



# Universidad Inca Garcilaso de la Vega

## **FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL**

### **TÍTULO**

“El Bienestar Social y la satisfacción laboral en los colaboradores de la empresa RINTI S.A.,  
Sede Planta, ubicada en el distrito de Ate”. Período 2021.

### **TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

#### **AUTOR**

Bachiller: Nancy Diana Huamani Maza

#### **ASESOR**

Dra. Gisella Yanire Delgado Castillo

**Lima, agosto 2022**

# “El Bienestar Social y la satisfacción laboral en los colaboradores de la empresa RINTI S.A., Sede Planta, ubicada en el distrito de Ate”. Período 2021.

## INFORME DE ORIGINALIDAD

26%

INDICE DE SIMILITUD

25%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurimac Trabajo del estudiante	6%
2	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	6%
3	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	2%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	idoc.pub Fuente de Internet	1%
7	es.slideshare.net Fuente de Internet	1%
8	repositorio.ucv.edu.pe	

## RESUMEN

El presente trabajo de Suficiencia Profesional titulado: “El Bienestar Social y la Satisfacción Laboral en los colaboradores de la empresa RINTIS.A., Sede Planta, ubicada en el distrito de Ate”, tomando en cuenta los problemas de los colaboradores suscitados en la empresa en relación al Bienestar Social, con la finalidad de mejorar la satisfacción de los colaboradores, por ende, la cultura organizacional.

RINTISA, es una organización del sector industrial que se dedica a la fabricación y distribución de alimentos de mascotas: perros y gatos, cuentan con más de 500 colaboradores. Asimismo, tiene filiales a nivel nacional en Trujillo, Chiclayo y Piura y tiene presencia en los países de Bolivia, Panamá, Ecuador y Colombia.

La Implementación del Plan de Bienestar Social, surge como consecuencia del diagnóstico realizado y la aplicación de diferentes técnicas utilizadas como: las encuestas, entrevistas, focus group, entre otros, para de esta manera realizar la implementación de programas favorables que impacten en el colaborador, familia y empresa.

Asimismo, la metodología aplicada fue del Método Básico, logrando que la propuesta cumpla con todos los objetivos planteados: Los diferentes programas realizados logren impactar positivamente en los colaboradores, trayendo consigo ambientes agradables, colaboradores motivados, creando identidad hacia la empresa, de esta manera lograr la meta de la empresa.

**Palabras Claves:** Bienestar Social, Clima Laboral, Satisfacción Laboral, Cultura Organizacional.

## ABSTRACT

This Professional Sufficiency Work is entitled "Social Welfare and job satisfaction in the employees of the company RINTIS.A, Plant Headquarters, located in the district of Ate", taking into account the problems of the employees raised in the company in relation to Social Welfare, in order to contribute to the satisfaction and improvement of the work environment, thus strengthening the organizational culture.

RINTISA, is an organization of the industrial sector dedicated to the manufacture and sale of food for pets: dogs and cats, they have more than 500 collaborators. Likewise, it has subsidiaries at the national level in Trujillo, Chiclayo and Piura and has a presence in the countries of Bolivia, Panama, Ecuador and Colombia.

The proposal of the Social Welfare Plan in the job satisfaction of the staff, arises as a consequence of the diagnosis made and the application of different techniques used such as: surveys, interviews, focus group, among others, for the implementation of favorable programs that impact the job satisfaction of the collaborator and therefore in the work environment.

Likewise, it was possible to carry out the Social Welfare Plan by applying the Basic Method, achieving that the proposal meets all the stated objectives: "The Social Welfare Plan has an impact on job satisfaction that has a positive impact on employees, bringing with it pleasant environments, motivated collaborators, creating identity towards the company, thus achieving the company's goal.

**Keywords:** Social Welfare, Work Environment, Job Satisfaction, Organizational Culture.