mismo, se pueden utilizar los recursos estimados por un proyecto y los resultados esperados del mismo para determinar si el proyecto es adecuado para los propósitos u objetivos que se persiguen, y para posibilitar la asignación óptima de los recursos disponibles.

¿Cómo se realizó la intervención en la ONG

Estudio o Investigación Debido a la alta demanda de solicitudes que recibía YANAPAKUY por medio de llamadas telefónicas, mensajes, donde se exponía la gran necesidad de recibir ayuda debido a la Crisis por la COVID 19, se tomaron diferentes medidas para llevar ayuda por medio de la gestión realizada por la ONG, es así que se debía seleccionar posibles Ollas comunes para la elaboración de una estructura que nos permita alcanzar los objetivos deseados, además de conocer las inquietudes, organización y el estado en el que se encontraba cada una de las ollas intervenidas.

Diagnóstico, es la parte a desarrollar el proyecto, para ello la junta directiva representada por la Presidenta debía presentar un padrón con los datos completos de las integrantes de esta junta identificada, y la descripción de todos los datos de los socios y los beneficiarios de su hogar. En ese proceso debía cumplir ciertos requerimientos para seguir el procedimiento, para ello era necesario mantener una comunicación activa con las integrantes de las juntas directivas.

Así mismo se daba a conocer la metodología de trabajo, compromiso que debían cumplir para trabajar con la ONG y beneficios al que accedían si cumplían los requerimientos.

En esta fase se identificó las diferentes dificultades por la que atravesaban, no solo era la falta de economía por quedarse desempleadas para solventar los gastos para la alimentación, sino, también era la falta de coordinación que tenían para presentar lo solicitado por la ONG que buscaba el desarrollo de estos espacios alimentarios, se encontró una recarga de trabajo en medianos grupos de mujeres que buscaban alimentar a sus familias y se identificó a mujeres que tenían estudios de primaria, secundaria inconcluso y algunos casos con analfabetismo, dificultando poder cumplir con los acuerdos por falta de organización para las nuevas propuestas.

Planificación

En esta etapa se otorgaba capacitación a las diferentes juntas directivas de cada olla común de manera presencial y virtual, donde la propuesta de proyecto y programas a desarrollar involucraba también a las socias para concientizarlas de la importancia del trabajo en conjunto, para ello la ONG YANAPAKUY creó unos formatos que permitía seguir el proceso de trabajo.

Ejecución en la siguiente fase, se procedía a realizar diferentes actividades y se debía dar inicio al proceso de trabajo en conjunto, entre los primeros debían iniciar firmando una carta de compromiso, en este se encontraba detallado acuerdos, metas y objetivos que debíamos alcanzar, a partir del monitoreo permanente bajo los lineamientos cumpliendo el compromiso pactado, acá se daba partida a la realización de desarrollo de formatos que nos permitía seguir un proceso. es acá donde muchos de ellos iban desistiendo y dejando el proyecto en camino, siendo así, solo se les otorgaba alguna donación recibida y se daba por terminado el acuerdo, es así que de las muchas ollas entre ellas fueron seleccionadas 59.

Evaluación En la etapa final de este proceso se da paso a la evaluación de resultados para verificar que tanto fue de productividad lo ejecutado, teniendo como resultado final 14 ollas comunes que concluyeron la meta propuesta.

Los resultados que se obtuvo fue a través de un formato creado llamado Ranking que nos permitía cada semana verificar su evolución y la conclusión de cada olla común atendida.

En esta fase se dio pase para dar continuidad a los proyectos sostenibles y se evaluó también reestructurar el trabajo y las mejoras que debía realizarse para que el proyecto sea replicado en otras ollas comunes.

El modelo enfocado al presente trabajo es: en grupo

- **Modelo centrado en la tarea**

Este modelo tomado en cuenta en el trabajo desarrollado en la población de estudio, tuvo como objetivo brindar una respuesta práctica, concisa y efectiva, enfocado en el alcance de los objetivos específicos y la realización de múltiples tareas para resolver los problemas determinados en el campo operativo. Este Modelo estuvo centrado en la colaboración de coordinación social y usuarios, demostrándose de este modo este modelo usado para intervenir en problemas causados por conflictos interpersonales, insatisfacción en las relaciones sociales y problemas en la toma de decisiones.

La presente intervención se halla enfocada en la investigación y el diagnóstico de los problemas actuales. La práctica de intervención se encuentra distinguida por la delimitación del problema, el propósito y la fecha límite. Tareas y contratos a realizar. En este modelo, se cree en las capacidades de las personas y en su propio potencial para resolver sus propios inconvenientes, y tratan de poner a los usuarios en el control de sus situaciones, respetando así mismo, sus habilidades y destrezas fehacientemente.

Esta intervención tiene una duración corta de 2 meses dentro del programa del año. Este modelo se halla centrado en el modelo de tareas y trabajo en equipo entre el profesional y los usuarios, quienes formaron parte de un asesoramiento, monitoreo y exploración de su amplio potencial para desarrollar sus competencias y habilidades. En esta etapa de 2 meses las mujeres forman parte del proceso del programa y son ellas mismas quienes deciden continuar o abandonarlo.

Pasos a desarrollar en las Ollas Comunes Yanapakuy

Problema Diana: Ante la crisis sanitaria que se vivía en ese momento la ONG en mención intervino para contribuir no solo con abastecimiento alimentario, sino, que, a través de las diferentes solicitudes recibidas, propuso a las diferentes ollas comunes fortalecer las capacidades de las mujeres de estas iniciativas alimentarias para convertir sus espacios en centros de fortalecimiento alimentario con visión a proyectos auto sostenibles.

Es así que diferentes mujeres de las juntas directivas en las ollas comunes debían pasar un proceso de capacitaciones, charlas y cumplimiento de acuerdos para reconocer su problemática y sean ellas mismas quienes elijan quedarse o no con la propuesta realizada por YANAPAKUY. Este tiempo era por un espacio de 2 meses donde nos permitía conocer del interes de trabajo en conjunto.

Objetivo: Siendo ya conocedoras del objetivo que la ONG desea desarrollar, las mujeres líderes de su olla común identificaban que mejoras en su coordinación debían hacer para alcanzar metas y cumplir objetivos, como lograr tener un local propio con división de espacios de cocina, almacén, y un espacio para desarrollar un proyecto que garantice el auto sostenimiento del mismo, así mismo la implementación de estos espacios debían culminar con el equipado completo. todo esto se realizaba en conjunto con la profesional en trabajo social para lograr así el óptimo desarrollo de capacidades de las mujeres líderes.

La tarea: conociendo los objetivos que se deseaba alcanzar se debían organizar y asumir el rol correspondiente y distribuir funciones en cocina, almacén, compras, cuidados de bioseguridad desde el ingreso de local, almacén, preparación y cuidado de alimentos, elaboración de carteles de agradecimiento, fotos, videos para entrega de evidencias juntamente con desarrollo diarios de formatos que permitía ver su evolución o retroceso del proyecto de cada olla común.

Limitaciones. El tiempo definido entre las participantes y profesional para dar por definido si se continuaba o no con cada grupo de mujeres representantes de cada olla

común fue por 2 meses, siendo ahí el tiempo donde se podía conocer la disposición de trabajo de estas mujeres, siendo un grupo de 14 ollas quienes quedaron y cumplieron los objetivos hasta el final.

Contrato: el Tipo de trato en inicio fue por concientización y solo firmaron este acuerdo las 14 ollas comunes con el que se trabajó.

3.6. Modelo de intervención profesional: teorizar todos y elegir el que se usa y describir su trabajo)

Viscarret (2007) expresa que los modelos de intervención registran una gran cantidad de cambios sustantivos que tienen en cuenta los diversos intereses y debates en el momento en que fueron desarrollados; además, refiere que estos modelos consideran la evolución teórica y práctica de la profesión.

Así mismo, Viscarret manifiesta que los modelos que han tenido una mayor influencia en la práctica del Trabajo Social son:

Modelo Psicodinámico

Álvarez (2015), refiere que este enfoque se fundamenta en la voluntad de la personalidad humana, la cual se realiza por medio de las relaciones con otros individuos y las necesidades interpersonales. En este tipo de modelo, es donde, por primera vez, el pasado respectivo del paciente pasa a ser algo innecesario. El modelo funcional emplea la expresión "proceso de apoyo" en lugar de tratamiento; tal es así que, en este proceso, el trabajador social se convierte en una especie de catalizador de lo que el cliente puede efectuar. Esta teoría gira en torno a la suposición de fuerzas organizadoras

De modificación de conducta

Según Du Ranquet citado en Viscarret (2017) sustenta que las tareas del trabajador social en este tipo de modelo de intervención tienen como propósito transformar o proporcionar el cambio de una conducta. El trabajador social prepara al cliente como proceder frente a las variables que condicionan una conducta establecida o toma como auxiliares a otros individuos, cuya acción es apropiada para influenciar en la conducta del cliente.

De intervención en crisis

Por su lado, Viscarret (2007) indica que Parad define a este modelo intervenciones de crisis como un proceso elemental que permite reducir los efectos inmediatos de los eventos estresantes destructivos, con el objetivo de apoyar la reactivación de las facultades mentales durante períodos desproporcionados, y también define las funciones mentales como el proceso de manipularlas activamente, así como los recursos sociales de los directamente afectados por la crisis (y muchas veces personas claves del entorno social) para hacer frente las consecuencias del estrés de forma adecuada.

Centrado en la tarea

Como manifiesta Payne (1995), citado en Viscarret (2007), este modelo se distingue como un enfoque de trabajo por objetivos, Es decir, este trabajo está basado por medio de tareas, y permite a los clientes/ usuarios identificar y ser ejes de su propio cambio con la finalidad de conseguir determinados propósitos que son delimitados por ellos mismo con voluntad propia, estamos refiriendo a un modelo de trabajo participativo apoyándose en diferentes pasos.

El problema- Diana

Es la intervención del profesional en trabajo social centrado en el grupo a intervenir, consiguiendo que los individuos cumplan un rol participativo e identifiquen problemas, necesidades y objetivos a cumplir.

Tipos de problema

Conflictos interpersonales

Insatisfacción en las relaciones sociales

Objetivo

Tiene como principal objetivo el manejo y resolución de conflictos para lograr la capacidad de crecimiento.

Se encuentra diseñado este modelo en la resolución de dificultades que experimentan los usuarios en la interacción social.

La Tarea

Una vez elegidos los objetivos de la intervención del Profesional y usuarios se debe planificar los detalles a trabajar para alcanzar los objetivos haciendo la tarea más accesible a ejecutar.

Profesional acompaña en este proceso al usuario, estimulando para facilitar su cumplimiento y enfrentando las dificultades encontrando los diferentes medios para superarlo.

Limitación Temporal

Diversas investigaciones han probado que es necesario limitar el tiempo, a principio de la investigación y esto es definido entre profesional y usuario, y así se evita las dificultades de terminación de la intervención, este tiempo está delimitado en el acuerdo entre ambos participantes que no sobrepasara a los 3 meses y a un número de entrevistas que no excede de doce.

De esta manera se va disminuir la dependencia, se avanza el ritmo de intervención, mejora su capacidad de desarrollo, y así la disminución de abandonar la intervención.

Contrato

Es una forma de establecer acuerdos entre cliente y profesional de trabajo social, entre el contenido que debe fijar este contrato es la estructura para un plan de intervención, estableciendo los principales problemas basándose en orden prioritarios, objetivos alcanzar, actividades que los usuarios deben cumplir, así mismo las actividades del profesional, programaciones de intervenciones, entrevistas o sesiones, duración de la intervención, terminando con las firmas entre juntas directivas y socios en la carta de compromiso.

Humanista-existencial

De acuerdo a Payne (1995), citado en Viscarret (2007), refiere que el modelo humanista-existencial se ha distinguido como un modelo altamente impactante en el ámbito del trabajo social, por cuanto no solo hay que medirlo en base a la cantidad de trabajadores sociales que lo aplica en las múltiples organizaciones o entidades, sino hay que medirlo teniendo en consideración las aportaciones que ha ejecutado respecto a las

ideas que ha logrado a aportar frente al trabajo social. En tanto, este modelo pone en marcha la propuesta que el profesional en trabajo social pueda reconocer que los clientes no son simplemente receptores pasivos, sino activos que desempeñan un rol importante en el desenvolvimiento de sus vidas.

Crítico/radical

Según Viscarret (2007), señala que dentro del modelo crítico / radical, sigue siendo elemental para tal intervención los valores como la equidad y la justicia; así como el respeto dado al cliente, el significativo apoyo que se le brinda para dar solución a las dificultades e inconvenientes presentados en su entorno o grupos sociales donde se halla de manera continua. Así mismo, esto concierne en que el trabajador social tenga conciencia de su posición al interior de su estructura y reconozca válidamente la diversidad de cosas que lo mantiene vinculado o que presenta algo en común con sus clientes.

De la gestión de casos (case management)

De acuerdo a Weil y Karls (1985), citado en Viscarret (2007), expresan que el modelo de intervención basado en la gestión de casos o management se transforma en un enfoque que garantiza a los usuarios que van a obtener los servicios que necesitan de una forma auténtica, sólida y eficiente.

Sistémico

Por su parte Álvarez (2015), expresa que el modelo sistémico del trabajo social considera que las particularidades de esta profesión son sociales, no psicológicas, clínicas, médicas ni terapéuticas. Este enfoque proporciona una percepción de circularidad, cambio e interdependencia entre sociedades e individuos. Así mismo, este modelo elude explicaciones causales lineales y deterministas del comportamiento y los fenómenos sociales. Desde este punto de vista, el trabajo social sistemático no solo ve los inconvenientes como características de los seres humanos, sino que también entiende sus dificultades como resultado de interacciones poco comunicativas entre diversas clases de sistemas.

3.7. Programas desarrollados

3.7.1 Nombre del Programa: Programa de auto sostenimiento y desarrollo en las ollas comunes YANAPAKUY

3.7.2 Justificación del problema

El valor práctico de este trabajo se llevó a cabo en las ollas comunes de YANAPAKUY con extensión en los Distritos de Cono Norte y San Juan De Lurigancho, la cual la intervención realizada a través de diferentes hechos obtengan el auto sostenimiento de sus ollas comunes, dado que este programa busca que estas iniciativas en su gran mayoría por mujeres logren el desarrollo a través de diferentes acciones planificadas por la ONG, este resultado contribuirá al estudio desde otra perspectiva en lo que se refiere a trabajar con integrantes de las ollas comunes, ya que también busca replicar este modelo en otros grupos de trabajo que sean conscientes del beneficio que obtendrá individual y colectivamente con sus familias y grupos de su contexto social.

3.7.3 Objetivos del programa:

Objetivo General:

Fortalecer habilidades y destrezas en las mujeres de las Ollas comunes Yanapakuy para obtener la auto sostenibilidad en el tiempo.

Objetivos específicos.

- Mejorar los protocolos de Bioseguridad en el uso adecuado de los equipos de protección y el cuidado de alimentos, para mitigar los efectos del Covid -19 para disminuir el riesgo de contagio en la zona de trabajo.
- Impulsar a trabajar con eficiencia manejando el uso de donaciones bajo criterios de gestión y administración de los recursos en bienes tangibles e intangibles, logrando de esta manera obtener su capacidad de ahorro y optimización de gastos.
- Establecer sociedades más equitativas y estables para a las mujeres, logrando su bienestar emocional personal y grupal, fortaleciendo habilidades y destrezas para el desarrollo de su familia y entorno.
- Alcanzar los objetivos acordados con óptimos resultados mejorando sus instalaciones con adecuada infraestructura y equipamiento a través del desembolso del ahorro obtenido del trabajo en conjunto para convertirse en centros de fortalecimiento para la atención a mujeres, niños y grupo familiar.

3.7.4 Población/sector al que se atendió

Se atendió a las Mujeres y sus familias de las Ollas Comunes Yanapakuy.

3.7.5 Tiempo de desarrollo del programa

Enero 2021 A diciembre 2021

3.7.6 Método de intervención:

Método básico

3.7.7 Nivel de intervención:

Nivel grupo

3.7.8 Modelo de intervención:

Centrado en tarea de Mujeres integrantes de las ollas comunes
YANAPAKUY

3.7.9 Recursos

Recursos y materiales que se usaron para el desarrollo del programa fueron:

- Laptop
- Impresora
- Celulares
- Formatos
- Papelografos
- plumones
- Papel bond, crepe, lustre
- Cartulinas
- Cuaderno de campo
- Afiches
- Folder
- Lapiceros

3.7.10 Actividades desarrolladas

Las actividades realizadas con los grupos de ollas comunes fueron las siguientes:

- Coordinación con la junta directiva para capacitarlas en inocuidad sanitaria, capacidad de gestión, administración de sus recursos económicos, ejecución de actividades a realizar.
- Revisión de video con duración de 2 minutos mostrando su menú diario, ejecución de los cuidados sanitarios con los beneficiarios.
- Monitoreo de formatos de almacén con información de ingreso y salida de alimentos.
- Acompañamiento del llenado de formatos con información del menú diario, sus ingredientes usados e ingreso y ahorros en caja.
- Verificación mensual de desembolso de caja para la mejora de su infraestructura, ambientes separados de cocina y almacén implementados.
- Informes semanales con un sistema creado como Ranking con puntaje de 0 a 20 para beneficiar con donaciones recibidas en alianza con el Banco de alimentos u otras organizaciones, empresas, personas solidarias que deseaban apoyar a las ollas comunes para ayudar con el ahorro en caja.
- Capacitación para la elaboración de carteles de agradecimientos y videos para los donantes.
- Talleres de comunicación efectiva, superación, motivación y desarrollo para juntas directivas y socios de las ollas comunes.
- Capacitaciones para las juntas directivas para desarrollar correctamente el rol asignado y disminuir el riesgo de contagios.
- Informe final de actividades para dar el proceso a un proyecto de sostenimiento.



Olla Comun : Quijote Yanapakuy en Lomas de Chahuani Pte piedra.

Proceso de trabajo de enero a diciembre 2021



Olla común: Mujeres Luchadoras Agrupación Familiar Casa Blanca en San Juan de Lurigancho

Proceso de trabajo Enero a Diciembre 2021



Olla Común: Esperanza por un mañana mejor, Agrupación Familiar 15 de marzo en San Juan de Lurigancho

Proceso de Trabajo Enero a Diciembre 2021

3.7.11 Cronograma de actividades

El cronograma de acciones del programa titulado: **PROGRAMA DE AUTOSOSTENIMIENTO Y DESARROLLO EN LAS OLLAS COMUNES YANAPAKUY**, se llevó a cabo en el siguiente orden lógico:

N°	ACCIONES	AÑO 2021											
		MESES											
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1	Coordinación con la junta directiva para capacitaciones												
2	Revisión de video de menú y cuidados.												
3	Acompañamiento del llenado de formatos – información menú												
4	Verificación mensual de desembolso de caja												
5	Informes semanales												
6	Capacitación para la elaboración de carteles de agradecimientos y videos – donantes												
7	Talleres de comunicación, superación, motivación y desarrollo.												
8	Capacitaciones para las juntas directivas												
9	Informe final de actividades												

CAPITULO IV

4.1. Logros obtenidos:

Antes de dar a conocer propiamente los logros alcanzados en las Ollas comunes de Yanapakuy del Distrito de San Juan de Lurigancho y el cono norte de Lima, distritos como Puente Piedra, Independencia y Carabayllo, se debe tener en consideración el surgimiento de las 14 ollas comunes. En ese sentido, dichas iniciativas alimentarias fueron la respuesta colectiva ante la falta de alimentos en las familias de tales distritos mencionados, debido a la crisis sanitaria provocada por la pandemia del covid19.

El trabajo en conjunto desarrollado en los distritos de San Juan de Lurigancho y del Cono Norte, permitieron la formación de un importante proceso de aprendizaje organizativo, con respecto al reparto de tareas y la consolidación de lideresas que permitieron día a día fortalecer el capital social en grupos de mujeres.

Otro logro obtenido, es que han llegado a fortalecer mucho más el vínculo entre las socias de las ollas comunes, las cuales evidencian una mayor cercanía y confianza que les permite definir liderazgos y roles que son aceptados por toda la estructura interna de las ollas.

Hoy en día, Yanapakuy tiene puesto en marcha talleres productivos y generación de ingresos para las mujeres que preparan los alimentos, reconociendo de este modo la tarea importante de las cocineras de la unión de personas, familias, organizaciones y la misma población que se unen para encontrar y conservar la sostenibilidad de su espacio.

Yanapakuy cuenta con una participación continua para charlas psicológicas, talleres motivacionales, talleres de aprendizajes para sus hijos, talleres de tejido, preparación de choco tejas y diversos productos comestibles, proyectos hidropónicos y de biohuertos que conlleva a impulsar la autonomía de las mujeres que conforman las ollas comunes para tener como resultado el auto sostenimiento de ellas mismas.

Otro logro alcanzado es el haber motivado a la población de estudio a una toma de conciencia sobre la corresponsabilidad igualitaria en el hogar para prevenir la sobrecarga en las tareas domésticas en la mujer.

4.2. Conclusiones

Primera: Se concluye que la ONG YANAPAKUY por medio de un equipo multidisciplinario y una gestión apropiada, trabaja con 14 poblaciones integradas con Mujeres que dirigen las Ollas comunes, abasteciendo alimentos, fomentando y fortaleciendo el trabajo en conjunto para mejorar la calidad de vida de las usuarias y sus familias.

Segunda: Se concluye que desde coordinación social se desarrolla un papel sumamente importante en todos los ámbitos donde desarrolla sus labores; así como en el ámbito del tercer sector, que engloba a las organizaciones e instituciones sin ánimos de lucro. Su nivel de intervención puesta en marcha en la ONG YANAPAKUY es de grupo.

Tercera: El modelo enfocado al presente trabajo fue el modelo centrado en la tarea, desarrollándose una colaboración entre la coordinadora social en trabajo social y el usuario, de manera eficaz para intervenir en problemas originados por conflictos interpersonales, insatisfacción en las relaciones sociales e inconvenientes en la toma de decisiones.

Cuarta: Se concluye que el trabajo en grupo es sumamente importante y significativo para acompañar a los grupos en situación de riesgo, vulnerabilidad y exclusión social, constatando que la intervención en grupo favorece la relación de los participantes en los grupos con otros equipamientos y servicios de la población.

4.3. Recomendaciones:

Primera: Se recomienda efectuar controles continuos en las ollas comunes con enfoque de sostenibilidad para garantizar que se cumplan todas las normas de buenas prácticas de manipulación de alimentos y buena administración de los recursos para lograr un auto sostenimiento de sí mismo.

Segunda: Se recomienda investigar e identificar a las ollas comunes con juntas directivas que realicen buenas prácticas con visión de progreso en su comunidad.

Tercera: Se recomienda seguir desarrollando y generando nuevos programas en la población objetivo, fomentando los valores, por medio de capacitaciones, desarrollo de talentos y otras actividades manuales o técnicas que les permitan emprender y ser promotoras de su propio cambio.

Cuarta. Finalmente se recomienda un mayor control en los registros de donaciones y su sistema de administración de ingresos, egresos, avances en las ollas comunes y sus programas relacionados, para seguir empoderando a las mujeres como líderes del progreso familiar y social.

Cuarta: Finalmente se recomienda efectuar controles continuos a las ollas comunes para garantizar que se cumplan todas las normas de buenas prácticas de manipulación de alimentos y buena administración de los recursos para lograr un auto sostenimiento de sí mismo.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Bueno, Estefanía (2015). Modelo psicodinámico y modelo sistémico en trabajo social. Universidad de Cuenca. Ecuador.
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21533/1/tesis.pdf>
- Ander- Egg, E (1996). Introducción al Trabajo Social. (Ed). Lumen/Hvmanitas. Buenos aires.
- Arias J., Oliart S., Pachas L., Rocha Riki (2013). Planeamiento Estratégico para el Distrito de Puente Piedra. Pontificia Universidad Católica del Perú.
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13548/ARIAS_PACHAS_PLAN_PUENTE%20PIEDRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias Fidas (2012). El proyecto de investigación. 6ta edición. Editorial Episteme. Venezuela.
https://www.academia.edu/23573985/El_proyecto_de_investigaci%C3%B3n_6ta_Edici%C3%B3n_Fidas_G_Arias_FREELIBROS_ORG
- Baudino, S. A. (2020). Mirar y aportar a las prácticas académicas desde otra perspectiva: la referencia institucional. Conciencia Social. Revista digital de Trabajo Social, 3, 21-36.
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/ConCienciaSocial/article/view/30274>
- Carbajal Rivera Allan, Díaz Córdova Aldo, Meza Navarrete Márjori, Yépez Zambrano Ernesto (2012) Planeamiento Estratégico del Distrito de San Juan de Lurigancho. Pontificia Universidad Católica del Perú.
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/4554/CARBAL DIAZ MEZA YEPEZ DISTRITO SJL.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Castro Guzmán, Martín; Reyna Tejada, Claudia y Méndez Cano, Josué (2017) Metodología de Intervención en Trabajo Social. Primera edición. Universidad Nacional Autónoma de México. Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social. <https://www.acanits.org/assets/img/libros/Metodologia%20TS.pdf>
- Cordova Montiel Flora, Silva Hernández Francisca y Martínez Prats Germán (2020), Investigación y Negocios vol.14 no.24 Sucre.
<https://doi.org/10.38147/invneg.v14i24.151>

- Chévez Roque, Nicole (2021) El rol del trabajador social según la concepción empresarial del autor García del Junco. Universidad Técnica de Machala. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/16960/1/ECFCS-2021-TRS-DE00004.pdf>
- De Haro Mota, Rebeca; Marcelaño Flores, Susana (2019). Enfoque para evaluar vulnerabilidad alimentaria aplicado a los municipios de Nayarit, México Estudios sociales. Revista de alimentación contemporánea y desarrollo regional, vol. 29, núm. 53, 2019 Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41760730006>
- Díaz, Eduardo., Fernández, Patricia. (2013). Conceptualización del diagnóstico en Trabajo Social: necesidades sociales básicas. Revista: Cuadernos de Trabajo Social. Vol. 26-2. Universidad Complutense de Madrid.
- Dueñez Rodríguez, Mayra y Ortega Chamorro, Augusta (2020). Resiliencia Comunitaria en Jóvenes de las comunas en la ciudad de Valledupar. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Colombia. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/36782/mduenezr.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Durán Castañeda, Hilaria (2021). Pilares y antipilares de la resiliencia comunitaria presentes en las comunidades vinculadas al diagnóstico participativo comunitario del programa CASMCUNAD. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Santa Marta. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/41788/hduranc.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- García Godoy, Bárbara et.al. (2013) El proceso metodológico y los modelos de intervención profesional: La impronta de su direccionalidad instrumental y su revisión conceptual actual; compilado por Ana J. Arias; Elena Zunino ; Silvana Garello. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Departamento de Publicaciones de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, 2013. E-Book. https://www.edumargen.org/docs/cursos55-5/unid04/complem01_04.pdf

- Huamán, E. y Guevara, M. (2019). Resiliencia en adolescentes mujeres de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca, Perú.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (INEI). (2017a). Provincia de Lima, Compendio Estadístico. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1477/libro.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (INEI). (2018a). Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (ENDES). Recuperado de <https://proyectos.inei.gob.pe/endes/resultados.asp>
- Jiménez Begoña (2017). El/la trabajador/a social en el tercer sector. Blog una Trabajadora Social. <https://unatrabajadorasocial.wordpress.com/2017/08/09/ella-trabajadora-social-en-el-tercer-sector/>
- Joseph A., Jaime; Pereyra Cáceres, Omar; Marín D., Luis (2009). Parte II : San Martín de Porres: una ventana a Lima. Editorial: CLACSO. Buenos Aires. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/becas/20160317033917/p2.pdf>
- Kisnerman, N. (1990). Comunidad (Teoría y Práctica del Trabajo Social; 5). Buenos Aires: Humanitas.
- Marcial Romero Nila (2020) Vulnerabilidad alimentaria en hogares de comunidades rurales en San Juan Bautista Coixtlahuaca, Oaxaca. [Tesis Colegio de Postgraduados]. Estado de México. http://colposdigital.colpos.mx:8080/jspui/bitstream/10521/4415/1/Marcial_Romero_N_DC_ISEI_Desarrollo_Rural_2020.pdf
- Martin Aranaga, Idoia (2018). Técnicas de intervención en Trabajo Social. Universidad del País Vasco. https://ocw.ehu.es/pluginfile.php/52049/mod_resource/content/9/Tema%201.%20T%C3%A9cnicas%20de%20Intervenci%C3%B3n%20en%20TS%20%281%29.pdf
- Ministerio de Salud. (MINSA). (2018). Las enfermedades diarreicas agudas en el Perú. Boletín epidemiológico, 24(2), 27-31. Recuperado de <http://www.dge.gob.pe/portal/docs/vigilancia/boletines/2016/02.pdf>

- Monroy, L. (2021). ASDEGEQUIN: ejemplo de liderazgo, resiliencia y empoderamiento femenino. (Tesis de maestría). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Colombia.
https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:tMr2StQ2E00J:https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/15034/2/TM.PDC_MonroyFajardo-LuzStella_2021&cd=29&hl=es&ct=clnk&gl=pe
- Municipalidad de San Juan de Lurigancho (2016). Lima, Perú.
- Paño Yáñez Pablo, Rébola Romina y Suárez Elías Mariano (2019). Procesos y Metodologías Participativas. Reflexiones y experiencias para la transformación social. Editorial: CLACSO – UDELAR. 1era Edición. Uruguay.
https://www.academia.edu/42971071/LEONEL_DEL_PRADO_y_Silvia_Rivero_2019_Comunidad_y_participaci%C3%B3n_debates_desde_la_profesi%C3%B3n_del_Trabajo_Social_P%C3%A1ginas_114_129
- Pichardo, Arlette. (1997). Planificación y Programación Social (Bases para el diagnóstico y la formulación de programas y proyectos sociales). Argentina: LumenHvmanitas.
- Restrepo Cardenas, M. I., & Correa Arango, M. E. (2020). *Las organizaciones no gubernamentales y el trabajo social*. Revista de la Facultad de Trabajo Social, 21(21), 135–155. Recuperado a partir de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/2767>
- Reyes-Mero, Nancy Lorena (2020). Trabajo Social y Cooperación Internacional. FIPCAEC (núm. 16) Vol. 5, Año 5, pp. 102-113.
<https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/162/248>
- Romero Torres Iñaki (2015). La profesionalización del Trabajo Social. Los inicios en Navarra en la segunda mitad del siglo XX. Máster Universitario en Intervención Social con Individuos, Familias y Grupos. Universidad Pública de Navarra.
<https://academica-e.unavarra.es/xmlui/bitstream/handle/2454/19413/Romero%20Torres%2C%20Iñaki%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Silva, KY. y Chávez, J. (2020). Resiliencia en madres beneficiarias en el CEDIF Cajamarca 2020. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca, Perú.

- Solis-Mairongo Gustavo, Espinoza-Cedeño Maritza, Nube A. Muñoz-Zhañay (2018) La intervención como experiencia profesional en Trabajo Social. Pol. Con. (Edición núm. 18) Vol. 3, No 4.
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:b7jZVw5r4TsJ:https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/857/pdf&cd=21&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
- Sulca, K. (2018). Resiliencia en mujeres violentadas y no violentadas en el Programa ayuda mujer del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2018.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29859/Sulca_BK.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Teater, B. y Hannan, K. (2021). ¿Dónde está lo “social” en Trabajo Social? Un análisis del uso de la teoría en la intervención de trabajadoras/es sociales. Propuestas Críticas en Trabajo Social - Critical Proposals in Social Work 1(1), 123-145.
<https://revistapropuestascriticas.uchile.cl/index.php/RPCTS/article/view/61239/65110>
- Viscarret, J. (2007). Modelos de intervención en trabajo social. (Ed). Alianza. Pamplona. Cap 3.
- Viscarret Garro, Juan (2017). Modelos y métodos de intervención en trabajo social. Madrid, ES: Difusora Larousse - Alianza Editorial.