



Universidad Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

CAPACITACION PARA LA PREVENCION Y BUENA GESTION EN LOS
ACCIDENTES DE TRABAJO PARA LOS TRABAJADORES DE CAJA AREQUIPA S.A-
REGION NORTE DEL PERU 2022

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

AUTOR

Bachiller: Valiente Siles, Alexandra Camila

ASESOR:

Dra. Delgado Castillo, Gisella Yanire

Lima, 12 de mayo del 2023

CAPACITACION PARA LA PREVENCIÓN Y BUENA GESTIÓN EN LOS ACCIDENTES DE TRABAJO PARA LOS TRABAJADORES DE CAJA AREQUIPA S.A- REGION NORTE DEL PERU 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

28%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

20%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	5%
2	1library.co Fuente de Internet	1%
3	idoc.pub Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	www.cajaarequipa.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

En el presente trabajo de suficiencia profesional, se detalla la intervención de la trabajadora social mediante capacitaciones las cuales tienen como objetivo principal la prevención de los accidentes de trabajo, así como también fomentar y concientizar a los trabajadores de Caja Arequipa de la región norte, que realicen la gestión adecuada al momento de contraer un accidente.

Este trabajo se desarrolla mediante la aplicación del método básico de trabajo social, interviniendo de forma estratégica para poder lograr el cambio que se quiere en el desarrollo de todos los trabajadores y en bienestar de la empresa, utilizando el uso de técnicas e instrumentos adecuados para posteriormente poder analizar y evaluar los resultados obtenidos. Así mismo, se utilizó el modelo de intervención del trabajo social centrado en tareas, debido a que se trabaja en base a la resolución de una problemática. Adicional a ello, en este trabajo, se utiliza también el nivel de intervención de trabajo social en grupo, puesto que consisten en la organización y capacitación de grupos pequeños mediante procesos que implica ayudar a cada trabajador a mejorar su funcionamiento y el del grupo.

Finalmente se puede concluir que, mediante la intervención de la trabajadora social en la ejecución de las capacitaciones en agencias durante el 2022, se logró reducir el índice de los accidentes de trabajo como también la gestión adecuada en un accidente y esto generó mayor acogida en los trabajadores mejorando también el clima laboral.

Palabras clave: Trabajo social, capacitación, accidentes de trabajo, prevención, buena gestión.

ABSTRACT AND KEYWORDS

In the present work of professional sufficiency, the intervention of the social worker is detailed through training whose main objective is the prevention of work accidents, as well as promoting and raising awareness among the workers of Caja Arequipa in the northern region, who make the appropriate management at the time of having an accident.

This method is developed through the application of the basics of social work, intervening strategically to be able to achieve the change that is wanted in the development of all the workers and the well-being of the company, applying the use of appropriate techniques and instruments to be later able to analyze and evaluate the results obtained. Likewise, the task-focused social work intervention model was produced because it works based on resolving a problem. In addition to this, in this work, the intervention level of group social work is also used since it consists of the organization and training of small groups through processes that imply helping each worker to improve their functioning and the group.

Finally, it can be concluded that, through the social worker's intervention in the execution of the training in agencies during 2022, the index of work accidents was reduced, and adequate management in an accident was improved, which had greater acceptance among the workers. It also improved the working environment.

Keywords: Social work, training, workplace accidents, prevention, good management.