



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Intervención de la trabajadora social en la formación técnica y compromiso organizacional de los  
operarios del Grupo Cayman, 2021

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

**AUTOR**  
1964

Ramos Ochoa, Kelly Roxana

**ASESOR**

Dra. Delgado Castillo, Gisella Yaniré

2022

## Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 05-oct.-2023 4:54 p. m. -05  
Identificador: 2186860982  
Número de palabras: 9217  
Entregado: 1

Intervención de la trabajadora social en la formación técnica y compromiso organizacional de los operarios del Grupo Cayman, 2021 Por Kelly Roxana Ramos Ochoa

Índice de similitud  
**18%**

### Similitud según fuente

Internet Sources:	17%
Publicaciones:	N/A
Trabajos del estudiante:	9%

6% match (Internet desde 30-sept.-2021)

[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5621/TRSU/FICIENCIA\\_SOTIL%20DE%20LA%20CRUZ.pdf?isAllowed=y&sequence=1](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5621/TRSU/FICIENCIA_SOTIL%20DE%20LA%20CRUZ.pdf?isAllowed=y&sequence=1)

3% match (Internet desde 07-oct.-2022)

<http://intra.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/6385/TSP%20Hernandez%20Mendoza%2c%20Vanessa%20Patricia.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

1% match (Internet desde 07-oct.-2022)

<http://intra.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/6423/4-TSP%20Yuangui.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

1% match (trabajos de los estudiantes desde 20-jun.-2022)

[Submitted to Universidad de Piura on 2022-06-20](#)

1% match (trabajos de los estudiantes desde 16-jun.-2023)

[Submitted to Universidad de Piura on 2023-06-16](#)

1% match (Internet desde 20-oct.-2022)

<https://dokumen.pub/fundamentos-del-trabajo-social.html>

1% match (Internet desde 13-mar.-2023)

<https://www.coursehero.com/file/111171909/Rodriguez-Espinoza-Lorca-Tarea1docx/>

1% match (Internet desde 10-oct.-2022)

<https://bibliotecadigital.fvet.edu.uy/bitstream/handle/123456789/2597/FV-33907.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

1% match (Internet desde 02-ago.-2023)

<https://pdfcookie.com/documents/pdfcookie-v31p13vrg2d>

1% match ()

[Demarini Villarreal, Ingrid Rossalvo, "La labor del trabajo social en el sector pesquero peruano: sistematización de la experiencia profesional con pescadores de embarcaciones industriales en el Perú", Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2019](#)

1% match (Internet desde 08-oct.-2020)

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6628781.pdf>

1% match (trabajos de los estudiantes desde 05-may.-2023)

[Submitted to Universidad Privada del Norte on 2023-05-05](#)

1% match (trabajos de los estudiantes desde 26-may.-2021)

[Submitted to Universidad de Granada on 2021-05-26](#)

## RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

La intervención del trabajador social es pieza clave en todos los sectores, en este trabajo de suficiencia profesional se llevó en el rubro empresarial privado donde, donde la trabajadora social es la responsable de generar un cambio y transformación social dentro y fuera del Grupo Cayman tanto en los colaboradores y sus familiares.

La formación técnica en la actualidad es uno de los problemas más frecuentes al momento de encontrar un trabajo, por el gran impacto económico que estamos viviendo a causa del covid-19, y dentro del Grupo Cayman los problemas que se ha podido visualizar es la baja formación técnica de los operarios, uno de los motivos más frecuentes es la carga familiar, los sueldos por debajo del mercado. El objetivo del presente trabajo tiene como propósito identificar la intervención de la trabajadora social en la formación técnica y compromiso organizacional de los operarios del Grupo Cayman. Empresa fundada en Perú desde 1994 con más de 28 años en el mercado peruano, encargado de la venta de vehículos menores (motos, scooter, mototaxi, etc), comprendida por 455 colaboradores, entre administrativos, operarios, vendedores. En el presente trabajado abarca 174 operarios del Grupo Cayman, los cuales sienten gran cariño y están comprometidos con la empresa, al ver que 93% de los operarios solo cuenta con secundaria completa el trabajo y la intervención de la trabajadora social ha sido general un convenio con SENTATI llamado patrocinio para brindarles becas cubiertos al 100% a los operarios y extensivo a sus familiares.

Palabra clave: Compromiso organizacional, operarios, formación técnica

## ABSTRACT

The intervention of the social worker is key in all sectors, in this work of professional sufficiency was carried out in the private business sector where the social worker is responsible for generating change and social transformation within and outside the Cayman Group, both in the collaborators and their families.

Technical training is currently one of the most frequent problems when it comes to finding a job, due to the great economic impact that we are experiencing because of the covid-19, and within the Cayman Group the problems that have been visualised is the low technical training of the operators, one of the most frequent reasons is the family burden, the salaries below the market. The aim of this study is to identify the intervention of the social worker in the technical training and organisational commitment of the operators of the Cayman Group. This company was founded in Peru in 1994 and has been operating in the Peruvian market for more than 28 years. It sells small vehicles (motorbikes, scooters, motorbike taxis, etc.) and has 455 employees, including administrative staff, operators and salespeople. In the present work, 174 operators of the Cayman Group are involved, who feel great affection and are committed to the company, seeing that 93% of the operators only have full secondary education and the intervention of the social worker has been a general agreement with SENTATI called sponsorship to provide scholarships covered at 100% to the operators and extended to their families.

Key word: Organisational commitment, workers, technical training.