



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL CON FAMILIAS  
DISFUNCIONALES DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA  
INVERSIONES PUNTA DEL ESTE PARA MEJORAR SU  
RENDIMIENTO LABORAL 2021.

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

**AUTOR**

**Bachiller:** Ocampo Carhuaz, Delia Mirta

**ASESOR:**

Dra. Delgado Castillo, Gisella Yanire

LIMA 2023

# INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL CON FAMILIAS DISFUNCIONALES DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA INVERSIONES PUNTA DEL ESTE PARA MEJORAR SU RENDIMIENTO LABORAL 2021.

## INFORME DE ORIGINALIDAD

29%

INDICE DE SIMILITUD

26%

FUENTES DE INTERNET

11%

PUBLICACIONES

18%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	7%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unbosque.edu.co Fuente de Internet	1%
4	www.thefreelibrary.com Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional de Educación a Distancia Trabajo del estudiante	1%
6	www.stylecrete.com.pe Fuente de Internet	1%
7	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	1%

## RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

El objetivo de mi experiencia en la empresa Punta del Este fue mejorar el rendimiento laboral al identificar el problema subyacente de disfuncionalidad familiar. Para lograrlo, trabajé directamente con las familias de los colaboradores de la empresa, brindándoles terapia y talleres motivacionales. Implementé el método de intervención de nivel de caso, que es un proceso destinado a abordar de manera satisfactoria los problemas individuales o familiares. El objetivo principal era ayudar a las personas a confiar en sus propias capacidades y habilidades, fomentando así un equilibrio personal y la superación de problemas internos mediante la resiliencia.

Palabras claves: FAMILIA- FAMILIA DISFUNCIONAL-COLABORADORES-  
MEJORA-RENDIMIENTO LABORAL.

## ABSTRACT AND KEYWORDS

The objective of my experience in the Punta del Este company is to improve work performance by identifying the underlying problem, which was family dysfunction, working on-site with the families of the company's employees in order to address them by helping them with therapies and motivational workshops, executing the method the level of intervention model case, which is the process to intervene at the individual or family level in order to satisfactorily face their problems. In this way, it is intended that people can rely on their own abilities and skills to have a personal balance and overcome difficulties. internal problems (resilience).

Keywords: FAMILY- DYSFUNCTIONAL FAMILY- EMPLOYEES-  
IMPROVEMENT- WORK PERFORMANCE.