



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Estrategias de intervención del área de Bienestar Social para los
colaboradores de la empresa Zapler S.A.C.

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

AUTOR

Bachiller Delgado Paulino, Lezly Karol

ASESOR

Mg. Ruiz Vargas, Gladys Isabel

Lima, 30 de Julio del 2021

Estrategias de intervención del área de Bienestar Social para los colaboradores de la empresa Zapler S.A.C.

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.zapler.com	Fuente de Internet	1%
2	www.clubensayos.com	Fuente de Internet	1%
3	repositorio.uigv.edu.pe	Fuente de Internet	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe	Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unsa.edu.pe	Fuente de Internet	1%
6	hdl.handle.net	Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	Trabajo del estudiante	<1%
8	intra.uigv.edu.pe	Fuente de Internet	<1%

RESUMEN

Resumen: El presente trabajo de suficiencia profesional, expone estrategias que brinda el área de Bienestar Social, con la finalidad de contribuir al desarrollo, a la formación y viabilidad de los colaboradores de la empresa Zapler. El cual, utilizando principales herramientas como; programa de bienestar y encuestas de clima laboral. Así como también, algunas técnicas como; la observación y entrevistas. Todos ellos, alineados a las políticas, procedimientos, manuales y valores que establece la organización, se logrará un efectivo desarrollo de actividades, ofreciendo servicios de excelencia y con ello, contribuiremos de forma positiva en las mentes de nuestros colaboradores. Mejoraremos y fortaleceremos las condiciones de trabajo, clima laboral, optimizando la productividad del personal y, sobre todo, la calidad de vida del colaborador; tanto en el aspecto laboral como familiar.

Este trabajo nos permite plasmar nuestra experiencia desde la perspectiva del Trabajo Social. El colaborador es nuestra pieza clave para generar el cambio, para enmarcar el concepto de “Respeto e igualdad de oportunidades”, es allí donde la Trabajadora Social, encargada del área, cumple un rol importante como actor social, buscando el bienestar y equilibrio entre el colaborador y la empresa.

Palabras claves: Igualdad de condiciones, organización, productividad, colaborador, viabilidad.

ABSTRACT

The present work of professional sufficiency, presents strategies offered by the Welfare area, in order to contribute to the development, training and viability in Zapler's company collaborators. Which, by using main tools, such as; social welfare programs and work environment surveys. Also, techniques such as; observations and Interviews, all of these, aligned to the policies, procedures, manuals and values established by the organization, and an effective development of activities will be achieved offering services of excellence and with this, we will contribute positively to the mind of our collaborators .We will strengthen improving the working conditions, work environment, optimizing the productivity of the staff and especially, the quality of life of the collaborators; both in the work and family aspects.

This work allows us to capture our experiences from the perspective of Social Work The collaborator is our key piece to make changes, to highlight the concept of "Respect and equal opportunities" and it is there when the Social Worker, in charge of the area, plays an important role as a social actor, seeking well-being and balance between the collaborator and the company.

Keywords: Equal opportunities, organization, productivity, employee, viability.