



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS,  
CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**Análisis y diseño de un sistema informático para la  
automatización de los recursos impugnativos en la Dirección del  
Registro Nacional de Proveedores del Organismo Supervisor de  
las Contrataciones del Estado, Lima - Perú 2022**

Para optar el Título Profesional de  
**Ingeniero de Sistemas y Cómputo**

Autor:

Bach. Calvo Simborth, Jean Paul

Asesor:

Mg. Ing. Díaz Flores, Paul Alberto

**Lima - Perú**

**2022**

# Análisis y diseño de un sistema informático para la automatización de los recursos impugnativos en la Dirección del Registro Nacional de Proveedores del Organismo Supervisor de las Contrataciones del

## INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[libros.uniboyaca.edu.co](http://libros.uniboyaca.edu.co)

Fuente de Internet

3%

2

[www.mef.gob.pe](http://www.mef.gob.pe)

Fuente de Internet

1%

3

[portal.osce.gob.pe](http://portal.osce.gob.pe)

Fuente de Internet

1%

4

[cdn.www.gob.pe](http://cdn.www.gob.pe)

Fuente de Internet

1%

5

[qdoc.tips](http://qdoc.tips)

Fuente de Internet

1%

6

[repositorio.untels.edu.pe](http://repositorio.untels.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

7

Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Trabajo del estudiante

1%

[doku.pub](http://doku.pub)

## **RESUMEN Y PALABRAS CLAVE**

El Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) presenta inconvenientes para que el administrado solicite la atención de sus recursos impugnativos ante el área del Registro Nacional de Proveedores; asimismo, durante la evaluación, supervisión y resolución de este tipo de solicitudes; ya que, la atención de los recursos impugnativos se realiza sin la ayuda oportuna de un sistema informático. A raíz de esta situación, ante un requerimiento de información por parte de un colaborador, un área del OSCE, un proveedor, una entidad del Estado y la ciudadanía en general, que esté relacionada con la atención de los recursos impugnativos, no es posible obtener la información solicitada en tiempo real. Debido a ello, se planteó como objetivo del presente proyecto de software realizar el análisis y diseño de un sistema informático para la automatización de los recursos impugnativos en la Dirección del Registro Nacional de Proveedores del OSCE. Por este motivo, como solución tecnológica se analizó y diseñó un sistema informático utilizando la metodología RUP, aplicando las diferentes disciplinas (flujos de trabajo), tales como: el modelado de negocio, definición de requerimientos, análisis y diseño; que permitieron obtener los artefactos (productos), entre ellos: el modelo de casos de uso de negocio, el modelo de casos de uso, los diagramas de actividades, entre otros; todos ellos necesarios para la implementación del sistema informático.

Palabras clave: Análisis de sistemas, diseño de sistemas, metodología RUP, recursos impugnativos.

Analysis and design of a computer system for the automation of appeals in the Dirección del Registro Nacional de Proveedores of the Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, Lima - Perú 2022

### **ABSTRACT AND KEYWORDS**

The Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) presents inconveniences for the provider to request the attention of their appeals to the area of the Registro Nacional de Proveedores; also, during the evaluation, supervision and resolution of this type of request; since, the attention of the appeals is carried out without the timely assistance of a computer system. As a result of this situation, in the event of a request for information from a collaborator, OSCE area, provider, State entity and citizens in general, which is related to the attention to the appeals, it is not possible to obtain the information requested in real time. Due to this, the objective of this software project was to carry out the analysis and design of a computer system for the automation of the appeals in the Dirección del Registro Nacional de Proveedores of the OSCE. For this reason, as a technological solution, a computer system was analyzed and designed using the RUP methodology, applying the different disciplines (workflows), such as business modeling, requirements definition, analysis and design; that allowed to obtain the artifacts (products), among them: the business use case model, the use case model, activity diagrams, among others; all of them necessary for the implementation of the computer system.

Keywords: System analysis, system design, RUP methodology, appeals.