



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS  
ECONÓMICAS**

Transformación digital en la gestión de procesos de la Oficina de Tesorería,  
Dirección de Redes Integradas de Salud, Lima Centro, 2021.

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de Licenciado en Administración

**AUTOR**

Rivera Jiménez, César Armando

**ASESOR**

Morales Godo, Ángel

**Lima, Febrero 2023**

## Transformación digital en la gestión de procesos de la Oficina de Tesorería, Dirección de Redes Integradas de Salud, Lima Centro, 2021.

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>26%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>27%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>4%</b> PUBLICACIONES	<b>12%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>12%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.uigv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.unac.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>tesis.pucp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Barcelona School of Management</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repository.eafit.edu.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.espe.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

## RESUMEN

En el presente estudio se ha logrado determinar que la transformación digital posibilita la mejora de la gestión de procesos de la Oficina de Tesorería, Dirección de Redes Integradas de Salud, Lima Centro, 2021.

La metodología empleada precisa que la investigación es de tipo aplicada, nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Se tomó como muestra 10 servidores públicos que laboran en la Oficina de Tesorería, Dirección de Redes Integradas de Salud, Lima Centro.

Se utilizó el cuestionario como instrumento de investigación mediante la escala tipo Likert y la encuesta como técnica de recolección de datos para medir las variables de investigación. La validez del instrumento de investigación se realizó a través del juicio de tres expertos y para medir la confiabilidad se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach.

Se realizó la prueba de diseño aplicando el teorema central de límite, que permitió obtener los resultados de los límites de control superior (UCL) e inferior (LCL), donde se evidenció que la transformación digital mejora la gestión de procesos de la Oficina de Tesorería, Dirección de Redes Integradas de Salud, Lima Centro, 2021.

Palabras clave: transformación digital, gestión de procesos, innovación tecnológica, plataformas digitales

## ABSTRACT

This study has determined that digital transformation makes it possible to improve the management processes of the Treasury Office, Directorate of Integrated Health Networks, Lima Centro, 2021.

The methodology used specifies that the research is of applied type, descriptive level, quantitative approach and non-experimental design. A sample of 10 public servants working in the Treasury Office, Directorate of Integrated Health Networks, Lima Centro was taken as a sample.

The questionnaire was used as a research instrument by means of a Likert-type scale and the survey as a data collection technique to measure the research variables. The validity of the research instrument was assessed by the judgment of three experts and the Cronbach's Alpha Coefficient was used to measure reliability.

The design test was performed by applying the central limit theorem, which allowed obtaining the results of the upper control limits (UCL) and lower control limits (LCL), which showed that the digital transformation improves the process management of the Treasury Office, Directorate of Integrated Health Networks, Lima Centro, 2021.

Key words: digital transformation, process management, technological innovation, digital platforms.