



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE INGENIERÍA
ADMINISTRATIVA E INGENIERÍA
INDUSTRIAL

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**Implementación de instructivo en el proceso de toma de
lectura del consumo de agua potable en una empresa de
saneamiento de agua potable – Arequipa 2022**

Para optar el título profesional de

Ingeniero Administrativo

Autor:

Bach. Cesar Jorge Coaguila Bautista

Asesor:

Mg. Ricardo Muñoz Muñoz

**Lima – Perú
2023**

18%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	2%
3	Submitted to Universidad de Guayaquil Trabajo del estudiante	2%
4	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.upec.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet	1%
9	es.wikipedia.org Fuente de Internet	

Resumen

El actual trabajo está encaminado en la mejora de los procesos de toma de lectura a los medidores de agua con una mejor calidad, esto en el área de Micromedición de una empresa de saneamiento, esta implementación se debe al aumento de conexiones contratadas y en aras de mejorar la calidad del trabajo del personal de campo, teniendo como inicio el análisis del proceso en el área para identificar el problema principal, utilizando metodología que seguirá el orden de análisis para procesar la información según antecedentes y los puntos a mejorar detallando el proceso existente, con esto determinar la mejora en los procesos de toma de lectura mediante un aplicativo con la ayuda del instructivo creado, con un objetivo principal que es implementar el instructivo en el proceso de toma de lectura y tres objetivos específicos que son: determinar el proceso actual, establecer los puntos a mejorar y capacitar al personal, con esto llegando a reducir procesos dando paso a la era digital, optimizando el trabajo de las labores en campo y de oficina, con acortamiento de tiempos y mejor calidad de datos capturados en campo, concluyendo en la capacitación del personal, generando una guía que servirá de ayuda para organizar el trabajo con personal que inicie su labor con dicho proceso.

Palabras Clave: Implementación, mejora de procesos, capacitación.

Abstract

The current work is aimed at improving the reading taking processes with a better quality, this in the Micrometering area of a sanitation company, this implementation is due to the increase in contracted connections and in order to improve the quality of work of the field personnel, starting with the analysis of the process in the area to identify the main problem, using a methodology that will follow the order of analysis to process the information according to the background and the points to improve, detailing the existing process, with this determining the improvement in the reading taking processes through an application with the help of the instructions created, with a main objective that is to implement the improvement and three specific objectives that are to determine the current process, establish the points to improve and train the staff, with this reaching to reduce processes giving way to the digital era, optimizing the work of field and office work, with shortening of times and better quality of captured data, concluding in the training of personnel generating a guide that will help to organize the work with personnel who start their work with said process.

Keywords: Implementation, process improvement, training

