



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

## **FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL**

Intervención de la Trabajadora Social en el clima laboral para mejorar el nivel de satisfacción laboral en los colaboradores de una empresa privada de importación de piezas para maquinaria pesada, Lima, 2022.

### **TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

**AUTOR**

**Bachiller:** Ayala Mallqui, Kelly

**ASESOR:**

Dra. Delgado Castillo, Gisella Yaniré

**Lima, Junio 2023**

# Intervención de la Trabajadora Social en el clima laboral para mejorar el nivel de satisfacción laboral en los colaboradores de una empresa privada de importación de piezas para maquinaria pesada, Lim

## INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	3%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	bibliotecadigital.udea.edu.co Fuente de Internet	1%
5	pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	<1%
7	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1%

## RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

El Trabajo de Suficiencia que a continuación se expone, tiene como objetivo dar a conocer la experiencia laboral obtenida en una empresa importadora de repuestos para maquinaria pesada en el distrito de La Victoria, se fundamentará la importancia del clima y la satisfacción laboral de los trabajadores. Adicionalmente se detallarán los programas y actividades realizadas por Bienestar Social en la organización para beneficio del personal.

El profesional en Trabajo Social, como tal es la persona encargada de diseñar, programas y ejecutar acciones de intervención idóneas que favorezcan un buen clima laboral, mejoren las condiciones laborales y en general que se reúnan características acordes a calidad de vida en el entorno laboral.

La empresa, en su papel de dirección apoya constantemente las propuestas desarrolladas por la unidad de Bienestar Social y Recursos Humanos, actuando ambos en un trabajo conjunto, es que a la fecha los resultados obtenidos a través de encuestas de medición de clima laboral, han sido positivos y los mismos se ven reflejados en el sentido de pertenencia de los trabajadores y la estabilidad de tiempo de permanencia en la empresa. Por lo cual se espera mantener los estándares en los procesos para seguir garantizando óptimos resultados en las relaciones laborales y el desarrollo humano del personal.

Palabras clave: **Bienestar Social, desarrollo, condiciones laborales, calidad de vida, Recursos Humanos.**

## ABSTRACT

The sufficiency work that is exposed has the objective of publicizing the work experience obtained in an importing company of spare parts for heavy machinery in the district of La Victoria, the importance of the climate and the job satisfaction of the workers will be based. Additionally, the programs and activities carried out by social welfare in the organization for the benefit of the staff will be detailed.

The social work profesional, as such, is the person in charge of designing programs and executing suitable intervention actions that favor a good working environment, improve working conditions and in general meet characteristics consistent with quality of life at work.

The company, in its management role, constantly supports the proposals developed by the social welfare and human resources unit, both working together, is that to date the results obtained through surveys to measure the work Environment have been positive and they are reflected in the sense of belonging of the workers and the stability of the time spent in the company. Therefore, it is expected to maintain the standards in the processes to continue guaranteeing optimal results and the human development of the staff.

Keywords: Social welfare, development, labor conditions, quality of life, human resources.